

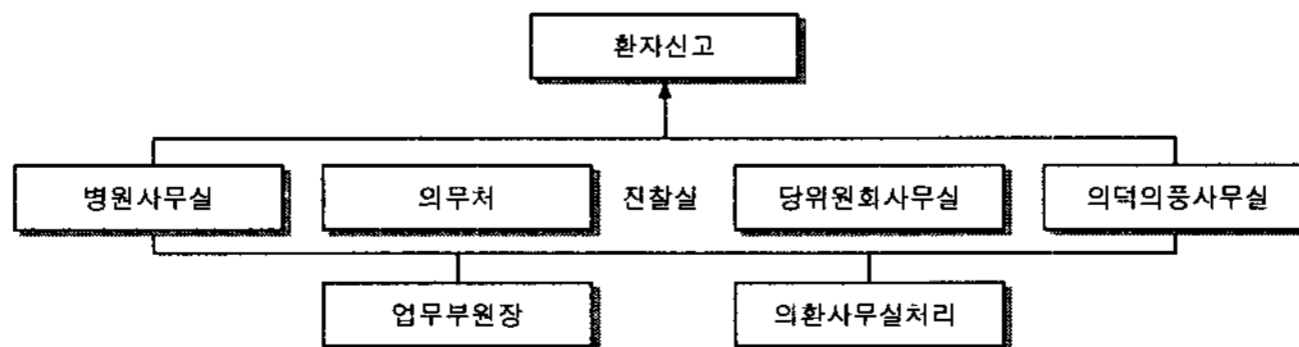
중국에서 의료사고에 대한 병원의 대응과 예방책

쟁취에 치엔 (鄭雪倩)*

I. 병원의료분규의 예방 및 처리하는 조직구조도	2. 병원활동중 주의업무를 충분히 이 행한다.
1. 의료분규접대처리 2. 병원 의료분규처리 순서 3. 병원 의료 질량 공제도 4. 상벌방법 5. 처벌	3. 신고하는 의무를 주의하여 이행한 다.
II. 의료분규의 방법	4. 병력을 규범적으로 적는다.
1. 법에 따라 병 고치고 법에 따라 병원을 처리한다.	5. 양호한 직업도덕과 복무태도.
	6. 환자의 각 항 권리를 존중해 준다.
	7. 의료인원의 자아방비, 법에 따라 합법적 권리와 이익을 수호한다.
	III. 의료 분규처리
	1. 처리방식

I. 병원의료분규의 예방 및 처리하는 조직구조도

1. 의료분규접대처리

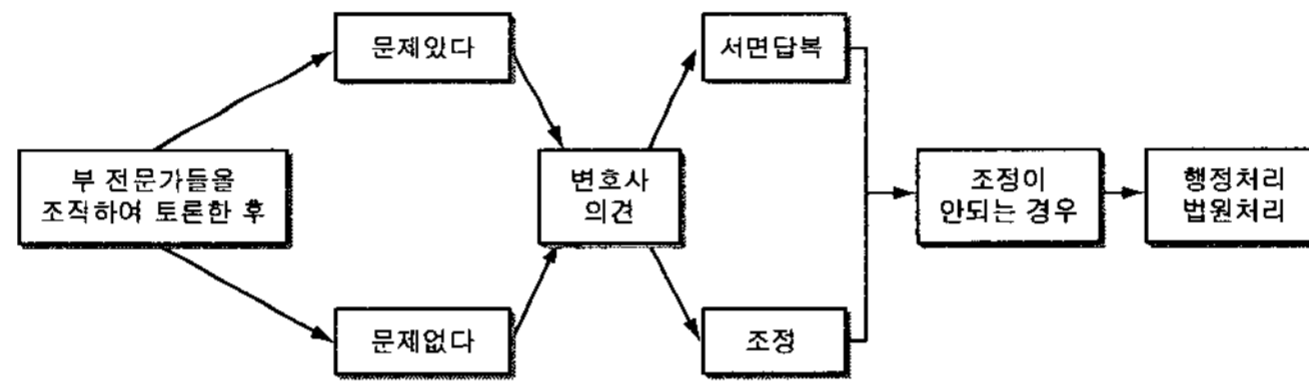


* 중화의원관리학회자율위원부 부주임, 북경화위변호사사무소 대표변호사

2. 병원 의료분규처리 순서

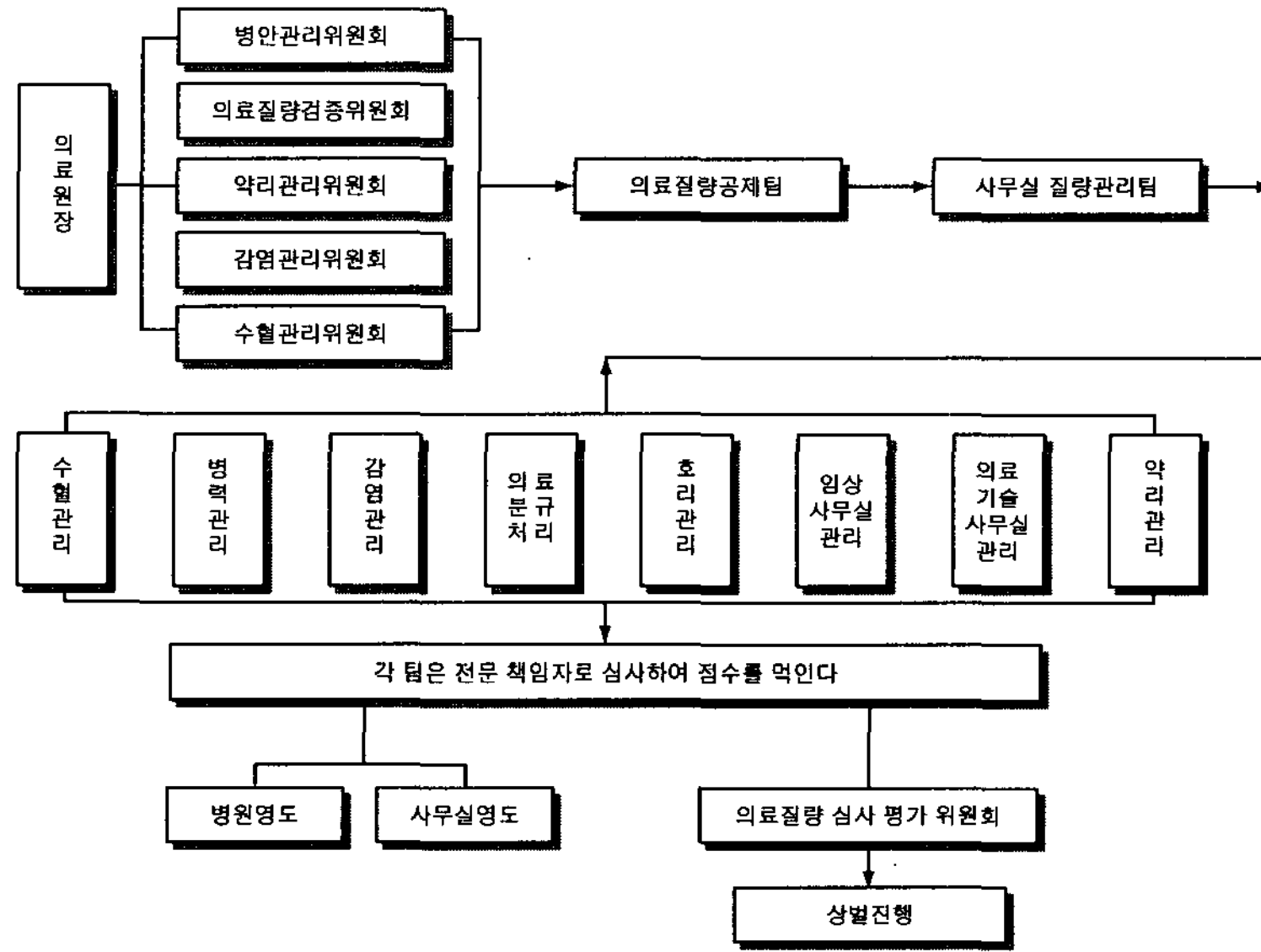
처리순서 :

- (1) 문제가 발생하면 제시에 조사하고 전문접대하고 접대시 기록을 잘해 놓는다.
- (2) 환자에게 문자식 신청을 요구하고 환자싸인과 날짜를 기록.
- (3) 서면으로 답복할수도 있고 서면으로 처리의견을 답복한 후 환자가 계속 떠들 때는 110을 신청하여 처리하거나 법원소송을 제기한다.

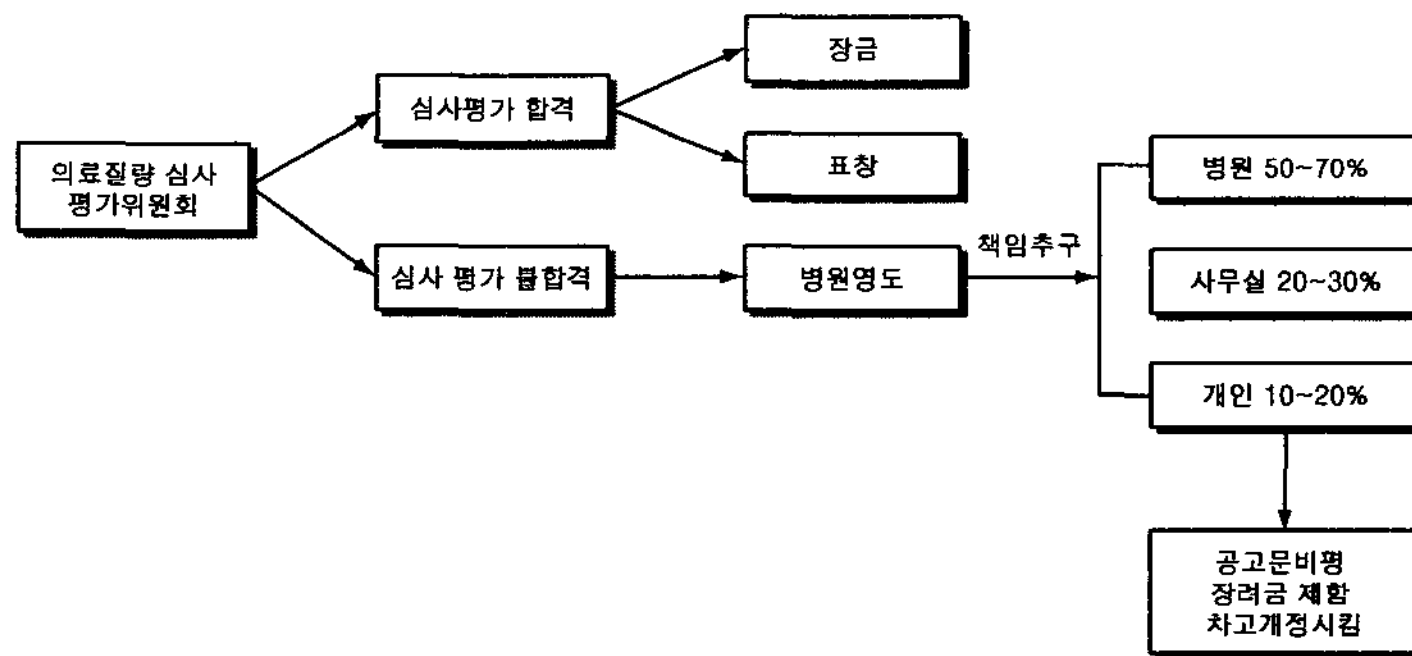


- (4) 증거를 잘 수집한다, 예 : 병력, 문헌보도, 교과서, 증인증언 등
- (5) 의료사고검정회의 준비, 병세의 간단한 소개, 진술 혹은 답병의견, 상관된 증고자료를 잘 준비한다.
- (6) 소송에 응할 준비를 잘 하고 배상 예측계산을 잘 한다.
- (7) 조절방법.

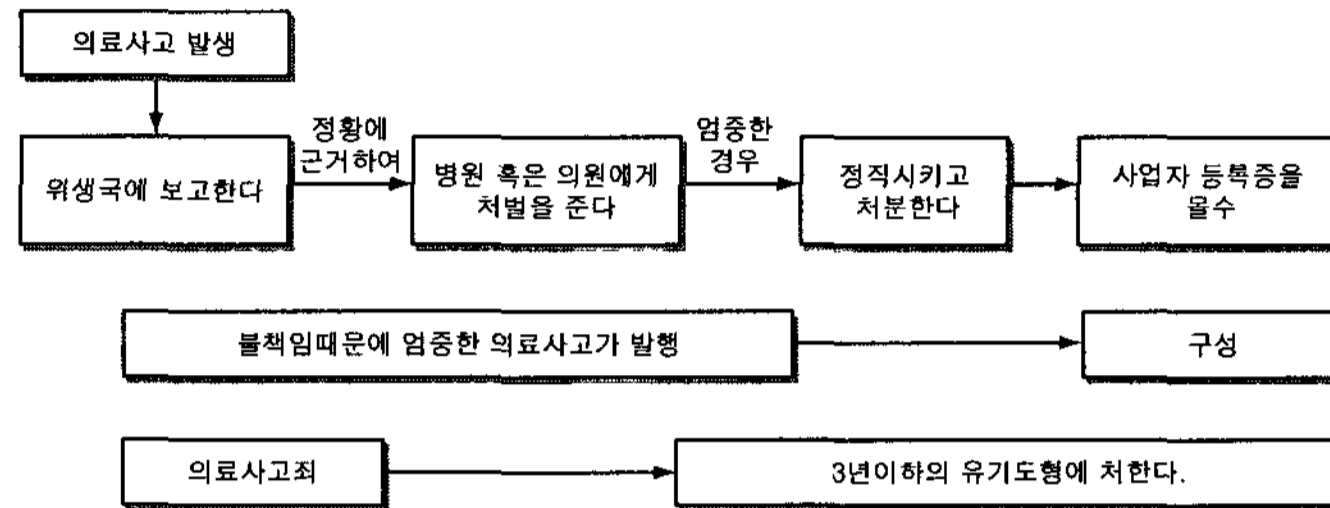
3. 병원 의료 질량 공제도



4. 상벌방법



5. 처벌



II. 의료분규의 방법

1. 법에 따라 병 고치고 법에 따라 병원을 처리한다.

(1) 《의사법》 제14조 : “의사는 등록을 거쳐야만 의료, 예방, 보건공단에서 등록된 영업지점에서 직업류별, 직업범위에 따라 종업할수 있으며 상응된 의료, 예방, 보건업무를 종사할 수 있다.”

행의조건 :

- ① 본인이 의사자격과 직업등록증이 있어야 한다.
- ② 행의 기구는 반드시 위생행정부문에서 허가한 정규적으로 의료·보건, 예방기구여야 한다.

(2) 형사위법방지 주의 : 비법행의죄---의사직업증자격을 취득하지 못한 사람이 비법으로 병을 고치는 경우에 정상이 엄중한 행위는 이 죄를 범하는 것이다.

(3) 의료창신(새로운 것을 만들다)중에 응당히 주의할 법률문제

- ① 학과를 넘어서는 신흥학과·미창센터·내외과 조합
- ② 동일한 학과의 연합·중심·몇몇 병원사이의 연합체, 의식센터.

③ 새 기술·새 아이템의 전개주의

(4) 규장제도를 준수한다.

변호사:	법규:
《의사법》	《의료공단관리조례》
《약품관리법》	《의료사고관리조례》
《전염병방지법》	《공공위생사건응급조례》
《헌혈법》	위생부규칙개정
《인구와 계획생육법》	《병력서 기본규범》 등등
《유모보건법》 등등	

2. 병원활동중 주의업무를 충분히 이행한다.

주의 내용 :

- (1) 입원시의 문의·검사·알레르기사 등 ;
- (2) 치료수술 전의 검사·준비·토론·병실순시·싸인수속 ;
- (3) 수술중준비·발생할 수 있는 종합증서·위험·의외·방비조치 ;
- (4) 수술후의 관찰처리 ;
- (5) 출원시 의사의분부.

3. 선고하는 의무를 주의하여 이행한다.

선고내용 :

- (1) 입원시 병증상황, 어떤 검사를 하려는지, 검사상황이 어떤지
- (2) 어떤치료를 원하는 지, 치료의 예측후과, 치료시 발생할 수 있는 위험
- (3) 약의 특수부작용, 약비개인부담, 의료보험에서 부담하지 않는 내용
- (4) 의료물품 개인부담하여야 할 부분
- (5) 환자는 치료여부를 선택할 권리가 있으며 병원 옮기는 것을 거절하는 치료효과를 상세하게 선고한다.
- (6) 합법대리신분을 구비한 사람의 싸인

- (7) 사망시 해부하여 조사하여 사인을 신고한다 ;
- (8) 해부시 해부부위와 해부기관을 신고하고 가족들이 어떻게 처리할것을 수권한다 ;
- (9) 의료분규처리순서 신고 ;
- (10) 환자권리의무를 신고.

4. 병력을 규범적으로 적는다.

(1) 병력 : 의무인원이 의료활동과정중에서 형성된 문자부호, 도표, 영상, 절편등 자료의 총합을 가리킨다. 진찰(긴급진찰)병력과 주원병력을 말한다.

병력은 의료활동 메시지의 주요carrier로써 의료 교학과학연구의 제일수 자료이며 의료질량기술 수준관리 수준종합평가의 의거이고 의료사고분규가 발생한 경우 법원소송시의 중요한 증거이다.

의료기구는 국무원위생부 행정부문의 규정에 따라 병력자료를 적어두고 선히 보관하여야 한다. 응급구조 때문에 제때에 병력서를 적어두지 못하면 상관된 의무인원들은 응급구조가 결속된후 6시간내에 사실대로 적어보충하고 설명을 가해야 한다. 병력을 지우고 다시 쓰거나 위조 은익, 소훼, 강탈 하는것을 엄금한다.

병력을 적는 과정에 틀린 글자가 있을 때 틀린 글자 위에 쌍선을 긋어야 하며 긋거나 부치거나 도말하는 방법으로 원래의 글자를 없애거나 덮으려 하면 안된다. 상급 의무인원은 하급 의무인원이 적어놓은 병력을 심사 수정할 책임이 있다. 수정시 수정한 날짜, 수정인원의 싸인을 밝히고 원기록이 똑똑히 알리게끔하여야 한다.

(2) 병력기록을 완벽히 기록 :

- ① 입원시의 상황
- ② 본인이 수술을 요구한 기록
- ③ 어떤 검사를 한 기록
- ④ 치료방법 제정한 기록
- ⑤ 합동진찰, 토론, 상급의사병실순서기록

- ⑥ 환자에 대한 치료, 수술, 예측후과 분석기록
- ⑦ 수술, 마취전의 선고, 동의한다는 싸인기록
- ⑧ 각종제품사용시 선고 및 싸인 기록
- ⑨ 수술기록
- ⑩ 마취기록
- ⑪ 수혈기록
- ⑫ 간호기록
- ⑬ 수술후 관찰, 약후 정황기록
- ⑭ 개인 부담 약을 사용동의하고 싸인한 기록
- ⑮ 출원시 의사 분부하고 선고한 내용 기록

(3) 맘대로 수정할수 없는 사항병력을 적는 것이 법률상에서의 작용 :

- ① 병력의 증거지위
증거3요소 : 객관진실성, 합법성, 연관성
- ② 병력의 위권 작용.
정확히 적어두며 자신을 보호하는 무기이다.

5. 양호한 직업도덕과 복무태도.

6. 환자의 각 항 권리를 존중해 준다.

7. 의료인원의 자아방비, 법에 따라 합법적 권리와 이익을 수호한다.

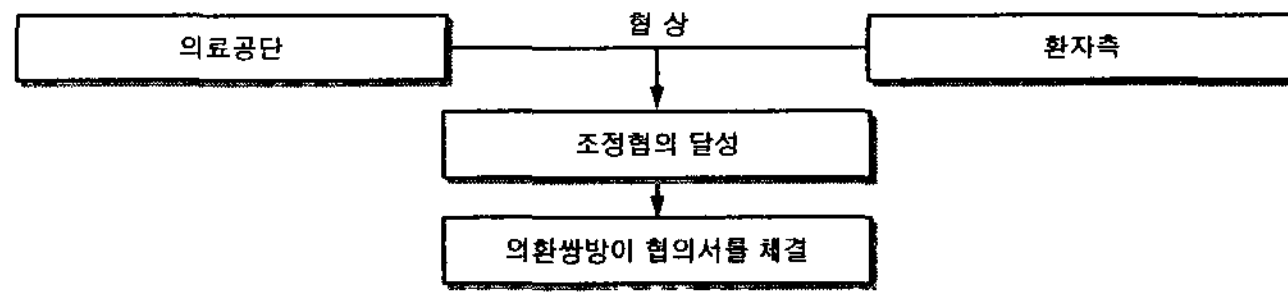
Ⅲ、의료 분류처리

1. 처리방식

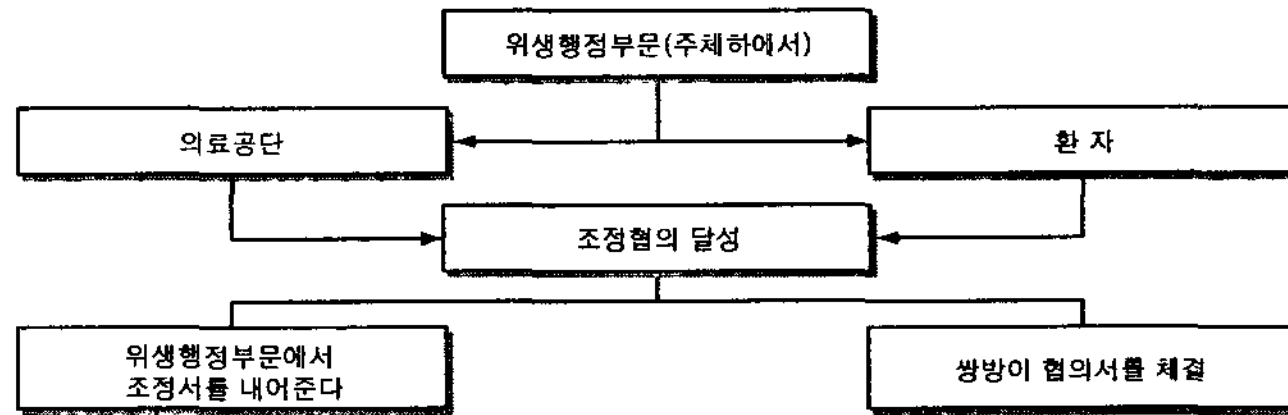
(1) 조정

- ① 의환 쌍방이 자체로 조정

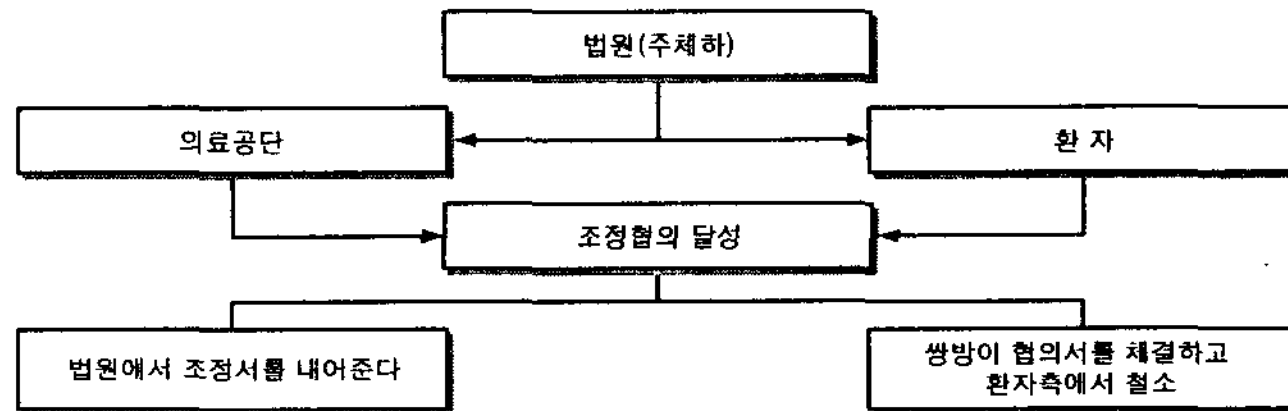
중국에서 의료사고에 대한 병원의 대응과 예방



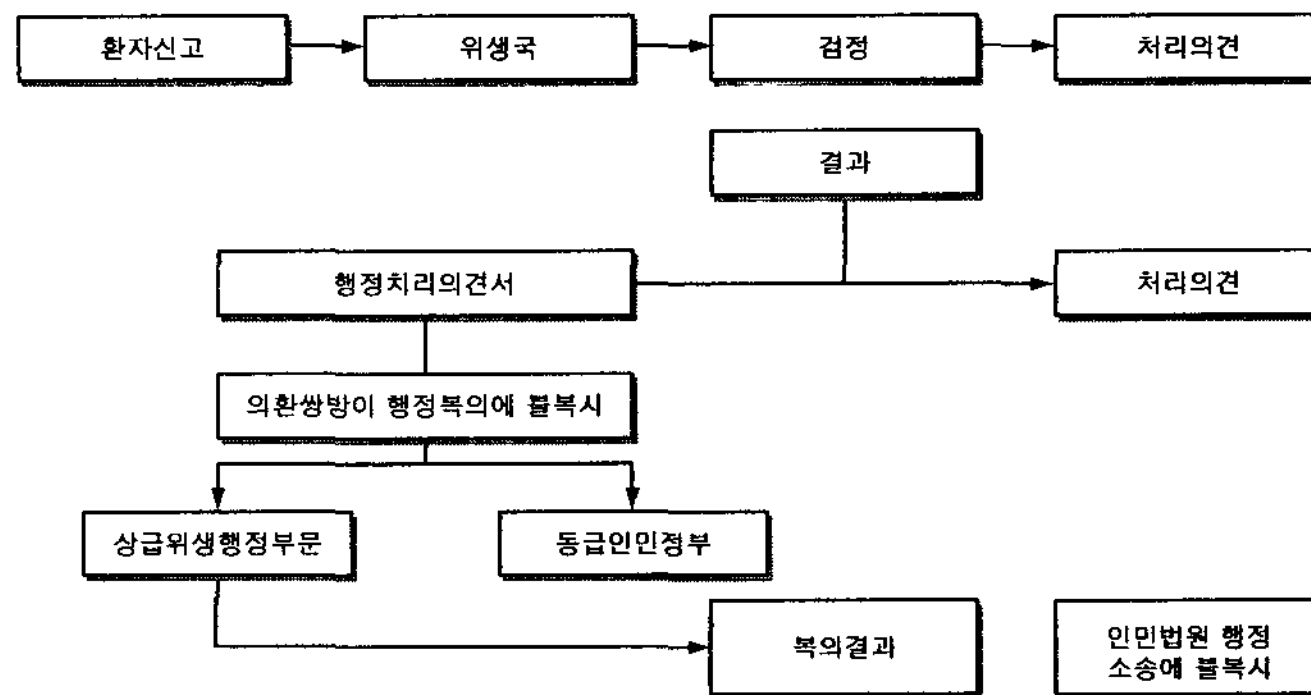
② 위생 행정부문에서 조정



③ 법원에서 조정



(2) 행정처리



(3) 법원 소송

