

카지노 시설경비 안전대책 방안

이 상 철*

<목 차>

- I. 서론
- II. 카지노 시설경비의 역할과 경비원의 지위
- III. 카지노시설 위협환경의 유형
- IV. 카지노 시설경비 안전대책 방안
- V. 결론

<요 약>

카지노시설의 안전에 관련한 모든 수단들은 경비대상시설에 관련된 모든 안전을 보장하고 생명 및 재산의 보호와 인위적이고 천연적인 재해나 범죄의 위협성을 최소화하여야 한다. 즉 카지노시설 뿐만 아니라 주변의 부속된 건물들의 설비나, 고객 및 종업원의 생명과 재산에 대한 안전과 사고 시 대응조치 계획도 수립하여야 한다.

카지노시설의 각종 사건 사고 발생 가능한 지역을 설정하고, 그 지역에 경비요원을 24시간 배치하거나, 감시카메라를 통하여 감시체제를 유지하며, 지속적인 순찰활동을 통하여 일어날 수 있는 사건 사고를 미연에 방지하는 것이 안전의 기초이며 가장 중요한 요소가 되는 것이다.

또한 카지노시설로 인한 도박으로 인하여 무수한 가정이 경제적 심리적 위협을 받고 있다. 이러한 사회적 문제를 해결하기 위해 출입제한 제도를 시행하고 있다. 이를 보완하기 위한 지문인식 시스템이나 화상 자동인식기와 같은 새로운 형태의 기계경비시스템의 접목도 이루어 져야 한다. 그리고 카지노 시설 경비요원은 주인정신 및 투철한 사명감으로 고객안전을 최우선으로 하고 회사의 자산과 직원을 보호함을 그 목적으로 하며 불시에 일어날 수 있는 사건과 사고를 종합적으로 관리하여야 하며, 경비요원은 선진형 관광과 여가활동의 급증으로 찾아오는 관광객들이 최고의 만족을 얻을 수 있도록 해야 할 것이며, 민간경비업의 선두주자로 국내 보안경비의 특성과 현장성을 토대로 한 기초를 다져 가야 할 것이다.

【 주제어 : 카지노시설, 경비요원, 기계경비시스템, 안전대책, 민간경비 】

* 용인대학교 경호학과 교수, 이학박사

I. 서 론

1. 연구의 필요성과 목적

한국에서 카지노 산업은 1980년대 국가경제발전에 따른 소득수준의 향상과 더불어 레저스포츠활동에 대한 국민의 욕구가 확대되면서 도입이 계속 거론되어 왔다. 물론 그 이전에도 내국인 출입 카지노의 필요성은 꾸준히 제기되어 왔으나 외국인을 위한 전용카지노만이 허용되었는데, 여기에는 국민의 사행심을 조장해서는 안 된다는 반대여론과 국가의 규제정책이 강했기 때문이다. 하지만 1990년대 후반 폐광지역 발전과 국가경쟁력 제고를 위하여 정부와 강원도가 주도하여 시행한 내국인 전용카지노는 말 그대로 범국가적 사업이 되었다. 특히 정부는 특별법을 제정하면서까지 강원도 정선 지역을 폐광지역진흥지구로 지정하였으며, “탄광지역개발촉진지구개발계획”을 통해서 가장 핵심적인 사업으로 선정한 바 있다. 이에 따라 강원랜드라는 첫 내국인 카지노는 향후 개발 및 사업 운영에 있어 국가적 차원에서의 지원과 법률이 정한 각종 행정 지원, 개발규제 완화, 금융 지원, 세제 지원 등으로 순조롭게 추진되었다.

그러나 카지노 산업은 사업의 전망성 못지 않게 부정적 인식도 매우 높다. 오락(배팅)으로서의 카지노 산업은 단순한 레저산업으로서의 가치뿐만 아니라 레저문화로서의 가치 또한 향상되어야 함에도 불구하고 기본적으로 저급한 도박산업에 불과하다는 인식을 바탕으로 깔고 있는데, 이는 지금까지 내국인 출입을 통제해왔던 국가정책과 그 명분에 따른 영향이기도 하다.

본 연구에서는 다음의 몇 가지 제안을 통하여 바람직한 카지노 안전관리 확보방안에 관한 효율성을 제고하고 안전관리 업무의 개선방안을 모색하고자 한다.

첫째, 현재의 카지노 안전관리 업무의 세분화 및 전문화를 통하여 다양한 사건, 사고의 예방과 고객의 안전 확보를 유지할 수 있을 것이다. 카지노의 안전관리는 외적인 물체 즉 건물뿐만 아니라 시설내의 모든 사람의 생명이나 그들의 재산까지 보호하는 것으로서 안전과 관련한 모든 수단으로 카지노시설의 관련된 모든 것의 안녕을 보장하고 생명 및 재산을 보호하며 또 인위적이고 천연적인 재해나 범죄의 위험성을 최소화할 것을 요구한다. 따라서 호텔의 위해요소라 할 수 있는 각종 화재, 홍수, 지

진, 태풍, 전염병, 소요, 폭발, 파업, 절도, 사기(詐欺) 등의 다양함을 고려할 때, 안전관리 업무는 각 관리 요소별로 그 재난의 결과가 미칠 영향을 고려하여, 편중된 업무 성향에서 벗어나 재난의 유형에 따라 각 부분별로 어떠한 방어수단이 바람직한 안전을 확보하기 위해 취해져야 하는 것을 결정해야 한다.

두 번째로 카지노라는 업종별 특성을 고려하여 도박중독증이나 자살, 과소비, 외화 유출과 돈세탁 및 범죄행위 등과 같은 사회적 영향 속에서 경비보안을 책임지는 이들은 어떤 대처방안을 마련해야 하는가에 대한 기본적인 선행을 제시할 수 있다. 즉 K랜드에서 벌어졌던 여러 종류의 범죄 유형들에 대한 기본 자료들을 분석하고 그 대처방안을 보여줌으로써 앞으로도 추가적으로 늘어날 것으로 예상되는 카지노 업장에서의 대표적인 경비계획 책정과 관리운영체제를 제시할 수 있게 된다. 또한 단순히 카지노에서만만이 아닌 비슷한 유형의 게임산업인 경마, 경륜, 경정 등의 경비보안 시스템에서의 개선점도 제시할 수 있다.

셋째, 안전관리 업무의 특수성을 고려해 볼 때, 카지노 안전관리 업무의 접근 방법에 있어 안전 및 보안과 관련한 전문교육을 이수한 자들의 활발한 진출은 보다 체계화된 안전관리 업무를 제공할 수 있을 것이다. 안전관리 업무는 빠른 판단 능력과 안전관리와 관련한 지식을 바탕으로 한 적절하고 빠른 대응능력이 요구되는 업무라 할 수 있다. 따라서 이러한 안전관리 업무수행은 기존의 카지노경영이나 관광경영 등을 전공한 전공자들에 의해 단순한 호텔업무의 한 부분으로서만 인식된 채 업무수행이 이루어진다면 실제 사건, 사고의 발생시 대응능력의 부재가 여실히 나타나게 된다. 또한 경영상에 있어서 안전관리 부분의 아웃소싱(Outsourcing)¹⁾ 형태의 경영방식은 체계적이고 전문적인 인사관리가 어려워질 뿐만 아니라 해당부서의 전문인력 확보 또한 어렵게 만드는 원인이 된다.

따라서 본 연구는 위에서 제시한 몇 가지 사항을 중심으로 현재 개발되어지고 있는 관광 상품 중에서 카지노분야의 바람직한 안전관리 확보방안이 무엇인가에 관한 논의를 통하여 보다 바람직한 안전관리 업무가 형성될 수 있도록 기여하고 카지노 업체의 시설경비 시스템의 안전대책 방안을 찾아보고자 하는데 목적이 있다.

1) 아웃소싱(outsourcing)은 기업이 경쟁력이 없는 특정 업무나 기능을 외부의 전문 업체에 위탁하여 처리하는 일로, 관리 비용을 줄이고 핵심 사업에 주력함으로써 생산성과 효율성을 높이고자 하는 목적으로 행한다.

2. 연구의 방법과 자료의 수집 및 분석

본 연구는 국내 카지노 산업의 현황과 전망을 배경하에 두고서 카지노시설 경비의 운용과 개선점을 찾아 앞으로의 시설경비의 발전방향을 제시하기 위하여 내국인 카지노의 사례를 중심으로 고찰하고자 한다. 특히, 본 연구의 핵심적인 부분은 카지노에서의 경비운영시스템의 현행 활용도와 내용을 검토·분석하며 환경적 특이성을 고려하여 카지노업계의 시설경비시스템의 안전대책방안과 발전적 과제를 제시하는 것이다.

먼저 가장 기초적으로 사용되는 자료는 국내 운영 중인 카지노의 경비 매뉴얼 등을 인용 분석하여 경비시스템의 운영 안을 제시하였다.

그리고 관련 문헌연구와 국내에서 발행되는 단행본, 관광경영 및 카지노경영과 관련한 국내의 석·박사 학위논문, 인터넷 사이트를 통한 각종 정보자료를 활용하였고, 관광경영학회의 논문과 관련 분야별 학회의 학술세미나 및 학회지 수록 논문을 참고하였다.

II. 카지노 시설경비의 역할과 경비원의 지위

1. 카지노 시설경비의 역할

카지노 시설경비란 경비대상시설에서의 도난·화재 그 밖의 혼잡 등으로 인한 위험발생을 방지하는 업무를 말한다. 즉 산업시설, 공공시설, 흥행장, 주택, 빌딩, 창고, 주차장, 행사장, 유원지, 차량 기타 경비를 필요로 하는 시설 및 장소에서 혼란 및 혼잡, 화재, 도난 등으로 인한 위해 발생을 방지하는 경비 업무이다.

시설물에 대한 경비 업무의 수행은 오늘날 경비산업에서 가장 많이 행하여지고 있는 경비서비스이다. 경비 업무의 수행에 있어서 경비원 직무의 일부만이 범죄와 관련되어 있고 상당부분이 일반적인 경비관련 서비스의 제공으로 이루어져 있다 (Berger, 1979:83).

한국 「경비업법」 제2조에서는 경비업의 개념을 정의하고 있는데 그 내용은, “경비업이라 함은 시설경비업무·호송경비업무·신변보호업무·기계경비업무·특수경비업

무의 전부 또는 일부를 도급받아 행하는 영업을 말한다"라고 정의하고 있는데, 그 중에서 시설경비업무란 "경비를 필요로 하는 시설 및 장소(이하 '경비대상시설'이라 한다)에서의 도난·화재 그 밖의 혼잡 등으로 인한 위험발생을 방지하는 업무"라고 용어를 정의하고 있다.

따라서 시설경비의 주된 역할은 다음과 같은 것이 해당된다.

첫째로 시설물에 대한 물리적 보호, 둘째로 시설물에 대한 접근 통제 및 감시, 셋째로 차량 등의 교통 통제, 넷째로 일반적인 회사의 규칙준수 이행, 다섯째로 고객 및 직원들의 안전유지 등이다.

경비원은 시설물 내에서 방문객들을 목적지까지 안내하거나 수행하기도 하고 아울러 정보원으로서의 역할도 함께 병행해야 한다. 그러나 경비원의 가장 주된 업무는 시설물 내 인적·물적 요소에 대한 안전과 보호업무를 수행하는 것이다. 그리고 경비업무의 수행에 있어서 이들의 업무가 범죄문제에 직접적으로 대응하지 않는다고 할지라도 근무지역 내에서 발생하는 범죄에 대한 책임을 질뿐만 아니라 고객의 재산을 보호해야 할 책임을 진다.

시설경비에 있어서 시설경비원에 대한 책임지역이 구분되어야 한다. 이를 위해 책임지역을 가까운 지역으로부터 먼 지역으로 구분을 하게 되는데 가까운 인접을 근접 지역이라 하며, 근접지역은 경비원이 있는 가까운 시야의 지역으로 하며, 중간지역은 건물이 있는 시설물의 울타리 경계선 이내로 한다. 또한 외곽지역은 중간지역의 범위를 벗어난 지역으로 구분하여 근무자인 경비원이 근무시 책임지역을 명시하여 근무에 임하되 명확한 책임으로 근무할 수 있는 지역을 명시하여야 한다(김순열, 2000:16).

2. 카지노 시설경비원의 법적 지위

현행 「경비업법」 제3조에서 "경비원"이라 함은 경비업의 허가를 받은 법인(이하 "경비업자"라 한다)이 채용한 고용인으로서 일반경비원은 시설경비업무·호송경비업무·신변보호업무·기계경비업무를 수행하는 자를 말하고, 특수경비원은 특수경비업무를 수행하는 자를 말한다.

카지노 시설경비원에 대한 민간경비에 관한 규율은 사법적으로 해결하고 있어 시

설경비원의 법적 지위 또한 사인으로서의 지위에 불과하다고 할 수 있다.

그래서 시설경비원에 의해 이루어지는 범인체포 등의 행위는 형법 제276조의 체포, 감금죄를 구성하게 된다. 다만, 어떤 행위가 범죄의 구성요건에 해당하더라도 위법하지 않기 때문에 범죄가 성립하지 않는 경우 즉, 형법상 위법성조각사유일 경우에는 그러하지 아니하다고 할 수 있다.

형법상 위법성조각 사유로는 자기 또는 타인의 법익에 대한 현재의 부당한 침해를 방위하기 위한 행위로서 상당한 이유가 있는 정당방위(형법 제21조), 자기 또는 타인의 법익에 대한 현재의 위난을 피하기 위한 행위는 상당한 이유가 있을 때와 같은 긴급피난(형법 제22조)²⁾, 피해자의 승낙(형법 제24조), 법정절차에 의하여 청구권을 보전하기 불가능한 경우에 그 청구권의 실행불능 또는 현저한 실행곤란을 피하기 위한 상당한 자구행위(형법 제23조)³⁾, 정당행위(형법 제20조)⁴⁾ 등이 있다.

시설경비원이 형사소송상 특히 수사 활동에 관하여 문제가 되는 것은 피의자에 대한 체포 등과 증거수집 활동이라 할 수 있는 바, 후자에 대하여 언급하면 수사관 수사기관에 의하여 이루어지는 활동이므로 사인적 지위를 가진 민간경비원의 활동에 의한 증거를 어떻게 처리할 것인가 하는 것이 문제가 된다. 이러한 증거가 직접적으로 증거능력을 인정하는 형사소송법상의 규정은 없고, 다만 법정에서 소송당사자에 의하여 증거로서 원용될 경우 이에 대한 증거능력은 인정될 수 있을 것이다 (Schultz,1978:145).

시설경비원은 경비 업무를 수행함에 있어 경비대상시설의 소유자 또는 관리자(시설주)의 관리권 범위 안에서 경비 업무를 수행하여야 하며, 다른 사람의 자유와 권리를 침해하거나 그의 정당한 활동에 간섭하여서는 안 된다.

-
- 2) 예컨대 폭주하는 자동차를 피하려다 이웃집 유리창을 깨뜨린다가, 광견이 사람을 물어뜯으려고 할 때 이를 타살하는 경우 등이다.
 - 3) 가령, 절도범인을 추격하여 장물을 탈환하는 경우에 폭행·협박을 하더라도 폭행죄나 협박죄가 성립하지 않는 것과 같다.
 - 4) 정당행위란 법령에 의한 행위, 또는 업무로 인한 행위, 이 밖에도 법질서 전체의 정신이나 사회윤리에 비추어 용인될 수 있는 행위를 말한다. 정당행위 중 법령에 의한 정당행위는 공무집행행위, 현행범인의 체포행위, 노동쟁의행위, 정신병자감호행위, 징계행위를 말한다. 업무로 인한 정당행위는 의사의 치료행위, 변호사의 명예훼손행위, 성직자의 직무수행행위를 말하는 것이고, 마지막으로 사회상규에 위배되지 않는 행위란 의사 이외 자의 치료행위, 운동경기 등을 말하는 것이다. 또한 형사소송법상 현행범인의 체포(형사소송법 제212조)도 정당행위로 위법성이 조각된다.

Ⅲ. 카지노시설 위협환경의 유형

1. 카지노시설의 일반적 위협환경

기존에 운영되어 왔던 국내의 카지노는 외국인, 호텔 투숙객 등 특정인에게만 한정되었으므로 위협요소만도 상대적으로 많지 않았다. 그러나, 강원랜드카지노 리조트는 특별법에 의하여 지정된 국내 유일의 내국인인 출입 가능한 개방 카지노로 많은 위협요소를 가지고 있다. 특히, 전문화된 카지노 인력의 부족으로 인한 운영 미숙을 감안한다면 무엇보다도 경비(Security)부문의 설계가 카지노 운영을 좌우하는 큰 요소라고 해도 과언이 아닐 것이다.

일반적 위협환경이라 함은 게임의 조작 등으로 카지노의 금전적인 피해가 아닌 “영업장 및 타 고객에게 직·간접적인 방해로 카지노에 유형적 해를 끼치는 행동”을 말한다.5)

<표 126 >유형별 일반적 위협환경 분류

유형별	가상의 위협 환경	비고
절도행위	· 타고객의 지갑을 훔치거나 테이블에 놓인 Playing Chips를 훔치는 경우 · 전문털이 범죄조직의 원정범죄 · 기타 타 고객의 물품의 습득물·점유물의 개인 사용화	
만취자	· 만취고객에 의한 게임방해 및 소란행위 · 술에 취한 상태에서 타 고객에게 혐오감을 주는 행위	
성희롱 및 성추행	· 객장내 고객 및 직원(딜러 등)에게의 성희롱 및 성추행	
Winner 고객의 돌출행위	· 거액의 배당금을 받아 일시적인 충동에 의하여 Playing Chip을 많은 군중 속에 뿌리는 행위 등으로 객장 내 무질서 환경을 만드는 돌출 행위	
기물파손 행위	· 카지노의 주요 집기 파손 · 객장내 기물에 대한 손괴 및 훼손행위	
소란	· Playing에 대한 불만 등으로 큰 소리로 타 고객의 게임에 방해를 주는 행위 · 소란을 통하여 군중심리를 동요하는 행위	
매춘	· 객장내외에서 매춘을 하는 경우 특히, VIP를 대상으로 회원 및 VIP Room에서의 매춘 행위	

5) k카지노 운영매뉴얼 참조

유형별	가상의 위협 환경	비고
Loser 고객의 돌출행위	· 게임에 거액을 날리고 자포자기한 고객이 불만 및 충격으로 테이블 위 및 타 고객이 가지고 있는 Playing Chip을 탈취하여 많은 군중속에 뿌리는 행위 등으로 객장내 무질서 환경을 만드는 돌출행위	
폭행	· 객(客)과의 시비로 인한 폭행사고 · 개인 및 집단 폭행 등	
사기	· 타 고객을 상대로 돈을 빌리거나 사기를 치므로 고객이 향후 방문을 꺼리도록 하는 행위	
조직폭력의 위협	· 이권 취득을 목적으로 한 조직폭력의 위협	
이권단체 집단행동	· 이해관계에 놓인 관계자가 이권을 갖기 위한 집단 민원 및 농성, 불법집회 행위	
유괴· 납치행 위	· VIP 또는 Winner에 대한 현금 강탈을 노린 납치, 카지노에 대한 불만을 가진 특정개인 및 집단의 고객/카지노 직원(달러) 납치 · 염세비관 또는 피해고객에 의한 어린이 및 부녀자 유괴, 납치 상황	
방화	· 카지노에 대한 불만으로 고의적인 방화를 하는 경우	
테러	· 폭탄물이나 오물 등을 사용한 테러	
기타	· Ganging· 살인 등의 사전 계획적인 무장강도나 인질극을 통하여 강제로 현금을 탈취, 살인하는 극한 행위	

2. 카지노의 운영적 위협환경

카지노의 운영적 위협환경이라 함은 "Player나 Dealer의 조작에 의하여 카지노에 금전적인 피해를 주는 위협요소"와 "카지노 자체 시설의 시스템적 결함에 의한 운영상의 위협요소"를 말한다. 일반적으로 게임의 속임수와 Slot Machine 등의 게임기기 및 관련 주변시설의 오·작동이 이에 해당한다.

즉, 다음 <표 3>에서 보는 바와 같이 게임조작에는 슬러그 토큰·줄·철 등을 사용하는 Slot Machine, Black Jack 등이 있다. 카지노시설의 시스템적 결함은 CD ATM기 시설관리, 정전사태, 기타 상황을 들 수 있다.

<표 128>유형별 운영적 위협환경 분류

유형별	가상의 위협 환경
게임 입 조 작	<ul style="list-style-type: none"> ● Slot Machine <ul style="list-style-type: none"> · 슬러그 토큰 사용 : 카지노에서 사용하고 있는 토큰과 같은 크기의 모조품 토큰을 사용하는 경우 · 줄 사용 카지노 토큰에 낚시줄을 달아 토큰을 재사용 하는 경우 · 철 막대기 사용 : 2개의 긴 철 막대기를 기계속으로 삽입 하여 강제로 코인이 나오도록 하는 경우 · 전기충격 : 기계에 전기적 충격을 가함으로 기계의 작동에 이상이 발생하여 코인이 나오도록 하는 경우 · 기타 부정한 방법에 의한 게임 활동 ● Black Jack <ul style="list-style-type: none"> · Daubing Card : 카드의 뒷면에 식별이 가능한 물체를 붙여 카드가 무엇인지를 확인할 수 있도록 하는 경우 · Crimping Card : 카드에 일정한 압력을 주어 자기만의 표시를 하는 경우 · Cooler Deck : 딜러와 짜고 카드의 배열을 미리 정해진 대로 하여 카드가 무엇인지를 미리 알고 Play하는 경우 · Shiner : 딜러 부근에서 반사가 되는 물체를 사용하여 딜러의 카드를 확인하고 Player에게 알려주는 경우 ● 기타 <ul style="list-style-type: none"> · 내부 부정행위 · 딜러와 고객이 짜고 같이 하는 속임수 · 카지노 기타 직원의 공모 범행 등 · 위조지폐 · 돈세탁 · 위조지폐를 사용하여 Chip으로 교환하거나 부정한 돈의 세탁을 위하여 카지노를 사용하여 환전하는 경우
카지노 시설의 시스템적 결함	<ul style="list-style-type: none"> ● CD ATM기 시설관리 <ul style="list-style-type: none"> · 대량인출로 인한 잔고 부족 및 고장으로 인한 장시간 가동 중단에 따른 상황 ● 정전사태 <ul style="list-style-type: none"> · 일시 및 부분 정전 등으로 인한 객장의 일대 혼란 사태 ● 기타 상황 <ul style="list-style-type: none"> · Slot Machine의 오 · 작동 등으로 인한 상황 (고객의 사용방법 미숙으로 오 · 작동을 판단하는 경우 포함) · 기타 시설의 시스템적 결함에 의한 안전사고 등

3. 카지노의 기타 위협환경

1) 주변시설(위락시설, 주차장 등)에 대한 위협 환경

카지노 주변시설은 카지노와 인접한 지역이므로 각계 각층의 사람이 주변에 많이 몰리게 된다. 이는 타 지역에 비하여 호텔이나 주변시설에 대한 큰 문제점으로

부각되어 고객이 방문을 꺼려할 수 있다.

① 도 난 : 카지노 지역의 특성상 현금을 많이 소지하는 지역이므로 이를 노린 도난사건의 발생 가능성이 높다.

② 강 도 : 도난과 마찬가지로 현금을 탄 고객을 카지노에서부터 미행하여 주차장 등 으스스한 곳에서 돈을 빼앗을 수 있다.

③ 유 괴 : 외부에 있는 어린이 놀이시설 등에서의 유괴 가능성

④ 매 춘 : 카지노와 마찬가지로 호텔이나 주변지역에서의 매춘이 성행할 가능성이 높다.

⑤ 납 치 : 주요 VIP의 경우 금품을 노린 납치의 가능성이 있다.

⑥ 차량파손: 만취된 사람이나 돈을 잃은 사람이 타 고객의 차량을 파손할 가능성이 있다.

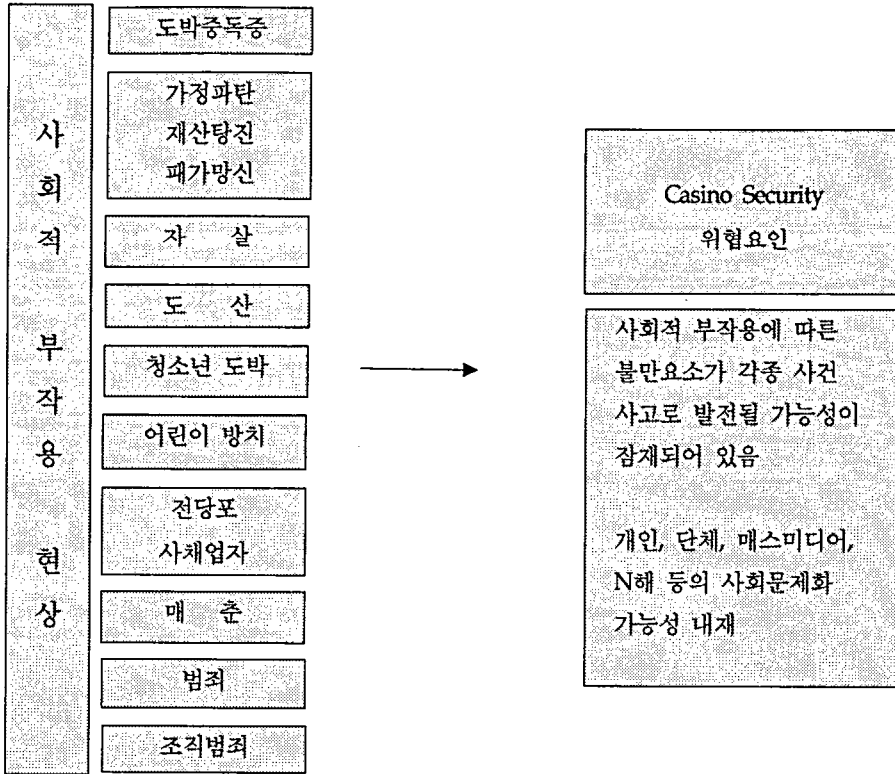
⑦ 차량내 어린이(유아 등)방치 : 질식사 우려

2) 카지노의 사회적 부작용에 따른 위협요소

카지노 개장으로 인한 사회적 부작용으로는 크게 도박중독, 가정파탄, 재산탕진, 폐가망신, 도산, 청소년 도박, 어린이 방치, 자살, 매춘, 일반범죄, 조직범죄, 돈세탁, 고리대금융 등으로 나타날 수 있으며, 이러한 사회적 부작용은 카지노의 위협환경으로 작용될 수 있다.⁶⁾

6) k카지노 운영매뉴얼 참조

<그림 19> 사회적부작용에 따른 위협요소



IV. 카지노 시설경비 안전대책 방안

1. 카지노 경비대상 시설물의 경비진단 실시

카지노 경비 진단(警備 診斷)이라 함은 경비 업무를 수행함에 있어 현재의 위협요소 및 위협요인을 판단·분석하여 구체화는 일련의 활동을 말한다. 보다 넓은 의미에서의 경비진단이라 함은 과거에 위협요인으로 작용했던 인적, 물적, 지리적 위협요소와 범죄 자료 등을 참고로 하여, 현재의 위협요소를 판단·분석하고 그에 기초한 자료를 바탕으로 앞으로의 사전예방활동 및 안전대책을 수립하는 제반활동까지도 포함한다고 할 수 있다.

카지노 시설경비에서는 경비 진단 후 세워진 대책을 운영계획서 혹은 제안서로 작성하여 경비 의뢰자 또는 시설주에게 제출하게 된다. 운영계획서는 기초경비계획서

라 할 수 있다.

카지노의 인적 또는 물적 경비대상에 대한 효과적인 경비프로그램을 실행하기 위해서는 해당 영역에 대한 폭넓은 분석과 조사가 선행되어야 한다(Schultz,1978:145).

카지노 시설경비의 위해요소는 경비대상의 안전성에 위협을 끼치는 제반요소를 의미한다. 즉 범죄, 도발적인 사고, 자연재해, 전반적인 위험잠재력 등을 말한다. 다시 말하면 카지노 시설 경비위해요소라는 것은 경비대상의 안전성에 위협을 끼치는 제반 요소를 의미한다. 경비 위해요소에 대한 접근은 단순히 경비 업무 자체를 포함해서 조직 내외 환경에 보다 포괄적으로 통합적인 대응이 요구된다(O'Block & Donnermeyer & Doeren,1991:322).

시설 경비원이 개인이나 기업 등의 안전을 확보하기 위하여 대응해야 할 경비 위해요소는 일반적으로 자연적 위해와 인위적 위해로 구분할 수 있다.

카지노 시설의 자연적 위해는 화재, 폭풍, 홍수, 지진 그리고 기타 건물붕괴, 안전 사고 등을 들 수 있는데, 화재나 안전사고는 고의적이든 과실이든 간에 많은 부분이 인위적이라는 사실에 유의해야 한다(Strobl,1978:9).

카지노 시설의 인위적 위해는 신체를 위협하는 범죄, 절도, 줌도둑, 사기, 횡령, 간첩행위, 테업, 시민폭동, 폭탄위협, 화재, 안전사고 그리고 기타 특정 상황 하에서 공공연하게 발생하는 폭력 등이 여기에 해당된다.

일반적으로 위해에 노출되는 정도는 시설물 및 처한 상황에 따라 다양하게 나타난다. 예컨대, 화재나 폭발의 위험은 화학공장에서 더욱 클 것이며, 강도나 절도에 의한 잠재적인 손실은 소매점 등에서 더욱 크게 나타날 것이다. 따라서 민간경비의 업무 수행은 모든 영역에서 발생 가능한 잠재적 위해(손실, 손해, 손상 등)를 제거하거나 감소시키기 위한 다양한 활동을 의미한다.

카지노 시설경비업무에 있어서의 위해요소는 시설물 자체의 안전사고는 물론 시설물 내 물품에 대한 절취 행위 및 도난 사고, 불법 점거 및 집회·시위, 엘리베이터·에스컬레이터·무빙워크 등의 안전사고, 침수·누수, 방화·화재, 불법 주차, 노숙자·부랑아의 출입, 조직폭력배의 협박 및 난동, 가스사고, 기업의 정보유출, 폭발물의 폭발, 음주자의 난동, 각종 테러 등 여러 가지 형태가 될 수 있다.

효율적이고 효과적인 카지노 시설경비 업무 운영을 위해서는 정확하게 분석된 경

비 진단을 해야만 한다. 경비진단을 함에 있어 주요 착안 사항은 아래와 같다.

첫째, 사업장의 규모, 중요 물품 및 재산, 근무자의 수, 근무 시간, 업태 등 그 사업장의 모든 일반 현황 및 정보를 파악한다.

둘째, 사업장의 인적, 물적, 지리적 취약요소를 구분하여 파악한다.

셋째, 손실이 예상되는 물품 및 지역을 순위별로 파악한다.

넷째, 손실이 발생했던 현황을 시간대별, 날짜별, 요일별, 계절별로 파악한다. 다시 말해 사고의 빈도와 잠재성에 대해 파악한다.

다섯째, 출입구의 수, 취약지역 및 주요 사고 발생의 유무와 지역을 파악한다.

여섯째, 사업장 근무자들의 사원복지와 노사관계에 대해서 파악한다.

일곱째, 경비 현황 및 운영체제 및 운영제도 등 현재의 경비실태를 파악하고 부족했던 점을 파악한다.

여덟째, 현재의 사업장이 직영체제의 경비로 운영되고 있다면, 아웃소싱 경비로의 전환시 임직원 및 근무자들의 태도에 미칠 영향을 파악한다.

아홉째, 아웃소싱 경비로 전환될 경우 잔류근무 지역 및 잔류근무자들을 파악한다.

열 번째, 상기에서 파악된 현황들을 토대로 요구되는 보호의 정도를 측정한다.

열한 번째, 보호의 정도를 측정한 후 경비 활동의 전반에 대한 객관적인 종합분석을 한다.

마지막으로, 이상에서 제기된 현황과 실태를 기본으로 하여 종합적인 경비프로그램을 수립한다.

정확하게 판단 및 분석된 위해요소를 바탕으로 그에 대응할 수 있는 경비진단서를 작성하여 운영계획서에 충분히 반영시켜야 한다.

카지노 시설경비 진단의 방법으로는 먼저 경비 진단을 위해서 시설물의 이력에 대한 시설물이력서를 작성하고, 당해 시설물의 위해요소를 판단·분석하여 그에 대응할 수 있는 경비원의 배치 포스트(POST) 구성한다. 그리고 각 배치 포스트별로 주요 임무들을 부여하고, 그에 대한 인원구성 및 근무형태를 구성한다.

2. 카지노와 호텔의 연계된 안전대책의 수립

카지노와 호텔의 안전에 관련한 모든 수단들은 호텔시설에 관련된 모든 것의 안녕을 보장하고 생명 및 재산의 보호와 인위적 또는 자연적인 재해나 범죄의 위험성을 최소화할 것을 요구한다. 이러한 재난들은 다른 것들과 함께 홍수, 지진, 태풍, 전염병, 소요, 폭발, 파업, 절도, 사기, 테러 등을 포함한 재난을 고려할 때 안전관리요원은 각 관리 요소별로 그 재난의 결과가 미칠 영향을 고려해야 한다. 즉 건물자체나 그 주변 또는 호텔에 부속된 건물들의 설비나 부속품들, 고객 및 종업원의 생명과 재산 등이 포함된다.

1) 경비 사무실(Security Office)

경비부서의 사무실 업무는 일반 기업에서의 사무실 업무와는 다른 성격을 지닌다. 경비 사무실의 기본적인 몇 가지 업무에 대하여 살펴보면 다음과 같다. 우선 호텔은 고객과 직원의 구분이 확실한 것이 또 하나의 특성으로 이는 고객 중심의 서비스를 지향하고 있기 때문이기도 한데, 이로 인해 호텔 직원들은 업무와 관련한 일이 아니라면 절대 고객이 들어오고 나가는 로비의 현관으로 출입하거나 기타 고객이 이용할 수 있도록 한 모든 시설을 이용할 수 없다. 따라서 호텔은 직원(방문자, 작업자 등을 포함)의 출·퇴근 및 출입을 위한 직원전용 출입구를 운영한다. 이러한 출입 동선을 제한함으로써 인해 보다 체계적이고 세부적인 출입관리가 이루어진다. 이로 인해 경비부서 역시 직원 및 고객 이외의 기타 출입인원의 통제와 관리를 위해 직원 주출입구에 위치하고 있다.

경비부서 사무실의 위치적 특성과 업무 특성상 안전관리 부서의 근무자는 다음의 업무를 수행하는 임무를 지닌다.

첫째, 직원을 비롯한 방문자, 작업자 등의 출입통제와 더불어 외부인의 출입 통제 업무를 수행한다. 호텔의 직원인 경우에는 출·퇴근이나 기타 출입과 관련하여 반드시 호텔에서 지급한 ID Card를 소지했는지의 여부를 확인해야 하며, 외부 출입인원에 대해서는 방문자, 작업자 등으로 구분하여 반드시 출입인원의 신분확보와 해당 명찰의 발급을 통하여 고객과의 구분이 이루어질 수 있도록 해야 한다.

둘째, 회사 물품 및 기물의 반출·입 여부를 확인하고 직원 및 기타 인원에 의한 행위를 통제 및 적발하는 업무를 수행한다. 일반 기업뿐만 아니라 호텔 내에서도 호텔 기물은 공적 재산에 해당하므로 업무이외의 개인적인 목적을 위하여 임의대로 반입, 반출하는 행위는 금지되어 있다. 따라서 부당한 방법으로 회사 기물을 반출하는 행위를 사전에 예방하기 위하여 경비부서의 사무실 근무자는 출퇴근 직원에 대한 가방조사를 실시할 수 있는 권한을 가지고 있으며, 이에 전 직원은 조사와 관련한 협조를 해야 할 의무를 지닌다. 이러한 경비부서의 업무에 대하여 비협조하거나 기물의 밀반출을 시도하다가 적발이 되면 회사규정에 따라 경고, 정직, 해고 등의 벌칙 규정이 적용된다. 따라서 양식의 문서를 통하여 회사 기물의 반출, 반입 행위가 이루어져야 한다.

셋째, 경비부서는 각 업장 및 사무실, 객실 등의 키를 관리함에 따라 안전관리 부서에 내에는 수 백 여개에 이르는 각종 키를 보관하는 보관함(Key Box)이 있다. 사무실 근무자는 이러한 키의 사용에 관한 책임이 있으며, 키사용에 따른 키관리 기록대장의 기록업무를 수행한다.

호텔 내에는 객실 문을 비롯한 각 사무실 및 창고 등 수없이 많은 문들로 이루어진 문의 집합체라고 할 만큼 문에 해당하는 키의 수량도 그 수를 헤아리기가 힘들다. 안전관리 사무실의 근무자는 이러한 키의 관리가 매우 중요하며 특히 그룹별로 사용할 수 있는 통합 Master Key의 관리는 더욱 중요하다. 따라서 필요시 키의 수불에 있어 반드시 기록을 작성해야 하며 키 사용자에 대한 신원확인 및 사유를 명시해야 한다. 또한 키 사용과 관련하여 키와 관련한 부서의 호텔직원이 아닌 다른 그 어떤 인원에게도 키를 인계하여서는 안됨을 안전관리 근무자는 항상 인지하고 있어야 한다.

넷째, 경비 사무실 근무자는 호텔내의 각 업장 및 객실 등 기타구역에서 발생하는 각종 사고와 상황을 접수하여 각 지역별 근무자 혹은 해당 근무자에게 신속히 보고 및 통보해야 하며, 그 밖에 경비업무와 관련한 각 정보의 수집과 정리를 통하여 안전관리 전 근무자에게 공유시킬 수 있도록 해야 한다.

다섯째, 응급상황의 발생이나 각종 사건, 사고, 재난 등이 발생되면 유관기관과의 신속한 연락체계를 구축하여야 하며, 평상시 지속적인 업무연락과 모의훈련을 통하

여 유, 무선 연락체계의 이상 유무를 파악해야 하는 업무를 지닌다.

그리고 경비업무와 관련한 각종 문서 및 정보의 관리는 경비사무실 근무자가 해야 할 중요한 업무 중의 하나이며, 각 근무자의 위치 파악과 업무현황의 파악은 항상 체크해야 할 사무실 근무자의 업무 중의 하나이다. 그 밖에 사무실의 모든 장비 및 기계를 포함한 기물을 항상 최상의 상태로 관리하여야 하며, 호텔 내 모든 상황을 접수하는 근무자이므로 상황 처리에 최선을 다하여 전체 업무에 착오가 없도록 해야 한다. 또한 Lobby 근무자가 고객을 상대하는 경비부서의 얼굴이라면 사무실 근무자는 직원 및 기타 출입인원에 대한 경비부서의 얼굴이므로 항상 청결하고 깨끗한 복장으로 근무에 임해야하며, 단정하고 바른 자세로 근무에 임해야 한다.

2) 객실순찰(Patrol)

호텔에 있어서 경비부서의 순찰원이란 일정 시간에 일정 구역을 돌아보는 직무를 가진 사람을 말한다(전원배,1994:72). 순찰 근무자는 순찰시계를 이용하여 각 정해진 구역에 사전에 설치되어 있는 순찰기로 순찰 순서에 따라 정해진 코스로 순찰하며 각 번호별 순찰기를 체크한다.

객실 순찰 근무자는 순찰 중, 객실의 문이 열려 있는지를 점검하며, 객실 층에 외부인 또는 거동이 수상한자가 있는지에 대한 여부를 확인해야 한다.

객실 문이 열려져 있다는 것은 그만큼 객실 내 투숙객이 강도 및 강간 등의 사고로부터의 위협에 노출될 가능성이 높아지는 것을 의미하며, 그 외에 객실 내 투숙객이 없다고 할지라도 투숙객의 물품 도난이나 호텔 물품 등의 도난이 발생할 수 있는 가능성을 열어 놓고 있는 것이라고 간주할 수 있다. 이는 빈번히 발생하는 사고가 아닐지라도 한번 발생이 되면 호텔의 운영 면에 있어 큰 타격을 입힐 수 있는 사고 중의 하나로 반드시 경비부서의 순찰 근무자는 단 한차례라도 일어날지 모르는 사고를 미연에 방지하기 위해서 위에서 언급한 내용을 절대 간과해서는 안 된다.

그밖에 순찰 근무자의 업무 중 반드시 시행해야 할 업무는 화재예방과 관련한 소화시설 및 방재시설의 점검이다. 호텔 각 지역에 소화기의 정위치 상태를 체크하는 것은 물론이며 화재 발생 시 사용하여 할 소화전 및 기타 방재기구 주변에 적재물품은 없는지, 비상계단 및 비상구의 주변에 적재물품은 없는지를 반드시 점검하여야 한다.

순찰 근무자는 단순히 정해진 시간에 정해진 구역의 점검만을 실시하는 근무자가 아니며, 호텔 전체의 점검 및 주기적인 순찰업무를 통한 화재예방 및 범죄예방의 중요한 요소라는 사실을 명심해야 한다.

마지막으로 순찰 근무 중 직접 분실물을 습득하거나 호텔을 이용 중인 고객 혹은 호텔 직원으로부터 습득물을 건네받으면 반드시 해당 습득물과 관련한 보고서를 작성하여 보관토록 해야 한다. 보관과 관련한 주관 부서는 대부분의 호텔에서 House Keeping 부서가 담당하고 있지만 그 외에 Security 부서 혹은 Front Desk 부서에서도 담당하는 경우가 있다.

습득된 분실물은 별도의 보관함에 안전하게 보관토록 해야 하며 습득된 물품이 고가의 물품이라면 반드시 별도의 처리절차를 거쳐 따로 보관토록 해야 한다. 이는 습득된 물품이 또 다시 분실되는 불미스러운 일이 발생되지 않도록 예방차원에서 실시되어야 하며, 관리상에 있어서도 경비부서의 관리자나 기타 부서의 관리자가 직접 관리토록 하는 방안을 강구해야 한다. 또한 습득된 물품은 일정기간 동안 보관토록 하며 일정기간이 지난 후에는 호텔 규정에 따라 처리토록 한다(원용희, 1995:502-504).

3) 카지노의 현관 및 로비(Lobby)

카지노와 호텔에 있어 현관 및 로비는 매우 중요한 의미를 지닌다. 호텔에 있어 호텔의 얼굴이란 호텔의 현관과 로비라고 말할 수 있을 만큼 그 상징적이고 업무적인 측면에서 매우 중요하다. 호텔의 업무라고 로비의 업무로 말할 수 있을 만큼 중요한 호텔 로비는 호텔을 방문한 투숙객이나 업장 이용객들이 주로 상주하여 쉴 수 있는 공간으로서 잠자는 시간 이외의 모든 시간을 소비하는 공간으로 볼 수 있다. 이는 로비를 중심으로 형성된 각 부대시설 및 현관과 바로 연결되는 곳으로서 외부 출입 시 반드시 머무르게 되는 곳이 바로 로비이기 때문이다.

또한 현관을 통하여 들어오는 모든 인원이 확인되는 곳이며, 그날의 Check In/Out을 할 수 있는 Reception Desk가 위치하고 있어 들어오는 인원에게 대해 투숙객과 업장이용고객 기타 방문자 등으로 구분할 수 있는 장소이기도 하다. 따라서 현관 및 로비에 위치한 안전관리 부서의 근무자는 호텔의 안전관리를 책임지는 호텔의 얼굴로 다음과 같은 몇 가지 임무를 수행해야 한다.

로비 근무자는 고객이 Check In/Out 시 고객의 물품이나 귀중품이 잘 보호되고

있는지를 확인해야 하며, VIP의 출입 시 신변경호 및 의전업무를 수행하여 예우해야 한다. 또한 영업장 및 로비에서 취객이나 무전취식, 고성방가 혹은 조직폭력배 등의 출입은 없는지 확인한다. 복장이 이상하거나 거동이 수상한자가 로비를 배회하지는 않는지 확인하며, 잡상인, 걸인 또는 무용자들의 출입은 잘 통제되고 있는지 확인해야 한다. 이러한 호텔 이용 및 출입에 부적합한 인원의 통제와 색출은 로비근무의 기본적인 업무라 할 수 있을 만큼 빈번히 발생하는 일이기도 하며 부적합 인원의 통제를 통하여 호텔에 정당한 요금을 지불하고 이용하는 고객에게 편의와 안전을 제공하는 것은 당연한 일이라 할 수 있다. 그러나 정당한 요금을 지불하고 호텔을 이용 중인 고객이라 할지라도 로비에서 흐트러진 자세로 음료나 술을 마시며 크게 떠드는 등 다른 손님에게 피해를 주는 일로 호텔 품위를 해치는 자는 로비근무자로부터 제재 대상에 포함된다. 그밖에 호텔은 각종 행사와 연회가 많은 곳으로 그날 그날의 행사 내용을 숙지하여 로비로 행사와 관련한 인원의 출입 시 다른 고객과의 구분을 위하여 안내 업무를 담당하기도 해야 하며, 시설과 관련하여서는 호텔 기물의 상태가 정상적인가를 파악하고 올바르게 작동하는가를 확인해야 한다. 또한 고객을 위한 시설물을 직원 또는 작업자가 사용하는지에 대한 여부도 확인하고 점검해야 할 부분 중에 하나이다.

로비는 호텔의 얼굴이라 할 수 있다. 따라서 경비부서의 로비근무자는 안전관리 부서의 얼굴이라고도 할 수 있다. 항상 청결하고 깨끗한 복장과 고객응대 시 항상 친절하며, 단정한 예의를 갖추어 안전관리 업무가 고객에게 최고의 서비스가 될 수 있도록 신경 써야 한다.

3. 건물안전관리센터의 운영

경비부서의 주요 업무 중 한 가지 업무를 더 들자면 건물안전관리센터의 근무라 할 수 있다. 세부 명칭에 있어서는 호텔이나 각 업체별 마다 각기 상이한 명칭을 사용하고 있지만 호텔의 각 감지기의 작동 확인 및 전기, 전자 시설의 제어와 보안상에 필요한 CCTV의 모니터가 설치된 장소로서 위에서 언급한 건물안전관리센터라 할 수 있다.

경비계획에서 근본적인 요구는 경비업무의 수행 범위와 근접통제라 할 수 있다.

만약 경비원이 호텔내의 모든 영역에 상주해 있을 수 있고 호텔의 모든 객실, 창고, 직원의 주위, 출입구 등에 적절한 안전관리요원을 언제나 성공적인 안전관리를 위해 배치될 수 있다면 호텔에서 도난사건은 일어나지 않을 것이다. 그러나 경비원이 모든 장소를 점검하고 모든 곳을 관찰하고 예정 없이 자주 불특정한 부서를 순찰하며 끊임없이 업무활동을 하기는 곤란하다. 그러므로 이와 같은 곤란성을 극복하기 위하여 건물안전관리센터의 업무를 수행한다(전원배,1994:88-89). 건물안전관리센터의 업무를 통해 폐쇄회로의 모니터로 직접 움직이지 않아도 유동인원을 파악할 수 있으며, 각 시설의 상태를 한눈에 확인하고 방재시설의 작동여부를 파악하여 화재 및 기타 사고에 신속히 대처할 수 있다. 따라서 이러한 건물안전관리센터 근무를 통해 안전관리 부서의 건물안전관리센터 근무자는 다음의 중요한 업무를 수행한다.

우선 각 지역에 설치된 폐쇄회로 카메라를 통해 보여지는 유동인원의 신원을 파악하며, 지하층의 주차장이나 외곽의 주차장을 통해 호텔로 들어오는 인원을 감시한다.

또한 각 방재시설 및 감지기의 작동여부를 파악하여 신속한 처리를 하여야 하며, 폐쇄회로 화면상의 특이사항을 발견하면 즉시 순찰근무자와의 연락을 통하여 순찰근무자를 이동 배치시킬 수 있어야 한다.

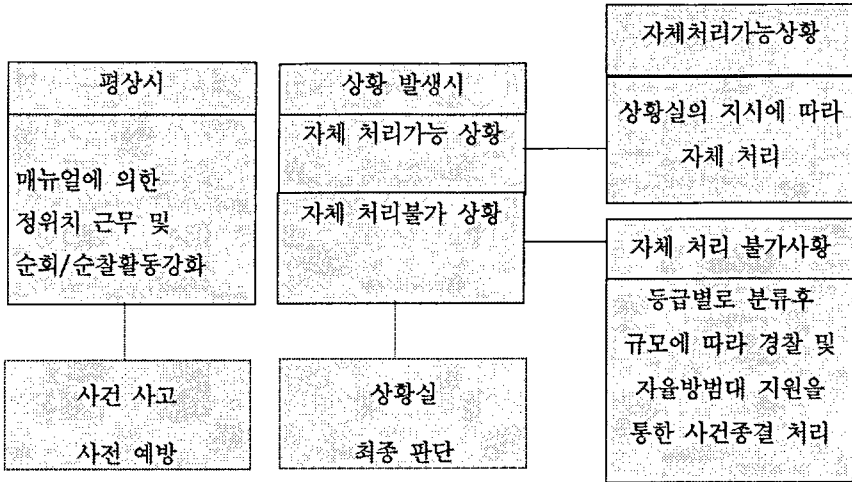
또한 전자식 도어(Card Reader Door)의 개폐 시 출입인원의 파악과 부적절한 인원의 출입을 제한해야 한다.

4. 카지노 시설 비상대응체제의 구축

1) 비상지원체제의 기본방향의 설정

비상사태가 발생시 매뉴얼에 의한 정위치 근무 및 순회·순찰을 통한 사전 예방을 우선적으로 강화하고, 각종 유형별 상황이 발생하였을 경우 카지노 자체 Security & Surveillance팀에서 CCTV감시체계와 연계하여 1차 신속히 대응하고, 자체적으로 처리 가능한 부분은 상황실의 지시에 상황종료하도록 한다. 그러나 대규모 또는 자체적으로 처리가 불가능한 긴급상황 발생시 등급별(A,B,C)분류기준에 의해 공경비(경찰력) 및 지역 자율방범대와의 비상 지원체계를 구축하여 각종 상황에 신속히 대응해야 한다.

<그림 20> 비상지원체제의 체계도

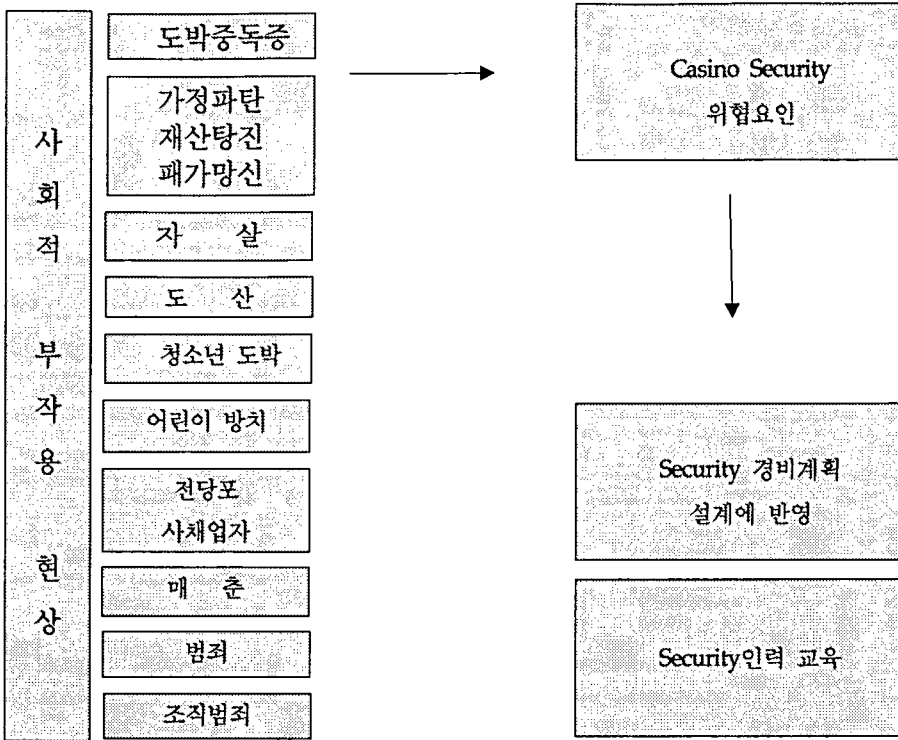


2) 부작용 사례의 파악 및 업무반영

Casino 산업으로 인한 사회적 부작용 현상은 Casino Security의 위협요인으로 Security 업무 수행에 있어서 반드시 숙지하여야 하는 기본적인 절차로서, 이로 인한 발생 가능한 위협요인을 사전에 파악하여 Security경비계획 설계에 반영하고, Security 인력에 대한 지속적인 교육과정을 통한 Casino 환경에 맞는 마인드 제고 및 대응능력을 배양해야 한다.7)

7) k카지노 운영매뉴얼 참조

<그림 21 >부작용 사례를 통한 Security업무 반영



3) 카지노 사건과 사고 상황별 대처요령의 강구

카지노 시설경비원은 경비대상시설의 안전을 위해 경비 업무 지침서에 의한 정 위치 근무 및 순회·순찰을 통해 범죄의 사전 예방을 도모하여야 한다. 그리고 각종 유형별로 비상상황이 발생하였을 경우 1차적인 신속 대응을 하고, 자체적으로 처리 가능한 상황일 경우에는 중앙통제실 및 보안실의 지시에 따라 상황을 수습하여야 한다.

그러나 자체적으로 처리가 불가능한 대규모 긴급 상황 발생시에는 등급별 분류 기준에 의하여 공경비 및 자체 경비요원과 연계하여 비상 상황에 신속히 대응 할 수 있어야 한다.

그러기 위해서는 평시에 근무에 충실해야 함은 물론 사전에 예상되는 비상상황의 사안별·등급별로 A급, B급, C급, D급 등으로 구분하여 비상상황대책방안을 구축해 두어야 한다.

그리고 예상되는 비상상황을 유형별로 구분하여 조치요령을 습득해 두어야 하는데 기본적인 행동 요령은 아래와 같다.

(1) 인적 요소에 의한 사건·사고 대응방안의 강구

먼저, 상황을 신속하게 중앙통제실 및 보안실로 보고하고 지시에 따라 행동하고, 지원인력이 도착할 때까지 행동의 은닉을 유지하면서 범죄자의 동태를 감시하고 독단적으로 판단한 무리한 행동은 자제한다.

그리고 범인을 자극하는 언동과 행동은 삼가고, 범인으로 보이는 괴한이 내부 진입을 하지 않고 도주시에는 추적하지 말고 담당구역을 지키도록 한다.

또한 모든 상황은 중앙통제실 및 보안실과 통신하여 지휘·통제를 받도록 하고, 침입자가 무기를 가지고 대항할 경우에는 적극적인 대응을 제한하고 인접 포스트에 통신 및 합성으로 지원을 요청한다.

(2) 화재 사고 대응방안의 강구

화재 사고가 발생하면 무전기 또는 육성으로 화재사실을 신속히 전파하고, 소화기, 옥내·외 소화전 등으로 초기진화를 실시한다. 초기진화는 발화 후 3분 이내에 실시할 수 있으며, 그러기 위해서는 평상시 소화기 위치, 소화전의 위치 파악, 사용요령 등이 필요하므로 비상훈련시 반영하여야 한다. 초기 진화가 가능할 경우 인근 종업원이나 사람에게 화재를 전파하고, 주변에 비치된 소화기로 진화작업을 실시한다.

초기 진화가 불가능하다고 판단되면 신속히 중앙통제실 및 경비실에 보고를 해야 하고, 화재 전파 및 소방차 출동을 요청한다. 내부 경비원들은 입주자 및 사람들이 화재에 동요하지 않도록 질서유지 업무를 지원하고, 주변지역에서는 현장 교통정리를 하여 소방차의 진입을 원활하게 할 수 있도록 지원한다.

피난 유도 방법은 화재발생 층과 화재발생 위층의 피난을 최우선으로 하고, 피난 기구는 다른 피난의 방법이 없을 때 사용한다. 그리고 다수인이 피난을 할 경우 피난자에게 화재의 상황을 알려서 혼잡의 방지에 힘쓴다. 상황을 알릴 때에는 확성기 등을 충분히 사용한다.

그리고 연기 속에서의 피난은 가능한 자세를 낮추도록 유도하고, 물로 적신 타

월이나 손수건 등으로 입, 코를 막는다. 출구를 알 수 없을 경우에는 손으로 더듬어서 출구를 찾으려 한다.

(3) 천재지변 발생 시 대응방안의 강구

천재지변의 발생 시 경비원은 위험요소 부근의 인원을 통제하고, 침수, 축대붕괴, 매몰 예상지역의 순회·순찰을 강화한다. 그리고 비상연락망에 의해 비상소집을 하고 장비를 파악하고 구비하여 만일의 사태에 대비해야 한다.

장마 전에 대비할 사항으로서 상습침수지역에서는 해당 시설이 수해상습지구, 고립지구, 하천범람 우려지구 등 어떤 지구에 속하는지 미리 알아두고, 대피로, 지정된 학교 등 대피장소, 헬기장을 반드시 알아 두고 전화, 확성기 등 통신수단을 확보하여 둔다.

각종 공사장에서는 배수시설 및 양수기 등 응급대책에 필요한 수방물자를 비축토록 하고 취약요인에 대한 일제점검 및 정비를 실시토록 하여 안전사고를 미리 막도록 한다.

호우 및 태풍이 발생하면 라디오, TV 등의 매스컴을 통해 기상상황을 계속 청취하고 축대나 담장이 무너질 염려가 없는지 바람에 날아갈 물건은 없는지 다시 한번 확인한다.

또한 긴급 사태 발생 시 대피할 수 있도록 준비하고 관계기관 연락망을 수시로 확인하도록 한다. 각종 공사장에서는 작업을 중지시키고 떠내려가거나 파손될 우려가 있는 기자재들은 안전한 곳으로 옮기도록 한다. 굴착한 옹덩이에 물이 들어가는지 무너질 우려가 없는지 확인하여 보강 시설 등 안전대책을 강구한다.

또한 하천을 횡단하는 공사장에서는 상류지역의 강우량을 지속적으로 파악 수위상승에 대비 차량통제 등 필요한 조치를 취하여 귀중한 생명을 잃지 않도록 한다.

차량운행은 물에 잠긴 도로나 잠수교를 피하여 평소 가는 길로 저단기어로 운행토록하고 하천변 주차차량은 신속히 안전한 곳으로 이동한다.8)

(4) 소요 사태 및 집단사태 발생시 대응방안의 강구

8) 인터넷 사이트(<http://www.mogaha.go.kr/ndch/start.htm>), 중앙재해대책본부, 「재해관련정보·재해대비 주민행동 요령」, 2002.11. 참조

집회 및 시위, 농성, 점거 등 물리적인 시위가 발생되면 계약상의 주 의무인 도난방지, 시설보호, 질서유지, 화재예방 등의 업무에 중점을 두고 근무에 임한다. 카지노시설 내부로 화염병 등을 소지하고 들어오는 자에 대해서는 출입을 통제하거나 공경비 기관에 신고하도록 한다.

특히 근래에 들어 노사분규가 발생하는 사례가 빈번히 발생하고 있다. 노사분규 발생시 경비원은 다음과 같은 사항에 주의하며 임무를 수행해야 한다.

소요 사태가 발생되어 난동자들이 카지노시설로 진입하려 하면 출입구를 폐쇄하고 즉시 공경비 기관에 연락하여 협력 체제를 구축한다. 그리고 시위자들은 경비대상시설에 출입을 통제한다. 또 과격한 행위가 발생할 수 있으므로 방호 장비들을 확보한다.

(5) 카지노 구급환자 발생 시 대응체제의 구축

카지노 위급상황에서의 응급처치 및 구조 활동은 부상자나 환자에게 필요한 일을 신속하고 적절하게 실시하는 것이다. 불필요한 일이란 예컨대, 나중에 할 일 또는 전문 응급의료서비스 요원이 할 일 등을 하여 일의 적당한 때를 놓쳐서는 안 된다는 것이다.

위급상황의 현장에서는 응급구조 활동의 원칙을 꼭 기억하고 지켜 처치원과 부상자·환자의 안전을 도모하고 부상자·환자의 생존에 위협이 되는 모든 것을 처치해야 한다.

현장조사의 단계에서는 현장의 안전성, 발생 상황, 부상자·환자의 규모, 도움을 줄 수 있는 사람을 파악해야 한다.

응급의료서비스 기관에 연락하는 단계는 현장조사에서 알게 된 부상자·환자의 상태에 대한 정보를 응급의료서비스 기관(EMS : Emergency Medical Services System)에 알려 전문적 구조를 요청해야 한다.

그리고 응급·환자의 생명에 위급한 상태인지 아닌지를 조사하여 적절한 응급처치를 해야 한다(대한적십자사, 2000.8-13).

5. 카지노 시설의 기계경비 시스템 설치 및 운영

CCTV⁹⁾의 설치에 카지노의 안전관리 업무 및 보안상에 있어 인력경비 부분만큼이

나 중요한 부분으로 카지노 시설 내 각 지역의 CCTV의 설치는 20명의 안전관리 직원이 필요한 업무를 단 1명으로 줄이는 효과를 주기 때문이다.

이러한 CCTV는 객실 층의 복도를 비롯한 지하 주차장, 기타 비상구 등의 감시지역 등 소홀한 곳뿐만 아니라 고객의 주 출입구인 현관입구와 로비, 각 업장의 입구 등에도 설치하여 카지노 내에서 일어나는 모든 상황을 기록할 수 있어야 한다.

CCTV의 관찰 및 감시 업무는 BCC(Building Control Center)에서 이루어지며 안전관리 부서의 BCC 근무자는 필요에 의해 회전식 카메라(Camera)를 조정하여 특정 지역의 화면을 확대 및 별도의 기록을 저장할 수 있어야 한다.

카지노 내에는 무수히 많은 비상구와 문들로 이루어져 있다. 각 업장을 포함한 부대시설 및 회의실, 사무실, 각 비상구의 출입구 등을 고려해 볼 때 그 수를 짐작할 수 있을 것이다. 따라서 부대시설과 각 업장의 출입구를 제외한 나머지 출입구의 통제는 안전관리 부서의 직원이 각 문마다 경비업무를 서지 않는 이상 통제하기가 어렵다. 따라서 카지노에서는 출입통제시스템을 갖추고 이에 따라 각 비상구 및 주요 출입구의 출입 통제를 원격으로 제어하고 있다.

각 직원에게 발급한 ID Card를 각 출입구에 설치된 Card Reader기에 입력함으로써 출입인원에 대한 신원파악이 이루어지며 프로그램 설정에 의한 원격통제시스템으로 출입과 관련한 인가와 비인가 인원의 구분을 통하여 특정 구역의 출입을 통제할 수도 있다. 또한 고객 및 직원 이외의 외부인원이 로비의 현관을 제외한 기타 출입구를 통한 카지노시설 내부로의 접근을 차단할 수 있는 기능을 갖추고 있다. 따라서 수많은 인원의 출입과 항시 상주하는 인원이 많은 호텔의 경우에는 이처럼 출입통제 시스템을 구축하여 안전관리 및 보안 업무상의 허점을 보완토록 해야 한다.

9) CCTV는 Colsed Circuit Television의 약어이며 직역을 하면 폐쇄회로 텔레비전이다. 이는 특정 수신자를 대상으로 화상을 전송하는 텔레비전 방식이다. 광의 개념상에는 일반 유·무선방송을 개회로 텔레비전시스템이라 하고, 이와 대비하여 특정한 화면 수상자에게 화상정보를 전송하는 것을 폐회로 텔레비전시스템 즉, CCTV라고 부른다. 화상의 송·수신을 유선 또는 무선으로 연결하며(대개 유선이 보편적인 형태이다. 무선의 경우 전파송출법 등 관계기관의 규제를 받는다) 수신대상 이외는 임의로 수신할 수 없도록 되어 있다.

V. 결 론

카지노시설의 안전에 관련한 모든 수단들은 경비대상시설에 관련된 모든 안녕을 보장하고 생명 및 재산의 보호와 인위적·자연적인 재해나 범죄의 위험성을 최소화할 것을 요구한다. 이러한 홍수, 지진, 태풍, 전염병, 소요, 폭발, 파업, 절도, 테러 등을 포함한 재난을 고려할 때 카지노시설 경비원은 각 관리 요소별로 그 재난의 결과가 미칠 영향을 고려해야 한다. 사고 유형에 따른 각 부분별 영향의 관계는 어떠한 방어수단이 바람직한 보안을 확보하기 위해 취해져야 하느냐 하는 것을 결정할 수 있게 할 것이다.

카지노 시설의 안전관리 업무의 바람직한 운영을 몇 가지 측면에서 살펴볼 수 있다.

먼저 사건 사고의 예방활동의 중요성이다. 각종 사건 사고 발생 가능한 지역을 설정하고, 그 지역에 경비요원을 24시간 배치하거나, 감시카메라를 통하여 감시체제를 유지하며, 지속적인 순찰활동을 통하여 일어날 수 있는 사건 사고를 미연에 방지하는 것이 안전의 기초이며 가장 중요한 요소가 되는 것이다. 그리고 기계경비시스템의 활용 및 보완을 해야할 것이다. 카지노의 경우 디지털카메라, 녹화저장장치(DVR), 화재경보기, 자동방화벽, 출입차량 번호 자동인식 시스템 등 각종 첨단장비를 도입하여 사고예방 활동을 하고 있다. 하지만 기계경비시스템의 오경보를 과다 및 인증제도 미비로 인하여 인력을 대치할 만한 효과를 거두지는 못하고 있는 것이 현실이다. 잦은 고장과 오작동을 막을 수 있는 근본적인 기계적 진단이 필요하며, 이러한 장비의 효율적 사용에 대한 지속적인 연구 노력이 필요하다.

또한 도박으로 인하여 무수한 가정이 경제적 심리적 위협을 받고 있다. 이러한 사회적 문제를 해결하기 위해 출입제한 제도를 시행하고 있다. 가족요청 출입제한, 본인요청 출입제한, 일반요청 출입제한으로 나누어지는데 이러한 제한자들이 신분증 위조나 타인 신분증으로 입장을 시도하는 경우 근무자의 느낌과 경험으로 이들을 제지하기는 어느 정도의 한계가 있다. 이를 보완하기 위한 지문인식 시스템이나 화상 자동인식기와 같은 새로운 형태의 기계경비시스템의 접목도 이루어 져야 한다. 그리고 카지노 시설 경비요원은 주인정신 및 투철한 사명감으로 고객안전을 최우선으

로 하고 회사의 자산과 직원을 보호함을 그 목적으로 하며 불시에 일어날 수 있는 테러 및 업무를 종합적으로 관장하여야하며, 경비요원은 선진형 관광과 여가활동의 급증으로 찾아오는 관광객들이 최고의 만족을 얻을 수 있도록 해야 할 것이며, 민간 경비업의 선두주자로 국내 보안경비의 특성과 현장성을 토대로 한 기초를 다져가야 할 것이다.

참 고 문 헌

- 김순열(2000). 「경호경비안전산업의 경영에 관한 연구: 연구개발과 교육훈련을 중심으로」. 박사학위 논문, 명지대학교대학원.
- 대한적십자사(2000). 「응급처치법」. 서울: 동명인쇄사.
- 산업자원부(1998). 「폐광지역개발지원에 관한 특별법」.
- 전원배(1994). 「호텔안전관리」. 서울:백산출판사.
- 원윤희(1995). 「호텔실무론」. 서울:백산출판사.
- 이재상(1998). 「형사소송법」. 서울: 박영사.
- 이충기(1995). 「카지노산업육성방안」. 한국카지노업관광협회.
- 이충기(1996). 「카지노제도발전 및 활성화방안」. 한국카지노업관광협회.
- 이충기(2000). “카지노영업장에 대한 지역주민 출입제한 방안,” 「카지노 지역주민 참여 및 수용태세 방안」. (주)강원랜드.
- 이충기·고택운(1999). 「Small 카지노 운영방안 및 사회적 부작용 최소화 방안」. (주) 강원랜드.
- 이충기·권경상·박창규·김기엽(1999). 「카지노산업의 이해」. 일신사.
- 이충기·박창규(1996). 한국 카지노산업의 경제적 효과분석. 「관광학연구」, 19(2): 27-45.
- 장호찬(2000). 카지노갬블링의 관여도와 그에 따른 재방문의사와의 관계. 「관광학연구」, 23(2): 99-116.
- 전원배(1994). 「호텔안전관리」. 백산출판사.
- 카드리더시스템(2000). “출입통제시스템.” 강원랜드 내부자료.
- 한범수·조광익(1997). 「폐광지역 카지노설치 및 운영에 관한 연구」. 한국관광연구원.
- 한얼종합법률사무소(2000). “지역주민 카지노출입제한에 관한 법률자문내용”. 강원랜드 내부자료.
- Bain, Joseph H.(1994). Casinos: The International Guide. Port Washington, NY: B.D.I.T.
- Borden, George W., Robert R. Fletcher, and Thomas R. Harris(1996). “Economic, Resource, and Fiscal Impacts of Visitors on Washoe County, Nevada,” Journal of Travel Research 34(3): 75-80.
- Caneday, Lowell and Jeffrey Zeiger(1991). “The Social, Economic, and Environmental Costs of Tourism to a Gambling Community as Perceived by its Residents,” Journal of Travel Research 30(2): 45-49.
- Carmichael, Barbara. A, Donald A. Perpard Jr., and Frances A. Boudreau(1996). “Megaresort on My Doorstep: Local Resident Attitudes toward Foxwoods Casino and Casino Gambling on Nearby Indian Reservation Land,” Journal of Travel Research 34(3): 9-16.
- Eadington, William R. and Judy A. Cornelius(1991). Gambling Policy. University of Nevada, Reno.
- Eadington, William R.(1996). “The Legalization of Casinos: Policy Objectives, Regulatory Alternatives, and Cost/benefit Considerations,” Journal of Travel Research 34(3): 3-8.
- Gabe, Todd, Jean Kinsey, and Scott Loverage(1996). “Local Economic Impacts of Tribal Casinos:

- The Minesota Case," *Journal of Travel Research* 34(3): 81-88.
- Gu, Zheng(1994). "Prospects and Strategies of Gaming Ventures in China," *Gaming Research & Review Journal* 1(2): 37-41.
- Hall, C. Michael and Christopher Hamon (1996). "Casinos and Urban Redevelopment in Australia," *Journal of Travel Research* 34(3): 30-36.
- Kang, Yong Soon, Patrick T. Long, and Richard R., Perdue(1996). "Resident Attitudes toward Legal Gambling," *Annals of Tourism Research* 23(1): 71-85.
- Korea Identification Information Co.(2000). "ID-Card 시스템." 강원랜드 내부자료.
- Lee, Choong-Ki and Kyung-Sang Kwon(1997). "The Economic Impact of the Casino Industry in South Korea," *Journal of Travel Research* 36(1): 52-58.
- Long, Patrick. T.(1995). "Casino Gaming in the United States: 1994 Status and Implications." *Tourism Management* 16(3): 189-197.
- Miller, William J. and Martin D. Schwartz(1998). "Casino Gambling and Street Crime," *The Annals of the American Academy of Political and Social Science* 556(March): 124-137.
- National Gambling Impact Study Commission(1999). *National Gambling Impact Study Commission Final Report*, Washington D.C.
- Nickerson, Norma Polovitz(1995). "Tourism and Gambling Content Analysis," *Annals of Tourism Research* 22(1): 53-66.
- O'Block, Robert L. & Donnermeyer, Joseph F. & Doeren, Stephen E.(1991). *Security and Crime Prevention*. Boston: Butterworth-Heinemann.
- Perdue Richard R., Patrick T. Long, and Yong Soon Kang(1995). "Resident Support for Gambling as a Tourism Development Strategy," *Journal of Travel Research* 34(2): 3-10.
- Pizam, Abraham and Julianne Pokela(1985). "The Perceived Impacts of Casino Gambling on a Community," *Annals of Tourism Research* 12(2): 147-165.
- Schultz, Donald O.(1978). *Principle of Physical Security*. Huston: Gulf Publishing Co.
- Smeral, Egon(1998). "Economic Aspects of Casino Gaming in Australia," *Journal of Travel Research* 36(4): 33-39.
- Strobl, Walter M.(1978). *Crime Prevention Through Physical Security*, New York: Marcel Dekker, Inc.
- Stokowski, Patrica A.(1996). "Crime Patterns and Gaming Development in Rural Colorado," *Journal of Travel Research* 34(3): 30-36.
- Thompson, William N., J. Kent Pinney, and John A. Schibrowsky(1996). "The family that Gambles together: Business and Social Concerns," *Journal of Travel Research* 34(3): 70-74.

ABSTRACT

Security Measures for Casino Facilities

Lee, Sang Chul
Yong In University

All measures related to the safety of the casino facilities guarantee safety of facilities that are targets of security guards, protect lives and properties, minimize risks of artificial and natural disaster and crimes. In summary, plan for responding to safety and accidents should be developed not only for the casino facilities but also for the facilities of annexed buildings, and lives and properties of customers and employees.

Determine areas in the casino facilities that are prone to accidents and set around-the-clock guard in the areas or maintain surveillance with CCTV and prevent accidents through continuous patrol. These are the most basic and the most important requirements in safety.

In addition, casinos which prompt gambling are causing economic and psychological threats to families. To resolve these social issues, casinos have adopted limited entrance system. To support this system, new forms of machine security systems such as video automatic recognition system or fingerprint pattern recognition system should be adopted too. In addition, security guards in casino facilities need to instill themselves with a sense of ownership as well as a strong sense of mission to do the best for customer security and to protect the company assets and employees and manage accidents that could occur without notice. Security guards should do their best to enable tourists who are on the rise due to increase in advanced country-style tourism and leisurely activities to get the utmost satisfaction from the casinos, and as a leader of private security company, establish the foundation for security based on the characteristics of security in Korea.

[Key words : casino facilities, security guards, machine security systems, security measures, private security]