

직무능력은 향상시키고 정보교류는 확대하고

상·하수도 시설의 최적화와 최적 운영은 운영인력의 상·하수도 이론과 기술, 유지관리 등에 대한 이해와 경험, 숙련도에 따라 크게 좌우된다. 현재 환경부, 지방자치단체, 한국수자원공사, 환경관리공단 등 여러 기관에서 다양한 교육과정을 개설하여 운영하고 있으나, 상호간 유기적인 관계를 감안하여 설치한 것이 아니므로 교육과정의 상·하수도 업무를 수행하는 공무원과 직원들의 필요를 만족시킬 만큼 충분하다고는 할 수 없는 실정이다. 이에 우리 협회에서는 지난 2002년 부터 전국 상하수도 종사자들을 대상으로 직접 찾아가는 '순회교육'을 실시하고 있다.



우리 협회에서는 상·하수도사업을 수행하는 광역단체인 특·광역시, 도를 대상으로 적절한 형태와 수준의 교육 기회를 제공하여 공무원과 직원들의 전문성을 고양할 수 있도록 2002년도부터 지방자치단체 순회교육을 실시하고 있다. 2002년, 2003년에는 지방자치단체 공동 현안을 교육 주제로 선정하여 실시하였고, 2004년부터는 각 지자체가 필요로 하는 주제를 신청받아 해당 분야 전문가를 초빙하여 '찾아가는 맞춤형 순회교육'을 실시하였다.

2005년 올해에는 '상하수도 관련분야 공무원의 직무능력 향상 및 정보교류 확대'라는 목표아래 4월 13일 대전광역시 상수도 교육을 시작으로 6월 14일 인천광역시 교육까지, 총 8개 특·광역시와 도(道)를 대상으로 620여 명의 상하수도분야 공무원에 대한 상반기 순회교육을 실시하였다. (뒷면 참조) 울산광역시 상수도 교육에서는 본부장님 이하 관할 정수사업소장님들께서 첫 시작부터 마치는 시간까지 교육장을 떠나지 않고 참석하는 열의를 보여주었으며, 박재광 교수의 '정수장 운영 및 수질 관리' 과정에서는 이러한 교육이 정말 필요했다며 교육생들이 뜨거운 반응을 보이기도 하였다. 인천광역시 상수도 교육에서도 협회 최대용 연구개발팀장의 '상수도공사 설계 및 실무' 과정과 서울특별시 상수도사업본부의 손창섭 과장, 허방련 과장의 '유수율 향상과 누수 방지', '정수장 운영 관리 및 수질 관리' 과정은 오랜 실무 경험에서 터득한 사례 위주로 교육이 이루어져 타 교육과정에서는 볼 수 없는 실전 노하우를 전수받을 수 있어 업무에 많은 도움이 되었다는 평을 들었다. 이 외에 교육에 참여한 많은 강사들이 공무원과 직원들의 전문성을 고양하는 데 도움이 될 수 있도록 노력을 아끼지 않았다.

그러나, 기대와는 달리 많은 인원이 교육에 참여하지는 못하였다. 특·광역시의 경우는 정수장이나 하수처리장에서 교대근무를 하는 운영자들이 근무여건과 시간 등을 이유로, 도의 경우는 교육장소의 지리적인 여건과 근무인원의 절대 부족 등을 이유로 참여가 저조하였다.

지방자치단체에서 상하수도 업무를 담당하는 공무원들에 대한 집합교육 같은 직무능력 향상교육을 관할 내에서 모두 실시하기에는 현실적으로 무리이고, 혹 교육기관에 관련 교육 과정이 개설되어 있다 하더라도 일선 업무에 지장을 주지 않고 교육을 받기가 어렵다는 것이다.

이에 대해 인천광역시 교육담당자는 다음과 같은 소감을 협회에 전해 주었다.



“국내 상·하수도사업의 발전과 효율적인 운영을 위해서는 조직을 구성하고 있는 인적지원의 전문화가 무엇보다 필수적입니다. 그러나 지방자치단체의 자체 교육만으로는 빠르게 성장하는 이 분야의 기술과 정보를 습득하기에 한계가 있습니다. 따라서, 상하수도협회에서 각 분야별로 특화된 교육을 실시하는 것은 매우 바람직한 일이라 생각합니다. 이번 교육도 교육강사 및 교육내용이 매우 우수하다고 생각합니다. 그러나 지극처럼 업무수행 과정 중 교육을 실시하는 것은 직원들의 업무 부담 때문에 참여율이 저조하여 교육성과가 전체적으로 가시화되기에는 부족하다고 여겨집니다. 따라서 별도의 교육기관을 만들어서 전국 상·하수도인을 대상으로 각 분야별 특화된 질 높은 교육을 실시하고, 사이버 교육 실시와 인터넷을 통한 각종 정보를 공유할 수 있는 시스템을 갖추어 지속적인 홍보를 한다면 교육효과가 배기될 것으로 생각합니다.”

향후 협회에서는 지방자치단체의 교육담당자뿐만 아니라 상·하수도 종사자, 강사들의 의견을 지속적으로 적극 수렴하여 보다 나은 교육서비스를 제공할 수 있도록 노력하겠다. 그리고 일차적으로 하반기부터는 순회교육 강의 내용을 동영상으로 촬영하고 강의 교재는 협회 홈페이지(www.kwwa.or.kr) 자료실에 등록하여 교육에 참여하지 못하거나 다시 교육 내용을 듣고 싶어 하는 사람들이 시간과 장소에 제약을 받지 않고 활용할 수 있도록 할 계획이다.

직종별 심화교육, 현장 실습·견학이 가능한 장소 및 교육에 대한 제반시스템 부재 등이 당장은 큰 아쉬움으로 남지만, 협회에서는 사이버 교육의 활성화와 해외 위탁연수 교육 확대, 2006년 준공 예정인 국제상하수도교육센터의 적극적인 활용을 통해 한 단계 높은 수준의 교육서비스를 제공할 것이며, 국내 상하수도 교육의 선도기관으로 자리매김할 수 있도록 최선의 노력을 다할 것이다. ☎