The Korean Journal of Culinary Research
Vol. 11, No. 1, pp. 119~134 (2005)

조리사들의 기능경기대회에 대한 만족도에 영향을 미치는 요인들의 평가
-지방·전국 기능경기대회를 중심으로-

민 계 홍¶
전주대학교 문화관광대학 조교수

Factors Influencing the Degree of Satisfaction for Participants in the Cook Culinary Skill Competition —Focusing on the Regional and National Cook Culinary Skill Competitions—

Kye-Hong Min¶
College of Culture and Tourism, Jeonju University

ABSTRACT

This thesis studied the factor of participation motives and the degree of satisfaction of the participants in culinary skill competitions and their effectiveness. In addition, this thesis has an aim to offer profitable materials on the basis of demonstrative analysis emphasizing the study on how many factors of satisfaction should be motivated by participation effect. This thesis restricted cookers within those who had participated in a cooking contest so that it could possibly measure the motive of participation and satisfaction. This thesis investigated 115 cookers by questionnaires, of which 102 available materials were used for statistical processing to perform this study. As for the periodical interval, this thesis was performed from Feb 14, 2005 to Feb 21, 2005.

First, from the motive of participation, 13 variables are analyzed into 3 factors such as the factor of social recognition, the factor of speciality, and the factor of self-development & self-realization. The factor as a motive of participating in skill competition affects effectiveness meaningfully.

Second, total three factors were extracted from the degree of satisfaction which consisted of 13 variables. They included the psychological satisfaction and satisfaction with the judges in competitions.

One limitation of this study is that the population of the survey was limited to those who had participated in a contest. Thus, the findings of this study may not be generalizable for other cases. It is clear that further research is needed to collect more

¶ : 교신저자, mkhbasil@hanmail.net, 018-357-0256

in-dept data from other similar competitions as an effort to extend its application to other studies.

Key words : cook culinary, skill competition, factor, participants motives, degree of satisfaction.

I. 서 론

우리가 어느 나라를 방문하던지 제일 먼저 접하는 것이 식문화라 할 수 있다. 오늘날 산업구조와 사회 환경의 급속적인 변화, 기술의 발달로 소비자의 욕구는 다양화되고 생활수준의 향상과 여성의 사회활동이 증가됨에 따라 식문화에 대한 관심이 고조되고 있다(강현옥, 2003). 이로 인하여 외식을 하는 횟수가 많아지고 음식에 대한 관심과 변화의 추세가 빠르게 이루어지고 있다. 이러한 흐름은 조리분야의 발전에 많은 영향을 주었고 조리사에 대한 사회적 인식이 높아짐에 따라 조리사를 직업으로 선호하는 경향이 많아지고 있다. 특히 사회에서도 전문 조리사를 필요로 하기 때문에 이 분야에 대한 관심이 집중되어 가고 있는 상황에서 조리사를 양성하는 교육기관인 대학에서도 조리관련 학과가 신설되고 증가되어 이론과 실무를 겸비한 조리사를 육성하여 배출하고 있는 현실이다. 최근 우리나라의 사회구조 변화로 인하여 기능인력 부족 현상이 나타나고 있다. 이를 대비해 국가 경쟁력을 키워 나가기 위한 우수하고 경쟁력 있는 기능인을 양성해야 하는데, 기업마다 이익증대를 위해서 원가에 해당하는 인건비 절감의 일환으로 인력감축을 하기 때문에 기능인력의 양적인 부족 못지않게 질적인 문제도 시급히 해결해야 할 과제로 제기되고 있다. 현재 전국에 조리업종에 종사하고 있는 조리사는 약 120만 명으로 추산하고 있다(Food & Restaurant, 2002).

이 수는 어떠한 한 형태의 조리사를 뜻하는 것이 아니라 조리사 자격증을 취득한 모든 조리사들의 수를 추산하여 예측한 조리사 수를 뜻하는 것이다. 조리사라면 누구나 기회가 되면 기능경기대회에 참가하여 입상을 하고 싶은 것은 인지상정일 것이다. 그런데 단시간 내에 무엇인가 이루고자 하는 마음을 버려야 할 것이며 열심히 기본적인 조리기술부터 차근차근 계획하고 준비하여 열심히 연습하는 사람에게 기회가 오는 법이다. 조리인의 기능과 기술, 창의력을 개발하는데 큰 도움을 주는 기능경기대회는 사회적 참여와 인간관계를 형성시켜 주기도 한다. 기능경기대회가 대중화되지 못한 원인은 실무에서의 전문 레스토랑에서 근무를 못했기 때문이며, 특히 조리부의 프랑스 주방에서 근무를 했던 조리사들이 많지 않기 때문에 서양요리에 대하여 전문적인 지식과 기술이 부족하고 요리직종의 기능대회에 대한 정보가 부족하였다. 조리인의 자긍심 고취와 사회에서 인정받고 존경받는 조리인상을 만들기 위해서는 기능경기대회를 통해 조리사들이 실무에서 배운 기술과 아이디어를 개발하여 요리직종이 한 차원 높이 도약하는 계기가 되고 소속지역을 대표하는 기능인이 될 수 있

도록 관심과 동기 부여가 필요한 것이다.

지금까지 만족도에 영향을 미치는 요인, 참여동기 및 만족도에 관한 선행연구는 스포츠 관련 분야에서 간헐적으로 연구가 이루어져 왔으나, 호텔, 외식업체의 조리분야에서 근무하는 조리사들을 대상으로 기능경기대회에 대한 만족도에 영향을 미치는 요인에 관한 연구는 아직 이루어지지 않았다. 따라서 본 연구는 지방·전국기능경기대회에 참가했던 조리사들이 대회에 대한 만족도에 영향을 미치는 요인 중 하나인 참가동기에 대하여 연구를 수행하고자 한다.

이러한 연구목적을 달성하기 위하여 기능경기대회 참가했던 조리사들을 대상으로 만족도에 영향을 미치는 요인이 무엇인가를 알아보기 위해 세부적으로 접근하여 관계를 규명하고자 한다. 따라서 본 연구는 기능경기대회에 참가했던 조리사들의 인구통계학적 특성에 따라 참가동기 요인 및 참가 만족도에 관하여 연구의 목적을 두었고, 실증적인 분석과 결과를 토대로 향후 관련기관인 한국산업인력공단 및 기능경기위원회에게 기능경기대회의 유효한 기초자료의 제공과 기능경기대회의 활성화, 그리고 발전 방향을 제공해 주고자 한다.

Ⅱ. 이론적 배경

1. 참가동기 및 만족도에 관한 이론

1) 동기의 개념 및 유형

동기에 관해서 설명하려는 최초의 시도는 그리스 철학자들에 의해서 이루어졌으며, 동기의 어원은 라틴어 "motivum"에서 유래되었고, 영어의 "to-move-움직이다"의 의미를 가지고 있다. 사전적으로 동기는 사람을 움직여 행동을 하게 하는 충동, 감정, 욕망, 또는 어떤 일이나 행동을 일으키게 하는 계기이다(이연화 2004). 우리말 사전에서는 '마음을 먹거나 행동을 하게 하는 원인이나 근거'라고 정의하고 있다. 또 다른 정의로는 '개인에게 목표를 향한 행동을 유발하고 유지하고 유도시키는 개인내의 긴장상태'가 있다. 인간은 사회적 동물이라는 말이 의미하듯이 개인의 생활은 사회를 배경으로 한 대인관계를 통하여 이루어지며, 동일한 상황에서 인간의 행동은 선택의 방향이나 지속성이 다양하게 나타난다. 따라서 이러한 인간의 행동을 예측하기 위해서는 개인의 동기를 파악해야 한다.

심리학에서의 동기는 '행동에 방향과 힘을 주는 존재로써, 성격이나 정서와 마찬가지로 행동을 설명하기 위한 구성개념이며 개인으로 하여금 어떤 목표로 향하여 움직이게 하는 추론적 내적 상태'를 지칭한다. 소비자행동론에서의 동기는 '사람이 어떤 방식으로 행동하도록 움직이는 과정, 즉 행동의 시작, 유지, 지시, 정지'와 관련된다고 보고 있다. 인간은 행동의 방향을 끊임없이 바꾼다. 하던 일을 멈추기도 하고, 어떤

곳으로 이동하기도 한다. 어떤 때는 정력적으로 일을 하던 사람이 어떤 때는 느슨하게 일을 처리하기도 한다. 또 하던 일에 대한 지속성을 가지고 있다. 이상의 내용을 요약하면 동기는 행동의 원인을 설명하기 위한 하나의 추론적 개념이며 대단히 개인적이고 내적이므로 사람이 어떤 행동을 하게 하는 내적 충동이나 의도로 정의하고 있으며, 인간은 고통을 피하고 기쁨을 추구하기 위해 동기된다고 한다(Franken, 1993). 또한 동기란 한 개인이 어떠한 상황을 찾거나 그 상황에 접근하는 것으로 매력을 느끼는 것을 말한다.

인간의 동기는 복잡하고 다양하다. 동기의 유형에는 생리적 동기와 심리적 동기가 있는데 생리적 동기는 1차적, 선천적, 개인 내부적 동기이며, 인간을 포함한 모든 유기체가 생리적으로 필요한 대상을 얻고자 목표 지향적으로 행동하는 동기를 의미한다. 심리적 동기는 2차적, 학습에 의한 후천적 동기, 타인 외부적 동기를 말하는데 인간에게 나타나는 독특한 형태의 동기이며 인간의 생존에 절대적으로 필요한 공급물이 결핍되어서 생기는 동기가 아니고 다른 사람들과의 상호관계를 통하여 학습되는 동기를 의미하므로 자신이 속한 사회 환경에 따라 영향을 받는다. 따라서 기능경기대회에 참가하는 조리사들의 참가동기를 연구하는 것은 경기대회 참가동기 요인을 이해하고 지속적인 행동을 예측하는 자료가 될 것이다.

그러므로 우리가 관심과 즐거움이 있는 활동에 참여하는 것은 기술도전이 심리적 요구의 관여와 만족을 시키기 때문에 참여를 하는 동기의 기초가 된다(정용각 1998). 참가동기에 관한 선행연구(정강환 1999)에서는 '이천도자기축제'를 대상으로 축제방문 동기분석을 실시하였는데, 지역주민, 국내관광객, 국외관광객으로 관광객집단을 분류하여 분석한 결과, 지역주민과 국내관광객 모두 가족과의 여가 활용과 어린이 교육이 높은 동기로 나타났다.

2) 만족도의 개념 및 특성

일상생활이 언제나 즐겁고 행복하며 자기 일에 대하여 보람을 느끼고 만족상태에 있는 사람은 환경에 잘 적응한 사람이라고 할 수 있다. 따라서 만족감을 느끼는 것은 환경에 잘 적응하여 살아간다는 반증이다. 만족이란 인간의 기본적인 필요나 욕구에 의하여 동기, 목표를 달성하는 정도를 나타내는 복합적인 언어 개념으로, 일반적으로 응답자의 마음의 상태에 대한 Likert 척도 평가를 이끌어 내기 위한 자극으로 사용되고 있으며(Jacson & Button), 만족은 행동과학에 있어서의 인간의 기본적인 필요나 욕구에 의하여 동기, 목표를 달성하는 정도를 나타내는 복합적인 언어 개념으로(박성익 2003), 자신의 역량을 최대한 발휘했을 때 그 기대치와 비례되는 개념을 참가와 관련된 만족도라고 할 수 있는데, 만족도는 참가에 있어서 간접적으로 영향을 미치는 요인들로 인한 만족의 정도인 만큼, 자신의 목표설정에 대한 성취감으로 정의하기도 한다. 만약에 기대한 것보다 좋은 결과를 얻어 기분이 좋으면 만족한 것으로 볼 수 있으

며, 그와는 반대로 기대한 것보다 좋지 않은 결과를 얻게 되어 만족스럽지 못하면 불만족한 것으로 볼 수 있다.이러한 관점에서 볼 때 경연대회 참가자들의 만족은 여러 요인에 대한 평가와 자신의 경험에 기초한다, 즉, 이전의 기대와 이후의 경험이 주관적으로 판단된 결과로서 개인적인 감정이나 가치판단 기준에 의해서 평가되는 것으로, 이러한 평가 판단 기준에 의한 평가는 기대와 경험이라는 두 변수의 함수관계로 기대와 경험에 의하여 주관적인 평가를 통하여 만족 또는 불만족을 느끼게 된다. 선행연구를 살펴보면 '충족상태(인지적 판단)가 유쾌한 수준에서 제공되거나 제공되었는가에 대한 판단'이라고 정의함으로써 흥미, 기쁨, 유쾌한 놀람, 쾌적함 등과도 관계가 있는 것으로 나타났으며, 특정시설이나 서비스를 이용하여 얻게 되는 경험의 결과나 평가과정으로 정의한다(최주호, 2003).

만족도의 특성은 인간은 활동하고자 하는 근원적 욕구를 자신이 원하는 행동을 통해 해결함으로써, 만족감을 얻는 동시에 건전한 활동, 삶의 질 향상, 행복과 복지의 증진, 건강유지 등을 꾀하고 있다. 요리경연대회 참가자 만족의 개념은 동기, 선호도, 심리적 결과 등 다양한 접근방법은 요리경연대회 참가자들의 요구에 부합하여 만족하게 될 요리경연대회에 대한 동기의 유형 등을 인지하는 것으로 참가자들은 정확히 판단할 수 있다는 것을 의미한다. 그러므로 요리경연대회 참가 만족도란 개개인, 또는 자기가 참가하고 있는 경연대회의 참가 경험을 통하여 개인이 느끼는 즐겁고 유쾌한 정서적 상태나 태도, 욕구의 만족 정도를 참가 만족도라고 할 수 있다. 참가자들의 만족도에 관한 선행연구(강유원 2003)중에서 "스쿼시 운동 참가자들의 만족도"는 연령, 학력, 직업에서 유의한 차이를 나타내었다. 연령은 심리적 만족, 학력은 교육적 만족, 직업은 심리적 만족과의 관계에서 유의한 차이를 나타내었다. 그 외 주거지역과 월평균 수입은 만족도에 유의한 차이를 나타내지 않았다. 따라서 운동에 참가하는 참가자들이 요구하는 것이 무엇이며 어떠한 방법으로 욕구를 충족시켜 줄 것인가의 전략이 필요하다고 판단된다.

2. 기능경기대회의 개요

기능경기대회는 산업사회의 시대적 요구인 기능인력의 양성과 확보, 기능 수준의 향상, 더 나아가서는 기능인들의 책임감, 국가관 등을 실현할 수 있는 계기가 되는 대회이다. 국제기능올림픽대회에 파견할 선수를 선발하기 위하여 53개 직종의 기능수준을 평가하는 기능경기대회로 지방과 전국 기능경기대회가 있으며, 기능경기대회라고도 한다. 대회의 목적은 지역간 기능수준의 상향 평준화 도모와 범 국민적 기능인 존중풍토 조성, 국제기능올림픽대회 파견을 위한 국가대표선수를 선발하는데 있다. 요리직종에서 우리나라의 국제기능올림픽대회 입상 현황은 1997년(34회), 2003년(37회)에 우수상, 참가 최초로 2001년(36회)에 은상을 수상하는 쾌거를 이루었다.

1) 국제기능올림픽 한국위원회

우리나라는 1966년 1월 사단법인 국제 기능올림픽대회 한국위원회가 창립되어 1966년 9월 국제 기능올림픽 위원국으로 가입하였다. 그 해 경인, 대구, 부산 지방위원회를 설립하여 제1회 지방기능대회를 개최하였고, 현재 17개 시·도에 지방위원회를 두고 있으며 지금까지 총 39회의 지방경기대회와 전국기능경기대회를 개최하였다(전라북도 기능경기위원회 2004).

한국위원회는 설립 초기에 보건사회부 소속 사단법인체로 출발하여 그 후 1976년 12월 노동청의 감독하에 있다가 한국기술검정공단 산하기관으로 흡수되면서 과학기술처 산하 기관이 되었고, 1982년 3월 노동부 산하 한국직업훈련관리공단(이후 한국산업인력공단으로 명칭 변경)이 발족되면서 공단에 통합 흡수되었다(한국산업인력공단 1993). 제38회 국제기능올림픽대회는 2005년 5월 19일부터 6월 2일까지 핀란드 헬싱키에서 개최되었다.

2) 지방 기능경기대회

전국 기능경기대회에 출전시킬 시·도별 선수를 선발하는 지방대회로 매년 4월에서 5월 중순 사이에 각 시·도지사 주관으로 시·도위원회 관할지역에서 각 지방별로 실시하며, 지방 기능올림픽이라고도 한다.

경기 직종은 국제대회 실시 직종을 중심으로 정하되 직종별 참가신청 인원은 7명 이상이어야 경기가 성립된다. 참가 선수의 선발은 일정한 자격기준에 따라 각기 소속장의 추천을 받은 사람으로서 시·도 위원회에 구비서류를 제출해야 한다. 참가자격은 지방대회 개최일 현재 14세 이상인 사람, 또는 국제기능올림픽대회 또는 전국기능경기대회에 참가하여 입상한 사실이 없는 사람이면 참가할 수 있다. 과제는 실시 위주가 원칙이고 입상자 1위, 2위, 3위는 해당 직종의 국가기술자격 기능사 시험이 면제되고 당해 연도에 실시되는 전국 기능경기대회에 참가할 수 있는 자격이 주어진다.

3) 전국 기능경기대회

지방 기능경기대회에서 입상한 선수들이 참가하는 중앙대회인 동시에 국제 기능올림픽대회에 출전시킬 선수를 선발하는 전국대회로 직종별로 각 시·도별 대표선수 3명이 참가하고 매년 9월경에 개최되며, 전국 기능올림픽이라고도 한다. 과제는 실기문제 출제를 원칙으로 하고 입상자에게 부여되는 특전은 상위 입상자는 국제 기능올림픽대회에 출전할 수 있는 연령 해당자로서 최고득점자에게 출전자격을 부여한다. 1, 2, 3위 입상자는 해당직종의 국가기술자격 산업기사 실기시험이 면제된다. 제40회째 이르는 금년 대회는 9월 27일부터 10월 4일 대전에서 개최하게 된다.

3. 참가동기와 만족도에 관한 선행 연구

기존의 참가동기와 만족도에 관한 선행 연구를 종합해 보면 대부분 체육학 분야와 사회 분야의 관광 이벤트, 축제에 관해 다루어져 접근하고 있다. 국내 주요 선행 연구로는 유세현의 '수영참가자의 참가동기와 만족도에 관한 연구'(2004), 이연화의 '축제참가동기에 따른 만족도 연구'(2003), 정혜련의 '국제회의 참가자들의 참가동기와 만족도에 관한 연구'(2003) 등이 수행되었다. 체육학 분야에서는 박성익의 '태권도 수련자의 참여 동기와 만족도에 관한 연구'(2003), 강유원 · 진병권의 '스쿼시 운동 참가자들의 참여동기와 만족도에 관한 연구'(2003)등이 있었다.

국외 선행 연구로는 Getz의 레저동기와 관광동기를 기초로 'Dickens on the Strand 축제 참가자를 대상으로 참가동기와 만족도 연구'(1991), Scott와 Compton의 '축제참여동기에 관한 연구'(1996), Mohr의 'Freedom Weekend Aloft 관광객의 방문동기와 만족도 연구'(1995)에서 참가동기와 재방문 여부에 차이가 있음을 알아내고 요인분석을 통해 결과를 밝혔다.

이와 같이 국내외적으로 참가동기와 만족도의 관계모형에 의해 평가한 연구들이 있었지만 요리종목에 대한 기능경기대회 참가자의 참가동기 및 만족도에 관한 기존의 선행연구와 연구한 논문은 없었다.

Ⅲ. 연구방법

1. 조사 목적

본 연구에서는 지방 · 전국 기능경기대회에 참가했던 조리사들의 기능경기대회에 대한 만족도에 영향을 미치는 요인들을 알아봄으로써, 이를 바탕으로 기능경기대회 참가를 활성화하고자 하는데 있다. 또한 기능경기대회를 주최하고 운영하는 면에 있어서 참가를 유도하고, 타 종목과의 경쟁력, 차별화를 통한 우위를 확보할 수 있도록 시사점을 제시하고자 한다.

2. 조사의 대상 및 기간

본 연구의 조사목적을 달성하기 위한 조사대상은 지방 · 전국 기능경기대회에 참가했던 조리사를 조사대상으로 선정하였으며, 시간적 범위로는 2005년 2월 14일에서 2월 21일까지 실시하였다.

3. 자료수집과 분석방법

본 연구의 설문조사는 조리사들의 기능경기대회에 대한 만족도에 영향을 미치는 요인들의 관계를 규명하기 위하여 표집 대상처를 연구자와 보조자가 직접 방문하여 기능경기대회 참가동기와 만족도에 관한 설문지를 배포한 다음 응답 요령 및 주의사항을 설명한 다음 자기평기기입법(Self administration method)으로 응답하도록 한 후

설문지를 회수하였다. 총 설문지 115부중에서 108부를 회수하였으며, 6부는 설문지 기입에서 오기로 나타나 제외하고 102부만을 통계처리하여 회수율은 94%이고 유효 표본은 94.4%이다. 공간적 범위로는 참가동기와 만족도에 대한 측정이 가능한 현재 요리경연대회에 참가한 조리사로 제한을 두었다.

수집된 자료의 통계처리는 데이터 코딩(data coding) 과정을 거쳐, SPSS 12.0 Window 통계 패키지 프로그램을 이용하였으며, 통계분석 중 조사대상자의 특성을 분석하기 위하여 빈도 분석(Frequency analysis), 신뢰도 분석(Reliability analysis), 요인 분석(Factor analysis), 회귀분석(Regression analysis)을 실시하였다. 모든 통계 분석을 위한 유의도는 p=0.05 수준으로 설정하였다.

4. 설문지의 구성

기능경기대회 참가한 조리사들의 만족도에 영향을 미치는 요인을 알아보기 위하여 크게 4개 항목으로 구성하였다. 첫째 항목은 일반적 사항에 관한 질문으로 성별, 연령, 최종학력, 근무업체, 조리경력에 의한 유의적인 차이를 알고자 5개 세부사항으로 구성하였으며, 둘째 항목으로는 기능경기대회 참가동기 요인에 관한 20개 항목, 기능경기대회 만족도에 관한 20개 항목 등 총 40개 항목으로 구성했으며, 설문지 항목은 리커트(Likert)가 개발한 5점 등구간 척도(5-point interval scale)를 기준으로 응답하도록 하였으며, 각 척도의 기준으로 1점은 '전혀 아니다', 2점은 '그렇지 않다', 3점은 '보통이다', 4점은 '그런 편이다', 5점은 '매우 그렇다'로 제시하였다. 또한 인구통계학적 요인인 개인적인 특성은 명목척도와 구간척도로 구성하였다. 참가동기에 관한 문항은 정혜련(2003)의 국제회의 참가자들의 참가동기와 만족도에 관한 연구에서 사용한 설문지를 본 연구에 맞게 수정 · 보완하였으며, 만족도와 관련해서는 이종길(1992), 이갑수(1994)가 사용한 설문지에서 발췌 · 수정하였다. 구체적 내용은 <표 1>과 같다.

<표 1> 설문지의 구성내용

구성지표	구성내용	문항수
인구통계학적 특성	성별, 연령, 최종학력, 근무업체, 조리경력	5
기능경기대회 참가 동기	사회적 인정 요인, 전문성 요인, 자기발전 · 자아실현 요인	13
기능경기대회 만족도	환경적 만족, 심리적 만족, 심사의 만족	13

Ⅳ. 실증분석 및 결과

1. 조사 대상자의 일반적 특성

조사자의 일반적인 특성을 파악하기 위해 빈도분석(Frequency Analysis)을 실시한 결과 <표 2>와 같이 조사응답자의 성별 구성에 있어서는 전체응답자 102명중 남성

〈표 2〉 조사 대상자의 일반적 특성

특 성	구 분	빈 도(명)	비 율(%)
성별	남자	82	80.4
	여자	20	19.6
연령	25~30세	31	30.4
	31~35세	33	32.4
	36~40세	23	22.5
	40세 이상	15	14.7
최종학력	고졸	11	10.8
	전문대졸	47	46.1
	4년대졸	37	36.3
	대학원 이상	7	6.9
근무업체	호텔	57	55.9
	외식업체	29	28.4
	교육기관	5	4.9
	기타	11	10.8
실무경력	5년 이하	22	21.6
	5~10년	35	34.3
	10~15년	32	31.4
	15년 이상	13	12.7
합 계		102	100

이 82명으로 전체 응답자의 80.4%이고, 여성은 20명으로 19.6%로 나타났으며, 연령별로는 25~30세가 31명으로 30.4%, 31~35세가 33명으로 전체의 32.4%, 36~40세가 23명으로 22.5%, 40세 이상이 15명으로 14.7%를 차지하였다. 최종학력은 고졸이 11명으로 10.8%, 전문대졸이 47명으로 46.1%, 4년대졸이 37명으로 36.3%, 대학원 이상이 7명으로 6.9%를 차지하였다. 이는 조리사들의 최종학력이 과거에 비하여 높아졌음을 알 수 있다.

근무업체에 따라서는 호텔에서 근무하는 조리사가 57명으로 55.9%, 외식업체 근무자가 29명으로 28.4%, 교육기관에서 근무하는 참가자가 5명으로 4.9%, 기타 업체가 11명으로 10.8%를 차지하였다. 실무경력은 5년 이하가 22명으로 21.6%, 5~10년이 35명으로 34.3%, 10~15년이 32명으로 31.4%, 15년 이상이 13명으로 12.7%로 나타났다. 일반적인 특성의 결과는 〈표 2〉와 같다.

2. 설문지의 신뢰성 및 타당성 검증

설문지에 대한 타당성의 검증은 내적 일관성 신뢰도를 검정하는 크론바흐의 알파

계수(Cronbach's alpha)를 이용하였다. 참가동기에 대한 요인추출 결과 3개의 요인으로 나타났으며, 추출된 요인을 사회적 인정 요인, 전문성 요인, 자기발전 · 자아실현 요인으로 명명하였다. 각각의 아이젠 값이 1이상이므로 타당성이 검증되었다고 볼 수 있다. 신뢰도 계수는 참가동기 문항에서 0.739로 나타나 높은 신뢰성을 나타냈다. 변수들끼리의 상관성 여부를 나타내는 KMO(Kaiser-Meyer-Olkin) 측도는 0.6보다 크면 유의하다고 하는데 0.746으로서 통계적으로 유의한 결과를 보였으며, 각 요인들의 누적비율이 52.213%로 자아발전 · 자아실현 요인이 가장 중요한 요인으로 나타났고 고유값은 1.987이다.

본 연구의 참가동기에 대한 신뢰도 및 요인분석 결과는 〈표 3〉과 같이 나타났다.

〈표 3〉 참가동기의 신뢰도 분석 및 요인분석 결과

요인	변수	평균	표준편차	신뢰도계수 (Cronbach's α)	요인적재값	분산비율 (%)	누적비율 (%)	아이젠값 (Eigenvalue)
사회적 인정	9. 동료와의 경쟁에서 뒤지고 싶지 않아서	3.23	.747	.723	.703	21.063	21.063	2.738
	11. 회사에서 인정받고 싶어서	3.48	.771	.745	.762			
	13. 사회적으로 자신을 알리려고	3.16	.896	.680	.794			
	14. 기능인의 자긍심 고취와 인정	3.49	.783	.818	.791			
전문성	3. 조리의 전문지식을 넓히기 위해서	3.66	1.182	.857	.796	15.866	36.929	2.063
	5. 전문성 함양과 탐구심을 충족시키기 위해서	3.20	.909	.660	.826			
	10. 전문성 있는 기능대회 그 자체가 즐거워서	3.28	.997	.756	.872			
	17. 전문직종에 있는 자부심을 갖게 해 준다	4.09	.766	.818	.790			
자기발전/자아실현	19. 기능과 능력향상을 위해서	4.19	.651	.883	.831	15.284	52.213	1.987
	12. 이직하는데 필요하므로	3.42	.897	.672	.802			
	2. 좀더 유능한 조리사가 되기 위해서	4.12	.744	.762	.882			
	6. 입상을 하여 증서를 얻기 위해서	3.87	.833	.908	.736			
	7. 꿈을 실현하기 위해서	3.88	.699	.629	.811			
전체신뢰도				.739				

- KMO(Kaiser-Meyer-Olkin Measure of Sampling Adequacy) 측도 : .746
- Bartlett's Test of Sphericity : 1375.032, $p<.000$
- 유의확률. 000
- 5 point likert scale(1=disagree very much, 5=agree very much)

만족도 평가를 위한 20개의 변수의 신뢰도 검증 결과 <표 4>와 같이 모든 변수들의 크론바흐 알파계수(Cronbach's alpha)의 값이 0.766으로 높은 값을 나타내고 있어 연구에 이용된 13개의 변수는 신뢰성이 높은 것으로 나타났다. 보통 사회과학에서는 α계수가 0.6이상이 되면 신뢰도가 높다고 볼 수 있다. 요인분석은 다변량 통계기법 중의 하나로 변수들간의 상관관계에 기준을 두고 행하여지는 분석 방법으로 타당도 검증을 하기 위하여 Kaiser 정규화가 있는 베리맥스(Rotation=Varimax) 회전을 이용한 주성분분석을 통한 요인축출로 요인분석을 실시하였다. 총 20개의 변수를 가지고 요인을 분석하였는데 0.6미만인 7개 요인을 삭제하고 13의 변수로 축출되었다. 13개의

<표 4> 만족도의 신뢰도 분석 및 요인분석 결과

요인	변수	평균	표준편차	신뢰도계수 (Cronbach's α)	요인적재값	분산비율 (%)	누적비율 (%)	아이젠값 (Eigen-value)
환경적 만족	1. 대회의 운영에 만족한다.	3.56	.863	.543	.578	22.616	22.616	3.619
	4. 대회 장소의 청결은 잘 되어 있다.	3.05	.849	.669	.788			
	5. 대회 장소의 시설은 잘 되어 있다.	2.72	.875	.803	.807			
	9. 행사 진행은 완벽하다.	3.75	.813	.769	.831			
	11. 진행요원들이 친절하다.	3.16	.829	.474	.755			
심리적 만족	13. 심리적으로 성취감을 느끼게 해 준다.	3.97	.777	.768	.693	18.128	59.097	2.901
	15. 새로운 도전과 기회를 제공해준다.	3.42	.861	.737	.722			
	16. 심리적으로 매우 흥미롭다.	3.89	.757	.623	.729			
	17. 조리사의 자부심을 갖게 해 준다.	3.55	.919	.872	.870			
심사의 만족	6. 심사는 공정하다.	2.86	.704	.705	.713	10.364	69.461	1.658
	7. 심사 기준의 만족	2.73	.871	.742	.726			
	8. 심사위원은 전문가로 구성되어 있다.	2.76	.845	.723	.867			
	10. 출제문제의 난이도는 만족한다.	3.61	.903	.783	.766			
전체신뢰도		.881						

- KMO(Kaiser-Meyer-Olkin Measure of Sampling Adequacy) 측도 = .688
- Bartlett's Test of Sphericity = 1406.898, $p<.000$
- 유의확률. 000
- 5 point likert scale(1=disagree very much, 5=agree very much)

변수는 다시 3개의 요인으로 분류되었는데, 사회적 인정 요인, 전문성 요인, 자기발전 · 자아실현 요인으로 명명하였다. 아이겐 값(Eigen-value)이 1.0이상이고 요인 적채치(Factor Loading)가 0.5이상이면 타당성이 검증되었다고 본다. 변수들끼리의 상관성 여부를 나타내는 KMO(Kaiser-Meyer-Olkin) 측도는 0.6보다 크면 유의하다고 하는데 0.688로서 통계적으로 유의한 결과를 보였으며, 각 요인들의 누적비율이 69.461%로 심사의 만족 요인이 가장 중요한 요인으로 나타났고 고유값은 1.658이다. 본 연구의 만족도에 대한 신뢰도 및 요인분석 결과는 <표 4>와 같이 나타났다.

3. 참가동기에 따른 만족도

1) 참가동기에 따른 환경적 만족도

기능경기대회 참가동기 요인은 환경적 만족도에 유의한 영향을 미치는 정도를 규명하기 위한 회귀분석 결과는 <표 5>와 같다. 참가동기 요인인 사회적 인정 요인, 전문성 요인, 자기발전 · 자아실현 요인을 독립변수로 하고, 환경적 만족도를 종속변수로 하여 회귀분석을 실시하였더니 참가동기에 따른 환경적 만족도의 회귀분석 결과 상수는 2.806, 표준오차는 0.412, 전체 설명력을 의미하는 결정계수 R^2(R-square)의 값이 0.571로 나타나 종속변수가 설명되어지는 부분의 비율이 전체의 57.1%를 설명하고 있는 것으로 나타났다.

또한 유의확률이 0.000으로 나타나면서 전체적인 통계에 대한 유의확률이 상당히 유의함을 알 수 있으며, 참가동기 요인에 유의수준 0.05이하에서 통계적으로 유의한 영향을 미치는 요인은 사회적 안정 요인과 자기발전 · 자아실현 요인에서 나타났다. 요인의 종속변수에 대한 표준화된 베타계수는 사회적 인정 요인이 0.265, 전문성 요인이 0.199, 자기발전 · 자아실현 요인이 0.288로 각각 나타났다. 그리고 Durbin Watson 통계량이 1.714로 나타나 통계적으로 적합한 모형임을 보여주고 있다. 그러므로 사회적 인정 요인, 자기발전 · 자아실현 요인은 유의수준 0.01에서 인식도에 통계

<표 5> 참가동기가 환경적 만족도에 미치는 영향의 회귀분석 결과

구분 / 변수	비표준화계수		표준화계수	t	유의확률
	B	표준오차	베타(Beta)		
상수	2.806	.412		6.814	.000*
사회적 인정	.254	.097	.265	2.618	.010*
전문성	.214	.109	.199	1.969	.052
자기발전 · 자아실현	.360	.137	.288	2.628	.001*

R square = : 0.571, df 1= 4, df 2= 97
F= 26.099 유의확률(p) : 0.00*(* p<0.01)
Durbin Watson = 1.714

적으로 유의한 것으로 평가되고 있다.

2) 참가동기에 따른 심리적 만족도

참가동기가 심리적 만족도에 어떻게 영향을 미치는가를 규명하기 위하여 분석을 한 결과는 <표 6>에 제시하였다. 분석 결과 심리적 만족도 요인이 유의수준 0.05 이하에서 통계적으로 유의한 영향을 미치는 것으로 나타났으며, 사회적 인정 요인, 전문성 요인, 자기발전 · 자아실현 요인의 지각 정도가 높으면 높을수록 심리적 만족도 수준이 높아지는 것으로 나타났다. 전체 설명력을 나타내는 R^2 값은 0.501로 50.1를 설명하고 있는 것으로 나타났다. 급내 자유도와 급간 자유도가 각각 13과 92에서 F값은 26.099로 유의수준 0.05 이하에서 통계적으로 유의한 영향을 미치는 것으로 나타났다.

<표 6> 참가동기가 심리적 만족도에 미치는 영향의 회귀분석 결과

구 분 / 변 수	비표준화계수		표준화계수	t	유의확률
	B	표준오차	베타(Beta)		
상수	1.580	.441		3.584	.001*
사회적 인정	.149	.081	.200	1.848	.000*
전문성	.078	.095	.082	.822	.000*
자기발전 · 자아실현	.181	.082	.220	2.203	.000*

R square = : 0.501. df 1= 13, df 2= 92
F= 26.099 유의확률(p) : 0.00*(* p<0.01)
Durbin Watson = 1.730

3) 참가동기에 따른 심사의 만족도

참가동기가 심사의 만족도에 어떻게 영향을 미치는가를 규명하기 위하여 분석을 한 결과는 <표 7>에 제시하였다. 분석 결과 심리적 만족도 요인이 유의수준 0.05 이하에서 통계적으로 유의한 영향을 미치는 것으로 나타났으며, 사회적 인정 요인, 전문

<표 7> 참가동기가 심사의 만족도에 미치는 영향의 회귀분석 결과

구 분 / 변 수	비표준화계수		표준화계수	t	유의확률
	B	표준오차	베타(Beta)		
상수	.142	.475		.300	.000*
사회적 인정	.129	.100	.141	1.296	.000*
전문성	.142	.080	.174	1.773	.000*
자기발전 · 자아실현	.185	.136	.164	1.358	.000*

R square : 0.596, df 1= 6, df 2= 95
F= 26.099 유의확률(p) : 0.00*(* p<0.01)
Durbin Watson = 1.746

성 요인, 자기발전 · 자아실현 요인의 지각정도가 높으면 높을수록 심리적 만족도 수준이 높아지는 것으로 나타났다. 전체 설명력을 나타내는 R^2 값은 0.596으로 59.6를 설명하고 있는 것으로 나타났다. 급내 자유도와 급간 자유도가 각각 6과 95에서 F값은 26.099로 유의수준 0.05 이하에서 통계적으로 유의한 영향을 미치는 것으로 나타났다. Durbin Watson 통계량이 1.746로 나타나 통계적으로 적합한 모형임을 보여주고 있다.

V. 결 론

본 연구는 조리사들의 기능경기대회에 대한 만족도에 영향을 미치는 요인들의 평가에 관하여 분석한 결과를 토대로 다음과 같은 결론을 도출하였다.

첫째, 기능경기대회 참가동기에서 20개의 변수가 3개의 요인으로 추출되었으며, 각각의 요인을 사회적 인정 요인, 전문성 요인, 자기발전 · 자아실현 요인으로 나타났다.

둘째, 기능경기대회 참가동기 요인은 만족도에 유의한 영향을 미치는 것으로 나타났다.

참가동기에 따른 환경적 만족도는 유의한 영향을 미치는 정도를 규명하기 위해 참가동기 요인인 사회적 인정 요인, 전문성 요인, 자기발전 · 자아실현 요인을 독립변수로 하고, 환경적 만족도를 종속변수로 하여 회귀분석을 실시하였더니 참가동기에 따른 환경적 만족도의 회귀분석 결과 상수는 2.806, 표준오차는 0.412, 전체 설명력을 의미하는 결정계수 R^2 값이 0.571로 나타나 종속변수가 설명되어지는 부분의 비율이 전체의 57.1%를 설명하고 있는 것으로 나타났다. 또한 유의확률이 0.000으로 나타나면서 전체적인 통계에 대한 유의확률이 상당히 유의함을 알 수 있으며, 참가동기 요인에 유의수준 0.05이하에서 통계적으로 유의한 영향을 미치는 요인은 사회적 안정 요인과 자기발전 · 자아실현 요인에서 나타났다. 요인의 종속변수에 대한 표준화된 베타계수는 사회적 인정 요인이 0.265, 전문성 요인이 0.199, 자기발전 · 자아실현 요인이 0.288로 각각 나타났다. 그리고 Durbin Watson 통계량이 1.714로 나타나 통계적으로 적합한 모형임을 보여주고 있다.

참가동기에 따른 심리적 만족도는 심리적 만족도 요인이 유의수준 0.05 이하에서 통계적으로 유의한 영향을 미치는 것으로 나타났으며, 사회적 인정 요인, 전문성 요인, 자기발전 · 자아실현 요인의 지각정도가 높으면 높을수록 심리적 만족도 수준이 높아지는 것으로 나타났다. 전체 설명력을 나타내는 R^2 값은 0.501로 50.1를 설명하고 있는 것으로 나타났다. 급내 자유도와 급간 자유도가 각각 13과 92에서 F값은 26.099로 유의수준 0.05 이하에서 통계적으로 유의한 영향을 미치는 것으로 나타났다.

참가동기에 따른 심사의 만족도는 심사의 만족도 요인이 유의수준 0.05 이하에서 통계적으로 유의한 영향을 미치는 것으로 나타났으며, 사회적 인정 요인, 전문성 요

인, 자기발전 · 자아실현 요인의 지각정도가 높으면 높을수록 심사의 만족도 수준이 높아지는 것으로 나타났다. 전체 설명력을 나타내는 R^2 값은 0.596으로 59.6를 설명하고 있는 것으로 나타났다. 급내 자유도와 급간 자유도가 각각 6과 95에서 F값은 15.581로 유의수준 0.05 이하에서 통계적으로 유의한 영향을 미치는 것으로 나타났다.

기능경기에 참가하는 호텔, 외식업체의 조리사들은 개개인의 타고난 기능적 능력을 최대한 발휘하고 조리활동을 통한 자아현실을 이룰 수 있도록 발전시킨다고 한다면 지방 · 전국기능경기대회는 조리분야의 기능인을 양성하는데 많은 공헌을 할 것임에 틀림없을 것이다. 또한 질적으로나 양적으로 충실한 대회 운영을 위해서는 실무분야에 경험이나 능력이 있는 전문가의 조언을 잊지 말고 기능경기에 참가하려는 실무경험이 있는 조리사들에게 정확한 기술을 전수해야 하겠다. 앞으로 요리직종 기능경기대회에서는 시대변화 추세에 맞는 대회운영을 하여 조리사들의 참가를 유도할 수 있도록 노력과 배려를 하여야 하겠다.

참고문헌

1. 강유원 (2003) : 스쿼시 운동 참가자들의 참여동기와 만족도에 관한 연구, 한국체육학회지 42(6):388.
2. 강현옥 (2003) : 미용관련 기능대회가 기능향상 및 태도변화에 미치는 영향에 관한 연구, 조선대학교 산업대학원 뷰티디자인학과 석사학위논문, p.12.
3. 곽노영 (1996) : 전국 기능경진대회 준비를 위한 기능 전공생 지도 방안에 관한 연구, 한국교원대학교 대학원 컴퓨터교육전공 석사학위논문, pp.7-9.
4. 김영수, 강성구 (2002) : 청소년 특기, 적성 교육의 참여동기와 만족도의 관계, 한국체육교육학회지 7(1):21.
5. 김태곤 (2002) : 멀티미디어 컨텐츠를 활용한 기능경기대회 대비전략에 대한 연구, 교원대학교 교육대학원 컴퓨터교육전공 석사학위논문, p.5.
6. 박성익 (2003) : 태권도 수련자의 참여동기와 만족도에 관한 연구, 용인대학교 교육대학원 석사학위논문.
7. 유세현 (2004) : 수영참가자의 참가동기와 만족도에 관한 연구, 성균관대학교 석사학위 논문.
8. 이연화 (2003) : 축제 참가동기에 따른 만족도 연구, 경기대학교 대학원 이벤트국제회의학과 석사학위 논문.
9. 이재희 (2000) : 댄스 스포츠 참여자들의 참여 동기와 기술 유능감에 따른 여가인지 및 관여도 분석, 연세대학교 대학원 체육학과 석사학위논문.
10. 전라북도 기능경기위원회 (2004) : 제39회 전국기능경기대회, p.37.
11. 정강환 (1999) : 문화관광축제로의 이천도자기축제의 국내외 방문객의 시장분석,

방문동기 및 축제평가에 관한 연구, 관광연구 13:57-73.
12. 정용각 (1997) : 여가운동 참가자의 스포츠 참여동기, 각성추구, 정서의 요인이 스포츠 몰입에 미치는 영향, 부산대학교 체육학과 박사학위논문.
13. 정형식 (2004) : 이벤트 요소가 잠재참가자의 태도 및 참가의사에 미치는 영향 -전국 미용기능경기대회를 중심으로-, 경영학연구 33(1):152.
14. 정혜련 (2003) : 국제회의 참가자들의 참가동기와 만족도에 관한 연구, 세종대학교 대학원 호텔관광경영학과 석사학위논문, p.59.
15. 진병권 (2003) : 스쿼시 운동 참가자들의 참여동기와 만족도에 관한 연구, 세종대학교 교육대학원 석사학위논문.
16. 최주호 (2003) : 스쿼시 운동 참가자들의 참여동기와 만족도에 관한 연구, 한국체육학회, 한국체육학회지 42(6):380.
17. 한국기능올림픽대회 한국위원회 (1995) : 95년도 지방기능경기대회 보고서, p.9.
18. 한국산업인력공단 (1993) : 한국산업인력관리공단 10년사, pp.355-359.
19. 한국조리사회 중앙회 (2002) : Food & Restaurant, 2002년 1월호, p.21.
20. 한상열 (1996) : 고업고등학교 기능경기 대비 훈련에 관한 교육환경의 개선 방안, 경기대학교 교육대학원 공업교육전공 석사학위논문, pp.12-16.
21. Farouk S, Ryan C (1993) : Jazz and knitwear : Factors that Attract Tourist to Festivals, *Tourism Management,* p.289.
22. Franken RE (1993) : Human Motivation, 3rd Ed. Brooks/Cole Publishing, California. 4.
23. Getz D (1991) : Festival, Special Events & Tourism, New York : VNR:262-266.
24. Jackson and Button (1989) : Motivation for Leisure in Mapping the Past Charting the Future. Venture Publishing, Inc.
25. Mohr K (1995) : An Examination of Motivation and Activities, *Festival Management & Event Tourism* 3:15-24.
26. Scott D (1996) : A Comparison of Visitors Motivation to Attend Three Urban Festivals, *Festival Management* & Event Tourism 3:121-128.

2005년 2월 12일 논문접수
2005년 3월 19일 논문게재 확정