

# 【 (주)하나물류 】

- 매일경제회장상 -



사단법인 한국물류협회  
Korea Logistic Association  
<http://www.kola.or.kr>



# 신선식품 물류합리화 사례

(주)하 나 물 류

<http://www.hanalogis.co.kr>

## 목 차

- I. 회사 소개
- II. 운영 현황
- III. 경영관리 시스템 개선
- IV. CVO 시스템
- V. 웹 고객 지원 시스템
- VI. 제주 하우스 감귤 물류시스템 개선

# 1. 회사소개

## 1. 비전 및 경영이념

### Hanalogis

국내 최고의 신선식품 3자 물류 전문업체

고객에게 최상의 물류서비스 제공

최고의 물류 전문가 집단

고객에 대한 이해

선택과 집중

효율과 정확성

# 1. 회사소개

## 2. 회사 개요

### 회사명 - ㈜ 하나물류

주소:경북 군위군 효령면 고곡리 360-3

★ www.hanalogis.co.kr

대표이사 - 윤 필주

설립일 1997.5월 동남물류 설립

2000.3월 ㈜하나물류 법인전환

주요업무

1. 화물자동차 운송사업
2. 창고보관업
3. 상,하역 용역업
4. 운수 주선업
5. 농 수 축산 등 신선제품

### 회사명 - ㈜ 하나유통

주소:대구시 달성군 화원읍 명곡리 198-4

★ www.hanalogis.co.kr

대표이사 - 윤 필주

설립일 2002.8.29

주요업무

1. 상,하역 용역업(업무대행)
2. 물류센터 운영 대행
3. KPP Pallet 관리 대행

### 회사명 - ㈜ 하나물류 시스템

주소:대구시 달성군 화원읍 명곡리 198-4

★ www.hanalogis.co.kr

대표이사 - 윤 필주

설립일 2002.11.13

주요업무

1. 화물자동차 운송사업
2. 공산품 전문 운송 대행
3. 기타 물류 대행업 일체

## 1. 회사소개

### 3. 회사 연혁

- 1997.03 동남물류설립
- 1997.06 회원농협 운송대행업무(설천농협,근명농협,거창농협,함안농협)
- 1997.09 삼성테스코 대구점 운송
- 1998.03 삼성 프라자 분당점 운송
- 2000.03 (주)하나물류 법인 전환
- 2001.03 농협군위종합유통센터 운송대행업무 계약
- 2001.09 농협군위종합유통센터 양곡 배송 계약
- 2001.12 삼성테스코 협력업체 신선 식품 물류센터 수송
- 2002.05 삼성테스코 영남권 전 점(12개점) 배송 계약
- 2002.08 (주)나유통 법인설립
- 2002.11 (주)하나물류 시스템 법인설립
- 2003.01 KCP 전국물류센터 관리 및 수·배송 업무제휴
- 2003.03 CJ푸드빌 영·호남권 배송 계약
- 2003.10 KT로지스 제휴 전 차량 GPS 위치추적 시스템 구축
- 2004.06 현재
  - 삼성테스코 영남권 홈플러스 12개점 신선식품 수·배송
  - 전국 회원농협 배송
  - CJ푸드빌 영·호남권 배송
  - 농·수·축산 100여개 업체 전국물류센터 공동 수·배송 (삼성테스코, 이-마트, 롯데마트 등)

5

## 1. 회사소개

### 4. 주요 사업 영역

1. 농산, 수산, 축산 등 신선식품 전문 수·배송

2. 연계수송 및 물류 공동화 전국 망 구축

3. 대형 유통업체 물류센터 운영 대행

↳ 상·하역 대행

↳ 수·배송 대행

4. 냉동, 냉장보관 - 납품대행

5. 주요 거래 업체

↳ 삼성테스코, 농협, CJ푸드빌 외 대형 유통업체

↳ 영·호남, 강원지역 외 100여 개 산지 업체



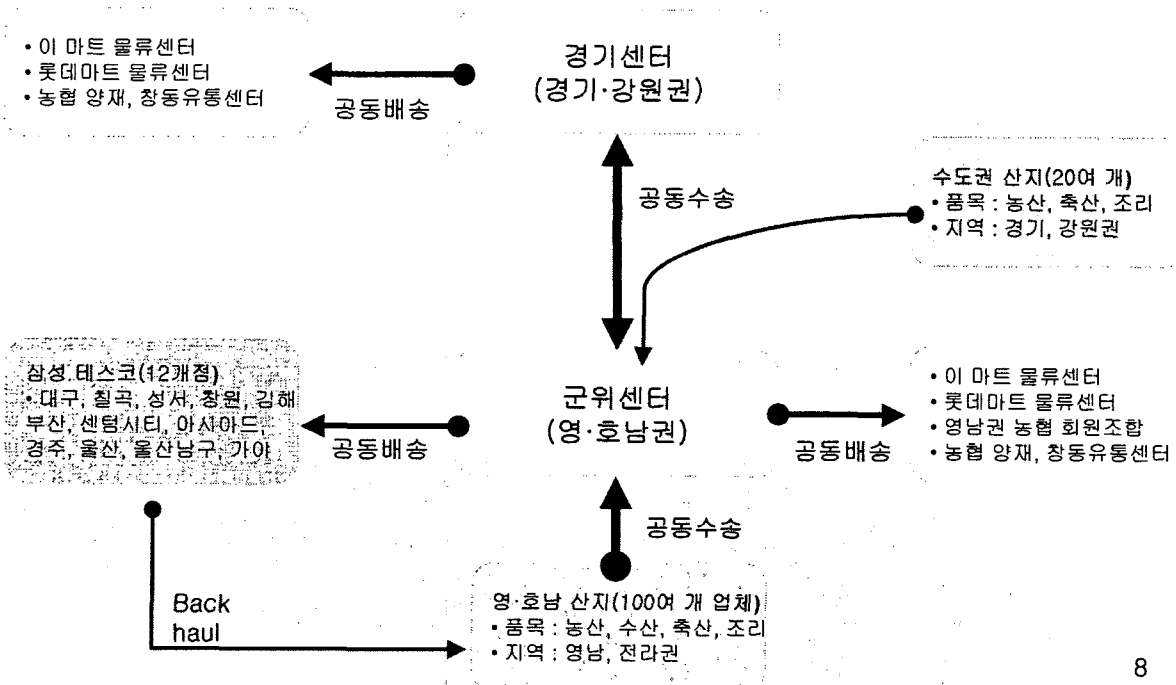
## II. 운영 현황

### 1. 주요 고객사

| 구분                  | 주요 거래 업체   |
|---------------------|--|
| 유통 업체               | 농협대구경북유통, 농협달성유통, 삼성 데스코, 롯데 마트, CJ푸드빌 외   |
| 농산 업체               | 해돋이영농조합, 점촌영농조합, 대림영농조합, 성진영농조합, 가교버섯, 태영영농조합, 일광영농조합, 코리아마케팅, 수재유통, 정문수삼 외 40여 개 업체 |
| 수산 업체               | 대양수산, 경양수산, 거제수산, 대흥물산, 잠수기 외 20여 개 업체   |
| 축산 업체               | 희성식품, 필봉, 한결LS, ㈜선진, ㈜보달, 동해육가공 외 20여개 업체  |
| 기타 업체<br>(조리, 건식 외) | 미주식품, 진영식품, 평화식품, 서정쿠킹, 거원푸드 외 30여 개 업체  |

## II. 운영 현황

### 2. 전국 신선식품 공동 수. 배송 FLOW



## II. 운영 현황

### 3. 공동 수.배송망 구축 효과

| 개선 전                 | 개선 활동                 | 개선 효과               |
|----------------------|-----------------------|---------------------|
| 1. 산지업체 개별 운송        | 1. 공동수송망 구축           | 1. 공동화에 따른 운송효율 증가  |
| 2. 타코메타에 의한 온도 기록    | 2. 온도관리 시스템 구축        | 2. 실시간 위치 및 온도추적 가능 |
| 3. C/T 및 파렛트 활용도 낮음  | 3. KCP, KPP 연계 물류 표준화 | 3. 당일 단위 물동량 집계 가능  |
| 4. 수작업에 의한 상.하차      | 4. 전 차량 포크 리프트 상,하차   | 4. 상.하차 시간 단축       |
| 5. 배송센터 입고시간 불규칙     | 5. 정시 외 입고 벌점 적용      | 5. 작업 계획 가능         |
| 6. 소량 물량 납품 시 운송비 증가 | 6. 물량을 모아서 대량 수송      | 6. 운송효율 증가 물류비 절감   |
| 7. 낮은 적재율 및 높은 공차율   | 7. 적재율 극대화 활동 전개      | 7. 적재율 증가 (90%내외)   |

## II. 운영 현황

### 4. 공동 수.배송 네트워크 관리 포인트

- ◆ 당일 연계수송과 직송, 백홀의 효과적인 조합으로 수.배송 네트워크 최적화
- ◆ 공동수송 - 네트워크를 종합적으로 검토하고 당일 운송일정 모델링
- ◆ 직접수송 - 규모의 경제를 통하여 보다 효율적인 운송을 하게 함
- ◆ 백홀 - 백홀 업무 수행능력이 향상되도록 점포 배송망과 협력함

#### 부문별 목표 할당량

| 방법   | 냉동  | 냉장  | 신선조리    |
|------|-----|-----|---------|
| 공동수송 | 45% | 50% | 35~40%  |
| 직송   | 45% | 40% | 45%~50% |
| 백홀   | 10% | 10% | 10%     |

## II. 운영 현황

### 5. 물류 서비스 개선 목표

- ◆ 공급망의 모든 단계에서 비용 항목 시각화
- ◆ 공급업체에 새로운 솔루션을 제공함으로써 재고량을 줄임
- ◆ 기존 회사 자산을 최대한 활용  
-기술, 장비, 자원
- ◆ 리드타임을 줄이고 고객 서비스 향상
- ◆ 환경 의제 지원(단위 물동량에 대한 운행거리 단축)
- ◆ 상품을 집결시켜서 국내업체와 수입업체의 유통을 지원함
- ◆ 공급업체의 물류에 대한 고민을 들어줌
- ◆ 업체들이 핵심 사업에 집중하도록 함
- ◆ 계절적 요인 때문에 발생하는 업체들의 고민을 책임을 다하여 관리

## II. 운영 현황

### 6. 사후 관리

업무 Process 단계별로 설정된 Flow 상의 문제점이나 Hard 상의 문제점에 대해서는 각각의 단계별 유관부서와 긴밀한 협조와 Feed Back 을 통한 지속적인 개선.

#### 1. Back-Haul 차량관리

- C/T Box 점포에서 센터로 수거
- 점포 배송 후 산지(협력사) 상품수송 입고
- 신선도 유지 및 온도관리

#### 2. 데이터 일일 관리 (Up-date 관리를 위해 월별 자료 보관)

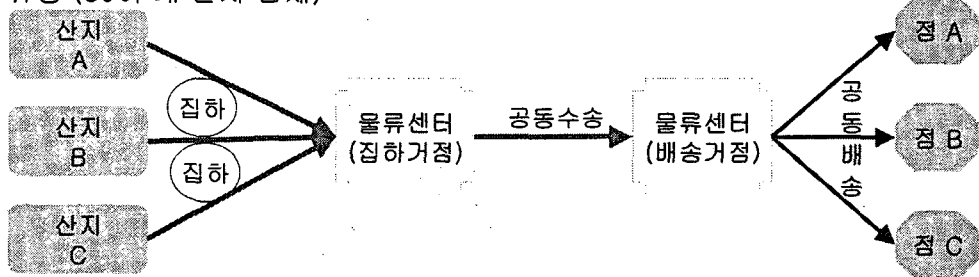
- |                 |                    |
|-----------------|--------------------|
| - 입출고 시간 및 온도관리 | - 배송차 정별 도착현황      |
| - 근무일지          | - TMS 관리 현황        |
| - 일일 배차 현황      | - 검품기준 미달상품 및 조치현황 |
| - 운영체크 리스트      | - 사유서 현황           |
| - 일일 물동량 현황     | - 신선식품 배송현황        |



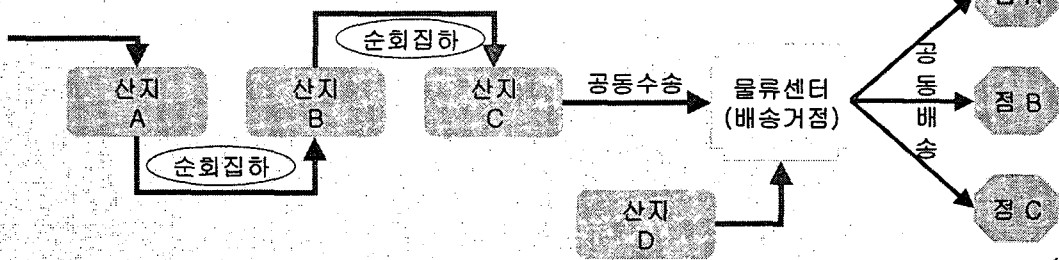
## II. 운영 현황

### 7. 공동 수.배송 유형

가. A 유형 (30여 개 산지 업체)



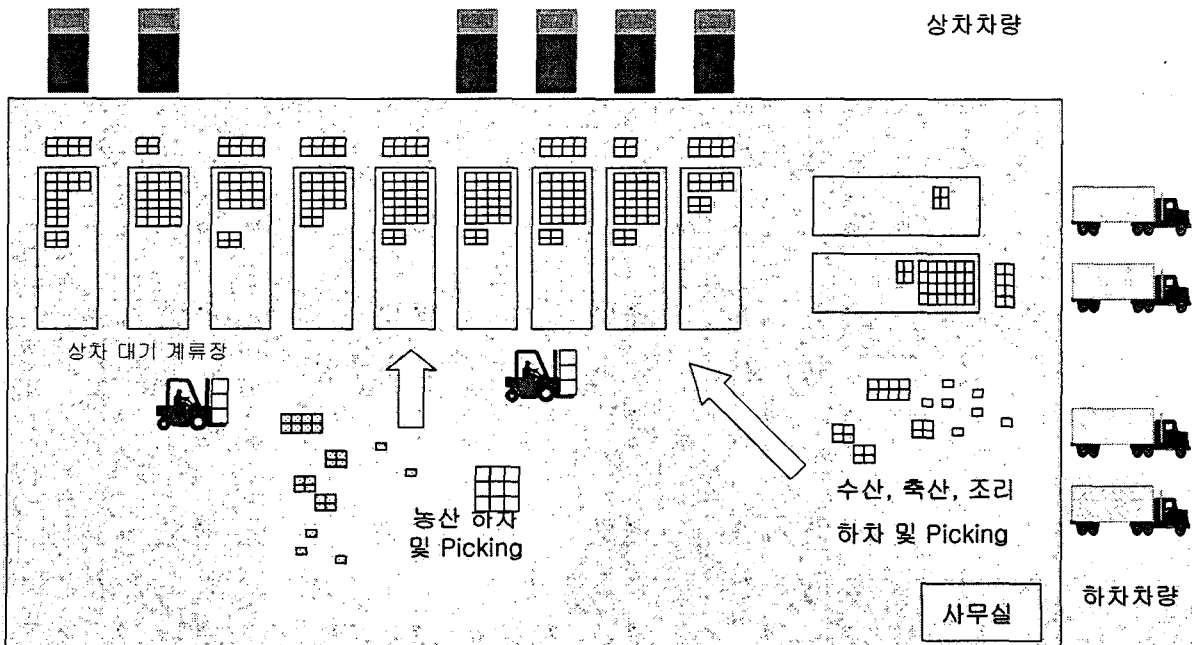
나. B 유형 (70여 개 산지 업체)



13

## II. 운영 현황

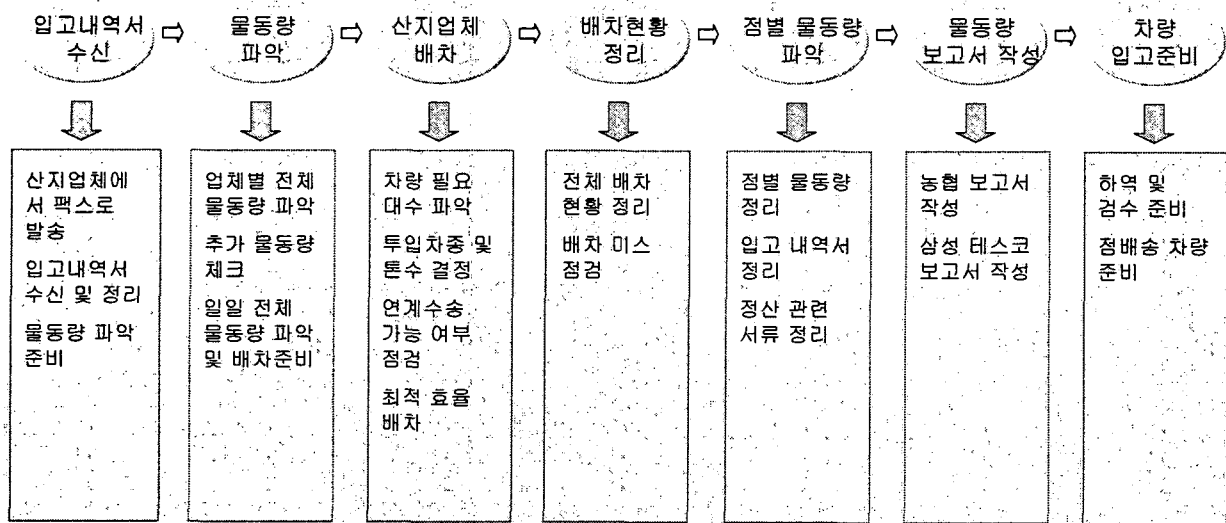
### 8. 군위물류센터 계류장 배치도



14

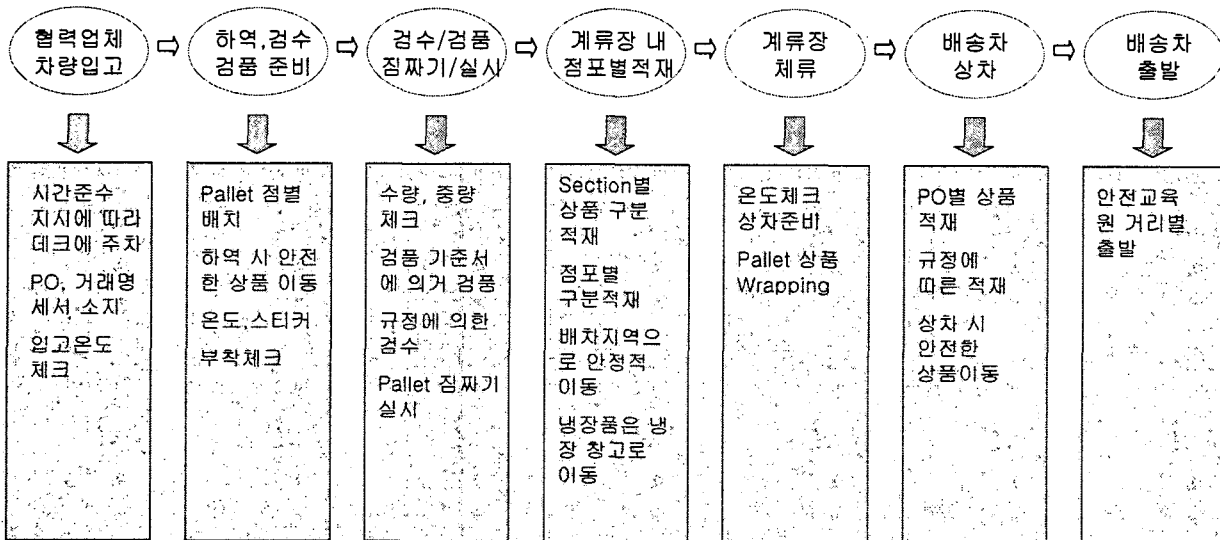
## II. 운영 현황

### 9. 물류센터 입고 전 업무 프로세스 관리



## II. 운영 현황

### 10. 물류센터 입고 후 업무 프로세스 관리



### III. 경영관리 시스템 개선

#### 1. 추진 배경 및 목적

경기침체 장기화 및 갈수록 경쟁이 치열해 지는 경영환경 속에서 핵심역량 강화를 통한 수익성 확보가 시급함

■ 물량중심의 관리에서 이윤 증대 전략으로의 전환

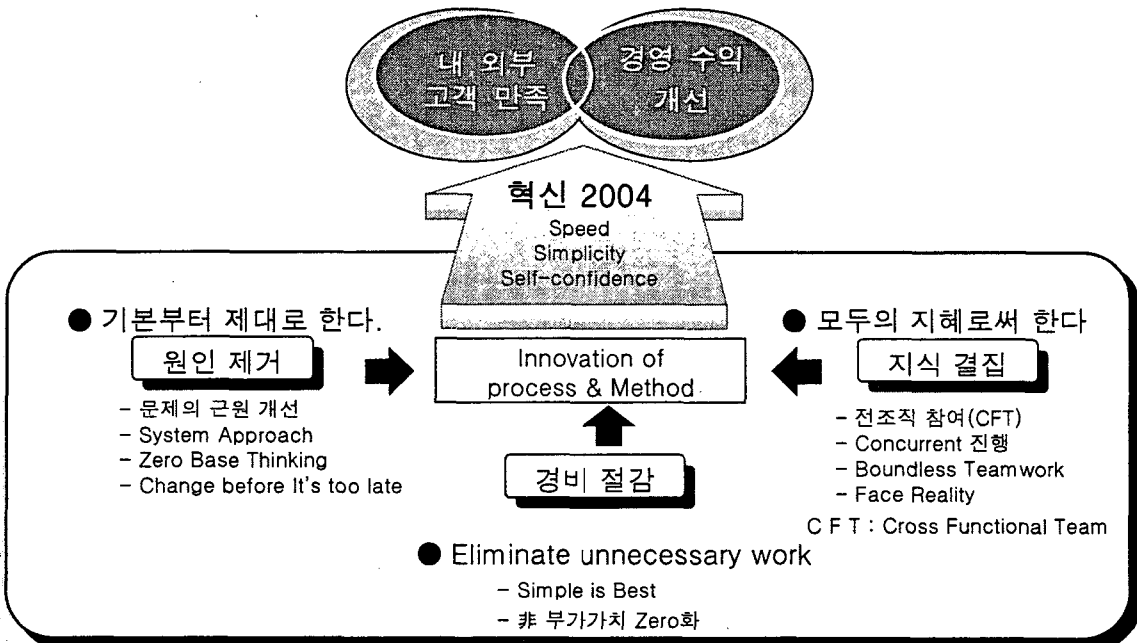
- ▷ 관리시스템의 정비
- ▷ 현장 정보와의 정합성을 높여 부가가치 극대화 체제 구현

■ 운영 효율화 전략 추진

- ▷ 물류, 작업기능별 효율성 분석 및 시스템 개선
- ▷ Process상의 낭비요인 색출 및 배제
- ▷ 공정 및 작업 재설계
- ▷ 단순물류기능의 외주화 검토

### III. 경영관리 시스템 개선

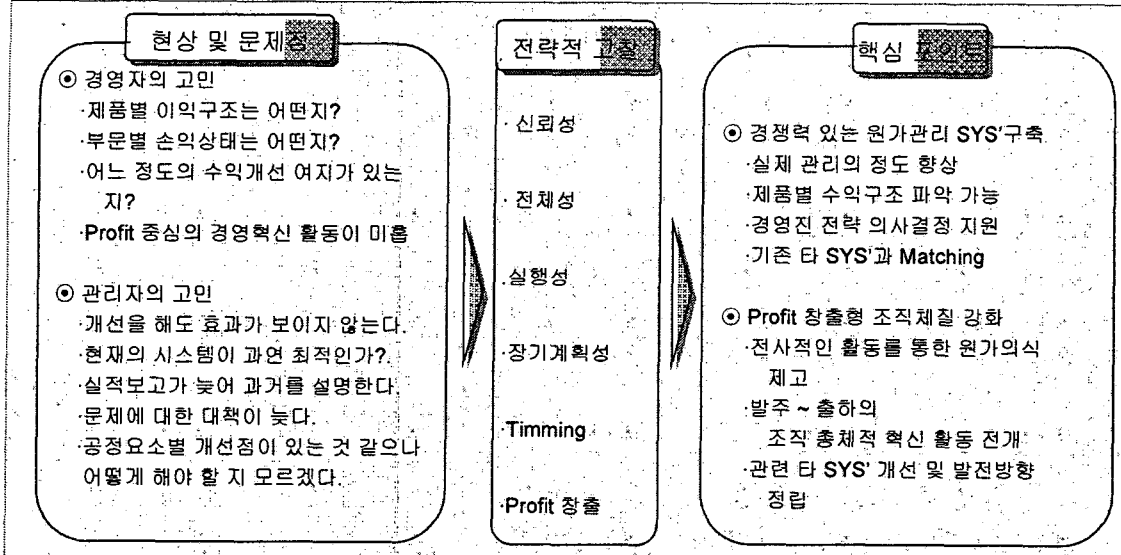
#### 2. 2004 경영혁신 추진 방향



### III. 경영관리 시스템 개선

#### 3. 전략적 고찰 및 핵심 포인트

실질적인 업무 구성과 흐름상태가 파악 가능한 시스템을 구축하고 이것을 바탕으로 전사적인 혁신활동을 전개하여 수익력 확대의 기반을 구축함.

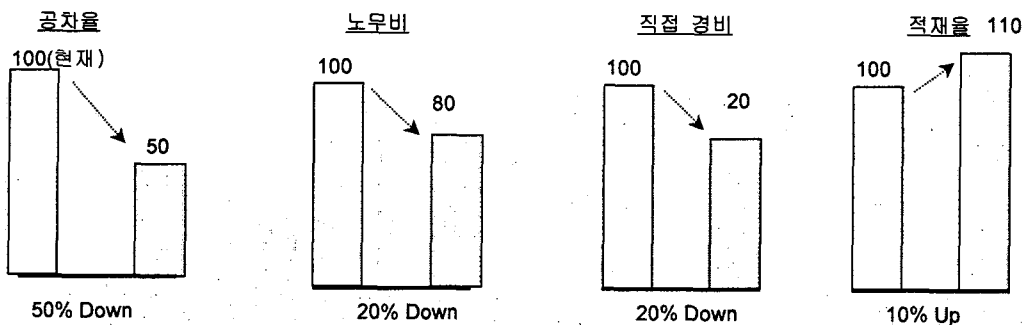


### III. 경영관리 시스템 개선

#### 4. 2004 경영혁신 추진 목표

혁신적 관리시스템 구축을 통한 경영체질 개선 및 시스템적 수익 개선활동으로 고수익 창출형 사업구조를 조기에 실현함.

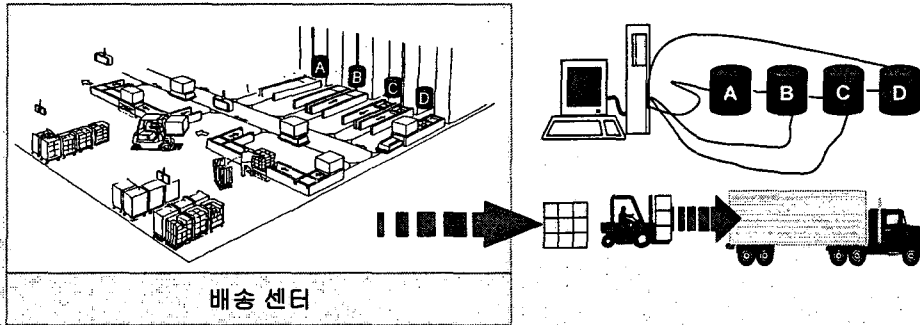
**목 표**      내부 경쟁력 강화를 통한 수익구조 개선 및 강한 기업체질 구현



### III. 경영관리 시스템 개선

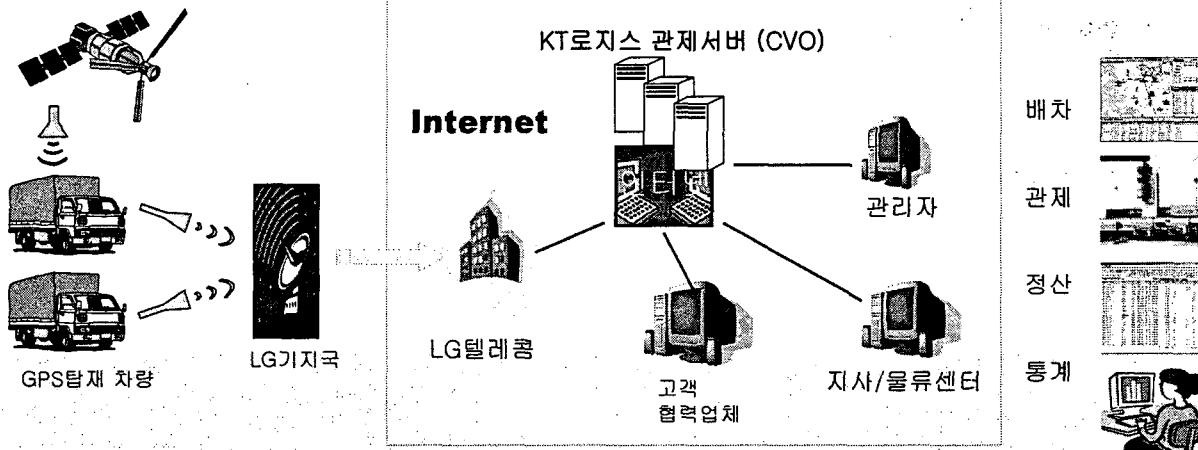
#### 5. 활동개요

효율적 차량관리, 배송권역 관리, 배차 관리, 상차관리, 배송일정 관리, 적재율 관리, 회전율 관리, 고객 관리



### IV. CVO 시스템

#### 1. CVO 시스템 구성도



- ◆ 이동차량의 위치를 GPS를 통해 실시간으로 추적하여 웹 상으로 전송
- ◆ 위치 추적을 이용한 효율적인 차량 배차
- ◆ 무선망을 이용한 실시간 온도 관리 시스템
- ◆ 고객에게 실시간 위치 및 온도 정보 제공

## IV. CVO 시스템

### 2. 차량 운행경로 검색

| 차량번호 | 승차 | 목적지         | 시(도)  | 구(군)    | 출발/입 |
|------|----|-------------|-------|---------|------|
| 2202 | 편차 | 12-06 16:08 | 경기도   | 안양시 동안구 | 부개2동 |
| 2202 | 편차 | 12-06 16:10 | 경기도   | 안양시 동안구 | 대신1동 |
| 2202 | 편차 | 12-06 16:14 | 경기도   | 광명시     | 박촌동  |
| 2202 | 편차 | 12-06 16:09 | 경기도   | 시흥시     | 대야동  |
| 2202 | 편차 | 12-06 16:07 | 경기도   |         |      |
| 2202 | 편차 | 12-06 16:06 | 인천광역시 | 부평구     | 부개2동 |
| 2202 | 편차 | 12-06 16:06 | 경기도   | 부천시 원미구 | 상동   |
| 2202 | 편차 | 12-06 16:05 | 인천광역시 | 부평구     | 부개2동 |
| 2202 | 편차 | 12-06 16:05 | 인천광역시 | 부평구     | 부개2동 |
| 2202 | 편차 | 12-06 16:05 | 인천광역시 | 부평구     | 부개2동 |
| 2202 | 편차 | 12-06 16:02 | 경기도   | 부천시 원미구 | 상동   |
| 2202 | 편차 | 12-06 16:13 | 경기도   | 부천시 원미구 | 상동   |

- ◆ 일자별 검색창 : 개별 차량별로 운행경로 및 차량상태 표시
- ◆ 경로표시 : 선택된 차량을 Map과 Text로 표시
- ◆ Map 기능 : 상하좌우 대각선 이동, Zoom In, Zoom Out 기능
- ◆ 출력기능 : 해당차량의 운행경로를 Text나 지도로 출력하는 기능

## IV. CVO 시스템

### 3. 차량 메시지 전송

| 번호 | 발신번호          | 수신번호          | 발신시간        | 수신시간        | 발신지 | 수신지 | 상태   |
|----|---------------|---------------|-------------|-------------|-----|-----|------|
| 1  | 011-0000-0001 | 011-0000-0002 | 12-06 16:08 | 12-06 16:08 | 부평구 | 부평구 | 전송완료 |
| 2  | 011-0000-0001 | 011-0000-0003 | 12-06 16:10 | 12-06 16:10 | 부평구 | 부평구 | 전송완료 |
| 3  | 011-0000-0001 | 011-0000-0004 | 12-06 16:14 | 12-06 16:14 | 부평구 | 부평구 | 전송완료 |
| 4  | 011-0000-0001 | 011-0000-0005 | 12-06 16:09 | 12-06 16:09 | 부평구 | 부평구 | 전송완료 |
| 5  | 011-0000-0001 | 011-0000-0006 | 12-06 16:07 | 12-06 16:07 | 부평구 | 부평구 | 전송완료 |
| 6  | 011-0000-0001 | 011-0000-0007 | 12-06 16:06 | 12-06 16:06 | 부평구 | 부평구 | 전송완료 |
| 7  | 011-0000-0001 | 011-0000-0008 | 12-06 16:06 | 12-06 16:06 | 부평구 | 부평구 | 전송완료 |
| 8  | 011-0000-0001 | 011-0000-0009 | 12-06 16:05 | 12-06 16:05 | 부평구 | 부평구 | 전송완료 |
| 9  | 011-0000-0001 | 011-0000-0010 | 12-06 16:05 | 12-06 16:05 | 부평구 | 부평구 | 전송완료 |
| 10 | 011-0000-0001 | 011-0000-0011 | 12-06 16:05 | 12-06 16:05 | 부평구 | 부평구 | 전송완료 |
| 11 | 011-0000-0001 | 011-0000-0012 | 12-06 16:02 | 12-06 16:02 | 부평구 | 부평구 | 전송완료 |
| 12 | 011-0000-0001 | 011-0000-0013 | 12-06 16:13 | 12-06 16:13 | 부평구 | 부평구 | 전송완료 |

- ◆ 메시지 관리 : 기사에게 보낸 메시지 관리
- ◆ 조건별 전송 : 톤수, 차종, 소속, 운행지역, 차량상태 별 동시 전송 기능
- ◆ Call Back기능 : 기사가 메시지 확인 후 통화버튼만 누르면 담당자 연락처로 연결
- ◆ 충분한 메시지 길이 : 순수하게 한글만 입력 시 최대 40자의 메시지 전송 가능
- ◆ 전송결과 검색 기능 : 보낸 메시지 중에 차량별, 기간별 검색기능 제공

## IV. CVO 시스템

### 4. 실시간 차량 위치 추적

| 차량번호 | 번호   | 소속  | 운전자명 | 차량번호 | 차종  | 회사(도) | 구(군) | 동(면/읍) | 등록시간        |
|------|------|-----|------|------|-----|-------|------|--------|-------------|
| 0805 | 0805 | 고려사 | 김민준  | 0805 | 승용차 | 서울특별시 | 강남구  | 삼성1동   | 02-15 15:37 |
| 0815 | 0815 | 고려사 | 김민준  | 0815 | 승용차 | 서울특별시 | 강남구  | 삼성1동   | 02-15 15:37 |
| 0813 | 0813 | 고려사 | 김민준  | 0813 | 승용차 | 서울특별시 | 강남구  | 삼성1동   | 02-15 15:37 |
| 0806 | 0806 | 고려사 | 김민준  | 0806 | 승용차 | 서울특별시 | 강남구  | 삼성1동   | 02-15 15:37 |
| 1204 | 1204 | 고려사 | 김민준  | 1204 | 승용차 | 서울특별시 | 강남구  | 삼성1동   | 02-15 15:36 |
| 3763 | 3763 | 고려사 | 김민준  | 3763 | 승용차 | 서울특별시 | 강남구  | 삼성1동   | 02-15 15:36 |
| 0811 | 0811 | 고려사 | 김민준  | 0811 | 승용차 | 서울특별시 | 강남구  | 삼성1동   | 02-15 15:36 |
| 2442 | 2442 | 고려사 | 김민준  | 2442 | 승용차 | 서울특별시 | 강남구  | 삼성1동   | 02-15 15:36 |
| 0877 | 0877 | 고려사 | 김민준  | 0877 | 승용차 | 서울특별시 | 강남구  | 삼성1동   | 02-15 15:36 |

- ◆ 조건별 검색창 : 톨수별, 차종별, 그룹별, 운행지역별, 개인별로 검색하는 창
- ◆ Map 기능 : 상하좌우 대각선 이동, Zoom In, Zoom Out 기능,
- ◆ 차량상태정보 : 차량의 현재 상태 정보

## IV. CVO 시스템

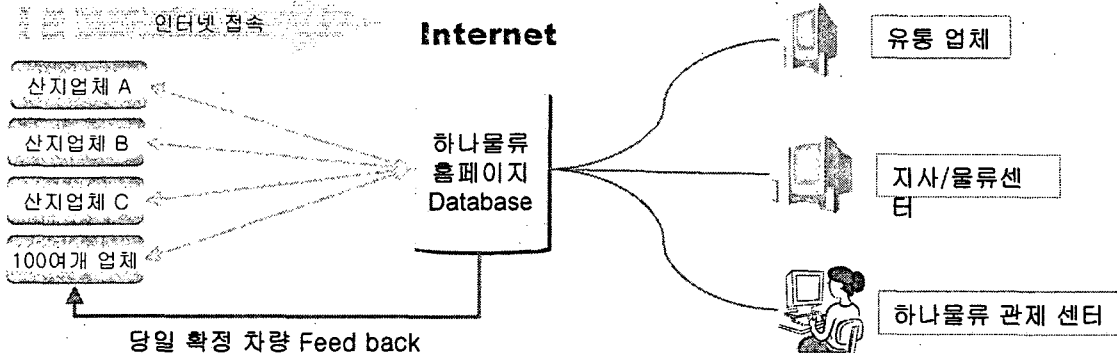
### 5. 기간별 온도기록 조회

| 번호  | 시간          | 온도(앞) | 온도(뒤) | 시(도)  | 구(군) | 동(면/읍) |
|-----|-------------|-------|-------|-------|------|--------|
| 155 | 01-27 03:57 | 3.9   | 4.7   | 인천광역시 | 계양구  | 작전2동   |
| 156 | 01-27 03:51 | 3.8   | 4.7   | 인천광역시 | 계양구  | 작전2동   |
| 157 | 01-27 03:45 | 3.8   | 4.7   | 인천광역시 | 계양구  | 작전2동   |
| 158 | 01-27 03:39 | 3.8   | 4.7   | 인천광역시 | 계양구  | 작전2동   |
| 159 | 01-27 03:33 | 3.8   | 4.7   | 인천광역시 | 계양구  | 작전2동   |
| 160 | 01-27 03:27 | 3.8   | 4.6   | 경기도   | 부천시  | 유정동    |
| 161 | 01-27 03:21 | 3.8   | 4.6   | 경기도   | 부천시  | 유정동    |
| 162 | 01-27 03:15 | 3.8   | 4.6   | 경기도   | 고양시  | 대곡동    |
| 163 | 01-27 03:09 | 3.8   | 4.6   | 경기도   | 고양시  | 대곡동    |
| 164 | 01-27 03:03 | 4     | 4.6   | 서울특별시 | 강남구  | 삼성1동   |
| 165 | 01-27 02:57 | 4     | 4.6   | 서울특별시 | 강남구  | 삼성1동   |
| 166 | 01-27 02:51 | 4.1   | 4.8   | 서울특별시 | 강남구  | 삼성1동   |
| 167 | 01-27 02:45 | 4.1   | 4.8   | 경기도   | 성남시  | 수정2동   |
| 168 | 01-27 02:39 | 4.1   | 4.8   | 경기도   | 성남시  | 수정2동   |
| 169 | 01-27 02:33 | 4     | 4.8   | 경기도   | 성남시  | 수정2동   |
| 170 | 01-27 02:27 | 4     | 4.8   | 경기도   | 성남시  | 수정2동   |
| 171 | 01-27 02:21 | 4     | 4.8   | 경기도   | 성남시  | 수정2동   |
| 172 | 01-27 02:15 | 4     | 4.8   | 경기도   | 성남시  | 수정2동   |
| 173 | 01-27 02:09 | 4     | 4.8   | 경기도   | 성남시  | 수정2동   |
| 174 | 01-27 02:03 | 4     | 4.8   | 경기도   | 성남시  | 수정2동   |
| 175 | 01-27 01:57 | 4     | 4.8   | 경기도   | 성남시  | 수정2동   |
| 176 | 01-27 01:51 | 4     | 4.8   | 경기도   | 성남시  | 수정2동   |

- ◆ 차량의 기간별 온도기록 조회 및 출력
- ◆ 검색결과를 엑셀파일로 변환기능 제공
- ◆ 위치정보, 온도정보, 차량상태 등을 동시에 조회
- ◆ 차량의 탐 구조를 고려하여 동시에 2개의 온도센서를 지원

# V. 웹 고객 지원 시스템

## 1. 웹 고객 지원 시스템



- 산지업체**
- 당일 물동량 입력
  - 상품 정보 입력
  - 특이 사항 입력
  - 당일 배차 검색
  - 차량 이동 검색

- 웹 서버**
- 차량 위치 정보
  - 운전자 정보
  - 업무흐름 정보
  - 거리 및 교통정보
  - 하차지 정보 등

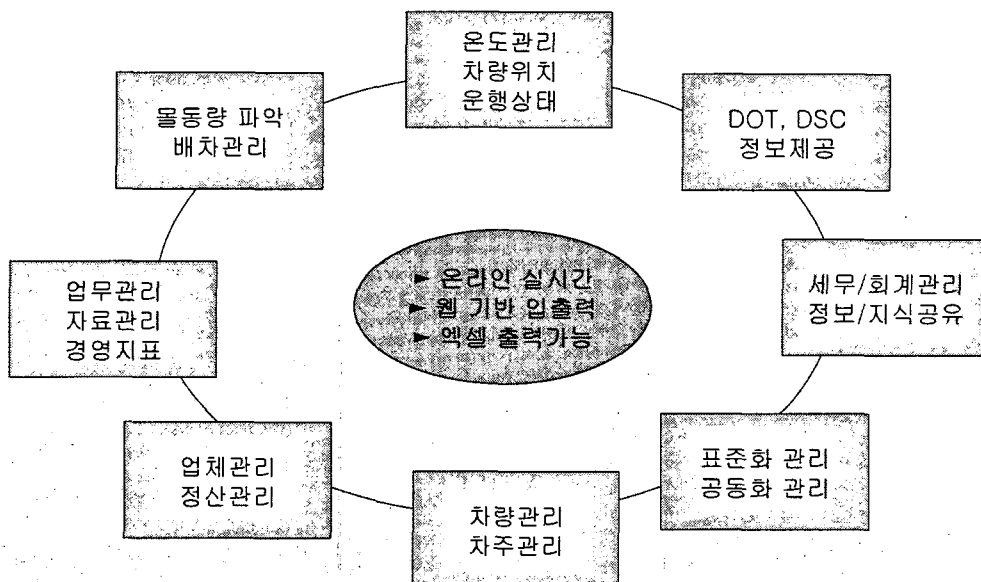
- 다양한 활용**
- 종합 물동량 산출
  - 배차 확정 및 입력
  - 차량 관제 및 통제
  - 일반회계 및 정산
  - 실시간 고객 지원

정보공유

정보공유

# V. 웹 고객 지원 시스템

## 2. 웹 고객 지원 시스템 주요 구성요소





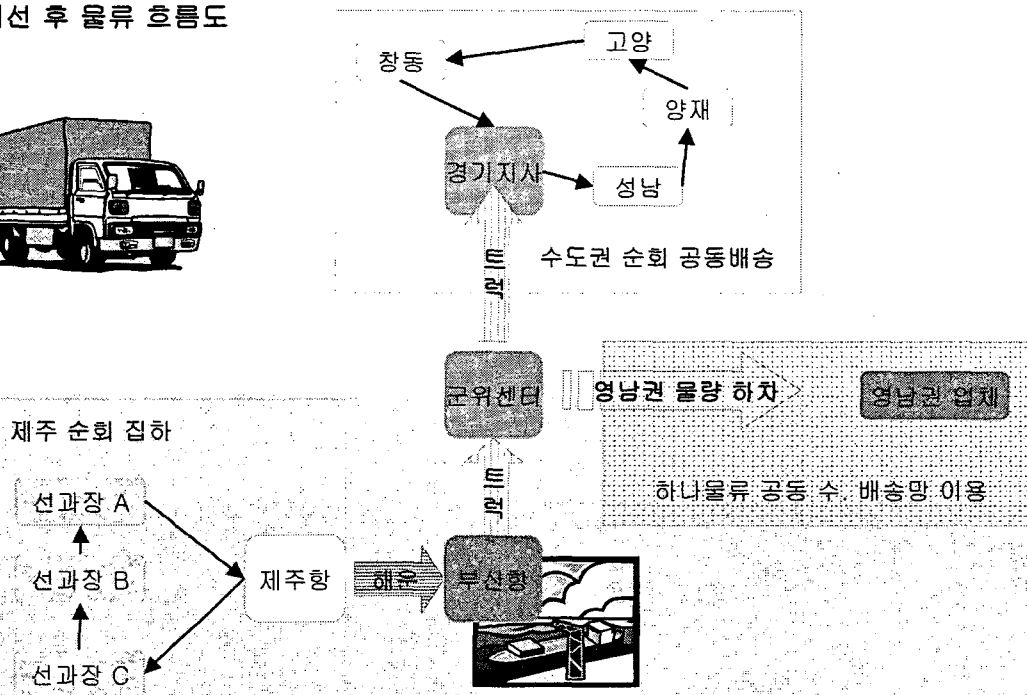
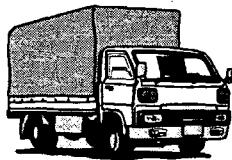
## VI. 제주 하우스 감귤 물류시스템 개선

### 1. 제주 하우스 감귤 물류시스템 개선 배경

| 항 목   | 내 용   |
|-------|---|
| 개선 배경 | <ul style="list-style-type: none"> <li>▶ 전체 물동량이 고가의 항공운송으로 수송되고 있어 물류비 부담 과중</li> <li>▶ 선도유지를 위한 적절한 온도와 데이터 관리가 이루어 지지 않음</li> <li>▶ 공동수송 및 연계수송을 위한 종합적인 물류관리 체계 부재</li> </ul>   |
| 개선 방안 | <ul style="list-style-type: none"> <li>▶ 냉장 시설을 갖춘 차량 투입으로 산지에서 도착지 까지 실시간 온도관리</li> <li>▶ GPS 시스템을 이용한 시간대별 위치 및 온도자료 추적 가능</li> <li>▶ 해운 및 육송 연계를 이용한 물류비 절감 (50% 이상 절감)</li> <li>▶ 향후 채소류, 수산물, 축산물 물류공동화 를 통한 추가 물류비 절감.</li> </ul> |
| 효 과   | <ul style="list-style-type: none"> <li>▶ 선도유지를 통한 고객사(소비자) 만족</li> <li>▶ 실시간 화물 위치 및 온도 추적 자료 제공으로 신뢰감 증대</li> <li>▶ 안정적이고 체계적인 수.배송 시스템 정착으로 경쟁력 향상</li> </ul>   |

## VI. 제주 하우스 감귤 물류시스템 개선

### 2. 개선 후 물류 흐름도



## VI. 제주 하우스 감귤 물류시스템 개선

### 3. 제주 하우스 감귤 해상운송 개선 효과

#### 가. 물류비 비교(5kg 1Box 기준)

- ▶ 기존 항공 운송 : 1,200원 (제주 내 운송비 별도)
- ▶ 신규 해상 운송 : 660원 (제주 내 운송비 포함)

#### 나. 개선 효과

- ▶ 기존 항공운송에 비하여 50%내외의 물류비 절감
- ▶ 파렛트 출하와 상·하차 작업의 기계화로 물류 선진화 추진
- ▶ 육지부의 공동 수·배송망 이용으로 제주산 농산물 경쟁력 강화
- ▶ 전 구간 냉장수송으로 신선도 유지 및 유통기간 연장
- ▶ 채소류 부문으로 확대 적용하여 정기노선 정착

기업과 고객에게 감동을 드리는 기업  
신선물류 대표 브랜드...



**주식회사 하날물류**  
www.hanalogis.co.kr 054)383-8889

- The end -

감사합니다.!

---