

표준화 PM제도 도입 및 향후 추진방향

진병문 / TTA 표준화본부장

1. 머리말

세계시장에서 정보통신기술 및 표준 경쟁이 더욱 치열하게 전개되면서 정부의 IT기술 연구개발(R&D)에 대한 투자도 꾸준히 증가하고 있다. 이에 따라, 2003년부터 정보통신부에서는 기술 연구개발 투자에 따른 결과의 일관성 및 완성도를 높이고 IT신성장 전략기술을 효과적으로 육성할 수 있도록 각 기술별로 기술기획부터 사후관리까지 전 “기술 연구개발 과정”을 책임 관리하는 민간 PM(Project Manger)을 지정하여 운영하고 있다. 한편, 표준이 기술을 이끌어가는 최근의 추세에서 따라, 중점 표준화 분야별로 전 표준화 과정을 책임 관리하여 국제표준화를 선도할 수 있는 표준화 PM에 대한 지정 및 육성의 필요성이 제기되었다.

이에 따라 TTA에서는 기존의 민간 PM제도의 개념을 표준화 특성에 맞춘 SPM(Standardization Project Manager)제도를 신설하여 2004년 5월 IT신성장 전략기술 중 7개 표준화 기술분야에서 총 10명의 SPM을 선정하고 이들이 각 기술별로 국내외 표준화 활동을 총괄·관리하도록 지원하는 SPM 제도를 도입하였다. 본 고에서는 새롭게 도입된 SPM제도의 운영현황 및 향후 추진방향을 살펴보고자 한다.

2. SPM제도 운영현황

TTA에서는 SPM제도의 도입을 위하여 SPM의 역할을 정의하고 SPM을 선정·지원·평가·관리할 수 있는 운영체계를 마련하였다. SPM의 선정현황, 부여된 역할 및 향후 SPM 활동결과의 평가방법은 다음과 같다.

가. SPM 선정현황

SPM의 선정을 위해, TTA에서는 총 7개의 중점 표준화 기술분야에 대하여 TTA 직원을 중심으로 각

기술별로, 두 명의 SPM를 선정하고 필요시 외부 전문가를 선정한다는 원칙을 세웠다. 이는 SPM의 활동이 사무국의 전문성을 요구하고 있다는 측면에서 우선적으로 TTA 직원을 대상으로, SPM으로서 자질이 충분한 인재와 향후 SPM으로서의 발전가능성이 기대되는 인재를 선정하기 위함이었다. 이에 따라 2004년 3월에 TTA 직원을 대상으로 SPM 모집공고를 시작으로, 4월에는 SPM 선정을 위한 두 차례의 선정평가위원회를 개최하였다. 1차 선정평가에서는 SPM으로서 요구되는 어학능력, 의사소통 능력 및 리더십, 전문성 등을 평가하였으며, 2차 선정평가에서는 지원자의 활동계획서 상의 SPM 활동내용 및 방법 등을 평가하였다. 두 차례의 평가회의를 거쳐 13명의 지원자 중 평가결과가 우수한 9명의 TTA 직원과 1명의 외부 전문가를 SPM으로 선정하였다. 특히, NGN 기술분야의 경우, IT국제표준화 전문가 중에서 우수한 활동이 기대되는 전문가를 지목하여 평가·선정하였다. 각 중점 표준화 기술분야별 SPM 선정현황은 <표 1>과 같다.

<표 1> 중점 표준화 기술분야별 SPM 명단

| 중점 표준화 기술분야 | SPM | |
|-----------------|-------------|-----|
| | 정 | 부 |
| 1. 2.3GHz 휴대인터넷 | 김경식 | 김대중 |
| 2. IPv6 | - | 김영재 |
| 3. 텔레매틱스 | - | 이심석 |
| 4. WPI | 장명국 | - |
| 5. DMB | 이근구 | 류금자 |
| 6. 4G 이동통신 | 박정식 | 정용준 |
| 7. NGN | 이재섭(HiSPOT) | - |

나. SPM의 역할

선정된 SPM은 '표준화 프로젝트 관리자'로서 해당 기술분야의 표준화 기획단계에서부터 표준화 완료단계까지, 전 표준화 과정을 총괄하여 관리하는 역할을 수행하게 된다. 먼저 표준화 기획과정에서는 정보통신 중점기술 표준화 로드맵 및 중장기 표준화계획 등 표준화 기획 관련 프로젝트에 적극 참가하며, 표준화 추진과정에서는 국내외 표준화회의에 적극적으로 참가하여 국가 및 산업계의 요구사항을 반영하고 회의성과 및 결과를 관리하여 표준화동향 및 방향을 산업계에 전파하게 될 것이다. 또한 이러한 표준화활동이 정부의 표준화정책과 조화되어 국제표준화를 선도할 수 있도록 할 예정이다. TTA에서는 위와 같은 SPM의 역할이 잘 수행될 수 있도록 SPM의 국내외 표준화회의 참가 및 활동경비 등을 지원할 계획이다.<표 2>

〈표 2〉 SPM의 역할 및 활동사항

| SPM의 역할 | SPM의 역할별 활동사항 |
|-----------------|--|
| 표준화 전략/기획 수립자 | <ul style="list-style-type: none"> • 정보통신 중점기술 표준화 로드맵 수립 협력 • 중장기 표준화계획 수립 협력 |
| 표준화 추진 및 현안 총괄자 | <ul style="list-style-type: none"> • 국내외 표준화회의에 주도적 참가 • 국내외 표준화동향 분석 및 학회 논문발표 • 국제표준화회의 참가 시 기고서 제출 등 국내 입장반영 • 표준화 추진현안 및 성과 총괄 |
| 표준화정책 협력자 | <ul style="list-style-type: none"> • 표준화정책 및 산업계 기술개발 협력 |

다. SPM 활동결과 평가

SPM의 활발한 활동을 장려하기 위하여 SPM의 활동지원과 함께 활동결과를 평가하고 관리하는 과정이 필요하다. 이를 위해 매년 말에 평가위원회를 개최하여 SPM '활동목표의 달성도', '수행방법의 적절성', '활동결과의 우수성 및 활용성' 등을 중점적으로 평가할 계획이다. 평가결과 그 성적이 저조한 SPM에 대해서는 SPM 직위 및 지원을 중지하며, 우수한 SPM에 대해서는 장기적으로 SPM 활동을 적극 지원할 계획이다.

3. 향후 추진방향 및 맺음말

참여정부 출범 후 정보통신부에서는 경쟁 상대국보다 한 발 앞서 세계시장을 제패하기 위한 핵심과제로 IT 8-3-9 전략을 추진하여 새로운 정보통신 서비스를 도입, 활성화하여 IT산업 성장을 위한 기반마련에 매진하고 있다. IT표준화는 이와 함께 고려되어야 하는 중요한 기반요소임을 감안할 때, 국제표준화를 선도하기 위한 표준화 기획, 추진, 정책반영으로 이어지는 일련의 표준화 과정에서 이를 책임 관리할 수 있는 전문가를 지원·양성하는 일은 무엇보다 필요하다.

SPM제도가 아직은 도입 초기단계로서 그 성과가 가시적이지 못하지만, 앞으로 이 제도가 안정화되고 활성화되어 국제표준화를 선도하는 소기의 목적을 달성할 것으로 예상된다.

이를 위해 TTA에서는 정기적으로 SPM 간담회를 개최하여 SPM의 우수 활동사례를 발굴·장려하고, SPM 활동의 애로사항을 파악하여 제도 운영상의 문제점을 지속적으로 보완해나갈 것이다. 또한 SPM의 충분한 활동여건을 조성하고, 활동 및 지원체계를 더욱 강화하여 SPM제도가 활성화되는데 모든 역량을 집중할 계획이다. 