

위험사회의 전개에 따른 민간경비 산업의 대응과제

- 위기관리를 중심으로 *

박 동 균**

<목 차>

I. 서론	II. 이론적 배경
III. 민간경비 산업의 위기관리	IV. 결론

<요 약>

최근 위험사회 속에서 민간경비는 궁극적으로 방범·방재·방화 등의 역할을 하며, 공공성과 기업성을 갖는 총체적인 안전 서비스 산업이다. 21세기 국가안전의 확보라는 중요성에 입각하여 민간경비 분야의 전문성 확보가 무엇보다 중요한 시점이다. 특히, 민간경비 분야에서 화재라든지 가스폭발 등과 같은 각종 재난상황에 대한 관심이 증폭되는 현 상황에서 민간경비 인력의 위기관리 능력제고는 그 무엇보다 중요하다.

이러한 맥락에서, 본 연구에서는 현대 위험사회 속에서 점차 중요해 지고 있는 민간경비산업의 중요성을 관련 이론의 비판적 고찰을 통하여 재검토하고, 아울러 민간경비산업의 위기관리 대응과제를 제시하였다. 이와 같은 민간경비 산업의 대응과제를 요약하면 다음과 같다.

첫째, 민간경비 산업에 있어 위기관리 업무의 특수성과 전문성에 비추어 보다 경비원들에 대한 내실있는 교육훈련을 강화해야 한다. 둘째, 경찰과 소방 등 위기관리 유관 기관들과의 사전 협력을 강화하여 유사시 신속한 대응을 할 수 있는 연계체제를 구축해야 한다. 셋째, 시민들의 안전인식 제고를 위한 각종 정책 프로그램을 개발하여 운용하고, 이를 위해서 한국경비협회 등 민간경비 업체들의 역할홍보 활동을 강화해야 한다. 넷째, 현재 경호경비 분야의 국가 공인유일한 자격증인 경비지도사 시험제도를 민간경비원들의 위기관리 능력 극대화에 중점을 두어 시험과목과 교육 프로그램을 개선해야 한다. 다섯째, 주요 선진국들과 어깨를 나란히 할 수 있도록 민간경비 업무를 보다 확대하고, 고품질 상품을 개발해야 한다.

이러한 모든 노력들이 성공하여 민간경비 산업이 명실상부하게 미국이나 일본 등과 같이 정착하기 위해서는 정부의 민간경비 산업 육성을 위한 정책적 의지가 중요하다. 이와 같은 정책적 의지를 입법화하여 한국의 민간경비 산업이 독립된 안전서비스 산업으로 자리매김 하여야 할 것이다.

【주제어 : 위험사회, 위기관리, 민간경비, 경비지도사, 교육훈련】

* 본 논문은 한국경호경비학회 제14회 학술세미나(2005. 6. 11)에서 발표한 내용을 토론자와 심사위원들의 내용을 토대로 하여 수정·보완한 것임.

** 대구한의대학교 경찰행정학부 교수, 행정학박사

I. 서론

반복적으로 발생하는 대형재난으로부터 안전한 삶의 영역을 지켜내는 대책을 확보하는 것은 최근 수십년간의 체험으로부터 국가적 공감대를 이루고 있는 가장 절실한 사회적, 경제적 정책과제이다. 우리 사회에는 최근에도 연이어 재난사고들이 발생하고 있어 국가 차원의 위기관리 극복방안에 대한 자성의 소리가 높다.

현대 사회는 도시가 고도화·고밀도화·다기능화함에 따라서 각종 재난에 취약해지고 있는 상황에서 위기관리 능력의 필요성이 절실히 요청된다. 또한, 최근 주 5일 근무제가 확산되면서부터 장기간 집을 비우는 가정과 기업체 등이 증대되면서 절도나 화재사고 등을 우려하는 사람들이 증대하고 있고, 또한, 초등학교 유괴나 부녀자들 납치사건이 각종 보도를 통해서 시민들의 불안감을 증폭시키고 있다. 이런 불안감을 대변하는 듯 홈 쇼핑업체에서는 급기야는 각종 경호상품을 개발하여 큰 호응을 얻고 있으며, 지문인식 및 숫자 맞춤식 첨단 자물쇠 등과 같은 안전상품들이 인기를 끌고 있다.

그러나 아직까지도 국민 대다수는 민간경비업체가 도둑이 침입하면 감지 시스템을 통해 경보를 울리거나 경비원이 출동하는 단순한 방법기능만 수행하는 것이라고 많은 시민들이 알고 있다. 하지만 실제로는 민간경비업체가 고객에게 제공하는 경비 서비스에는 화재나 가스폭발 등 각종 재난방지 상품을 개발하여 제공하고 있는 것이 사실이다(박동균, 2004 : 175).

가정자동화라고 할 수 있는 HA(Home Automation)은 전자화 주택으로서 방범, 화재, 자동감기 기능을 갖추고 전화로 밥을 지고, 난방을 할 수 있는 시스템이며, 80년대 이후 점차적으로 연구 개발되고 있다. HA 시스템 중 가장 기본이 되는 것으로는 방범, 화재 및 가스누출 등의 안전에 관련된 상태를 감지하여 옥내 혹은 옥외로 경보를 울려 주고, 거주자 부재시 프로그램이 되어 있는 원격지 전화번호로 비상상태를 통보해 주는 기능을 들 수 있다. 또한, 비상상황 발생시 경찰이나 경비회사, 구급차 등을 호출할 수 있는 기능도 가지고 있다¹⁾(김정환·서진석, 2003 : 184).

1) 한국 S사의 가정용 경비서비스의 종류(개별주택형)

① 방법서비스 : 시스템경비에서 제공되는 기본 서비스로 경비구역의 경비 대상물에 대한 도난의 조기 발견과 피해 확대를 방지하는 서비스로서, 경비구역에 외부 침입이 발생하여 이상신호가 수신되면 즉시 출동요원이 현장에 출동, 사태를 확인하고 실상황으로 판단되면 즉시 경찰에 통보하는 서비스이다.

이러한 맥락에서 볼 때, 위험사회 속에서 민간경비는 궁극적으로 방법, 방재, 방화 등 총체적인 안전산업으로 자리매김하여야 한다. 이는 민간경비 산업의 성격이 이윤추구를 목표로 하는 「기업성」과 사회의 안전확보를 추구하는 「공공성」을 동시에 갖고 있기 때문이다. 이와 같이, 민간경비 산업의 중요성과 필요성에도 불구하고, 한국 민간경비 산업의 위기관리에 대한 대응방안에 대한 선행연구는 미미한 실정이다. 이와 같이 민간경비의 위기관리 분야에 대한 연구가 미진한 이유는 이 분야의 학자들이 <표 1>에서 보는 바와 같이 주로 민간경비원들의 교육훈련, 민간경비산업의 발전방안 모색, 경비업법의 합리적 개정방안 등에 주로 중점을 두어 연구를 진행하고 있고, 민간경비의 위기관리 분야는 주로 소방학자나 행정(정책)학자들의 연구영역으로 치부하는 연구경향 때문이 아닌가 생각된다.

<표 1> 민간경비 분야의 주요 선행연구들

논문대주제	연구자
민간경비 산업의 발전방안	김상균, 2004 : 이윤근, 2000 : 이윤근, 2001 : 백봉현, 2002 : 정진환, 1995 : 조구현, 2000 : 곽대경, 2001 : 임준태, 2002: 이창무, 2002 : 백봉현, 2002 : 김태환 · 박옥철 , 2005.
민간경비원의 교육훈련 (자격증) 제도	이상철 · 김태민, 2004 : 박준석 · 박대우, 2004 : 이상철, 2003 : 이상원, 2004 b : 박동균, 2004 : 강길훈, 2000 : 안창훈, 1997 : 김순열, 2000 : 강길훈, 2005 : 공배완, 2005 : 이상철 · 신상민, 2005
경비업법의 개정방향	정진환, 2003 : 박동균, 2002 : 백정협, 1999
주요 선진국 민간경비 산업	이상원, 2004 a : 이창무, 2003 : 임준태, 2003 : 임준태, 2005

이러한 문제인식하에서, 본 연구에서는 위험사회 속에서 시민의 안전을 위협하는

- ② 비상통보 서비스 : 고객이 긴급 상황 발생시 비상통보 버튼을 누르면 이상신호를 수신하여 경찰에 통보하는 서비스이다.
- ③ 가스누출 이상 통보서비스 : 고객의 경비구역 내의 가스누출을 감시하여 이상이 발생하면 고객이 미리 지정한 긴급연락처와 가스 관리회사로 즉시 통보하는 서비스이다.
- ④ 구급통보 서비스 : 가정 내 노인이나 신체가 부자유스러운 분을 위한 안전 서비스로서, 갑작스러운 발병이나 사고가 발생했을 경우 구급버튼을 누르면 이상신호를 수신하여 119구급대나 고객이 미리 지정한 긴급연락처, 의료기관에 즉시 구급상황을 통보하는 서비스이다.
- ⑤ 생활리듬 이상통보 서비스 : 고객이 사전에 설정한 생활리듬 경비구역에서 24시간 동안 계속해서 움직임을 없을 때 이상신호를 수신하여 미리 지정한 긴급연락처나 의료기관에 즉시 통보하는 서비스이다.
- ⑥ 보상부가 서비스 : 경비시스템의 해제 중에 발생한 사고에 대해 보상하는 서비스로서, 해제 중 일어난 침입강도 손해, 도난 손해, 보관시설 파손 손해, 화재 손해 등에 대해 보상하는 서비스이다.

각종 범죄·재난·화재를 예방하는 업무를 실시하는 민간경비 산업의 위기관리 대응 과제를 모색해 보고자 한다.

Ⅱ. 이론적 배경 : 위험사회의 전개와 위기관리의 중요성

1. 위험사회의 도래

1980년대 중반 U. Beck이 '위험사회'라는 개념을 통하여 환경위기를 비롯한 서구 선진 산업사회의 위험의 생성 및 전개구조를 비판적으로 진단하기 시작했을 때, 그의 이론은 독일은 물론이고, 전세계 학계에 적지 않은 반향을 불러 일으켰다.

여기에는 1986년 발생한 소련 체르노빌 원전사고라는 대형참사가 '위험사회'에 대한 문제의식을 한층 돋보이게 하는 계기가 되었지만 이후 전세계적으로 대형참사와 재난사고들이 이어지면서 '위험이론'은 확고한 지위를 차지하게 되었다. 즉, 체르노빌 원자로 누출(1986), 엑손 발데즈 유조선침몰(1989), 동경 지하철 사린가스 살포(1995), 오클라호마 연방청사 폭탄테러(1995), 드리마일 아일랜드 원자로 누출(1997), 세계무역센터와 펜타곤에 대한 테러공격(2001), 우주왕복선 디스커버리호 폭발(2002) 등은 대형재난 발생²⁾의 잠재력이 현대문명에 깊숙하게 자리잡고 있음을 인식하는 계기가 되었다(유문부, 2004 : 220).

Beck은 고도의 산업화로 인하여 사회는 생태계의 파괴와 같은 부작용을 동반했기 때문에 '위험과 안전'의 문제에 대하여 심도있는 성찰을 해야 한다고 주장한다. 즉, 생태주의적이고 창의적이며, 시민지향적인 '성찰적 근대화'가 필요하다는 것이다. 이러한 성찰적 근대화는 근대화에 대한 '근대적 비판'이라는 성격을 갖는데, 서구 산업 문명의 모순은 근대화의 성공이면서 동시에 실패라는 이중적 의미의 '창조적 파괴'의 결과라는 것이다(Beck, 1998 : Giddens & Lash, 1998).

Perrow는 첨단기술 영역에서는 절대적인 안전이란 있을 수 없음을 조직의 측면에

2) 최근 세계 각국은 지진, 가뭄, 태풍 등의 재해나 화재, 건축물 붕괴, 폭발사고 등의 재난발생으로 인적, 물질적 피해를 입고 있다. 2003년 전세계에서 발생한 대형재난으로 모두 6만여명이 사망한 것으로 나타났다. 2004년 3월 3일 세계 제2위의 보험사인 스위스 리(Swiss Re)가 발표한 보고서에 따르면, 2003년에 발생한 대규모의 재난은 약 380건이었으며, 이로 인한 인명손실이 지난 30년 가운데 일곱번 채로 많은 해(年)인 것으로 집계되었다(영남일보, 2004. 3. 4).

서 경험적으로나 이론적으로나 탁월한 연구를 보여 줬다. Perrow는 복잡한 기술의 경우, 사고가 인간의 과실에 환원되기 보다는 사고의 등장이 첨단기술의 구조와 관련이 있다는 것이며, 현대 첨단기술 세계에서는 안전과 위험을 동시에 가질 수 밖에 없다는 것이다(Perrow, 1984 : 노진철, 2005 : 57).

‘위험사회론’은 인류의 편의를 위한 과학기술 문명 자체가 바로 위험사회의 주된 요인이라는 점과 우리 사회만의 독특한 산업화과정을 감안하면 위험과 관련된 앞으로의 국가정책 방향은 더욱 위기관리의 중요성에 중점을 두어야 한다(유문부, 2004 : 220).

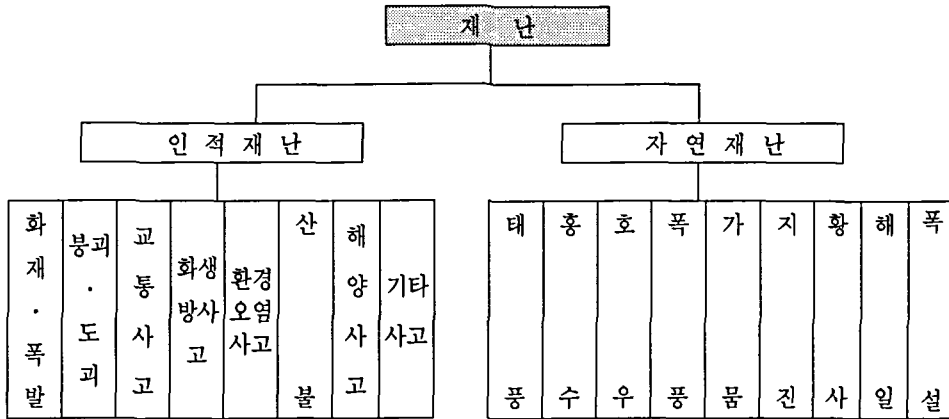
최근에 발생한 국내외 재난사고들의 특성을 살펴 보면 첫째, 재난의 발생양상이 점차 다양화 · 대형화되고 있으며 둘째, 각종 재난은 도발적 · 가변적이어서 불확실성이 점차 증가하고 있고 셋째, 재난에 대해 대응해야 하는 시간이 극히 짧아져서 위기관리를 위한 평상시 예방시스템의 구축이 무엇보다 중요하게 대두된다.

우리는 지난 성수대교 붕괴사고와 삼풍백화점 붕괴사고, 대구 지하철화재 사고 등 크고 작은 여러 유형의 재난들을 경험하면서 우리 사회도 위험과 안전을 주제로 하는 각종 학문적인 연구의 활성화가 요청된다.

2. 민간경비의 위기관리 중요성과 역할

위기는 “일정한 시간과 공간 속에서 체계에 위협과 손실을 주어 체계의 목표달성을 어렵게 만드는 상태”라고 정의할 수 있다. 이와 같이 체계의 목표달성에 지장을 받는 상태라면 이러한 체계는 존립하기가 어렵고, 시간이 흐름에 따라 파멸의 위기에 직면하게 될 것이다(김형렬, 1997 : 67). 이와 같이 위기는 국가체계에 위협을 주는 중대한 변수로서, 이를 효과적으로 처리하지 못하면 체계의 존립이 어렵게 될 것이다. 위기는 그 분류 기준에 따라 다양하게 분류할 수 있지만, 본 연구에서는 위기를 “인적 재난과 자연재난을 포함하는 모든 형태의 재난”으로 개념적 정의(conceptual definition)를 하고자 한다.

<그림 1> 본 연구에서의 재난 범위



1) 위기관리의 개념과 중요성

본 연구에서의 위기관리(emergency management)는 “각종 재난사고들을 체계적으로 관리하는 것으로서 재난으로 인한 피해를 극소화하기 위하여 재난의 완화(mitigation), 대비계획(planning), 응급대응(response), 복구(recovery)에 관한 정책의 개발과 집행과정”을 의미한다(Petak, 1985 : 3). 재난은 생활환경의 급격한 변화에 의하여 인간에게 갑작스럽고 막대한 인적·물적 피해는 물론이고, 심리적 피해를 초래함에 따라 이를 예방하고, 일단 발생한 후에는 그 피해를 최소화하기 위한 노력이 요구된다.

위기관리의 필요성과 중요성을 구체적으로 살펴 보면 다음과 같다(박동균, 1995 : 22). 첫째, 재난의 예방·대응·복구의 과정이 보다 과학적이고 효과적으로 이루어질 때 인적·물적 피해를 경감시킬 수 있다.

둘째, 정책적인 측면에서 재난관리, 그 중에서도 복구관리는 일종의 배분적 성격을 갖는다. 따라서, 복구관리에 투자되는 재원이 어떤 기준에 의하여 어디에, 그리고 누구에게 그 혜택이 돌아가느냐 하는 측면은 재난관리가 단순한 기술적 측면이 아닌 가치의 권위적 배분이라는 측면에서 정책적 중요성이 높다.

셋째, 위기관리가 소극적인 측면에서 응급대응이라는 차원을 넘어서 장기적인 국토개발과 치수사업과의 연계 하에서 이루어진다면 모든 국민에게 보다 안전하고 쾌적한 생활공간을 제공하고 인간의 삶의 질을 향상시킬 수 있다는 복지차원에서 그 중요성이 있다.

2) 위기관리의 제약요인

위기관리의 중요성에도 불구하고, 효율적인 위기관리를 제약하는 요인이 존재하는데, 여기에는 재난에서만 볼 수 있는 위기 속성상의 문제와 재정적 및 정치적 제약요인을 들 수 있다.

(1) 위기상황의 본질적 속성상 제약요인

각종 재난사고를 반복적으로 경험하면서도 위기관리에 대한 근본적이고 시스템적인 대비책이 마련되지 못한 데는 일반적으로 위기상황이 갖는 본질적 속성으로서 다음의 몇 가지 제약요인을 들 수 있다.

첫째로, 위기상황에서 볼 수 있는 '시간적 제약성'이다. 위기관리에 있어 시간적 제약요인은 위기가 발생한 직후에는 위기관리에 대한 인식과 대비의식이 높다가 시간이 흐름에 따라 그 중요성에 대한 인식이 망각되면서 대비의 미흡으로 위기발생의 악순환이 계속된다. 이와 같은 시간적 제약성은 재난의 위험은 항상 존재하지만 그 존재양식이 가시적이지 않고, 잠재적이며 돌발적이라는 특성에서 연유한다.

둘째로, 피해대상의 국지성에서 오는 제약요인이다. 피해대상의 국지성이란 "위 기발생으로 인한 피해의 대상이 일부 지역에 국한하게 된다"는 것이다. 피해대상이 국지성을 띠고 있을 때는 위기관리정책에 대한 국가적인 합의 요구가 어렵고, 따라서 정책의 우선순위에서도 다른 경쟁관계에 있는 정책에 밀리는 결과를 초래한다.

셋째로, 재난발생 예측의 불확실성에서 오는 제약요인이다. 재난은 언제, 어디서, 어떻게 발생할 것인가를 정확하게 예측한다는 것은 어렵다. 그러므로 이와 같은 재난예측의 불확실성은 재난 자체에 대한 위기관리 의식을 약화시키는 결과가 되어 위기관리를 어렵게 하는 요인으로 작용한다(Clary, 1985 : 20-24).

(2) 재정적 제약요인

위기관리의 재정적 제약요인이란 위기관리에 필요한 재정적 부담능력의 한계에 서 오는 제약요인이다. 국가의 위기관리에는 막대한 재원이 필요한데, 상대적으로 재정이 열악한 지방자치단체 부문에서는 이를 충당할만한 예산의 확보가 다른 업무에 비해서 어렵다. 또한, 경제적 효용성의 문제에 있어서도 비용과 편익을 측정하여 효율성을 측정하기 어렵다. 위기관리에 투자되는 각종 경비는 짧은 시간에 그 효과가

나타나는 것이 아니고, 장기적인 계획에 맞추어 설계하고 건설하는 경우가 많아서 그 경제성에 대한 찬반 논쟁이 있게 되고, 많은 경우 정책의 우선순위에서 밀려 나가게 되는데, 이러한 요인은 곧 위기관리를 제약하는 요인으로 작용한다.

(3) 정치적 제약요인

효율적인 위기관리를 위해서는 위기관리에 정책의 우선순위가 주어져야 하고, 정치적인 관심과 지원이 절대적으로 필요하다. 재난은 앞서 지적인 그 속성상의 이유로 지역주민의 합일된 강한 요구와 옹호가 미약하여 정치적으로 위기관리를 효과적으로 수행할 수 있는 법적·제도적 장치가 미비하였다(박동균, 2004 : 187).

3. 민간경비의 위기관리 역할

경찰의 시민보호 활동은 주로 위협(대부분 범죄자) 지향적인 반면, 민간 보호활동은 주로 재산 지향적이다. 이것은 경찰은 시민 보호를 추구하며 주로 범죄자 지향적이라는 사실과 민간경비는 재산에 초점을 둔 안전서비스 산업이라는 것을 의미한다(이상원, 2004 : 5).

민간경비(private security)는 “여러 가지 위협로부터 개인의 생명과 재산을 보호하기 위하여 특정한 의뢰자에게 경비 및 안전에 관한 서비스를 사람들로부터 받는 보수 만큼 행하는 개인, 단체, 기업”을 말한다(Bilek · Lejins · Meter, 1997 : 3). 민간경비 산업의 영역과 대상은 민간경비의 발달정도에 따라서 국가마다 다르게 나타나며, 민간경비 산업이 발달한 국가일수록 그 업무의 영역이 넓다. 미국에서는 민간경비 산업이 개인 및 기업의 시설과 재산의 보호에서 손실방지·컴퓨터보안·사실탐정·개인의 정보조사 등에 이르기까지 방법·수사·경비영역 등 다양한 분야에 걸쳐 경찰의 기능을 수행하고 있고, 경비업무에 종사하는 인원에 있어서는 오히려 경찰을 능가하고 있는 추세이다(이상원, 2000 : 323).

한국 민간경비 산업의 발전은 여러 가지 요인들에 의해 급성장하고 있다. 특히, 경제발전에 따른 경비 대상물의 증가, 범죄증가에 따른 불안심리, 그리고 일반 국민들의 안전에 대한 욕구증가 등의 요인들을 들 수 있다. 따라서, 민간경비의 서비스 형태로는 개인의 안전관리에서부터 각종 시설물의 안전관리, 그리고 경비·보안기기의 생산, 경비자문 및 이벤트 등에 이르기까지 매우 다양하게 진출하고 있다.

이와 같은 민간경비 산업은 공경찰력의 한계를 극복하고, 또한 작고 효율적인 정부의 이념을 구현하는 21세기 유망 안전산업이다. 이러한 민간경비는 최근에 이르러 방법 기능에서 방재와 방화 등의 영역으로 자연스럽게 확대되어 크게 방범, 방재, 방화의 3대 기능을 수행하는 통합안전 서비스를 제공하게 되었다. 일반적으로 경찰과 소방, 보험 등은 '사고 수습' 업무에 중점을 두고, 민간경비 산업은 '사고예방'에 중점을 두게 된다. 또한, 일반 제조업은 제품에 하자가 있을 때, 리콜이 가능하지만 민간경비 산업의 경우, 서비스의 실패는 결국 사고발생으로 이어지게 되므로 리콜의 존재의의가 없어진다. 민간경비 산업은 <그림 2>와 같이, 고객우위적 서비스 산업에 해당된다.

<그림 2> 수요와 공급에 따른 서비스의 유형

많음 (필수) ↑ 수요측면 ↓ 적음 (선택)	기업우위적 서비스상품 전기, 가스, 지하철, 병원 등	경쟁우위적 서비스 상품 전화, 휴대폰, 패스트 푸드
	특수서비스 상품 병원, 항공사, 컨설팅 등	고객우위적 서비스 상품 민간경비산업, 용역업
	경쟁자 적음 ← 공급측면 → 경쟁자 많음	

자료 : 장기학, 2001 : 45.

우리 나라는 민간경비 산업은 아직까지도 민간경비 산업에 대한 낮은 사회적 인식³⁾, 경비원들에 대한 자질문제와 낮은 보수 등은 민간경비산업의 활성화와 발전에 장애가 되고 있는 실정이다. 사회안전이라는 국가적 중요성에 기인하여 공공의 이익 보호 차원에서 사회안전 종사자에 대한 전문성 확보가 중요하다. 특히, 민간경비 분야에서 화재라든지 가스폭발 등과 같은 재난상황에 대한 관심이 증폭되는 상황을 고

3) 최근 경호학과가 각 대학마다 인기학과로 자리매김하고 있고, 20세의 젊은 학생들이 민간경비 산업체에 진출하고자 학업에 열중하고 있다. 그러나 경호학과 학생들을 면담해 보면, 「경비」라는 단어에 매우 민감하게 반응하고 있다. 그 이유는 우리 사회에 만연되어 있는 아파트나 건물 수위아저씨(경비아저씨)라는 호칭 때문이다. 즉, 퇴직한 노인들이 소일거리 차원에서 근무하는 직종이 경비라는 인식이다. 필자의 생각으로는 조금 우스운 제안일 수는 있으나 어차피 민간경비 산업 발전을 위하여 세밀한 부분 까지 신경을 써야 한다고 생각한다. 젊은 청년학도들이 자랑스럽게 민간경비 산업에 종사하기 위해서 경비지도사 자격증도 이름을 바꾸어 <경호경비지도사> 또는 다른 어떤 이름을 생각해 볼 수 있다. 또한, 경호학과가 계속적으로 대학에서 인기(유망)학과로 존속하기 위해서는 사회복지학과나 유아교육학과 등과 같이 졸업을 하면 국가공인 자격증을 획득할 수 있는 고민도 해 보아야 할 것이다. 이러한 세심한 노력들이 하나 하나 모여서 민간경비 산업 발전과 궁극적으로는 안전사회 구축에도 일조할 수 있을 것이다.

려한 민간경비 분야의 위기관리 능력은 그 무엇보다 중요하다고 하겠다.

Ⅲ. 민간경비 산업의 위기관리 : 현황과 대응과제

현대 사회는 도시화, 고령화, 정보화 속에서 누구도 예측할 수 없는 위험성, 불확실성의 시대이다. 이러한 위험사회 속에서 공경찰과 함께 커다란 축을 형성하고 있는 민간경비 산업의 역할이 중요하다. 민간경비는 이윤을 추구하는 기업성과 함께 사회 안전을 유지하는 공익성도 함께 내포하는 안전추구 산업으로서 국가는 다른 일반적인 민간기업체와는 다른 각도에서 정책적 배려와 지원이 있어야 하겠다. 여기서는 위험사회 속에서 민간경비 산업이 대응해 나가야 할 과제를 제시하고자 한다.

1. 교육훈련을 통한 민간경비원의 위기관리 능력 제고

양질의 위기관리 민간경비 서비스를 고객에게 제공하기 위해서 민간경비원들에게 반드시 필요한 것이 전문적인 교육훈련을 통한 전문성 확보⁴⁾라고 할 수 있다. 특히, 위기관리 분야의 직무는 각종 위협으로부터 국민의 안전을 확보하고, 궁극적으로는 국민의 삶의 질을 향상시키는 전문적인 직무분야⁵⁾로서 이는 위기관리에 대한 지식과 기술을 가진 전문가에 의하여 수행되어야 한다.

현재 경찰, 소방, 군인 등에 대한 교육훈련은 전문훈련기관이 설치되어 있어 인력 수급계획에 따라 주기적으로 교육을 실시하여 업무의 전문성을 기하고 있다. 그러나 민간경비의 효율적인 교육을 담당하는 기관의 필요성이 수차례 제기되어 왔으나 아직까지도 존재하지 않고, 한국경비협회와 일부 대학⁶⁾이 경비원 교육과 경비지도사 교육 등을 그때 그 때 수요에 맞추어 담당하고 있는 실정이다.

4) 임준태(2005)에 의하면, 독일의 민간경비원들의 전문성과 능력은 통일후 동독에서 군이나 경찰에서 근무하던 공무원들이 대거 민간경비 산업으로 충원되면서 세계최고의 수준으로 평가받고 있다고 한다. 이런 사례를 통해서 보면, 한국의 퇴역군인이나 경찰관 등을 민간경비 산업에 적절하게 흡수하여 인력을 활용한다면, 그들의 복지정책 뿐만 아니라 민간경비 산업의 전문성 확보 및 발전에도 기여할 것이다.

5) 이와 같은 맥락에서 위기관리자는 각종 재난의 유형에 따른 기술적 전문지식 뿐만 아니라 심리적, 사회적, 정치적 및 경제적 지식도 갖추어야 하기 때문에 이들에 대한 충분한 교육훈련이 이루어져야 한다. 이와 같은 전문적인 위기관리자의 요건으로서 Siegel은 재난에 관련된 지식(knowledge), 기술(skill), 능력(abilities)을 들어 약자로 KSAs로 표기하기도 한다(Siegel, 1985).

6) 대학의 경우, 경찰학과의 교과과정에도 위기관리 관련 교과목의 편성운용이 필요한데, 이분야에 대한 심도있는 연구는 후속연구에서 진행할 것이다.

따라서, 민간경비원들의 위기관리 능력제고를 위해서는 형식적인 훈화교육을 탈피하여 각종 위기상황에 대처할 수 있는 문제해결 능력을 제고하는 교육훈련이 실시되어야 한다. 이를 위해서 신입 민간경비원들에게 실시되는 15시간의 교육과 매월 4시간의 직무교육시 위기관리에 대한 교육이 보다 강화되어야 하겠다.

2. 경찰 및 소방 등 유관기관과 민간경비의 협력강화

위기관리 업무는 그 속성상 여러 부처의 업무가 복잡하게 관련되어 있기 때문에 업무를 수행하는데 있어서는 여러 과정의 활동이 긴밀하게 연계될 수 밖에 없다. 위기가 발생하기 이전에는 위기발생의 가능성을 최대한 줄이기 위한 제반조치와 더불어 불가피하게 발생한 재난에 대해서는 신속하고 적실성있는 대응과 복구의 전체 과정이 위기를 관리하는데 고려되어야 한다.

민간경비의 위기관리가 효과적으로 이루어져 위기발생으로 인한 인명과 재산의 피해를 최소화하기 위해서는 무엇보다도 정부의 위기관리에 대한 관심과 지원이 있어야 하며, 이러한 지원을 효과적으로 종합·검토하여 효과적으로 집행할 수 있어야 한다. 다시 말해서, 위기관리 능력의 향상을 위해서는 정치적 재원, 행정·기술능력의 향상, 정부내 협조체제 및 피해당사자인 지역주민들과 각종 지원단체가 위기관리에 대한 적극적인 인식을 가져야만 한다. 또한, 그 기능을 효과적으로 수행할 수 있기 위해서는 재난의 속성상 어느 한 부처가 담당하여 관리하기에는 어려울 뿐만 아니라 비능률적이므로 통합적 내지는 총체적 대응을 하여야 한다.

2004년 6월 출범한 소방방재청이 명실상부한 국가 재난관리체계의 중심축 역할을 수행하고 있다. 또한, 2004년 3월 공포된 「재난 및 안전관리 기본법」 제3조에는 소방방재청과 소방서는 긴급구조기관으로서, 경찰과 군은 긴급구조지원기관으로서의 역할을 명시하고 있다. 이와 같은 시스템 속에서 민간경비도 위기관리의 중요한 축을 담당할 수 있다. 즉, 계약이 체결된 고객들의 사업장, 가정에 대한 위기관리 예방과

7) 정부가 위기상황에 적극적으로 개입해야 하는 이론적 근거로는 다음과 같다. 첫째, 위기상황은 심각하고 잠재적으로 명백한 사회적 문제들을 야기시킬 수 있으며, 이러한 사건들의 경제적·물리적·정서적 비용이 커서 무시하거나 간과할 수 없기 때문이다. 둘째, 위기상황은 매우 '정치적인' 쟁점이 된다. 즉, 재난은 정치인들로 하여금 시민의 욕구에 가까이 대응하게 함으로써 위기 자체가 정치적 쟁점사안으로 전환된다는 것이다. 셋째, 많은 위기상황들의 경우 민간영역만으로는 다룰 수 없는 문제들을 야기시킨다. 그러므로 이들을 다루려는 노력은 공공의 성격이나 집합적인 특성을 갖게 된다. 넷째, 거의 모든 위기상황이 내포하는 의미가 다분히 공공의 관심을 끌 수 있는 주제이며, 동시에 현존하는 정부 권한의 합법적 영역 내에서의 문제로 인식되기 때문이다(Geiger, 1988 : 5-19). 끝으로 각종 위기관리의 여러 과정에는 많은 자원과 인력의 동원이 필요하다. 그런데 정부야말로 이러한 자원동원 능력을 갖고 있으며, 합법적인 강제력을 지니고 있기 때문에 위기관리 과정에 정부가 개입해야만 한다는 것이다(박동균, 2005 : 57).

신속한 대응을 통하여 위기관리에 대한 대비⁸⁾를 철저하게 할 수 있고, 또한 경찰 및 소방 등과 합동 재난대비 훈련 및 대응훈련 등을 통하여 유사시 현장 대응력을 극대화할 수 있다.

3. 시민들의 위기관리에 대한 인식제고와 협회홍보의 활성화

위기관리에 있어서 자발적인 지역주민들의 참여와 협조는 중요하다. 따라서, 위기상황시를 대비하여 지역사회경찰활동을 통하여 경찰과 민간경비, 시민단체, 지역주민들과의 협조체제를 사전에 결성하고 유지하는 것이 필요하다. 또한, 재난대응에 필요한 지역주민들의 역량을 결집시키기 위하여 지역주민들의 참여와 관심을 고취할 수 있는 다양한 사회교육 프로그램의 개발이 이루어져야 하겠다. 이런 점에서 볼 때, 최근에 실시되고 있는 시민경찰학교 운영과 어린이 여름 소방안전교육 등은 긍정적인 평가를 받고 있다.

또한, 민간경비업체들도 경비서비스가 단순히 방범 기능만 수행하는 것이 아닌 화재나 가스폭발 등 재난예방 기능도 수행한다는 역할홍보에도 신경을 써야 할 것이다. 이러한 홍보기능은 경비업법상 한국경비협회⁹⁾의 업무 중 중요한 하나이다. 이를 위해서는 한국경비협회나 한국경비지도사협회도 홈 페이지의 자료실이나 게시판 등 다양한 방법으로 활용할 수 있을 것이다.

현재 한국경비협회나 한국경비지도사협회의 홈 페이지는 다른 여타 사회단체의 홈 페이지에 비해서 콘텐츠 개발이 저조하여 내용이나 디자인 등이 미흡하다는 지적이 많다. 유비쿼터스 시대에 걸맞는 홈 페이지의 개편과 다양한 읽을 거리를 제공할 필요가 있다. 즉, 다양한 동영상 및 자료 등의 콘텐츠를 개발하여 초등학교에서부터 주부, 노인 등 다양한 계층의 시민들이 한국경비협회의 홈 페이지를 방문하여 각종 위

8) 앞서 지적한 바와 같이, 경찰과 소방, 보험업 등은 각종 사고가 발생한 이후의 대응활동에 중점을 두고, 민간경비 산업은 업무의 속성상 사전대비에 중점을 두게 된다.

9) 경비업법 제22조 (경비협회)

- ① 경비업자는 경비업무의 건전한 발전과 경비원의 자질향상 및 교육훈련 등을 위하여 대통령령이 정하는 바에 따라 경비협회를 설립할 수 있다.
- ② 경비협회는 법인으로 한다.
- ③ 경비협회의 업무는 다음과 같다.
 1. 경비업무의 연구
 2. 경비원 교육·훈련 및 그 연구
 3. 경비원의 후생·복지에 관한 사항
 4. 경비진단에 관한 사항
 5. 그 밖에 경비업무의 건전한 운영과 육성에 관하여 필요한 사항

기상황, 민간경비의 중요성, 시민의 대처요령 등을 인식할 수 있다. 따라서, 한국경비 협회도 이 분야에 대한 투자를 강화하고, 학계와의 협력을 통한 콘텐츠를 개발하여야 한다.

4. 경비지도사 시험제도의 위기관리 비중 강화

현재 우리 나라 민간경비와 관련된 유일한 국가 공인자격증인 경비지도사 시험제도가 지나치게 방법기능에만 중점을 두어 운영되고 있다. 이를 개선하여 민간경비의 위기관리 기능에 걸맞게 화재나 가스폭발사고 등 각종 재난대비를 포함하는 위기관리 능력 제고에도 동일한 비중을 두어야 한다. 이를 위해서 현재 시행되고 있는 경비지도사 시험과목과 필기시험 합격자에게 실시되는 44시간의 교육 등을 보다 적실성있게 개편하여야 한다.

1) 필기 시험과목의 조정, 개편

현행 경비지도사 필기시험 과목은 일반경비지도사의 경우, 1차 시험은 <표 2>와 같다.

<표 2> 현행 경비지도사 필기시험 과목

구 분	1차 시험	2차 시험
	선 택 형(2과목)	선 택형 또는 기입형(2과목)
일반경비지도사	법학개론, 민간경비론	경비업법(청원경찰법 등 관계법 포함) 소방학, 범죄학, 경호학 중 1 과목 선택
기계경비지도사		경비업법(청원경찰법 등 관계법 포함), 기계경비개론, 기계경비기획 및 설계 중 1 과목 선택

자료 : 경비업법 시행령 12조 3항, 2003. 11. 11 일부개정

<표 2>에서 보는 바와 같이, 현재 일반경비지도사와 기계경비지도사의 1차 시험과목은 동일하게 『법학개론』 과 『민간경비론』 의 필수 두 과목이다. 현행 경비업법상 경비지도사의 직무가 경비원을 지도·감독·교육하는 역할¹⁰⁾을 수행하도록 되어 있

10) 제12조 ② 제1항의 규정에 의하여 선임된 경비지도사의 직무는 다음과 같다.
1. 경비원의 지도·감독·교육에 관한 계획의 수립·실시 및 그 기록의 유지

어 「법학개론」과 「경비업법」 등 법률과목이 상대적으로 차지하는 비중이 크다는 점은 충분히 인정된다. 그러나 「법학개론」이 헌법, 민법, 상법, 형법, 형사소송법, 민사소송법, 행정법 등 너무 많은 법률적 지식을 잡다하게 요구하고 있고, 실제로 응시생들이 필요 이상의 부담을 갖고 있다. 과목당 40점 이하 과락을 면하고, 2과목을 합하여 60점 이상이면 합격된다는 조건에 비하면 「법학개론」과목은 경비지도사 시험제도의 취지에는 불합리하다. 따라서, 「법학개론」과 「경비업법」을 통합하여 <경비관련 법률>의 단일과목으로 통합해야 한다. 또한, 출제자도 전국 대학의 경찰/경호관련학과에서 공법을 강의하는 교수들이 출제한다면 경비지도사의 취지를 살리면서, 어느 정도 난이도 및 출제문항의 업무상 적실성도 기할 수 있다. 아울러, 나머지 한 과목은 범죄를 예방하는 각종 이론과 기법, 외국의 사례 등을 총괄하는 「방법론(또는 범죄예방론)」과목이 바람직하다.

또한, 일반경비지도사 2차 필기시험의 경우, 「경호학」, 「범죄학」, 「소방학」 중에서 선택하도록 되어 있는데, 실제로 응시생의 상당수가 「경호학」과목을 선택하고 있다¹¹⁾. 이와 같이 과목별 편중현상에 대하여 응시생들을 대상으로 면담해 보면, 시험공부에 대한 부담을 이유로 들고 있다. 다시 말해서, 「경호학」과 「기계경비일반」이 다른 선택과목에 비해서 시험대비에 용이하고, 「소방학」이나 「범죄학」, 「기계경비 기획 및 설계」과목은 어렵고 암기할 것이 많다는 지적이다. 그러나, 민간경비의 주요 기능은 방법·방재·방화로서, 이러한 기능별 전문지식의 필요성에 비추어 보면, 「소방학」, 「범죄학」, 「경호학」은 모두 동일한 비중으로 중요한 과목이다. 따라서, 이들 세 과목을 통합하여 <안전학> 또는 <안전관리학>이라는 시험과목으로 만들고, 경찰청과 경호학과 교수들이 참여하여 이에 대한 표준교재를 만드는 것이 필요하다.

또한, 기계경비지도사의 경우에도, 「기계경비론 일반」과 「기계경비 기획 및 설계」를 통합하여 단일 과목으로 통폐합하는 것이 바람직하다. 또한, 이러한 경우에 출제항목 조정을 통하여 위기관리에 관한 문항을 추가함으로써 기계경비지도사의 위

2. 경비현장에 배치된 경비원에 대한 순회점검 및 감독
3. 경찰기관 및 소방기관과의 연락방법에 대한 지도
4. 그 밖에 대통령령이 정하는 직무

11) 실제로 2002년 제4회 경비지도사 시험 응시결과를 살펴 보면, 전체 응시자 중 「소방학」을 선택한 사람은 250명, 「범죄학」은 496명, 「경호학」은 4,305명으로 「경호학」과목 응시생이 압도적으로 많다. 또한, 기계경비지도사 시험의 경우에도, 「기계경비일반」을 선택한 응시생이 571명, 「기계경비 기획 및 설계」를 응시한 사람이 45명으로 기계경비일반을 응시한 사람이 10배 이상 압도적으로 많다.

기관리 지식을 함양시키는 방안을 고려해야 한다.

이상과 같은 논의를 정리하여 민간경비원의 위기관리 능력을 제고하고, 아울러 현재 시행되고 있는 경비지도사 시험제도의 문제점을 보완하는 방안을 정리하면 다음과 같다(박동균, 2004 : 183-187).

<표 3> 경비지도사 필기시험 과목 개편(안)

구 분	1차 시험(필수)	2차 시험(필수)
	선 택 형(3과목)	선택형 또는 기입형
일반경비지도사	경비관련법률(법학개론과 경비업법, 청원경찰법 등 관계법 포함), 민간경비론, 방법론(범죄	안전관리학(소방학, 범죄학, 경호학, 위기관리론 포함)
기계경비지도사	예방론)	기계경비론(개론, 기계경비기획 및 설계, 위기관리 포함)

2) 경비지도사 합격자의 교육과목 개편

경비지도사는 경비원을 지도·감독·교육하는 자로서 실제로 경비현장에서 경비와 관련된 여러 가지 업무를 원활하게 처리할 수 있어야 한다. 그러나 현재의 경비지도사 교육과정의 편성 교과목을 살펴 보면, 이러한 결과를 기대하기 어려운 실정이다.

「법학개론」, 「경비업법」, 「청원경찰법」은 경비지도사 필기시험에서 필수과목이다. 따라서, 합격자들이 이미 어느 정도 이 분야에 대한 기초지식이 습득되어 있는 상태이다. 그러므로 경비지도사 필기시험 합격자의 기본교육에는 이와 같은 법률과목에 대한 교육을 줄이고, 그 대신 경비지도사로서 반드시 필요한 교육과목 위주로 편성하는 것이 바람직하다.

현재 편성되어 있는 기본교육에는 방재나 방화 등 위기관리 관련 과목은 전혀 없다. 따라서, 민간경비원의 위기관리 능력 제고를 위하여 방화나 방재, 응급처치 등 안전관리 내지는 위기관리 관련 과목을 개발하여 교육시키는 것이 바람직하다.

<표 4> 현행 경비지도사 교육의 과목과 시간(경비업법 제9조)

구 분	과 목	시 간	
공통 교육 (20시간)	○ 경비업법	4	
	○ 청원경찰법	2	
	○ 법학개론	2	
	○ 경비실기(봉술 및 호신술)	4	
	○ 교육기법	4	
	○ 입교식·평가·수료식	4	
실습교육 (24시간)	일반경비지도사	○ 시설경비	5
		○ 호송경비	5
		○ 신변보호	5
		○ 기계경비개론	2
		○ 일반경비현장실습	7
	기계경비지도사	○ 기계경비운용관리	7
		○ 기계경비기획및설계	7
		○ 인력경비개론	3
		○ 기계경비현장실습	7
		계	44

자료 : 경비업법 시행규칙 제9조 제1항

3) 경비지도사의 직무교육 신설

현행 경비업법에 따르면, 경비지도사의 주요 업무는 경비원을 지도·감독·교육 하는 계획의 수립과 집행이다. 따라서, 경비지도사의 업무성격상 전문성의 확보가 무엇보다 중요하다. 따라서, 경비지도사 시험에 합격한 자의 기본교육과정 뿐만 아니라 시험에 합격한 이후 업무수행과정에서도 끊임없는 자기개발과 연구가 필수적이다.

그러나, 현행 경비업법에 따르면, 경비원은 직무교육을 받아야 하지만, 경비지도사는 직무교육에 관한 규정이 없다. 이는 입법상의 미비점이라고 생각된다.

새로운 경비기법 및 지식을 습득하게 함으로써 경비지도사의 자질향상과 경비산업의 발전을 도모한다는 취지로 현업에 종사하는 경비지도사는 최소한 1년에 4시간 이상의 직무교육을 받도록 하는 방향으로 나가야 할 것이다(박동균, 2002 : 148).

이러한 직무교육은 한국경비협회가 주관이 되어 보다 내실있고 효율적인 교육을 기할 수 있을 것으로 보인다. 아울러, 경비지도사에게 반드시 필요한 교육내용, 교육방법 등에 대한 학계, 업계, 한국경비협회, 한국경비지도사협회가 함께 연구하여 한국실정에 맞는 '경비지도사 교육훈련 모델'을 만드는 것이 필요하다. 아울러 경찰청과 한국경비협회와 한국경비지도사협회에서 주최하여 경비산업에 종사하는 임직원과

협회 회원들을 대상으로 일본 등 위기관리 선진국에 가서 연수하는 해외연수 프로그램도 활성화할 필요가 있다(박동균, 2004 : 187).

5. 고품질의 위기관련 민간경비 상품개발

주요 선진국의 경우, 민간경비가 차지하는 예방치안의 비중이 공경찰을 훨씬 상회하고 있으며(미국 70만명대 190만명, 일본 26만명대 40만명), 그 영역에 있어서도 컴퓨터보안, 사설탐정, 개인정보의 조사에 이르기까지 방법, 수사, 경비 등 전 분야에 걸쳐 경찰기능을 수행하고 있다¹²⁾.

우리 나라는 민간경비 분야에 대한 관심이 고조되면서 소수의 민간경비 회사가 설립되었고, 1976년 경비업법이 제정됨으로써 본격적인 성장단계에 돌입하였다. 그리고 1980년대 초반의 외국기술 및 자본의 도입과 1980년대 중반 이후 국제행사 참여를 통한 급속한 성장으로 오늘에 이르렀다. 1997년부터 우리 나라의 민간경비 시장도 외국에 개방됨에 따라 선진국의 업체들과 동등한 조건에서 경쟁을 하여야 한다. 그러나 우리 나라의 경비업체는 수도권에 집중된 대기업 일부가 독점하고 있는 실정이다. 향후 민간경비 산업의 양적인 성장과 질적인 발전을 이루기 위해서는 고품질의 민간경비 상품을 개발하여 고급화하는 전략이 필요하다. 즉, 주 5일제 근무환경과 고령화 사회 등 급변하는 사회환경 패러다임에 부합하게 기존의 인력경비 위주의 저가 영업 전략에서 탈피하여야 할 것이며, 이를 위해서는 민간경비 업체의 고품질 안전 서비스 개발¹³⁾ 등 자구노력과 함께 국가정책적으로도 민간경비 산업을 활성화할 수 있는 지원정책이 시급하다. 즉, 우리 나라 민간경비 산업이 명실상부하게 미국이나 일본 등과 같이 정착하기 위해서는 정부의 민간경비 산업 육성을 위한 정책환경 조성 과 의지가 중요하다. 이와 같은 정책적 의지를 입법화하여 민간경비산업이 독립된 안전서비스 산업으로 자리매김되어야 할 것이다. 일반 시민들은 민간경비 산업의 입

12) 우리 나라는 1995년 이래 시설경비 이외에 호송경비, 신변보호 등의 분야가 민간경비 영역으로 확대되고, 또 다시 2001에는 특수경비 제도가 도입되어 그 영역은 훨씬 확대되었다고 할 수 있으나 주요 선진국에 비하면 아직도 미흡하다.

13) 예를 들어, 겨울철 비닐하우스 농가에 밤새 내린 폭설은 비닐하우스의 붕괴를 가져올 수 있다. 조용하게 내리는 폭설의 속성상 잠든 사이에 일년 농사를 망칠 수 있는 것이다. 만약 비닐 하우스에 감지기만 설치하여 민간경비업체와 농가주민에게 통보해 준다면, 사전에 어느 정도 이런 위기상황에 대비가 가능할 것이다. 이와 같은 폭설에 대비하는 것 뿐만 아니라, 수확기에 농산물 절도 등도 첨단기계경비를 통해 대비가 가능하다. 다만 민간경비업체에 지불해야 하는 설치비용 및 운영비의 저렴화가 관건이 될 것이다. 이러한 맥락에서 저렴하고 고품질의 상품개발이 중요하게 대두된다.

장에서 보면 무궁무진한 서비스의 수요자인 고객이다. 고객의 안전을 대가를 받고 서비스를 제공하는 민간경비 산업은 그 무엇보다 서비스의 품질이 우선되어야 한다.

IV. 결 론

우리 나라는 서구의 200년에 걸친 근대화의 역사를 불과 20년으로 단축하여 시행하였고, 전근대적·근대적·후근대적 형태가 함께 하는 '비동시적인 것의 동시적 병존' 상태를 초래하였다. 이러한 과정에서 우리 사회는 위협에 대한 인식 조차 제대로 하지 못한 채 사고와 재난을 겪는 상황을 초래하였다. 더욱이 비정상적인 정치구조로 인하여 사회 각 구분이 왜곡되어 발전하는 특성과 이중 삼중 복합적 위험사회의 형태를 띠고 있다. 특히 주목할 점은 이러한 사고와 위협을 겪으면서도 그것에 대한 철저한 문제의식과 성찰이 부족한 관계로 위협과 재난이 줄어들지 않고 있다는 사실이다.

최근에 발생한 재난사고들의 특성은 첫째, 재난의 발생양상이 점차 다양화·대형화되고 있으며 둘째, 각종 재난은 도발적·가변적이어서 불확실성이 점차 증가하고 있고 셋째, 재난에 대해 대응해야 하는 시간이 극히 짧아져서 위기관리를 위한 평상시 예방의 필요성이 중요하게 대두된다. 위험사회 속에서 민간경비는 궁극적으로 방법, 방재, 방화 등 총체적인 안전산업으로 자리매김하여야 한다. 즉, 민간경비 산업은 방법, 방재, 방화 등 안전을 위협하는 각종 요인들에 대한 종합안전서비스를 제공하는 공공성과 기업성을 동시에 갖는 산업이다.

우리 나라는 민간경비 산업의 발전과정에서 매년 높은 이직률로 인한 신규채용의 증가, 경비수요의 다양화 등 여건의 급속한 변화로 인하여 경비분야의 업무도 기계경비의 활성화 등 단순업무의 수준을 벗어나 점차 전문성이 요구되고 있는 실정이다. 다시 말해서, 아직까지도 민간경비 산업에 대한 낮은 사회적 인식, 경비산업에 종사하고 있는 경비원들의 자질시비와 낮은 처우 등은 민간경비산업의 활성화와 발전에 장애가 되고 있는 실정이다. 사회안전이라는 국가적 중요성에 기인하여 공공의 이익보호 차원에서 사회안전 종사자에 대한 전문성 확보가 무엇보다 중요하다. 특히,

시큐리티 분야에서 화재라든지 가스폭발 등과 같은 재난상황에 대한 관심이 증폭되는 상황에서 민간경비 분야의 위기관리 능력은 그 무엇보다 중요하다고 하겠다.

본 연구에서는 현대의 위험사회 속에서 점차 중요해 지고 있는 민간경비산업의 위기관리 대응과제를 제시하였다. 이와 같은 민간경비 산업의 대응과제를 요약하면 다음과 같다.

첫째, 민간경비 산업에 있어 위기관리 업무의 특수성과 전문성에 비추어 보다 경비원들에 대한 내실있는 교육훈련을 강화해야 한다. 둘째, 경찰과 소방 등 위기관리 유관 기관들과의 협력을 강화하여 유사시 신속한 대응을 할 수 있는 연계체제를 구축해야 한다. 셋째, 시민들의 안전인식 제고를 위한 각종 정책 프로그램을 개발하여 운용하고, 이를 위해서 한국경비협회 등 민간경비 업체들의 역할홍보 활동을 강화해야 한다. 넷째, 현재 경호경비 분야의 국가 공인유일한 자격증인 경비지도사 시험제도를 민간경비원들의 위기관리 능력 극대화에 중점을 두어 시험과목과 교육 프로그램을 개선해야 한다. 다섯째, 주요 선진국들과 어깨를 나란히 할 수 있도록 민간경비 업무를 보다 확대하고, 고품질 상품을 개발해야 한다.

이러한 모든 노력들이 성공하여 민간경비 산업이 명실상부하게 미국이나 일본 등과 같이 정착하기 위해서는 정부의 민간경비 산업 육성을 위한 정책적 의지가 중요하다. 이와 같은 정책적 의지를 입법화하여 우리 나라의 민간경비 산업이 독립된 안전서비스 산업으로 자리매김 되어야 할 것이다.

참 고 문 헌

- 강길훈(2000). "경비지도사의 교육훈련 체제에 대한 경비업자의 의식에 관한 고찰", 『한국공안행정학회보』 10호, 한국공안행정학회.
- 강길훈(2005). "공공기관 민간경비원의 교육훈련 실태와 발전방안에 관한 연구", 『한국민간경비학회보』 5호, 한국민간경비학회.
- 곽대경(2001). "한국 민간경비 산업의 과제와 전망", 『한국공안행정학회보』 12호, 한국공안행정학회.
- 공배완(2005). 민간경호·경비산업의 발전을 위한 전문교육 및 인증제도의 필요성 제고, 『경호경비연구』 제9호, 한국경호경비학회.
- 기든스와 래시(1998). 『성찰적 근대화』: 임현직 역, 서울: 한울출판사.
- 김상균(2004). "경찰과 민간경비의 상호협력 증진방안", 『경호경비연구』 7호, 한국경호경비학회.
- 김순열(2000). "민간경비업체의 연구개발 및 교육훈련에 관한 연구", 『한국공안행정학회보』 11호, 한국공안행정학회.
- 김정환·서진석(2003). 『한국경비산업발전사(Ⅰ)』, 서울: 백산출판사.
- 김태환·박옥철(2005). 『한국 민간경비 실태 및 발전방안』, 『경호경비연구』 제9호, 한국경호경비학회.
- 김형렬(1997). 『정책결정론』. 서울: 대영문화사.
- 노진철(2005). 현대 위험사회에서의 위험연구, 『한국정책 포럼발표논문집』
- 박동균(1995). 「지방정부의 위기관리행정에 관한 연구 - 서울시 인적 재난의 사전대비를 중심으로」, 동국대학교 행정학박사학위논문.
- 박동균(2002). "개정 경비업법의 문제점과 개정방안", 『한국민간경비학회보』 1호, 한국민간경비학회.
- 박동균(2004). "위기관리 능력제고를 위한 경비지도사 제도의 발전방안", 『한국민간경비학회보』 3호, 한국민간경비학회.
- 박동균(2005). "위기관리에 대한 일선경찰관들의 인식분석을 통한 정책대안 모색", 『한국공안행정학회보』 19호, 한국공안행정학회.
- 박준석·박대우(2004). "한국 민간경호경비 관련 자격제도 도입방안", 『경호경비연구』 7호, 한국경호경비학회.
- 박현호(2004). "보다 안전한 사회의 확보를 위한 영국의 치안혁신", 『한국경찰연구』 3권 1호, 한국경찰발전연구학회.
- 백봉현(2002). 「한국 민간경호산업의 발전방안에 관한 연구」, 동국대학교 경찰학박사학위 논문, 동국대학교 대학원.
- 백정협(1999). 「한국 민간경비산업의 법제적 문제점과 개선방안에 관한 연구」, 에스원 범죄예방연구소.
- 안창훈(1997). "경비지도사 제도의 문제점과 개선방안에 관한 연구", 『경찰대학 논문집』 제17집, 국립경찰대학.
- 유문부(2004). "위험사회와 성찰성 그리고 사회적 안전", 『경호경비연구』 8호, 한국경호경비학회.
- 이상원(2004a). "호주의 민간경비 교육훈련과 자격제도에 관한 연구", 『경호경비연구』 7호, 한국경호경비학회.

- 이상원(2004b). "민간경비원 교육훈련 프로그램 개발에 관한 연구", 『한국공안행정학회보』 19호, 한국공안행정학회.
- 이상철(2004). "경찰·경호직 종사자 무도교육 발전방안", 『경호경비연구』 7호, 한국경호경비학회.
- 이상철·김태민(2004). "한국 민간경비원 교육훈련 프로그램 개선방안에 관한 연구", 『경호경비연구』 제8호, 한국경호경비학회.
- 이상철·신상민(2005). "한국 민간경호원 교육프로그램 방향에 관한 연구", 『경호경비연구』 제9호, 한국경호경비학회.
- 이윤근(2000). "한국 민간경비 산업의 발전방안", 『한국민간경비학회 창립학술세미나 발표논문집』, 한국민간경비학회.
- 이윤근(2001). "한국 민간경비산업의 경쟁력 제고방안", 『한국경찰학회보』 3호, 한국경찰학회.
- 이창무(2003). "한국과 미국의 민간경비 성장요인에 대한 비교연구", 『한국민간경비학회보』 2호, 한국민간경비학회.
- 임준태(2003). "독일 민간경비 산업의 현황과 전망", 『한국민간경비학회보』 2호, 한국민간경비학회.
- 임준태(2005). "한국과 독일의 민간경비 교육훈련에 대한 비교연구", 『2005 한국민간경비학회 춘계학술세미나 발표논문집』, 한국민간경비학회.
- 소방방재청(2003). 『국가재난관리 변화와 혁신』
- 장기학(2001). "경비업법 개정에 따른 경비지도사의 역할 재인식", 『제1회 한국경비지도사협회 학술세미나 자료집』, 한국경비지도사협회.
- 정진환(2003). "개정 경비업법의 문제점과 대응전략에 관한 연구", 『한국민간경비학회보』 2호, 한국민간경비학회.
- 조구현(2000). "지역사회를 위한 민간경비제도의 활용", 『한국공안행정학회보』 10호, 한국공안행정학회.
- Arthur J. Bilek·Peter P. Lejins·Clifford W. Van Meter(1997). *Private Security*, Anderson Publishing co.
- Beck, U. (1998). *Risk Society : Towards a New Modernity*(translated by Mark Ritter). London: Sage Publications.
- Cigler, Beverly A. (1988). "Emergency Management and Public Administration." in Michael T. Charles & John Choon K. Kim (eds.). *Crisis Management : A Casebook*. Springfield, III: Charles C. Thomas Publisher. 5-19.
- Clary, Bruce B. (1985). "The Evolution and Structure of Natural Hazard Policies", *Public Administration Review* (special issue), 45.
- Perrow, C.(1984). *Normal Accidents : Living with High-risk Technology* : New York : Basic Books.
- Petak, William J. (1985). "Emergency Management: A Challenge for Public Administration", *Public Administration Review* (special issue), 45.
- Siegel, G. B.(1985). "Human Resource Development for Emergency Management", *Public Administration Review* (special issue), 45.

ABSTRACT

The Improvement Measures for the Establishment of Emergency Management System in Private Security

Park, Dong Kyun (Daegu Haany University)

Hazard are defined here as threat to life, well-being, material goods and environmental from the extremes of natural processes or technology. The challenges of natural and technology in increasing the exposure of people and property to risk pose a dilemma for any government seeking the fullest protection for its people and their property.

As society progresses and as technology improves and becomes ever more intricate and far reaching, the human species is confronted with increasingly diverse and numerous catastrophic events. Not so infrequently, unfortunately, the impact of either a man-made or *natural disaster is compounded* by the fact that policy makers have neither prepared themselves or the public to respond appropriately to a disaster once the tragedy has struck. Many concerns have been raised for importance of emergency management after 1990's numerous urban disasters in Korea. Emergency management is the discipline and profession of applying science, technology, planning, and management to deal with extreme events that can injure or kill large numbers of people, cause extensive damage to property, and disrupt community life.

When the primary function of private security is to protect lives and property of clients, emergency management should be included in the security service and many countermeasures should be carried out for that purpose.

The purpose of this study is to establish ways and means needed to improve the private security emergency management system in Korea.

This study is split into four chapters. Chapter I is the introduction part. Chapter II introduces the reader to a private security and emergency management theory, and Chapter III deals with the establishment of an effective emergency management system in Korea private security. Chapter IV is a conclusion.

Policy makers and private security industry employers in Korea has not concerned with the importance of training and education by lack of recognition and has been passive about qualified guards. And the authorities supervising and the administrating the guards has not recognized the importance of private security and has neglected the training of the guards. In theses contexts,

private security should develop and maintain a educational program of emergency management to meet their responsibilities to provide the protection and safety of the clients.

Today's modern corporate security director, is, first of all, a competent, well-rounded business executive and, second, a 'service expert'.

And, emergency management personnel in private security industry need continuous training.

**【 Key Words : Risk Society, emergency management, private security,
the guard-instructor system, training and education 】**