

주요용어 : 간호학생, 자기표출, 역할갈등

간호학생의 자기표출과 역할갈등의 관계연구

하나선*, 최 정*

I. 서론

1. 연구의 필요성

간호교육의 목표는 간호학생이 간호 상황을 정확하게 판단 하도록 돕고 대상자의 간호문제를 독립적으로 해결할 수 있는 능력을 기르는데 있다(Löfmark, Carlsson, & Wilblad, 2001). 또 간호교육은 학습된 지식을 실제 현장에 적용하는 교육으로 이론의 가치를 경험하고 실무에 적용할 수 있는 기회를 제공할 뿐 아니라 이론과 실제의 차이를 좁힐 수 있는 학습동기의 부여와 지식의 기반을 마련해 주는 역할을 한다(하영수, 1976). 그러나 간호학생들은 타과 학생들과는 달리 학교교육 외에 다양한 임상실습에 적응해야 함과 동시에 간호사로서의 직업관과 가치관이 확립되지 않은 상태에서 환자간호를 수행함으로써 많은 갈등을 겪게 된다(이미라, 정현숙과 조미경, 2000). 간호학생의 임상실습 경험을 분석한 결과, 간호학생들은 임상실습시 모호한 역할, 능력부족 등으로 인한 역할부재를 경험한다고 하였고(박정원과 하나선, 2003), 대다수의 연구에서는 임상실습시 간호학생들이 환자와의 관계형성의 어려움, 전문 지식의 부족, 두려움, 부담감 등 부정적 정서와 스트레스를 경험하는 것으로 보고되었다(김혜숙, 2002; 박미영과 김순이, 2000; 이정섭, 1994). 특히 다양한 임상실습 현장에서 간호학생의 역할이 모호하거나, 역할 수행자의 능력과 역할수행 요건이 상이한 경우, 또 역할 의존성이 커질수록 갈등은 심화될 수 있다. Yung(1996)의 연구에서는 간호학생들의 역할이 불일치될 경우, 학생들은 학교와 임상간의 간호 돌봄의 서로 다른 기준으로 인해 점점 더 당황하게 된다고 하였다. 또한 간호학생들은 학교 교육을 통해 환자 요구에 대한 총체적인 간호를 제공해야 되는 역할에 사회화되지만, 일단 임상실습에 접하게 되면

병동 상황에 맞는 간호업무 수행과 학교 교육 과제물과의 불일치로 인해 갈등을 경험하게 된다고 하였다. 이러한 역할갈등은 간호학생에게 내적 갈등 등을 유발시켜 스트레스를 일으키므로 이를 해소시켜 주어야 한다(윤혜성, 2002).

간호를 간호사가 대상자와의 상호작용을 통해 문제를 해결하고 회복을 돕는 과정이라고 볼 때, 간호학생의 임상실습 수행시 환자와의 효과적인 관계를 형성하기 위해 적절한 대인관계 및 의사소통의 필요성은 매우 중요한 문제이다. 간호학생이 환자와의 관계를 형성하는데 도움을 주는 요소로 자기표출이 포함되며 자기표출을 통하여 자신에 대한 인식과 이해를 높일 수 있고 환자로 하여금 자신과 문제 상황에 대해 구체적으로 표현하게 하여 현실을 평가하고 적응하도록 도와주어 결국 환자에게 질적인 간호를 제공하는 조건이 될 수 있다(이규은, 하나선, 길숙영, 2000에서 재인용). 자기표출이란 자기 자신을 다른 사람에게 알려 주는 방법으로 자기의 개인적인 중요한 정보를 타인에게 들추어 보이는 것이다(Jourard와 Jaffe, 1970). 자신의 감정을 억제하는 사람들은 심적으로 불안정하거나 긴장을 느끼고, 더욱이 인간관계에서 소외되어 고독과 자아상실을 초래하며, 효과적인 대인관계를 유지할 수 없다(신완수와 변창진, 1980; 이장호, 1986). 따라서 기존의 자기표출에 대한 연구에서 자기표출은 정신건강에 도움을 주고 심리적 적응을 도와 대인관계, 자기주장, 친밀도 및 매력, 자아존중감 등에 긍정적인 영향을 주는 것으로 나타났다(강운정, 1999; 권금녀, 2002; 신완수와 변창진, 1980; 이옥수, 1996). 간호학생을 대상으로 한 자기표출에 대한 연구에 의하면, 자기표출은 자아존중감 및 임상수행능력에 긍정적인 영향을 주는 것으로 나타났다(이규은, 하나선, 이용미, 염영희, 이정애, 2000; 이규은 등, 2000).

또한 역할갈등에 관한 선행연구로는, 주로 간호사를 대상으로 역할갈등 정도를 측정하였거나, 도구 개발 연구, 주장훈련과 가치명료화 훈련이 역할갈등에 미치는 효과를 검증한 연구,

*서일대학 간호과

역할갈등 관리양식에 관한 연구 등이 있었을 뿐(김문실과 박상연, 1995; 문명자, 1996; 박상연, 1998; 복문자, 1995; 유수옥, 1990; 이유순, 1981; 이한순, 1995), 간호학생을 대상으로 한 연구는 찾아 볼 수 없었다. 자기표출은 타인과 의미 있는 대인관계를 형성하고, 의사소통을 원활히 하며 자기성장 등을 유발시켜 갈등을 줄여주는데 도움이 될 것으로 사료된다.

따라서 본 연구에서는 임상실습을 경험하는 간호학생이 지각하는 자기표출 정도가 역할갈등에 영향을 줄 것이라고 판단되어 이들 간의 관계를 규명함으로써 간호학생의 역할갈등을 감소시키고 자기표출을 증진시키기 위한 기초 자료를 제시하고자 한다.

2. 연구목적

본 연구의 목적은 간호학생의 자기표출과 역할갈등의 관계를 파악하고자 함이며 이를 위한 구체적인 목적은 다음과 같다.

- 1) 간호학생의 자기표출과 역할갈등의 정도를 파악한다.
- 2) 일반적 특성에 따른 간호학생의 자기표출과 역할갈등의 차이를 파악한다.
- 3) 간호학생의 자기표출과 역할갈등의 관계를 파악한다.

II. 연구방법

1. 연구설계

본 연구는 간호학생의 자기표출과 역할갈등의 관계를 규명하기 위한 서술적 상관관계 연구이다.

2. 연구 대상자 및 자료수집 방법

본 연구는 3개 4년제 간호대학에 재학 중인 임상실습 경험이 있는 3, 4학년 174명과 2개 3년제 간호대학에 재학 중인 임상실습 경험이 있는 2, 3학년 212명을 대상으로 하였다. 자료수집 기간은 2004년 7월 26일부터 9월 18일까지로 구조화된 질문지를 사용하였고, 연구 목적과 방법을 설명하고 배부하여 기록하게 한 후, 회수하였다. 설문지는 총 470부를 배부한 후, 429부가 회수되었으며 회수율은 91.3%였다. 이 중 자료처리에 부적합한 43부를 제외한 386부를 최종분석에 이용하였다.

3. 연구도구

1) 자기 표출

Jourard와 Lasakow(1958)이 개발한 JSDQ(Jourard Self-Disclosure Questionnaire)를 노경란(1983)이 우리나라 대학생의 실정에 적합하게 24문항으로 간략화한 도구로 자신의 개인적 사실을 어느 정도 말하는가에 따라 “전혀 말하지 않는다” 1점에서 “매우 말을 잘 한다” 5점까지 5점 척도로 하였으며 점수가 높을수록 자기표출 수준이 높음을 의미한다. 본 연구에서 신뢰도 Cronbach's α 값은 .91이었다.

2) 역할갈등

역할갈등을 측정하기 위한 도구는 김문실과 박상연(1995), 이유순(1981) 등의 선행 연구를 참고로 본 연구자가 간호학생의 실정에 적합한 문항으로 재구성한 총 15문항의 도구를 사용하였다. 도구의 문항은 역할 모호 6문항, 능력부족 3문항, 내적 갈등 6문항으로 측정기준은 5점 척도로써 “전혀 그렇지 않다” 1점에서 “매우 그렇다” 5점까지이며 점수가 높을수록 역할갈등 정도가 높은 것을 의미한다. 본 연구에서의 신뢰도 Cronbach's α 값은 .88로 나타났다.

4. 자료처리 및 분석방법

본 연구의 자료처리는 SAS Package를 이용하여 대상자의 일반적 특성과 연구변수는 서술적 통계를, 일반적 특성에 따른 자기표출과 역할갈등의 차이를 분석하기 위해 ANOVA 및 t-test를, 자기표출과 역할갈등의 관계는 Pearson correlation coefficient를 실시하였다.

III. 연구결과

1. 연구 대상자의 일반적 특성

연구 대상자의 일반적 특성은 다음과 같다.

학력은 전문대 재학 중이 212명(54.9%), 4년제 대학 재학 중이 174명(45.1%)이었고, 학년은 4학년이 141명(36.5%), 3학년이 138명(35.8%), 2학년이 107명(27.7%)순이었다. 종교는 무종교가 141명(36.5%), 기독교가 133명(34.5%), 천주교가 59명(15.3%) 등의 순이었고, 학업성적은 중(74.6%), 상(15.5%), 하(9.8%)순이었다. 대인관계는 보통이 195명(50.5%), 좋은 편이 186명(48.2%), 나쁜 편이 5명(1.3%)순이었고, 입학 동기는 취

직이 잘 되어서가 154명(39.9%), 타인의 권고로 75명(19.4%), 고교실력 및 적성에 의해서가 60명(15.5%), 기타가 40명(10.4%) 등의 순이었다. 전공에 대한 만족도는 보통이 197명(51%), 만족이 163명(42.2%), 불만족이 26명(6.7%)순이었고, 실습에 대한 만족도는 보통이 240명(62.2%), 불만족이 75명(19.4%), 만족이 71명(18.4%)순이었다. 간호직에 대한 의미는 약간 의미 있다가 159명(41.2%), 매우 의미 있다가 158명

(40.9%), 그저 그렇다가 58명(15.1%) 등의 순이었다.

2. 간호학생의 자기표출과 역할갈등의 정도

간호학생의 자기표출과 역할갈등의 정도는 다음과 같다<표 1, 2>.

간호학생의 자기표출 정도는 3.57(±0.53)로 나타났고, 역할갈

<표 1> 자기표출의 정도

문 항	Mean(±SD)
1. 내가 좋아하는 음식	4.13(±0.78)
2. 한 달에 받는 나의 용동의 액수	3.57(±0.91)
3. 나의 장래 계획과 목표	3.68(±0.90)
4. 종교(혹은 신앙생활)에 대한 나의 의견	3.36(±1.05)
5. 현재 나의 성적(性的) 문제에 관한 이야기	3.02(±0.99)
6. 나의 얼굴에서 싫어하는 부분	3.55(±0.94)
7. 내가 좋아하는 음악(클래식, 팝송 등의 종류)	3.92(±0.82)
8. 공부(일)하는데 가장 힘든 것	3.74(±0.93)
9. 현재 빛을 지고 있는 여부	2.98(±1.00)
10. 현재 나의 정치적 생각이나 견해	3.12(±0.99)
11. 나의 성격상 결점	3.55(±0.84)
12. 지금 나의 건강문제(불면증, 편두통 등)	3.77(±0.82)
13. 내가 가장 좋아하는 영화나 TV 종류	4.15(±0.75)
14. 내가 택한 전공분야(직업)에 대한 느낌(만족도 등)	4.00(±0.81)
15. 지금 당장 돈이 필요한 곳	3.52(±0.93)
16. 술, 담배에 대한 나의 태도와 견해	3.88(±0.88)
17. 내가 가지고 있는 수치심과 죄의식	2.98(±1.00)
18. 과거 나의 용모에 대해 가졌던 문제나 걱정거리	3.45(±0.92)
19. 여가 선용방법(도서, 스포츠, 피아노 등)	3.86(±0.83)
20. 학교 성적에 대한 나의 느낌	3.47(±0.95)
21. 부모의 경제적 형편	3.09(±0.91)
22. 바람직한 남성상(여성상)	3.83(±0.80)
23. 나의 가정생활이 행복한가의 여부	3.50(±0.96)
24. 나의 신체적인 결함(어느 부분이던 간에)	3.47(±0.92)
평 균	3.57(±0.53)

<표 2> 역할갈등의 정도

영역	문항	Mean(±SD)
역할모호	1. 나의 의견이 합당한데도 수간호사가 자기의 지시를 따르도록 할 때	3.40(±0.83)
	2. 간호학생으로서 수행해야 할 역할을 명확하게 제시해 주지 않을 때	3.81(±0.74)
	3. 간호학생에 대해 간호사가 요구하고 기대하는 것이 무엇인지 확실하지 않을 때	3.82(±0.74)
	4. 내가 처리한 일에 대해 간호사가 인정해 주지 않을 때	3.56(±0.82)
	5. 일만 맡기고 그 일을 처리하는 방법이나 절차를 확실하게 말해 주지 않을 때	3.92(±0.81)
	6. 내가 처리할 수 있는 능력 이상으로 어렵고 많은 일을 맡길 때	3.49(±0.90)
평 균		3.66(±0.54)
능력부족	7. 간호학생으로서의 능력을 인정받기 위해 무엇을 어떻게 해야 하는지를 잘 모를 때	3.66(±0.77)
	8. 실습학생으로서 나의 책임과 의무가 무엇인지 분명하지 않을 때	3.64(±0.77)
	9. 환자를 돌보는 과정에서 필요한 전문지식과 기술이 부족함을 느낄 때	4.01(±0.75)
평 균		3.77(±0.60)
내적갈등	10. 환자(또는 보호자)의 요구나 기대하는 것이 나의 전문직 가치나 규범에 맞지 않을 때	3.59(±0.78)
	11. 함께 실습을 하는 간호학생의 요구나 기대하는 것이 나의 전문직 가치나 규범에 맞지 않을 때	3.53(±0.80)
	12. 실습병동의 간호사(수간호사)의 요구나 기대하는 것이 나의 전문직 가치나 규범에 맞지 않을 때	3.47(±0.79)
	13. 환자(또는 보호자)의 요구나 기대하는 것이 내 개인적 생각이나 가치와 맞지 않을 때	3.40(±0.80)
	14. 함께 실습을 하는 간호학생의 요구나 기대하는 것이 내 개인적 생각이나 가치와 맞지 않을 때	3.45(±0.88)
	15. 실습병동의 간호사(수간호사)의 요구나 기대하는 것이 내 개인적 생각이나 가치와 맞지 않을 때	3.49(±0.75)
평 균		3.49(±0.62)
총	역할갈등	3.62(±0.49)

등 정도는 3.62(±.49)로 나타났다. 역할갈등의 정도를 하부 요인별로 살펴보면, 능력 부족이 3.77(±.60), 역할 모호가 3.66(±.54), 내적 갈등이 3.49(±.62) 순으로 나타났다.

3. 일반적 특성에 따른 자기표출과 역할갈등

대상자의 일반적 특성에 따른 자기표출과 역할갈등을 분석한 결과<표 3>, 간호학생의 자기표출은 대인관계, 간호직에 대한 의미에 따라 통계적으로 유의한 차이가 있는 것으로 나타났다(각각 F=3.93, 2.85, p<0.05), 역할갈등은 학력과 현재 학년에 따라 통계적으로 유의한 차이가 있는 것으로 나타났다(각각 F=7.28, 4.09, p<0.05).

사후검증 결과, 자기표출 정도는 대인관계가 좋은 편이 대인관계가 보통인 편보다 자기표출 정도가 유의하게 높게 나타

났고, 간호직에 대한 의미에 따른 차이는 없는 것으로 나타났다. 또한 사후검증 결과 역할갈등은 4학년이 2학년보다, 4년제 학생이 3년제 학생보다 더 역할갈등을 높게 지각하는 것으로 나타났다.

4. 간호학생의 자기표출과 역할갈등의 관계 분석

간호학생의 자기표출과 역할갈등의 상관관계를 분석한 결과는 다음과 같다<표 4>.

간호학생의 자기표출과 역할갈등의 상관관계를 분석한 결과, 자기표출과 역할갈등은 통계적으로 유의한 정 상관관계를 보였다(r=. 249, p=.0001). 역할갈등의 하부요인인 역할모호, 능력부족, 내적 갈등과 자기표출은 통계적으로 유의한 정 상관관계를 보였다(각각 r=. 244, r=.213, r=.180, p<.001).

<표 3> 일반적 특성에 따른 자기표출과 역할갈등

일반적 특성	구 분	자기 표출M(±SD)	F or t(p)	역할갈등M(±SD)	F or t(p)
학력	A. 전문대 재학중	3.54(±.55)	1.47(0.2256)	3.55(±.50)	7.28(0.0073)
	B. 4년제대학 재학중	3.60(±.49)		3.69(±.47)	
현재학년	A. 2학년	3.58(±.52)	2.63(0.0736)	3.55(±.55)	4.09(0.0175)
	B. 3학년	3.49(±.55)		3.57(±.45)	
	C. 4학년	3.63(±.50)		3.71(±.48)	
종교	기독교	3.57(±.55)	1.41(0.2288)	3.64(±.50)	1.04(0.3840)
	천주교	3.43(±.51)		3.62(±.44)	
	불교	3.59(±.48)		3.49(±.53)	
	무종교	3.60(±.52)		3.62(±.49)	
	기타	3.77(±.57)		3.79(±.36)	
지난학기	상	3.55(±.52)	0.15(0.8581)	3.61(±.49)	1.28(0.2802)
학업성적	중	3.56(±.51)		3.63(±.49)	
	하	3.61(±.65)		3.50(±.48)	
대인관계	A. 좋은 편	3.64(±.56)	3.93(0.0205)	3.62(±.51)	0.21(0.8073)
	B. 보통	3.49(±.48)		3.61(±.47)	
	C. 나쁜 편	3.50(±.69)		3.48(±.51)	
입학동기	취직이 잘 되어서	3.51(±.51)	0.85(0.5356)	3.59(±.50)	0.35(0.9109)
	고교실력 및 적성	3.63(±.46)		3.62(±.47)	
	봉사직을 갖기 위해	3.50(±.67)		3.70(±.49)	
	유학 및 교수희망	3.70(±.46)		3.61(±.53)	
	타인의 권고	3.63(±.57)		3.60(±.47)	
	주위간호사상에 감동	3.52(±.36)		3.65(±.49)	
	기타	3.61(±.49)		3.65(±.56)	
전공만족도	만족	3.61(±.56)	1.58(0.2064)	3.64(±.52)	0.39(0.6740)
	보통	3.54(±.50)		3.60(±.47)	
	불만족	3.45(±.49)		3.60(±.50)	
실습만족도	만족	3.66(±.53)	1.51(0.2223)	3.60(±.54)	1.05(0.3521)
	보통	3.55(±.49)		3.60(±.49)	
	불만족	3.53(±.61)		3.69(±.46)	
간호직에 대한 의미	전혀 의미 없다	3.77(±.44)	2.85(0.0237)	4.20(±.47)	1.59(0.1762)
대한 의미	별로 의미 없다	3.32(±.55)		3.53(±.53)	
	보통이다	3.42(±.50)		3.51(±.52)	
	약간 의미 있다	3.54(±.55)		3.62(±.46)	
	매우 의미 있다	3.65(±.50)	3.65(±.51)		

*Scheffé test

<표 4> 자기표출과 역할갈등의 상관관계

변 수	역할갈등 r(p)	역할모호 r(p)	능력부족 r(p)	내적갈등 r(p)
자기표출	0.249 (0.0001)	0.244 (0.0001)	0.213 (0.0001)	0.180 (0.0004)

IV. 논 의

본 연구는 간호학생을 대상으로 자신이 지각한 자기표출과 역할갈등의 관계를 규명하기 위한 연구로 논의는 다음과 같다.

본 연구결과, 간호학생의 자기표출 정도는 평균 3.57(±.53)로 나타났고, 역할갈등 정도는 평균 3.62(±.49)로 나타났다<표 1, 2>. 역할갈등의 정도를 영역별로 살펴보면<표 2>, 능력 부족이 평균 3.77(±.60), 역할 모호가 평균 3.66(±.54), 내적 갈등이 평균 3.49(±.62) 순으로 나타나 능력부족으로 인한 역할갈등 정도가 가장 높은 것으로 나타났다. 간호학생이 지각한 역할갈등을 영역별 문항내용에 근거를 둔다면<표 2>, 능력부족에 관한 문항에서 ‘환자를 돌보는 과정에서 필요한 전문지식과 기술이 부족함을 느낄 때’가 평균 4.01로 가장 높게 나타났으며 역할 모호에 관한 문항에서 ‘일만 맡기고 그 일을 처리하는 방법이나 절차를 확실하게 말해 주지 않을 때(평균 3.92)’ 또 ‘간호학생에 대해 간호사가 요구하고 기대하는 것이 무엇인지 확실하지 않을 때(평균 3.81)’ 순으로 역할갈등의 정도가 높은 것으로 나타났다. 간호학생에 있어 ‘환자를 돌보는 과정에서 필요한 전문지식과 기술이 부족함을 느낄 때’ 가장 역할갈등 수준이 높게 나타난 이유는 학생으로서 전문지식과 기술이 부족함에도 불구하고 환자의 요구 및 간호문제를 해결해야 하는 데서 역할갈등이 유발된 것으로 보인다. 따라서 임상실습시 학년별 문제해결 능력을 향상시킬 수 있도록 학교와 임상간의 보다 구체적인 임상실습 지도내용이 우선되어야 한다.

역할 모호성은 보통 공식적인 직무 기술서의 내용이 분명하지 않거나 직무내용이 명백하게 전달되지 않을 때 발생하는 것으로 본 연구에서는 임상실습 중인 간호학생에게 ‘일 처리 방법이나 절차를 확실하게 말해 주지 않을 때’, ‘간호사가 요구하고 기대하는 것이 확실하지 않을 때’ 역할갈등 정도가 높은 것으로 나타났다. 이러한 결과는 임상실습을 경험하는 간호학생들이 병동에서 간호업무를 수행시 경험과 능력이 부족하여 학습한 지식과 기술의 실제 적용의 어려움을 경험하며, 또한 간호학생이 갖고 있는 실제적인 역할능력과 의료인들의 역할 기대가 다르며 학생들이 수행해야 할 역할이 명백하지 않

때문인 것으로 사료된다(고성희와 김기미, 1994; 박정원과 하나선, 2003; 조수현, 1988; Löfmark, Carlsson, & Wilblad, 2001; Yung, 1996). 따라서 간호학생의 역할갈등 정도를 감소시키기 위해서는 임상실습을 위한 체계적인 지도 내용을 계획하여 학생들이 이를 활용할 수 있도록 하고, 임상실습 전담 교육자를 배치하여 지도하며 간호사가 학생에게 요구하고 기대하는 것을 명백하게 제시해 주는 등의 적극적인 노력이 요구된다고 하겠다.

간호학생의 자기표출 정도는 평균 3.57(±.53)로 나타났고, 이를 영역별 문항내용에 근거를 둔다면<표 1>, ‘내가 가장 좋아하는 영화나 TV종류(평균 4.15)’ ‘내가 좋아하는 음식(평균 4.13)’ ‘내가 택한 전공에 대한 만족도(평균 4.00)’ 순으로 높게 나타났고 ‘현재 빛을 지고 있는 여부(평균 2.98)’와 ‘내가 가지고 있는 수치심과 죄의식(평균 2.98)’ ‘현재 나의 성적(性的) 문제에 관한 이야기(평균 3.02)’ 등이 가장 낮게 나타났다. 이러한 결과는 일상적인 화제에 대해서는 노출량이 많았고 사적인 문제에 대해서는 노출량이 적다고 보고한 노경란(1983), 이규은 등(2000)의 보고와 비슷한 경향을 보였다.

일반적 특성에 따른 자기표출을 분석한 결과<표 3>, 대인관계가 좋은 편이 대인관계가 보통인 편보다 자기표출 정도가 유의하게 높게 나타났다. 이러한 결과는 자기 자신에 관한 일이나 느낌을 꾸밈없이 솔직하고 정확하게 표현하는 자기표출을 통해 원만한 대인관계의 발달에 도움이 된다는 Journad(1971), Johnson(1993)의 견해를 지지해 준다. 또한 자기표출은 개인의 성격특성인 동시에 대인관계에 작용하는 사회적 관계 유지 발달의 측면에서 매우 중요한 변인으로(박선영, 1996), 본 연구에서도 대인관계가 좋을수록 타인과의 상호작용이 증가하게 되고 이로 인해 자기표출이 증가된 것으로 보인다.

일반적 특성에 따른 역할갈등은 4년제 학생이 3년제 학생보다, 학년이 올라갈수록 역할갈등을 높게 지각하는 것으로 나타났다. 이러한 결과는 간호사를 대상으로 한 윤혜성(2000)의 연구에서도 신규간호사에 비해 경력간호사는 조직체에서 기대하는 역할의 차이로 인해 역할갈등 정도가 높아진다고 보고하여 본 연구결과를 간접적으로 지지해 주고 있다. 이와 유사하게

본 연구에서도 4년제 학생이 3년제 학생보다, 고학년일수록 임상실습 경험이 증가함에도 불구하고 역할갈등이 심화되는 이유는 입장에서 저학년보다는 고학년에 대한 기대도가 높고, 고학년일수록 간호사 역할의 동질성 추구하고 학생으로서의 역할 추구 사이에서 갈등이 더욱 심화된 것으로 보인다. 또한 4년제 대학과정의 교육목적은 변화하는 사회 속에서 인간의 건강을 유지, 증진시키고 질병으로부터 회복하여 삶의 질을 높이기 위한 전문적인 간호서비스를 제공하는 능력 있는 간호사를 육성하고자 하는 것이고(하나선, 1992; 이명화 등, 2005에 인용됨), 3년제 대학과정의 교육목적은 사회 각 분야에 관한 전문적인 지식과 이론을 교수, 연구하고 발전에 필요한 중견 직업인을 양성하는 것이어서(조희, 1988; 이명화 등, 2005에 인용됨) 그 목적이 다름에도 불구하고, 현재 간호교육의 실정은 동일한 간호사 면허 취득을 위해 비슷한 임상실습 현장에서 실습에 임해야 하는데서 4년제 학생의 역할갈등이 더욱 심화된 것으로 추측할 수 있다.

간호학생의 자기표출과 역할갈등의 상관관계를 분석한 결과<표 4>, 자기표출과 역할갈등의 전 영역에서 통계적으로 유의한 정 상관관계를 나타냈다. 이러한 결과는 자기표출이 적극적인 생산적인 생활을 가능하게 함으로써 정신건강을 증진시키고 개인의 자기실현이나 자기성장에 결정적인 작용을 하며, 인간관계에서의 불균형과 소외현상에서 파생되는 갈등이나 문제를 감소시킨다는 견해(Journad, 1971)와는 다소 상반된 것으로 보인다. 하지만 자기표출은 상대방과의 대인관계를 발전시켜 주는 순 기능적인 면만을 가진 것이 아니라 자기노출의 상황이나 방식, 관계의 성질에 따라 그 효과가 다양하게 달라질 수 있다(김교현, 1992; Chelune, 1977; Cozby, 1973). 즉 낮은 사람이나 안면만 있는 사람에게 자기를 많이 표출하는 사람은 관찰자에 의해 부적응적인 사람으로 평가되기도 하고(Chaikin & Derlega, 1974), 자기표출을 받은 사람이 상대의 고민을 들어 줄 수 없고 불유쾌하게 느낀다면 오히려 사회적 지지를 상실할 가능성을 초래하기도 하는 등(Coates & Winston, 1987) 역기능적인 면을 동시에 가지고 있다고 하겠다. 한편, 간호 대학생들을 대상으로 한 이규은 등(2000)의 연구에서 간호학생은 동성친구, 어머니, 이성친구, 아버지 순으로 자기표출을 시도한 점을 고려해 볼 때, 본 연구의 대상자인 임상실습을 경험하는 간호학생의 경우, 자기표출 대상은 임상실습 환경 내에서 대인관계를 맺는 간호사, 수간호사, 또는 환자일 가능성보다는 친구나 부모 같은 친밀한 타인일 가능성이 높은 것으로 생각된다. 따라서 일반적인 경우의 자기표출은 대인관계를 발전시키고 정신건강에 도움이 될 수 있으나, 본 연

구결과에서는 간호학생이 자기표출이 하는 상황 자체가 임상실습이라는 스트레스 상황이라는 점과 표출대상이 친밀하지 않은 대인관계에서 이루어졌다는 점으로 인해 입장에서 상황에 따라 선택적으로 자기 표출을 시도함으로써 자기표출의 역기능적인 측면이 나타난 것으로 보인다.

또한 우리나라 사람들은 어릴 때부터 자기 자신의 솔직한 감정표현을 억제할 것을 배워 왔고 지금도 그것을 하나의 미덕으로 여기고 있으며, 특히 간호사들은 타인과의 관계에서 수동적이고 복종적이 되도록 가르쳐져 왔고, 오늘날에도 여전히 자신의 솔직한 감정을 억제하도록 요구하는 사회적 기대가 계속되고 있는 실정인 점을 고려해 볼 때 간호학생에게 활발한 자기표출을 기대하기 어려운 실정이다. 그러나 기존의 선행 연구결과에서는 자기표출이 인간관계를 증진시키고, 정신건강에 도움을 주며 심리적 적응 및 상호작용을 도와준다고 제시하여(강윤정, 1999; 이옥수, 1996; Johnson, 1993; Philip & Paul, 1994) 간호학생에게 자기표출을 증진시키는 일은 매우 중요한 일이라 하겠다. 따라서 자기표출을 증진시키기 위해서는 무조건 자기표출을 증진시키는 것이 아니라 표출 대상과 상황을 식별할 수 있도록 학생의 적응 정도를 판단하고, 대상자별로 자기표출 훈련 프로그램을 적용해야 할 것이다.

V. 결론 및 제언

본 연구는 간호학생의 자기표출과 역할갈등의 관계를 파악하고자 수행되었다. 자료수집은 2004년 7월 26일부터 9월 18일까지 구조화된 설문지를 사용하여 임상실습 경험이 있는 간호학생 총 386명을 대상으로 하였다. 자료분석은 SAS Package를 이용하여 서술적 통계, Pearson correlation coefficient, ANOVA와 t-test를 실시하였다. 결과는 다음과 같다.

1. 본 연구 대상자의 자기표출 정도는 3.57(±.53)로 나타났고, 역할갈등 정도는 3.62(±.49)로 나타났다. 역할갈등의 정도를 영역별로 살펴보면, 능력 부족 3.77(±.60), 역할 모호 3.66(±.54), 내적 갈등 3.49(±.62) 순으로 나타났다.
2. 자기표출과 역할갈등의 관계를 분석한 결과, 자기표출과 역할갈등은 통계적으로 유의한 정 상관관계를 나타냈다($r=.249, p=.0001$). 자기표출과 역할갈등의 하부요인인 역할모호, 능력부족, 내적 갈등간에 통계적으로 유의한 정 상관관계를 나타냈다(각각 $r=.244, r=.213, r=.180, p<.001$).
3. 일반적 특성에 따른 자기표출의 차이를 분석한 결과, 자

기표출은 대인관계, 간호직에 대한 의미에 따라($p < 0.05$), 역할갈등은 학력과 현재 학년에 따라 통계적으로 유의한 차이가 있는 것으로 나타났다($p < 0.05$).

이상의 결과를 토대로 다음과 같은 제언을 하고자 한다.

1. 간호학생의 정서에 맞는 자기표출 척도의 개발이 필요하다.
2. 자기표출 훈련 프로그램을 개발하여 간호학생에게 적용하고 그 효과를 검증해야 한다.
3. 역할갈등에 영향을 미치는 제 요인에 대한 탐색연구가 필요하다.

참 고 문 헌

- 강운정(1999). 결손가정 아동의 대인관계 증진을 위한 자기표출 훈련 프로그램의 효과 연구. 고려대학교 석사학위논문.
- 고성희, 김기미(1994). 간호학생의 첫 임상실습에 관한 연구. *대한간호*, 33(2), 59-71.
- 김교현(1992). 친교관계에서의 자기노출의 기능. *한국심리학회지* : 임상, 11(1), 196-222.
- 김문실, 박상연(1995). 간호사의 역할갈등 측정을 위한 도구 개발 연구. *대한간호학회지*, 25(4), 741-750.
- 김혜숙(2002). 간호학생의 임상실습 스트레스와 임상수행능력과의 관계 연구. *한국보건간호학회지*, 16(1), 64-76.
- 권금녀(2002). 자기표출 집단상담 프로그램이 중학생의 자기표출에 미치는 영향. 영남대학교 석사학위논문.
- 노경란(1983). 자기노출과 정신건강과의 관계연구. 이화여자대학교 석사학위논문.
- 문명자(1996). 간호사의 역할갈등 관리양식에 관한 조사연구. 한양대학교 석사학위논문.
- 박미영, 김순이(2000). 전문대 간호학생들의 첫 임상실습 체험 연구. *한국간호교육학회지*, 6(1), 23-35.
- 박상연(1998). 주장훈련과 가치명료화 훈련이 간호사의 역할갈등에 미치는 효과. *성인간호학회지*, 10(3), 535-547.
- 박선영(1996). 상담자의 자기표출 유형이 내담자의 자기표출 양과 질에 미치는 영향. 강원대학교 박사학위논문.
- 박정원, 하나선(2003). 간호학생의 임상실습 경험. *정신간호학회지*, 12(1), 27-35.
- 복문자(1995). 기혼간호사의 역할갈등과 직무만족도에 관한 연구. 고려대학교 석사학위논문.
- 신완수, 변창진(1980). 자기표출 훈련 프로그램. *학생지도연구* (경북대학교 학생생활연구소), 13, 17-49.
- 유수옥(1990). 보건소 간호사의 역할갈등과 전문직 태도에 관한 일 연구. *대한간호*, 29(1), 72-82.
- 윤혜성(2000). 간호사 역할갈등의 원인과 해소방안에 관한 연구. 대전대학교 석사학위논문.
- 이규은, 하나선, 길숙영(2000). 간호대학생의 자기표출과 임상수행능력간의 관계. *대한간호학회지*, 30(3), 571-583.
- 이규은, 하나선, 이용미, 염영희, 이정애(2000). 4년제와 3년제 간호대학생의 자기표출과 자아존중감의 비교. *간호행정학회지*, 6(2), 165-176.
- 이명화, 손정태, 장은희, 하나선, 박미정 외 다수(2005). 기본 간호학 총론. 정담미디어.
- 이미라, 정현숙, 조미경(2000). 간호학생의 스트레스 지각, 대처, 스트레스 결과에 대한 구조모형. *지역사회간호학회지*, 11(2), 321-332.
- 이옥수(1996). 자기노출 및 공감훈련 프로그램이 국민학생의 인간관계 증진에 미치는 효과. 부산대학교 석사학위논문.
- 이유순(1981). 일 종합병원 간호원의 역할갈등에 관한 연구. *간호학회지*, 11(1), 29-44.
- 이장호(1986). *상담심리학* 입문. 서울 : 박영사.
- 이정섭(1994). 학생들이 정신간호학 실습시 경험하는 스트레스에 대한 현상학적 연구. *정신간호학회지*, 3(1), 15-28.
- 이한순(1995). 기혼간호사의 역할갈등과 직무만족도에 관한 연구. 한양대학교 석사학위논문.
- 조수현(1988). 임상실습장에서 경험하는 간호학생의 스트레스에 관한 연구. *순천간호전문대학 논문집*. 제12권, 309-326.
- 하영수(1976). 4년제 간호대학에 대한 조사연구. *이대간호대학 20주년 기념 교수논문집*, 316-329.
- Chaikin, A. C. & Derlega, V. J.(1974). Linking for the norm-breaker in self-disclosure. *Journal of Personality*, 42, 117-129.
- Chelune, G. J.(1977). Disclosure flexibility and social-situational perceptions. *Journal of Consulting and Clinical Psychology*, 45, 1139-1143.
- Coates, D. & Winston, T.(1987). *The dilemma of distress disclosure*. In V. J. Derlega & J. H. Berg(Eds.), *Self-disclosure*(pp. 229-256). NY : Plenum Press.
- Cozby, P. C.(1973). Self-disclosure : A literature review. *Psychological Bulletin*, 79, 151-160.
- Johnson, D. W.(1993). *Reaching out : Interpersonal effec-*

- tiveness and self-actualization. Englewood, Cliffs, N. J. : Prentice-Hall.
- Jourard, S. M.(1971). *Self-disclosure: An experimental analysis of transparent self*. NY : John Wiley-Interscience.
- Jourard, S. M. & Jaffe, P. E.(1970). Influence of an interview disclosure on the self-disclosure behavior of interviewees. *Journal of Counseling Psychology*, 12, 125-134.
- Jourard, S. M. & Lasakow, P.(1958). Some factors in self-disclosure. *Journal of Abnormal and Social Psychology*, 58, 91-98.
- Löfmark, A., Carlsson, M. & Wilblad, K.(2001). Student nurses' perception of independence of supervision during clinical nursing practice. *Journal of Clinical Nursing*, 10(1), 86-93.
- Philip, B. & Paul, M.(1994). Self-disclosure and nursing students : the replication of a Jourard study. *International Journal of Nursing Studies*, 31(2), 194-200.
- Yung, H.(1996). Role conception and role discrepancy : a comparison between hospital-based and degree nursing students in Hong Kong. *Journal of Advanced Nursing*, 23(1), 184-191.
- Pearson correlation coefficient, and ANOVA & t-test with SAS package were used. **Results:** 1. The mean of self-disclosure perceived by nursing students was 3.57(±.53), and the mean of role conflict perceived by nursing students was 3.62(±.49). If the role conflict was divided into subcategory, deficiency of ability and skill was 3.77(±.60), role ambiguity was 3.66(±.54), and internal conflict was 3.49(±.62). 2. 'Role conflict', 'deficiency of ability and skill', 'role ambiguity' and 'internal conflict' were positively related to 'self-disclosure'. 3. 'Self-disclosure' showed a significant difference according to interpersonal relations, meaning on nursing job and 'role conflict' showed a significant difference according to school career, present grade. **Conclusion:** this study suggested that there are need to implement self-disclosure training program for nursing student to decrease role conflict.

-Abstract-

Key words : Nursing student, Self-disclosure, Role conflict

The Relationship Between Self-disclosure and Role Conflict in Nursing Students

Ha, Na Sun* · Choi, Jung*

Purpose: The Purpose of this study was to identify the relationship between self-disclosure and role conflict in nursing students. **Method:** The subjects were 386 nursing students who were in college and university. The data were collected from July 26 to September 18, 2004 by the structured questionnaires. For data analysis, descriptive statistics,

*Department of nursing, Seoil College