

KS 및 ISO 인증 제도 개선 대책

The Problems of KS and ISO Certification System

산업자원부 기술표준정책과 자료 제공

기술표준원(산업자원부 소속)은 KS 인증(제품인증)과 ISO 인증(품질경영·환경시스템인증) 운영상의 문제점의 개선으로, 심사기관과 기술지도기관을 분리하는 등 제도들을 근본적으로 개편하여 종합개선 대책을 수립하여 추진하기로 했다. 본 고에서는 KS 및 ISO 인증제도 개선대책에 대해 살펴보고자 한다.

- 편집자 주 -

1. KS 인증제도

KS 인증은 제3자 기관이 국가규격(KS)에 적합 여부를 인증한 제품으로 최고 수준의 제품이 아닌 가장 경제적인 수준으로 다수의 소비자가 사용하는데 적합한 최적의 상품에 부여하는 것이다. 인증업체는 KS 마크(Ⓚ)를 표시하여 홍보를 할 수 있고 정부 조달 우선구매 등 혜택을 받게 된다.

- ① 근거법령 : 산업표준화법(1962년 시행)
- ② 인증기관 : 한국표준협회(1998년 7월 24일 지정)
- ③ 지정심사기관 : 화학시험연구원 등 14개 기관
- ④ 인증심사원 : 총 634명(표준협회 117명, 지정심사기관 341명 등)

⑤ 인증 절차

인증기관(표준협회)과 전문분야별로 지정된 지정심사기관(업종별 단체 등)이 합동으로 공장심사를 하며 제품시험은 공인시험기관(화학시험연구원 등)에서 실시한다.

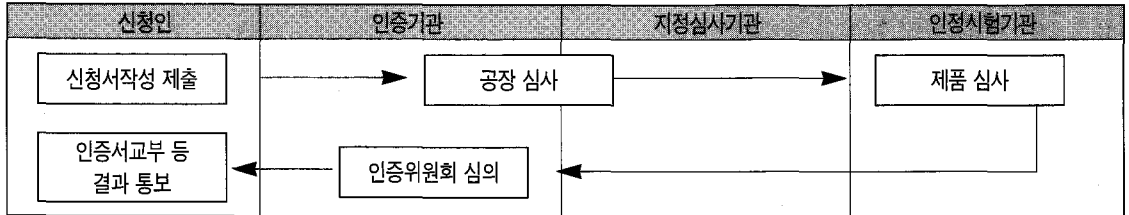
2. KS 인증 제도 문제점

KS 인증제도는 1962년 정부허가제로 시작하여 1998년 7월 민간인증제(표준협회)로 전환 운영되어 왔으며 2004년 7월을 기준으로 934품목

[표 1] KS 인증 현황(2004년 7월 31일 기준)

| KS 인증 | | |
|-------|-------|--------|
| 품목수 | 공장수 | 건수 |
| 934 | 5,885 | 10,026 |

[표 2] KS 인증절차 심사 흐름도



5,885공장 10,026건이 KS 인증을 획득했다.

그러나 국제적인 인증시스템 체제에 부합되지 않고 심사원 자질이 미비하다는 문제점이 제기 되었을 뿐 아니라, 심사기관과 컨설팅기관의 구분이 불분명하고 심사원 도덕적 해이가 지적되어, 기업경쟁력이 향상되도록 KS 규격, 심사기준의 지속적인 개정이 필요하다는 논의가 계속 되었다.

3. KS 인증 개선 대책

인증심사원의 심사과정상 부정을 방지하기 위하여 심사원의 윤리의식을 강화하기로 하고 윤리강령 선포식을 개최했으며 인증과정의 고충을 처리토록 KS 인증신문고를 개설하기로 했다.

윤리강령은 ▲ 인증심사원이 기업의 품질경쟁력과 경제발전에 앞장 ▲ 이해관계자로부터 독립된 투명하고 공정한 심사업무 수행 ▲ 신속·정확한 업무처리로 새로운 봉사 풍토 조성 등의 내용으로 구성된다. 인증심사와 컨설팅을 국제기준인 ISO/IEC Guide 65에 맞춰 분리하도록 산업표준화법령을 개정함으로써 업체와 밀착되어 발생하는 심사부조리를 예방하도록 했다.

심사의 질을 높이기 위하여 국제심사원 System과 같은 선임심사원 제도를 도입하고 선

임심사원을 중심으로 심사가 이루어지도록 추진하는 한편, 심사원보에서 일정 자격을 취득 후 심사원, 선임심사원으로 승격하는 등급제로 운영된다. 또한 불량 KS 제품 유통 근절로 소비자를 보호하기 위하여 정기심사 주기를 단축하고, 인증심사기준의 필수보유설비 기준을 완화하여 중소기업의 부담을 경감하기로 했다.

KS 규격을 ISO(국제규격)등 선진규격에 부합화되도록 품질 수준을 높이는 내용 등을 포함하여 KS 인증제도선진화방안연구(2004년 5월 ~ 11월)를 통해 종합개선대책을 마련 시행하기로 했다.

3-1. Global Standard 인증체계 도입

심사기관의 컨설팅업무를 제한(산업표준화법 시행규칙 개정)함으로써 인증기관과 컨설팅기관을 원천적으로 분리하여 투명성을 확보하고 심사원 윤리강령을 제정, 심사원 모니터링 제도를 도입해 인증심사원의 자질을 향상시킬 방침이다. 또한 서류 위주의 심사시스템을 현장실사 기술평가 체제로 개선해 나갈 계획이다.

3-2. 인증심사원의 자격관리 강화

선임심사원, 심사원, 심사원보 등 등급제로 운영하고 심사원 자격부여 기준을 명확화(기술자중

[표 3] ISO 인증 현황(2004년 4월 기준)

| ISO 인증 | | |
|--------|----------|-----------|
| 계 | ISO 9000 | ISO 14000 |
| 12,848 | 11,127 | 1,721 |

심으로 구성)하는 등 자격 유효기간 설정 및 자격 정지 규정을 마련해 인증심사원 자격제도를 개편해 나갈 것으로 보인다. 이 외에도 현 운영중인 인터넷 '불법·불량 KS 제품신고센터'를 확대 개편하여 심사 비리 신고센터 설치할 계획이다.

3-3. 기술발전 부응 규격 정비

제조설비 및 시험설비 보유기준을 완화하고 아웃소싱을 확대해(2005년 6월까지 인증심사 기준 600여종 전면 정비) 인증심사비용 부담 경감으로 중소기업 지원을 확대할 예정이며 KS 규격을 국제규격에 부합화 할 것으로 밝혔다. 즉 ISO(국제규격), JIS(일본) 등에 부합화를 원칙으로 하되 국내외 기술발전 추세에 맞춰 KS 수준을 상향 조정함으로써 소비자 안전, 보건, 환경 등을 강화해 나갈 방침이다.

3-4. 소비자 권익 보호를 위한 사후관리 강화

불법, 불량 KS 인증 제품의 제조 및 유통 방지를 위해 KS 인증업체 심사주기가 현행 3~5

년에서 2년 이내로 단축되며 부동액 등 계절 상품 위주로 시판품 조사가 강화된다.

KS 인증위원회를 실효성 있는 심의 체제 개편을 위해 산업분야별로 전문분과 회의 운영, 인증심사원 출석제가 도입되며 인증기관 및 지정심사기관 지도점검시 인증업체 등을 방문 확인하는 점검이, 연1회에서 2회로 바뀌게 된다.

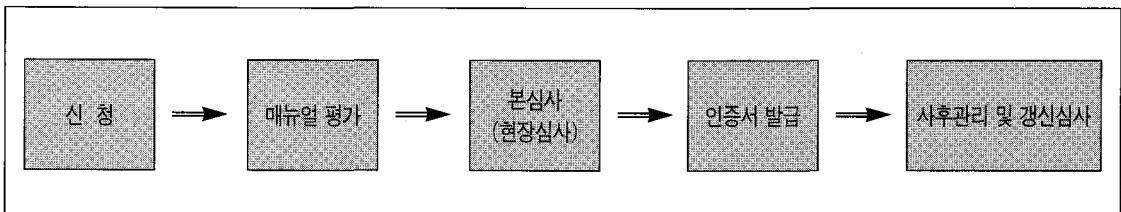
3-5. 인증제도 선진화 방안 연구 추진

KITE(영국), NF(프랑스)마크 등 국제수준에 걸맞는 인증제도 구축해 합격·불합격 평가제에서 적합·부적합 평가제 실시하고 공장 시료채취에서 판매상품 시료채취 방법 병행해 나갈 계획이다(한국표준협회, 한국전자제시험연구원 등 6개기관 공동 연구 추진중(2004년 5월~11월)).

4. ISO 인증 제도

ISO 인증은 국제기준(ISO 규정)에 의거, 기업이 품질 경영체제를 갖추고있는지를 제3자(인증기관)로부터 자율적으로 인증받는 제도로 품질경영및공산품안전관리법(ISO 9000), 환경친화적산업구조로의전환촉진에관한법률(ISO 14000)을 근거로 제정되었다.

[표 4] ISO 인증심사 흐름도(사후관리는 매 6개월마다, 갱신심사는 매 3년마다 실시)



① 인증기관 : 80여개(국내인증기관(34개), 해외인증기관(50여개))

② 인증심사원 : 총 3,357명(ISO 9000: 2,738명, ISO 14000: 619명)

③ 인증 효과 : 기업의 모든 업무가 문서화되고 품질경영 및 품질보증 활동이 체계화됨으로써, 지속적인 품질향상 기반을 마련하고 경영품질에 대한 신뢰성 향상 및 국제 공신력 확보로 기업 이미지 개선될 뿐 아니라 구매자로부터의 중복된 공장평가 면제 및 시간·경비를 절약할 수 있다.

5. ISO 인증제도 문제점

ISO 인증제도는 1997년부터 국내인증 시작(인증기관 : 국내 34개, 외국 50여개)으로 2004년 4월 기준, ISO 9000 : 11,127건, ISO 14000의 경우 1,721건이 인증을 획득했다.

ISO 인증제도는 인증기관 난립에 따른 과당 경쟁, 인증 컨설팅 관리 부재 등으로 인증 브로커(컨설턴트)에 의한 부정행위와 부실인증 발생하면서 국내에서 활동중인 외국계 인증기관(40여개)에 대한 관리방안 마련이 시급(외국 인증기관의 관리는 외국 인정기관이 담당)함이 드러나게 됐다. 품질 경영혁신 지원 등에 대한 종합적이고 체계적인 지원정책의 개선역시 화두로 등장하게 된다.

6. ISO 인증 개선 대책

ISO 인증기관협의회(34개 기관)를 통해 자율적 상호 감시(Peer review) 기구를 구성하는 등 자정노력을 유도하고 심사원과 컨설턴트에 대

한 윤리규정을 제정하고 심사원의 교육 프로그램 및 콘텐츠를 개발키로 했다.

외국계 인증기관의 관리 강화를 위해 한국인정원과 외국의 인정기관과 협력협정을 추진하기로 하는 한편 ISO 컨설턴트 등록제를 도입하여 무자격자의 부실인증을 방지하기로 했다. 그리고 품질일류국가 도약을 위한 중장기 정책비전(품질경영 Master Plan 및 Road Map)을 이번 달까지 마련키로 했다고 밝혔다.

한편, 언론에 보도된 화학시험연구원의 인증심사원에 대해서는 인사규정에 따라 직위해제(8월 9일)하고 심사원자격은 취소(8월 18일)했다.

6-1. 민간자율 자정 노력 유도 및 지원

한국인정원(KAB) 산하에 인증기관 추천 심사원으로 구성된 상호 감시 기구를 구성하고 사후 모니터링 실시하는 등 자율적 상호감시(Peer Review) 기구가 구성, 운영된다.

윤리 위원회 구성 및 자체 징벌체계 정립(부당인증 유형 세분화)되는 등 인증기관협의회(34개 국내 인증기관)의 자정 노력을 유도할 계획이며 부당인증 고발센터 운영 활성화를 통한 소비자 감시를 강화, 인증 신청서에 '부당인증 고발센터' 안내문을 게시하고 메일을 발송하는 등 실천을 강화할 계획이다.

6-2. 심사의원 윤리성·전문성 제고

전문직업인으로서 독립성, 공정성 및 신뢰성을 확보하고 기업의 경영혁신과 산업경쟁력 제고에 기여한다는 사명감 고취시키는 등 심사원(컨설턴트 포함)에 대한 윤리규정 제정(한국인정원)했으며 심사원 전문성 강화를 위한 교육

[표 5] KS 및 ISO 인증 현황 비교

| 구 분 | KS 인증 | ISO 인증 |
|-------|--|--|
| 시행년도 | 1962 | 1997(국내기관인증) / 1987(해외기관인증) |
| 근거법령 | 산업표준화법 | 품질경영 및 공산품안전관리법(ISO 9000) 환경친화적산업구조로의 전환촉진에 관한 법률 (ISO 14000) |
| 인증대상 | 제조업(제품 인증) | 제조 및 서비스업(시스템 인증) |
| 인증건수 | 934품목 5,885공장 10,236건 2004년 7월말 기준 | (ISO 9000 : 11,127건), (ISO 14000 : 1,721건) 2004년 4월말 기준(국내인증기관의 인증건수) |
| 인정기구 | 기술표준원 | 한국인정원 |
| 인증기관 | 한국표준협회 1기관 * 화학시험연구원 등 14개 기관(지정심사기관) 과 합동 심사 실시 | 국내기관 : 34개 외국기관 : 40개 |
| 인증심사원 | 634명 | ISO 9000 : 2,738명 ISO 14000 : 619명 |
| 우대제도 | 정부 우선 구매, 형식승인·안전인증 등 강제 검사 면제 | - |
| 사후관리 | 5년 정기심사, 1년 제품심사 시판품 조사(수시) | 6개월 정기심사 3년 재심사 |
| 인증비용 | 약 150만원(1품목당, 시험비용 별도) | 약 300만원 |

프로그램 및 콘텐츠 개발을 개발, 국내의 심사원 연수기관(국내 : 표준협회, 중진공 등 4개)의 교육 프로그램을 비교·분석하여 미흡한 부분을 보완(금년 중 연구용역 실시)할 방침이다.

6-3. ISO 인증 관련 지원제도 정비

한국인정원이 외국계 인증기관에 대한 사후관리를 수행할 수 있도록 주요국(미국, 영국 등)과 인정심사 협력협정 체결 추진하는 등 외국계 인증기관에 대한 관리체계 구축에 앞장설 계획이며 ISO 컨설턴트 등록제를 도입해 인증심사원과 동일한 수준의 컨설턴트 자격요건을 규정하고 등록을 의무화하여 무자격자에 의한 뒷 든거래를 방지할 예정이다.

이 외에도 국제적 기준에 따라 인증기관의 컨설팅 수행을 근절, 인증기관의 컨설팅기관 등록

금지 규정을 신설하고 한국인정원의 인정절차 규칙에 컨설팅 금지요건 위반 유형과 유형별 벌칙 규정을 상세히 규정할 방침이다. 한국인정원 사후심사, Peer Review, 고객 만족도 조사 및 전문가 평가 등을 토대로 우수 심사원 및 우수 인증기관을 선정하여 포상할 방침이다.

6-4. 중장기 품질경영 정책 수립

인증제도 개선과 병행하여 기업의 품질경영 활동을 적극 지원하여 ISO 인증제도 본래의 취지를 달성하고 기업 요구분석을 토대로, 중소기업 품질경영 지원사업 추진할 계획이며 국가 품질정보 서비스 N/W를 구축하고 산·학·연·관이 참여하는 품질경영 포럼을 운영, 학교 교육에 품질경영 학습과정을 반착에 주력할 예정이다. ☐