

특허정보원 'KIPRIS'

'특허기술정보서비스'

지식정보사회에서의 핵심 동력

글 / 신성수 한국데이터베이스진흥센터 연구원



▲ KIPRIS 메인화면

지식정보화사회에 접어들면서 정보의 가치가 새삼 중요하게 인식되고 있다. 특히 우리 산업의 성장·발전에 가장 중요한 정보자원 중에 하나가 바로 특허정보다. 특허정보는 기업이나 연구기관에서 필수적인 참조정보로서 가치가 매우 큰 정보자원이다. 특허 분쟁으로 수많은 기업들이 피해를 입고 있고, 아직도 많은 산업분야에서 특허를 둘러싼 분쟁 소지가 잠재돼 있기 때문에, 기업이나 개인들이 이러한 분쟁을 피할 수 있는 유일한 방안은 특허정보를 적시에 활용해 분쟁의 소지를 미연에 방지하는 것이다.

기술개발이 경쟁력인 시대에서 이젠 개발된 기술을 특허로 인정을 받아 권리를 보장받는 것이 경쟁력의 핵심으로 바뀌었다. 그래서 선진국들은 자국의 지식재산권 보호를 위한 신기술 보호정책을 통해 첨단기술 개발은 물론 특허전략에 매우 고심하고 있다. 바야흐로 기술 지식의 경쟁력 시대에서 효율적인 특허전략을 세

우기 위해서 가장 기본적인 투자는 바로 특허정보의 효율적인 활용이라 할 것이다. 특허정보의 활용은 R&D 중복 투자 방지 및 선행기술 조사에 의한 개발기술력 확보 및 기술의 권리 관계, 기술수준 파악을 가능하게 해 준다.

따라서 12월의 DB서비스 평가는 국내 외 산업재산권정보와 특허관련 정보를 데이터베이스로 구축해 서비스하고 있는 한국 특허정보원의 'KIPRIS' 를 평가해 보고자 한다.

특허는 재산, 기술은 힘, 정보는 생명

특허청 산하의 특허정보종합서비스 전문기관인 한국특허정보원(원장 유영기)에서는 '특허는 재산, 기술은 힘, 정보는 생명'이라는 슬로건 아래 특허정보 무료검색서비스인 KIPRIS(www.kipris.or.kr)를 제공하고 있다. 이 사이트에서는 특허, 실용신안, 의장, 상표, 심판 등 국내·외 산업재산권 정보 및 관련 정보를 DB로 구축해 인터넷을 통해 무료로 제공하고 있다. 특허정보원은 특허청 보유 국내의 산업재산권 정보를 가장 신속하고 정확하게 제공하고 있으며, 선행기술조사 및 IPC분류사업 등을 통해 국내 산업발전을 촉진하고 특허정보의 활용확산을 통한 기술발전에 기여함을 목적으로 운영되고 있다.

'특허기술정보서비스'는 메인정보인 [특허정보검색]에서 특허실용, 의장, 상표, 심판, KPA(Korean Patent Abstracts), 해외특허, BM(Business Model) 등의 특허정보와 산업재산권 출원에 대한 심사진행 상황을 온라인으로 확인해 주는 민원서비스를 제공하고 있다. 부가서비스로는 특허판매정보서비스 및 상표조사서비스, 번역서비스 등이 있으며, 이외에도 구인 구직, 자료실 등 정보광장을 운영하고 있다. 또한 특허기술 정보서비스 이용자의 적극적인 참여를 통해 문제점 및 품질개선을 위해 전문이용자 중심의 KIPRIS 서포터즈를 운영하고 있다.

평가 종합점수 5점 만점에 4.1점

특허기술정보서비스의 유용성을 이용자 관점에서 보다 체계적으로 살펴보기 위해 품질평가를 실시해 왔다. 평가는 한국데이터베이스진흥센터에서 개발한 DB 품질평가 모델을 기본 골격으로 해 특허DB의 특성에 맞게 조정해 적용했다.

평가 결과 종합점수는 5점 만점에 4.1점으로 나타났으며, 부분별 점수는 다음과 같다.

데이터 완전성	★★★★☆
최신성	★★★★☆
정확성	★★★★☆
서비스 편의성	★★★★☆
안정성	★★★★☆
종합	★★★★☆

▲ 특허기술정보서비스 평가 결과

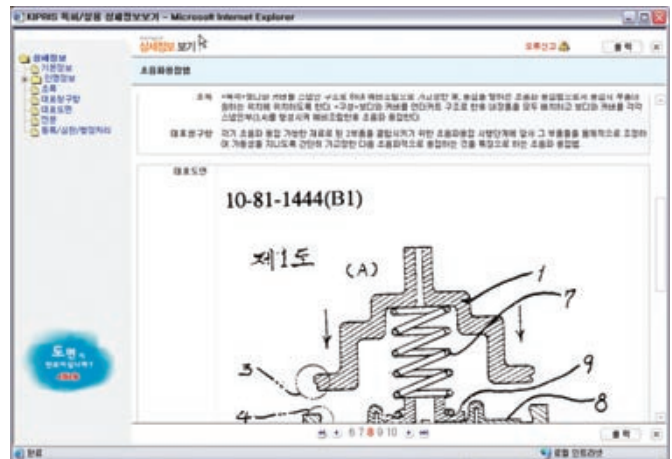
먼저, 데이터의 범위와 규모가 서비스 목적에 얼마나 적합한지, 제공 데이터 값 중 누락된 것은 없는지 등을 평가한 데이터의 완전성은 4.3점, 데이터의 지속적인 유지관리와 현행화 여부를 평가한 최신성은 4.6점, 제공 데이터 값의 신뢰성과 중복 데이터 제공 여부, 데이터 제공 방식과 표현의 일관성 여부를 평가한 정확성은 4.2점으로 나타났다.

검색기능 및 결과 제공방식, 메뉴구조의 적정성과 디자인의 시각적 요소, 이용안내, FAQ 등과 같은 사용 지원 기능의 충실성 등과 같은 시스템의 편의성은 3.7점, 사이트의 응답속도와 에러 발생 빈도 등을 평가한 안전성은 3.8점으로 나타나 전체적으로 높은 평가점수를 얻었다.

데이터의 최신성과 완전성 매우 높아

특허기술정보서비스는 국내 외 산업재산권 전반에 걸친 방대한 양의 데이터를 지속적이고 체계적으로 입수 및 가공해 서비스하고 있으며, 다양한 검색기능을 제공하고 있다는 점에서 검색결과의 활용성과 정확성이 매우 높은 것으로 평가됐으나, 이러한 대량의 정보를 신속하고 효율적으로 제공하기 위한 이용자측면의 인터페이스를 보완할 필요가 있는 것으로 나타났다.

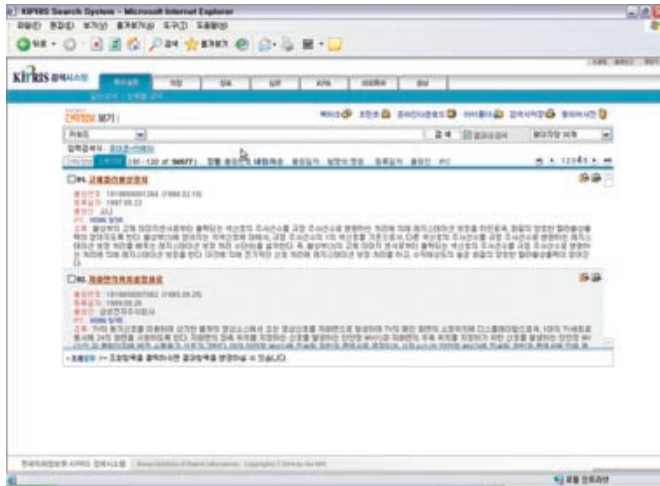
실제 각각의 특허에 대한 간단한 키워드 및 특허번호 전체나 일부를 이용해 검색하는 일반검색부터 IPC 분류체계나 초록, 청구 범위, 공개번호 등과 같이 검색항목을 선택해 검색할 수 있는 항목별 상세검색을 제공하고 있다. 항목별 상세검색에서는 이전 검



▲ 상세정보 보기

색에서 사용됐던 검색식 중에서 찾고자하는 정보에 근접한 검색을 할 수 있도록 유사검색식을 제공하고 있고, 이용자가 특정검색에 대해 검색식을 저장해 동일 분야에서 재검색할 때 이용할 수 있도록 하고 있다. 즉, 각 특허의 특성에 맞도록 다양한 검색방법을 제공하고 있으며, 각각의 검색항목에 대한 자세한 검색도움말을 동일화면에서 제공하고 있는 것이 특징이라고 할 수 있다.

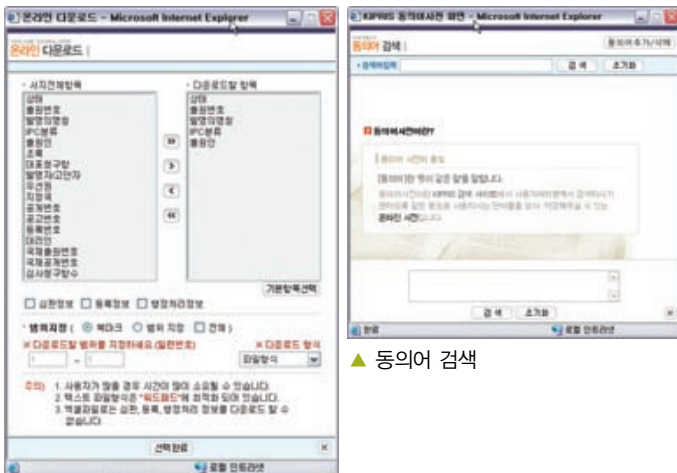
특히 검색 결과에서 관심있는 내용은 자신의 북마크에 저장할 수 있으며, 결과리스트에 대해 사용자의 활용 목적에 따라 각 서지항목을 선택해 텍스트, 엑셀 등의 파일형식으로 저장이 가능하도록 온라인다운로드 기능을 제공하고 있는 것으로 나타났다. 온라인다운로드 기능을 사용해 이용자가 검색된 문서를 PC에 저장해 클라이언트 프로그램을 통해 볼 수 있도록 함으로써 정보의 활용도를 높였다. 동의어 추가·삭제기능은 검색시 같은 용도로 사용하는 단어를 저장할 수 있도록 제공하고 있어 방대한 정보를 검색 저장하기 위한 부가기능들을 적절하게 제공하고 있다. 그러나 마이폴더 기능은 윈도 프로그램의 보안문제로 제 기능을 수



▲ 검색 화면

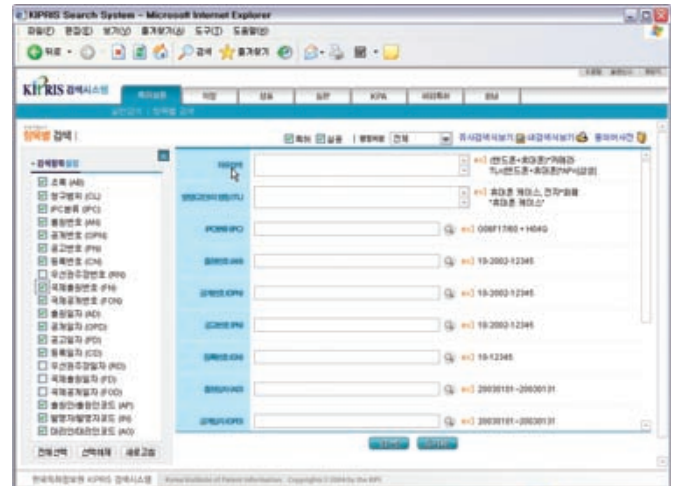
행하지 못하고 있어 이에 대한 시급한 조치가 필요한 것으로 나타났다.

또한 검색된 특허정보의 상세보기를 위해 이용자는 뷰어 (Viewer) 프로그램을 설치해야 한다. 특허실용, 의장, 상표 등 SGML 공보를 열람하기 위한 [Viewer for KIPRIS]와 이미지를 열람하기 위한 [Tiff 플러그인] 프로그램을 설치해야 하는데, [Tiff 플러그인]의 경우 프로그램에 의한 자동설치 방법이 아닌 사용자에게 의한 수동설치 방법으로 돼 있어 이용자의 이해부족으로 인해 다른 경로를 통해 설치될 경우 제대로 동작하지 않는 오류가 발생하고 있다. 다만, 특허정보 상세보기에서 문서의 오류가 발생할 경우 관리자에게 오류신고를 해 데이터의 품질을 보완할 수 있으며, 검색결과에 대한 전체 리스트를 동일화면에서 이



▲ 다운로드

▲ 동의어 검색



▲ 항목별 검색

용할 수 있는 편리성을 제공하고 있다.

다양한 부가 정보 제공 필요

이처럼 방대한 양의 특허정보를 제공하면서 이용자 측면의 효율적인 검색 활용하기 위한 인터페이스를 구축하고 있지만, 특허와 관련된 부가적인 정보제공 서비스가 미흡한 것으로 나타났다. 특허법, 실용신안법과 같은 산업재산권 정보, 특허강좌와 IPC분류 및 의장분류 등의 분류체계에 대한 전문적인 지식에 대한 자료를 제공하고 있지 않아 이용자에게 단순히 특허정보검색에 국한된 서비스로 보여 질 우려가 있다. 다양한 부가정보 제공을 통해 특허에 대한 이해와 중요성을 증진시킬 필요가 있는 것으로 평가됐으며, 이용자의 적극적인 참여를 유도하기 위한 KIPRIS 서포터즈의 활동이 현재 제한된 이용자들에 의해 운영되고 있는 만큼 이용자들 간의 폭넓은 의견교환이나 정보교류를 위한 서비스 보완이 필요한 것으로 나타났다.

그러나 기술력이 중요한 경쟁력인 시대에서 한국특허정보원의 KIPRIS에서 제공하는 특허기술정보서비스는 향후 국내외 첨단 기술 개발에 참여할 중소기업과 일반인들에게 기술개발의 경쟁력 확보와 특허전략을 수립하는데 있어서 가장 중요한 정보를 서비스하고 있다는 사실은 부인하기 어렵다. 그런 점에서 특허기술 정보서비스의 유용성과 편의성이 높게 평가된다. 다만, 향후 사용자 인터페이스의 보완과 특허 관련 부가정보의 제공, 전문가와 일반 이용자의 적극적인 참여를 유도하는 방안 강구 등을 통해 보다 질 좋은 정보서비스로 거듭나길 기대해 본다.