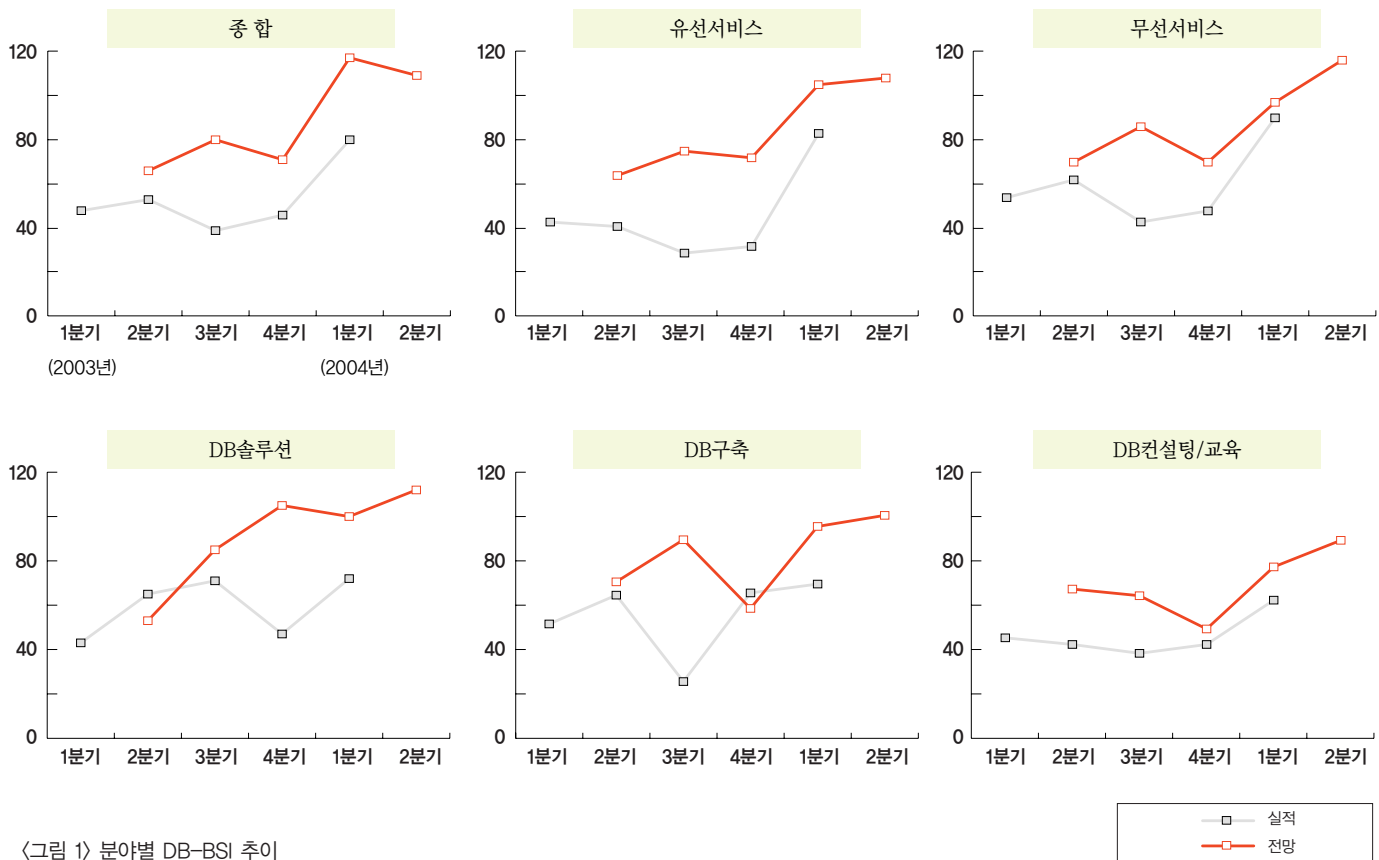


2분기 DB산업 기업경기 ‘봄바람’ 타고 대폭 호전될 듯

KDPC DB BSI 조사결과 1분기 실적 개선 ... 2분기에는 평년 수준 회복기대

2분기 DB산업 기업경기가 완만한 회복세를 보일 것으로 전망됐다. 한국데이터베이스진흥센터(KDPC)가 최근 발표한 2분기 DB산업 기업경기(BSI) 조사결과에 따르면 DB BSI 실적은 지난해 3분기를 최저점으로 확연히 상승세(2003년 3분기 39 → 2003년 4분기 46 → 2004년 1분기 80)로 돌아섰으며, 2분기 전망 또한 1분기에 이어 평년수준(100)을 넘어설(119) 것으로 전망했다.

글 / 김정미 한국데이터베이스진흥센터 연구원



〈그림 1〉 분야별 DB-BSI 추이

전체적인 종합경기에 대한 1분기 실적 BSI(46→80)는 다소 상승세를 보이고는 있으나 아직 기준지표(100)에는 못 미치고 있으며, 2분기 전망BSI(117→109)는 약간의 하락세를 보였으나 기준지표를 상회하고 있는 것으로 조사됐다.

특히 2004년 1분기 조사에서 유일하게 하락세를 기록했던 ‘DB솔루션 개발·유통’ 분야는 2분기에 성장세로 돌아섰으며, ‘DB건설팅/교육’ 분야의 전망BSI 만이 유일하게 평년수준(100)을 넘어서지 못하고 있는 것으로 조사됐다.



〈표 1〉 분야별 종합경기지수

구분		종합				유선 서비스				무선 서비스									
연도별		2003		2004		2003		2004		2003		2004							
분기별		1	2	3	4	1	2	1	2	3	4	1	2	3	4				
종합경기	실적	48	53	39	46	80	43	41	29	32	83	54	62	43	48	90			
	전망	-	66	80	71	117	109	-	64	75	72	105	108	-	70	86	70	97	116
	실현율*	-	80	49	65	68	-	-	64	39	44	79	-	89	50	69	93	-	
	일치정도**	-	75	-5	46	54	-	-	44	-59	-25	73	-	87	0	54	92	-	

구분		DB 솔루션 개발·유통				DB 구축				DB 컨설팅·교육									
연도별		2003		2004		2003		2004		2003		2004							
분기별		1	2	3	4	1	2	1	2	3	4	1	2	3	4				
종합경기	실적	63	64	71	47	72	52	65	26	66	70	46	43	39	50	78			
	전망	-	53	85	105	100	112	-	71	90	59	96	101	-	68	65	43	63	90
	실현율*	-	121	84	45	72	-	-	92	29	112	73	-	-	63	60	116	124	-
	일치정도**	-	83	80	-23	61	-	-	91	-146	100	63	-	-	42	33	100	81	-

주) 실현율* : 실적치가 전망치에 얼마나 도달했는가를 나타내는 지표로, 100 이상이면 실적치가 전망치보다 높았다는 것을 의미함
 $(\infty < 100을 기준으로 함 < \infty)$
 - 수식 : $(\text{실적치} / \text{전망치}) \times 100$

일치정도** : 실적치와 전망치가 얼마만큼 일치하는지를 나타내는 지표로, 100이면 일치, 100보다 적을수록 일치정도가 적음을 의미함 $(\infty \leq \text{일치정도} \leq 100)$
 - 수식 : $(1 - (|\text{전망치} - \text{실적치}| / \text{실적치})) \times 100$
 단, 실적치가 전망치보다 높을 경우는 100

2004년 1분기의 실적 DB BSI는 내수판매BSI(65→81), 수출 BSI(62→83), 투자BSI(55→82), 자금사정BSI(69→83), 채산성 BSI(68→86), 고용BSI(81→92) 등 전 분야에서 고른 성장 실적을 나타내고 있다. 특히 수출BSI(93→62→83), 투자BSI(76→55→82), 채산성BSI(70→68→86)는 1분기의 하락세를 탈피하는 등 전 분야에서 경기회복의 청신호를 보여주고 있다.

특히 2004년 2분기 전망BSI는 전 분야 공히 기준지표(100)를 넘어선 것으로 조사돼 DB산업의 기업 경기 전망에 대한 기대치가 매우 높게 나타났다.

유선서비스 분야의 실적BSI는 큰 성장세(43→41→29→32→83)를 기록하고 있으며, 모든 경기수준 판단항목(내수판매, 수출 등)에서 높은 상승세를 보였다. 2분기 전망BSI 또한 소폭 상승할 것으로 기대되고 있으며, 자금사정BSI(124→108)와 수출 BSI(116→110)는 소폭 하락했으나 기준지표는 상회할 것으로 전망됐다.

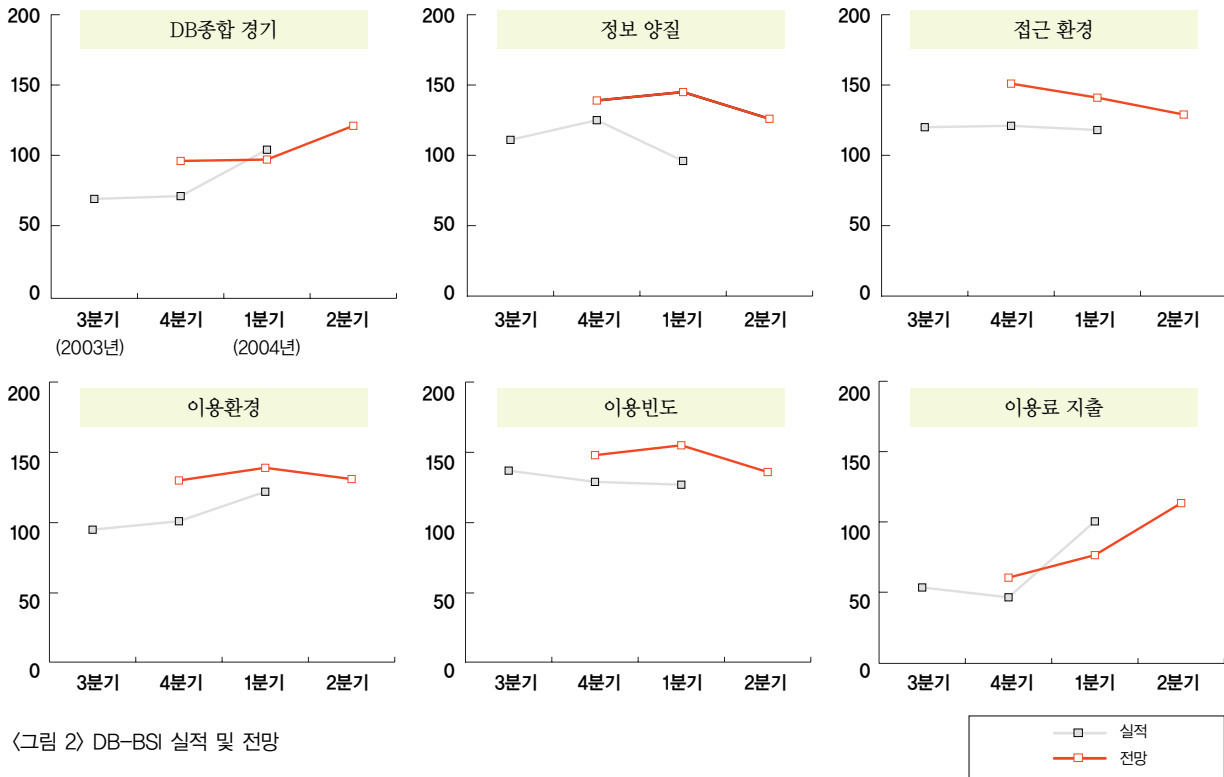
무선서비스 분야의 실적BSI 또한 모든 경기수준 판단항목에서 고른 성장세를 유지하고 있으며, 종합경기 실적BSI는 54→62→43→48→70→90을 기록하는 등 지속적인 성장세를 나타냈다. 즉 내수시장(102→117)의 성장세와 맞물려 기업의 자금사정

〈표 2〉 조사항목별 종합경기지수

구분	분기	종합경기 수준	경기수준판단		기업경기판단				
			내수판매	수출	투자	자금사정	채산성	고용	
실적	2003	1분기	48	62	100	87	74	74	70
		2분기	53	61	100	90	67	67	86
		3분기	39	60	93	76	66	70	71
		4분기	46	65	62	55	69	68	81
전망	2004	1분기	80	81	83	82	82	86	92
		2분기	109	111	104	110	108	111	111
실적	2003	2분기	66	81	105	94	98	95	77
		3분기	80	89	109	97	95	90	85
		4분기	71	90	123	87	93	87	71
		2004	1분기	117	105	108	95	112	106
전망	2004	2분기	109	111	104	110	108	111	111

(투자BSI 109→116, 자금사정BSI 109→112)도 호전될 것으로 기대된다.

DB 솔루션 분야는 2003년 4분기 유일하게 하락세를 나타냈으나 2004년 1분기에는 성장세(실적BSI 47→72)로 돌아섰으며,



〈그림 2〉 DB-BSI 실적 및 전망

2분기 전망BSI(100→112) 또한 높아졌다.

이는 경기수준 판단의 핵심을 이루는 내수판매BSI의 상승(67→73) 효과가 기업경기의 판단지표인 투자, 자금사정, 채산성, 고용 부문에 대한 성장세를 이끈 것으로 풀이된다.

DB 구축 분야의 2004년 1분기 실적BSI는 소폭 호전(66→70)됐으며, 상반기 공공DB 구축 시장이 활성화되고 그동안 위축됐던 DB 입력·구축 시장이 정상 궤도로 접어들게 되면, 호전의 폭이 더욱 커질 것으로 전망된다.

항목별 전망BSI 전반적 상승세

항목별 전망BSI를 살펴보면 자금사정BSI(104→103), 채산성BSI(100→98) 부분만 소폭 하락한 것으로 나타났으며, 그 외에 투자BSI(75→92), 고용BSI(87→94), 내수판매BSI(100→106)는 상승세를 유지하고 있다. 이는 내수시장 활성화에 대한 기대심리가 높아짐에 따라 투자와 고용의 기대치 또한 높아지고 있으나 기업의 자금사정은 크게 호전되지 못할 것으로 보는 견해가 우세하다는 것을 의미한다.

DB 컨설팅/교육 분야의 2004년 1분기 실적BSI는 성장세(46→43→39→50→78)를 유지하고 있으며, 내수판매BSI(36→75→73)를 제외한 모든 항목(자금사정BSI 50→78, 고용BSI 75→103, 투자BSI 38→80 등)에서 높은 성장세를 나타내고 있다.

2004년도 2분기 전망BSI 또한 성장세(68→65→43→63→90)

를 유지할 것으로 전망되며, 특히 투자BSI(54→50→110)와 고용BSI(71→75→103)에서 높은 상승폭을 기록해 기업의 사업 환경이 크게 개선될 것으로 기대된다.

DB 컨설팅/교육 분야에서는 2004년 1분기 실적BSI와 2분기 전망BSI, 공히 자금부문(투자, 자금사정)과 판매부문(내수판매, 채산성)이 크게 호전되고는 있으나 평년수준에는 이르지 못한 것으로 나타났다.

한편, 대부분의 기업들은 2004년 1분기 DB시장의 주요 호전요인으로 수익모델 확보(30%)와 사업영역 확대(20%)를 꼽고 있으며, 2004년 2분기 경기가 나아질 것이라는 전망에 대해서는 국내경기 호조 기대(21%), 마케팅실시(20%), 사업영역 확대(19%)와 수익모델 확보(18%) 등을 주요 요인으로 꼽았다.

DB 정보이용료 지출 늘었지만 서비스 수준 불만족

DB BSI 조사와 함께 실시된 DB CSI 조사에서는 초고속 인터넷 망의 보급 확대와 다양화된 정보 입수경로 등으로 인해 DB이용자가 늘어나고 정보 이용료의 지출은 증가하고 있으나 이용자는 제공되는 데이터베이스 수준에 만족하지 못하는 것으로 나타났다.

2004년 1분기 DB CSI는 104로 나타나 기준지표를 넘어서 DB산업 경기가 호전되고 있다는 점을 이용자들도 체감하고 있는 것으로 나타났다.

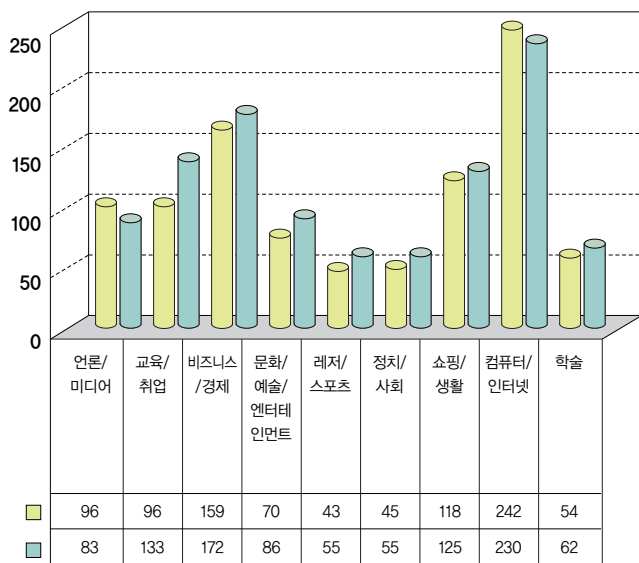


그러나 '정보의 질과 양'을 따지는 실적BSI(125→96)는 하락세를 보여 제공정보에 대한 만족도는 기준치보다 낮게 나타났다.

세부적인 수치를 보면 조사항목별로 접근환경(118), 이용환경(122), 이용빈도(127), 이용료 지출(101)은 만족하고 있으나, 정보의 질과 양(96)은 만족치 못하는 것으로 나타났다. 이는 인터넷의 고속화, 고질의 대량 DB 정보 제공 확대 등으로 제반 환경이 좋아지고 DB서비스 업체들의 서비스 유료화가 확대되면서 이용료의 지출은 늘었으나 상대적으로 이용자들은 지불된 이용료에 비해 정보의 양과 질에 만족하지 못하는 것으로 조사됐다.

2004년도 2분기 DB CSI는 97→121로 호전될 것으로 예상하고 있으며, 특히 이용료 지출(77→114)은 큰폭의 상승세를 나타내는 등, DB서비스 업체들의 유료화 확대와 맞물려 이용자의 유료화 인식도 변화되고 있음을 알 수 있다.

DB 이용자가 주로 이용하는 DB분야는 2004년 1분기에 컴퓨터



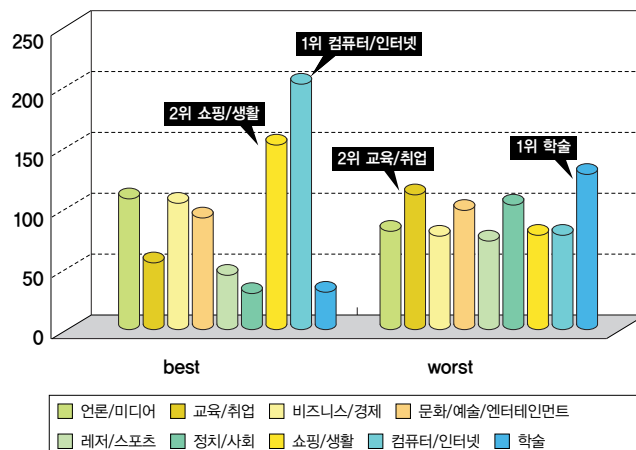
(그림 3) 주 이용분야 (복수 응답)

■ 1분기 주 이용 분야
■ 2분기 이용전망 분야

터/인터넷(26%), 비즈니스/경제(17%), 쇼핑/생활(13%) 순으로 높은 이용률을 보였다.

2004년도 2분기 전망에는 컴퓨터/인터넷(23%), 비즈니스/경제(17%), 교육/취업(13%), 문화/예술(12%) 순으로 많이 이용할 것이라고 응답해 점차 소비지향적 성향의 정보보다 2차 창출효과가 높은 생산지향적 정보에 대한 이용도가 높아지고 있는 것으로 조사됐다. 이는 어려워진 취업 활동, 불투명한 미래에 대한 불안감 등이 주요요인으로 작용한 것으로 풀이된다.

기타 이용자에게 이용DB의 '주제 분야별 Best & Worst'를 조사한 결과 컴퓨터/인터넷, 쇼핑/생활에 대한 이용 만족도가 높은 것으로 나타났으며, 학술과 교육/취업은 이용 만족도가 낮은



(그림 4) 분야별 Best & Worst (2개 분야씩 중복 응답)

것으로 조사됐다. 특히, 교육/취업, 문화/예술은 높은 이용률에 비해 정보의 질적·양적수준이 이용자의 요구 수준에 미치지 못하는 것으로 조사됐다.

그 외 DB 이용자들의 DB서비스 이용시 느끼는 애로점을 조사한 결과 '원하는 정보 부족(33%)', '정보이용료 부담(31%)', '소재안내 정보 부족(24%)', '척박한 이용환경(11%)' 등의 순으로 나타났다.

이번 보고서 원문은 한국데이터베이스진흥센터 홈페이지(www.dpc.or.kr)에서 PDF로 전문 서비스되고 있다.

$$\text{기업경기실사지수} = \frac{\text{호전표시업체수} - \text{악화표시업체수}}{\text{총유효응답업체수}} \times 100 + 100$$

$$\text{DB-BSI} = \text{DataBase Business Survey Index} \\ 0 \leq \text{DB-BSI} \leq 200$$

※ DB-BSI는 기업체가 느끼는 체감경기를 나타내며, 기준치인 100이면 보합, 100 초과면 호전, 100 미만이면 둔화되고 있음

$$\text{이용환경실사지수} = \frac{(\text{매우호전} \times 1.0) + (\text{호전} \times 0.5) - (\text{악화} \times 0.5) - (\text{크게악화} \times 1.0)}{\text{총응답자수}} \times 100 + 100$$

$$\text{DB-CSI} = \text{DataBase Consumer Sentiment Index} \\ 0 \leq \text{DB-CSI} \leq 200$$

※ DB-CSI는 DB이용자가 이용환경 체감지수를 나타내며, 기준치인 100이면 보합, 100 초과면 호전, 100 미만이면 둔화되고 있음