

ASP 인증제도 개발 : 어플리케이션 인증

- Development of Certification Program for Application Service Provider : Application Certification -

서 광 규 *

Seo Kwang Kyu

Abstract

The issue of using information system to ensure competitive power in the market is rising. The outsourcing methods that entrust activities of information system of companies to other expert agencies are increasing as the enterprises make a lot of efforts to put their resources to their heart of business in the process of adopting information system. Recently, ASP (Application Service Provider) as new information technology outsourcing method appears due to development of network technology and spreading of peculating software. ASP defines as a software leasing service which is supplied through networks instead of purchasing application software with high price. For successful implementation of ASP, it is necessary to develop a certification program to ensure safety and reliability of ASP. This paper provides the safe and reliable certification program for ASP. In order to develop it, the critical issues related to service quality and certification of ASP are identified and then evaluation methodology for ASP certification program is proposed. This paper presents application certification as the part of ASP certification program.

Keyword : ASP (Application Service Provider), Certification Program, Application Certification, Information System

1. 서 론

최근 기업과 정부뿐만 아니라, 가정에 이르기까지 사회 전 분야에 걸쳐 컴퓨터를 이용한 정보 시스템 도입과 활용이 급격하게 증가하고 있다. 특히, 대부분의 경우 기업활동

* 상명대학교 산업정보시스템공학과

2005년 7월 접수; 2005년 8월 수정본 접수; 2005년 8월 게재 확정

에 있어서 정보 시스템 활용은 필수적이라 할 수 있다. 이는 오늘날 기업 환경이 기업의 세계화, 기술 혁신 사회 및 정치적 변화, 그리고 고객 요구의 증가 등으로 급변하고 있기 때문이다. 이러한 기업 환경 변화에서 기업 경쟁력 확보를 위한 정보시스템 활용은 중요한 문제로 인식되고 있다 [1].

기업이 정보시스템을 도입하는 과정에 있어서 자원을 기업의 핵심역량에 집중하기 위한 노력으로 조직 내의 정보시스템 활동을 외부의 전문 기관에 위탁하는 아웃소싱 방식도 점점 증가 하고 있다. 최근에는 네트워크 기술의 발전, 소프트웨어의 범용화 확산 등으로 인해, ASP(Application Service Provider)라 불리는 새로운 IT 아웃소싱 방식이 등장하였다 [4].

ASP는 그룹웨어, ERP, SCM 등 패키지화된 소프트웨어 어플리케이션을 중앙 서버에 설치하고, 기업들이 인터넷을 통해 데이터 센터에 접속하여 필요한 어플리케이션을 이용할 수 있도록 설치, 관리, 원격 호스팅하는 제3의 서비스 회사를 말한다[8]. ASP의 개념을 처음으로 제시한 가트너 그룹은 “ASP란 아웃소싱 및 망을 통해 비즈니스 프로세스의 효율성 제고를 위한 일종의 서비스라고 할 수 있으며, 이러한 어플리케이션을 제공하는 업체”라고 정의하고 있다. ASP에 대한 정의는 표 1과 같이 ASP사업 범위에 따라 다양하나 기본적으로 큰 차이는 없다.

본 연구에서 사용되는 ASP에 대한 개념은 “네트워크를 경유하여 기업용 어플리케이션을 서비스하는 사업자로서 사업자는 인터넷망을 통하여 다수의 고객에게 전자결재, 자산관리, 고객관리 등 데이터센터에 집적된 각종 어플리케이션(그룹웨어, ERP, CRM, SCM 등)을 접속을 기반으로 임대하고 이를 유지 관리하는 서비스를 제공하고 사용자는 사용료를 지불하는 서비스”라고 정의한다. 이러한 ASP 모델은 기업 내 증가하는 정보시스템의 구축 및 활용에 수반되는 여러 가지 문제들 예를 들어 증가하는 프로그램 개발비와 보수유지비, 개발에 소요되는 기간, 적절한 프로그램지식을 가진 인력의 확보와 유지 등의 문제를 해결하기 위해 개발된 것이다.

< 표 1 > ASP 정의[6]

구분	기관명	정의
일반 정의	IDC	중앙에서 관리하는 facility로부터 어플리케이션의 설치, 호스팅 관리; 임대 접속 등의 계약상의 서비스를 제공하는 업체
	eGain	인터넷으로 접근할 수 있는 중앙 호스트를 통하여 소프트웨어 기반의 서비스와 솔루션을 고객에게 전송 및 관리하는 제3의 업체
	Cerry Tree & Co.	미리 패키지화된 소프트웨어 어플리케이션을 중앙에 위치한 서버를 통하여 임대 계약으로 설치, 관리, 원격 호스팅하는 제3의 서비스 회사(A Third-party Service Firm)
	ASP consortium	기본적으로 등록상태에서 어플리케이션을 이용할 수 있도록 하는 공급업체
업체 정의	Oracle	인터넷 기술을 이용한 Enterprise Applications를 호스팅하는 새로운 비즈니스
	C.E.U.T	인터넷이나 전용선과 같은 WAN을 이용하여 중앙 데이터 센터로부터 어플리케이션을 설치, 호스팅, 이행, 관리, 지원하는 서비스 - 세계 최초의 국제통합기준

현재 국내의 경우 업종별 ASP를 채택한 기업은 16만여 개에 불과하며, 단순 정보화(IT) 도입이라 해도 전체기업(75만개)의 25%에 불과한 실정으로 아직은 ASP서비스 도입과 그 확산이 활발히 이루어지지 않은 상황인데, 이는 ASP서비스가 기업정보화 시장에서 아직도 신뢰기반을 형성치 못한데서 기인하고 있다고 할 수 있다. 따라서 ASP사업자가 제공하고 있는 서비스(솔루션)에 대해 믿을 수 있는 객관적인 평가를 통한 ASP 솔루션 인증제도를 개발하고 이를 통한 시장에서의 신뢰를 확보하는 것이 필요하다. 또한, ASP 솔루션 인증을 통하여 부적절한 솔루션에 의한 ASP산업 전반에 대한 불안감을 해소하고 솔루션의 품질을 향상시켜 국내 소프트웨어 산업의 국제 경쟁력 확보가 필요하다. 본 연구의 목적은 ASP서비스에 대한 안전성 · 신뢰성 · 지속성 제고를 통한 공급자와 이용자간 신뢰기반을 구축함으로써 기업정보화 확산을 위한 ASP 인증제도를 개발하는 것이다.

본 논문의 구성은 다음과 같다. 2장에서는 ASP의 특징을 분석한다. 3장에서는 ASP 인증제도중에서 어플리케이션 인증방안을 개발하고 이를 평가하기 위한 방법론을 제안한다. 마지막 4장에서는 본 연구의 결론과 향후 연구에 대하여 기술한다.

2. ASP의 특징

ASP는 어플리케이션 서비스 중심의 아웃소싱 모델로 등장하였다. 일반적으로 기업의 어플리케이션 혹은 정보 시스템 소유 비용(자체 개발비용 혹은 구매 비용)에는 구입에 따르는 구축비용, 업그레이드 비용, 교육비용, 관리비용등이 포함되기 때문에 총 소유비용이 많이 들고 있는 실정이다. ASP는 분산 환경 및 인터넷의 보급이라는 IT 인프라 수준의 향상과 패키지화된 웹 기반 어플리케이션의 보급을 통해 첨단시설과 노하우를 갖춘 전문업체를 통해 적은 비용으로도 어플리케이션을 서비스 받을 수 있도록 한 정보시스템 아웃소싱 서비스 모델로 볼 수 있다. ASP는 아웃소싱 계약인 비즈니스 프로세스 전반을 관리하는 경우와 같은 BPO(business process outsourcing) 또는, 최소한의 어플리케이션 관리와 함께 네트워크와 서버를 관리해 주는 호스팅 서비스와는 다르다. 일반적으로 IT 서비스 아웃소싱, 어플리케이션 관리서비스, 기존의 호스팅은 일대일 방식으로 클라이언트 조직에 필요한 개별솔루션을 제공하는 서비스인 반면, ASP 모델에서는 서비스 제공업자가 고객사들이 웹을 통해 공동으로 어플리케이션에 접속할 수 있도록 어플리케이션을 제공한다.

기존의 전통적인 어플리케이션 아웃소싱의 경우 제3자가 고객소유의 어플리케이션과 IT 자원을 관리해 주었으며, 어플리케이션 공급자의 경우 어플리케이션을 개발, 설치, 관리 서비스를 제공하였다. 하지만, ASP 모델의 경우는 어플리케이션과 이를 위한 관리에 필요한 모든 시설(장비), 활동, 전문기술 등의 소유, 유지, 관리, 지원을 ASP 서비스 제공 업체가 맡게 된다.

이와 같이 정의되는 ASP를 다른 IT 서비스와 구별하게 하는 특징으로 다음의 다섯 가지를 들 수 있다[4].

첫째, 어플리케이션 중심적이다.

둘째, 각 고객사 내부에서가 아닌 ASP 업체가 소유하거나 또는 계약에 의한 ASP산하의 중앙 혹은 분산된 장소에서 관리하는 서비스이다.

셋째, 일대 다수 서비스이다.(One to Many).

넷째, 계약내용에 따라 이행하며, 계약은 ASP, 사용 업체와 사용자간에 이루어진다.

다섯째, 어플리케이션 접속에 대한 서비스이다.

또한 기업이 ASP 서비스를 사용함으로써 얻을 수 있는 장점과 단점이 있는데, 먼저, 기업들이 ASP를 도입함으로써 얻게 되는 장점은 다음과 같다 [7, 9].

- 비용절감
- 기업의 핵심역량 강화
- 비용에 대한 예측과 통제 가능
- 관리적 편리성
- 빠른 구축 속도
- 선도 기술에의 접근

한편, 기업이 ASP를 사용함으로써 얻을 수 있는 단점은 다음과 같다[7].

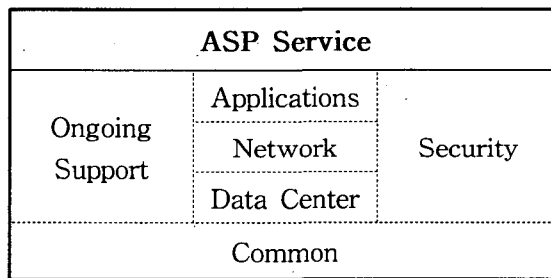
- 보안 : ASP 서비스가 인터넷이라는 개방형 네트워크를 통해 전달되는 동안 발생하는 해킹 등의 문제와 기업의 정보가 제 3의 장소(third-party)인 IDC에 저장되고 관리된다는 점에서 발생하는 정보 유출의 문제
- 커스터마이징 : ASP는 규모의 경제를 통한 비용절감을 노리기 때문에 일반적으로 전혀 커스터마이징을 제공하지 않거나, 매우 제한된 수준의 커스터마이징만을 제공
- 제품의 표준화와 통합의 문제 : ASP 서비스 제공자들의 다양한 소프트웨어와 어플리케이션들간의 표준화가 아직 이루어져 있지 않아 통합시 기술적인 문제가 있음.

3. ASP 인증 제도 개발 - 어플리케이션 인증

ASP는 기업의 규모와 상관없이 기업정보화를 위한 최적의 수단으로 자리 잡으면서 기업의 경쟁력 확보수단으로 활용되고 있는 것이 세계적인 추세이다. 이미 언급한 바와 같이, 국내의 경우 아직은 ASP 서비스 도입과 그 확산이 활발히 이루어지지 않은 상황인데, 이는 ASP 서비스가 기업정보화 시장에서 아직도 신뢰기반을 형성치 못한데서 기인하고 있다고 할 수 있다. 따라서 ASP사업자가 제공하고 있는 서비스(솔루션)에 대해 안전하고 신뢰할 수 있는 객관적인 평가를 통한 ASP 인증 제도를 개발하는 것이 무엇보다도 중요하다고 할 수 있다. 따라서 본 연구에서는 이러한 상황에 대처하기 위해 ASP 인증제도를 개발하고, ASP 솔루션 인증을 통하여 부적절한 솔루션에 의한 ASP산업 전반에 대한 불안감을 해소하고 솔루션의 품질을 향상시키고자 한다.

3.1 ASP 인증영역

ASP 인증 및 평가체계 개발을 위하여 본 연구에서는 ASP 서비스의 라이프사이클을 통해 모든 ASP 레이어를 다루도록 하였고, 공급자와 수요자 관점을 구분하였다. 라이프사이클은 기존의 IT 아웃소싱 방법론을 위한 기반자료인 국내 3대 아웃소싱 방법론(한국전산원, LG-EDS, 삼성 SDS)과 ORACLE사의 ASP 도입방법론을 참조했다. 또한 기반 기술 분석을 위해 Gartner Group과 Aberdeen Group, 그리고 Cherry Tree & Co의 세 개의 리서치 기관이 제시한 ASP 아키텍처를 참조하였고, 기업정보화 지원센터의 AS-ASP 자료도 참조하였다 [1, 2, 3, 5, 10]. 이를 기반으로 도출된 ASP의 구성구조는 < 그림 1 >과 같다.



< 그림 1 > ASP 구성 요소

또한, < 그림 1 >의 ASP 구성요소를 기반으로 ASP 인증 영역을 구분하였는데 이는 < 표 2 >와 같다.

표 2에서 보는 바와 같이 인증영역을 어플리케이션 영역과 사업자(서비스 환경)영역으로 구분하였는데 이데 대한 정의는 다음과 같다.

- 어플리케이션 인증 : ASP 어플리케이션의 구조, 유용성, 확장성, 성능, 보안 등에 대한 적정성 및 적합성의 객관적인 평가를 통해 어플리케이션의 선택기준을 제시하는 어플리케이션 인증
- 사업자(서비스 환경) 인증 : ASP 서비스 업체의 ASP 서비스에 대한 안정성, 신뢰성 기반의 서비스 제반 환경 인증으로서 서비스의 영속성 및 기능성에 대한 집중적 점검과 준비상태를 점검하여 서비스를 제공할 수 있는 사업체의 서비스 환경 인증

본 논문은 ASP 인증제도중에서 어플리케이션 인증방안에 대하여 기술하기로 한다.

< 표 2 > ASP 인증영역

인증 영역	구성요소	정 의
어플리케이션	Application	요구되는 비즈니스 기능을 제공하는 기업용 어플리케이션
사업자 (서비스 환경)	Common	서비스 제공에 필요한 조직구성 및 현황
	Network	논리적, 물리적 접속환경
	Data Center	인프라스트럭처를 포함하는 H/W 등 서비스 제공능력
	Ongoing Support	시스템 유지보수, 컨설팅, SI, 교육, 헬프데스크 운영 등의 대 고객 서비스

3.2 어플리케이션 인증

본 절에서는 어플리케이션 인증을 위한 인증심사기준과 이에 대한 설명을 기술하기로 한다. 어플리케이션 인증을 위하여 총 6개의 심사영역에 23개 항목심사항목이 개발되었는데, 이에 대하여 차례대로 기술하기로 한다.

(1) 일반현황

< 표 3 > 일반현황영역 인증심사기준

심사영역	심사항목		근거
일반현황 (3개항목)	1.1	회사의 정체성	-
	1.2	회사의 인적자원의 안정성	-
	1.3	고객 대상의 확보	-

이 영역은 어플리케이션 개발업체(소유자)의 일반현황을 점검하는 영역으로서 회사의 실제 존재여부, 인력자원의 확보 여부, 고객의 확보 여부를 파악하여 잠재적 능력 및 운용능력 등 회사의 기본적인 안정성을 점검하여 지속적으로 서비스를 제공할 제반환경이 갖추어져 있는가를 평가하는 영역이다.

- 1.1 회사명, 규모 및 업종, 협력업체(ASP사업자)의 서비스 범위 등을 심사
- 1.2 헬프데스크 조직 유무, 개발인력(기능, 구성원수) 등 인력조직 운용 현황을 심사
- 1.3 심사시점 현재 실제 어플리케이션을 사용하고 있는 고객의 유무를 통하여 ASP서비스에 대한 노하우 및 지속가능성, 서비스 지속에 대한 사업자의 의지 여부를 심사

(2) 구조검토 및 적합성

< 표 4 > 구조검토 및 적합성영역 인증심사기준

심사영역	심사항목		근거
구조검토 /적합성 (5개항목)	2.1	어플리케이션 기능에 대한 명확하고 상세한 설명서 존재 유무	SW품질인증기준 (제5조)
	2.2	논리적 구조에 대한 다이어그램, 설명서 존재 유무	SW품질인증기준 (제5, 6조)
	2.3	다수의 사용자의 동시접속 사용가능 여부	ASPIC USA ASP Delivery Model
	2.4	모든 기능 및 관리를 웹브라우저를 통하여 접근 및 운용가능 여부	ASPIC USA ASP Delivery Model
	2.5	어플리케이션의 기본적인 결함 점검	SW품질인증기준 (제17조)

이 영역은 어플리케이션의 기본적인 구조를 검토하여 ASP 서비스로서의 유용성 및 적합성 여부를 심사하는 영역으로서 어플리케이션의 기능, 논리적 구조, 다수 사용자의 동시접속 가능여부 및 기본적인 무결성을 점검함으로써 ASP용 어플리케이션으로서의 적합성 여부를 평가하는 영역이다.

- 2.1 기능에 대한 평가는 물론 이용자가 쉽게 이해하고 사용할 수 있도록 어플리케이션의 기능을 명확하고 상세하게 기술해 놓은 문서가 존재하고 그 유지관리를 시행하는지를 심사
- 2.2 어플리케이션에 대한 문제발생시(버그 등) 기본 자료로 제공가능한 문서의 존재 및 유지관리를 심사
- 2.3 ASP 서비스의 기본기술인 다수 사용자의 동시접속 가능여부 점검 및 해당 어플리케이션이 매뉴얼상 표시된 동시접속 가능여부를 심사
- 2.4 어플리케이션을 웹브라우저를 통하여 접근 및 운용 가능여부를 심사
- 2.5 어플리케이션의 무결성을 점검하여 기본적인 결함여부를 심사

(3) 성능(Performance)

< 표 5 > 성능영역 인증심사기준

심사영역	심사항목		근거
성능 (2개항목)	3.1	주기적인 어플리케이션 Performance 테스트 실시 여부	SW품질인증기준 (제10조)
	3.2	고객(사업)수의 증가에 대비한 Performance 와 Scalability의 확보 가능여부	ASPIC USA ASP Delivery Model

이 영역은 해당 어플리케이션의 성능유지를 위한 점검활동 및 향후 사업 확장에 대한 계획 등 제반 활동사항을 평가하는 영역이다.

3.1 어플리케이션 성능유지를 위하여 주요 기능의 구동시 응답시간에 대한 최소, 최대, 평균시간, 장애복구시간 등을 주기적으로 테스트하고 유지관리하는가를 심사

3.2 어플리케이션 사용자수 증가에 따른 성능 및 확장 정책의 수립여부를 점검하여 성능과 Scalability의 확보 여부를 심사

(4) 호환성

< 표 6 > 호환성영역 인증심사기준

심사영역	심사항목		근거
호환성 (4개항목)	4.1	EDI 오브젝트, 바이너리 파일, HTML 폼 등 다양한 데이터포맷 지원 여부	ASPIC USA ASP Delivery Model
	4.2	O/S, DBMS에도 관계없이 구동가능한 플랫폼 독립적인지 여부	ASPIC USA ASP Delivery Model
	4.3	팩스, 프린터 등 모든 하드웨어 장비 지원 여부	SW품질인증기준 (제11조)
	4.4	데이터 전송시스템이 윈도우, 리눅스, 유닉스 시스템 지원 여부	SW품질인증기준 (제11조)

이 영역은 어플리케이션 구동시 생성되는 데이터포맷의 다양한 지원과 DBMS, O/S 등 다양한 플랫폼 환경하에서의 운영여부와 사용자 운영환경하에 있는 다양한 주변장치를 지

원하는지, 어플리케이션 구동시 생성되는 데이터의 전송에 있어 플랫폼 제약은 없는지를 점검하여 해당 어플리케이션의 기본적인 호환성 확보여부를 평가하는 영역이다.

- 4.1 어플리케이션 구동시 생성되는 데이터 포맷 지원여부 점검
- 4.2 제3의 주요 구성요소의 독립성 점검
- 4.3 주변 OA 장치와의 호환성 검증
- 4.4 데이터 전송의 호환성 점검

(5) 보안성

< 표 7 > 보안성영역 인증심사기준

심사영역	심사항목		근거
보안성 (5개 항목)	5.1	접속 권한에 따른 접속 제어 유무	정보보호지침
	5.2	검증을 통한 인증 절차 유무	정보보호지침
	5.3	암호화, 무결성을 위한 보안기술 적용 유무	정보보호지침
	5.4	어플리케이션 접속시 방화벽을 통한 접근 유무	정보보호지침
	5.5	로그파일 분석 Tool 지원 유무	정보보호지침

이 영역은 주로 어플리케이션과 관련된 부분에 대한 보안평가로서 어플리케이션 자체내(소스내) 보안구현보다는 네트워크와 어플리케이션이 접속되는 부분에 대한 점검 활동 및 통제활동을 평가하는 영역이다.

- 5.1 비인가된 사용자의 접근을 방지하기 위하여 접속권한에 따라 권한 설정의 기능이 구현되어 있는지를 심사
- 5.2 ID/패스워드, 쿠키 정책을 통한 인증절차의 기능구현 및 정책수립 여부를 심사
- 5.3 어플리케이션 구동시 생성·트랜잭션되는 데이터의 보호를 위한 기술 및 정책수립 여부를 심사
- 5.4 어플리케이션 접속시 방화벽을 경유하여 접근가능하도록 구현되어 있는가를 심사
- 5.5 비인가된 사용자의 침해방지를 위한 관련 로그분석활동을 정기적으로 시행하고 있는지를 심사

(6) 고객지원, 유지보수 정책

표 8. 고객지원 및 유지보수 정책영역 인증심사기준

심사영역	심사항목		근거
고객지원, 유지보수 정책 (4개항목)	6.1	버그나 문제발생시 고객에 대한 지원프로세스 존재 유무	SW품질인증기준 (제18조)
	6.2	서비스 제공자가 해당 어플리케이션을 제공시 지원하는데 유용한 문서 존재 유무	SW품질인증기준 (제12조)
	6.3	최적의 어플리케이션 서비스 환경유지를 위한 운영전략 수립 여부	-
	6.4	지속적인 서비스 제공을 위한 모니터링 기술이나 툴의 확보 및 지원 여부	SW품질인증기준 (제18조)

이 영역은 어플리케이션의 유지보수, 컨설팅, 교육, 콜센터 및 헬프데스크 운영 등의 대 고객 서비스를 점검하는 영역으로서 서비스 상황을 모니터링하고, 헬프데스크를 운영하며, 교육활동을 실시하는가를 평가하는 영역이다.

- 6.1 버그, 서비스 장애 등 서비스 중단에 따른 문제발생시 신속하게 대응 처리할 수 있는 프로세스 수립 및 지원여부를 심사
- 6.2 해당 어플리케이션을 서비스하는 제공자(ASP사업자)가 이용자(사용자)에게 신속하고 명확하게 지원가능하도록 관련 기술지원문서를 제공하고 유지관리하는지를 심사
- 6.3 어플리케이션의 목표 이용수준을 유지하기 위한 업그레이드, 백업전략, 운영절차 등을 수립 · 시행하고 있는지를 심사
- 6.4 지속적인 서비스제공의 안정성을 확보하기 위한 활동으로서 어플리케이션 모니터링 기술 및 툴의 확보를 통한 주기적인 점검활동여부를 심사

3.3 인증 평가 방법

본 절에서는 어플리케이션 인증을 위한 평가방법을 간략하게 기술하기로 한다.

먼저, 어플리케이션 인증영역의 모든 항목은 필수항목으로 채택하고, 최저기준인 동시에 공통필수항목으로 구성하도록 한다. 따라서, 어플리케이션 인증을 위해서는 모든 필수항목에 대한 일정 점수 이상을 반드시 받아야만 한다. 항목별 점수산정은 5점 척도법(SD법) 적용하여 최소한 3점 이상의 점수를 받도록 하는 영역별 과락과 총점 과락 모두를 적용한다. 현재 평가방법에는 항목간의 중요도 차이가 있음에도 불구하고 이에 대한 가중치 설정이 되어있지 않은 상황이다. 즉, 모든 평가항목의 가중치는 동일한데, 향후에는 국내 실정에 맞는 항목간 가중치 부여가 필수적이라 하겠다.

4. 결론 및 향후연구

ASP산업이 발전함에 있어 ASP업체가 각각의 독특한 특성을 반영해서 성공적인 서비스를 제공할 수 있을 것인가에 대한 문제가 제기될 수 있다. ASP는 독립적인 서비스 제공자와 고객간의 필요에 의해서 서비스 계약이 이루어진다. 이는 독립적이고 일시적이라는 계약을 위한 평가가 빈번히 이루어져야 하고, 이에 따라서 ASP 서비스의 안전성 및 신뢰성 문제가 발생하게 되는데, 이러한 문제를 해결하고 국내 ASP산업의 발전을 위해서는 ASP를 위한 안전하고 신뢰할 수 있는 인증제도가 필요하다.

또한, ASP 비즈니스 모델에서는 다양한 형태의 서비스 공급자들이 포함됨에 따라, 각각의 서비스 공급업자들이 적절한 서비스 능력을 가지고 있는지에 대한 인증이 필요하다.

본 논문에서는 이러한 문제를 해결하기 위한 ASP 인증제도를 개발하였는데, 본 논문은 어플리케이션 인증방안을 기술하였다. 어플리케이션 인증을 위하여 총 6개의 심사영역에 23개 심사항목이 개발되었고, 이를 평가하기 위한 방법론도 제안되었다.

향후 연구로는 ASP 사업자(서비스 환경) 인증을 위한 인증제도의 개발이 필요하며 또한, 개발한 세부 평가항목들 간의 중요도에 따른 가중치 부여 방법도 개발되어야 한다. 마지막으로 웹 기반 혹은 웹 서비스 기반의 ASP 서비스 모델의 인증을 위한 방법론도 개발되어야 한다.

5. 참고 문헌

- [1] 남기찬, 이재남, 정보시스템 아웃소싱 - 방법론과 사례, 도서출판 아진, (1999)
- [2] 양정환, 임춘성, 안재근, "ASP 모델에 적합한 인증 및 감리 프레임워크에 대한 연구", 산업공학, 14(2), (2001): 172-181
- [3] 윤병남, 김현곤, 손진락, 정보시스템 아웃소싱 방법론, 한국전산원, (1999)
- [4] 임춘성, 양정환, "인터넷 어플리케이션의 새로운 패러다임 ASP, IE 매거진, 7(1), (2000): 23-29
- [5] 기업정보화 지원센터, ASP 인증 및 감리 방법론 version 1.46, (2000)
- [6] 최선희, ASP 사업의 동향과 전망 (1) & (2), 정보통신정책, 정보통신연구원, (2000)
- [7] Barnick, D., G Phifer, Using ASP's : What Are the Parameters of an RFP?, Gartner Group, (1999)
- [8] Klemenhagen, Brain., Application Service Providers, CerryTree & Co. (1999)
- [9] Leong, Norvin., Application Service providers; A Market Overview, Internet Research Group, (2000)
- [10] Terdiman, R & T. Berg, Application Sourcing : Application Service Providers, Legacy Systems and More, Gartner Group, (2000)

저 자 소 개

서 광 규 : 고려대학교 산업정보시스템공학과에서 박사학위 취득, 한국과학기술연구원 (KIST) 시스템연구부 연구원으로 재직, 현재 상명대학교 산업정보시스템 공학과 교수로 재직중.

관심분야는 정보시스템, 정보시스템 인증 및 감리, 데이터마이닝과 CRM, 생산시스템 등이다.