

민간경호업무의 효율적인 운영방안에 관한 연구

송상욱* · 이민형**

〈목 차〉

- I. 서 론
- II. 민간경호의 개념과 특성
- III. 민간경호업무의 운영실태와 저해요인
- IV. 민간경호업무의 효율적인 운영방안
- V. 결론

〈요 약〉

산업화와 도시화에 따른 각 계층의 다양한 경호서비스 수요를 충족시켜 줄 수 있는 연구와 효율적인 운영방안이 절실히 필요한 시점이다. 경호업체들 중 상당수의 업체들이 부실경영과 자본력의 압박, 인력관리능력부족 등으로 인하여 인프라를 구축하지 못하고 파산하거나 영세성을 면치 못하고 있다.

민간경호업무의 효율적인 운영방안을 다음과 같이 제시하고자 한다.

첫째, 제도적 관점을 통한 운영 방안으로 새로운 민간경호만의 법 제정과 국가적 차원에서 보다 많은 지원이 필요하고, 영세 업체간의 구조조정과 인수합병을 실시, 최저가격제도로 운영하여야 한다.

둘째, 민간경호시장 구조적 측면에서 운영방안으로 경호원을 위한 전문교육기관 설치, 적정수준의 보수확보와 후생복지제도의 확충, 경호에 대한 사회적 인식변화에 노력함과 경호업체의 특성과 능력에 따라 한 분야의 전문영역을 개발해 나가야 한다.

셋째, 민간경호업무 운영시스템 구축을 통한 운영방안으로 우수한 경호인력의 확보, 끊임없는 홍보 마케팅전략 수립과 시행시스템 구축, 의뢰자에게 높은 신뢰성 구축, 평상시 경호원교육훈련 시스템 구축, 사후 경호의뢰자 관리 시스템 구축, 개별업체의 특성에 맞는 시스템을 구축하여야 한다.

【주제어 : 민간경호업무, 민간경호시장, 민간경호원, 민간경호업무운영】

* 포항1대학 경호스포츠과 교수, 경호학박사수료(제1저자)

** 포항1대학 경호스포츠과 겸임교수, 경호학석사과정(공동저자)

I. 서 론

지금의 사회는 현재 급속한 현대화와 과학화로 인한 인구와 각종 산업시설의 도시 이동화 현상의 사회구조와 그들의 기능이 급격하게 분화하는 현상에 따르는 물질만능주의로 국민적 인식 전환 등 여러 가지 형태의 사회적 문제점이 현실로 나타나고 있다. 이로 인하여 조직적이고 지능적이며 전문적인 강력 한 범죄의 발생과 증가는 공공사회의 안전을 위협하고 파괴하는 등 극심한 사회적 문제로 대두되고 있다.

최근 경찰청 조사에 따르면 국내 5대 범죄인 살인, 강도, 강간, 절도, 폭력의 증가추이를 보면 1999년에는 383,976명, 2000년에는 520,763명으로 전년대비 많은 증가추세로 나타났으며, 2001년에는 532,243명으로 소폭의 증가, 2002년에는 475,369명으로 감소세를 나타내다가 2003년에 다시 497,066명으로 2004년도와 비슷한 소폭의 증가추세를 보이고 있다(경찰청통계연보, 2003).

이러한 추세에 따라 국내 민간경호업체를 포함한 민간경비업체수는 2004년 5월에는 2,163개에 이르며, 경호원을 포함한 경비원 수는 104,872명에 달하고 있다. 여기에서 민간경호원은 2004년에는 1,082명에 달하고 있다.

1995년부터 민간경호업을 승인한 경비업법이 개정 및 공포되면서 순수한 민간경호업체로의 등록이 5개에 불과하던 국내 경호업체는 2000년 12월에는 63개 업체에서 2004년에는 217개에 이르고 있다(사이버경찰청통계자료, 2004).

우리나라에서도 산업화와 도시화에 따른 각 계층의 다양한 경호서비스 수요를 충족시켜 줄 수 있는 연구와 효율적인 운영방안이 절실히 필요한 시점이다. 지난날의 민간경호업무는 국민들로부터 부정적인 시각으로 단순한 심부름 업무와 신변보호업무가 거의 대부분의 업무로 시작하였다. 그렇지만 현재 민간경호업무의 구조적 측면에서는 신변보호, 정보관리, 탐정업무, 경호의전, 경호컨설팅, 경호장비, 경호정보, 경호교육훈련 등 다양한 서비스 방향으로 발전되어 왔다.

하지만 이러한 업체들 중 상당수의 업체들이 부실경영과 자본력의 압박, 인력관리능력부족 등으로 인하여 인프라를 구축하지 못하고 파산하거나 영세성

을 면치 못하고 있다. 이에 따라 후속 업체에서는 민간경호시장에서 생존하기 위하여 과도한 덤핑행위와 위·탈법을 저지르거나 자격조건에 맞지 않는 인력 채용 등으로 민간경호시장을 어지럽히고 있다. 또한 민간경호업체의 허가요건을 갖추기가 너무 용이하다보니 업계의 진·출입이 손쉽게 이루어진다. 이러한 모든 문제점이 피드백을 이루면서 민간경호시장의 질적 발전을 저해하고 있다.

발전을 저해하는 요인에 맞는 대응책을 강구해야하며, 민간경호업무를 특화된 전문적으로 개인경호 및 행사경호 등과 의뢰인의 편의에 따라 비서, 운전, 가이드와 같은 업종으로 앞으로 더욱 전문화와 세분화시켜야하고 민간경호업무의 효율적인 운영 방안이 연구 되어야할 필요성이 있다.

본 논문을 연구함에 있어 다음과 같은 연구의 제한점을 두고자 한다.

첫째, 본 연구에서는 법적·제도적 가치성이 정립된 공경호의 임무수행을 배제하고 민간경호업무만을 중심으로 고찰하였다.

둘째, 민간경호업무 운영을 위한 내용 중에서 아직까지 경호와 경비의 구분이 뚜렷이 되지 않는 관계로 공통으로 수행되는 민간경비의 업무를 일부 포함한다.

셋째, 본 연구에서 제시한 민간경호업무 효율적인 운영방안의 내용이 특수한 업무를 수행하는 전체 민간경호업체에 적용시키기에는 다소 한계성이 있을 수 있다.

Ⅱ. 민간경호의 개념과 특성

1. 민간경호의 의의

‘민간경호’라는 용어는 경호업체에서 사용되는 것이나 실재나 ‘신변보호’라는 업으로 경비업법에서 민간경비의 업무의 한 부분이다. 그래서 신변보호업무에 대한 정의를 내려야하지만 아직까지 민간경비에서 민간경호가 독립되어 나와

있지 않은 현실에서 의의는 경비업법에서 찾고자한다.

현재 제정되어 있는 경비업법에서의 경호의미를 찾아보면 제2조 1항 '다'호에서는 신변보호업무를 "사람의 생명이나 신체에 대한 위해의 발생을 방지하고 그 신변을 보호하는 업무"라고 정의하고 있다.

경호(警護)란 경계하고 보호하는 것이라고 의미하듯이 경호하고자 하는 요인의 신변을 보호하는 행위라고 할 수 있다. 우리나라에서 경호라는 용어를 공경호기관에서 사용하기 시작했기 때문에 경호라는 정의를 공경호기관에서 제정한 규정에서 그 근거를 찾을 수 있다. 하지만 여기서는 민간경호의 개념만을 논하고자 한다.

민간경호업(Private Guard)이란 여러 가지 위해로부터 개인의 이익이나 생명 및 재산을 보호하기 위하여 특정한 의뢰자(Specific Client)에게 경호 및 안전에 관련 된 서비스를 이들로 부터 받은 보수만큼 행하는 개인 및 단체 그리고 영리기업을 말한다(Report of the Force on Private Security, 1997).

이를 우리의 의미로 말하면 경호의뢰자의 신변안전을 위해 근접에서 신변보호활동을 행하고 경호의뢰자의 소유 시설물을 중심으로 한 경비와 안전활동을 함으로써 각종 위험과 곤경으로부터 경호의뢰자를 보호하는 제반 활동이라 할 수 있다.

여기에 덧붙여서 신변과 재산뿐만 아니라 심기경호를 통하여 경호의뢰자의 마음의 변화까지도 조절해서 가장 편안한 상태를 제공하여 경호의뢰자의 고유업무를 수행하게 하는 개념을 말한다(Report of the Force on Private Security, 1997).

2. 민간경호업무의 특성

민간경호업무의 특성은 업무수행의 성격상 다음과 같다.

첫째, 특정한 의뢰자인 일반인을 대상으로 경호의뢰자의 경제활동과 개인활동시 신변보호를 받기 위해 경호를 필요로 하는 대상자가 있어야 한다.

둘째, 민간경호원은 법적인 권한이 거의 없거나 각종 제약을 많이 받는다.

셋째, 민간경호업무는 경호의뢰자로부터 대가를 받은 만큼 의뢰자의 신변을 보호하고 재산상의 손실을 막는 즉 예방적 측면이 있다(Robert R. J. Gallati, 1983).

넷째, 민간경호업무는 영리를 목적으로 이루어진다.

다섯째, 민간경호업무의 목적을 보면 경호의뢰인의 신변보호와 손해감소 및 재산보호이다.

여섯째, 민간경호업무는 적은 비용으로 최대의 효과를 올리려고 하고 있다. 즉, 3중경호보다는 2중경호로 할 수도 있고 과도한 인원과 장비 사용보다는 적절한 인원과 장비사용으로 투입(Input)을 줄이고 산출(Output)을 높인다(백봉현, 2002).

이를 정리하면 <표 2-1>과 같다.

<표 2-1> 민간경호업무의 특성

구 분	민간경호업무의 특성
목 적	의뢰인의 신변보호와 손해감소 및 재산보호
수해자	특정대상(개인이나 집단 의뢰자 누구나 대상)
운용자	영리를 목적으로 하는 기업
공권력작용	강제권 미비 내지는 전무
기 능	예방적 기능이 강함
직무범위	고용인의 사적영역과 이동하는 모든 곳
무기휴대여부	총기소지는 원칙적으로 불가함. 다만, 가스분사기, 전자충격기, 삼단봉 등은 소지는 가능
손해배상	고용업체 내지는 고용주 책임(민사상의 책임)

註: 저자가 위 2)의 내용을 덧붙여 정리하여 표를 작성.

3. 민간경호원의 의의와 역할

1) 민간경호원의 의의

민간경호원의 의의로는 크게 "경호대상자에 대한 신변과 재산보호와 나아가 안전유지활동을 담당하는 사람" 이라고 말할 수 있다. 이처럼 민간경호원이 수행하는 안전유지활동은 사전적, 예방적 작용이 주가 되고 있다. 민간경호원은 신분상 민간인인 한계를 가지므로 선발과정에서의 인력관리는 매우 자율적으로 운용되고 있지만, 신분상의 제약으로 말미암아 범죄현장에서의 대응, 직무집행권의 제한 등의 한계를 가지고 활동을 하고 있다.

경호업무수행 중 현행범의 경우 현행범의 체포에 관한 사안이 아니면 실질적인 강제권 행사가 어렵기 때문에 경호업무현장에서 일반인과 대립을 할 수가 있다.

그래서 현재의 경호원은 건강한 신체와 무한한 창의력, 경호상황에 맞는 날카로운 판단력, 경호대상자를 끝까지 지키겠다는 책임감, 국제화시대에 맞는 외국어 수준, 다른 서비스직종과 마찬가지로 질 좋은 서비스, 경호원의 윤리적 측면과 끝으로 위급상황에서 적을 제압 할 수 있는 무도 능력 등을 갖춘 사람들이 지금의 사회환경에 맞는 진정한 민간경호원이라고 할 수 있다.

2) 민간경호원의 역할

민간경호원의 역할은 경호대상자의 경호작용으로서 민간경호의 역할을 규명하는데 있어서 가장 중요한 논거가 되며 민간경호원은 업무를 수행함에 있어서 갖추어야할 요건들과 자질 등을 민간경호원의 의의에서 살펴보았다.

민간경호원의 역할은 경호대상자의 품위를 지켜주고 행동을 최대한 자유롭게 해주는 범위에서 경호임무를 수행해 나가야하며 예기치 못한 상황이 발생이 되면 경호원의 몸을 던져 경호대상자를 지켜야한다는 불사의 정신을 가져야한다. 또한 민간경호원은 자신 본연의 임무 외에 개인의 이권에 개입한다거나 폭력이나 각종 범죄행위를 해서는 안 되며 항상 품위유지에 있어서 언행과

복장은 단정히 해야하여 경호대상자에게 피해가 되는 일이 없도록 항상 주의해야한다(김두현, 1996).

그리고 민간경호원은 본연의 임무를 성공적으로 수행하기 위한 기본적인 기량이 필요하며 이는 경호업무를 위해 갖추어야 할 제반능력으로서 체력, 무도, 장비 운용능력 등을 들 수가 있다. 이러한 사항을 갖추어야만 민간경호원들의 역할이자 임무인 경호의뢰자의 신변과 재산을 보호할 수 있는 기능을 할 수 있다. 다음에서 경호원의 역할을 담당하기 위한 기본적인 역량을 세부적으로 살펴보았다.

첫째, 민간경호원의 기본역량이 외적으로 기술이나 장비 등을 지나치게 노출시킬 필요가 없다. 경호업무는 경호대상자의 고유업무를 수행할 수 있도록 하되 경호대상자의 안전을 위해 과도한 이미지를 주어 경호대상자는 물론 일반인들에게 좋지 않은 이미지의 연속이 될 것이다.

두 번째 기본역량은 경호대상자의 안전을 우선 하는 입장에서 모든 훈련이 이루어져야한다. 경호원의 존재 목적은 예기치 못한 상황이 발생되었을 때 경호대상자의 생명과 재산을 안전하게 보호하는데 있으므로 훈련방법 역시 경호대상자의 입장에서 실시하여야 한다(양재열, 1995).

세 번째 기본역량은 어떠한 위해자라도 최소한 1명 정도는 제압할 수 있는 능력을 지녀야 한다. 이는 꼭 위해자를 제압을 하는데 목적이 있는 것이 아니라 그보다 더한 상황이라도 경호대상자를 현장에서 신속히 다른 곳으로 이동시킬 수 있는 시간을 가지는데 목적이 있다.

네 번째 기본역량은 꾸준한 자기 평가와 상대평가에 기준을 두고 유지하고 향상시켜야 한다. 자기평가는 경호업무를 수행할 수 있는 체력, 무도, 장비사용과 각종 경호기법의 기준 점검표를 두고 항상 그 수준 이상을 유지 할 수 있도록 해야한다. 일정기간 평가하여 수준 미달 시에는 그 수준에 도달할 때까지 수정 및 보완훈련을 실시해야한다(연구용, 2002).

실질적인 민간경호원의 역할은 비노출 경호원으로서 신변보호업무는 물론, 수행비서와 참모, 운전 이외에 경호대상자가 요구하는 조건을 가능하면 들어주기를 바라는 1인 다(多)역의 업무를 해야 하는 것이 지금의 사회에서 원하는 진정한 경호원의 역할이라 할 수 있다.

Ⅲ. 민간경호업무의 운영실태와 저해요인

1. 민간경호업체와 업무의 실태

1) 민간경호업체의 실태

현대적 의미의 경호측면에서의 실태와 민간경호업체의 실태와 경호원의 업무실태까지 살펴보았다.

현대적 의미의 민간경호업체는 1971년에 설립되었으며, 1990년대에 들어와서야 양적으로 급격히 성장을 하였다.

국내 민간경호업체를 포함한 민간경비업체수는 2004년 5월 현재 2,163개에 이르며, 경호원을 포함한 경비원 수는 104,872명에 달하고 있고 민간경호원은 1,082명에 이르고 있다.

1995년부터 민간경호업을 승인한 경비업법이 개정 및 공포되면서 순수한 민간경호업체로의 등록이 5개(조한봉, 1997)에 불과하던 국내 경호업체는 2000년 12월에는 63개 업체에서 2004년 6월에는 217개에 이르고 있다.

<표 3-1> 한국 민간경호업체 현황

구분	계	서울	부산	대구	인천	울산	경기	강원	충북	충남	전북	전남	경북	경남	제주	
전체경비업체	2,163	987	189	141	73	34	248	31	45	128	43	106	52	78	8	
러 가 현 황	전체업체	2,495	1,172	213	159	78	42	295	33	45	147	46	117	53	87	8
	경호업체	217	131	14	11	5	4	24	1	3	10	0	7	1	6	0

*자료: 사이버경찰청, <http://www.police.go.kr/data/statistics/statisticsGuard>, 2004년 5월 기준.

<표 3-2> 한국 민간경호원 배치 현황

구분	계	서울	부산	대구	인천	울산	경기	강원	충북	충남	전북	전남	경북	경남	제주
전체경비원	104,827	34,016	9,802	5,720	9,155	2,805	20,430	2,725	2,001	2,791	2,133	4,423	3,384	4,939	548
민간경호원	1,082	1,095	49	160	79	0	260	4	41	20	19	66	9	0	0

*자료: 사이버경찰청, <http://www.police.go.kr/data/statistics/statisticsGuard>, 2004년 5월 기준.

이와 같은 수치는 국내 민간경호업체도 시장과 산업으로서의 위치를 가질 수 있음을 나타내는 증거이기도 하다. 뿐만 아니라 이러한 큰폭의 성장 추세로 보면 시장잠재력 역시 그냥 지나칠 수 없는 것이 현실이다.

특히, 대학차원의 연구나 경호관련 학회의 운영과 경호관련과의 계속되는 신설되는 것도 바로 민간경호업체의 전망을 밝게 해주고 있다.

또한 각종 단체 경호요원 및 안전요원 양성과 보안·경호·경비회사 취업과 경호관련과의 진학을 목표로 하는 부산에 위치한 경호고등학교가 고등학교로는 처음으로 국내에 신설되었다. 경호고등학교는 경북지방의 D대학 경호관련과와 자매결연을 맺어 활발한 교류를 하면서 학교 졸업생 중에 진학희망자를 그 대학 경호관련과에 특별전형 입학도 추진하고 있는 실정이다(백봉현, 2002).

2) 민간경호업무 운영의 실태

민간경호업무란 사람의 생명이나 신체에 대한 위해의 발생을 방지하고 그 신변을 보호하는 업무로 경비업법에서는 신변보호업무를 말한다. 현재 신변보호의 주된 고객은 기업인과 연예인으로 의뢰건수는 50% 정도를 차지하고 있다. 연예인의 경우 공연활동을 함으로서 많은 위협에 노출되고 있으며, 연예인 경호의 주된 임무는 광적인 팬들로부터 연예인을 보호하는 임무이며, 업무상 연예인이라는 특성 때문에 많은 어려움이 뒤따른다.

최근에 들어 불특정 다수에 대한 범죄가 많이 발생하면서 일반인들도 경호업체에 신변보호를 요청하는 일이 증가하고 있는 것으로 나타나고 있다. 표-9

의 도급건수 중 기타 비율을 보면 2003년 56.8%로 나타나고 있다. 이것은 일반인들의 신변보호 수요가 증가되고 있음을 알 수 있다. 하지만 56.8% 전체가 일반인들에 대한 신변보호 업무만은 아니다.

민간경호업체에서 단기적이고 고수익을 위해 노사대모현장이나 비도덕적인 업무에 경호원들을 투입하는 현상이 일어나고 있음을 매스컴을 통해 가끔 접할 수 있다. 이러한 것은 민간경호의 이미지 저하를 가져오며, 민간경호 발전에 저해요소가 되고 있다.

현재 국내 민간경호업무의 유형은 업체마다 다소간의 차이는 있지만 대체적으로 개인경호에서부터 행사장경호까지 포괄적인 경호업무를 수행하고 있으며, 직업별로는 정치인경호, 경제인경호, 연예인경호, 종교지도자 경호 등의 사회 유명인사들의 경호를 수행하고 있다. 그리고 행사경호로는 국제회의 행사경호, 연예인 이벤트 행사경호, 정치인 유세경호, 국제적인 스포츠행사에 선수 및 임원 경호업무 등을 수행하고 있다.

그 대상을 세부적으로 살펴보면 기업인, 학생, 주부, 직장여성, 어린이, 노인 등의 경호업무와 통역가이드 경호, 여행가이드 경호, 비서경호, 운전경호 등으로 전문화된 경호업무도 수행하고자 하는 준비 및 실행단계에 있다.

그리고 경호컨설팅, 인질과 납치 및 협박 등에 대비한 경호업무, 불법 도청 검색 및 제거업무와 증거조사 업무, 실종자 추적업무, 민간조사업무 등 다양한 전문경호업무가 다양화 되어가고 있다.

한편으로는 첨단화 된 과학기술을 바탕으로 각종 기계적인 시스템의 발달로 인공위성을 이용한 위치확인시스템을 통하여 유괴나 납치 등의 위협에 노출되어 있는 사람을 대상으로 하여 업무를 제공하고 있는 시점에서 민간경호 업무의 경쟁력은 취약하지만 동종업체끼리의 인수합병과 최첨단시설 구비와 전문인력 및 다양한 업무의 상품을 개발하여 경쟁력을 키워나가고 있는 실정이다.

2. 민간경호업무 운영에 미치는 저해요인

1) 민간경호업무에 대한 저조한 신뢰와 경쟁력

현재 국내에는 소규모 민간경호업체의 난립으로 인한 많은 수의 인적이나 물적 자원을 확충하지 못함에 따라 의뢰인들 요구하고 있는 수준의 업무를 제공할 수 없는 한계점이 있다. 그리고 민간경호업무에 대한 빠른 속도로 증가하고 있는 반면에 민간경호업체는 여러 가지 다양한 요인이 작용하여 상당한 제약을 받고 대응을 하지 못하여 성실한 경호업무를 수행하지 못하게 되어 결국 경호의뢰자들에게 저조한 신뢰성을 보이고 있다.

이러한 결과 국내 민간경호업체의 운영자들의 호의적인 생각과는 달리 경호의뢰자들의 기대수준에 크게 미치지 못할 뿐만 아니라 민간경호업무에 종사하고 있는 경호원 개인들조차도 경호업무의 질적 수준에 대하여 회의적인 반응을 보일 정도로 재기능을 다하지 못하는 요인으로 나타났다.

저조한 경쟁력으로는 현재 민간경호업체의 발전기간이 비교적 짧고, 충분한 경험과 발전적인 전략을 구축하지 못한 시작단계에 있기 때문에 선진국의 민간경호업체와의 경쟁력에서 상당한 수준의 차이가 나타나고 있는 현실이다. 따라서 민간경호업체와 업무에 대한 신뢰도가 낮은 상황에서 보다 높은 경쟁력을 제고 할 수 없으며, 경호의뢰자들의 민간경호업체에 대한 부정적인 견해는 바로 경쟁력 약화의 결정적인 요인으로 작용된다.

2) 민간경호업체에 대한 법적인 제도의 미비

현재 민간경호업무 운영의 제도적 이원화로 인해 경호의 효율성·통일성·일관성에 장애요인이 되고 있으며 효율적인 지휘·감독을 어렵게 하고 있다. 더욱이 경호업무는 크게 상이하지 않으나 지휘체계, 보수, 법집행권한, 책임의 한계 등에 있어 상당한 차이를 보이고 있다(한국경찰학회보 제3호, 2001). 이러한 문제점을 보더라도 경비형태의 통합·단일화는 반드시 필요하다.

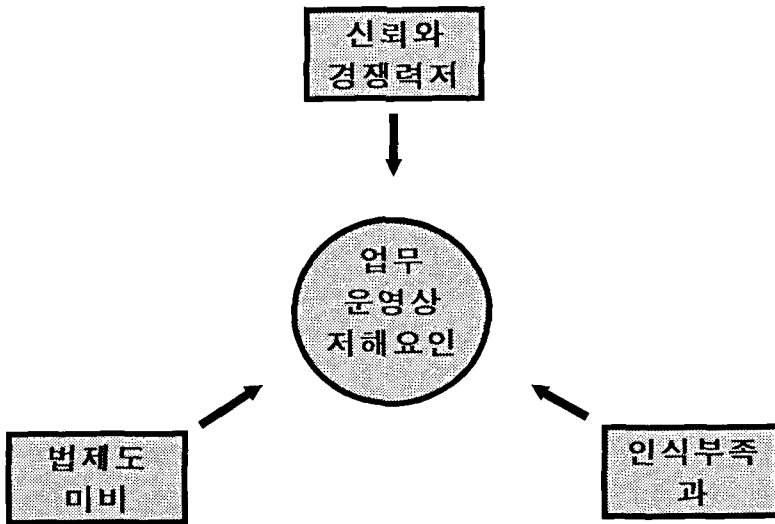
민간경호업무는 공권력이 담당하는 범위 이상의 보호를 받고자 하는 수요자들에게 사적영역에서 제공되어지는 활동이라고 할 수 있다. 그래서 법과 정책

적인 요인과 긴밀한 관련성을 가지고 있다.

앞서 언급한 저조한 신뢰성과 경쟁력으로 이중고를 겪고있는 업체에 대한 허가조건과 법적인 규제가 지나치게 엄격한 통제를 받아 다양한 민간경호업무를 바라고 있는 수요자들의 욕구를 만족시키지 못하고 나아가 업체의 경영에 상당한 어려움을 호소하고 있다.

아직까지 초기성장과장에 있는 우리나라의 경우 선진국의 경호업체들과의 경쟁력이 근본적으로 낮을 수밖에 없다.

따라서 국내 민간경호업이 안정적으로 발전할 수 있는 제도는 현재까지 미비한 실정이다. 이와 관련하여 민간경호업무를 수행하고 있는 경호원들은 다양한 체험과 노하우와 노웨어 획득을 위한 기회제공이 부족하고, 지나친 법적인 규제로 인하여 자율적인 발전을 저해하고 있는 요인으로 나타나고 있다.



<그림3-1> 민간경호업무를 운영상 저해 요인

3) 국내 민간경호

시장에서의 기반 미약과 인식부족

국내의 민간경호시장이 비교적 작다고 인식되고 있지만 이는 시장이 작지만

앞으로 참여업체의 증가를 유도한다면 큰 시장이 되지만, 아직까지 경호시장의 규모와 참여업체의 수는 미비하다.

우리나라 민간경호업체의 대부분은 종사자의 규모에 있어서 매우 영세한 것으로 나타났다. 민간경호업체의 영세성은 통계청 자료에서 더욱더 잘 드러나 있는데 2000년도 사업체 기초조사 자료에 근거하여 민간경호업체의 종사자 규모를 보면, 1-4명인 경호업체의 비율이 약40%로 가장 많았고, 그 다음이 5-9명으로 약19%이며, 10-19명의 비율은 약15%, 50명 이상에서 300명 이상까지는 거의 낮은 비율로 나타났다(고은옥, 2004).

아울러 우리나라 민간경호관련업체 수의 증가는 종사자의 규모가 10인 이하의 영세한 업체들의 지속적인 민간경호시장의 진입에 의한 결과라는 것이 나타났다.

민간경호업무의 상품 가격경쟁력이 떨어지고, 상품의 다양성, 신뢰성이 낮으며, 민간경호원과 장비의 전문성이 약하다는 문제점들이 나타나고 있다. 이러한 문제점들은 의뢰자가 민간경호업무를 이용하는데 걸림들이 될 수 있는 부분으로서 민간경호시장에서의 문제점들은 민간경호업체의 영세성이 가장 큰 이유라고 볼 수 있다. 다시 말하면, 업체의 영세성으로 인해 전문적인 인력을 확보하지 못하기 때문에 다양한 경호상품과 신뢰성이 하강하고, 극심한 자금난으로 우수한 민간경호원의 확보와 장비에 대한 투자에 많은 어려움이 나타나기 때문에 영세한 경호업체들의 난립과 경호업무의 질적 저하를 초래하여 민간경호시장에서 의뢰자들이 민간경호업무를 이용하는데 가장 크게 작용하는 요인중의 하나라고 볼 수 있기 때문에 매우 중요한 부분이다.

그리고 인식부족측면에서는 의뢰자와 경호원 모두 사회환경적으로 부정적인 시각을 보이고 있다. 이는 민간경호업무 이용에 대한 사회적 분위기가 아직까지 좋지 못하고, 민간경호업무를 성장시키기 위한 정부의 지원이 미비하며, 경호업에 대한 이미지가 좋지 못하다는 것이다. 즉, 현재 경호업무의 수요층에 대한 이미지 쇄신을 위한 노력을 해야할 부분이고 민간경호업의 성장을 위해서 정부의 전폭적인 지원이 필요하지만 그렇지 못한 실정이다.

IV. 민간경호업무의 효율적인 운영방안

앞에서 살펴 본바와 같이 민간경호업무의 문제점들은 여러 가지로 나타나고 있는 실정이다. 그 중에서 민간경호업무의 열악한 환경과 영세성으로 인한 제도적 관점, 민간경호시장구조적, 운영시스템 미구축 등의 문제점을 가지고 있다. 이러한 문제점을 해결함으로써 민간경호업무의 효율적인 운영방안을 살펴 보면 다음과 같다.

1) 법과 정책의 제도적 관점을 통한 운영 방안

먼저, 허가관련 측면에서 민간경호업체에 대한 독립적인 법률 및 감독기구의 대체가 절실히 요구된다. 따라서 새로운 민간경호업만을 위한 법 제정과 국가 기관의 출현이 필요하며, 이에 따라 민간경호 수요층이 안전확보에 대한 욕구를 충족시킬 수 있어야 한다.

그리고, 민간경호업무는 국제적 기업과 경쟁력을 강화하기 위하여 국가적 차원으로 세제상이나 재정적 측면에서의 보다 많은 지원이 필요하다.

또한, 우리나라의 상당한 수의 민간경호업체들이 영세성을 면치 못하고 있는 실정이므로 이는 오늘날 민간경호시장이 개방된 경쟁력의 약화를 초래하고 나아가 민간경호시장의 존폐 상황으로 가는 것은 당연하고 우리나라 전체 민간경호업체의 발전 저해요인으로 대두되고 있는 실정이다. 따라서 하루빨리 업체간의 구조조정 및 인수나 합병을 통해 영세성을 벗고 보다 규모 있는 업체로서 전환되어야 한다.

그리고, 현재 국내 민간경호시장에서는 덤핑, 부당행위 등의 상거래 위반이 상당수 발생하고 있는 점에서 경호업체들이 도산 위기에 직면할 수 있는 위험성이 초래되므로 관련기관은 최저입찰가격제도나 최저가격제도를 실시하여 건전한 상거래 유지는 물론 업체의 연쇄 도산의 위기로부터 벗어날 수 있을 것이다.

끝으로 민간경호업무의 효율적 측면에서 경호업체의 창업 당시 자본규모를

법제화로 대폭 확대하여 건전한 기업으로 특히 질 높은 민간경호업무의 제공과 노력을 바탕으로 국제 경쟁력을 위해 제도적인 뒷받침이 요구된다.

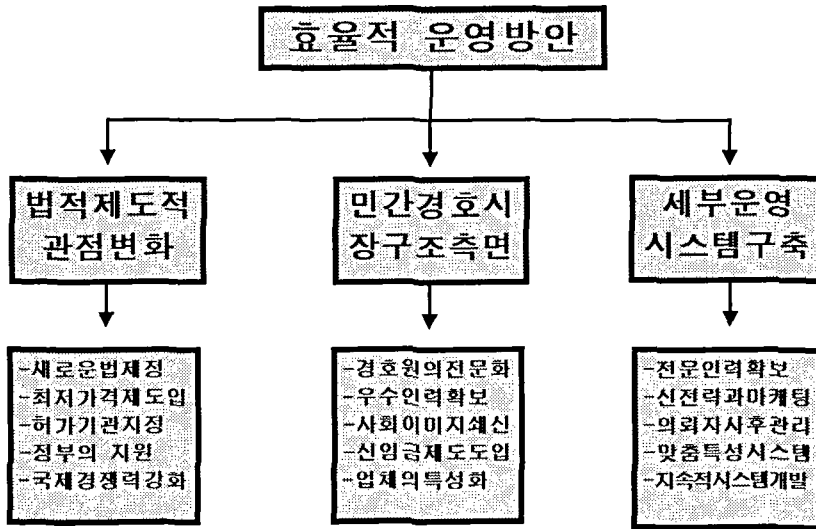
2) 민간경호 시장의 구조적 측면의 운영방안

민간경호 시장에서 효율적인 운영방안으로 우선은 경호원의 전문화측면이다. 경호원의 외국어 구사능력의 배양, 경호원의 책임감과 반응, 민간경호업무 전반에 대한 폭넓은 전문지식, 영업사원의 체계적인 광고와 의뢰자의 사후관리 등에 대한 문제를 해결하기 위한 전문교육기관에서의 교육훈련이 절실히 필요하다.

그리고, 갈수록 증가하는 경호수요에 비해 경호인력의 수급은 더욱 어려운 상황이 되고 있다. 이러한 현상이 나타나는 원인으로서는 경호원에 대한 저임금과 위험한 근로조건, 일반인들의 인식부족 등이 더욱 민간경호업에 대한 기피현상을 가져오고 있다. 이러한 현상을 해결하기 위해서는 적정수준의 보수확보를 위해 장기저리의 융자알선과 각종 보험제도의 개발을 하고, 퇴직 후 노후대책을 위한 후생복지제도의 확충, 경호업을 평생직으로 생각할 수 있는 사회적 인식변화를 위한 끊임없는 노력 등을 통하여 안정적이고 지속적인 우수인력의 확보에 박차를 가해야 한다.

그러므로 현재와 같이 도급액수에 따라 보수가 정해지는 불합리한 방법을 배제하고 경호원의 개인의 능력, 교육수준, 테크닉, 경력, 책임감과 자격증 소지의 유무에 따라 차등적인 보수규정을 적용하여 전체적인 체계화를 기해야 한다.

끝으로 국내 민간경호업체의 상당 부분이 영세성에서 탈피를 못하고있는 실정이고 이는 민간경호업무의 성장과 발전을 저해하는 요인이다. 국내 경호업체의 영세성타파를 위해서는 업체 스스로 자구노력을 해야한다. 그 대안으로 개별 경호업체의 특성화를 기하여 업체의 특성과 능력에 따라 한가지 분야의 전문영역을 개척해 가야 한다.



<그림 4-1> 민간경호업무의 효율적인 운영방안

3) 민간경호업무의 세부적 운영시스템 구축

아직까지 국내 민간경호업체의 업무시스템 대부분이 공경호의 업무시스템을 상당 부분 인용함에 있어서 업무의 제한을 많이 받고 있으며, 국내에서 민간경호업무의 운영 시스템에 대한 연구와 실제로 이를 적용하는 경우는 드물게 나타나고 있다. 기존 국내 민간경호업체의 상당부분이 비체계적인 시스템으로 운영하고 있었다.

민간경호업무를 보다더 효율적으로 운영하기 위해서는 반드시 운영시스템이 구축되어야 한다. 구축하기 위해서는 우수한 경호인력의 확보, 끊임없는 홍보 마케팅전략 수립과 시행시스템 구축, 민관의 경호관련 정보공유 및 활용체계 시스템 구축, 경호의뢰자에게 높은 신뢰성 구축, 선진국의 민간경호에서의 실시단계의 연구개발 시스템 구축, 평상시 경호원교육훈련 시스템 구축, 사후 경호의뢰자 관리 시스템 구축, 개별업체의 특성에 맞는 시스템 등을 개발해야 한다.

민간경호업무의 세부적 운영시스템 구축은 우선, 온라인이나 오프라인상으로 고객의 의뢰를 접수하여 고객상담 및 의뢰신청하고 온라인이나 오프라인상

으로 접수된 의뢰인의 의뢰에 대한 비밀은 철저히 보장하여 의뢰 접수를 확인하는 단계, 의뢰인의 의뢰내용을 분석 예상하여 업무진행과정을 논의하며 의뢰인에게 알려준 후 의뢰인과의 협의 후 계약서를 작성하는 의뢰인과의 만남을 가지는 단계, 그리고 난 후에 실전에 필요한 배치도 및 경호원 업무진행사항에 대한 전반적인 계획서를 작성하며 의뢰인과 함께 경호계획서를 작성하는 단계를 가진다. 또한, 업무에 맞는 경호원 신입교육 및 직무교육을 실시, 해당 경찰서 요원배치신고, 경호장비점검을 하여 경호업무를 준비한 후에는 의뢰인의 요구에 부합되는 경호업무수행으로 의뢰인에게 최고의 서비스를 제공하는 업무 수행을 수행하는 단계, 모든 업무를 끝내고는 돌아와서 평가 및 보고서를 작성하여 결산단계로 구축한다.

아울러 운영시스템을 개발, 도입에 대해서는 각각의 업체가 가지는 특수성과 국내민간경호시장의 환경, 일반인들에 대한 경호인식의 정도 등을 고려한 후에 새로운 운영시스템을 구축하여야 한다.

V. 결 론

국내 민간경호업체를 포함한 민간경비업체수는 2004년 5월 현재 민간경호원은 1,082명에 이르고 있다. 1995년부터 민간경호업을 승인한 경비업법이 개정 및 공포되면서 순수한 민간경호업체로의 등록이 5개에 불과하던 국내 경호업체는 2000년 12월에는 63개 업체에서 2004년 5월에는 217개에 이르고 있다. 우리나라에서도 산업화와 도시화에 따른 각 계층의 다양한 경호서비스 수요를 충족시켜 줄 수 있는 연구와 효율적인 운영방안이 절실히 필요한 시점이다. 그리고, 민간경호업무 또한 특화된 전문적으로 개인경호 및 행사경호 등과 의뢰인의 편의에 따라 비서, 운전, 가이드와 같은 업종으로 앞으로 더욱 전문화와 세분화시켜야하고 민간경호업무의 효율적인 운영 방안이 연구 되어야할 필요성이 있다.

민간경호업무 운영상의 문제점은 민간경호업무에 대한 낮은 신뢰성과 민간

경호업체의 낮은 경쟁력과 법적인 제도장치 미비와 국내 민간경호시장에서의 기반 미구축 등의 문제점이 나타났다.

이에 따라서 민간경호업무의 효율적인 운영방안을 모색하면 다음과 같다.

첫째, 제도적 관점을 통한 효율적인 운영 방안으로 새로운 민간경호만의 법 제정과 국가 기관의 출현과 국가적 차원에서 세제상이나 재정적 측면에서 보다 많은 지원이 필요하다. 그리고 영세성을 면치 못하는 업체간의 구조조정과 인수합병을 실시해야 하며, 상거래 질서를 지키기 위해 최저가격제도를 도입하여야 한다.

둘째, 민간경호시장 구조적 측면에서 효율적인 운영방안으로 경호원의 전문화를 위한 전문교육기관에서의 교육훈련이 절실히 필요하고, 경호기피현상에 대한 해결을 위해서 적정수준의 보수확보와 후생복지제도의 확충과 사회적 인식변화를 위한 끊임없는 노력을 하고, 끝으로 국내 경호업체의 영세성타파를 위해서는 개별 경호업체의 특성화를 기하여 업체의 특성과 능력에 따라 한분야의 전문영역을 개척해 나가야 한다.

셋째, 민간경호업무 운영시스템 구축을 통한 효율적인 운영방안으로 민간경호업무 운영시스템을 구축하기 위해서는 우수한 경호인력의 확보, 끊임없는 홍보 마케팅전략 수립과 시행시스템 구축, 민관의 경호관련 정보공유 및 활용 체계시스템 구축, 경호의뢰자에게 높은 신뢰성 구축, 선진국의 민간경호에서의 실시단계의 연구개발 시스템 구축, 평상시 경호원교육훈련 시스템 구축, 사후 경호의뢰자 관리 시스템 구축, 개별업체의 특성에 맞는 시스템을 구축하여야 한다.

참 고 문 헌

▣ 국내문헌

- 고은옥(2004). 「한국 민간경비산업 마케팅전략에 관한 연구」. 석사학위논문, 용인대 대학원.
- 김두현(1996). 『경호학』. 서울:공안행정연구원.
- 백봉현(2002). 「한국 민간경호산업의 발전방안에 관한 연구」. 박사학위논문, 동국대 대학원.
- 양재열(1995). 「경호의 기본적 이론에 관한 연구」. 석사학위논문, 연세대행정대학원.
- 오세용(2003). 「경호시스템의 분석과 발전방안에 관한 연구」. 박사학위논문, 명지대대학원.
- 이상철(1997). “경호업무수행을 위한 불안해소방법에 관한 고찰”. 『경호경비연구』, 1:280.
- 이용희(2003). 「경호산업의 실태와 발전방안에 관한 연구」. 박사학위논문, 한남대 대학원.
- 이윤근(2001). 『민간경비원론』, 서울:엑스퍼트.
- 이윤근(2002). “한국민간경비산업의 발전방안”. 『민간경비학회보』, 1:24.
- 조한봉(1997). 「경호산업 산재보험 실태에 관한 연구」. 석사학위논문, 동국대 대학원.
- 정태황(2001). “경호업무의 경비영역과 기계경비의 적용”. 『경호경비연구』, 4:338-339.

▣ 외국문헌

- James S. Kakalik and Wildhorn(1972). *The Private Police : The Context of Growth*, Crane, Russak and Company Inc.
- Robert R. J. Gallati(1983). *Introduction to Private Security*, Englewood Cliffs, N. J. :Prentice-Hall Inc.
- Private Security Task Force to the National Committee on Criminal Justice Standards and Goals(1997). *American Society for Industrial Security Survey Result*. Report of the Force on Private Security.

▣ 기 타

경찰통계연보(2003). 서울:경찰청.

사이버경찰청(2004).(<http://www.police.go.kr>) 통계자료.

연합뉴스(2004). “인터넷신문”. 5.5:03:00.

한겨레신문(2004). “인터넷신문”. 5.2:20:12.

한국경찰학회보(2001). 서울:한국경찰학회 3:182.

ABSTRACT

A Study on the Effectual Operating Device for Private Security Service

Song, Sang Wook

Lee, Min Hyung

Po-hang1College

The suggestions that follow are about the effectual operating device for private security service.

First, in legal and institutional policy, new establishment by law for private security and more support from government is asked. Moreover, the restructuring or M&A between petty companies and the pricing for security service should be performed.

Second, in the structural aspect of private security industry, the professional education center for private security guards should be established and the terms of payment and welfare should be improved to the level above standard. In addition, it should be achieved to change the public to have a new and correct understanding of private security and develop the specialized parts suited to the characteristic and ability of each companies.

Third, the construction of operating system for private security service should be achieved; recruit system for competent security guards, marketing strategy and enforcement system, widely known confidence to client, normal training system for security guards and post management system for client. This is also to be suited to the characteristic of each companies.

【Key Words : Private Security Service , Private Security industry, Private Security Guard, Private Security Service Operating】