

한국 민간경비 실태 및 발전방안

김태환* · 박옥철**

〈 목 차 〉

- I. 서 론
- II. 한국 민간경비의 실태 및 성장배경
- III. 한국 민간경비의 문제점
- IV. 한국 민간경비의 발전방안
- V. 결론 및 제언

〈요 약〉

한국의 민간경비산업은 1960년대 초 미군부대의 용역경비를 실시함으로써 시작되었다. 이후 1973년 청원경찰법이 제정되었고, 1976년 용역경비업법(현 경비업법)이 제정됨으로써 민간경비산업이 조금씩 성장하기 시작하였다. 1980년대 초 외국기술과 자본의 도입으로 민간경비산업은 급속한 성장을 하였고, 현재 2000여개가 넘는 민간경비업체들이 있다. 하지만 이러한 업체들 중 상당수의 업체들이 부실경영과 자본력의 압박, 인력관리능력부족 등으로 인하여 인프라를 구축하지 못하고 파산하거나 영세성을 면치 못하고 있다. 그리고 이들 업체들은 치열한 민간경비시장에서 생존하기 위하여 과도한 덤핑행위와 위·탈법을 저지르거나 자격조건에 맞지 않는 인력채용 등으로 민간경비시장을 어지럽히고 있다. 또한 민간경비업체의 허가요건을 갖추기가 너무 용이하다보니 업계의 진·출입이 손쉽게 이루어진다. 이러한 모든 문제점이 피드백을 이루면서 민간경비시장의 질적 발전을 저해하고 있다. 이에 본 연구자는 한국민간경비산업의 현황을 분석하고, 이에 따르는 문제점을 도출하여 미국, 일본의 민간경비를 바탕으로 한국민간경비산업에 대한 적절한 발전방안을 제시하고자 한다. 본 연구에 따르면, 현재 한국 민간경비는 법적·제도적 측면, 경영적 측면, 학문연구적 측면, 마지막으로 관련기관의 문제점을 해결해야만 한다. 이러한 문제점들은 법의 일원화, 자격증제도의 도입, 체계화된 경영전략, 관련기관의 상호협력 등이 원활하게 이루어지면서 해결될 것이며, 한국 민간경비는 더욱 발전할 것으로 전망된다.

【주제어 : 민간경비, 민간경비산업, 경비업법, 경비업체, 한국경비협회】

* 용인대학교 경호학과 교수, 공학박사(제1저자)

** 용인대학교 경호학과 석사과정 수료(공동저자)

I. 서 론

1. 연구의 필요성 및 목적

범죄의 발생건수는 해마다 증가하고 있는 추세이다. 1973년 323,363건에서 2002년 1,977,665건으로 지난 30년간 약 6.1배 증가하였고, 인구비 발생건수(인구 10만명 당 발생건수)도 기간 중 948건에서 4,076건으로 약 4.3배 증가하였다. 연도별로 보면 1975년까지는 거의 같은 수준을 유지하다가 1976년 504,630건 이후 매년 지속적으로 증가하여 1985년 810,416건, 1990년 1,171,380건, 1998년 1,765,887건을 기록하다가 1999년에는 1,732,522건으로 약간 감소한 뒤 다시 2000년에는 1,867,882건, 2001년에는 1,985,980건으로 다시 증가하였고 2002년도 1,977,655건으로 약간 감소하였다(법무연수원, 2003:27). 결국 이러한 범죄의 증가에 따라서 경찰조직도 발전해야하나 급증하는 범죄발생 속도에 대응하지 못하게 되었고, 이는 국민들의 안전에 대한 욕구를 만족시키지 못하게 되는 결과를 초래하였다. 그리하여 국민들의 안전에 대한 욕구를 충족하기 위하여 민간경비산업이 등장하게 되었다. 민간경비산업은 1960년대 초 미군부대의 용역경비를 실시함으로써 시작되었다.¹⁾ 이후 1973년 청원경찰법이 제정되었고, 1976년 용역경비업법이 제정됨으로써 민간경비산업이 조금씩 성장하기 시작하였다. 1980년대 초 외국기술과 자본의 도입으로 민간경비산업은 급속한 성장을 하였고, 현재 2,000여개가 넘는 민간경비업체들이 있다. 하지만 이러한 업체들 중 상당수의 업체들이 부실경영과 자본력의 압박, 인력관리능력부족 등으로 인하여 인프라를 구축하지 못하고 파산하거나 영세성을 면치 못하고 있다. 실제 2003년 민간경비시장 점유율을 보면 에스원, 캡스, KT텔레캅의 순으로 민간경비시장이 3분되고 있는 실정이다(에스원 사업보고서, 2000-2003). 이에 따라 후속 업체에서는 민간경비시장에서 생존하기 위하여 과다한 덤핑행위와 위·탈법을 저지르거나 자격조건에 맞지 않는 인력채용 등으로 민간경비

1) 1960년대 초 화영기업, 경원기업의 2개 회사가 미8군부대의 용역경비를 담당했으며, 1962년 범아실업공사가 한국석유저장 주식회사와 용역경비를 체결함으로써 최초의 민간경비업이 시작되었다.

시장을 어지럽히고 있다. 또한 민간경비업체의 허가요건을 갖추기가 너무 용이하다보니 업계의 진·출입이 손쉽게 이루어진다. 이러한 모든 문제점이 피드백을 이루면서 민간경비시장의 질적 발전을 저해하고 있다. 이에 본 연구자는 한국민간경비산업의 현황을 분석하고, 이에 따르는 문제점을 도출하여 미국, 일본의 민간경비를 바탕으로 한국민간경비산업에 대한 적절한 발전방안을 제시하는데 목적을 두고 있다.

2. 연구의 방법

본 연구에서는 한국 민간경비산업의 발전을 저해하는 요인들이 무엇인지 분석하여 적절한 발전방안을 모색하고자하는 연구이다. 연구는 국내·외에서 발간된 논문 및 단행본을 중심으로 검토하였고, 기타 각종 연구보고서, 인터넷, 법령집, 법무연수원과 경찰청, 민간경비업체의 문헌과 통계자료 등을 추가로 활용하였다. 또한 문헌연구의 한계점을 극복하기위해 현장에서 실무를 담당하는 전문가들의 면접을 통한 내용을 논문에 참고하였다. 면접은 실제로 민간경비업체에서 근무하는 직원이 느끼는 어려운 점은 무엇인지, 회사의 발전을 저해하는 요소는 무엇인지와 그들이 생각하는 문제점을 파악하고, 발전방안을 제시하고자 했다. 그리고 민간경호업체의 감독을 담당하고 있는 경찰과의 면접을 통해 국내 민간경비와 경찰과의 관계에서의 문제점과 의견을 들어보았다. 이러한 조사 내용을 바탕으로 한국 민간경비의 문제점을 도출한 다음 적절한 발전방안 제시하고자 했다.

3. 연구의 제한점

본 연구의 제한점은 다음과 같다.

첫째, 본 연구는 민간경비의 발전방안을 제시하는 것이기 때문에, 발전방안이 다소 주관적·제안적인 요소가 강하다.

둘째, 외국의 민간경비에 대해서는 역사와 자격제도, 경찰과의 관계에 국한

하여 미국과 일본을 조사하였다. 미국과 일본의 민간경비 실태는 기존의 많은 연구자들이 극히 제한된 자료를 통하여 선행연구에서 자세히 설명하였고, 자료가 오래되어 현 시점에서 활용하기에 한계가 있다고 판단하여 본 연구에서는 제한하였다.

셋째, 민간경비의 분류는 경비업법 상에 명시되어 있는 5가지 업무를 기준으로 분류하였고, 그 외 컴퓨터보안, 컨설팅, 시큐리티 관련 기기를 생산하는 업종은 연구에서 제한하였다.

넷째, 본 연구에서 제시되는 발전방안은 법·제도적인 보완이 요구되기 때문에 연구결과를 현실적으로 적용하는 데에는 다소 문제점이 있다.

다섯째, 본 연구는 거시적 이론에 대한 논의를 중심으로 하였으며, 논의에 따르는 미시적 검증은 실시하지 않았다.

II. 한국 민간경비의 실태 및 성장배경

1. 민간경비 실태

현재 경비업의 허가업종은 시설경비, 호송경비, 신변보호, 기계경비, 특수경비의 다섯 가지로 규정되었다. 표-1은 경비업체의 허가업종별 현황을 정리한 자료이며, 표-2는 경비업종별 경비원 배치현황 정리한 자료이다. 이 두 자료는 최근 민간경비 시장의 특징을 요약적으로 보여준다. 한국의 민간경비업체는 대부분이 시설경비업체이며, 인력중심의 경비업무를 하고 있다. 2004년 6월 말 시설경비업을 운영하는 경비업체수는 2,166개, 신변보호 업무를 수행하는 경비업체는 245개, 호송경비업체는 51개, 기계경비 서비스를 제공하는 경비업체는 147개, 마지막으로 국가중요시설의 경비를 담당하는 특수경비업체는 36개로 집계되었다. 전체 경비업 허가건수 중에서 차지하는 구성비율을 보면 시설경비 83.6%, 신변보호 9.5%, 호송경비 2.0%, 기계경비 5.7%, 마지막으로 특수경비 1.2%의 분포를 나타낸다.

<표-1> 경비업체의 허가업종별 현황

(단위:개(%))

구분	2000년	2001년	2002년	2003년	2004년
시설+호송경비	1,865(88.8)	1,915(86.1)	2,024(84.8)	2,084(83.5)	2,166(83.6)
시설경비	1,830(87.1)	1,874(84.3)	1,962(82.2)	2,031(81.4)	2,115(81.6)
신변보호	108(5.1)	154(6.9)	188(7.9)	217(8.7)	245(9.5)
호송경비	35(1.7)	41(1.8)	62(2.6)	53(2.1)	51(2.0)
기계경비	127(6.1)	134(6.0)	150(6.3)	159(6.4)	147(5.7)
특수경비	-	21(0.9)	26(1.1)	36(1.4)	30(1.2)
허가총건수	2100(100.0)	2224(100.0)	2,388(100.0)	2,496(100.0)	2,588(100.0)
경비업체수	1,882	1,929	2,051	2163	2,213

자료 : 경찰청 생활안전국 제공자료 (2004년 3월)
한국경호협회 제공 자료(2004년 6월)

2004년 6월 말 업종별 경비원의 배치현황을 보면 시설경비원이 96,250명, 신변보호 업무를 담당하는 경호원의 규모는 1,601명, 호송경비원원의 규모는 2,742명, 기계경비원의 규모는 5,930명, 마지막으로 특수경비원은 3,699명으로 집계되었다.

<표-2> 경비업종별 경비원 배치 현황

(단위:명(%))

구분	2002년 상반기	2002년 하반기	2003년 상반기	2003년 하반기	2004년 상반기
시설경비	86,936(89.0)	94,434(87.5)	79,541(83.9)	91,218(87.0)	96,259(87.3)
신변보호	772(0.8)	1,652(1.5)	3,340(3.5)	1,802(1.7)	1,601(1.5)
호송경비	1,137(1.2)	1,307(1.2)	1,921(2.0)	2,288(2.2)	2,742(2.5)
기계경비	6,557(6.7)	8,057(7.5)	6,857(7.2)	6,609(6.3)	5930(5.4)
특수경비	2,254(2.3)	2,513(2.3)	3,125(3.3)	2,955(2.8)	3,699(3.3)
합	97,656(100.0)	107,963(100.0)	94,784(100.0)	104,872(100.0)	110,231(100.0)

자료 : 경찰청 생활안전국 제공자료 (2004년 3월)
한국경호협회 제공 자료(2004년 6월)

전체경비원의 구성비율은 시설경비원 81.6%, 신변보호 9.5%, 호송경비원 2.0%, 기계경비원 5.7%, 마지막으로 특수경비원 1.2%의 분포를 나타낸다. 현재 한국의 민간경비 시장이 인력중심의 시설경비 중심의 구조를 이루고 있음을 알 수 있다. 하지만 시설경비의 비율이 절대적으로 높기는 하지만 그 비율이 매년 조금씩 줄어들고 있다. 반면 신변보호의 비율은 2000년 5.1%에서 2004년 9.5%로 증가하였고, 최근에 가장 빠르게 성장하는 경비분야이다. 그리고 호송경비와 특수경비 또한 꾸준한 발전을 하고 있다. 이렇게 극히 미약하나 시설경비의 비율은 줄고 신변보호, 호송경비, 특수경비, 기계경비의 비율이 증가하고 있다는 사실은 한국 민간경비산업이 점차 인력중심의 시설경비업에서 벗어나 기술력과 경쟁력을 갖추고 있음을 나타내는 것이라 하겠다.

표-1을 보면 경비업체의 숫자보다 업종별 전체 허가건수가 더 큰 것으로 나타나고 있다. 이것은 한 경비업체에서 1개 이상의 경비업종에 대한 허가를 받고 있다는 것을 의미한다. 이것은 현재 영세한 경비업체들로서는 전문성을 갖추기 힘든 실정이다. 하지만 미래의 Total Security System에 대응하기 위해서는 꾸준한 투자와 지속적인 연구개발이 필요하다.

2. 민간경비의 성장배경

1) 범죄문제의 심각성

통계청이 발표한 사회의 지표를 보면 2001년도 기중으로 치안분야 안전에 대한 인식을 “치안이 불안하다.”고 인식하고 있는 국민이 45.4%, “범죄피해에 대한 두려움을 느낀다.”가 56.6%로 국민의 절반이상이 범죄피해에 대한 두려움을 느끼고 있었으며, 특히 여성의 64.4%가 두려움을 느낀다고 응답하였다. 이처럼 경찰의 전유물로 여겨지던 치안부문에 민간경비의 개입가능성을 논의할 수 있는 가장 중요한 논거 중에 하나가 바로 범죄문제의 심각성을 들 수 있다.

최근 유명철의 연쇄살인사건, 밀양 여중생 집단성폭행 등 사회 전반적으로 발생하는 강·절도사건 등 일반인을 상대로 한 범죄들이 기승을 부리고 있어

시민의 범죄에 대한 불안이 가중되고 있다. 경찰청 경찰백서 자료에 의하면 매년 증가하는 전제범죄발생건수 중 국민들의 치안에 대한 불안을 고조시키는 형법범죄는 계속해서 증가하는 추세이다. 특히 이러한 강력범죄는 과거 경제적 어려움이 주된 동기였으며, 주로 부자들을 대상으로 발생하였다. 하지만 최근에는 범행 동기나 대상이 모호해지고 있으며, 범죄수법 또한 지능화·전문화·흉폭화되어 가는 경향을 보이고 있다. 특히 여성을 대상으로 발생하는 범죄의 증가는 일반 국민들의 치안에 대한 불안을 더욱더 고조시키고 있다. 이러한 범죄의 심각성을 해결하기 위해서는 경찰뿐만 아니라 민간경비의 역량강화를 요구하고 있다.

2) 경찰력의 한계

일반적으로 범죄에 대한 예방과 대처는 경찰의 업무로 인식되어왔다. 하지만 경찰예산의 한계와 인력부족으로 인하여 더 이상 급격히 증가하는 범죄를 경찰력만으로 대처하기는 역부족이다. 경찰청 경찰백서 자료를 보면 자세히 알 수 있다.

<표-3> 경찰의 인력 및 1인당 담당 인구 변화

(단위 : 명)

년도	1994	1996	1998	2000	2001	2002	2003
경찰인력	90,558	87,419	90,515	90,670	90,819	91,592	92,165
1인당 담당인구	497	524	516	522	526	527	523

자료 : 경찰청, 경찰백서, 2004, p.343.

<표-3>에서 보듯이 1994년을 기준으로 매년 경찰인력이 조금씩 증가하고 있으나, 경찰 1인당 담당인구 또한 같이 증가하고 있다. 선진국의 경우 치안서비스를 사회간접자본으로 인식하고 지속적인 투자와 연구개발을 하고 있지만, 한국은 경찰력의 증가와 치안역량의 강화에 곱지 않는 시선으로 바라보는 시

각이 존재하고 있는 실정이다(이윤근, 2003:88-99). 범죄예방을 위해서 경찰인력과 장비의 증가에는 한계가 있음을 인식할 수 있다. 따라서 경찰력의 한계를 보완하기 위한 민간경비산업의 육성에 국가가 정책적으로 접근할 필요가 있다(김상균, 2003:50).

3) 경제성장과 민영화

80년대 이후 우리사회는 급격한 경제성장으로 수많은 다중이용시설물과 국가중요산업시설들이 설립되었다. 세계적인 추세에 맞추어 정부는 공공부문의 민영화를 실시하고 있으며, 공항과 같은 국가중요시설물에 대한 치안서비스도 부분적으로 민영화를 실시하고 있다. 앞으로 더 많은 공공부문의 민영화가 이루어질 것이며, 치안서비스의 수요 또한 증가할 것이다. 이에 민간경비업체는 전문성과 경쟁력 제고에 심여를 기울여야 할 것이다.

Ⅲ. 한국 민간경비의 문제점

1. 법적·제도적 측면

1) 법 체제의 이원화

1970년대부터 급속한 도시화·산업화에 따른 치안문제에 공권력만으로 대처하기에는 한계가 있었다. 이에 1973년 청원경찰법을 제정하여 청원경찰로 하여금 국가중요시설 및 기관, 공공단체 및 각종 사업장의 경비를 수행하도록 하는 한편, 1976년에는 용역경비업법을 제정하여 용역경비업체로 하여금 국가중요시설 및 산업시설 등 각종 시설의 경비를 담당케 하였다(박병식, 1996:73). 불과 3년을 사이로 두 법을 제정한 이유를 살펴보면, 1960년대 초반 국가주도형 경제개발이 본격화됨에 따라 경비를 필요로 하는 산업시설, 공장, 금융기관 등이 서서히 등장하기 시작했다. 이러한 시설들은 막 태동한 계약경비 산업의

잠재적 고객이었다. 그런데 한국전쟁 이후 남북 간에 형성된 첨예한 대립상황은 이러한 산업시설들에 대한 경비를 단순한 범죄피해로부터의 예방, 즉 방법이 아닌 적대세력으로부터의 시설파괴에 대한 방호의 개념으로 인식하게 하였다(김성언, 2004:128). 하지만 실질적으로 경찰의 예산과 인원으로는 계속해서 증가하는 국가중요시설물에 대한 경비업무를 감당할 수 없었고, 국가중요시설이라는 점에서 민간경비업체에 위탁할 수 없다고 판단하였다. 그리하여 청원경찰제도가 탄생하게 되었다. 하지만 일본 민간경비의 국제행사에 대한 성공적인 임무완수와 1972년 5월 경비업법 제정·공포는 한국 민간경비업체들에게 커다란 자극을 주었다. 그리고 앞에서도 설명하였지만 당시 대한민국재향군인회와 대한재경향우회에서 용역경비업법 제정을 관계기관에 건의하였고, 1976년 용역경비업법이 제정되었다.

현재 경비운용의 제도적 이원화로 인해 경비의 효율성·통일성·일관성에 장애요인이 되고 있으며 효율적인 지휘·감독을 어렵게 하고 있다. 더욱이 경비업무는 크게 상이하지 않으나 지휘체계, 보수, 법집행권한, 책임의 한계 등에 있어 상당한 차이를 보이고 있다(한국경찰학회, 2001:182). 이러한 문제점을 보더라도 경비형태의 통합·단일화는 반드시 필요하다.

2) 전문경비인력의 부족

전 세계적으로 공공기관의 민영화가 이루어지고 있지만, 한국의 국가공공기관에 대한 치안서비스는 여전히 민영화가 이루어지지 않는 실정이다. 물론 전혀 이루어지지 않은 것은 아니다. 공항이나 국가중요시설에 특수경비원이 배치되어 있다. 하지만 아직까지도 공공기관의 치안서비스에 대한 민영화가 이루어져야 할 부분은 많이 있음에도 불구하고 이루어지지 않고 있는 이유는 민간경비원의 자질 때문이다. 예를 들어 핵연료운반 및 처리는 국가 공공기관의 보안 및 경비서비스 중에서도 고도의 전문성을 필요로 하는 업무들이다. 이러한 전문성과 위협성이 내포되어 있는 업무를 아무런 공신력도 없는 민간경비원에게 위탁할 수는 없는 일이다. 이것은 현 민간경비의 한계로 인정할 수 밖에 없는 실정이다.

아무런 준비도 자질도 없는 상태에서 공공기관의 치안서비스를 민영화하라고 외치는데는 분명 한계가 있다. 이에 민간경비원의 전문인력 확보를 위해 선진외국의 전문자격증제도를 한국 실정에 맞게 도입할 필요가 있다고 본다.

3) 경찰과 공무원의 단속 한계

몇 년전 우리는 인천의 한 호프집에서 화재로 인한 사망사고가 있었다. 이것은 대형화재도 아니었고, 직접적인 호프집의 화재도 아니었다. 하지만 그 피해자는 화재의 규모에 비해 엄청난 숫자를 기록했다.²⁾ 하지만 더 충격적인 사실은 피해자의 대부분이 미성년자였다는 것이다. 즉, 공무원의 단속 부주의로 인해 수많은 청소년들이 목숨을 잃은 사고였다. 그렇다고 언제 발생할지 모르는 사고에 대해서 경찰이나 관련 공무원이 전국의 유흥업소를 모두 다 매일같이 단속을 할 수는 없는 입장이다. 그만한 인력도 예산도 없다. 하지만 사건·사고가 발생하고, 인명피해 또한 발생하는데 이를 방치할 수도 없는 실정이다. 이에 선진외국의 민간경비제도를 바탕으로 민간경비원의 활용을 통한 새로운 시장형성에 대한 연구방안을 모색하고자 한다.

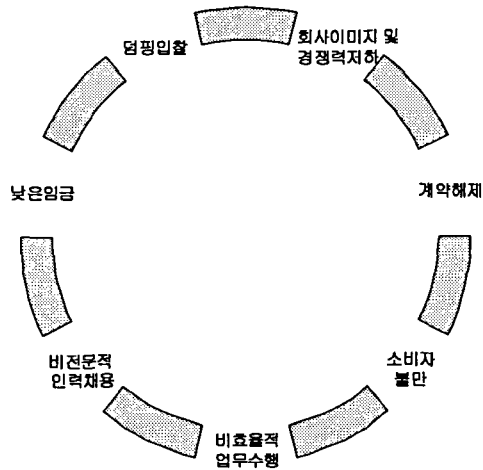
2. 경영적 측면

1) 경비업체의 과잉경쟁

덤핑입찰은 민간경비의 발전을 저해하는 요소 중에 하나이다. 다음의 그림-1을 보면 다음과 같다. 현재 한국의 경비업체 중에 자금력이나 경쟁력이 부족한 업체들이 계약을 수주하기 위해 무리한 가격덤핑입찰을 하고 있는 실정이다. 이것은 민간경비 발전이나 다른 경비업체의 이미지에도 부정적인 영향을 미친다.

2) 1999년 10월 30일 오후 6시 55분 인천 인현동 4층 상가 건물에서 화재가 발생하였으며, 오후 6시 57분 화재 신고 후 30여분 만에 진화되었다. 이 화재 사고로 초 137명의 피해자가 발생하였는데 이중 56명이 현장에서 사망하고, 1명이 치료 도중 사망하였으며, 80명이 부상하였다. 피해자의 성별은 남자가 77명(56.2%), 여자가 60명(43.8%)였으며, 평균연령은 16.9세였다.

<그림-1> 민간경비 발전을 저해하는 현상



위의 표에서 보듯이 계약수주를 위한 무리한 덤핑입찰은 많은 문제점을 야기 시킨다. 우선 업체의 이익을 위해서 경비원에서 낮은 임금을 지불할 수밖에 없다. 저임금은 전문적인 지식을 습득한 우수한 인력을 채용하는데 가장 큰 저해요소이며, 이것은 곧 비전문적인 인력을 채용할 수밖에 없다. 비전문적인 인력을 채용한 업체에서 경비원에 대한 교육훈련에 투자할 만한 경제력이 있을리 없고, 이것은 곧 경비원이 비효율적인 업무를 수행할 수밖에 없게 한다. 그리하여 소비자는 불만을 가질 것이고, 계속되는 불만에 소비자는 계약을 해약할 수밖에 없다. 그 결과 업체의 이미지나 경쟁력의 저하를 가져오고, 업체는 다시 계약을 수주하기 위해 무리한 덤핑입찰을 할 것이다. 이러한 요소들이 피드백을 이루면서 민간경비의 발전을 저해하는 하나의 현상으로 작용하고 있다.

2) 경비지도사의 비효율적 운용

현재 경비업체는 일정의 기준과 자격을 갖춘 법인에 한하여 영업을 할 수 있도록 인가가 되는데 이때 경비지도사의 선임은 필수 조건이며, 일정인원의 경비원이 있는 경우에는 여러명의 경비지도사를 선임해야하기도 한다.

경비업체는 경비업법에 의해 관할지역 지방경찰청의 관할구분에 따라 지역

별로 1인의 경비지도사를 선임해야하며 경비원 200명까지는 1명, 경비원이 200명을 초과하는 경우에는 매100명마다 1명의 경비지도사를 추가로 선임해야 한다.

경비지도사의 업무는 경비원의 지도, 교육에 관한 계획의 수립과 그 계획에 기초한 지도, 교육의 실시 및 기록·유지하도록 되어있다. 또 경비현장에 배치된 경비원에 대한 순회점검 및 감독을하며, 경찰기관 및 소방기관과의 연락방법에 대한 지도 등을 기본 직무로 하는 전문직이다. 경비지도사는 일반경비지도사와 기계경비지도사로 구분되는데 일반경비지도사는 경비업체중 시설경비업, 인력경비, 호송경비, 신변보호를 주업무로하는 경비업체에 선임되며 기계경비지도사는 기계경비업체에 선임된다. 하지만 영세한 업체에서는 경비지도사 제도가 부담될 수 있다. 종업원은 몇 명 없는데 경비지도사를 선임해야 하기 때문에 회사운영상 경비가 부담된다. 그래서 경비지도사자격증을 대여하는 불법이 공공연히 일어나고 있다. 이러한 일들이 민간경비의 전문자격제도 도입의 걸림돌이 될 것이다.

3) 마케팅전략의 부재

최근 민간경비 시장의 성장과 다양한 치안서비스가 요구되고 있다. 그러나 아직까지 민간경비업체의 경영면에서 소비자에 대한 마케팅 전략이 미흡한 실정이다. 일부 경호업체에서 홈쇼핑에서 상품을 판매하여 인기를 누리기도 했다.³⁾ 하지만 실제 계약체결은 얼마 되지 않았다. 이것은 실수요자를 생각하지 않은 마케팅의 예이다. 경호서비스를 받는 수요자는 얼마 되지 않는다. 실제 2004년 6월을 기준으로 국내에 배치된 경호원은 1600명으로 집계되었다. 이것은 전체인구에 비교하면 0.1%도 못 미치는 수치이다. 그렇다면 경호의 특성상 고객이 상위계층이 많은 점을 고려한다면 홈쇼핑 마케팅은 실패할 수 밖에 없었다. 상위계층의 고객이 홈쇼핑을 보면서 경호상품을 구매한다는 것은 현실적으로 가능성 없는 계산이다. 물론 예전과 비교했을 때 상품홍보를 위해 TV라

3) 최근 부녀자 어린이를 상대로 한 엽기적인 살해사건이 꼬리를 물면서 경호업체들에 자녀들의 신변보호를 요청하는 부모들의 문의전화가 쇄도하고 있다. 이와 관련, 11일 새벽 TV 홈쇼핑을 통해 판매된 고가의 경호상품이 단 1시간 만에 무려 1억9000만원어치가 팔려나가기도 했다.

는 매체를 이용했다는 점에서 많이 발전했다고 할 수 있다. 하지만 마케팅의 실패는 곧 바로 회사의 매출과 직결되는 일이기 때문에 신중에 신중을 기해야 한다. 하지만 특정고객을 유혹할 수 있도록 다양하고 개성 있는 상품을 개발·투자하여 마케팅을 실시한다면 반드시 성공할 수 있을 것이다.

3. 학문 연구적 측면

1) 실증적 연구 부족

현재 민간경비와 관련된 학문적 또는 실질적 분야를 연구하고 있는 연구소는 형사정책연구원과 치안연구소가 있다. 형사정책연구원은 법무부의 지원으로 주로 법원, 검찰 등에 관한 연구를 주로 하고, 치안연구소는 경찰청의 지원으로 경찰과 주로 관련된 문제만을 연구하고 있다. 민간경비에 대한 연구는 이들 연구소에서 미약하지만 이루어지고 있는 실정이다. 물론 한국공안행정학회나 한국경비학회, 한국경호경비학회 등의 학회가 있다. 하지만 학회는 주어진 주제에 따라 연구 발표하는 것으로 그치고 있으며, 정확하고 실증적인 연구는 거의 이루어지지 않고 있는 실정이다.

2) 전문인력 양성의 편중

현재 전국에 경호·경비관련 학과가 4년제 17개, 2년제 33개가 넘게 있고, 2005에 신설되는 곳도 있다.⁴⁾ 이처럼 경호·경비관련 학과가 계속해서 신설되고 있는 실정이다.

민간경비 시장의 성장과 함께 관련 학문의 발전을 위해서 많은 학과가 신설되는 것은 바람직하고, 앞으로도 많은 학과가 신설되어야 한다고 본다. 하지만 50개가 넘는 학과 중 민간경비학을 위한 학생을 전문적으로 모집하는 학교는

4) 4년제 대학 : 경기대, 경남대, 경운대, 경동대, 남부대, 대전대, 동서대, 서남대, 선문대, 영동대, 용인대, 중부대, 초당대, 한국체육대, 한서대, 한세대, 호원대. 2년제 대학 : 김천대, 김천과학대, 경동정보대, 경북전문대, 경북외국어테크노대, 경북과학대, 경문대, 군장대, 담양대, 대구과학대, 대구미래대, 대경대, 동아인재대, 동우대, 동의공업대, 동부산대, 동강대, 부산정보대, 부산경상대, 부천대, 서라벌대, 서해대, 성화대, 성덕대, 안동과학대, 우송정보대, 전남과학대, 전주기전여자대, 주성대, 제주관광대, 충청대, 포항1대, 혜천대.

없다. 이는 입시생들의 경호에 대한 인식 때문이며, 대학에서는 학교 경쟁력을 위한 정책으로 경호학과를 신설하고 있다. 물론 경호학 역시 민간경비의 범주에 포함된다. 하지만 학과의 편중성으로 인해 전국 50여개 경호관련 학교 학생들의 졸업 후 진로를 생각하지 않을 수 없다. 해마다 졸업하는 학생은 많은데 업체에서 채용하는 인원은 극히 부분적이다. 그것도 4년제 중에서도 인기 있는 학교에 치중되고 있다. 이러한 결과는 장기적으로 볼 때 민간경비의 인력관리나 연구분야에 있어서 문제점을 초래할 수 있다.

4. 관련기관 측면

1) 경찰과 민간경비의 협력체제 미흡

지금까지 민간경비가 범죄예방과 국민들의 안전에 많은 기여를 하였음에도 불구하고 경찰이 생각하는 민간경비에 대한 이미지는 그다지 좋지 않은 편이다. 이러한 근본적인 이유는 물론 민간경비원의 자질부족, 훈련제도의 미흡, 낮은 학력, 낮은 직업의식 등 민간경비업체의 책임 비중이 많으나, 경찰이 민간경비를 범죄예방 등 치안서비스의 파트너로 인정하는데 소극적인 태도를 보이고 있는 것도 지적하지 않을 수 없다(이상원, 2003:93). 이러한 인식으로 인한 현상은 실질적인 분야까지도 나타나고 있는데, 그 대표적으로 정보의 교환이나 사건발생에 대비한 업무역할 기준설정 등이 전혀 상호간에 이루어지지 않고 있다. 따라서 그 지역내에서 발생하는 범죄의 종류, 시간, 방법, 그리고 범행의 특성 등에 관한 정확한 정보교환이나 사건발생 시 양 집단이 범죄수사나 범인검거를 위한 업무역할 설정 등이 효율적인 방법활동을 위하여 사전에 상호 구축하여 둘 필요가 있음에도 불구하고 대부분의 경우 정책의 빈곤 등으로 잘 이루어지지 않고 있는 실정이다(한국경찰학회, 2001:186).

2) 한국경비협회 활동의 부족

한국경비협회는 1978년 8월 17일 출범했다. 현재 가입된 업체수만 2000여개가 넘는다. 경비협회는 민간경비산업의 발전을 위해 필수적인 요건이라 할 수

있다. 최근에는 치안수요의 급증과 함께 경비업체의 환경 역시 기업경영의 분업화, 전문화가 요구되기 때문에 이러한 상황에 대응하기 위하여 경비협회의 역할이 더욱 강조된다. 또한 민간경비 관련 법령과 제도가 하루가 다르게 변화하고 있는 현 시점에서 법적·제도적 대안을 제시하고 각종 공청회의 개최 및 경비업체의 의견 수렴과 여론 조성을 위해서도 경비협회의 역할을 날로 그 중요성이 증가하고 있다. 이러한 경비협회의 역할은 앞으로 국내적인 치안수요 상황에 대응할 뿐만 아니라 외국경비업체 및 단체와의 교류 증진 등과 같은 국제적 치안환경 변화에도 능동적으로 대처할 수 있도록 협회직원들의 경비업무분야별 전문역량강화 방안이 최우선적으로 강구되어야 할 것이다(한국경찰학회, 2001:195).

IV. 한국 민간경비의 발전방안

1. 관련 법·제도의 개선

1) 법 체제의 일원화

청원경찰법과 용역경비업법의 일원화에 대한 통합모델은 3가지 방안으로 분류할 수 있다(박병식, 1996:85).

첫 번째, 청원경찰법을 유지하고 경비업법을 폐지하여 단일화 하는 방안.

두 번째, 경비업법을 유지하고 청원경찰법을 폐지하여 단일화 하는 방안.

세 번째, 두 법을 모두 폐지한 후 새로운 단일 법안을 제정하는 방안.

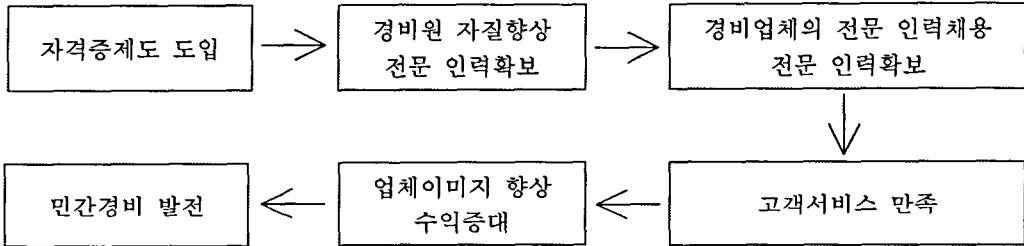
이에 모든 학자들이 두 번째 방안을 가장 적절하다고 판단하고 있다. 첫 번째 방안은 현재 국제환경 변화와 시대적 요구에 역행한다고 볼 수 있고, 세 번째 방안은 가장 종합적인 입법이라는 점에서 바람직하나, 새로운 발상의 전환이 요구된다는 점에서 많은 시일이 요구될 것이다. 두 번째 방안이 초점이 되는 것은 이미 예전부터 준비되어지고 있기 때문이다. 경비지도사 제도나 특수경비원제도는 청원경찰의 흡수를 위한 준비작업이었다고 보면 된다. 앞으로

청원경찰에 대한 수요가 줄어들고, 시설주가 더 이상 계약을 하지 않으면 청원경찰법은 자연스럽게 경비업법에 흡수될 것이다.

2) 전문 자격증제도의 도입

민간경비의 발전을 저해하는 요소들 중 민간경비원의 자질문제는 예전부터 거론되어 왔던 문제이며, 민간경비원의 자질향상 방안으로 전문적인 자격증제도 도입이 민간경비원의 자질향상에 크게 이바지 할 것으로 판단되며, 경비원의 자질 향상에 따른 민간경비 전체에 미치는 파급효과 또한 상당할 것이다. 이미 미국과 일본에서는 자격증제도가 널리 활용되고 있으며, 시민들로부터 많은 신뢰를 받고 있다. 한국에서도 국가중요시설의 경비 효율화와 관련하여 사회안전망 구축을 위한 전문경비자격증제도의 도입여부를 조사한 결과 경찰은 96.2%, 청원주는 85.9%, 청원경찰은 72.5%, 경비회사는 83.4%, 경비원은 78.1%가 필요하다고 응답하여 대부분 전문경비자격증제도의 도입에 긍정적인 것으로 나타났다(이윤근, 1998:129-130). 하지만 자격증 제도만 도입한다고 해서 민간경비원의 자질이나 경비업체의 경쟁력이 강화되는 것은 아니다. 무엇보다 중요한 것은 전문적인 자격증이니 만큼 업무의 위험성·보안성·중요성에 따라 자격조건부여나 시험의 수준을 정해야 할 것이다. 시험의 수준이 낮다면 분명 많은 사람들이 자격증을 취득할 것이고, 많은 사람들이 보유하고 있다는 것은 인력의 채용이 용이하다는 결과로 나타난다. 그러면 자격증을 보유한 사람이나 보유하지 않은 사람이나 다를 바 없게 된다. 그리고 실제 많은 자격증들이 장롱 속에서 잠자고 있는 경우가 많으므로, 실무에서 사용할 수 있는 자격증제도를 도입하여야 한다. 이러한 자격증의 도입은 그림-2와 같은 효과를 얻을 수 있다.

<그림-2> 자격증제도 도입효과



민간경비자격증제도의 도입은 경비원의 자질을 향상시키며, 경비업체의 전문인력에 대한 채용기회를 제공하고, 전문인력의 채용은 업무를 함에 있어서 보다 효율적인 업무 수행을 할 것이고, 고객은 경비서비스 측면에서 만족감을 나타낼 것이다. 이것은 곧 경비업체의 이익증대와 이미지를 향상시키며, 결과적으로 민간경비의 발전을 가져올 것이다.

3) 신흥시장개척을 위한 제도개선

몇 년 전 많은 청소년의 인명피해를 가져왔던 인천 호프집 화재는 관련기관의 단속 및 규제의 허술함으로 인해 많은 인명 피해를 남겼다. 이 사고를 공통적으로 바라보는 시각은 초기에 초동대피를 신속하게 했었다면 그렇게 많은 인명 피해를 부르지 않았을 것이라고 한다. 2003년 12월 경찰청 자료에 의하면 전국의 유흥주점은 23,152개, 단란주점은 16,161개에 달한다(<http://www.police.go.kr>). 총 39,313개의 업소가 인천호프집과 같은 위험성을 내포하고 있다. 물론 관리·감독기관의 인력, 예산 등의 문제로 인해 실질적인 관리·감독이 이루어지기 힘든 실정이며, 국민들 또한 안전에 대한 중요성을 인식하지 못하고 있다. 그렇다고 언제 또다시 일어날지 모르는 사고의 위험성을 내포하고 있는 건물이나 장소를 이대로 방치할 수는 없다. 그러므로 민간경비의 활용방안을 모색하고자 한다. 전국의 유흥업소에 전문교육을 받은 민간경비원을 의무적으로 배치한다면 화재나 사고 발생 시 초동조치를 실시할 수 있고, 최대한 인명피해를 줄일 수 있다고 본다. 배치된 민간경비원의 평소임무는 다음과 같다.

첫째, 미성년자에 대한 출입관리를 할 수 있다. 출입관리를 실시함으로써 미성년자의 출입을 차단할 수 있으며, 그 결과 청소년 범죄도 일부분 예방할 수 있을 것이다.

둘째, 영업장내의 폭행과 같은 사건·사고에 대한 즉각적인 조치를 취할 수 있다. 영업장 내에서 발생하는 사건에 대하여 경찰 출동 전 초동조치를 실시할 수 있다.

셋째, 업소의 단속을 실시하는 공무원의 안전을 보장할 수 있다. 공무원들은 업소 단속 시 많은 위협을 느끼고 있는 것으로 나타났다.⁵⁾ 이들의 안전을 위해 공무원들의 업소 단속 시 민간경비원의 업소설명과 함께 단속에 임할 수 있도록 하여 공무원들의 안전에 대한 불안감을 해소시킬 수 있을 것이다.

외국의 경우 이러한 형태의 민간경비원들을 쉽게 접할 수 있다. 일반 술집부터 시작해서 지하철역, 지하철 전동차안의 순찰 등 위협이 조금이라도 내포된 지역에 대한 민간경비원의 배치는 당연한 일처럼 행해지고 있다. 한국의 민간경비도 유흥업소뿐만 아니라 위협이 내포된 지역에 대한 경비서비스를 실시해야하며, 민간경비 시장의 성장을 위해서라도 새로운 시장의 확충이 필요하다.

2. 경영전략의 체계화

1) 경쟁력 강화를 위한 투자확대

현재 민간 경비업체는 일부 업체를 제외하고는 그 질적 수준이 현저히 저하되어있는 실정이다. 회사의 단기수익에 의해 운영되는 영세한 업체로서는 경비원의 교육훈련이나 신상품개발 등에 투자할 만한 자금력이 부족한 현실이다. 하지만 영세한 업체일수록 미래의 민간경비 시장에서 생존하기 위해서는 회사의 전문성과 우수한 인력으로 경쟁력을 갖추어야 할 것이다. 물론 기계경비시장과 같은 막대한 자본력이 필요로하는 시장에서는 이미 기존의 회사들이

5) 강남구청은 구청공무원이 유흥업소에 대한 단속을 할 때 일부 업소의 관계자로부터 협박과 구타의 위협 느끼는 사례가 있어서 이들 업소에 대한 단속을 할 때 민간경비원과 함께 동행하여 단속업무를 실시한다.

시장을 장악하고 있기 때문에 틈새 시장을 파고든다는 것은 현실적으로 무리라고 본다. 하지만 중소기업체만의 독특한 전략으로 승부할 수 있는 계약경비 시장도 많이 형성될 것으로 판단되며, 이러한 시장을 우위를 점하기 위해서는 장기적인 투자와 전략으로 경쟁력을 키워야한다. 그리고 앞으로 한국민간경비의 균형 있는 발전을 위해서라도 중소기업체들의 미래에 대한 꾸준한 투자가 필요하다라고 본다.

2) 체계적인 마케팅 전략 수립

마케팅이란 목표고객의 욕구를 찾아내서 그에 적합한 제품과 서비스를 개발, 제공하는 과정을 말한다. 이와 같은 마케팅은 사업 추진의 핵심이다. Philip Kotler는 마케팅의 출발을 인간의 욕망에 있다고 한다. 구체적으로 설명하면 요구, 욕구, 수요로 나누어진다. 요구(need)는 사람이 생활하는데 필요한 어떤 충족 상황이 박탈된 상태를 말한다. 욕구(want)는 요구를 만족시키는 특정한 무언가를 원하는 욕망이다.

마지막으로 수요(demand)는 구입하려는 의지와 구매 능력이 뒷받침된 특정 제품에 대한 욕구다(효도 토무, 2002:16-17). 앞서 설명했듯이 흡소핑에 경호상품을 판매한 것은 고객의 욕망 중에서 요구와 욕구 두 가지는 갖추었으나, 마지막인 수요를 생각하지 않았던 것이다. 경호상품을 구매하려는 고객이 상품을 구매할 능력이 되지 않는다면 아무리 요구와 욕구가 많아도 판매하지 못하는 것이다.

민간경비 마케팅은 고객지향적이어야 한다. 민간경비서비스를 요구하는 고객은 정해져 있기 때문에 생산된 제품을 판매하는 것이 아니라, 고객에게 맞는 제품을 개발해야한다. 상품개발을 위해서는 4P 전략⁶⁾을 잘 세워야한다.

제품전략이란 고객의 요구를 만족시키고 경쟁 기업과 명확하게 차별성을 지닌 제품과 서비스를 개발하여 최대한 저렴한 비용으로 생산하는 계획을 말한다. 여기서 주의해야 할 점은 고객은 형태가 있는 제품을 구입하지만 물질뿐

6) 4P 전략이란 제품(Product)전략, 가격(Price)전략, 유통(Place)전략, 촉진(Promotion)전략의 영문 첫 글자를 딴 것이다.

만 아니라 제품이 가져다주는 만족감, 꿈, 희망, 즐거움, 이익 등의 기대가치까지 산다는 것이다. 즉, 최대한 저렴한 비용으로 제품을 만들기 위해 자격미달의 경호원을 고용하여 고객에게 제공하였다. 하지만 고객이 구입하려고 했던 것은 경호원이 아니다. 고객은 신변의 안전을 구입하고 싶었던 것이다. 제품전략에 있어서 중요한 요소이다. 제품전략이 결정되면 가격전략을 세워야한다. 경호서비스의 가격을 결정하는 것이다. 가격을 결정할 때는 상품브랜드의 이미지를 고려하여 결정하여야 한다. 경호라는 제품의 브랜드 이미지가 있기 때문에 가격이 너무 낮거나 높으면 제품을 판매하지 못한다. 제품과 가격이 결정되면 유통전략을 세워야 한다. 민간경비 마케팅은 도·소매업자를 거치지 않고 직접 소비자에게 판매하는 직접적인 마케팅을 실시해야한다. 마지막으로 해야 할 것은 촉진전략이다. 촉진수단은 광고, 인적판매 등의 방법이 있다. 민간경비마케팅에서 촉진전략은 뉴스나 신문 등의 간접적인 촉진방법에 의해 이루어지고 있다. 서비스 제품의 특성상 TV광고가 힘들기 때문이다. 이처럼 마케팅의 4P는 모두 밀접한 관계가 있다. 따라서 4P의 효과적인 마케팅믹스를 통해 제품을 판매해야한다. 물론 민간경비가 서비스를 제공한다는 점에서 마케팅하기가 힘들다. 하지만 고객의 욕구를 파악하고 효과적인 마케팅 믹스를 통해 제품을 판매한다면 어려운 일만은 아니다.

3. 관련이론의 체계적 확립

1) 산·학 협동 연구체제의 구축

민간경비에 관련된 연구물들을 보면 사회과학 중심의 연구 활동이 거의 주류를 이루고 있다. 이것은 학문적 정립을 위한 연구결과로 볼 수 있다. 최근 10년 동안 이러한 이론적 연구는 많은 발전을 거듭하였으며, 민간경비의 발전에도 많은 기여를 하였다.

앞으로는 민간경비의 거시적인 연구활동과 더불어 이를 검증할 수 있는 미시적 연구에도 관심을 가지고 연구에 전념해야한다. 그리고 일반 경비업체에서도 상품개발과 고객 서비스 만족 등을 위한 연구가 이루어져야 한다. 현재

인접학문에서는 용역연구를 업체로부터 수주 받아서 실시하고 있으며, 이러한 연구결과는 업체의 상품개발과 고객의 서비스 만족기여도에도 많은 기여를 하고 있다. 민간경비업체들도 연구에 대한 적극적인 투자와 지원을 아끼지 말아야 한다.

2) 시장수요에 따른 전문인력양성

2004년 업종별 인원배치 현황을 보면 신변보호는 1600명, 전체비율의 1.5% 정도이다. 현재 전국의 경호·경비관련 대학은 50개에 달하며, 매년 각 대학에서 졸업하는 학생수는 신변보호시장에 배치된 인원보다 많은 것으로 추정된다. 하지만 각 대학은 경호인력 양성에만 집중하고 있다. 그 결과 민간경비시장의 인력채용에 있어서 편중성을 나타낸다. 이러한 현상은 대학이 전체 시장 규모를 전혀 생각하지 않고 인력양성에만 집중하고 있기 때문이다. 이에 시장의 규모를 고려하여 각 대학에서는 균형 있는 인력양성이 필요하다.

현재 2년제 대학에서는 민간경비산업체와의 상호협력 하에 졸업 후 바로 실무에 투입될 수 있는 인력을 균형 있게 양성해야 한다. 그러기 위해서는 실무 중심의 교과과정 개편이 필요하다. 교과과정 개편은 산·학의 충분한 논의를 거쳐 이루어져야 하며, 졸업하는 졸업생의 일정한 비율을 산업체에서 채용한다면 민간경비시장에 좀 더 전문적인 인력이 투입될 것이다. 또한 대학에서는 졸업생의 취업률이 높아질 것이며, 취업률은 곧 학과·학교의 경쟁력을 향상시키는 중요한 요소이다.

4년제 대학에서는 국제정세에 맞춰 외국어 능력과 다양한 관리기법을 갖춘 고급인력 양성에 집중해야 한다. 이들 고급인력이 민간경비시장에 투입되면 민간경비의 수준이 향상될 것이고, 이들을 이용한 다양한 상품개발이 이루어질 것이다. 이것은 업체의 경쟁력 제고에도 많은 기여를 할 것이다. 이러한 전문적인 인력을 배출하지 못하거나, 채용하지 못한다면 앞으로 한국민간경비시장의 전문화·고급화를 이루기 힘들 것이다. 대학은 보다 장기적인 안목을 가지고 전문적이고 차별화된 인력을 양성·배출하여야 한다.

4. 관련기관과의 유기적 협조체제 유지

1) 경찰과 민간경비의 상호협력체제 구축

지난 2004년 10월 18일 국정감사 자료를 보면 민간경비업체의 비상벨이 일부 경찰관서와 연결돼 민간업체가 출동할 상황도 경찰이 대신 출동하는 것으로 나타났다.⁷⁾ 물론 직접적인 수익을 얻는 경비업체에서 출동해야하나, 금융기관이나 총포사와 같이 긴급을 요하는 곳에 대해서는 경찰도 지금 당장 어쩔 수 없다고 인정하고 있다. 그만큼 민간경비업체의 정보가 필요하다는 것을 간접적으로 의미한다. 미국의 경우 상호협력 관계를 통해서 범죄수사와 범죄정보를 상호 교류하고 있다(P. K. Manning, 1999:34-35). 또 일본에서는 민간경비원의 범인검거에 대한 공로를 인정하여 경찰기관에서 표창을 수여하기도 한다.(Security Time, 1997:14). 상호협력 체제를 유지하여 범인을 검거한다면 경찰은 범인을 체포할 수 있다는 장점과 경비업체는 고객의 재산을 보호할 수 있다는 장점을 통해 서로간의 이익 추구하고 국민들에게 보다 나은 치안서비스를 제공할 수 있다. 이처럼 민간경비와 경찰의 업무 중 상당부분이 중복되고 있고, 중복되는 업무에 대해서는 상호협력 하에 대처한다면 범죄예방이나 검거에 용이할 것이다.

2) 한국경비협회의 활동 강화방안 수립

협회창립 당시 회원사 9개로 시작하여 2004년 현재 2000여개가 넘는 회원사를 보유한 명실상부한 한국민간경비의 본산이다. 하지만 26년이 지난 현재 협회의 발전은 미약하다. 이에 협회의 활동을 강화하여 한국 민간경비의 발전에 이바지 할 수 있는 보다 활동적인 협회운영이 요구된다.

첫째, 자문서비스와 경영자교육을 담당하는 부서의 설치가 필요하다. 현재

7) 경찰청이 18일 국회 행정자치위원회 소속 열린우리당 노현송 의원에게 제출한 국감자료에 따르면 18개 민간 무인경비 업체가 전국 76개 경찰서에 비상벨을 두고 있는 것으로 나타났다. 노 의원은 "민간 경비업은 사적인 계약에 의한 수익사업인데도 경찰이 민간경비업체 비상벨에 따라 출동한다는 것은 적절치 않다"며 지난 2000년 비상벨 철거 지시 이후에도 경찰서에 민간경비업체 비상벨이 남아 있는 이유를 따졌다. 이에 대해 경찰은 "금융기관과 총포사 등 즉각 출동이 필요한 기관과 연결된 무인경비업체 비상벨이 아직까지 경찰관서에 남아있다"며 "이것도 순차적으로 줄어나갈 계획"이라고 밝혔다.

대부분의 경비업체는 영세성을 면치 못하고 있는 실정이며, 경쟁력 약화로 인한 부실경영이 이루어지고 있다. 협회는 경영에 대한 자문이나 자료제공을 통하여 부실업체에 대한 지원이 필요하다. 그리고 업체간의 무리한 계약 수주를 위해 과잉입찰을 하여 민간경비시장의 시장운리를 뒤흔들고 있다. 협회는 이들 업체에 대한 올바른 경영자교육을 통하여 민간경비시장의 안정을 되찾아야 한다.

둘째, 자료의 수집 및 제공이 필요하다. 현재 협회에서 보유하고 있는 자료는 한국민간경비에 대한 기초조사 자료와 일반적인 자료에 그치고 있다. 선진국의 경비업체 자료와 장비를 수집하여 그들의 주요업무와 노하우, 상품, 장비 사용법 등을 정리하여 회원사와 경호·경비관련 대학이나 관련기관에 제공하여야 한다. 현재 한국의 민간경비시장에 들어온 외국기업은 막대한 자본력을 바탕으로 경비시장을 조금씩 장악해 나가고 있고, 앞으로도 많은 외국기업들이 한국의 민간경비 시장에 투자할 것이다. 21C기 정보화 사회에서 한국의 경비업체들이 갈수록 치열해지는 민간경비시장에서 생존하기 위해서는 빠르고 정확한 정보가 필요하다. 그리고 무엇보다 중요한 것은 좋은 자료를 바탕으로 학계는 연구에 더욱 더 증진할 수 있고, 연구결과를 바탕으로 한국민간경비의 문제점을 개선 및 보완할 수 있을 것이다.

셋째, 정기적인 세미나 개최를 실시해야한다. 정기적인 세미나를 통해 경찰과 경비업체 그리고 학계가 서로 토론할 수 있는 장을 마련하여, 서로의 관계도모와 협력방안을 모색해야 한다.

넷째, 민간경비에 대한 국민들의 낮은 인식수준을 변화시켜야한다. 최근 국민들의 의식속에서도 개인의 안전과 가정의 안녕은 국가 공경비인 경찰에만 전적으로 의존하기에는 한계가 있어 작금에 이르러 자위적 개념의 민간경비제도활용의 필요성을 많이 인식하고 있다(한국경찰학회, 2001:194). 하지만 아직까지도 일반 국민들은 경비라고 하면 아파트 수위 정도로 생각한다. 민간경비가 범죄의 예방과 국민들의 안전에 많은 기여를 함에도 불구하고 민간경비의 역할에 대해 잘못 이해하고 있거나 폄하하는 면이 없지 않다. 치안은 전통적으로 정부의 몫으로 생각하고 있는 인식이 아직도 강하게 작용하고 있다는 것

이다. 특히 일부 민간경비업체에서 자금력의 압박에 의해 경비업무가 아닌 노조해산, 특정인의 사생활 조사 등의 용역을 실시함으로써 일반 국민들은 경비라는 용어자체를 부정적이고 폄하하는 것이 현실이다. 이러한 현실을 협회에 서는 다양한 홍보활동과 전시회 및 설명회를 통해 민간경비에 대한 국민들의 낮은 의식수준을 변화시켜야한다. 이러한 경비협회의 기능은 앞으로 국내 민간경비업체들의 경쟁력 제고와 급변하는 치안서비스에 대해 능동적으로 대처할 수 있도록 업체들의 역량강화에 최선을 다해야 할 것이다.

3) 민·관·학 공동연구소 설립

미국이나 일본의 경우 민간경비에 대한 연구지원으로 LEAA(Law Enforcement Assistance Administration)⁸⁾가 환경설계에 의한 범죄예방대책(CPTED : Crime Prevention Through Environmental Design)⁹⁾을 국가적 차원에서 연구 및 지원을 하고 있어 학문적인 발전뿐만 아니라 범죄예방의 실질적인 분야에 이르기까지 엄청난 방법능력향상을 가져오고 있다(이윤근, 2001:193). 현재 국내에 연구소를 설립하기 위해서는 정부, 기업, 학계의 협력체제가 필요하다. 학회의 연구활동이 이론연구에 집중되는 이유 중 하나가 연구자금의 부족이다. 부족한 연구자금을 기업에서 투자한다면 앞으로 민간경비연구는 보다 실질적인 연구가 이루어질 것이다. 이러한 연구는 곧 효율적인 범죄예방과 방법활동을 기대할 수 있으므로 국익에도 일부분 기여하게 된다. 이에 정부는 민간경비연구소 설립에 관심을 가지고 다양한 지원책을 모색할 필요가 있다.

8) CPTED란 물리적 환경을 개선함으로써 범죄를 억제하고 주민의 불안감을 해소하는 제도로써 LEAA의 지원에 의해 구성된 국가자문위원회(National Advisory Committee)가 1973년 5개의 보고서를 제출하면서 이와 같은 CPTED계획을 민간경비 차원에서 연구발전시켜 그 이후 상당한 범죄예방효과와 학문적 발전을 가져왔다. Private Security Standard and Goals, op. cit., pp. 175-178.

9) 일본의 경우 일본경찰청에서 안전한 도시를 만들기 위하여 공학적 기법을 사용하여 도시방범기준의 책정을 실시하고 있으며, 1980년에는 16개 도시를 선정하여 환경설계에 의한 범죄 예방대책을 강구하였다. 上原美都男, 환경설계에 의한 범죄방지, 경찰학논집, (Vol. 33-12, 1981), pp. 67-87.

V. 결론 및 제언

1. 결 론

오늘날 우리 사회는 산업사회를 거쳐 정보화 사회로 진입하면서 고도의 경제성장을 이룩하였다. 경제성장으로 국민들의 소득수준이 높아지고, 소비지출이 증가하게 되면서 백화점, 대형할인매장, 레저시설과 같은 다중이용 상업시설이 증가하게 되었고, 도시의 인구 밀집화를 해소하기 위해 대규모 아파트 단지를 조성하게 되었다. 하지만 이러한 고도성장은 범죄의 증가, 사회질서파괴, 생명경시사상 등의 사회병리현상을 낳고 있다. 특히 범죄는 시간이 흐를수록 더욱 흉폭화·다양화·조직화 되어간다. 결국 이러한 범죄의 증가에 따라서 경찰조직도 발전해야하나 경찰의 예산과 인력 등의 부족으로 인하여 급증하는 범죄발생 속도에 대응하지 못하게 되었고, 이것은 국민들의 안전에 대한 욕구를 만족시키지 못하게 되는 결과를 초래하였다. 그리하여 국민들의 안전에 대한 욕구를 충족하기 위하여 민간경비산업이 등장하게 되었다.

한국 민간경비산업은 1960년대 초 미군부대의 용역경비를 시작으로 급속한 성장을 이루었고, 현재 2,000여개가 넘는 민간경비업체들이 있다. 하지만 이러한 업체들 중 상당수의 업체들이 부실경영과 자본력의 압박, 인력관리능력부족 등으로 인하여 인프라를 구축하지 못하고 파산하거나 영세성을 면치 못하고 있다.

이에 본 연구자는 다음과 같은 한국 민간경비의 발전방안을 제시한다.

첫째, 청원경찰법과 용역경비업법의 일원화를 실시하여야한다.

현재 경비업법과 청원경찰법의 이원화로 인해 효율적인 지휘·감독을 어렵게 하고 있다. 이에 청원경찰법을 경비업법에 흡수시키는 방안에 대해 많은 학자들이 논의 중이며, 이미 흡수를 위해 특수경비원제도를 실시하고 있다. 경비의 효율성·통일성·일관성을 위해서 두 법의 일원화는 반드시 이루어져야 한다.

둘째, 민간경비 전문자격증제도의 도입이다.

를 가져올 것이다. 그리고 무엇보다 중요한 것은 그동안 질적수준의 한계로 사회계층의 낮은 직업으로 인식되어 왔던 민간경비원의 사회적 지위가 향상된다는 것이다.

셋째, 신흥시장의 개척을 위한 제도의 개선이 필요하다.

민간경비업체의 주된 업무는 시설경비 및 관리, 고객의 신변보호, 귀중품의 호송 등의 업무가 대부분이며, 시장의 한계는 분명히 있다. 이러한 한계를 넘기 위해서 새로운 시장의 개척이 필요하며, 시장개척을 위해서는 법적·제도적 개선이 이루어져야한다.

넷째, 경비업체의 경쟁력 강화를 위한 장기적인 투자가 필요하다.

갈수록 치열해지는 자유경쟁주의 시장에서 생존하기 위해서는 업체의 경쟁력을 강화해야하며, 경쟁력강화를 위해서 장기적이고 과감한 투자가 필요하다.

다섯째, 체계적인 마케팅 전략을 수립하여야 한다.

최근 들어 범죄수법의 다양화·전문화·과학화로 인해 다양한 치안서비스가 요구되고 있다. 이에 능동적으로 대처할 수 있는 마케팅전략을 수립하여 고객 확보에 나서야한다.

여섯째, 산·학 협동연구체계의 구축이 필요하다.

지금까지의 민간경비연구는 거시적 측면의 이론적 연구에 많이 편중되어있었다. 앞으로는 실증적인 연구를 통해 기업의 이익에도 이바지할 수 있는 연구에 관심을 가져야 하며, 이를 위해서 산·학 협동 연구체제를 구축하여 보다 다양한 연구가 이루어져야 한다.

일곱째, 시장수요와 맞는 전문 인력을 양성해야 한다.

전국 50여개 경호관련 대학에서 매년 배출되는 인력들은 신변보호시장의 수요보다 많다. 좀 더 균형적인 인력양성과 산·학 협력을 통한 인력양성도 이루어져야 한다.

여덟째, 경찰과 민간경비의 협력체제 구축이 필요하다.

민간경비와 경찰의 업무 중 상당부분이 중복되고 있고, 중복되는 업무에 대해서는 상호협력 하에 대처한다면 범죄예방이나 검거에 용이할 것이다.

아홉째, 한국경비협회의 활동을 강화해야 한다.

아홉째, 한국경비협회의 활동을 강화해야 한다.

민간경비업의 본산인 한국경비협회의 활동은 기대에 미치지 못하고 있다. 이에 경비협회를 다양한 활동으로 한국민간경비 발전의 축이 되어야 할 것이다.

마지막으로 민·관·학 공동연구소를 설립해야 한다.

민간경비의 발전을 위해 보다 전문적이고 체계적인 연구를 위한 연구소 설립은 하루빨리 이루어져야 한다. 또한 사회 여러 분야의 연구를 통한 민간경비의 발전방향을 모색해야 한다.

2. 제 언

본 논문은 민간경비의 거시적 측면에서의 연구에 그치고 있다. 이를 보완하기 위해 앞으로 민간경비에 대한 미시적 검증이 필요하고, 후속연구의 과제를 다음과 같이 제안하겠다.

첫째, 새로운 시장개척을 위한 제도적 개선에 대한 세부적인 제도개선 방안을 연구하여야 한다.

둘째, 민간경비의 전문자격증제도의 도입을 위한 세부적인 모델을 제시하여야 한다.

셋째, 무리한 덤핑입찰을 막기 위해 입찰자격제한제도에 대한 앞으로의 논의가 필요하다.

앞으로 민간경비 발전에 관한 연구는 거시적 측면의 이론적 접근이 아니라, 미시적 검증을 통한 세부적인 발전방안 모델을 제시해야 한다. 이에 본 연구자는 민간경비 자격증제도와 신흥시장의 개척을 위한 제도적 개선방안에 관한 연구를 하고자 한다.

참 고 문 헌

- 경찰청(2004). 『경찰백서』 .
- 김상균(2003). “경찰과 민간경비의 상호협력 증진방안”. 「한국경호경비학회 학술세미나 자료집」 .
- 김성연(2004). 「민간경비의 성장과 함의 : 치안활동의 신자유주의적 재편과 계약적 통치의 등장」 . 박사학위논문, 서울대대학원.
- 박병식(1996). 『민간경비론』 . 서울: 법률출판사.
- _____(1996). “Introduction of a Qualification System and Its Expected Effect in the Security Industry”. (The 3rd Conference, Bangkok Thailand).
- 법무연수원(2003). 『범죄백서』 .
- 에스원(2000-2003). 『사업보고서』 .
- 이상원(2003). “공경비화 민간경비의 협력방법체제 구축에 관한 연구”. 「경호경비연구」 , 6:67-101.
- 이윤근(2001). 『민간경비원론』 . 서울: 엑스퍼트월드.
- _____(2003). “범죄예방을 위한 공경비섹터의 민영화방안에 관한 연구”. 동국대학교 경찰행정학과 창립40주년 기념국제학술세미나.
- _____(1998). “국가중요시설경비의 효율화 방안”. 치안연구소.
- 한국경찰학회(2001). 『한국경찰학회보』 , 제3호.
- 한국경호경비협회(1998). 『한국경비협회20년사』 .
- 효도 토무(2002). 「초보자도 쉽게 알 수 있는 마케팅」 . 서울: 도서출판 흥.
- P. K. Manning(1999). The Privatization of Policing. Washington. D.C.:Georgetown University Press.
- 「Security Time」 (1997). 7.vol.
- Private Security Task Force to the National Committee on Criminal Justice Standards and Goals. American Society for Industrial Survey Result. Report of the Task Force on.

ABSTRACT

Developmental Plans and Research on Private Security in Korea

Kim, Tea-hwan Park, Ok-cheol

The security industry for civilians (Private Security), was first introduced to Korea via the US army's security system in the early 1960's. Shortly after then, official police laws were enforced in 1973, and private security finally started to develop with the passing of the 'service security industry' law in 1976.

Korea's Private Security industry grew rapidly in the 1980's with the support of foreign funds and products, and now there are thought to be approximately 2000 private security enterprises currently running in Korea. However, nowadays the majority of these enterprises are experiencing difficulties such as lack of funds, insufficient management, and lack of control over employees, as a result, it seems difficult for some enterprises to avoid the low production output and bankruptcy. As a result of this these enterprises often settle these matters illegally, such as excessive dumping or avoiding problems by hiring inappropriate employees who don't have the right skills or qualifications for the jobs. The main problem with the establishment of this kind of security service is that it is so easy to make inroads into this private service market. All these hindering factors inhibit the market growth and impede qualitative development. Based on these main reasons, I researched this area, and will analyze and criticize the present condition of Korea's private security. I will present a possible development plan for the private security of Korea by referring to cases from the US and Japan.

My method of researching was to investigate any related documentary records and articles and to interview people for necessary evidence. The theoretical study, involves investigating books and dissertations which are published from inside and outside of the country, and studying the complete collection of laws and regulations, internet data, various study reports, and the documentary records and the statistical data of many institutions such as the National

Police Office, judicial training institute, and the enterprises of private security. Also, in addition, the contents of professionals who are in charge of practical affairs on the spot in order to overcome the critical points of documentary records when investigating dissertation. I tried to get a firm grasp of the problems and difficulties which people in these work enterprises experience, this I thought would be most effective by interviewing the workers, for example: how they feel in the work places and what are the elements which impede development? And I also interviewed policemen who are in charge of supervising the private escort enterprises, in an effort to figure out the problems and differences in opinion between domestic private security service and the police. From this investigation and research I will try to pin point the major problems of the private security and present a developmental plan.

Firstly-Companies should unify the private police law and private security service law.

Secondly-It is essential to introduce the 'specialty certificate' system for the quality improvement of private security service.

Thirdly-must open up a new private security market by improving old system.

Fourth-must build up the competitive power of the security service enterprises which is based on an efficient management.

Fifth-needs special marketing strategy to hold customers

Sixth-needs positive research based on theoretical studies.

Seventh-needs the consistent and even training according to effective market demand.

Eighth-Must maintain interrelationship with the police department.

Ninth-must reinforce the system of Korean private security service association.

Tenth-must establish private security laboratory.

Based on these suggestions there should be improvement of private security service.

【Key Words : private security industry, private security, private security service law, Korean private security service association, private security enterprises】