

2004년 IT기술표준 컨설팅 서비스 추진현황

정용준 / TTA 표준화본부 표준지원팀 과장

이한수 / TTA 표준화본부 표준지원팀 팀장

1. 머리말

정보통신분야의 급속한 기술발전과 세계 시장의 단일화에 따라, 첨단기술의 보유를 통한 시장선점이 기업의 존폐를 결정하게 되었다. 또한 정보통신 기술의 국제적인 호환성 및 상호접속 확보를 위한 국제 표준화가 필수적으로 요구되고 있으며, 국제표준화는 세계 시장을 선점하는 도구로 인식되고 있다. 따라서 우리도 세계 시장의 국제적인 첨단기술 동향과 국제표준의 제정방향 등을 정확히 인지하고, 국제 첨단기술 및 국제표준화 동향 등에 대한 정보를 조기에 입수하여 전략적으로 국제표준화에 대응할 필요가 있겠다. 그러나 국내 중소기업의 경우, 조직적으로 시시각각 변화하는 국제표준화 동향에 대응하고 관련 정보를 입수하기는 쉽지가 않은 실정이다. 또한 표준화에 대한 인식이 아직은 부족하여 표준화된 제품 구현이 완전한 상태는 아니다. 이와 같은 환경에서 한국정보통신기술협회(이하 TTA)에서는 국내 IT 산업체의 국제표준화 활동 및 기술 연구개발을 장려하고자 IT국제표준화전문가 228명으로 구성된 컨설턴트 Pool를 가동하여 'IT기술의 국제표준화 활동' 및 'IT기술표준 구현시 애로사항'에 대하여 상담과 자문을 지원하는 'IT기술표준 컨설팅 서비스'를 추진하고 있다.

본 고에서는 2004년 7월 20일에 본격적으로 시행하고 있는 'IT기술표준 컨설팅 서비스'에 대한 개요, 절차 및 서비스 홈페이지 개설 등 최근의 추진현황을 소개하고자 한다.

2. IT기술표준 컨설팅 서비스 개요

'IT기술표준 컨설팅 서비스'는 2001년 이래로 3년간 총 127개 기업에 대해 실시되어, 국제표준화 동향 컨설팅을 통하여 중소기업의 경쟁력 제고에 기여하여 왔다. 또한 이를 통해 국내 첨단 개발기술을 발굴하고 국제표준으로 제안하기 위한 '국제표준화 지원기반' 조성에도 힘써왔다. 2004년도에는 좀더 체계적인 서비스를 위해 그간의 서비스에서 제기되었던 문제점들을 보완하고 있다. 본 절에서는 'IT기술표준 컨설팅 서비스'의 대상, 컨설팅 분야, 컨설턴트, 컨설팅 비용 및 서비스 신청방법 등에 대해 살펴보고자 한다.

가. 컨설팅 서비스 대상

‘IT기술표준 컨설팅 서비스’는 정보통신표준과 이해관계를 갖는 모든 IT 산업체와 그 소속부서 단위를 서비스 대상으로 하고 있다. 주요 대상은 다음과 같다.

- IT기술표준에 대한 구현방안 및 구현시 애로사항에 대하여 상담 및 자문을 희망하는 업체(부서)
- 업체 보유기술에 대한 국제표준화를 추진하고자 희망하는 업체(부서)
- 연구개발 기술과 관련한 국내외 표준화 동향 및 활동방법을 습득하고자 희망하는 업체(부서)

나. 컨설팅 분야

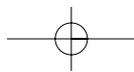
IT기술표준 컨설팅은 정보통신 중점기술에 대하여 ‘IT기술표준 구현에 대한 지원’과 ‘IT국제표준화 활동에 대한 지원’을 주요 컨설팅 분야로 구분하여 진행되고 있다. 구체적인 컨설팅 구분에 따른 주요 컨설팅 내용, 기대효과 및 기술분야는 다음과 같다.

- 컨설팅 구분 및 내용

구분	IT기술표준 구현지원	IT국제표준화 활동지원
주요 컨설팅 내용	- 업체의 애로사항 상담 및 파악 - IT기술표준의 구현방안 및 구현시 애로사항에 대한 자문 - 기타 국내표준화 활동 및 관련 TTA표준 소개	- 업체의 애로사항 상담 및 파악 - 연구개발 방향설정을 위한 국제 신기술 및 표준화 동향분석/지원 - 업체 개발기술 관련 국제표준화 활동방법 자문/지원 - 기타 국내표준화 활동 및 관련 TTA표준 소개
컨설팅 기대효과	- IT기술표준 구현을 통한 연구개발비 절감 및 세계 시장진출 모색 - IT기술표준 구현시 애로사항 해결방안 마련	- 최근 표준화 동향에 대한 컨설팅으로 업체의 연구개발에 대한 효율적인 방향설정 가능 - 국제표준화 동향파악 및 활동방법 습득 - 향후 기술 및 시장변화에 대처가능

- 컨설팅 기술분야

중점지원 분야	세부 컨설팅 대상 기술
차세대 통신망	VoIP, IPv6, 멀티미디어, QoS, 광인터넷, 고속LAN/MAN, Active Network, BcN, Grid Networking
정보통신 응용	E-Biz, 차세대 웹 기반기술, URI 프로토콜, 공공 정보시스템, GIS, ITS(텔레매틱스 포함), LBS, 지능형 로봇, 차세대 PC
콘텐츠 & S/W	MPEG, DRM, Embedded S/W 품질평가
디지털홈	디지털홈
정보보호	정보보호, 전자지불, 생체인식, 재난통신



TTA 활동 포커스

TTA Activity Focus

중점지원 분야	세부 컨설팅 대상 기술
전파통신	SDR, 초고속 WLAN/WPAN, MBWA, Mobility Protocol, 전파측정
차세대방송	DMB, 디지털TV
IPR 및 표준화정책	특허, 실용신안, 표준화 정책 등 기타 분야

다. 컨설턴트

IT기술표준 컨설팅은 중점 기술분야별로 산, 학, 연의 국제표준화 전문가¹⁾로 위촉된 228명의 컨설턴트 Pool에서 컨설팅 신청업체의 희망 컨설팅 내용에 따라 적합한 컨설턴트가 배정되어 신청업체와 상담 및 자문을 수행하게 된다.

라. 컨설팅 비용

‘IT기술표준 컨설팅 서비스’는 비영리사업으로서 저렴한 비용으로 가급적 여러 IT 산업체에 컨설팅을 지원하고자 운영되고 있다. 따라서 컨설팅 비용에는 컨설턴트 활용비 이외의 기타 부대비용은 포함하지 않고 있다. 컨설팅 비용은 컨설팅 시간에 따라 컨설턴트 활용비로 산정되는데, 그 비용은 1시간 컨설팅(상담 및 자문) 진행시 5만원으로 하고 있다. 컨설팅 신청기업의 희망 컨설팅 내용에 따라 컨설팅 시간에 차이가 있지만, 일반적으로 국제표준화 동향 및 방향을 자문하는데 있어 평균 8시간의 컨설팅 시간이 소요되고 있다.

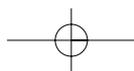
마. 컨설팅 서비스 신청방법

컨설팅 서비스의 신청은 TTA홈페이지의 표준화활동 메뉴에 있는 ‘IT기술표준 컨설팅 서비스’ 홈페이지(<http://www.tta.or.kr/Home2003/standards/itconsulting.jsp>)의 ‘컨설팅 신청서 작성’ 메뉴에서 컨설팅 신청서 양식을 내려받기 하여 작성한 후 이메일(consult@tta.or.kr)이나 팩스(031-724-0109)를 통해 TTA로 제출하면 된다.

3. IT중소·벤처기업 컨설팅 비용지원

중소·벤처기업의 경우 대기업에 비해 국내 및 국제표준화 활동을 하는데 있어서 지속적이고 체계적

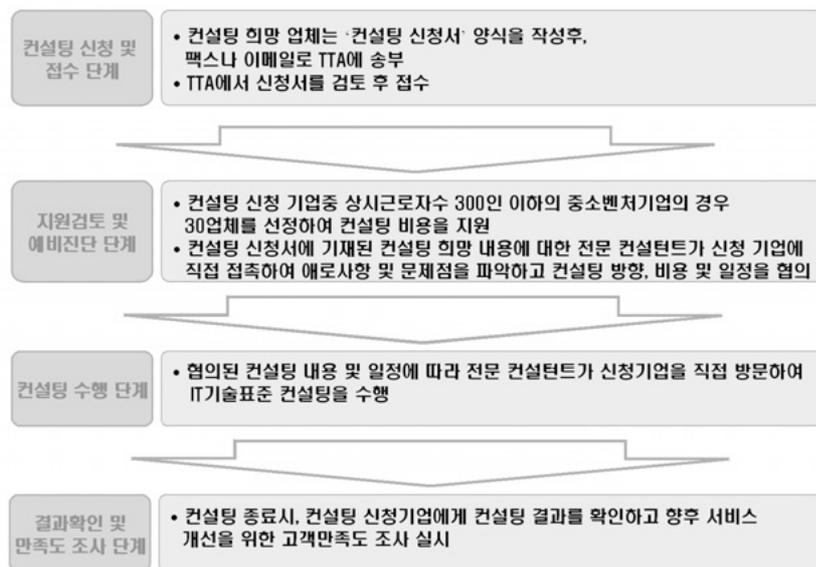
1) TTA에서 위촉된 국제표준화 전문가로서 국제표준화기구 의장단 활동과 국내 우수기술의 국제표준 반영 및 IT 중점 기술관련 중소·벤처기업 위주의 표준컨설팅 활동 등 "IT표준 홍보대사"의 역할을 수행



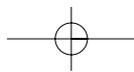
이지 못한 형편이다. 이러한 중소기업의 표준화활동을 장려하고 국제표준화 동향을 지원하고자 2004년 7월 20일부터 컨설팅 신청서를 제출한 기업체(법인) 중에서 상시근로자수가 300인 이하의 중소기업에 한하여 선착순으로 30개 업체를 선정하여 컨설팅 비용을 지원하고 있다. 지원금액은 1개 업체에 대해 최대 8시간의 컨설팅 비용 40만 원 중에서 80%인 32만원의 비용으로 상한선을 두고 있다. 즉, 선정업체의 경우, 8시간 컨설팅을 제공받을 때 전체 비용의 20%인 8만 원을 부담하면 된다.

4. IT기술표준 컨설팅 서비스 절차

컨설팅 서비스의 절차는 4단계로 나누어 진행되고 있다. 각 단계는, 1)컨설팅 신청업체에서 TTA에 제출한 컨설팅 신청서를 검토·접수하는 ‘컨설팅 신청 및 접수단계’, 2)컨설팅 신청업체가 중소기업인 경우 컨설팅 비용의 지원여부를 검토하고 컨설팅 신청서에 기재된 애로사항을 파악하여 컨설팅 방향 및 일정을 협의하는 ‘지원검토 및 예비진단 단계’, 3)협의된 컨설팅 내용 및 일정에 따라 컨설팅을 수행하는 ‘컨설팅 수행단계’, 4)컨설팅이 종료되고 컨설팅 결과 및 만족도를 조사하는 ‘결과확인 및 만족도 조사단계’ 순으로 진행된다.(그림 1)



(그림 1) IT기술표준 컨설팅 서비스 단계별 절차도



5. IT기술표준 컨설팅 서비스 홈페이지 개설

컨설팅 서비스에 대한 상시 홍보체계를 갖추기 위해 2004년 7월 'IT기술표준 컨설팅 서비스' 홈페이지(<http://www.tta.or.kr/Home2003/standards/itconsulting.jsp>)를 새롭게 개설하였다. 이 홈페이지는 '컨설팅 서비스 개요', '컨설팅 분야 및 비용지원', '컨설팅 절차', '컨설턴트 Pool', '컨설팅 신청서 작성' 등 5개의 메뉴로 구성되어 'IT기술표준 컨설팅 서비스'에 대해 소개하고 있다.



(그림 2) IT기술표준 컨설팅 서비스 홈페이지

6. 맺음말

기술이 표준을 선도하기보다 표준이 기술을 이끌어가는 추세에서 기업의 기술에 대한 연구개발에 있어서 표준화를 고려하여 전략적이면서도 전문적으로 접근할 필요성이 있다. 또한 정보통신 제품의 생산에 있어서도 국제표준화된 제품의 신속한 생산을 통한 세계시장 진출이 기업의 경쟁력 확보측면에서 중요시 되고 있다. 이러한 환경을 고려한다면 아직 표준화에 대한 인식이 부족한 기업에게는 'IT기술표준 컨설팅 서비스'가 '표준화된 제품구현' 및 '보유기술의 국제표준화' 등의 표준화 활동을 하는데 있어서 좋은 나침반이 될 수 있을 것이다.

TTA에서는 IT기술표준 컨설팅을 통해 국내 기업들에게 세계시장 선점을 위한 모멘텀을 제공할 수 있도록 지속적으로 노력할 것이다. 

