

## 간호학생이 지각한 간호사 이미지가 전문직 사회화에 미치는 영향

오덕자 · 최철자 · 권보은 · 박연환\*

### I. 서 론

#### 1. 연구의 필요성

오늘날 간호사들은 전문직 영역에서 직접 간호를 통한 환자의 건강 치료와 회복을 돕고, 간호 교육을 통해 대상자의 건강관리 능력을 향상시키며, 병원, 지역사회, 산업장, 학교 등 다양한 현장에서 건강상담을 통한 건강문제 해결 능력 함양을 도모할 뿐만 아니라 간호 연구를 통하여 보다 유용한 간호중재 전략을 개발하고 있다. 그러나 간호나 간호사에 대한 이미지는 실제의 간호가 갖는 기능이나 사회적 역할에 비해 상당히 편향되고 축소되어 있다(양일심, 1998). 일반인뿐만 아니라 간호사들도 간호사에 대하여 전문 직업인으로서의 이미지보다 의사의 역할을 보조하는 '백의의 천사', '희생과 봉사', '복종' 등의 부정적 이미지를 갖고 있는데(송인자, 1993; 정면숙, 1995; Curan, 1985), 이런 잘못된 간호사의 이미지는 간호 수요를 억제하고 간호 전문직의 발전에 위해가 되며 나아가 간호사들이 환자에게 제공하는 간호서비스의 질 향상에도 지장을 줄 수 있다(양일심, 1998).

이미지(image)는 한 대상에 대하여 사람들이 가지고 있는 신념, 생각, 인상의 집합체이며 태도를 형성하는 한 요소이다(Kotler & Clark, 1987). 이미지는 개인의 생각 속에 존재하면서 사고와 행동에 영향을 미

친다. 따라서 간호학생의 생각 속에 존재하는 간호사에 대한 이미지는 실습현장에서 학생들의 간호행위에 영향을 미칠 수 있다(윤은자, 1995). 또한 간호학생들이 간호학 교육과정을 통해 간호사에 대한 이미지가 긍정적으로 변화된다면 간호에 대한 일반 대중의 이미지 변화를 유도할 수 있고, 학생들이 보다 자부심을 갖고 간호학 교육 및 실습에 임할 수 있으며 궁극적으로 임상이나 지역사회 등 간호현장에서 간호사로 역할을 수행하게 되는 사회화과정에 긍정적인 영향을 줄 것으로 생각된다. 그러나 지금까지 이미지에 대한 연구들은 주로 일반인이나 의료인을 대상으로 한 간호사 이미지에 대한 것들로 간호학생들이 지각하는 간호사의 이미지와 이를 통한 간호학생의 전문직 사회화에 대한 연구는 미미한 실정이다.

그러므로 간호사에 대한 이미지가 간호학 교육과정을 통해 어떻게 변화하며 임상에서의 전문직 사회화 과정에 어떻게 영향을 미치는지에 대한 연구를 통해 간호학생들이 간호사에 대한 긍정적 태도를 함양하고 전문직 사회화를 촉진할 수 있는 방안들을 모색하는 연구가 필요하다.

#### 2. 연구의 목적

본 연구는 간호학생이 지각하는 간호사에 대한 이미지가 전문직 사회화에 미치는 영향을 알아보기 위하여

\* 서울여자간호대학 간호학과

실시하였으며 다음과 같은 구체적인 목적을 갖는다.

- 1) 임상실습 동안 간호학생이 지각하는 간호사에 대한 이미지를 파악한다.
- 2) 임상실습 동안 간호학생이 지각하는 전문직 사회화 정도를 파악한다.
- 3) 임상실습 동안 간호학생이 지각하는 간호사의 이미지가 전문직 사회화에 미치는 영향을 파악한다.

## II. 문헌 고찰

### 1. 간호사 이미지

이미지라는 용어는 1922년 Walter Lippmann이 '대중의 견해(public opinion)'에서 처음 사용한 것으로(양일심, 1998), 복잡하고 모호한 개념을 내포하고 있어 다양한 정의로 제시되고 있다. 이미지란 행위에 정보를 주거나 행위에 접근하는 개인적인 실제적 지식의 한 부분으로(Connolly & Clandinin, 1985) 개인이 어떤 대상에 대해서 갖는 신념, 관념 및 인상의 종합이다(Kotler, 1987). 간호 이미지란 간호의 정체성을 찾는 것이며(Kelly, 1980) 사람들이 간호나 간호사에 대해서 갖는 신념, 생각, 느낌의 합이라고 할 수 있다(Kalisch & Kalisch, 1982). 즉, 간호 이미지란 간호사 자신이 간호에 대해 갖고 있는 신념 뿐 아니라 간호사와 함께 상호작용 하는 의사, 병원 직원, 환자와 보호자가 경험을 통해 간호와 간호사에 대해 품고 있는 생각, 느낌 등을 의미한다(송인자, 1993; 전춘영, 1993). 이 외에도 간호 이미지를 간호직에 대한 개념(성현란, 1978), 간호사들의 간호직에 대한 자아상(이숙자, 1986) 등으로 정의하기도 하였다.

영화, 소설, 텔레비전 등 대중매체에서 간호사의 이미지는 복잡적이고 순응적이며 관대하고 유순한 것으로 묘사되었고, 성취감, 정체성, 힘, 자기만족, 업무, 인간주의, 가족에 가치를 두고 있는 것으로 나타났다(Kalisch & Kalisch, 1983). 우리나라의 드라마에 나타난 간호사의 이미지도 수동적, 의존적, 불친절, 기계적, 미숙 등으로 분석되었고(문영임, 임미림, 윤경이, 1998) 의료인에 대한 이미지 비교에 있어서도 간호사는 의사에 비해 지적이거나 합리적이지 못하고 임상 판단력 등이 떨어진다는 부정적인 연구결과도 있다(Kalisch & Kalisch, 1983). 뿐만 아니라 간호사 스스로가 간호업무에 대한 가치, 전문성 등에 대하여 의사들이 간호사를 평가한 것보다 부정적으로 평가하기도

하였다(송인자, 1993; Kalisch & Kalisch, 1983). 반면 간호사 이미지 결정의 가장 큰 요인은 친절성, 신속성, 환자 입장 배려 등으로 나타났다(양일심, 1998)

이상을 종합해보면 간호사에 대한 이미지는 간호사의 자존감에 영향을 주고, 간호사들의 업무 수행 효율성을 결정하는 신념과 가치, 자신감에 영향을 미치므로(Kalisch & Kalisch, 1983) 이미지 향상을 위한 지속적인 전략과 연구가 필요하다.

### 2. 전문직 사회화

전문직 사회화란 전문직의 특성을 나타내는 지식, 기술, 직업적 정체성의 습득을 통해 이루어지는 복잡한 과정으로(Cohen 1991, Moore, 1970) 이를 위해서는 전문직 집단의 가치나 규범이 개인의 행동이나 자아인식으로 내재화되어야 한다. 이러한 내재화 과정을 통해 사회적으로 또는 대중 매체를 통해 습득한 단편적이고 부분적인 이미지를 버리고 전문직 구성원의 이미지를 수용하게 되는 것이다(Cohen, 1991). 전문직 사회화를 정의하는데 있어서는 개인의 가치, 행위, 자아 개념에 대한 변화가 중요한 요소로 작용한다. 간호학생은 본인이 가지고 있는 가치를 전문직의 가치가 반영되는 사회화 과정동안 변화시킨다. 이러한 가치의 변화는 자연스럽게 행위의 변화를 유도하며 개인의 자아개념에 대한 변화는 간호 정체성의 발달로 연결된다(de Toit, 1995).

전문직 사회화는 사회화 전 단계, 사회화 형성 단계, 사회화 후 단계의 3단계를 거친다. 사회화 전 단계는 간호학생의 가치, 역할모델이나 교수자와 같은 사회화 촉진자의 가치, 자신이 속한 문화 속에서의 간호 전문직에 대한 이미지 등에 의해 이루어지며, 사회화 단계는 인지적 과정, 상호작용적 과정, 적절한 전문직 매너의 학습 등을 통해 이루어진다. 사회화 후 단계는 사회화 형성 이후 전문직에서 은퇴할 때까지의 단계를 말한다. 일반적으로 간호학생들은 입학 당시 간호사의 역할을 양육하는 관계, 천사 같은 인내심, 유머 감각, 보통 사람보다 더 많은 연민이나 동정으로 지각한다(Smith, 1992). 그 후 임상 현장에서 유쾌하지 않은 간호수행을 경험하면서 간호사의 역할과 전문직 이미지를 보유했다(Melia, 1987; Smith, 1992). 따라서 간호학생은 임상 환경에서의 다양한 경험을 통해 전문직 신념을 형성하게도 되고 간호학을 그만 두는 극단적인 결정을 하기도 된다(Harvey, 1997; Kiger, 1993).

또한 간호학생들은 대중매체를 통해 알게 된 이미지를 이용하여 자신의 간호상을 묘사하고 간호사로서 기대되는 역할을 인식하며 이후의 사회화는 동료들이 가지는 견해나 시각에 의해 형성되고 수용된다(Kiger, 1992). 더불어 간호학생은 그들이 경험하는 환경과의 상호작용을 통해 12개월 이내에 간호와 돌봄에 대한 개념을 변화시킨다고 하였다(Watson, Deary & Lea, 1999). 이러한 연구들이 제시하는 것은 간호학생이 이론적으로 간호사의 역할에 대해 명확하게 알고 이것이 실제 간호사의 역할과 일치된다고 생각할 때 사회화가 일어난다는 것을 보여준다.

간호학생과 비간호학생과의 전문직 동기화 요소를 비교한 연구에서 간호학생이 복종, 양육, 인내심이 높고 지배성이나 자율성은 낮다고 하였다. 간호학을 선택한 동기는 사람들을 돌보는 것이 중요하고 여성에게 적합한 직업이며 인류애적인 가치와 이상주의에 기초한다고 하였다. 그러나 이러한 인류애나 이상주의는 객관적이고 과학적인 간호교육과정을 통해 변화되는 것이 분명하며 특히, 지배성, 자율성, 전문직업성에 대한 개인적인 성향은 전문성을 보유한 교수자에 의해 좌우되는 경향이 있다고 하였다(Cohen, 1981). 그러나 간호학생이 교수자의 가치관과 다른 임상 간호사의 가치 체계에 의해 영향을 받게 되면서 임상 현장에서 추구하고자 하는 것과 실제 매일의 실습에서 경험하는 현실사이에 불협화음이 존재하게 된다. 전문직에서의 역할 모델이란 성인 학습자에게 매우 중요하다. 또한 교수자의 지적 능력, 동기화, 잠재적인 간호의 정체성이 간호학생의 사회화에 영향을 준다. 특히 사회화 인지 단계에서 적절한 역할 모델이나 교수자의 특성은 전문직 사회화를 지지하는 중요한 요소가 된다. 결론적으로, 개인적인 이미지는 개인의 신념과 일치되는 방식으로 사람들을 동기화시키고 내재화되어 교과과정에 참여하도록 하는 단서를 제공한다. 이것은 '직업'이라는 것이 이미지의 복합체이며 이미지를 통합한 연장선상에 있음을 알려주는 것이다.

### III. 연구 방법

#### 1. 연구설계

본 연구는 간호학생이 지각하는 간호사에 대한 이미지와 전문직 사회화 정도를 파악하기 위한 서술적 상관관계 연구(descriptive correlation study)이다.

#### 2. 연구대상

연구대상은 서울시내 일 간호대학의 3학년 간호학생 전수를 모집단으로 하여 서울 및 경기 지역 7개 병원 내과병동과 중환자실에서 4주 동안 성인간호학 임상실습을 수행한 학생 135명을 최종 대상으로 선정하였다.

#### 3. 연구도구

##### 1) 간호사 이미지 측정도구

간호사에 대한 이미지 조사를 위하여 문헌고찰을 기초로 연구자가 개발한 반구조화된 설문지를 이용하였다. 설문 항목은 총 20문항으로 전통 개인적 이미지 8문항, 전문 사회적 이미지 12문항의 5점 Likert 척도로 구성되었다. 본 연구에서의 Cronbach's  $\alpha$ 값은 .7471로 나타났다.

##### 2) 전문직 사회화 측정도구

간호학생의 전문직 사회화 정도는 1994년 de Toit가 개발한 Professional Socialization Scale을 번역, 수정하여 이용하였다. 총 54문항 중 우리나라 상황과 적합하지 않은 2문항을 제외한 52문항에 대해 반복 번역작업을 통하여 결정된 도구항목을 최종적으로 이용하였다. 4개의 세부 영역인 소명의식(13문항), 성숙(12문항), 독립성(14문항), 의사결정(13문항) 등에 대해 '매우 그렇지 않다(1점)'부터 '매우 그렇다(5점)'로 측정하였는데 점수가 높을수록 전문직 사회화 정도가 높은 것을 의미하였다. 본 연구에서의 Cronbach's  $\alpha$ 값은 .8975로 나타났다.

##### 3) 간호 만족도 측정도구

이 외에 간호에 대한 만족도는 '전혀 만족하지 않는다(0점)'에서 '매우 만족한다(10점)'의 척도로 측정하였다.

#### 4. 자료분석방법

본 연구의 자료는 SPSS 11.0 통계 프로그램을 이용하여 다음과 같이 분석하였다. 대상자의 일반적인 특성은 실수와 백분율을 산출하였고 간호사의 이미지 정도와 전문직사회화 정도는 평균과 표준편차를 산출하였다. 일반적 특성과 전문직 사회화에 대한 차이를 알아보기 위하여 t-test, ANOVA, Scheffe 검정을 하였다. 간호사 이미지와 사회화 정도는 Pearson

<표 1> 대상자의 일반적 특성

특성	구분	실수 (%)
간호학과 지원동기	취업이 잘되어서	35 (25.9)
	미래에 유망한 전문직종이어서	51 (37.8)
	부모님의 권유로	21 (15.6)
	나이팅게일 같은 간호사가 되고 싶어서	28 (20.7)
졸업 후 취업 희망	대학병원, 3차 종합병원	104 (77.0)
	중소 및 개인병원	12 ( 8.9)
	학교(보건교사)	2 ( 1.5)
	기타	12 ( 8.9)
자신의 입원 경험	유	47 (34.8)
	무	88 (65.2)
가족의 입원 경험	유	87 (64.4)
	무	47 (34.8)
매체속의 이미지와 자신의 이미지 유사도	유사함	13 ( 9.6)
	유사하지 않음	121 (89.6)
계		135 (100.0)

correlation coefficient, 간호학생의 전문직 사회화에 영향을 미치는 요인은 다중회귀분석을 하였다.

#### IV. 연구 결과

##### 1. 대상자의 일반적 특성

간호학과에 지원한 동기는 51명(37.8%)이 '미래에 유망한 전문직종이어서'로 응답하여 가장 많았고 다음은 '취업이 잘되어서' (25.9%), '나이팅게일 같은 간호사가 되고 싶어서'(20.7%)의 순이었으며 부모님의 권유로 지원한 경우도 15.6%로 나타났다. 졸업 후 취업 희망지로는 대학병원이나 3차 종합병원이 77.0%로 가장 많았고, 입원 경험에 있어서는 자신이 입원한 경험이 34.8%, 가족이 입원한 경험이 64.4% 이었다. 대중매체 속의 간호사 이미지와 자신이 가지고 있는 간호사 이미지의 유사도에 있어서는 '유사하지 않다'라는 응답이 89.6%로 나타났다<표 1>.

##### 2. 간호사 이미지와 전문직 사회화

간호학생들이 지각하고 있는 간호사의 전통 개인적 이미지(8문항, 5점 척도)는 총점 27.51±3.42, 항목별 평균 3.43±0.42로 나타났고, 전문 사회적 이미지(12 문항, 5점 척도)는 총점 41.13±4.23, 항목별 평균 3.42±0.35로 두 이미지 점수 사이에 뚜렷한 차이는 없었다<표 2>. 이미지에 대한 총 20문항중 상위 5문항에 속하는 문항들은 "간호사는 인간적이다"라는 한 항목을 제외하면, 간호사의 전문적 지식, 숙련된 기술, 환

자요구 중시, 책임감 등 전문 사회적 이미지에 대한 점수가 높았다<표 3>.

한편 전문직 사회화의 세부 영역별 평균과 표준편차는 <표 4>와 같았다. 전문직 사회화의 평균은 3.74점으로 나타났으며, 영역별 점수는 의사결정이 4.11점으로 가장 높았고, 독립성 3.75점, 소명의식 3.71점, 성숙 3.39점의 순이었다.

<표 2> 간호학생이 지각하는 간호사 이미지 정도 (N=135)

	총점	평균±표준편차	점수범위
전통 개인적 이미지	27.51±3.42	3.43±0.42	1~5
전문 사회적 이미지	41.13±4.23	3.42±0.35	1~5

<표 3> 간호사 이미지 상위 5문항 (N=135)

항목	평균±표준편차
간호사는 책임감이 강하다.	4.23±0.60
간호사는 전문적 지식을 가지고 있다.	4.08±0.65
간호사는 숙련된 기술을 가지고 있다.	3.98±0.60
간호사는 환자의 요구를 중시한다.	3.86±0.73
간호사는 인간적이다.	3.78±0.76

<표 4> 전문직 사회화의 정도 (N=135)

항목	평균±표준편차	범위
소명의식	3.71±.51	1~5
성숙	3.39±.39	1~5
독립성	3.75±.36	1~5
의사결정	4.11±.33	1~5
합계	3.74±.29	1~5

##### 3. 간호사 이미지와 전문직 사회화의 관계

대상자의 일반적 특성에 따른 전문직 사회화의 차이 비교는 <표 5>와 같았다. 간호학과에 지원한 동기는 전문직 사회화 점수와는 통계적으로 유의한 차이를 보이지 않았으나 전문직 사회화의 세부 항목인 소명의식, 성숙에 있어서는 통계적으로 유의한 차이를 보였다. 즉, 나이팅게일 같은 간호사가 되고 싶어 지원한 학생은 취업이 잘되어서 지원한 학생보다 소명의식 점수가 유의하게 높았고, 미래에 유망한 전문직종으로 생각되어 지원한 학생은 나이팅게일 같은 간호사가 되고 싶어 지원한 학생보다 성숙 점수가 유의하게 높았다. 그러나 자신의 일원 경험이나 가족의 입원경험, 가족이나 친지 등 의미 있는 타인 중 간호사가 있는지 여부에 따른 전문직 사회화 점수의 차이는 통계적으로 유의하지 않았다.

간호학생의 전문직 사회화 점수는 전문직 사회화의 세부영역 중 소명의식( $r=.777, p=.0000$ )과의 상관

성이 가장 높았고, 전문 사회적 이미지( $r=.451, p=.000$ ), 전통 개인적 이미지( $r=.239, p=.000$ )와 유의한 정 상관관계를 보였는데, 이중 전문 사회적 이미지와의 상관성이 다소 높았다. 세부영역인 소명의식, 성숙, 독립성, 의사결정도 모두 전문 사회적 이미지와의 상관성이 전통 개인적 이미지와의 상관성보다 유의하게 높았다<표 6>. 또한 간호학생의 전문직 사회화에 영향을 미치는 요인에 대해 다중 회귀분석 결과, 가장 큰 영향을 미친 요인은 간호학에 대한 만족도로 전체의 45.6%를 설명하였으며 다음으로는 전문 사회적 이미지로 나타났는데 이들 2개 변수의 총 설명력은 52.9%였다<표 7>.

## V. 논 의

<표 5> 대상자의 일반적 특성과 전문직 사회화

(N=135)

		소명의식	성숙	독립성	의사결정	전문직 사회화
간호학 선택 동기	취업이 잘되어서	45.46±7.62	40.86±4.86	53.74±5.36	54.17±4.57	194.23±17.41
	전문직종이어서	48.77±5.87	41.82±4.47	52.70±5.56	53.75±4.55	197.04±15.64
	부모님의 권유	48.00±6.63	40.14±4.61	52.66±4.02	51.71±2.83	192.52±12.96
	나이팅게일 같은 간호사	51.00±5.99	38.86±4.17	50.67±4.07	53.14±3.93	193.67±13.48
	t 또는 F	3.928 <sup>a</sup>	2.701 <sup>b</sup>	1.979	1.662	1.336
	p	.010	.048	.120	.178	.265
의미 있는 타인 중 간호사여부	있다	49.34±7.49	40.81±5.00	53.49±4.41	53.44±4.41	197.09±16.30
	없다	47.75±6.34	40.69±4.45	52.15±5.26	53.48±4.13	194.08±14.69
	t 또는 F	1.278	.142	1.427	-.053	1.067
	p	.204	.888	.156	.968	.288
자신이나 가족의 입원경험	있다	48.51±7.56	40.78±4.34	51.82±5.36	53.89±4.16	195.02±15.30
	없다	48.11±6.27	40.64±4.78	52.93±4.89	53.15±4.28	194.85±15.28
	t 또는 F	.326	.166	-1.205	.968	.061
	p	.745	.868	.230	.340	.951

a 1과 4 집단간 차이가 유효

b 2와 4 집단간 차이가 유효

<표 6> 간호사 이미지와 전문직 사회화 r값(p)

	전통개인적 이미지	전문사회적 이미지	Image	소명의식	성숙	독립성	의사결정
전문직 사회화	.239(.005)	.451(.000)	.381(.000)	.777(.000)	.694(.000)	.766(.000)	.695(.000)
전통개인적 이미지	1.000	.644(.000)	.905(.000)	.355(.000)	.066(.444)	.045(.604)	.171(.048)
전문사회적 이미지		1.000	.908(.000)	.474(.000)	.287(.001)	.224(.009)	.290(.001)
간호사 이미지			1.000	.458(.000)	.196(.023)	.149(.084)	.254(.003)
소명의식				1.000	.323(.000)	.387(.000)	.397(.000)
성숙					1.000	.476(.000)	.327(.000)
독립성						1.000	.432(.000)
의사결정							1.000

<표 7> 전문직 사회화의 영향요인

회귀분석	변수	beta	Cum. R	R <sup>2</sup>	F값	p값
1	만족도	.456	.456	45.6	34.89	.000
2	전문 사회적 이미지	.304	.529	52.9	25.71	.000

일반적 특성에서 89.6%의 학생이 대중매체 속의 간호사 이미지가 자신이 인식하는 간호사의 이미지와 유사하지 않다고 응답하였는데 이는 대중매체를 통해 나타나는 간호사의 모습이 편협하고 부분적인 모습만을 반영하고 실제 간호사의 다양한 역할이나 암, 호스피스, 장기이식, 가정간호, 응급, 상처관리 등 전문 영역이 반영되지 못한다는 문헌의 내용과 일치하였다(Kiger, 1993).

간호학과에 입학한 학생의 입학동기에 있어서 자신의 희망과 상반되어 간호학을 선택하거나 가족, 학교의 지지 없이 간호를 선택하는 경우 간호에 대한 이미지가 긍정적이지 않다는 연구결과와 비교했을 때(Moore, Singh & Tun, 1983) 본 연구에 있어서도 자신의 의지에 의해 미래의 유망한 전문직종이어서 간호학을 선택한 학생이 그렇지 않은 학생에 비해 간호사 이미지에 있어서 전문 사회적 이미지 점수가 높았고 전문직 사회화 영역 중 소명의식의 점수가 높았다. 이러한 결과는 직업적 전망 수준에서 부정적 반응을 보인 선행연구와는 상반되는 결과이었다(송인자, 1993; 양일심, 1998). 반면 간호학생들이 가지는 이미지는 그들이 받는 지지의 질이나 본성, 전문직 발전에 영향을 주는 다른 요인에 의해 수정, 강화되며 이것은 간호학생에게 있어서 간호수행에 대해 가지는 이미지와 확신이 서로 연결되어 있고 역할에 대한 인식이 강할수록 간호학 탐구나 사회화 과정이 잘 이루어진다는 선행연구와 일치하였다(Calderhead, 1991; Spouse, 2000).

전문직 사회화의 세부 영역에 따른 점수에서 의사결정 4.11점, 독립성 3.75점(5점 척도)이 소명의식(3.71점), 성숙(3.39점)보다 높게 나온 것은 간호학생이 간호 이미지를 파악함에 있어 전문성과 숙련성을 가장 중요한 측면으로 판단한다는 선행연구와 일치하였다(양일심, 1998; 양진주 2003).

간호사 이미지 형성에 가장 큰 영향요소로 나타난 간호에 대한 만족도의 경우, 간호학생들이 임상실습 현장에서 만나는 임상 간호사의 역할과 전문적 지식의 내용을 포함한다고 볼 수 있으며 이것이 학생의 경험과 함께 학생 고유의 간호사 이미지를 형성하는 것으로 생각된다. 그러나 실제 학생들이 임상 현장에서 경험하는 간호사의 이미지가 학교에서 교수자가 가르치는 간호사의 이미지와 차이가 있다는 것과(Randle, 2003; Watson et al., 1999) 임상 실습 전·후에 따른 간호사 이미지 비교 연구에서 임상 실습 이후에 이미지 수준이 더 낮았다는 결과를(양진주, 2003) 비롯하여

간호학 학습에 있어서 원격교육을 적용한 집단이 전통적인 임상실습을 경험한 집단에 비해 전문직 사회화 정도가 낮았다는 연구결과(Nesler, Hanner, Melburg, & McGowan, 2001)를 고려할 때 간호사의 이미지 전달이나 내재화에 있어 임상 간호사의 역할 모델이 매우 중요한 요소로 작용함을 알 수 있다. 본 연구에 응답한 3학년의 경우 성인간호학 실습을 시행하는 임상현장이 서울 및 경기지역 7곳 이상의 종합병원으로 다양하여 각 병원에서의 간호사의 역할 지위 및 역할 범위, 업무내용의 차이로 인해 각 임상현장에서 경험한 임상 간호사의 역할이나 기능을 통한 이미지 습득에 차이를 보였다고 생각된다.

간호사에 대한 이미지 중 전통 개인적 이미지보다는 전문 사회적 이미지가 전문직 사회화와 통계적으로 유의한 차이를 보였다. 이중 전통 개인적 이미지는 전문직 사회화의 세부영역 중 소명의식( $r=0.355$ ,  $p=.000$ ), 의사결정( $r=0.171$ ,  $p=0.048$ )과 통계적으로 유의하였고 전문 사회적 이미지는 소명의식( $r=.474$ ,  $p=.000$ ), 성숙( $r=0.287$ ,  $p=.001$ ), 독립성( $r=0.224$ ,  $p=.009$ ), 의사결정( $r=0.290$ ,  $p=.001$ ) 모두에서 통계적으로 유의한 상관관계를 나타냈다. 이중 소명의식이 간호사 이미지 형성에 공통적으로 작용한 것은 간호라는 전문직을 수행함에 있어서 인간에 대한 사랑이 가장 근간이 되어야 한다는 기본적인 간호철학을 반영해주는 부분이라고 할 수 있다. 특히 전통 개인적 이미지에서 의사결정의 부분이 유의하게 나타난 것은 간호학생이 대중매체를 통해 습득한 간호의 이미지가 아직도 수동적이며 타 의료인과의 관계 의존적이기 때문에 간호의 정체성 확립에 있어 전문직으로서의 의사결정의 필요성 인식이 강조되었다는 선행연구와 일치하였다(Cook, Gilmer, & Bess, 2003).

연구 결과를 종합하면 간호학생들이 임상수행 발전에 기초를 두고 있는 교과과정과 임상 실습을 통해 양질의 간호수행을 위한 포부와 열망을 가질 수 있도록 격려하여 간호사에 대한 긍정적인 이미지를 형성하고 전문직 사회화를 실현하도록 해야 한다고 생각한다. 무엇보다 간호학생이 인식하는 간호사의 이미지는 개인적 경험을 형성하는 대중매체 속의 이미지 향상과 이를 적절하게 표현할 수 있는 교육적 기회의 부여, 임상현장에서의 간호사 역할 모델에 의해 긍정적으로 형성될 수 있으므로 이를 위한 간호전문직 단체의 노력과 간호교육 전략의 개발이 필요하다고 할 수 있다.

## VI. 결론 및 제언

본 연구는 간호학생이 인식하는 간호사 이미지와 전문직 사회화 정도를 조사하기 위해 서울 및 경기지역 7개 병원 중환자실과 내과병동에서 임상실습을 시행한 서울 소재 간호대학 3학년 학생 135명을 대상으로 설문조사하였다. 자료수집 도구는 간호사 이미지 조사를 위해 문헌고찰을 토대로 연구자가 개발한 반구조화된 질문지를 사용하였으며, 전통 개인적 이미지 8문항, 전문 사회적 이미지 12문항으로 구성하였다. 전문직 사회화 조사는 de Toit가 개발한 전문직 사회화 척도 (Professional Socialization Scale) 총 54문항 중 우리나라 상황에 맞지 않는 2문항을 제외한 총 52문항 (5점 척도)으로 조사하였고 간호 만족도 측정은 1-10 점의 척도를 사용하였다. 수집된 자료는 SPSS 11.0 통계 프로그램을 이용하여 실수와 백분율, 평균과 표준편차, t-test, ANOVA, Scheffe 검정, Pearson correlation coefficient, 다중회귀분석을 이용하여 파악하였다. 연구결과 간호학생이 인식하는 간호사의 이미지 중 전통 개인적 이미지보다는 전문 사회적 이미지가 전문직 사회화와 유의한 상관관계를 보였으며, 전문직 사회화에 가장 크게 영향을 주는 요소는 간호에 대한 만족도와 전문 사회적 이미지로 나타났다. 전통 개인적 이미지는 전문직 사회화의 세부영역 중 소명의식, 의사결정과 통계적으로 유의하였고 전문 사회적 이미지는 소명의식, 성숙, 독립성, 의사결정 모두에서 통계적으로 유의한 상관관계를 나타냈다.

본 연구의 결과를 토대로 다음과 같이 제언한다.

1. 간호학생이 보유하는 간호사 이미지는 임상현장에서의 간호사의 역할과 정체성을 통해 가장 많은 영향을 받으므로 임상실습 지도자나 임상 간호사를 역할 모델로 훈련시켜 적용할 수 있는 preceptorship에 대한 모듈의 개발이 필요하다.
2. 대중매체를 통해 간호학생이 인식하는 간호사 이미지는 임상실습 경험 후 인식하는 간호사의 이미지와 상당한 차이가 있으므로, 다양한 영역의 전문적인 간호사 이미지를 반영할 수 있는 전략개발과 제도적 장치에 대한 연구가 간호전문직 단체나 교육기관을 중심으로 개선되어야 한다.
3. 간호사의 이미지에 대한 학생들의 인식과 개념을 다양한 방법으로 표현할 수 있는 교과내용의 구성과 학습전략에 대한 연구를 제언한다.

## 참 고 문 헌

- 문영임, 임미림, 윤경이 (1998). 텔레비전 드라마의 간호사 이미지에 대한 분석. *대한간호*, 37(2), 44-51.
- 성현란 (1978). 일부 간호학생의 여성성과 간호상과의 상관관계. *대한간호학회지*, 8(2), 39-46.
- 송인자 (1993). 간호이미지에 관한 의사, 간호사, 병원직원 및 일반인의 견해 비교분석. *대한간호*, 32(2), 51-62.
- 양일심 (1998). 간호사 이미지 결정 요인에 관한 연구. *간호행정학회지*, 4(2), 289-306.
- 양진주 (2003). 첫 임상실습 전·후 간호학생이 지각한 간호사 이미지. *한국간호교육학회지*, 9(1), 64-72.
- 윤은자 (1995). *간호단위 관리자의 전문 간호 이미지연구*. Q방법론적 접근 중앙대 대학원 박사 학위논문.
- 이숙자 (1986). *임상간호원의 간호상에 관한 조사연구*. 고려대 대학원 석사 학위논문.
- 전춘영 (1993). 간호이미지 향상 전략 방안-간호부서의 활동 계획과 실시 및 평가. *대한간호*, 32(2), 43-49.
- 정면숙 (1995). *병원 간호서비스의 리포지셔닝을 위한 이미지 분석*. 서울대 대학원 박사 학위논문.
- Cohen, H. A. (1991). *The Nurse's Quest for a Professional Identity*. Addison-Wesley, Menlo Park, California.
- Connolly, F. M., & Clandinin, D. J. (1985). Personal practical knowledge and the modes of knowing: relevance for teaching and learning. In *Learning and Teaching: The Ways of Knowing*, 84th Year Book of the National Society for the Study of Education. Part 2(Eisner E. ed.), University of Chicago Press, Chicago, pp. 174-198.
- Cook, T. H., Gilmer, M. J., & Bess, C. J. (2003). Beginning Students' Definitions of Nursing: An Inductive Framework of Professional Identity. *J of Nurs Edu*, 42(7), 311-317.
- Curan, C. R. (1985). Effective utilization of the media(Ed). *Current Issues in Nursing*.

- McClosky, J. C. Blackwell Scientific Pub.
- de Toit, D. (1995). A sociological analysis of the extent and influence of professional socialization on the development of a nursing identity among nursing students at two universities in Brisbane, Australia. *J Adv Nurs*, 21(1), 164-171.
- Harvey, V. C. (1997). Students' perceptions of their nursing: their relationship to attrition. *J Nurs Edu*, 36, 383-389.
- Kalisch, P. A., & Kalisch, B. J. (1982). The images of the nurses in motion pictures. *AJN, April*, 605-612.
- Kalisch, P. A., & Kalisch, B. J. (1983). Improving the image of nursing. *AJN*, 48-51.
- Kiger, A. M. (1993). Accord and discord in students' images of nursing. *J Nurs Edu*, 32, 309-317.
- Kotler, P., & Clarke, R. N. (1987). *Marketing for Health Care Organizations*. New Jersey. Prentice Hall Inc.
- Melia, K. M. (1987). *Learning and Working. The Occupational Socialization of Nurses*. Tavistock, London.
- Moore, W. E. (1970). *The Professions: Roles and Rules*. Russel Sage, New York.
- Moore, B., Singh, B., & Tun, A. (1983). An analysis of the factors which impinge on nurses' decision to enter, stay in, leave, or re-enter the nursing profession. *J Adv Nurs*, 8, 227-235.
- Nesler, M. S., Hanner, M. B., Melburg, V., & McGowan, S. (2001). Professional Socialization of Baccalaureate Nursing Students: Can Students in Distance Nursing Programs Become Socialized? *J Nurs Edu*, 40(7), 293-302.
- Randle, J. (2003). Changes in self-esteem during a 3 year pre-registration diploma in higher education nursing programme. *Learning in Health & Social Care*, 2(1), 51-60.
- Smith, P. (1992). *The Emotional Labour of Nursing: How Nurses Care. Its Impact on Interpersonal Relations, Management and the Educational Environment in Nursing*. Macmillan Press, London.
- Spouse, J. (2000). Talking pictures? investigating personal knowledge through illuminative art work. *Nurs Times Res*, 5, 253-261.
- Watson, R., Deary, I. J., & Lea, A. (1999). A longitudinal study into the perceptions of caring and nursing among student nurses. *J Adv Nurs*, 29, 1228-1237.

- Abstract -

### The Effects of Image of Nurses on Professional Socialization Among Nursing Students

Oh, Duk Ja · Choi, Chul Ja  
Kwon, Bo Eun · Park, Yeon Hwan\*

**Purpose:** To exam image of nurses and factors on professional socialization of nursing students. **Method:** A descriptive study was performed and data was analysed with SPSS-PC Win(version 11.0). Image of nurses was measured by traditional-personal image and professional-social image(20 items, 5-Likert). Professional socialization was measured by revised Professional Socialization Scale(52 items, 5-Likert). A total of 135 students were participated. **Result:** Professional-social image showed stronger effect rather than traditional-personal image on Professional socialization. Commitment and Decision making were potent factors on traditional-personal image, and Commitment, Maturity, Independence and Decision making were statistically significant to explain

\* Seoul Women's College of Nursing

professional-social image. Factors influenced positively professional socialization were job satisfaction and professional-social image. **Conclusion:** The results of this study suggest that focus of nursing education have to shift in values and personality traits to professional-oriented value system. Results indicate the importance of encouraging professional

socialization and cultivation of positive, personal self-esteem for nursing students through establishing nursing identity. Also, clinical role model was trained effectively.

Key words : Image of nurse, Professional socialization