

산후관리시설의 사용실태 및 사용자 요구에 관한 연구

Space Usage and User Needs of Postpartum Care Centers

손여림* / Son, Yeo-Rym

황연숙** / Hwang, Yeon-Sook

Abstract

This study examined the current space usage of postpartum care center and postpartum mother's assessment of postpartum care center. This study was conducted questionnaire web survey. 220 women who used postpartum care center were surveyed.

The data were analyzed by using SPSS Program for Win 12.0. Frequency, percentage, mean were used. The major findings were as follows: The postpartum care center was consisted of 5 areas such as living area, sanitary area, public area, service area and administration area. Living and public area were mainly occupied, but service area was insufficient. The users showed high satisfaction with mother room, and low satisfaction with nursing room and shower room. The users complained of size of mother room, collaboration with others in shower room and toilet. The users wanted guest meeting room for users' privacy of living room. The users wanted service area such as massage room, fitness room, physical care room.

키워드 : 산후관리시설, 산모, 거주후 평가, 만족도, 요구

Keywords : postpartum care centers , postpartum mother, POE, satisfaction, user needs

1. 서론

1.1. 연구의 배경 및 목적

고도의 산업화에 따른 사회구조의 변화는 가족구조 및 가정 생활의 기능에 까지 변화를 가져왔으며 과거에 주로 가정에서 이루어졌던 많은 기능들이 사회적 기능으로 변화되고 있다. 그 중 하나가 여성을 중심으로 한 출산 후 관리의 변화인데 이전에 가정에서 이루어졌던 이 기능은 더 이상 가정에서 해결하는데 한계를 가지게 되었다. 즉 가족 기능이 축소됨에 따라 출산 후 병·의원에서 퇴원한 산모를 도울 수 있는 산후관리자가 부족하게 되어 가정에서의 산후관리가 어렵게 되었다.

이와 더불어 건강의 중요성이 대두되는 최근의 시점에서 여성의 출산 후 산후관리는 질적으로 우수한 산후관리를 받고 싶어하는 산모들의 요구가 높아짐에 따라 보다 더 전문성을 요구하게 되었다. 이러한 요구로 산모들이 다양한 산후관리 프로그램을 통해 산후관리 및 육아에 대한 지식을 교육받고 신체적·정신적 회복에 질적인 도움을 줄 수 있는 산후관리시설이 필요하게 되었다.

산모들은 가정내에서의 산후조리보다 체계화되고 다양한 서비스를 받을 수 있으며 가족의 부담감을 감소시킬 수 있고 경제적이어서 산후관리시설을 선호하고 있다. 여성들의 90% 이상이 산후관리시설을 필요한 시설로 보고 있다는 한 여성단체의 설문조사 결과는 이것이 결코 일시적인 현상이 아니라 사회적 공간으로 중요시 되어야 함을 의미하는 것이다.¹⁾

산후관리시설은 산모의 신체적 건강을 빨리 회복시켜 가정 또는 직장으로 복귀하는데 도움을 주고 산후에 겪을 수 있는 정신적 우울증을 예방시킬 수 있도록 계획되어야 한다. 현재까지 진행되어온 산후관리시설 관련 연구들은 간호학적 관점에서 주로 연구되어왔을 뿐 건축 및 실내디자인학적 관점에서는 공간구성 및 현황에 관한 연구²⁾와 산모실을 중심으로 한 만족도 연구³⁾가 유일하게 다뤄졌으며 특히 실내디자인 관점의 산후관리시설의 사용실태평가 및 요구에 관한 연구는 없는 실정이다.

산모들은 육체적, 정신적으로 가장 힘든 시기에 가족과 떨어져 저서 낮은 공간에서 생활을 해야 하므로 산후관리시설은 산모들에게 보다 더 친근하고 쾌적한 환경으로 작용되기 위해 산모

1) 전익진, 신생아 2명 비슷한 증세 또 입원, 중앙일보, 2001. 11. 2.
2) 김혜혜, 산후조리원의 공간구성 및 규모계획에 관한 연구, 강원대학교 석사학위 논문, 2002.
3) 이종희, 산후관리시설의 이용자 만족도와 현 실태에 관한 연구-산모실을 중심으로, 한국디자인학회지, 제 8호, Vol.16, No.3, 2003.

* 정회원, 한양대학교 생활과학대학 실내환경디자인학과 석사
** 정회원, 한양대학교 생활과학대학 실내환경디자인학과 부교수

들의 공간사용평가는 중요하다.

따라서 본 연구는 최근 산후관리시설을 이용했던 여성을 대상으로 산후관리시설의 공간사용실태와 시설에 대한 만족도 및 요구특성을 통해 산후관리시설의 현황에 대한 문제점을 분석하고 개선방안을 모색하고자 하였다. 이를 통해 산모들이 더욱 만족할 수 있는 산후관리시설의 계획을 위한 기초적 자료를 제공하고자 한다.

1.2. 연구내용 및 연구방법

설문지를 구성하기 전에 사전조사로서 인터넷조사와 사례조사를 실시하였다. 인터넷을 통해 산후관리시설에 대한 전반적인 공간구성 현황을 살펴보고 사용실태를 직접적으로 살펴보기 위하여 서울시에 위치한 6개의 산후관리시설에 대한 사례조사를 실시하였다. 이와 더불어 선행연구⁴⁾를 분석하여 설문지를 구성하였고 주거 및 실내디자인관련 교수 2인에게 설문내용의 타당도를 검증받았다. 30부의 설문지를 예비조사하였고 신뢰도를 분석한 결과 Cronbach's alpha가 0.8이상으로 신뢰성이 있는 것으로 나타났다⁵⁾.

<표 1> 연구내용 및 분석방법

구분	문항구성	내용	분석방법
산후관리시설의 사용실태 및 요구	일반적인 특성	연령, 학력, 직업, 월소득, 거주지역	빈도, 백분율
	이용특성	이용기간, 이용시기, 운영형태, 이용비용, 이용횟수, 선택동기	빈도, 백분율
	생활행위	전반적인 생활행위 (생활방식, 수유장소, 식사장소, 방문장소) 산모실, 휴게실에서의 생활행위	빈도, 백분율
	공간별 만족도	산후관리시설의 공간구성 산후관리시설의 만족도 및 불만이유	빈도, 백분율, 평균
	요구특성	생활행위에 따른 선호공간 (생활방식, 수유장소, 식사장소, 방문장소) 각공간의 필요정도, 각실에서 요구되는 실내환경특성	빈도, 백분율, 평균

본 조사에서는 산후관리시설을 이용한 출산 여성 220명을 대상으로 인터넷 설문조사를 실시하였다. 인터넷 설문조사는 설문지를 서버이용 웹을 구축하여 홈페이지⁶⁾에 올려놓고 웹사이트를 방문하는 설문대상자들에게 이루어졌다.

4) 황연숙·오찬옥, 병원의 실내환경특성에 관한 연구, 한국실내디자인학회지, 2002, 김혜혜, 산후조리원의 공간구성 및 규모계획에 관한 연구, 강원대학교 석사학위 논문, 2002, 황나미 외, 산후조리원 운영 및 이용자 관리현황과 제도화 방안, 보건복지부, 2001, 이종희, 산후관리시설의 이용자 만족도와 현 실태에 관한 연구, 2003, 최영선, 산후조리원 재원 산모의 산후관리와 프로그램에 대한 요구도와 만족도, 한양대학교 석사학위 논문, 2004 을 참고하여 설문지를 구성하였음.

5) 예비조사시에 cronbach's alpha 값이 산후관리시설의 만족도 0.82, 산후관리시설의 필요도 0.81로 나타났으며, 본조사시에 각각 0.87, 0.84로 분석되어 신뢰도가 높은 것으로 나타났다.

6) <http://www.poller.com>

자료의 신뢰도를 확보하기 위해 모순된 응답을 하거나 문항에 응답을 하지 않았을 경우에는 자동으로 중지되게 하였다. 자료수집기간은 2005년 4월 14일부터 4월 25일까지 실시하였다. 분석방법으로는 SPSS for Win 12.0 통계프로그램을 이용하여 빈도, 백분율, 평균을 사용하여 분석하였다.

2. 산후관리시설의 이론적 배경

2.1. 산후관리시설의 정의

산후관리란 출산 후에 신체적, 정신적, 사회적으로 변화된 여성의 신체를 회복시켜 질병의 예방과 함께 산후병의 치료를 하는 것이다. 산후관리의 목적은 모체의 건강을 유지함으로써 아기의 건강을 증진시키고, 산모의 산후 신체적, 정신적 또는 정서적, 사회적 변화로부터 회복을 증진시키는데 있다. 이러한 산후관리 기간은 대개 출산후 6-8주로서 산모와 신생아에게 신체적, 정서적 건강문제가 갑자기 발생할 수 있는 시기이다.⁷⁾ 이러한 중요한 시기에 산모의 신체적, 정신적 건강을 회복시키기 위해 특별히 음식, 활동, 거처 등을 일정기간 제공하여 임신 전의 건강 상태로 회복하게 도와야 하는 기관이 산후관리시설이다.

산후관리시설은 1996년 10월 최초로 생겨난 이래 현재 약 300여개가 운영되고 있으며⁸⁾ 산후조리원, 산후조리센터, 산후관리시설, 산후관리센터, 모아센터등의 이름으로 사용되고 있다. 산후관리시설은 산모들이 함께 생활하며 육아에 대한 상식 및 산후관리에 도움이 되는 지식을 습득하게 하고, 다양한 산후관리 프로그램을 제공하면서 산모의 이용요구가 높아지고 있다. 그러나 산후관리시설은 법적인 기준이 명확하지 않고 숙박업으로서의 몇 개 규정만을 따르고 있는 실정이므로 실내환경 측면의 다양한 문제점을 내포하고 있다.

산후관리시설 이용자들의 긍정적인 반응과 시설 이용 산모의 재이용 의사가 61.7%로 나타난 선행연구⁹⁾에서도 볼 수 있듯이 산후관리시설은 산모와 신생아에게 있어서 중요한 전문기관으로의 발전 필요성을 충분히 가지고 있다. 또한 최근에는 산모들의 개인적 성향과 요구가 다양해지고 높아짐에 따라 산후관리시설의 기능과 환경이 중요한 요인으로 작용된다.

2.2. 산후관리시설의 운영형태

산후관리시설은 법적 시설기준이 정해지지 않은 형태로 개설, 운영됨에 따라 전국 산후관리시설 개설현황을 정확하게 파악

7) 하현수·이경혜, 모성 및 부인간호학, 신광출판사, 1991, p.427.

8) 황나미 외, 산후조리원 운영 및 이용자 관리현황과 제도화 방안, 보건복지부, 2001, p.46.

9) 현순철, 우리나라 산후조리원의 실태 및 개선방안에 관한 연구, 경희대학교석사학위 논문, 2000, pp.18-21.

약하는 데에는 어려움이 있으나 전국 산후관리시설 개설수는 2001년 3월 1일 기준 304개소이다. 산후관리시설 소재지역의 분포를 보면 58.9%가 광역시 이상의 대도시 지역에 위치하며, 서울과 경인지역에 과반수 이상(58.2%)이 분포되고 있다. 산후관리시설의 건물사용 현황을 살펴보면 5층 이상인 경우가 34.4%, 3-4층이 33.6%로서 비상시나 응급상황 발생시 안전대비가 필요한 환경에 처해있다고 볼 수 있다. 산후관리시설의 건물형태는 87.7%가 상가건물, 8.5%는 의료기관 건물이었고 간호사, 간호조무사, 일반인이 개설한 시설의 각 12.5%, 16.7%, 1.2%는 의료기관 건물에 개설하였다.¹⁰⁾

산후관리시설의 운영적 형태방법¹¹⁾은 <표 2>와 같이 세 가지로 운영되고 있다. 병·의원 지원에 따라 병·의원 부설로 운영되고 있는 형태와 병·의원의 시설 공유 없이 독립적으로 운영되고 있는 형태로서 크게 체인형식과 개인이 운영하는 시설로 나눌 수 있다.

<표 2> 운영방식에 따른 산후관리시설

운영방식		특징
종합·일반 병원/의원 (산부인과·소아과 포함)		• 병원이나 의원 등 전문 의료기관에서 운영 • 산과병동을 산후관리시설로 이용하거나 병원과는 동일 건물 내에서 수평/수직 또는 같은 대지에 별도로 시설하여 접근
독립시설	개인 시설	• 병·의원과 업무 협력 없이 단독운영 • 개인이 운영하고 있는 방식
	체인 시설	• 병·의원과 업무 협력 없이 단독운영 • 체인점으로 운영되고 있는 방식

2.3. 산후관리시설의 관리

선행연구에 의해 지적되고 있는 산후관리시설의 문제점은 산후관리시설에 대한 법규가 없어 이로 인해오는 건강과 서비스의 문제점이다. 현재 산후조리원은 세무서에 신고만 하면 아무나 설립할 수 있고, 시설, 인력, 서비스 내용에 대해서도 아무런 기준이 없다. 그러나 산후조리원 서비스에 대한 사회적 요구가 높고 산모와 신생아의 건강과 관련된 문제가 생길 위험도 높기 때문에 산후조리원의 시설과 인력, 서비스 내용에 대한 관리 방안과 기본적인 제도나 규정이 있어야 한다¹²⁾. 특히 제도적 장치는 시급히 법제화해야 할 사항이라고 하면서 현순철¹³⁾은 신생아들이 한방에서 관리됨에 따라 전염병에 대한 대처방안이 미흡함에 대해 지적하였다. 황나미¹⁴⁾는 대처방안으로서 산후관리시설의 장은 산모와 신생아에게 건강상의 위해요인이 발생하지 않도록 산후조리원을 위생적이고 안전하게 관리하

10) 황나미 외, Op. Cit., 2001. p.47.

11) 손여림, 산후관리시설의 실태현황과 만족도연구, 한양대학교 석사학위 논문, 2005, p.9.

12) 최영선, 산후조리원 체인 산모의 산후관리와 프로그램에 대한 요구도와 만족도, 한양대학교 석사학위 논문, 2004, p.57.

13) 현순철, Op. Cit., 2000, p.69.

14) 황나미 외, Op. Cit., 2001, p.130.

고 관찰 보건소에서 정기적으로 위생관리 서비스에 관한 평가를 실시하여야 한다고 제안하였다.

정현¹⁵⁾은 산후조리원을 이용했던 산모들은 몸의 청결이나 산후체조와 같은 신체적 요구, 모아접촉과 직원의 친절함과 같은 정서 심리적 요구, 피임이나 육아에 대한 교육요구, 병실이나 환경의 청결과 같은 환경적 간호요구를 가지며 그중 신생아에 대한 간호요구를 가장 높게 지적하였다.

병원에서 운영되어지는 산후조리원의 프로그램은 산후에 일어날 수 있는 질병과 관련하여 의료상담등 다양한 의료 프로그램이 있으며 우울증 예방을 위한 레크레이션과 뮤직 프로그램 등 점점 더 다양한 프로그램이 개발되고 있다. 산모들은 산후조리원에 대해 대체적으로 만족하는 경향을 나타내고 있었으며 편리한 신생아 관리와 전문적인 관리를 받기위해 재이용하겠다고 응답하였다.¹⁶⁾

2.4. 산후관리시설의 공간구성

산후관리시설의 공간 구성은 <표 3>과 같이 거주공간, 위생공간, 공용공간, 서비스공간, 관리공간으로 구분된다. 각 실의 특성을 간단히 살펴보면 다음과 같다.

<표 3> 산후관리시설의 실구성¹⁷⁾

구분	필요실
거주공간	산모실, 신생아실, 수유실, 환아격리실
위생공간	샤워실, 화장실, 좌욕실
공용공간	휴게실(다목적실), 식당
서비스공간	맞사지실, 적외선치료실, 찜질실, 향토방
관리공간	사무실, 현관, 면회실 및 휴게실, 세탁실, 창고 및 부속시설

(1) 거주공간

거주공간은 산모와 신생아가 주로 생활하는 공간으로 산모실과 신생아실, 수유실, 환아격리실에 해당된다. 산모실은 입식과 좌식으로 구분되며 <그림 1, 2 참조>¹⁸⁾, 출산후 가족과 떨어져 지내야 하는 산모들에게 집과 같이 안락하고 따뜻한 분위기를 제공해주어야 한다¹⁹⁾. 신생아실은 각종 감염에 노출되기 쉬우므로 모든 면에서 전문성이 요구된다. 신생아실은 신생아 보호, 목욕 및 기저귀 갈기, 조유, 젖병 세척 및 소독 등을 하는 공간이다²⁰⁾. 수유실은 산모들의 수유가 이루어지는 공간으로 산모가 편안하게 아기를 안고 수유를 할 수 있게 하며

15) 정현, 산후조리원을 이용한 산모의 간호요구 및 만족도, 연세대학교 석사학위 논문, 1999, p.56.

16) 최정, 산후조리원 프로그램에 대한 산모의 요구도 및 만족도, 경희대학교 석사학위 논문, 2001, pp.43-44.

17) 손여림, Op. Cit., 2005, p.12.

18) 사진은 연구자가 사례조사시에 촬영하였음.

19) 신경주 외, Op. Cit., 2005, p.321.

20) 김혜혜, Op. Cit., 2002, p.53.

<그림 3 참조>²¹⁾ 다른 산모와 공동으로 사용하므로 시각적 프라이버시를 고려해야 한다. 감염의 우려가 높은 신생아들을 위해 반드시 별도의 환아격리실이 필요하다²²⁾.

(2) 위생공간

위생공간은 산모와 신생아의 감염 및 질병예방을 위한 수세 시설이 갖춰진 공간으로 샤워실, 화장실, 좌욕실에 해당된다. 산모가 한기를 느끼지 않게 온도에 유의해야 한다²³⁾. 화장실은 산모실에 부속시켜 설치하거나 공용으로 사용하기도 한다. 좌욕실은 주로 화장실 옆에 인접하여 설치되는데 대부분 다른 사람들과 공동으로 사용한다.

(3) 공용공간

공용공간은 산모들이 공동으로 생활하고 이용하는 공간으로서 휴게실(다목적실)과 식당에 해당된다. 휴게실은 산모들이 모여서 자유로운 공동체 생활을 하거나 단체 프로그램이 진행되는 주된 공간으로서<그림4참조>²⁴⁾ 산후체조, 산후교육, 피부미용교육, 육아 및 건강강좌, 아기 맛사지 교육, 비디오시청, 동작 프로그램, 레크레이션 등과 같은 다양한 활동이 이루어진다²⁵⁾.

(4) 서비스공간

산모의 빠른 신체적, 정신적 회복을 위한 여러 가지 프로그램이나 시설을 갖춘 공간으로서 적외선 치료실, 맛사지실, 찜질탕 황토방과 같은 다양한 서비스 공간에 해당된다. 맛사지실은 피부 맛사지, 발맛사지, 유방맛사지등이 시행되는 공간이며 적외선치료실은 적외선 기기를 비치하여 산모들의 산후회복에 도움을 준다.

(5) 관리공간

관리자 및 운영자들이 이용하는 공간으로서 사무실, 직원 휴게실, 세탁실, 창고 및 부속실등 산모와 신생아들을 위한 지원 공간에 해당된다. 사무실은 출입관리, 상담 등을 하는 곳으로 산후관리시설의 규모가 작으면 간호근무실과 공유하여 사용하기도 한다.



<그림 1> 좌식 산모실



<그림 2> 입식 산모실



<그림 3> 샤워실



<그림 4> 휴게실

21)신경주 외, Op. Cit., 2005, p.323.

사진은 연구자가 사례조사시에 촬영하였음.

22)김혜혜, Op. Cit., 2002, p.55.

23)이중희, Op. Cit., 2003, p.389.

24)사진은 연구자가 사례조사시에 촬영하였음.

25)손여림, Op. Cit., 2005, p.16.

3. 연구결과 및 분석

3.1. 조사대상자의 일반적 특성

조사대상자인 산모의 연령은 30대 산모가 71.4%로 20대 산모보다 2배 이상 높게 나타났다. 산모의 학력은 전문대졸 이상이 68.2%로 나타나 응답자들이 고학력임을 알 수 있었다. 산모의 직업은 주부가 55.9%로 가장 높게 나타났으며 사무직, 전문직 등 직장을 가지고 있는 산모도 많았다. 산모의 월평균 소득은 200-400만원이 52.3%로 가장 높게 나타났다. 산모의 거주지역은 서울지역이 42.3%로 가장 높게 나타났으며 경기지역(25.5%), 경상지역(19.5%), 전라지역(7.3%)순으로 나타났다.

<표 4> 조사대상자의 일반적 특성

	항목	빈도	백분율
연령	20대	63	28.6
	30대	157	71.4
	계	220	100.0
학력	고졸	70	31.8
	전문대졸	38	17.3
	대졸	104	47.3
	대학원졸	8	3.6
	계	220	100.0
직업	주부	123	55.9
	전문직	31	14.1
	사무직	39	17.7
	판매직,서비스직	10	4.5
	행정 관리직	5	2.3
	기타	12	5.5
	계	220	100.0
월소득	200만원 미만	73	33.2
	200-400만원 미만	115	52.3
	400-600만원 미만	25	11.4
	600-800만원 미만	7	3.2
	계	220	100.0
거주지역	서울	93	42.3
	경기지역	56	25.5
	경상지역	43	19.5
	전라지역	16	7.3
	기타	12	5.5
	계	220	100

3.2. 조사대상자의 산후관리시설 이용특성

산후관리시설의 이용특성을 이용기간, 이용시기, 운영형태, 이용비용, 이용횟수, 선택동기로 구분하여 조사한 결과 <표 5>와 같이 나타났다. 산모의 산후관리시설 이용기간은 2주를 이용한 경우가 50.0%로 가장 높게 나타났다.

산후관리시설 이용 시기는 3·4·5월을 봄, 6·7·8월을 여름, 9·10·11월을 가을, 12·1·2월을 겨울로 분류했을 때 겨울과 봄에

이용하는 경우가 각각 30.0%, 29.5%로 높게 나타났다.

산후관리시설 운영형태는 독립적인 체인형태로 운영되는 방식이 36.8%로 가장 높게 나타났으며, 개인이 운영하는 독립시설(34.5%), 병·의원 부설(28.6%) 순으로 나타났다.

산후관리시설의 이용비용은 2주를 기준으로 하였을 때 100~150만원이 41.4%로 가장 높게 나타났으며, 100만원 미만(39.5%), 150~200만원 미만(41.4%), 200~250만원 미만(4.1%)순으로 나타났다.

산후관리시설의 이용횟수는 1회가 90.5%로 거의 대부분을 차지하였다.

조사대상자의 산후관리시설 선택 동기는 주변인의 추천이 35.5%로 가장 높게 나타났는데 이는 정현의 연구²⁶⁾와도 일치하는 결과이다. 그다음으로는 위치, 시설 등의 순으로 나타났다. 따라서 산후관리시설을 선택하는 동기는 타인의 추천이나 집과 인접한 위치가 중요한 요인으로 작용하는 것을 알 수 있다.

<표 5> 조사대상의 이용특성

항목	빈도	백분율	
이용기간	1주	56	25.5
	2주	110	50.0
	3주	36	16.4
	4주이상	18	8.2
	계	220	100.0
이용시기	봄	65	29.5
	여름	39	17.7
	가을	50	22.7
	겨울	66	30.0
	계	220	100.0
운영형태	병·의원부설	64	28.6
	독립시설(개인)	76	34.5
	독립시설(체인)	81	36.8
	계	220	100.0
이용비용 (2주 기준)	100만원 미만	87	39.5
	100~150만원 미만	91	41.4
	150~200만원 미만	33	15.0
	200~250만원 미만	9	4.1
	계	220	100.0
이용횟수	1회	199	90.5
	2회 이상	21	9.5
	계	220	100.0
선택동기	위치	71	32.3
	시설	52	23.6
	비용	6	2.7
	광고	7	3.2
	주변인의 추천	78	35.5
	이전의 경험	6	2.7
	계	220	100.0

3.3. 산후관리시설에서의 생활행위

산후관리시설의 생활행위 산후관리시설에서의 전반적인 생활행위, 산모의 주요 개인공간인 산모실에서의 생활행위, 산모의 주요 공용공간인 휴게실에서의 생활행위로 구분하여 조사하

였다.

(1) 산후관리시설에서의 전반적인 생활행위

산후관리시설에서의 산모의 생활행위를 생활방식(입식/좌식), 수유장소, 식사장소, 방문장소로 나누어서 현황을 알아보았다.

■ 생활방식(입식/좌식)

산후관리시설에서 좌식생활을 한 산모가 69.5%로 입식생활을 한 산모(30.5%)보다 높게 나타났다.

■ 수유장소

산모의 수유장소로는 산모실을 이용한 경우가 52.7%로 가장 높게 나타났으며 수유실(35.5%), 휴게실(5.9%), 신생아실(4.5%) 순으로 나타났다.

■ 식사장소

산모의 식사장소로는 식당을 이용한 경우가 54.4%로 가장 높게 나타났으며 산모실(42.7%), 휴게실(2.3%), 기타(0.5%)순으로 나타났다.

■ 방문장소

방문객을 만나는 장소로는 산모실을 이용한 경우가 72.7%로 휴게실(27.3%)이라고 응답한 경우보다 높게 나타났다.

(2) 산모실에서의 생활행위

산모실에서의 생활²⁷⁾은 <표 6>와 같이 TV시청이 94.1%로 가장 높게 나타났으며 방문객과의 대화(88.2%), 모유수유(75.5%) 순으로 나타났다. TV시청, 방문객과의 대화, 휴식, 모유수유의 경우 50%이상 행해지는 것으로 나타났으며 독서, 산모들과의 대화, 음악감상, DVD감상, 인터넷의 이용은 낮게 나타났다. 따라서 산모실에서는 휴식과 가족 및 방문객과의 대화, TV시청과 같이 개인적 활동을 하는 것으로 나타났다.

<표 6> 산모실에서의 생활행위

산모실에서의 생활행위	빈도	백분율
TV시청	207	94.1
인터넷	6	2.7
음악감상	37	16.8
DVD, 비디오감상	9	4.1
휴식	185	84.1
독서	104	47.3
방문객과의 대화	194	88.2
모유수유	166	75.5
산모들과의 대화	85	38.6

(3) 휴게실에서의 생활행위

휴게실(다목적실)에서의 생활²⁸⁾은 <표 7>과 같이 산모들과의

27)산모실에서의 생활행위는 다중응답하여 합계가 100%가 넘음. 따라서 전반적인 생활행위와 산모실에서의 생활행위에 대한 백분율과는 차이가 있음.

28)휴게실에서의 생활행위는 다중응답하여 합계가 100%가 넘음. 따라서 전반적인 생활행위와 휴게실에서의 생활행위에 대한 백분율과는 차이가 있음.

26)정현, Op. Cit., 1999, p.23.

대화가 86.4%로 가장 높게 나타났으며 방문객과의 대화(73.2%), TV시청(67.3%), 산후체조(66.8%), 각종교육(51.4%) 순으로 나타났다. 따라서 산모들은 휴게실에서 산모들의 여가시간에 대화 및 만남의 장소로서 적극적으로 활용되고 있는 것을 알 수 있다. 휴게실에서는 그룹활동이 이루어지므로 큰 영역의 공간이 필요하기도 하지만 동시에 다양한 소그룹 또는 개인활동이 이루어지기도 하므로 영역분리가 이루어지는 것이 바람직하다.

<표 7> 휴게실에서의 생활행위

휴게실에서의 생활행위	빈도	백분율
TV시청	148	67.3
인터넷	60	27.3
음악감상	46	20.9
DVD, 비디오감상	29	13.2
독서	53	24.1
방문객과의 대화	161	73.2
산후체조	147	66.8
맛사지	81	36.8
각종교육	113	51.4
모유수유	58	26.4
산모들과의 대화	190	86.4

3.4. 산후관리시설의 만족도

(1) 산후관리시설의 공간구성

산후관리시설의 공간구성²⁹⁾은 <표 8>과 같이 1인실 산모실이 93.6%로 가장 높게 나타났으며 신생아실(90.5%), 휴게실(84.5%), 공동 좌욕실(82.7%), 식당(67.3%), 공동화장실(65.7%), 수유실(61.4%), 공동샤워실(56.4%) 순으로 나타났다.

산후관리시설은 주로 개인용 산모실, 신생아실, 수유실, 휴게실, 식당과 같은 기초적인 필요시설만 구성되어 있는 것으로 조사되었다. 개인용 샤워실, 개인용 화장실의 구성비율은 50%가 되지 않았고 물리치료실, 황토방과 같은 서비스 공간의 구성비율은 저조한 것으로 나타났다.

<표 8> 산후관리시설의 공간구성

공간	빈도	백분율	공간	빈도	백분율
산모실(1인실)	206	93.6	샤워실(공동)	124	56.4
산모실(2-3인실)	69	31.4	샤워실(개인)	98	44.5
휴게실	186	84.5	세면실(공동)	123	55.9
신생아실	199	90.5	세면실(개인)	91	41.4
환아격리실	42	19.1	화장실(공동)	138	62.7
신생아목욕실	93	42.3	식당	148	67.3
수유실	135	61.4	맛사지실	75	34.1
좌욕실	182	82.7	황토방	50	22.7
적외선치료실	67	30.5	체형관리실	36	16.4
물리치료실	41	18.6	PC실	38	17.3
사우나실	42	19.1	강의실	43	19.5

(2) 산후관리시설의 공간별 만족도

조사대상 산모가 산후관리시설의 각 공간을 어떻게 평가하

29) 선행연구 및 사례조사 분석에서 추출된 공간의 종류를 제시하였다.

고 있는지 전반적인 만족도 및 불만족 이유를 살펴보았다. 평가척도는 '매우 만족', '만족', '보통', '불만족', '매우 불만족'의 5점 척도를 사용하였다. 산후관리시설의 공간별 만족도는 <표 9>와 같이 나타났는데, 산모실의 만족도 평균이 3.36으로 가장 높게 나타났으며 식당(3.26), 신생아실(3.25) 순으로 높았다. 반면에 수유실(3.03)과 샤워실(3.03)의 만족도가 타공간에 비해 낮게 나타났다.

<표 9> 공간별 만족도

N=220

항목	매우 불만족		불만족		보통		만족		매우 만족		평균
	f	%	f	%	f	%	f	%	f	%	
산모실	1	0.5	26	11.8	96	43.6	86	39.1	11	5.0	3.36
신생아실	4	1.8	18	8.2	126	57.3	64	29.1	8	3.6	3.25
휴게실	2	0.9	24	10.9	136	61.8	29	22.3	9	4.1	3.18
수유실	6	2.7	34	15.5	132	60.0	43	19.5	5	2.3	3.03
좌욕실	5	2.3	34	15.5	107	48.6	64	29.1	10	4.5	3.18
샤워실	6	2.7	46	20.9	115	52.3	41	18.6	12	5.5	3.03
세면실	1	0.5	26	11.8	132	60.0	51	23.2	10	4.5	3.2
화장실	1	0.5	25	11.4	122	55.5	60	27.3	12	5.5	3.13
식당	6	2.7	26	11.8	124	56.4	61	27.7	3	1.4	3.26

* 평균점수가 높을수록 만족도 높음. 매우 만족 5점, 만족 4점, 보통 3점, 불만족 2점, 매우 불만족 1점으로 체크함

공간별 불만족의 이유는 <표 10>와 같이 각 공간마다 다르게 나타났다. 산모실의 경우는 '좁아서'가 37%로 가장 높게 나타났으며 신생아실, 휴게실, 식당의 경우는 '시설이 부족하거나 없어서'가 가장 높게 나타났다. 또한 수유실, 좌욕실, 샤워실, 세면실, 화장실의 불만족 이유는 모두 '다른 사람과 공동으로 사용해서'가 가장 높게 나타났다. 따라서 산모들은 개인공간에 대한 요구가 높으며 프라이버시를 중요시하고 있다는 것을 알 수 있다. 이러한 결과는 산모들이 산후관리시설 사용시 위생·관리를 가장 중요시한다는 점과 일치하고 있다.

<표 10> 불만족 이유

구분	불만족 이유	
	1순위	2순위
산모실	좁아서(37%)	시설이 부족하거나 없어서 (30%)
신생아실	시설이 부족하거나 없어서 (32%)	편리하지 않아서 (18%)
휴게실	시설이 부족하거나 없어서 (56%)	소음으로 인하여 (8%)
수유실	공동으로 사용해서 (25%)	좁아서 (23%)
좌욕실	공동으로 사용해서 (34%)	시설이 부족하거나 없어서 (26%)
샤워실	공동으로 사용해서 (31%)	추워서 (24%)
세면실	공동으로 사용해서 (39%)	편리하지 않아서 (19%)
화장실	공동으로 사용해서 (44%)	좁아서 (12%)
식당	시설이 부족하거나 없어서 (27%)	깨끗하지 않아서 (24%)

3.5. 산후관리시설의 요구도

(1) 생활행위에 따른 선호공간

■ 생활방식(입식/좌식)

산모실에서의 선호하는 생활방식으로는 좌식이 64.5%로 입식(35.5%)보다 높게 나타났다. 이는 많은 산모들이 산후관리에 대해 따뜻한 은돌방에서 맘을 내야 한다고 하는 전통산후관리

방식에 대한 강한 신념체계를 가지고 있는 것으로 이해 할 수 있다. 그러나 김혜혜의 연구³⁰⁾에서 좌식 선호가 94.4%로 대부분을 차지한 것에 비하면, 아직까지 좌식 생활에 대한 선호도가 높기는 하지만 우리 생활에서 입식 생활이 보편화되고 있는 시점에서 산후관리의 입식생활 선호도가 높아지고 있음을 알 수 있다.

■ 수유장소

수유시 선호하는 장소에 대해서는 산모실이라고 응답한 경우가 59.1%로 가장 높게 나타났으며 수유실(36.8%), 휴게실(2.3%), 신생아실(1.8%)순으로 나타났다. 이는 산모들이 신생아를 수유할 때 타인과 같이 사용하는 수유실보다는 개인적 프라이버시가 보호될 수 있는 산모실을 더 선호하는 것으로 이해할 수 있다.

■ 식사장소

선호하는 식사장소에 대해서는 식당이라고 응답한 경우가 49.5%로 가장 높게 나타났으며 산모실(47.7%), 휴게실(2.3%), 기타(0.5%) 순으로 나타났다. 산모들은 식당보다는 산모실에서 단독으로 식사를 선호하는 비율이 더 높아지고 있음을 알 수 있다.

■ 방문장소

방문객의 방문시 선호하는 장소에 대해 방문객 전용휴게실이라고 응답한 경우가 53.6%로 가장 높게 나타났으며 산모실(36.4%), 휴게실(10.0%)순으로 나타났다. 이는 현재 방문장소로 주로 이용되고 있는 산모실과 휴게실외에 별도의 방문객 전용 휴게실을 필요로 함을 의미한다.

(2) 각공간의 필요정도

산모의 거주공간을 제외한, 산모들이 필요로 하는 공간에 대해 조사한 결과, <표 11>과 같이 나타났다.

<표 11> 산후관리시설에서 각 공간의 필요정도 N=220

공간	매우 불필요		불필요		보통		필요		매우 필요		평균
	f	%	f	%	f	%	f	%	f	%	
보호차 휴식공간	2	0.9	6	2.7	38	17.3	134	60.9	40	18.2	3.93
산모 체조공간	1	0.5	3	1.4	28	12.7	148	67.3	40	18.2	4.01
방문객 면담공간	2	0.9	8	3.6	44	20.0	141	64.1	25	11.4	3.81
PC실	4	1.8	23	10.5	97	44.1	83	37.7	13	5.9	3.35
적외선 치료실	1	0.5	9	4.1	36	16.4	121	55.0	53	24.1	3.98
물리치료실	1	0.5	6	2.7	32	14.5	129	58.6	52	23.6	4.02
사우나실	4	1.8	13	5.9	42	19.1	119	54.1	42	19.1	3.83
맛사지실	1	0.5	6	2.7	33	15.0	108	49.1	72	32.7	4.11
향토방	1	0.5	16	7.3	49	22.3	103	46.8	50	22.7	3.84
체형 관리실	1	0.5	11	5.0	27	12.3	115	52.3	66	30.0	4.06
개별 화장실	2	0.9	5	2.3	31	14.1	96	43.6	86	39.1	4.18
개별 샤워실	1	0.5	5	2.3	25	11.4	107	48.6	82	37.3	4.20
내부 조경공간	2	0.9	19	8.6	109	49.5	76	34.5	14	6.4	3.37
외부 휴식공간	1	0.5	20	9.1	91	41.4	93	42.3	15	6.8	3.46
매점 편의점	3	1.4	26	11.8	85	38.6	88	40.0	18	8.2	3.42

* 평균점수가 높을수록 필요도 높음. 매우 필요 5점, 필요 4점, 보통 3점, 불필요 2점, 매우 불필요 1점으로 체크함

평균을 비교해보면 개인 샤워실(4.20)을 가장 많이 요구하는 것으로 나타났으며 그 다음으로 개인화장실(4.18), 맛사지실(4.11),

30) 김혜혜, Op. Cit., 2002, p.79.

체형관리실(4.06), 물리치료실(4.02)순으로 나타났다. 따라서 산모들은 개인적 위생공간 및 건강회복을 위한 다양한 서비스공간을 요구하고 있음을 알 수 있다.

(3) 각 공간에서 요구되는 실내환경특성

산후관리시설의 공간별 실내환경특성³¹⁾의 중요도를 크기, 위치, 향, 환기/통풍, 채광, 색채 및 마감재, 실내 분위기, 위생/관리, 소음, 온도, 프라이버시, 안전성로 나누어서 살펴본 결과 <표 12>와 같이 나타났다.

산모들이 모든 공간에서 1순위로 중요하게 생각하는 특성은 위생·관리로 나타났다. 선행연구를 살펴보면 서영숙의 연구³²⁾에서도 산모들은 위생관리를 가장 중요하게 생각한다고 한 반면 이종희의 연구³³⁾에서는 산모실의 일조 조건 및 조망을 가장 중요시 한다고 하였다.

2순위와 3순위는 공간마다 다르게 나타났는데 산모실의 경우 두 번째로 중요시 되고 있는 환경은 채광이며, 신생아실의 경우는 안전성, 휴게실과 수유실의 경우는 실내분위기를 좌욕실과 샤워실의 경우는 프라이버시, 화장실의 경우는 환기·통풍을 중요시 하는 것으로 나타났다.

<표 12> 공간별 실내환경특성의 중요도 순위 N=220

구분	1순위(%)	2순위(%)	3순위(%)
산모실	위생·관리(42.3%)	채광 (10.5%)	크기 (10.0%)
신생아실	위생·관리(61.4%)	안전성 (22.7%)	온도(8.2%)
휴게실	위생·관리(25.0%)	실내분위기(24.1%)	크기(15.9%)
수유실	위생·관리(50.9%)	실내분위기(11.4%)	프라이버시(9.5%)
좌욕실	위생·관리(68.6%)	프라이버시(11.8%)	환기·통풍(4.5%)
샤워실	위생·관리(51.4%)	프라이버시(11.8%)	온도(11.8%)
화장실	위생·관리(63.2%)	환기·통풍(17.7%)	프라이버시(6.4%)

4. 결론

본 연구는 산후관리시설을 이용한 경험이 있는 산모의 산후관리시설에 대한 공간사용실태 및 요구를 파악하는 것으로써 본 연구결과를 요약하면 다음과 같다.

첫째, 산후관리시설의 공간은 크게 거주공간, 위생공간, 공용공간, 서비스공간, 관리공간으로 구성되는데 조사결과 거주공간과 공용공간의 구성비율은 높으나 이에 비해 서비스공간의 구성비율은 저조한 것으로 나타났다. 그러나 조사결과 맛사지실, 체형관리실의 필요정도가 높게 나타나 산모들을 위한 다양한

31) 황연숙·오찬옥, 병원의 실내 환경 특성에 관한 연구, 한국실내디자인학회지, 제30호, 2002, pp.38-40 재분석하였다.

32) 서영숙·허정경, 산후조리원의 산모 및 아동관리에 관한 연구, 한국영유아보육학 제29집, 2001, p.31.

33) 이종희, 2003, Op. Cit., p.387.

서비스공간의 활성화가 이루어져야 할 것이다.

둘째, 산후관리시설의 전반적인 만족도를 살펴보면 산모실의 만족도가 타공간에 비해 높게 나타난 반면 수유실과 샤워실의 만족도가 낮게 나타났다. 각 공간의 구체적인 불만족 이유에 대하여 산모실은 면적의 부족, 신생아실, 휴게실, 식당 등은 시설의 부재 및 부족이 가장 많이 지적되었다. 또한, 만족도가 가장 낮게 나타난 수유실과 샤워실 공간은 타인과의 공동사용이 가장 큰 불만족 요인으로 지적되어, 향후 산모실 계획시 개인용 위생공간을 제공해 주는 것이 바람직하다고 판단된다.

셋째, 생활행위에 따른 선호공간을 살펴보면 산모들은 수유를 산모실에서, 식사를 식당에서, 방문객과의 만남을 방문객 전용휴게실에서 하기를 선호하는 것으로 나타났다. 특히 수유와 같은 프라이버시가 중요시 되는 행위는 별도의 수유공간이 있을지라도 산모의 개인공간인 산모실에서 이루어지기를 원하므로 산모실 계획시 수유행위에 대한 배려가 요구된다. 또한 현재 거의 보유하고 있지 않은 방문객 전용 휴게실을 구비하여 산모실 또는 휴게실(다목적실)에서 방문객과 만남으로 인해 야기될 수 있는 감염 또는 다른 산모와의 프라이버시 문제를 예방할 수 있도록 한다.

넷째, 산후관리시설에서 요구되는 공간의 필요도를 살펴보면, 산모들은 거주공간을 제외한 산후관리시설 중에서 개인샤워실, 개인화장실을 가장 필요로 하는 것으로 나타났다. 또한, 갓사지실, 체형관리실, 물리치료실 등의 산모의 신체적, 정신적 산후회복을 위한 서비스공간에 대한 요구도가 높았다.

다섯째, 산후관리시설의 각공간에서 요구되는 실내환경특성의 중요도에 대한 조사결과를 살펴보면, 조사대상 산모들은 모든 공간에서 위생·관리를 가장 중요하게 생각하는 것으로 나타났다. 이는 산후관리시설이 여러 사람이 함께 생활하는 공간으로서 산모와 신생아의 회복 및 질병을 예방하여야 하므로, 산모들이 감염에 대한 위생 및 관리를 다른 실내환경특성보다 더 우선적으로 고려하고 있었다. 그 이외에 산모실은 채광, 신생아실은 안전성, 휴게실과 수유실은 실내분위기, 좌욕실과 샤워실은 프라이버시 등이 공간별 주요환경특성으로 조사되었다.

현대에 오면서 가정의 기능이 축소되고 이를 사회적으로 대신해 줄 수 있는 다양한 시설들이 늘어나고 있다. 맞벌이 부부의 증가, 핵가족화로 인한 가족수의 감소, 건강에 대한 가치척도의 변화와 더불어 산후관리시설도 이러한 시설중의 하나로서 가정의 기능을 대신하여 역할을 수행하고 있다. 앞으로 산모와 신생아의 정신적, 신체적 건강을 회복시키고 증진시킬 수 있는 산후관리시설이 정착되기 위해 물리적 환경으로서 실내환경적 측면의 다양한 연구가 진행되어야 한다.

본 연구는 산모를 대상으로 진행하였으므로 향후 또 다른 이용자인 신생아, 보호자, 운영자를 고려한 사용자 중심에 관한 후속연구가 필요하다. 또한 점차 필요성이 커질 것으로 예상되

는 산후관리시설의 다양한 서비스 공간에 대한 후속연구가 필요할 것이다.

참고문헌

1. 김혜해, 산후조리원의 공간구성 및 규모계획에 관한 연구, 강원대학교 석사학위 논문, 2002.
2. 서영숙·허정경, 산후조리원의 산모 및 아동관리에 관한 연구, 한국영유아보육학 29집, 2001.
3. 손여림, 산후관리시설의 실내현황과 산모의 만족도 연구, 한양대학교 석사학위논문, 2005.
4. 신경주 외, 신개념 주거학, 기문당, 서울, 2005.
5. 오혜경·최재순, 실내디자인각론, 한국실내디자인학회편, 기문당, 서울, 2003.
6. 이소영·박재승, 치유환경 조성을 위한 생태적 의료시설 계획에 관한 연구, 한국실내디자인학회지, 제 31호, 2003.
7. 이종희, 산후관리시설의 이용자 만족도와 현 실태에 관한 연구-산모실을 중심으로, 한국디자인학회지, 제 8호, Vol.16, No.3, 2003.
8. 장문희, 건강전문가의 산후관리 인식에 대한 연구, 한양대학교 석사학위논문, 1999.
9. 전익진, 신생아 2명 비슷한 증세 또 입원, 중앙일보, 2001. 11. 2.
10. 정미연, 산후조리원의 운영실태, 가톨릭대학교 석사학위 논문, 1999.
11. 정현, 산후조리원을 이용한 산모의 간호요구 및 만족도, 연세대학교 석사학위 논문, 1999.
12. 최영선, 산후조리원 재원 산모의 산후관리와 프로그램에 대한 요구도와 만족도, 한양대학교 석사학위 논문, 2004.
13. 최정, 산후조리원 프로그램에 대한 산모의 요구도 및 만족도, 경희대학교 석사학위 논문, 2001.
14. 하현수·이경혜, 모성 및 부인간호학, 신광출판사, 1991.
15. 현순철, 우리나라 산후조리원의 실태 및 개선방안에 관한 연구, 경희대학교 석사학위 논문, 2000.
16. 황나미, 산후조리원 운영 및 이용자 관리현황과 제도화 방안, 보건복지부, 2001.
17. 황연숙·오찬옥, 병원의 실내 환경 특성에 관한 연구, 한국실내디자인학회지, 제 30호, 2002.

<접수 : 2005. 8. 31>