

안전메세지의 전달

1. 서론

안전·보건에 관한 정보를 작업중인 인원에게 전달하는 것은 작업 관련 상해 및 질병을 방지하는데 필수적이다. 여기서는 올바른 정보가 그것을 필요로 하는 사람들에게 필히 전달되도록 하는데 사용될 수 있는 근로자와 상담, 안전표지판의 설치 및 혼자하는 작업의 감시와 같은 몇가지 방법을 살펴보기로 한다.

기계류의 방호장치 설치, 과도한 소음의 방지, 보호구의 지급, 적절한 모서리 보호장비의 사용 등 사업주는 자기의 사업장을 보다 안전하고 건강한 장소로 만들기 위하여 취해야 할 여러 가지 단계가 있다.

그러나 사업주와 근로자 사이에 효과적인 대화가 없다면 이와 같은 통제 방법들이 완전한 효과를 나타내기가 어려울 것이다.

사업주는 근로자들이 자기가 일하고 있는 작업장에 어떤 잠재적 위험이 있는지 그리고 이들 위험을 어떻게 피할 수 있는지를 알게 하고 직원들이 안전·보건에 관해 이야기 하는 것을 경청할 필요가 있다.

따라서 영국 안전보건위원회(HSC : Health and Safety Commission)가 안전·보건에 관한 의견을 제시할 수 있고 영향력을 행사할 수 있는 근로자가 그렇지 못한 사람들보다 더 안전하고 건강하다고 믿는 것은 놀란만한 일이 아니다.

사실 동 위원회는 사업주로부터 적극적으로 지원보증을 받는 작업인력이 안전·보건의 모든 다

른 노력의 성공을 보증하는데 기본이라고 말하고 있다. 이렇게 함으로써 사업주는 사업장에서 실제적인 점검을 할 수 있게 되고 안전·보건에 관한 활동이 규정 준수에 이르게 하는데 도움이 된다. 작업장에서의 훌륭한 대화체계의 중요성에 관한 인식은 안전전문가에게만 국한되는 것이 아니다. 예를 들어 영국 노동조합회의(TUC : The Trade Union Congress)는 근로자 참여가 안전·보건관리 시스템이 성공적이 되기 위한 초석의 하나라고 하고 있으며, 중소기업연합은 작업인력과의 상담이 많은 사업주의 중요정책에 직접적으로 영향을 끼칠 수 있다고 하였다.

2. 개선을 위한 추진

영국 정부가 “근로자 안전자문가(WSA : Worker Safety Advisor) 발전기금”을 2004년 3월 시작한 것은 안전·보건에 관한 상담을 개선하기 위한 시도였다. 이후 3년에 걸쳐 이 기금은 3백만 파운드로 조성되어, 근로자의 참여를 촉진하고 확보함으로써 산업안전의 개선을 추진하기 위한 프로젝트에 사용되게 된다.

이 계획에 따르면 특별히 훈련을 받은 근로자 안전자문가(WSA)들이 현재 안전전문가를 보유하고 있지 못한 중·소기업을 방문하여 안전의식을 강화하고 근로자와 사업주간의 대화 체계를 개선하도록 노력하게 된다. 이 기금의 제1라운드는 2005년 3월부터 5월사이에 시행되었으며, 노동조합, 지방행정당국, 노동자협회 및 자발적인 기구들에

의해 수행되는 프로젝트에 33,000 파운드에서 100,000 파운드 사이의 보조금을 제공하였다. 제 2라운드의 수혜자에 대한 기금 제공은 2005년 4월에 시작하여 최대 200,000 파운드의 보조금을 향후 2년에 걸쳐 제공하게 될 것이다.

이 기금에 관하여 HSC 회장인 빌 칼라한씨는 “이것은 이를 가장 절실히 필요로 하는 소기업의 사업주와 근로자들을 돕기 위한 재원을 확보하는데 절호의 기회가 될 것이다.”라고 하였다.

근로자 안전전문가(WSA)들의 방문에 의해 소기업 부분에서와 같이 근로자 참여가 어려운 부문에서의 개선이 이루어질 것으로 기대되는 한편 사업주가 안전에 관한 안전에 대하여 상담할 수 있는 가장 보편적인 방법은 노동조합 안전담당자 및 안전위원회를 통하는 것이다. 영국 안전보건성의 통계자료에 의하면 사업주가 노동조합이 지명한 안전담당자와 전폭적으로 상담을 행하는 사업장에서의 주요 사고발생율은 그렇지 못한 사업장의 약 절반 수준이다.

“안전 담당자 및 안전위원회 규정, 1977”에 의하면 노조를 인정한 회사는 조합에서 임명한 안전담당자와 그들이 대표하는 인원에 관계되는 안전·보건안전에 관해 상담하지 않으면 안된다.

노조의 안전담당자들은 다음과 같은 기능을 가진다

- (1) 작업장에 있어서 사고의 원인과 함께 작업장 잠재적 위험에 대하여 조사한다.
- (2) 안전·보건 및 복지에 관한 직원들의 불만사항을 사업주와 협의한다.
- (3) 작업장의 점검을 실시한다. 특히 사고 발생이후 또는 염려스러운 기타의 행사 이후에 실시한다.
- (4) 안전 검열관과의 협의시 근로자를 대표하며 이들 검열관으로부터 정보를 제공 받는다.

사업주는 또한 두사람 이상의 노조안전담당자로부터 요구가 있을 경우 안전위원회를 구성하도록 되어 있다. 이 위원회는 요구한 날로부터 3개월 이내에 조직되어야 하며, 노조 대표자들이 본 위원회에 참석하여야 한다.

비록 안전위원회가 다른 안전을 다룰 수도 있지만 사업주는 본 위원회가 안전에 관한 안전을 중점적으로 다루도록 하여 이들 안전이 다른 회의의 안전으로 전가되지 않도록 해야 한다.

안전위원회의 의제는 여러 가지 요소(조직의 크기로부터 수행하는 작업의 형태에 이르는)에 의해 회사마다 다르게 되며, 위원회 업무 특성 및 회의 주기도 다르게 된다. 따라서 제조업에 있어서의 안전위원회는 사무실 환경에서 위원회와 매우 다른 우선순위를 가지게 된다. 그러나 많은 근로자들, 특히 소기업에 근무하는 사람들은 노조에 가입되어 있지도 않고, 노조 안전담당자를 접할 수도 없다. 그에 따라 “안전 및 보건(종업원과 의 상담)에 관한 규정, 1966”은 노조를 인정하지 않고 있는 사업주의 경우 종업원과 직접적으로 혹은 선출된 대표자들을 통해 상담하도록 요구하고 있다.

3. 위험에 대한 우려의 제기

노조의 안전담당자들과 마찬가지로 이들 근로자 대표들은 안전·보건 진단자와의 상담시 그들을 선출한 근로자들을 대표하고 작업장에 있어서 잠재적 위험과 위험한 사건에 대한 우려 제기 및 동료 직원들의 안전·보건에 영향을 주는 전반적인 사항에 대해 사업주와 협의할 권한이 주어진다.

사업주는 또한 선출된 대표자들이 이러한 그들의 임무를 그들의 일상업무에 추가하여 행하는 것이 아니고 일상업무 일환으로 수행할 수 있도록 해주어야 한다. 회사는 이들 선출된 대표자와 노조 대표자들에게 적절한 교육, 시설 및 임금을 지불하

는 적절한 가외시간을 제공함으로써 그들이 상담 책임을 적절하게 수행할 수 있도록 해야 한다.

그러나 안전대표자들에 대한 최근의 TUC 조사에 따르면 상담에 관한 기존의 규정이 제대로 효과를 발휘하고 있지 못하는 것으로 결론지었다. 2004년 11월에 발행된 “안전·보건 중심의 노조 경향”에 의하면 안전대표자들의 3분의 1이상이 주기적으로 그들의 사업주와 상담하고 있음을 알았다. 더욱이 본 보고서는 위험성평가를 도출함에 있어 안전대표자들 참여에 관해 개선이 거의 이루어지고 있지 않으며, 오직 29%만이 그들 참여가 만족할 만하다고 보고하고 있다. 따라서 본 보고서는 영국 HSC가 “안전대표자 및 안전위원회에 관한 규정”과 “안전 및 보건(근로자와의 상담)에 관한 규정”을 재검토하여 안전대표자들이 위험성평가에 참여토록하고, 안전대표자들과 전반적 상담에 관한 현재의 규정이 집행될 수 있게 해 줄 것을 요구하고 있다.

근로자들과의 상담과 마찬가지로 모든 사업주는 또한 “작업시 안전·보건 관리에 관한 규정, 1999”에 의하여 작업인원들에게 안전·보건에 관한 적절한 정보를 제공할 전반적인 책임도 가지고 있다. 여기에는 다음과 같은 것들이 포함된다.

- (1) 작업으로부터 발생될 수 있는 위험과 이들 위험을 감소 혹은 제거하기 위해 필요한 관리 방법
- (2) 직원의 안전·보건에 실질적인 영향을 줄 수 있는 어떠한 변경 (ex. 절차, 장비 또는 작업방법의 변경)
- (3) 책임자들이 안전·보건 법규에 적합하도록 하기 위한 사업주의 작업 배치
- (4) 안전·보건 교육 계획
- (5) 신기술 도입시 안전·보건 사항

4. 구체적 정보

한편 다른 법규에서는 사업주가 직원들에게 더욱 구체적인 안전정보를 제공할 것을 요구하는 수도 있다.

더욱이 회사가 직원에게 제공하는 정보는 쉽게 이해 될 수 있는 것이어야 하며, 근로자의 교육, 지식 및 경험 수준을 고려하여야 한다. 동시에 사업주들은 정보의 이해에 장애가 될 수 있는 언어 장애를 가진 근로자 또는 모국어가 영어가 아닌 근로자에 대하여 특별한 배려를 하여야 한다.

실제로 외국인 근로자들의 경우 사업주가 안전 권장사항을 단지 영어로만 제공하기 때문에 안전·보건 교육을 받지 못하게 될 수 있다는 우려가 있으며, 이로 인해 영국 안전보건성 및 TUC는 새로운 안전정보를 러시아어, 아랍어, 몽골어, 중국어 및 스페인어를 포함한 21개 국어로 번역하도록 하는데 기폭제가 되었다.

5. 작업시 안전의 권리

2004년 12월 출판된 “근로자 지침서 ; 당신의 안전, 당신의 보건”에는 작업시 안전 권리, 작업자들이 그들의 사업주로부터 기대할 수 있는 안전 교육수준 및 그들의 안전이 열악한 작업장 관행에 의해 침해될 당하고 있다라고 믿는다면 그것은 누구에게 불평할 수 있는지에 관한 정보를 제공하고 있다.

본 지침서에 관해 언급하면서 TUC의 부사무총장인 Frances O'Grady씨는 “언어 장벽에 의해 안전메세지가 근로자에게 제대로 전달되지 못함에 따라 우리는 더 많은 사망 사고와 중대재해에 접할 수 있는 위험에 처해 있다”고 말했다.

상기 관련 책자(www.hse.gov.uk/workers/hse27.htm)에서 발견될 수 있는 책자는 정부기관, 기업연합, 노동조합, 자선단체 및 출판사로부

터 제공되고 있는 다양한 안전자료의 하나의 예에 불과하다.

사업주가 첫 번째 방문하게 되는 것은 종종 영국 안전보건성에 의해 제작되는 공식적인 지침들이다. 안전·보건에 관한 규정을 준수하기 위하여 “Approved Codes of Practise(ACoPs)” 및 다른 필수적인 도구들을 출판하는 것 이외에 영국 안전보건성은 또한 광범위한 서적, 책자, 비디오, CD-ROM, 포스터 및 온라인 정보 등을 가지고 있다. 이것들은 사업주와 근로자 모두에게 안전·보건에 관한 권위있는 조언을 얻는데 도움을 준다.

마지막으로 사업주가 종종 특수한 전달절차를 확립할 필요가 있음을 알게되는 장소를 검토할 필요가 있다. 혼자서 작업하거나 혹은 공장에서 떨어진 곳에서 작업하는 정비직원, 이동중인 작업자 및 집에서 일하는 사람들과 같은 근로자들은 안전·보건 위험에 특히 취약하게 될 수가 있다.

6. 일반적 금지조항

안전·보건 법규상에는 혼자서 작업하는 것에 관한 일반적 금지조항은 없지만, 어떤 종류의 작업은 혼자서 일하는 것을 금지하는 특수 규정이 있다. 교육중인 신입 직원 또는 통전중인 장비에서 작업을 수행하는 것과 같은 작업은 감독이 요구된다.

회사는 또한 혼자서 작업함에 의해 야기될 수 있는 위험을 식별하기 위해 위험성 평가를 실시하도록 요구되고 있다. 이 경우 작업장 자체가 혼자 일하는 작업자에게 특별한 위험을 줄 수 있지 않는지 또는 그 작업에 필요한 장비 및 물질이 혼자서 안전하게 취급될 수 있는지를 고려해야 한다. 그 후에는 모든 위험이 제거되거나 적절히 관리될 수 있도록 안전한 작업배치가 이루어져야 된다. 그러나 위험성 평가결과 그 작업이 혼자서는 안전하게

수행될 수가 없다고 판단되는 경우 사업주는 다른 대안(ex. 협력인원 또는 적절한 지원자)을 도입할 필요가 있다.

한편, 관리감독이 제한되는 경우에는 적절한 교육을 통하여 문제발생시 혼자 일하는 작업자가 당황해 하지 않고 대처하는데 도움을 줄 수 있다.


사업주는 혼자 일하는 작업자의 안녕과 안전을 감시할 수 있는 시스템을 마련할 필요가 있는 바, 관리자가 주기적으로 작업자를 방문 또는 주기적 통신을 유지하기 위해 전화 또는 무전기를 사용하도록 하는 조치를 취해야 할 것이다.

7. 예견되는 비상사태

사업주는 직원들이 혼자 작업하기에 의학적으로 적합한지를 검토하고 예견되는 비상사태에 의해 추가적인 육체적, 정신적 부담이 그 개인에게 주어질 수 있는지를 평가하여야 한다.

안전·보건 전달에는 여러 가지 형태가 있다.

- (1) 작업자들과 안전·보건 안전에 관한 상담
- (2) 잠재적 위험 및 이들을 어떻게 다루어야 할지에 관해 작업자와 협력업체에 알려줌.
- (3) 회사가 법규 및 지침에 관해 최신 정보를 갖추고 있도록 함.
- (4) 단독 혹은 원거리 작업자와의 접촉을 유지하는 것

그러나 사업주가 숙지하여야 할 필요가 있는 주된 메시지는 간단한 것이며, 직원들에게 안전사안에 관해 지속적으로 알게 하고, 그들이 말해야만 하는 것을 경청하는 것이다. 작업장 상해 및 질병 위험이 적절히 방지되려면 작업자들을 안전·보건 과정에 전적으로 관여하도록 하는 것이 지극히 중요하다. 

〈BSC Journal, “Safety Management”, 2005년 3월호 중〉