

업체 탐방

주식회사 조은포장

이번호 업체탐방은 골판지원단 전문제조업체이며, 또한 F골판지(선명한 인쇄가능한 골판지 실용실안)특허를 개발, 상용화에 박차를 가하고 있는 (주)조은포장의 이기원 사장을 찾았다.



사훈

We can do it! (우리는 할 수 있다)

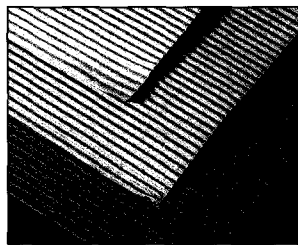


조은포장 공장전경 (충북음성)



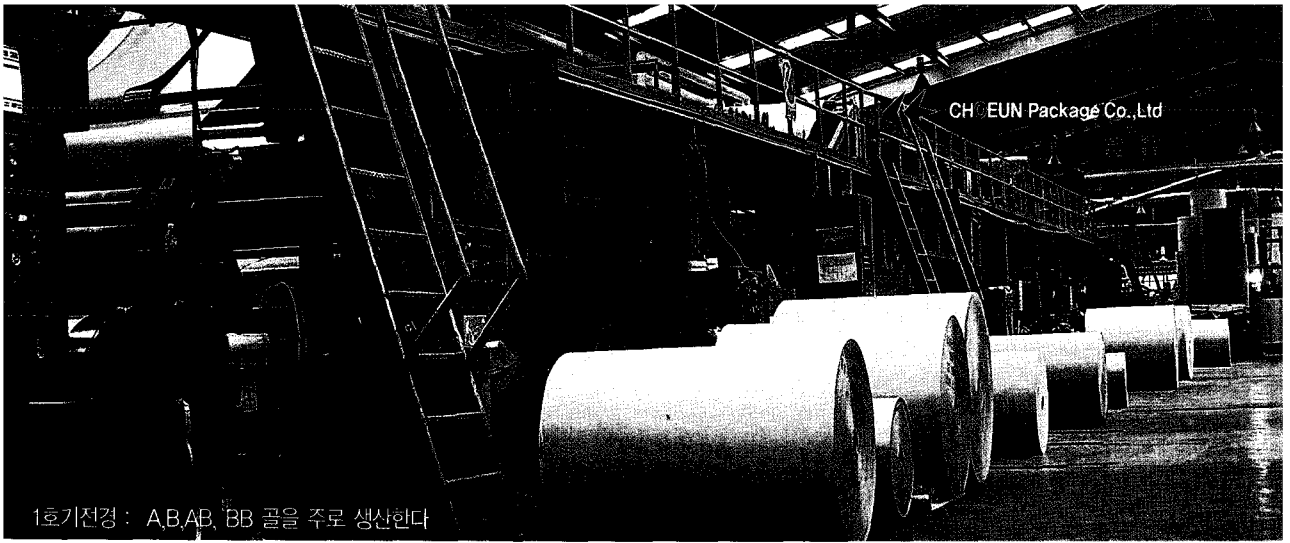
이기원 대표이사

자체 개발하여 실용실안 특허를 받은 F 골판지(선명한 인쇄가능한 골판지)



회사연혁

- 1999. 5 개인기업 조은포장 설립
- 2000. 4 개인기업 "조은포장"의 자산, 부채, 포괄양수 법인전환
- 2002. 9 충북 음성군 대소면 소석리 184번지 공장 및 사업체 이전
- 2002. 12 1호기 생산시설 가동 시작
- 2002. 12 한국산업은행 유망중소기업 선정
- 2003. 5 공장동 확장 준공 및 2호기, 3호기 생산가동 시작
- 2003. 11 국제품질규격 ISO 9001 취득
- 2003. 12 자본금 20억 증가
- 2004. 1 기술산업재단 폐널기업 선정
- 2004. 1 생산정보화 IT사업 완료
- 2004. 4 사무자동화 ERP사업 완료
- 2004. 4 충북 중소기업청 우수기업인상 수상
- 2004. 5 충청대 산학지도 협약
- 2004. 6 선명한 인쇄가능한 골판지 실용실안 특허
- 2004. 6 F골 합지 Seet 및 Box 가공 실용실안 출원
- 2004. 6 방수골판지(양면)특허 출원



1호기전경 : A,B,AB, BB 골을 주로 생산한다

◀ 사장님의 경영철학은 ?

- 신바람 나는 모범기업으로 일하기 좋은 회사
- 대한민국 아니 세계에서 제일 좋은 회사
- 일하고 싶어 모여드는 회사
- 노·사가 주체가 되어 활기 있고 역동적으로 움직이는 회사
- 협력회사와 함께 발전하는 회사
- 고객감동을 실현시키는 회사
- (주)조은포장 직원은 물론 직원가족까지도 아끼고 배려하는 회사
- 지역사회와 더불어 함께하는 회사

◀ 고객을 위한 경영방침은 ?

최고의 품질과 신뢰성으로 고객감동 실현

- 전사적인 고객의 입장에서 고객의 필요성을 직접 이해하고 최상의 서비스는 물론 고객요구 이상까지도 고객에게 제공 할 수 있는 조직시스템
- 체계와 지속적인 개선과 교육실현을 통한 고객감동 실현

기술경쟁력 강화를 통한 흑자경영 달성

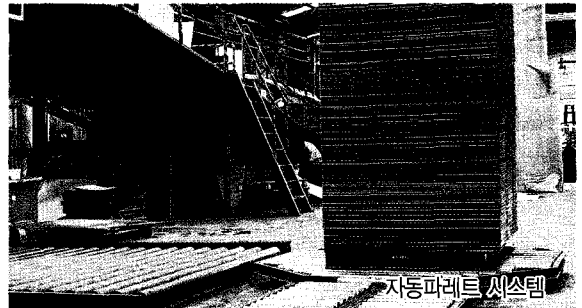
- 제품의 품질혁신을 이룩하고 원가절감을 통한 흑자경영 달성,
- 수주, 생산, 검사, 출하의 전공정을 REAL TIME으로 전사관리하며, 다품종 소ロット도 소화 할 수 있는 공정혁신을 통한 기술경쟁력 강화,
- 고객의 불만 사항을 적기에 해소 하고 지속적인 품질개선으로 고객요구를 충족 할 수 있는 One Stop Service체제 실현

지속적인 개선과 경영목표 달성

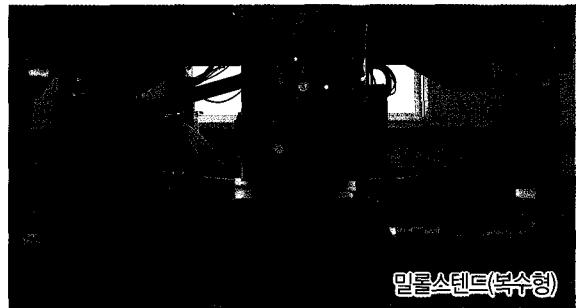
분기별 양케이트 조사(고객조사)를 통하여 자사 제품품질 점검과 고객대응 등을 점검하고 이를 통한 지속적인 개선방안과 경영목표 달성을 향한 목표 설정

◀ 지난해 사업성과와 실적은 ?

2003년은 당사의 대변혁기라 할 수 있으며 당사가 성장 할 수



자동파레트 시스템



밀틀스텐트(복수형)

있는 초석기틀을 다진 해라고 말하고 싶다.

먼저 사업부분으로 본사 및 사업체 이전을 들 수 있다

당사는 2002년 본사 및 공장을 이전계획을 수립하여 지금의 소재 충북 음성군 대소면 소석리 184번지에 토지 2,5389㎡, 건물 8,109㎡를 확보하고 생산시설 1호기(1800폭), 2호기(1450폭) 설비를 갖춘 중견 회사로 변모를 갖춘 것이라 할 수 있다.

연간 60백만 생산시설 규모와 탁월한 능력의 기술진, 그리고 한마음으로 하고자 하는 의욕과 할 수 있다는 자신감으로 뭉쳐진 당사의 잠재성은 어디까지 인지 예측 할 수 없다.

두 번째는 고객감동을 실현시킬 수 있는 ISO9001 취득에 있다고 본다

당사는 충청북도에서 주관하는 ISO9001취득 지원사업에 지원하여 10개업체를 선정하는 치열한 경쟁속에서 당당히 선택되는 성과 속에 ISO9001을 취득하는 성과를 가졌다.

ISO9001을 취득함으로써 당사 제품의 품질시스템을 인정 받게 되었고, 이는 자사제품의 신뢰성으로 승화되어 자신감으로 잉태된 매출증대의 초석이 되었음을 간과 할 수 없다.

세 번째는 자사 생산시설의 생산정보화 실현과 사무자동화 ERP시스템과의 도입을 들 수 있다.

생산시설의 자동화는 기업에 미래와 수익성에 직결 된만큼 사업의 성취 또한 기대는 당사의 최대한 관심사 인 것은 분명 하다. 더구나 지금처럼 치열한 경쟁속에서 살아남는 길은 생산시설의 자동화로 생산 공정의 체계적 관리와 이를 DB화하여서 문제점 파악 및 구조적 개선을 통해 경쟁의 우위를 점하는 것이 타당한 논리라 사료된다.

당사는 생산시설 자동화 실현과 이를 사무자동화 ERP시스템과 연계하여 종합전산망을 갖추게 되었고 내부관리가 좀더 과학적이고 실시간 관리될 수 있게끔 되어 고객의 요구에 좀더 빠르고 양질의 서비스를 제공하리라 확신한다.

이모든 것이 중소기업청 정보와 사업과 중진공 ERP사업과 연계되어 이루어 진만큼 기업의 투자비용 절감을 이루었음은 물론 정부시책의 적극적인 동참에 한층 더 무게를 두고 싶다.

네 번째는 매출증대에 있다.

당사는 지난해에 1차 목표인 매출 100억대를 넘게 되었다.

그동안 매출증대의 잠재력은 충분히 내재되어 있었음에도 불구하고 미진한 성과를 거두었던 점에 다소 불만이 없지 않았지만 비로써 100억대를 돌파 함으로써 그동안 내재되었던 출해(운송)문제점 개선과 내부 의사전달의 문제점, 그리고 구조적 개선작업에 성과가 있었음을 간과 할 수 있어 그 성과에 의미가 있다고 본다.

더구나 매출 100억대를 돌파함으로써 회계재무를 자체 내부기

장 형태로 변화함에 따라 투명한 기업운동을 외부에 공시할 수 있어 기업의 신뢰성과 지위 상승에 역점을 두었다고 할 수 있다.

당사의 매출은 2002년 86억에서 2003년 102억원으로 16%의 성장을 이루었다, 동종업계가 5~10%의 매출감소가 있었음에도 불구하고 이처럼 매출증대가 있었음은 전직원의 노력이 있었기에 가능하였으리라 생각하며, 전 직원에게 다시 한 번 감사드립니다.

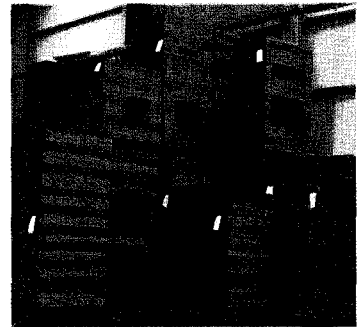
『 고객감동의 및 품질시스템 운영전략은 ? 』

당사는 매출100억대 달성과 함께 조직내부 개편이 불가피 하다고 생각한다.

그동안 조직형성이 소규모운영에 집중되었기 때문에 고객과의 의사전달과, 내부의사전달, 자사제품의 품질보증에 문제점이 표출되었다. 따라서 일류기업으로의 도약과 앞으로 성장의 기초를 세우기 위해서는 조직개편이 필수 적이라 생각하며 다음과 같이 조직개편과 품질시스템 개편에 역점을 두어야 할 것이다.

먼저 고객감동의 실현에 있어서 조직개편이다.

고객감동의 실현에 있어서 가장 문제점이 자사제품의 신뢰성에 있다. 따라서 당사는 품질관리부를 새로이 승격시켜 권한을 강화하는 한편 자사제품의 품질상태를 엄격히 검수하고 문제점을 파악하여 이를 DB화하며 문제점의 재



실용신안등록증

등록번호 0358100 호 출원번호 제 2001-021912 호
출원일 2001년 05월 15일 등록일 2003년 09월 19일

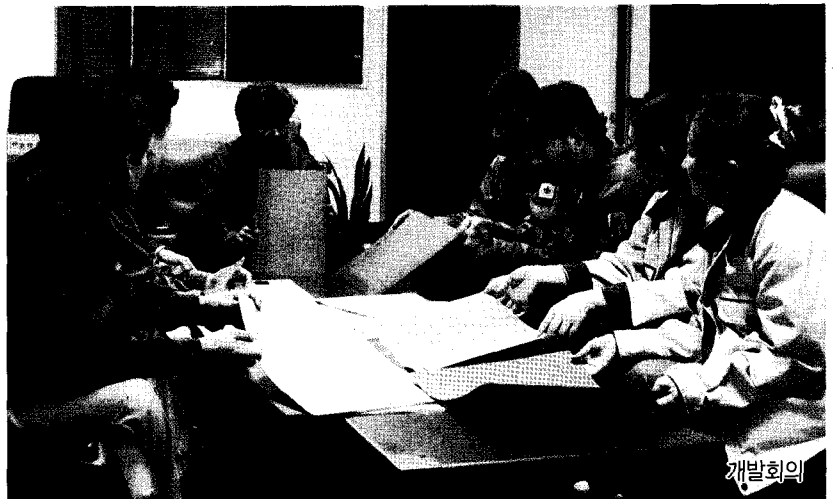
고안명 명칭 실용신안 인쇄 가능한 골판지(안정)

실용신안원칙 (주)조은포장(154811-0017889)
출원처로 충청남도 대천면 소재지 104번지

고안자 이기혁(020713-1478718)
출원처로 충청남도 대천면 소재지 104

위의 고안은 실용신안법에 의하여 실용신안등록원부에 등록되었음을 증명합니다. 2003년 09월 09일

(주)조은포장이 개발한 F골판지의 실용신안 특허



개발회의



발가능성을 제로화 하여야 한다. 두 번째는 자체공정별 생산설비를 주단위 월단위로 세밀히 점검하고 공정상 불량발생을 사전에 방지하는 등 마이머신제도를 실용화 시킴으로 기계와 운영자간에 일체심이 되도록 제도화 하며, 수선계획 및 설비가동 계획을 제도화 시킴으로써 고객에게 생산차질의 불편을 방지하는데 역점을 두어야 할 것이다.

또한 제품의 불만사항이나 크레임건에 대해서는 당일 해결 함을 원칙으로 고객대응에 대한 제도적 개선이 필요하며, 이 부분에 대한 교육강화가 한층 더 이루어져 전사원의 TQC MIND 배양에 역점을 두어야 할 것이다.

다음은 전산시스템의 개편과 활용방안의 개편이 필요하다.

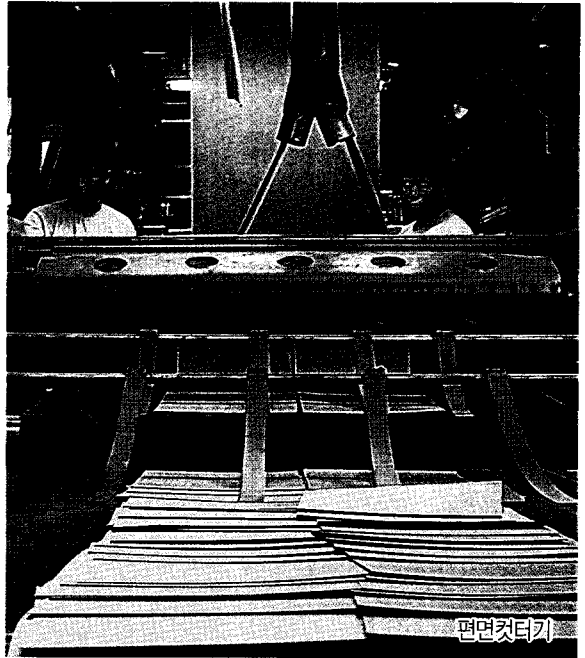
당사의 전산시스템은 1999년에 제작된 관계로 현회사 규모와 운영상에 문제점이 많이 있다. 따라서 신규 제작되고 있는 전산시스템은 생산, 관리, 경영,고객이 함께 공유되어 실시간으로 처리되는 원 스톱 서비스 방식으로 구현되도록 제작 될 계획이다. 또한 자체 결재시스템을 기존의 방식에서 과감히 탈피하여 전자시스템을 도입함으로써 결재시간에 소요된 시간들을 최소화 하여 의사결정을 신속화하며, 남은 시간을 회사발전에 창출 할 수 있는 잉여시간으로 변화 해야 할 것이다.

세 번째는 기술혁신에 박차를 가해야 한다.

현재 골판지 시장은 시설의 과다 난무와 가격경쟁의 무질서로 붕괴현상에 직면 해 있다, 이를 극복하기 위해서는 신제품 개발과 기술공정의 혁신으로 부가 창출을 이끌어내야 할 것이다

4. 시장환경의 전환

현재 국내 골판지 시장은 위기에 직면해 있다고 본다. 생산시설의 과잉투자, 가격경쟁의 무질서, 원자재조업체의 기습적 단가 인상, 이 모든 것이 골판지 수익성을 악화시키고 있음을 볼 때 이에 대한 대책이 시급한 과제라 볼 수 있다. 당사는 표면에 표출된 상기 건에 대한 대책 역할은 골판지 협회 및 관련 단체들에 구조적 역할이 중요하리라 생각한다.



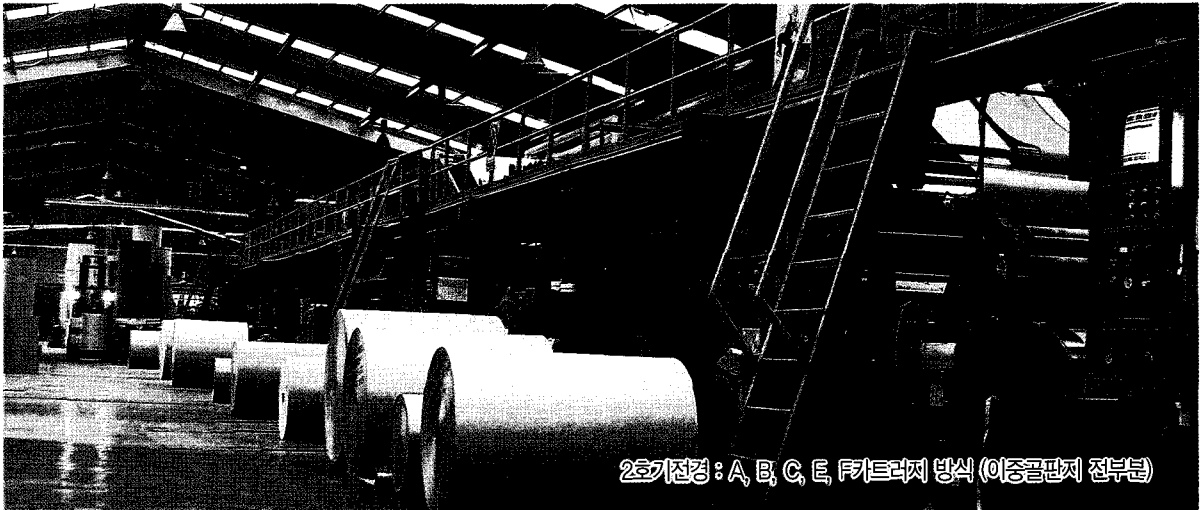
당사는 이와 관련하여 원가절감을 위한 구조적 조정과 신기술 개발을 통한 부과창출, 신제품 개발을 통해서 이런 난항을 극복 하리라 생각한다.

당사는 이런 방편으로 당사가 개발한 선명한 인쇄가능 한 골판지를 조기 활성화시켜 당사의 주력 생산제품으로 이끌어 갈 것이며 이방편으로 7월에 있을 제지 박람회에 참가하는 한편, 제품홍보에 역점을 둘 것이다.

두 번째는 기술혁신에 과감한 투자가 있어야 할 것이다.

당사는 골판지 제조에 관한 신기술 개발과 이를 연구하는데 노력과 시간을 아끼지 않아야 할 것이다. 그 방편으로 중소기업청, 산업통상부에서 주관하는 전략과제 및 관련사업에 적극 동참하여 개발에 필요한 자금 확보를 충족 하는 한편 대학과 연계하여 산학연맹을 통해 대학의 우수한 두뇌를 당사 기술발전에 투여할 수 있는 제도적 장치를 만들어야 할 것이다. 또한 골판지 기계 제작업체와 연계하여 현재의 기계적 모순점을 과감히 개선하여, 이를 계편하는 동시에 이를 생산현장에 과감히 투입할 수 있는 신기술 개발과 이를 부과 창출 할 수 있는 여건 마련에 주력 해야 할 것이다.

세 번째는 당사에 우수한 모범기업을 유치하여 안정적인 수요업체를 확보하고 임대료 수입을 통해 영업이외의 비용을 최소화 해야 할 것이다.



2호기전경 : A, B, C, E, F카트리지 방식 (이중골판지 전부분)

당사는 창업초기부터 골판지원단 제조에 전문성을 강조하며 박스임가공에 대한 변이를 자제하여 왔다.

이는 열악한 영세성이 짙은 박스임가공 업체와 함께 동반자 적인 입장에서 함께 성장해야 한다는 취지가 강했기 때문이다. 따라서 당사는 우수한 박스임가공 업체를 당사에 편입 유치하여 수요 공급처를 안정적으로 확보하는 동시에 임대료 수입을 통한 영업 외 비용을 충당 해야 할 것이다.

네 번째는 벤처기업 가입과 기술혁신형 중소기업(INNO-BIZ)가입에 역점을 두어야 할 것이다.

고도화 과정에서 어쩔 수 없는 발전의 흐름이라 하겠지만 상도와 고객요구를 벗어난 대기업의 행태는 정상적인 발전을 저해 하는 시급히 개선 되어야 할 과제라 생각 한다.

물론 표면에 대두된 문제점에 대해서는 골판지협회와 같은 기관들이 주도적으로 그 역할을 다 하겠지만 상당이 많은 부분이 구조조정이 되어야 할 것으로 사료 된다.

당사는 위에서 언급한 것처럼 내부구조의 구조적 개편과 신제품 개발, 이와더불어 신기술도입을 최대화 하여 이런 난항을 극복 하리라 생각한다.

◀ (주)골판지포장, 현재(2004년)의 대응전략은?

위에서 언급 한 것처럼 현재 국내 골판지 시장은 위기에 직면 에 있다고 해도 과언이 아니다.

세계시장의 상승세와 중국 경제에 성장 기인으로 대두된 펄프 및 고지가가격의 수출 급등은 원자재 상승을 부채질 했고 대책 없는 제지업체의 중국 원지 수출은 국내 골판지 시장을 악화시키는 직접적이 요인이 되고 있음은 두말 할 필요도 없다. 또한 가격경쟁력 저하에 따른 경공업업체의 해외이전의 실시는 골판지 시장수요를 악화시키는데 직접적 요인이 되고 있다.



스테카 원단이송

물론 이런 현상들은 산업의

◀ USF를 위해 골판지 반입은?

기업의 존재는 고객이 있음에 가능하리라 생각한다 이 말은 고객이 왕이라는 말과 상통한다.

당사는 고객과 커뮤니케이션을 활성화하기 위해서 다각적인 모색을 아끼지 않을 것이다. 따라서 당사는 현재 개발중에 있는 전산시스템에 생산현장과 사무실 그리고 출하와 연계된 인터베이스를 활성화 시켜 고객이 직접 주문한 제품에 대해 조회 가능 할 수 있도록 제작 할 것이며 고객이 요구하기 전에 먼저 대응 할 수 있는 전사적 조직개편을 두어 고객감동 실현에 역점을 둘 것이다.

또한 자사의 홈페이지를 구축하여 자사제품의 홍보는 물론 당사와 업무연락 체계를 신속화 하여 업무변경에 따른 불편사항을 최소화 할 것이다.

◀ (주)조은포장, 미래운영과 시장발견은 ?

골판지시장의 격변화와 과잉된 가격경쟁 또한 원지회사의 기술적 가격인상은 골판지제조 회사들의 보편화된 문제일 것이다. 당사 또한 이런 문제에 예외는 아니지만 이런 문제에 대해 골판지협

회와 관련 기관들에 중심적 역할이 중요하다고 생각한다.

강력한 리더쉽과 강도 높은 로비력으로 구조개선에 힘써야 하며, 아울러 제지, 골판지, 지함이 협동적으로 공생 할 수 있는 여건 마련이 시급히 조성 되어야 할 것이다.

당사는 짧은 기간에 사례 없는 고속 성장한 기업이다.

지금에 (주)조은포장이 있기까지 한마음으로 뭉쳐 노고를 아끼지 않았던 임직원 및 가족여러분에게 머리 숙여 감사드릴 뿐이다.

이제 인류기업으로 도약하기 위해서 지금까지 걸어온 길보다 앞으로 가야할 길이 더 험난 함은 누구보다도 우리 임직원들이 잘 알 것이다. 그렇기 때문에 (주)조은포장은 반드시 해내리라 확신한다.

그것은 하고자하는 인내와 가능성의 잠재력이 충만하기 때문이다.

"우리는 할 수 있다" 라는 사훈아래 재무장한 임직원이야말로 기업에 미래가 아닌 가 싶다.

◀◀ **중임원의 복지정책은 ?**

당사의 복지정책은 한마디로 신바람 나는 모범기업으로 일하기 좋은 직장에 있다. 하루 일과에 대부분을 직장에서 보내게 되는 직장 문화는 직장내 환경변화에 밀접하게 반응된다. 이는 그 환경에 따라 작업효율성, 충성도, 더 나아가 가정으로 까지에 밀접한 관련이 있기 때문이다.

따라서 당사는 근로의욕 고취의 직장환경 문제, 관리자와 경영진의 지시와 통제방법, 성장에 따른 공정한 배분에 관하여 복리후생에 역점을 두는 한편 다음과 같이 복리후생을 시행하고 있다.

첫 번째 당사는 자체로 운영되는 식당을 통하여 전 직원이 무료로 언제든지 식사를 해결 할 수 있는 무료급식을 시행하고 있다.

두 번째 먼 거리 직원을 위해 사내 자체기숙사와 근교 아파트를 확보하여 가족이 있는 직원은 가족이 함께 지낼 수 있게 일반 아파트를 분양하여 보급하고 일반사원에게는 기숙사를 제공하여 마음 놓고 일 할 수 있게끔 환경조성을 꾀하고 있다.

세 번째 충청대와 산학연맹을 통하여 배우고자 하는 직원에게는 입학실천 과 함께 등록금 및 입학금 전부를 지원하는 장학제도를 활성화 하고 있다.

네 번째 탁구장등 체력단련 시설을 운영하여 직원들의 체력단련을 도모하고 있다.

다섯 번째 골판지 업계 최초로 토요일 격주 근무를 실행하고 있으며 남은 여과시간을 직원의 취미활동에 힘쓰게 하고 있다.

여섯 번째 사대 보험 외에 전 직원을 사보험(안전보험)에 가입시켜 불의 사고에 대비하는 한편 직원들이 마음놓고 일에 열중 할 수 있게끔 제도적 장치를 마련하고 있다.

일곱 번째 먼거리 근로자를 위하여 일부직원에게 유류(교통비)을 지급하고 있다.

◀◀ **사모님의 근무기간은 ?**

사모님의 1남 2녀

◀◀ **골판지업계 투루시에 비하는 것은 ?**

업체와 업체와의 중간 매개 역할과 업계의 대변자 역할, 그리고 한 목소리를 낼 수 있는 중심점 역할이 중요하다고 생각한다.

