

호주의 민간경비 교육훈련과 자격제도에 관한 연구

이 상 원*

< 목 차 >

- I. 서론
- II. 호주 민간경비 산업의 경향과 비전(Vision)
- III. 호주 민간경비 산업의 실태
- IV. 호주의 민간경비 교육훈련과 자격제도
- V. 결론

I. 서론

사회의 발전, 생활기능의 분화 및 복잡화, 지식정보화 사회로의 진전 등으로 우리 사회가 급속히 변하면서, 범죄와 무질서 같은 사회 변화요인의 증가로 시민의 안전이 위협받고 있으며, 따라서 개인의 생명, 신체, 재산 등의 안전에 대한 욕구는 증가하고 있다. 이러한 세계적 경향은 선진국가인 호주도 예외일 수 없다.

호주는 대륙과 그 부속섬으로 이루어진 영연방에 속하는 나라이다. 1788년 영국의 유형 식민지로 건설된 이래 원주민을 쫓아내고 백인들의 나라로 백호주의를 주장하다가 1980년 이후부터 유색인종에게도 문호를 개방하여 이민을 허용하고 있다. 면적은 768만km²로서 인구는 1,900여 만명이다.

2차 세계대전 전까지는 남서 태평양에 위치한 국가이면서도 아시아를 경시하는 듯한 국가의 태도를 보였지만 2차 세계대전 이후부터 아시아 경시의식을 벗어나기 시작했고 1990년 이후부터는 자기들의 주 무역대상인 아시아를 벗어나서는 생존할 수 없음을 깨닫고 아시아 국가들과 긴밀한 관계를 유지하고 있다.

오늘날 범죄예방은 사업가, 상점경영자, 학생, 가정주부, 공무원 등 모든 사람

* 용인대학교 경찰행정학과 교수, 법학박사.

들에게서 가장 관심을 기울여야 할 문제가 되었다. 그것은 안전하게 도로 위에서 걸을 수 있는 자유로부터 자동차, 집, 사업장 등에 대해 지불해야 할 보험 상품의 액수에 이르기까지 모든 사람들의 삶의 질에 영향을 미치기 때문이다.¹⁾

증가하고 있는 범죄의 국제화와 범죄수법의 기술적 발달은 호주의 형사사법 체계에서 많은 새로운 문제들을 야기 시키고 있다.²⁾ 지난 150년간 호주경찰은 그들 자신과 해악으로부터 시민과 재산을 보호하기 위해 사회를 지원하는 주요한 역할을 해왔다. 그러나 시민보호를 위한 증가된 수요와 정부의 재정적 억제력은 민간기관들이 보호를 위한 준비를 하는데 큰 역할을 하게되는 환경을 낳았다.³⁾ 특히 1970년대와 1980년대에 급속도로 증가하는 범죄 경향이 절정에 다다른 것으로 나타났을 때 민간경비의 증가를 포함하여 경찰력의 증가는 범죄 억제에 기여한 것으로 받아들여지고 있다. 이렇게 되기까지는 많은 공공자원과 민간 자원이 투입되었고 많은 어려움이 뒤따랐으며,⁴⁾ 이러한 과정을 거쳐서 시큐리티 선진국으로 발돋움 하였다. 시큐리티 분야에서 호주는 새로운 시대로 옮겨가고 있다.

본 연구의 목적은 시큐리티 선진국가인 호주의 민간경비 교육훈련과 자격제도를 분석 및 검토해보고 그 시사점을 통해 한국의 민간경비 교육훈련과 자격제도의 발전방향을 제시하는데 있다. 연구 방법으로는 문헌조사 방법을 사용하였다.

II. 호주 민간경비 산업의 경향과 비전(Vision)

1. 호주 민간경비 산업의 최근 경향

경찰의 보호활동은 주로 위협(대부분 범죄자) 지향적인 반면, 민간 보호활동

-
- 1) Lawrence J. Fennely, *Handbook Loss Prevention and Crime Prevention*, 3rd.ed(Newton, MA: Butterworth-Heinemann, 1996), p.3.
 - 2) Keith Bryett, Emma Craswell, Arch Harrison, John Shaw, *Criminal Justice in Australia* (Chatswood: NSW, 1998), p.63.
 - 3) Bruce Swanton, "Police and Private Security: Possible Directions", *Trends and Issue in Crime and Criminal Justice*, No.42 (Feb.1993), p.2.
 - 4) Tim Prenzler and Risk Sarre, *The Policing Complex* (Cambridge: Cambridge University Press, 2002), p.52.

(Private Protection)은 주로 재산 지향적이다.⁵⁾ 이것은 경찰은 보호를 추구하며 주로 범죄자 지향적이라는 사실과 민간경비는 보호를 추구하며 재산에 초점을 맞추는 것을 의미한다.

영국으로부터의 이주 이후 호주의 전통적 경찰력은 범죄예방과 법집행이 주된 역할이었다. 결코 공경찰만이 치안활동을 독점하는 것이 허용되지는 않았지만 지난 몇십 년간 다양한 비경찰기관의 발전으로 경찰활동이 활성화되어 왔다. 다양한 경찰활동에서 가장 의미 있는 발전을 계약경비업무 특히 민간경비(Private Security)의 성장이었다.⁶⁾ 지난 20~30년 동안 민간경비 산업의 지속적, 실질적인 성장으로 이 산업은 비교적 안정기로 들어섰다고 볼 수 있다.⁷⁾

호주에서 민간경비 산업은 발전면에서 국제적 경향을 따르고 있고 1970년대와 1980년대에 빠른 성장을 하였다. 또한 민간경비 부분이 최근의 불경기에도 불구하고 발전하고 있다는 사실을 알 수 있다.⁸⁾

1990년대에 지속된 시큐리티 서비스의 성장은 전통적 경찰활동으로는 범죄예방에 필요한 보호수준을 제공할 수 없다는 인식을 포함하고 있다. 이에 증가된 노동인구의 산업 참여의 비율과 확산된 시민들의 레저활동 기회는 주거와 재산을 보호하기 위해 수요가 늘고있는 시큐리티 회사의 증가와 일치한다. 호주경찰은 이제까지 자신들의 영역이라고 믿어왔던 부분들이 민간경비 활동의 점진적 성장과 기능이 겹쳐지면서 이들의 도전에 직면해 있다.

민간경비 산업의 활동은 잠재적으로 공경찰(전문경찰)에 가장 큰 위협이 되고 있다.⁹⁾ 오늘날 호주에서 민간경비 산업은 호주의 경쟁력 있는 주요 산업이고, 시큐리티 서비스는 시민 생활의 모든 면에서 영향을 미치고 있으며, 시큐리티(Security)와 안전(Safety)은 호주인의 생활방식과 질에 결정적인 역할을 하고 있다.¹⁰⁾

5) Bruce Swanton, *op.cit.*, p.6.

6) Tim Prenzler and Risk Sarre, *op.cit.*, p.57.

7) Tim Prenzler and Risk Sarre, "Regulating Private Security in Australia", *Trends and Issue in Criminal Justice*, Australian Institute of Criminology, No.98 (November 1998), p.2.

8) http://www.soem.ecu.edu.au/units/soy1102/website/html/module_01_04.html.

9) Mark Burgess, "Your Association Tomorrow", *Police Journal*, vol. 82, No.10(October, 2001), p.3.

10) Stuart McDonald, "A Need for Vision", *The Professionals in Crime Prevention*, The Security

1990년 이후 확장되고 있는 시큐리티 업무 시장은 사설탐정업무, 순찰업무, 경보, 모니터링, 보관·호송업무와 같은 분야이다.

민간경비 업무가 전통적 경찰활동과 같은 강제력, 체포, 비상 대응력의 사용을 할 수 없지만, 범죄예방 기술의 응용을 통해서 범죄의 억제와 통제에 보다 큰 기여를 하고 있다.

민간경비 산업의 확장과 함께 경찰과 민간경비 직원 사이의 업무수행이 직접적인 상호작용 없이 일어나고 있고, 양자간에 공식관계가 아직 빈번하게 일어나지는 않지만 친밀한 협력관계의 필요성에 대한 반성이 일기 시작하였고 앞으로 큰 변화가 있을 것으로 예상된다. 그 예로서, 2000년 시드니 올림픽 게임 동안 성공적인 또한 협조적인 경찰과 시큐리티 직원의 배치는 최근의 양자간 협력의 한 예이지만, 다른 협조적 업무의 사례들이 스포츠 대회에서 질서유지 같은 부분에서 일어나고 있다.¹¹⁾ 경찰과 민간경비 사이의 협력관계의 필요성의 대두는 이들 협력관계를 표준화하고 규정화 할 것을 의미하는 것이었다. 따라서 1990년부터 각 주정부마다 양 기관의 주요 집행부들 사이에 정기적 모임(회합)이 경찰과 민간경비관리자를 포함하는 상설위원회의 설립을 통해 운영적 차원과 행정적 차원에서 일어나고 있고, 민간경비 산업의 시큐리티 관련 경찰허가가 평등과 협력의 차원에서 강화되도록 격려되고 있다.

2. 호주 시큐리티 산업의 비전(Vision)

호주는 범죄예방 활동에 종사하는 많은 민간경비 분야의 인적자원을 가지고 있지만, 그러한 인적 자원들이 지역사회 범죄예방 전략 안에서 대등한 관계로 체계화되지 못했음에도 불구하고 민간경비 부분이 범죄예방에 공헌하는 산업으로 넓게 정의 내려지고 있다. 또한 범죄예방에 대한 공동책임과 관련하여 민간경비 부분이 가장 많이 언급되고있고 관련되어지고 있다.¹²⁾

1980년도까지는 호주에서 민간경비 산업이 지역사회의 안전과 민간경비의 미래를 위한 비전을 구체화 할 기회를 가진 적이 없었다. 호주 민간경비 산업의 주

Agent Institute of Western Australia No.27(Feb2002), p.3.

11) Tim Prenzler and Risk Sarre, *op, cit.*, p.70.

12) http://www.soem.ecu.edu.au/units/soy1102/website/html/module_01_04.html

기는 성장과 가격 경쟁의 기반이라고 볼 수 있는데, 이 산업은 노동집약적 경비와 순찰에서 기술(technology)과 응답 단계로 발전하는 단계로 접어들고 있으며, 최근에는 중요성이 부각되고있는 테러리즘에 대한 위협과 전자정보(electronic data)에 대한 분야에 관심을 기울이고 있다.

지금 호주에서는 민간경비 환경에 있어서 전례 없는 변화가 민간경비 산업의 상대성과 전문성을 확장하고 도전하는 쪽으로 계속되고 있는데 이는 호주 민간경비산업의 전망이 밝음을 의미하는 것이다.

호주에서 민간경비의 비전(Vision)은 공경찰과 민간경찰의 혼합과 전문성의 진전으로 압축되고 있다. 이미 경찰활동의 많은 부분이 민영화 과정을 거쳤으며, 나아가 시큐리티 기능의 외부발주(Out Sourcing)가 지방정부에 의해서 계약경비의 형태로 사용됨으로써 호주의 중요한 성장기능으로 발돋움하고 있다.¹³⁾

이미 일부 교도소는 민영화 되어서 민간경비 회사에 의해 운영되고 있고 소방기능도 민영화 추세에 있다. 또한 어떤 지방정부는 쇼핑몰과 해변지역에서 민간경비 서비스와 계약을 하여 민간경찰 활동을 하고 있는 단계에 와있다.¹⁴⁾

전문성 면에서는 민간경비 산업은 시장력에 따라서 운영이 되는데, 민간경비 직원들이 전문성을 가지지 못하고, 나아가 고객을 만족시킬 수 없다면 생존할 수가 없기 때문이다. 고객 만족은 업무수행이 결정적이기 때문이다.

이에 못지 않게 민간경비 산업의 미래에 대한 협력적 접근방향으로써 민간경비와 경찰과의 관계, 민간경비 산업의 윤리성 문제, 민간경비 직원들의 약물남용, 민간경비 직원들의 훈련과 보상 같은 주요 이슈들이 민간경비 산업에 의한 협력관계를 위한 노력과 이에 대한 지적 접근을 요구한다.¹⁵⁾

Ⅲ. 호주 민간경비 산업의 실태

시큐리티 업무는 고정경비, 이동순찰(mobile patrols), 그리고 시큐리티 기자재의 설치의 응용 같은 다양한 응용과 같은 다양한 보호 형태를 통한 범죄 예방에

13) Stuart McDonald, *op. cit.*, p.4.

14) *Ibid.*, p.5.

15) Tim Prenzler and Risk Sarre, *op. cit.*, p.58.

초점이 맞추어 진다.¹⁶⁾ 1999년 시큐리티 산업에 대해 ABS(호주 통계국 : Australian Bureau of Statistics)의 조사는 다음과 같이 밝히고 있다. ABS(호주 통계국)의 시큐리티 산업에 대한 통계는 시큐리티(경비), 보호(Protection), 사설탐정 업무에 종사하는 사업만 밝히고 있고 자물쇠업, 경찰력과 정부 시큐리티 기관, 경보 설치 또는 제조, 경보판매를 제공하는 사업은 포함시키지 않고 있다.¹⁷⁾

1. 시큐리티 산업의 규모

<표3-1>에 나타나 있듯이 시큐리티 산업의 규모로, 1999년 6월말 기준으로 시큐리티 서비스 산업에 1714개의 업체가 종사하고 있다. 1714개 업체 중 고정경비·군중통제(Crowd Control)서비스 업체가 811개(47%)나 되고 이동순찰 서비스가 420개 업체가 활동하고 있다. 나머지 업체 중 368개 업체가 사설탐정 서비스에 해당하고, 시큐리티 모니터링(감시) 서비스업체가 54개, 무장호송업체가 26개로 나타났다.

<표3-1> 호주 민간경비 산업의 업체 수(1999. 6. 30일 기준)

종 류	업 체 수
무장 호송 서비스	26개
이동 순찰 서비스	420개
고정 경비·군중 통제 서비스	811개
시큐리티 모니터링 서비스	54개
사설탐정 서비스	368개
기타 시큐리티 서비스	35개
계	1714개

* 자료: 호주 통계국; 통계에는 자물쇠업, 경보 판매업, 시큐리티 장치 설치 서비스는 포함되어 있지 않음.

시큐리티 산업에는 31752명의 직원이 고용되어 있다. 그러나 호주 통계국의

16) Ibid., p.57.

17) Australian Bureau of Statistics, 2000.

통계에는 시큐리티(경비), 보호, 사설탐정 부분만 들어있고 자물쇠업, 경비 설치·제조, 판매, 정부 시큐리티 기관은 포함되어 있지 않기 때문에 실제 시큐리티 업무에서 일하는 직원은 9~10만 명으로 추산하고 있다.¹⁸⁾

2. 시큐리티 총 매출액과 지출액

<표3-2> 호주 민간경비 산업의 매출액과 지출 비용

(1999. 6. 30일 기준)

종 류	매 출	매출액	종 류	지 출	지출 비용
	시큐리티 서비스	1339.2 million		노동임금	756.2 million
	기타 서비스	55.6 million		시큐리티 서비스 하도급 지급액	205.9 million
	계	1400 million		기타 지출	341.5 million
				계	1306 million (나머지가 순이익)

* 자료: 호주 통계국, 2000의 내용을 요약 정리한 것임.

<표3-2>에 나타나 있듯이 1999년 말에 민간경비 산업의 총 매출액은 1400million이었다. 1999년의 민간경비 서비스산업의 총 매출액은 1400million중 이 산업의 총 지출의 58%인 756million이 노동임금이였다. 또 민간경비의 하도급업자(Cub-contractor)에게 지불된 돈은 206million이었다. 그리고 기타지출이 342million이었다. 순 마진율은 6.5%로 나타났다.¹⁹⁾ 이렇게 볼 때 호주의 민간경비는 노동비용이 총 지출의 58%, 직원의 72%가 경비(Guarding)와 군중통제(Crowd control)에 배치되는 노동집약적 산업으로 나타났다.

18) Tim Prenzler and Risk Sarre, op. cit., p.56.

19) <http://www.aic.gov.au/publications/tandi/ti98.pdf>.

<표3-3> 호주의 경찰력과 예산

(2001 .6. 30기준)

관할권(주)	경찰관	민간 고용직	합	예산(AU\$)
뉴 사우스 웨일즈	13614	3887	17501	1130 million
빅토리아	10291	1841	12132	771 million
퀸즈랜드	8082	2981	11063	595.8 million
서오스트렐리아	4993	1325	6318	370 million
남오스트렐리아	3808	837	4645	270 million
타스마니아	1131	406	1537	77.8 million
북부연방 직할지	985	223	1208	81 million
수도특별지구 (ACT)	597	127	724	48.2 million
합	43501	11627	55128	3344.9 million

자료: Police Personnel data adapted from unpublished police data and ACT Policing Annual Report 2000/2001; budget data : SCRCSSP 2001.

3. 호주의 경찰력과 예산

<표3-3>에 나타나 있듯이 2001년 호주경찰의 예산은 총3344.9million이었고 경찰관 수는 43,501명으로 민간고용직 11,627명을 합치면 55,128명으로 나타났다.

이중 뉴사우스 웨일즈주 경찰이 13,614명, 빅토리아주 경찰이 10,291명, 퀸즈랜드 경찰이 80,82명, 서오스트레일리아주 경찰이 49,93명, 남오스트레일리아주 경찰이 38,08명, 타스마니아가 1,131명, 북부연방직할지가 985명, 연방경찰이 597명이었다.

경찰의 예산은 총 3344.9million중 뉴사우스 웨일즈 경찰예산이 1130million, 빅토리아주 경찰예산이 771million, 퀸즈랜드주 경찰예산이 595.8million, 서오스트레일리아주 경찰예산이 370million, 남오스트레일리아주 경찰예산이 270million, 타스마니아 경찰예산이 77.8million, 북부연방직할지 경찰예산이 81million, AFP(연방)경찰이 48.2million으로 나타났다. 이 예산은 연방정부예산 총 지출의

약8%에 해당하는 액수이다.

4. 면허가 주어진 시큐리티 직원 수

<표3-4> 면허 받은 시큐리티 직원 수

(1999년 기준)

사법관할 (주)	면허 받은 직원	면허로부터 나오는 수익
뉴 사우스 웨일즈	32,325	자료 없음
빅토리아	21,401	1623813
퀸즈랜드	3,797	15497.30
서오스트렐리아	4,751	68820
남 오스트렐리아	5,902	자료 없음
타스마니아	1,092	110284
북부연방 직할지	1,167	자료 없음
수도특별지구(ACT)	1,367	260000
합	71,810	3812687

자료: Tim Prenzler and Risk Sarre, op. cit., p.56.

* 회사면허를 가지고 있는 면허자 포함

호주에서 면허가 주어진 민간경비 직원들의 수는 <표3-4>에 나타나있다. 총 72,000명의 면허 받은 직원들이 있으며 대부분의 사법관할에서 모든 시큐리티 직업에 면허를 주는 것이 아니기 때문에(정부 고용 시큐리티 직원은 제외된) 실제보다 수는 적게 나타나고 있다. 호주 통계국의 자료는 자영 경비와 주택 시큐리티 서비스는 포함되지 않고, 많은 정부부분의 보호 시큐리티 운영은 포함되지 않았기 때문이고 또 면허 받지 못한 집단까지 포함한다면 숫자는 9만 명에서 10만 명사이로 늘어날 것으로 예상된다.²⁰⁾

면허 받은 직원수는 뉴사우스 웨일즈가 32325명, 빅토리아주는 21409명, 퀸즈랜드가 3797명, 서 오스트레일리아가 4751명, 남 오스트레일리아가 5902명, 타스마니아가 10952명, 북부연방 직할지가 1167명, 수도 특별 지구가 1367명으로 나

20) Prenzler and Sarre, op. cit. , p. 57

타나고 있다.

IV. 호주의 시큐리티 교육훈련과 자격제도

1. 호주의 민간경비 교육훈련

1) 시큐리티의 분류

호주 시큐리티의 주 산업분야는 경비(Guarding), 출입접근 시큐리티(Access Security), 사설탐정(Investigative services), 시큐리티 분석 또는 위기평가(Security analysis or risk assessment), 시큐리티 사업관리(Security business management)로 평가된다²¹⁾. 또 시큐리티 제공자는 군중관리자(Crowd controller), 시큐리티 근무자(Security officer), 사설탐정(Private investigator), 시큐리티 회사(Security firm)로 분류된다²²⁾.

시큐리티 근무자는 고객과 일반 지역사회에 대한 사건의 위험을 최소화하는 것을 임무로 한다. 이들은 보수를 받고 고객의 시설, 재산을 순찰, 경비하는 사람이다²³⁾.

군중관리자는 사람과 재산을 경비하고 안전을 유지하기 위해 사람들을 감시하는 임무에 종사하는 사람이다²⁴⁾. 이들은 공공장소의 질서유지와 보디가드의 직무를 수행한다²⁵⁾. 예로서 쇼핑센터, 호텔, 나이트클럽, 록콘서트와 같은 흥행장에서 질서유지를 하는 근무자들이 해당된다.

시큐리티 회사는 보수를 받고 다른 사람에게 군중관리자, 시큐리티 경비원, 사설탐정의 업무를 제공하는 사업에 종사하는 사람이나 영업체이다²⁶⁾.

사설탐정은 보수를 받고 다른 사람에 대하여 정보를 수집하거나 제공하는 사

21) Western Australian Department of Training and Employment, Asset Security Training Package Implementation kit, 1999, p.7.

22) Security Provider Act 1993, 4(1).

23) Security Provider Act 1993, 7(1).

24) Institute of Security Management, Security Operations-Asset Security Training Package-(Delaware : Yorkshire University Inc., 2002), p.8.

25) Security Providers Act 1993, 5(a).

26) Security Providers Act 1993, 8.

람이다²⁷⁾. 시큐리티 제공자의 기능을 수행하기 위해서는 적절한 면허가 필요한데²⁸⁾, 그것은 군중 관리자 면허, 사설탐정 면허, 시큐리티 경비원 면허, 시큐리티 회사 면허이다.

주요 시큐리티의 기능은 다음과 같다.

〈표 4-1〉 주요 시큐리티 기능

분 류	기 능
사설탐정	소송을 위한 증거획득, 실종자 조사, 감시실시
경비근무자 (Guard/ Security Officer)	고정경비, 순찰, 출입구 통제, 현금수송을 통한 보호제공
군중관리자 (Crowd Controller)	홍행장(연예오락장)에서 고객보호
신변보호자	개인 신변보호
컨설턴트	회계감사실시, 시큐리티 요구와 시큐리티 장비에 관한 상담
시큐리티 매니저	조직 내 시큐리티의 모든 분야에 대한 감독
장비제조와 판매자	시큐리티 장비의 연구, 생산, 마케팅, 배급
장비 설치자	자물쇠, 경보기, CCTV를 포함한 시큐리티 장비의 설치와 서비스
실내 통제 운영자 (Control Room Operator)	시큐리티 카메라, 출입통제와 경보시스템 감시(모니터)
훈련자(Trainer)	시큐리티 자격교육 훈련

자료: Tim Prenzler and Risk Sarre, op.cit., p. 57.

2) 교육훈련

직업교육과 훈련분야에서 각 주정부가 자격증 발급에 대한 합법적 권한을 가지고 있으며 이 책임은 등록된 훈련조직이나 법규에 의해 권한이 주어진 조직에

27) Security Providers Act 1993, 6(1).

28) Security Providers Act 1993 3(a)(b)(c).

의해 수행된다. 예로서 Security training academy, TAFE, Training college 등이 해당된다.

AQTF(Australia Quality Training Framework)는 자격을 발급하는 등록된 훈련조직을 위해 국가적으로 인정된 표준절차를 제공한다. 각 등록된 훈련조직은 주어진 훈련시간과 절차에 따라 교육훈련을 실시하고 소정의 시험을 거쳐 자격증을 발부하고, 관련된 기록 및 행정적 절차를 유지해야 한다.

(1) 훈련시간

등록된 훈련조직의 교육훈련시간은 각주마다 약간의 차이는 있다. 여기에서는 Western Australia의 예를 들어보고자 한다.

Western Australia주의 시큐리티 교육훈련 시간의 예를 자격별로 살펴보면 시큐리티 서비스(경비운영과 실내 통제 모니터링)부분에서, 시큐리티 2급(경비: Guarding)은 94-182시간(최소 94시간)의 교육훈련시간으로 정해져있고, 시큐리티 3급(경비: Guarding)은 126-268시간(최소 126시간)을 이수하게 되어있다. 시큐리티 3급(실내 통제운영)은 88-162시간(최소88시간)을, 시큐리티 4급(실내 통제 운영)은 110-168시간(최소 110시간)을 이수하도록 하고 있다.

접근 시큐리티 서비스 부분(기술적 접근과 관리)에서, 시큐리티 1급(판매 지원)은 50-70시간(최소 50시간)의 교육훈련 시간을, 시큐리티 2급(기술적 접근)은 134-170시간(최소 134시간)을, 시큐리티 3급(기술적 접근)은 304-392시간(최소 304시간)을, 시큐리티 4급(기술적 접근)은 456-610시간(최소 456시간)을, 시큐리티 2급(접근 관리)은 80-100시간(최소 80시간)의 교육훈련 시간을 필요로 한다.

시큐리티 3급(접근관리)은 190-255시간(최소 190시간)을, 시큐리티 4급(접근관리)은 345-465시간(최초 345시간)을, 시큐리티 디플로마(접근관리)는 630-635시간(최소 630시간)의 교육훈련을 이수하게 되어있다.

사설탐정 부분에서는 사설탐정 2급은 142시간을, 사설탐정 3급은 302-322시간(최소302시간)을, 사설탐정 4급은 622-642시간(최소 622시간)을 이수하도록 되어 있다.

시큐리티(위기관리) 부분에서는, 시큐리티 4급(위기관리)은 450시간의 교육훈련

을, 시큐리티 디플로마(위기관리)는 722-830시간(최소 722시간)을, 시큐리티 Advanced Diploma(위기관리)는 1030-1130시간의 교육 훈련을 필요로 하고 있다.

<표4-2> Western Australia 의 각 자격별 훈련시간의 예

코 드	자격 타이틀	시 간
시큐리티 서비스(경비 운영과 실내통제 모니터링)		
PRS20198	시큐리티 2급(경비: Guarding)	94-182
PRS30198	시큐리티 3급(경비: Guarding)	126-268
PRS30298	시큐리티 3급(실내 통제 운영: Control room Operations)	88-162
PRS40198	시큐리티 4급(실내 통제 운영: Control room Operations)	110-168
접근 시큐리티 서비스(기술적 접근과 관리)		
PRS10198	시큐리티 1급(판매 지원)	50-70
PRS20298	시큐리티 2급(기술적 접근: Technical Access)	134-170
PRS30398	시큐리티 3급(기술적 접근: Technical Access)	304-392
PRS40298	시큐리티 4급(기술적 접근: Technical Access)	456-610
PRS20398	시큐리티 2급(접근 관리: Access Management)	80-100
PRS30498	시큐리티 3급(접근 관리: Access Management)	190-255
PRS40398	시큐리티 4급(접근 관리: Access Management)	345-465
PRS50198	시큐리티 디플로마: Diploma (접근 관리: Access Management)	630-635
사설 탐정		
PRS20498	사설 탐정 2급	142
PRS30598	사설 탐정 3급	302-642
PRS40498	사설 탐정 4급	622-642
시큐리티(위기 관리)		
PRS40598	시큐리티 4급(위기 관리)	450
PRS50398	시큐리티 디플로마(Risk Management)	770-830
PRS60198	시큐리티 Advanced Diploma(위기 관리)	1030-1130

자료: Asset Security Training Package Implementation Kit의 Qualification을 요약 정리한 것임.

교육훈련 시간은 각 주별로 조금씩 차이가 나는데, 예로서 시큐리티 2급(경비 : Guarding)은 Western Australia 주에서는 최소 94시간을 이수하게 되어있지만 Queensland 주에서는 최소 이수시간이 80시간으로 되어있고 시큐리티 3급(경비 : Guarding)은 Western Australia에서는 최소훈련시간이 126시간으로 되어있지만 Queensland에서는 120시간으로 정해져 있다.

(2) 교육훈련 교과과정

<표 4-3> 시큐리티 2급(Guarding : 경비) 교과과정의 예

코 드	과 목	코 드	과 목
PRSSG 01A	재산과 부동산의 경비유지	PRSSG 12A	사람에 대한 안전제공
PRSSG 03A	재산의 안전유지	PRSSG 13A	군중관리(통제)
PRSSG 04A	현장에서 통신	PRSSG 17A	고객과 효과적 관계유지
PRSSG 05A	갈등관리	PRSSG 18A	팀활동
PRSSG 06A	직업적 건강과 안전유지	PRSSG 25A	응급처치 제공
PRSSG 07A	업무수행관리	PRSSG 28A	법률과 절차의 이해와 설명
PRSSG 08A	기본시큐리티 장비운용	THBTHS 04A	취한사람 관리
PRSSG 11A	귀중품 운반과 에스코트	THBTHS 16A	고객편의 제공

자료 : National Security Training Academy 내부자료, 2002.

Queensland 주 Brisbane의 National Security Training Academy의 시큐리티 2급(경비 : Guarding)의 교과목은 총 16과목으로 교육기간은 2주(80시간)로 하루 8시간씩 교육훈련을 받게 되어 있다.

교과목으로는 재산과 부동산의 경비유지, 재산의 안전유지, 현장에서의 통신, 갈등관리, 직업적 건강과 안전유지, 업무수행관리, 기본 시큐리티 장비운용, 귀중품운반과 에스코트, 사람에 대한 안전제공, 군중관리(통제), 고객과 효과적 관계유지, 팀 활동, 응급처치제공, 법률과 절차의 이해와 설명, 취한사람관리, 고객에 편의제공 등으로 구성되어 있다. 교과목의 내용은 이론 과목보다는 실제현장

에서 필요한 실무위주의 과목으로 구성되어 있음을 알 수 있다.

<표 4-4> 시큐리티 3급(기술적 출입접근 : Technical Access) 교과과정의 예

코 드	과 목	코 드	과 목
005A(필수)	케이블 설치와 케이블 지원시스템	06A(선택)	설치계획
09A(필수)	시큐리티 장비와 시스템 설치	07A(선택)	설치조정
12A(필수)	시큐리티 장비와 시스템 program	10A(선택)	CCTV설치
13A(필수)	설치된 시큐리티 장비 시스템 테스트	11A(선택)	기계적 잠금 시스템 설치
14A(필수)	시큐리티 장비 시스템 위임	15A(선택)	일상적 유지, 수리, 변경 계획
20A(필수)	시큐리티 장비 시스템 유지	16A(선택)	기계경비 장비시스템 진단과 확인
24A(필수)	시큐리티 장비시스템 해제	19A(선택)	시큐리티 장비 시스템 수리
34A(필수)	고객문의에 응답	21A(선택)	기계적 잠금시스템 유지
35A(필수)	고객문제 해결	22A(선택)	시큐리티 장비시스템 변경 결정
43A(필수)	프로젝트 또는 업무조직과 관리	25A(선택)	시큐리티 장비시스템 제거
01A(선택)	시큐리티 평가 책임	26A(선택)	감시장치 설치
03A(선택)	시큐리티 시스템 구성과 분류	27A(선택)	감시절차 실행
04A(선택)	견적서 제공	42A(선택)	장비유지와 서비스

자료 : Western Australian Department of Training and Employment, Asset Security Training Package Implementation kit, 1999, p.25.

Western Australia 주정부에서는 시큐리티 자격3급(기술적 출입접근)에 304-392(최소304)시간의 훈련을 요구하고 있다. 교과과정은 필수과목과 선택과목으로 구분되어 있고 필수 과목은 10개 과목으로 구성되고 선택 과목은 16과목 중 8과목을 선택해서 이수케 하고 있다. 훈련기관마다 기관자체에서 선택과목을 정해놓고 교과과정을 편성하는 곳도 있다.

필수과목은 케이블 설치와 케이블 지원시스템(60시간), 시큐리티 장비와 시스템 설치(20시간), 시큐리티 장비와 시스템 프로그램(20시간), 설치된 시큐리티 장비시스템 테스트(20시간), 시큐리티 장비시스템 위임(10시간), 시큐리티 장비시

스텝 유지(20시간), 시큐리티 장비시스템해제(20시간), 고객문의에 응답(20시간), 고객문제해결(15시간), 프로젝트 및 업무 조직과 관리(15시간)이다. 선택과목은 모두 16과목으로 되어있다. 시큐리티 평가책임(10시간), 시큐리티 시스템 구성과 분류(30시간), 견적서제공(20시간), 설치계획(10시간), 설치조정(10시간), CCTV설치(20시간), 기계적 잠금 시스템설치(10시간), 일상적유지, 보수, 변경계획(20시간), 기계경비 장비시스템 진단과 확인(20시간), 시큐리티 장비시스템 수리(10시간), 기계적 잠금시스템 유지(20시간), 시큐리티 장비시스템 수정결정(20시간), 시큐리티 장비시스템 제거(20시간), 감시장치 설치(10시간), 감시절차실행(4시간), 장비유지와 서비스(12시간)으로 되어있다.

<표 4-5> 시큐리티2급(사설탐정) 교과과정의 예

코 드	과 목
PRSIR 13A	정보 수집방법 선택
PRSIR 20A	서면보고서 작성 및 편집
PRSIR 22A	법정에서 사용키 위한 증거준비
PRSIR 23A	법정에 증거제출
PRSIR 38A	직업적 건강과 안전유지
PRSIR 15A	실제수사에 의한 증거수집
PRSIR 17A	인터뷰 방법과 진술

자료 : Western Australia Department of Training and Employment, Asset Security Training Package Implementation kit, 1999, p.33.

시큐리티 2급(사설탐정)의 교육훈련 교과목은 7개의 과목으로 구성되어 있는데, 이들은 정보수집방법선택(16시간), 서면보고서 작성 및 편집(20시간), 법정에서 사용키 위한 증거준비(16시간), 법정에 증거제출(20시간), 직업적 건강과 안전유지(10시간), 실제수사에 의한 증거수집(30시간), 인터뷰방법과 진술(30시간)로 총 142시간을 이수하게 되어있다.

<표 4-6> 시큐리티 3급(사설탐정의 예)

코 드	과 목
PRSIR 13A	정보수집 방법 선택
PRSIR 20A	서면보고의 작성 및 편집
PRSIR 22A	법정에서 사용될 증거의 준비
PRSIR 23A	법정에 증거제출
PRSIR 33A	소규모팀에 대한 지휘
PRSIR 34A	직원 감독
PRSIR 36A	현장운용의 조직과 모니터(감시)
PRSIR 38A	직업적 건강과 안전유지
PRSIR 14A	감시에 의한 정보수집
PRSIR 19A	장비의 선택과 감시차량 운용
PRSIR 16A	전문적 정보수집장비의 선택과 획득, 보관
PRSIR 21A	정보의 저장과 보호
PRSIR 28A	고객과의 관계유지

자료 : Western Australia Department of Training and Employment,
Asset Security Training Package Implementation kit, 1999, p.32.

시큐리티 3급(사설탐정)의 교육훈련 교과목은 13개의 과목으로 구성되어 있는데, 이들은 정보수집방법 선택(16시간), 서면보고서 작성 및 편집(20시간), 법정에서 사용될 증거준비(16시간), 소규모팀에 대한 지휘(20시간), 직원감독(20시간), 현장운용의 조직과 모니터(감시)(20시간), 직업적 건강과 안전유지(10시간), 감시에 의한 정보수집(30시간), 장비의 선택과 감시차량 운용(30시간), 전문적 정보수집장비의 선택과 획득, 보관(40시간), 정보의 저장과 보호(40시간), 고객과의 관계유지(20시간)으로 총 302-322시간을 이수하게 되어있다.

〈표 4-7〉 민간경비와 무기허가 교과과정

(40시간)

교과 번호	교과목(경찰로부터 승인된 코드)	교과번호	교과목(경찰로부터 승인 코드)
SGC01	법적요구(절차)	PRSSG09A	체포된 범죄자의 취급
SGC02	C범주 화기의 안전한 사용	PRSSG04A	화기의 취급
SGC03	E범주 무기의 안전한 사용	PRSSG04A	경비봉과 수갑의 채택
SGC04	H범주 리벌버의 안전한 사용		
SGC05	H범주 반자동 권총의 안전한 사용		
SGC06	경비 봉의 안전한 사용		
SGC07	수갑의 안전한 사용		

자료 : National Security Training Academy 내부자료, 2002.

민간경비원 무기허가 코스의 예

이 과정은 퀸즐랜드 주에서는 민간경비원이 무기휴대 면허를 얻기 위해서 반드시 이수해야 하는 필수과정이다.

이 자격을 얻기 위해 퀸즐랜드 주에서는 현재 민간경비원 면허를 가지고 있어야 한다.

민간경비와 무기휴대 허가과정은 통상 1주 과정으로 총 40시간을 이수하게 되어 있고, 경찰에서 승인된 교과목으로는 10개 과목으로서 교과목은 다음과 같다. 이수해야 할 교과목으로서 법적요구(절차), C범주 화기의 안전한 사용, E범주 무기의 안전한 사용, H범주 리벌버의 안전한 사용, H범주 반자동 권총의 안전한 사용, 경비 봉의 안전한 사용, 수갑의 안전한 사용, 체포된 범죄자의 취급, 화기의 취급, 경비봉과 수갑의 채택 등이다.

3) 자격제도의 종류와 구분

호주에서는 1995년부터 Australian Qualification Framework Advisory Board (호주자격구조자문위원회)에 의해 만들어진 Australian Qualification Frame-

work(AQF)가 있는데, 이 AQF가 국가적으로 필수적 교육과 훈련에 있어서 모든 자격에 대해 일관된 기본 틀을 제공하고 있다.

자격제도는 관련 산업, 사업, 지역사회, 전문적 집단에 의해 개발된 능력표준 및 국가적으로 승인된 능력표준이다²⁹⁾.

호주의 자격제도는 3개 분야(중등교육분야, 직업훈련분야, 고등교육분야)에 걸쳐 12가지의 자격제도가 있다. 이 중 Security에 해당되는 자격단계는 직업훈련 분야로서 자격1급부터 Advanced Diploma 까지 6단계이다³⁰⁾.

- Advanced Diploma
- Diploma
- 자격증 4급(Certificate IV)
- 자격증 3급(Certificate III)
- 자격증 2급(Certificate II)
- 자격증 1급(Certificate I)

자격 1급에는 시큐리티 1급(판매지원)이, 자격2급에는 시큐리티 2급(경비), 시큐리티 2급(기술적 접근), 시큐리티 2급(접근관리), 사설탐정 2급의 4종류가 있다.

자격3급에는 시큐리티 3급(경비), 시큐리티 3급(실내통제운영), 시큐리티 3급(기술적 접근), 시큐리티 3급(접근관리), 사설탐정 3급의 5종류가 있다.

자격 4급에는 시큐리티 4급(실내통제운영), 시큐리티 4급(기술적 접근), 시큐리티 4급(접근관리), 사설탐정 4급, 시큐리티 4급(위기관리)의 5종류가 있다.

시큐리티 디플로마에는 시큐리티 디플로마(접근관리), 시큐리티 디플로마(위기관리)가 있고 Advanced 디플로마에는 Advanced 디플로마(위기관리)가 있다. 따라서 시큐리티 분야에는 6단계에, 총 18개의 자격종류가 있다.

자격 1급에서 4급은 고용과 더 나은 교육훈련을 위해 지원자들을 준비시키는 것이고 AQF의 4개 수준의 직업·산업·사업 분야에서 자세히 구분된 국가적 산업능력 표준이다.

29) Implementation Handbook, Australian Qualification Framework, AQF Advisory Board, 2002, p.6.

30) Ibid., p.8.

자격 1급은 기초적 직업기술과 지식을 인정하는 자격을 의미하고 자격2급은 해당분야의 기본운영지식, 기술응용과 문제해결, 다양한 정보근원으로부터 정보, 기록평가 능력에 대한 자격을 인정하는 것이다.

3급 자격은 이론적 지식과 기술의 운영, 다양한 문제해결, 신증합과 판단, 정보기술이 요구되는 절차의 수행에 대한 자격을 인정하는 것이다. 자격은 기술과 이론적 개념을 통합하는 이해, 해당분야의 기술과 지식 응용, 다양한 정보근원으로부터 정보의 확인분석 평가에 대한 자격을 인정하는 것이다. Diploma와 Advanced Diploma는 해당분야에서 기술적 문제나 관리요구에 접근하는 기획과 분석, 전문지식에 대한 자격을 인정하는 것이다.

V. 결 론

민간경비 산업의 성장에는 고객에 대한 범죄예방과 손실보호라는 경비서비스의 책임과 의무가 포함되어 있다고 볼 수 있다. 이러한 책임과 의무의 결과는 고객의 만족으로 나타날 수 있다. 양질의 시큐리티 서비스를 고객에게 제공키 위해 반드시 필요한 것이 원들에게 업무 수행에 필요한 교육 훈련을 제공하는 것과 전문성을 갖추게 하는 것이다.

이제까지 경찰의 영역이라고 여겨져 왔던 많은 부분들이 민간경비 분야로 이관되고 있다. 사회 변화에 의해 경찰은 혼자서 힘만으로는 어느 것도 할 수 없다는 것을 깨달았기 때문에, 호주에서는 민간경비가 공경찰의 실질적 동반자가 되고 있다는 사실을 현실로 받아들여지고 있다.

민간경비직원들에게 경찰권(Police Power)이 주어지지 않지만 민간경비 직원들이 범죄예방과 보호 면에서 정규경찰과 같은 목표달성에 기여한다고 인정되고 있다.³¹⁾

호주 시민들은 경찰 활동(Policing)이 결코 공경찰의 특권이 아니라는 것을 깨닫고 있으며 민주적 통치에 대한 요구는 공공의 이익과 같은 정도로 민간경비의 상업적, 체계적 활동을 보증하는 것임을 자각하고 있다.³²⁾ 이러한 연유에서 공

31) Keith Bryett, Arch Harrison, John Shaw, *The Role and Functions of Police in Australia* (Chatswood, NSW: Butterworths, 2000), p.103.

경찰과 민간경비 사이의 증가하는 협력관계를 포함하여 변화하는 다양한 형태의 경찰활동이 요구되고 있다.

호주에서 민간경비 부분의 실질적 규모에 관해 약간의 논쟁이 있지만 많은 연구들은 민간경비분야 직원들의 수가 실제로 공경찰보다 2배나 된다는 것을 인정하고 있으며³³⁾, 현재 호주 전체를 통해 약 10만명 이상의 사람들이 영구적으로 범죄와 물리적 해악에 대항하여 경비서비스를 제공하는데 관여하고 있다. 뿐만 아니라 민간경비에는 많은 정보 원천이 존재하고 있기 때문에 시큐리티는 지역사회 범죄 예방전략의 한 부분으로써, 민간경비 산업은 직원을 위해 성실과 개선된 훈련 표준을 제공하고 윤리현장을 지지하고 불평 매카니즘을 소개하고 직원들의 근무태도와 표준을 강화토록 요청되고 있다.

경찰과의 관계에서도, 지역사회의 안전과 시큐리티는 상호독립을 기초로 한 협력관계(a partnership base upon inter-dependence)가 중시되고 있다.³⁴⁾ 따라서 호주시민들은 민간경비의 미래는 정부에 의한 민간경비의 이용, 시민(고객)들에 의한 시큐리티 이용에 달려있다는 것을 깨닫고 있으며 민간경비직원의 전문성을 높이기 위한 많은 노력을 하고 있다.

본 연구에서 고찰해봄으로써, 호주의 민간경비 교육훈련과 자격제도가 우리나라 민간경비분야에 시사하는 점을 요약할 수 있다.

첫째, 민간경비의 선진화를 위해 우리나라도 민간경비교육훈련과 자격제도에 대해 전반적인 재검토를 할 필요가 있다고 생각한다.

둘째, 한국의 민간경비 교육훈련과 자격제도의 개선을 위해서, 민간경비의 급증하는 수요예측이 필요하고 사회변화에 부응토록 민간경비 업무분야를 확대할 필요가 있다(예: 사설탐정업무). 또, 민간경비 업무분야를 기능별, 업무별로 세분화, 등급화 시키고 자격범위도 확대하여 사회변화에 부응해야 할 것이다(예: 사설경비자격 1·2급, 특수경비자격 1·2급, 총기소지자격 1·2급, 사설탐정자격 1·2급, 호송경비자격 1·2급 등).

32) Ian McKenzie and Ray Bull, *Criminal Justice Research* (Hampshire: Dartmouth Publishing Company, 2002, p. 155.

33) http://www.soem.ecu.edu.au/units/soy_1120/website/html/module_01_04.html.

34) John Bigelow, *op. cit.*, p.34.

셋째, 우리나라도 정부차원에 의해 자격과 능력을 부여받은(공인된) 지역별 민간 시큐리티 전문교육훈련기관을 설치하여 이들에게 시큐리티 교육훈련을 전담케 하고 정부는 지휘감독을 하는 시스템을 고려할 필요가 있다.

넷째, 21세기 정보화 사회에 적합한 현장에 실제 적용할 수 있는 교과목의 개발과 교육훈련 시간의 조정을 통해 민간경비 분야 직원들의 질적향상과 전문성을 제고토록 할 필요가 있다.

이와 같은 개선을 통해 한국 민간경비 산업의 발전은 가속도가 붙을 것이고 선진 시큐리티국에 진입할 수 있을 것이다.

< 참고문헌 >

- Bryett Keith, Emma Craswell, Arch Harrison, John Shaw, *Criminal Justice*, in Australia, Chatswood, NSW: Butterworths, 1998.
- Bryett Keith, Arch Harrison, John Shaw, *The Role and Function of Police in Australia*, Chatswood, NSW: Butterworths, 2000.
- Burgess Mark, "Your Association Tomorrow", *Police Journal*, Vol. 82, 2001.
- Fennely Lawrence J., *Handbook of Loss Prevention and Crime Prevention*, 3rd ed, Newton, MA: Butterworth-Heinemann, 1996.
- McDonald Stuart, "A Need for Vision", *The Professionals in Crime Prevention*, The Security Agent Institute of Western Australia, No. 27, 2002.
- Mckenzie Ian and Ray Bull, *Criminal Justice Research*, Hampshire: Dartmouth Publishing Company, 2002.
- Prenzler Tim and Risk Sarre, *The Policing Complex*, Cambridge: Cambridge University Press, 2002.
- Prenzler Tim and Risk Sarre, "Regulating Private Security in Australia", *Trends and Issue in Criminal Justice*, Australian Institute of Criminology, No. 98, 1998.
- Swanton Bruce, "Police and Private Security: Possible Directions", *Trends and Issue in Crime and Criminal Justice*, No. 42, 1993.
- <http://www.soem.ecu.au/unit/scy1102/website.html/module-01-04.html>.
- <http://www.aic.gov.au/publications/fandi/ti98.pdf>
- Asset Security Training Implementation Kit, Western Australian Department of Training and Employment.
- Australian Bureau of Statistics, 2000.
- Australia Qualification Framework.
- National Security Training Academy data.
- Security Provider Act.