

컴퓨터 관련 사무자동화 자격증취득을 위한 효율화 방안

이 경 오*

〈목 차〉

I. 서 론	IV. 현행 컴퓨터 OA 관련 자격증 취득의 효율화 방안
II. 국가자격증에 관한 일반적인 고찰	1. 정책의 기본 전제조건
1. 자격증 종류와 특징	2. Software Tuning
2. 입력기반 강화를 위한 주요 자격증	3. 운영·기술적인 개선
III. 현행 컴퓨터 OA 관련 자격증 운영실태 와 문제점	V. 결 론
1. 제도적 측면	참고문헌
2. 운영·기술적 측면	Abstract

I. 서 론

정보화 사회에 즈음하여 각종 학교에서 정규 교육과정으로 컴퓨터일반과 워드프로세서 등 OA 관련 과목들이 많이 이수되고 있다. 최근 불어닥친 기업구조 조정으로 컴퓨터 자격증이 대학생, 실직자, 이직을 고려하는 직장인들 사이에서 최고 관심사로 떠오르는 것이 자격증 취득에 관한 것이다. IT분야의 국가공인 자격증만도 32종, 여기에 민간 자격증과 기업 자격증을 모두 합치면 50여종에 육박한다.

최근 들어 다양하게 활용할만한 컴퓨터 자격증을 찾아내기가 힘들다고 호소하는 사람들이 많지만 OA 관련 자격증에 대하여 실태를 정확하게 조사하고 그 효율적인 방안을 모색하는 것이 본 논문의 관심사이다.

*영산대학교 경호비서학과 조교수

이러한 맥락에서 본 논문의 목적을 달성하기 위해서는 컴퓨터 OA 관련 자격증에 관련되는 것이 주요 관심사이다. 구체적 논리를 전개해 보면 정보화 사회에 대한 배경과 특색의 개요 나아가 가장 중요시되고 있는 인력인프라(personnel-infra) 구축을 통한 조직의 경쟁력 향상에 역점을 두는 것이다. 부차적으로 산업구조 변화와 더불어 노동인력의 정보화 진입과 함께 개인의 욕구와 그 동기충족을 위하여 개인의 능력(the upward of individual capability) 향상에 역점을 두는 것이다.

이를 위해 논문의 전개는 제1장에서는 문제제기를 노동시장 환경의 변화 및 정보화 사회의 특징들에 관한 개요를 설명하면서 문제제기를 하였고, 제2장에서는 현행 국가자격증에 관한 개요를 국가 및 산하 위탁기관에서 부서별로 운영하고 있는 실태와 자격증 특징의 개요를 살펴보았다. 국가자격증을 특히 컴퓨터 OA자격증의 특징에 대하여 집중적으로 살펴보고, 이를 토대로 제3장에서는 현행 컴퓨터 관련 자격증 취득실태에 따른 기본 규정, 취득제도 운영실제들을 실무적 차원에서 살펴보고 여기에서 도출되는 내용을 중심으로 법, 제도적 측면과 운영기술적 측면에서의 문제점을 논의하여 전개하였다. 제 4장에서는 앞장에서 언급했던 내용을 중심으로 법, 제도적 및 운영기술적 측면에서의 개선책을 모색하였고 나아가 정보화 사회에도 불구하고 자격증 남발 및 비효율적 자격증 운영의 결과에서 오히려 본래 취지나 목적과는 다르게 활용되어 지는 실체는 무엇인지를 도출하여 이를 보완, 개선하는 차원에서 통합적인 체계망 확충을 갖는 정보인프라의 연계화, 자격증 취득 기회의 공정성, 운영의 공인화 등에 대한 제도적 개선책을 제시하고 제5장에서 종합적 결론을 맺었다.

II. 국가자격 등에 관한 일반적인 고찰

1. 자격증의 종류와 특징

지난 7~8년에 걸쳐 민간 기관이 주관하는 컴퓨터 자격증들이 대거 선보였다. 1996년 12월 8일에 처음으로 시행된 한국정보산업연합회 PCT(PC 활용능력 평가시험)¹⁾을 필두로 생산성 본부의 ITQ²⁾인증시험이 OA 부분의 자격증 시장에

1) 한국정보통신자격협회(PC정비사)<http://www.icqa.co.kr>

2) 한국생산성본부(정보검색사인증시험)<http://www.kpc.or.kr>

참여하고 있으며, 인터넷 부분에서도 교육소프트웨어진흥센터의 IPCT(인터넷 실용능력자격인증시험)³⁾, 정보통신진흥협회의 인터넷 검색사 및 인터넷 전문가 자격증, ITQ의 정보검색사 인증시험이 시행되고 있다. 한국정보통신자격협회의 PC 정비사를 포함해 네트워크 관리자, 소프트웨어 운영전문가(SPCT) 등 현재 다양하게 진행되고 있다

하지만 대다수의 수험생들은 전체적으로 국가 공인 자격의 선호도가 압도적으로 높은 반면, 대학생과 직장인 들은 국제적으로 실력을 공인받게 되는 기업 자격증을 선호하고 있으며, 그 이유로는 국가공인 자격증은 너무 혼한 반면 기업 자격증은 전문가로서 그 분야에서 실력을 인정받을 수 있는 희소가치가 높은 자격증 이라고 조사되고 있다.⁴⁾

(1) 국가기술자격검정

노동부 산하기관인 한국산업인력공단에서 시행하는 컴퓨터 관련 자격증은 정보처리기사/기능사, 정보처리산업기사, 정보기기운용기능사, 사무자동화산업기사, 그래픽스운용기능사 등의 자격시험이 시행되고 있으며, 국가기술자격법에 의하여 정부로부터 위탁받은 상공회의소에서 시행하는 컴퓨터 활용, 워드프로세서 자격이 있다.

(2) 민간자격시험

민간단체에서 진행되는 인터넷 정보검색사 등 각종 민간자격에 대하여 기술하며, 기업에서 시행하는 기업자격증으로 구분되어 있으며, 그 종류를 살펴보면 다음과 같다.

① 정보통신진흥협회 시행 인터넷 정보검색사⁵⁾

인터넷은 현실적으로 가장 강력하고 실효성 있는 GI(Global Information Infra-structure)로서 정보화사회 경쟁력의 관건이며, 최근 인터넷은 사회전반으로 급속하게 보급·확산되면서 산업계뿐만 아니라 정치, 경제, 사회, 문화, 교육 등 전 분야에 막대한 영향을 미치는 매체의 위상을 굳혀가고 있으므로, 인터넷 이용과 기술전문가에 대한 객관적이고 정형화된 평가기준을 마련하여 인력양성

3) Information Terchnology

4) how,op.cit, p338.

5) <http://internet.ccpak.or.kr>.

기관 및 수요기관에 가이드라인으로 제시하고, 보다 많은 국민들이 인터넷을 가까이하고 활용토록 함으로써 국가 전반의 경쟁력을 향상시키고자 함이다.

② 교육소프트웨어진흥센터 시행 인터넷 정보 검색사⁶⁾

인터넷 실용능력 자격인증시험(IPCT:Internet Practical Capability Test)은 사단법인 교육 소프트웨어 진흥센터에서는 정보화 시대의 신 조류로 급격한 발전을 이루고 있는 인터넷 분야의 정보 문화 확산과 저변 확대를 위하여 인터넷 붐 조성 및 정확한 평가 기준을 제시하여 안전성과 신뢰성을 갖추고 있는 자격인증 시험으로서 인터넷 실용능력 인력 배출을 위하여 탄생된 것으로서 1996년 12월부터 실시하고 있는 자격증 시험이다.

③ 한국생산성본부 정보검색사 인증시험⁷⁾

정보검색사는 전 세계에 산재한 산업 및 학술 정보자원(데이터베이스 등)을 기반으로 기업이나 특정인이 요구하는 전문적인 정보를 효과적으로 검색/분석하여 제공하는 직종으로, 진보된 의미의 정보검색사는 검색된 정보를 기반으로 분석 처리 등의 과정을 통하여 정보상품을 제작하는 수준의 업무직종이다.

④ PC활용능력평가시험⁸⁾

PC활용능력평가시험(PCT)은 PC의 전 국민적인 보급과 정보화의 진전으로 컴퓨터의 이용수준이 높아짐에 따라 정보화 시대의 새로운 인재능력으로서의 컴퓨터 활용능력에 대한 객관적인 평가를 통해 국민 개인의 컴퓨터 활용 노력을 창달하고 사회 정보화 확산을 위해 개발된 시험제도이다.

시험평가는 예전의 국가 자격증과 같은 비활용적인 문제가 아닌 직장에서 꼭 필요한 사항으로 필기 및 실기를 구성하여 바로 실무에 이용할 수 있도록 체계적으로 구성되어 있으며, OA에 대한 전반적이고 폭넓은 평가를 하도록 광범위하게 구성되어 있다.

필기시험 유형은 단순한 이론이나 예전의 학문이 아닌 실무에 필요한 문제를 보다 깊게 분석할 수 있도록 다양하게 출제하고 있으며, 실기시험은 윈도우 환경에서 워드프로세서(아래 한글, 훈민정음, 한글워드, 일사천리, 아리랑, 세종워드, 하나워드 중 선택하여 평가), 스프레드시트(엑셀, 로터스 중 선택하여 평가),

6) <http://www.espa.or.kr>

7) <http://www.kpc.co.kr>

8) Personal Computer Efficiency Test

프리젠테이션(파워포인트, 프리랜스 중 선택하여 평가)을 실무적으로 평가하는 종합시험이다

⑤ 노벨공인자격⁹⁾

노벨 공인 자격증은 한 마디로 네트워크 전문가 자격증이다. 노벨사의 네트워크를 기반으로 시스템 설계와 설치, 관리에 대한 총체적인 기술을 겸비한 전문가임을 공인하는 자격증으로 네트워크 운영체제의 대명사인 NOS(Network Operating system), 즉 네트웨어가 운영되는 서버상에서 네트워크를 관리하게 하는 전문가 양성을 목적으로 하고, 마이크로소프트의 자격증보다는 7년이 앞선 1986년부터 시행된 오랜 역사를 가진 세계적인 자격증이다.

자격의 종류로는 노벨공인관리자(CNA), 노벨공인엔지니어(CNE), 노벨공인마스터 엔지니어(MCNE), 노벨공인강사(CNI) 등이 있다.

⑥ 마이크로소프트사의 MCP¹⁰⁾

마이크로소프트 공인 기술 전문가 제도(MCP)는 특정 마이크로소프트사 제품에 대한 전문적인 기술과 기술을 증명하는 프로그램을 말한다. 이러한 프로그램은 기업이나 조직에서 해당업무에 대한 적합한 인력을 채용·활용하거나 아웃소싱을 통한 기술지원 서비스를 제공받는 경우, 그리고 기업 스스로의 기술력과 조직을 구축하기 위한 경우 가장 적합한 기술 자격증이다. MCP가 되기 위해서는 기술적인 숙련도와 전문성을 객관적으로 평가하는 시험을 통해 일정수준 이상의 점수를 획득하여야 하며 각 인증별로 시험과목은 조금씩 차이가 있으며, 자격으로는 MCSE(시스템엔지니어)¹¹⁾, MCSE+Internet(웹사이트 관리 및 분석 전문가), MCSA(솔루션 개발자), MCP(공인전문가)¹²⁾, MCP+Internet(인터넷 전문가), MCT(교육강사)¹³⁾, MCP+Site building(웹사이트 개발자), Retirement of Exams, MCSE(시스템 엔지니어)¹⁴⁾, MCDBA(공인 데이터베이스관리자)¹⁵⁾ 등이 있다

9) <http://www.novell.co.kr>

10) Microsoft Certified Professional

11) Microsoft Certified System Engineer

12) Microsoft Certified Product Specialist

13) Microsoft Certified Trainer

14) Microsoft Certified Database Administrator

15) Microsoft Certified System Engineer

⑦ PC정비사¹⁶⁾

한국정보통신자격협회에서 시행하는 PC 정비에 관한 전문기능을 가지고 PC 유지보수, 시스템 최적화, PC 네트워크 관리 업무를 신속 정확하게 수행할 수 있는 능력을 검정한다.

⑧ 한국생산성본부 시행 IPQ 실무능력 인정시험¹⁷⁾

ITQ¹⁸⁾는 산업인력 정보화를 촉진시키고 나아가서는 국가정보경제력 강화를 위한 정보기술 교육의 활성화와 더불어 개인의 정보기술 활용능력을 객관적으로 평가하여 정보기술 실무능력 수준을 지수화와 그 인증을 받기 위하여 마련된 시험이다. ITQ시험은 크게 11개 분야의 전문자격시험과 16개 분야의 실무능력 시험으로 구분된다. 전문자격시험은 MIS, OA, 정보서비스, CALS로 다시 세분화되어 있으며 실무능력시험은 OA, CALS로 나뉘어져 있다. 이 가운데 가장 대중적으로 인기를 끄는 과목은 OA부분이다.

2. 인력기반 강화를 위한 주요 자격증

(1) 국가공인·민간·기업자격증의 선택

몇년 전 민간기관이 주관하는 컴퓨터 자격증들이 대거 선보였다. 1996년 12월 8일에 처음으로 시행된 한국정보산업연합회 PCT(PC 활용능력 평가시험)을 필두로 생산성본부의 ITO인증 시험이 OA부분의 자격증 시험에 참여하고 있으며, 인터넷 부분에서도 교육소프트웨어 진흥센터의 IPCT(인터넷 활용능력 자격인증 시험), 정보통신진흥협회의 인터넷검색사 및 인터넷전문가 자격증, ITQ의 정보검색사 인증시험이 시행되었다. 또한 한국정보통신자격협회의 PC정비사를 포함해 네트워크 관리사, 소프트웨어 운영전문가(SPCT)등 많은 종류의 자격시험들이 현재 진행되고 있다.

(2) 자격증 필요성과 취득하기 용이한 자격증

자격증 소지 여부가 실제로 취업에서는 크게 반영되지 않았고, 자격증의 신뢰도를 크게 믿을 수 없다는 게 가장 큰 비중율로¹⁹⁾ 나타났으며, 자격취득 용이성

16) <http://www.icqa.or.kr>

17) <http://www.kpc.or.kr>

18) Information Technology Qualification

19) How pc, op, cit, p.341.

은 합격률과 시행절차에 크게 좌우되게 마련이다.

기업자격증은 모두 응시자가 원하는 날짜와 장소에 시험을 치를 수 있는 점이 특기할만하다.

(3) 가장 선호하는 자격증²⁰⁾

가장 관심을 보인 것은 정보통신 진흥협회의 정보검색사, 대한상공회의소 워드 프로세서, 한국생산성본부의 정보검색사, 마이크로소프트의 MCP, 컴퓨터 그래픽운용기능사 순으로 나타났으며, 인터넷자격증에도 많은 관심을 가지고 있으며 대학생들은 지금 당장 취득하고 싶은 자격증은 워드프로세서, PC활용능력 평가시험(PCT), 정보검색사, 마이크로소프트MCP, 정보처리기사, 컴퓨터 그래픽 운용기능사 순으로 나타나고 있다.

Ⅲ. 현행 컴퓨터 OA 관련 자격증 운영실태와 문제점

1. 제도적 측면

(1) 워드 프로세서²¹⁾

현재 상공회의소에서 시행하는 워드프로세서 시험은 기업에서 다량의 문서처리가 이루어지면서 빠르고 정확한 문서작성이 그 어느 때보다도 요구되고 있는 실정이어서 워드프로세서 검정은 컴퓨터의 기초사용법과 아울러 효율적 문서작성을 위한 워드프로세싱 능력을 평가하는 국가자격시험으로 현재 가장 많은 수검자가 응시하는 시험으로 1992년 신설되어 1999년에 세부사항에 변화가 있었으며, 세부 기준안 변경 이후 많은 수검생이 높은 관심을 보여 사무분야에서는 없어서는 안 될 만큼의 자격증으로 정착되고 있다.

① 제정배경

컴퓨터 공학의 발달에 따라 업무의 능률을 제고시키기 위하여 기업조직에서 전산화 작업이 급속도로 이루어지고 있으며, 또한 개인용 컴퓨터의 보급도 증가하고 있다. 이에 따라 컴퓨터의 기본적인 조작과 워드프로세서의 기능에 관한

20) Ibid, p.339.

21) <http://www.kmanet.or.kr>

지식을 토대로 자료를 입력, 문서편집 등을 능숙하게 수행할 수 있는 기능인력을 양성하기 위하여 자격검정제도를 시행하고 있다.

② 해당자격은 워드프로세서 1~3급으로 나누며, 워드프로세서에 관한 상급, 중급, 하급 숙련기능과 그 관련업무의 수행능력을 평가 하고 있다.

③ 수행직무

컴퓨터가 보급된 곳에서 워드프로세서를 이용하여 서신, 보고서, 문서, 자료등을 입력하고 그것을 편집, 수정하여 인쇄하는 일과 서류 및 자료의 접수, 발송 등을 행하고, 기타 주어진 업무나 상사로부터 지시받은 업무수행을 이행하는 것이다.

④ 검정기준

- 검정기준의 자격명칭은 <표 1>과 같다.

<표 1> 자격명칭

워드프로세서	1급	워드프로세서에 관한 상급 숙련기능을 가지고 이와 관련된 업무를 신속, 정확하게 수행할 수 있는 능력유무
	2급	워드프로세서에 관한 중급 숙련기능을 가지고 이와 관련된 업무를 신속정확하게 수행할 수 있는 능력유무
	3급	워드프로세서에 관한 하급 숙련기능을 가지고 이와 관련된 업무를 신속 · 정확하게 수행할 수 있는 능력유무

⑤ 취득방법

- 시행처 : 대한상공회의소
- 응시자격 : 제한없음
- 훈련기간 : 실업계 고등학교의 전산과에서 컴퓨터에 관련된 지식과 기능을 습득하거나 개인적으로 시중에 유통되고 있는 워드프로세서 중 두 권의 교재로 기능을 습득하면 가능하고, 또한 일반 사설학원을 이용할 수 있다.
- 시험과목은 <표 2>과 같다

<표 2> 워드프로세서 시험과목

등급	시험 방법	시험과목	문항수 (합)	출제 형태	제한 시간	출제 방법
1급	필기 시험	* 워드프로세싱 및 기능 * PC운영체제 * PC기본상식	20 20 20	객관식 60문항	60분	객관식
	실기 시험	* 문서편집 기능	1	컴퓨터 작업형	30분	주관식
2급	필기 시험	* 워드프로세싱용어 및 기능 * PC운영체제 * PC기본상식	20 20 20	객관식 60문항	60분	객관식
	실기 시험	* 문서편집 기능	1	컴퓨터작업형	30분	주관식
3급	필기 시험	* 워드프로세싱 및 기능 * PC운영체제	20 20	객관식 40문항	40분	객관식
	실기 시험	* 문서편집기능	1	컴퓨터 작업형	30분	주관식

⑥ 합격기준

- 합격 기준은 아래 <표 3>과 같다.

<표 3> 워드프로세서 합격기준

등급별	검정방법	합격결정기준	
		만점	합격점수
1등급	필기	매과목 100점	매과목 40점 이상 전과목 평균 60점 이상
	실기	100점	80점 이상
2등급	필기	매과목 100점	매과목 40점 이상 전과목 평균 60점 이상
	실기	100점	70점 이상
3등급	필기	매과목 100점	매과목 40점 이상 전과목 평균 60점 이상
	실기	100점	70점 이상

⑦ 취업전망

- 일반적으로 고등학교 졸업자로서 취업을 하고자 할 경우에 사무분야 업무를 수행하는 부서에서 워드프로세서 프로그램을 이용한 문서편집, 수정, 인쇄 등의 업무에 종사함

- 워드프로세서의 능숙한 사용능력은 현대인으로서 필수적인 기본 사무기능으로 인식되고 있기 때문에, 자격취득이 어느 특정분야에 취업할 수 있다거나 반드시 취업에 유리하게 작용한다고는 할 수 없음

(2) 컴퓨터 활용능력검정²²⁾

현재 대한상공회의소가 진행하는 컴퓨터 활용능력 검정은 산업계의 정보화가 진전되면서 영업, 재무, 생산 등의 분야에 대한 경영분석은 물론 데이터 관리가 필수적이다.

컴퓨터활용능력 검정은 사무자동화의 필수 프로그램인 스프레드시트(SpreadSheet), 데이터베이스(Data-base)활용능력을 평가하는 국가자격 시험으로, 스프레드시트와 데이터베이스의 지식 유무를 평가하기 위한 목적으로 99년 신설되어 지난 4월 11일에 접수인원이 20만명에²³⁾ 달해 폭발적인 관심을 보이기 시작하면서 시행되었다.

① 등급별 평가기준

컴퓨터 활용능력시험은 1~3급으로 나누며, 컴퓨터에 관한 상급, 중급, 하급 숙련기능과 스프레드시트, 데이터베이스 프로그램의 업무응용능력 평가하고 있다.

② 검정절차

필기시험→실기시험

필기시험에 합격한 자가 실기시험에 응시할 경우 당해 실기시험 합격 발표일로부터 2년간 필기시험 면제된다.

③ 검정기준은 아래 <표 4>와 같다.

22) <http://www.kmanet.or.kr>

23) COM PEOPLE 2003. 5~6월호, p.33.

<표 4>컴퓨터 활용 능력 검정기준

1급	컴퓨터에 관한 상급숙련기능을 가지고 이와 관련된 업무를 신속·정확하게 수행할 수 있는지의 능력을 평가
2급	컴퓨터에 관한 중급숙련기능을 가지고 이와 관련된 업무를 신속·정확하게 수행할 수 있는지의 능력을 평가
3급	컴퓨터에 관한 하급숙련기능을 가지고 이와 관련된 업무를 신속·정확하게 수행할 수 있는지의 능력을 평가

④시험과목 및 출제내용은 아래 표<5>와 같다

<표 5> 시험과목 및 출제 내용

	시험방법	시험과목	출제형태	제한시간	합격기준
1급	필기시험	컴퓨터 일반, 스프레드시트 일반, 데이터베이스일반	객관식 60문항	60분	매과목 100점 만점에 과목당 40점 이상, 전과목 평균 60점 이상
	실기시험	스프레드시트 실무, 데이터베이스 실무	컴퓨터 작업형 10문제 이내	90분	과목당 70점 이상
2급	필기시험	컴퓨터 일반, 스프레드시트 일반	객관식 40문항	40분	과목당 70점 이상
	실기시험	스프레드시트 실무	컴퓨터 작업형 5문제 이내	40분	과목당 70점 이상
3급	필기시험	컴퓨터 일반, 스프레드시트 일반	객관식 40문항	40분	과목당 70점 이상
	실기시험	스프레드시트 실무	컴퓨터 작업형 5문제 이내	40분	과목당 70점 이상

(3) PC 활용능력평가지험(PCT)²⁴⁾

한국정보산업연합회²⁵⁾ 주관으로 시행하고 있는 PCT시험의 실시목적은 국민의 PC 활용능력 배양을 통한 정보 리터러시의 획기적인 제고 및 고도 정보화시대의 국민생활의 질, 편의향상을 도모하고, 세계화 추세에 따른 국제적 컴퓨터 활용능력을 갖춘 인재를 양성하며, 기업체 종사자의 컴퓨터 이용능력 제고를 통

24) Personal Computer Efficiency Test

25) <http://www.pct.co.kr>

한 기업정보화를 촉진하며, 관련 제품의 시장활성화를 촉진시킴으로써 정보통신 산업의 진흥을 육성한다.

① PCT시험의 특징

PC에 대한 기초지식과 응용능력을 종합적으로 평가하여 실제 PC를 활용하는 능력을 알려주는 실무중심의 실용적인 시험이며, 현재 사무분야에서 중점 활용되는 소프트웨어들을 시험과목으로 채택하여 최신 정보기술을 충분히 반영하고, 기업의 입사전형 시 본 시험은 유능한 인재채용 기준이 되며 입사 후 별도의 재교육이나 평가가 필요 없고, 사원에 대한 컴퓨터 평가시험을 따로 치르지 않아도 되며 정보활용능력에 대한 객관적 인사고과의 기준이 된다.

② 시험과목 및 배점은 <표 6>과 같으며, 점수 및 활용 능력의 기준은 <표 7>과 같다.

<표 6> PCT 시험과목 및 배점

시험과목	과목	문제수 및 출제형태	시험시간	점수
필기시험	1. HW 기본지식 2. 운영체제(OS) 3. 유틸리티 4. OA * 워드프로세서 * 스프레드시트 * 프리젠테이션 5. 네트워크, 통신 6. 컴퓨터 상식	150문제 (오지선다형)	120분	400점
실기시험	1. 워드프로세서 (한글, MS워드, 훈민정음, 아리랑, 세종, 일사천리, 하나워드 중 택1) 2. 스프레드시트 (엑셀, 로터스 중 택1) 3. 프리젠테이션 (파워포인트, 프리랜서 중 택1)	15문제 (작성문제)	120분	600점 (워드:250, 스프레드시트: 200, 프리젠테이션: 150)
합계		165문제	240분	1000점

<표 7> 점수 및 활용능력기준

등급	PCT 점수	활용수준	업무범위
A (고급)	800 이상	<ul style="list-style-type: none"> * HW의 완벽한 이해 * 운영체제, 유틸리티의 고급 기능 활용 * 네트워크의 설치 및 운영 가능 * OA프로그램의 전문가 수준 	<ul style="list-style-type: none"> * 다양한 문서작성 및 전문보고서 작성 가능 (전문 기획/홍보 업무) * 고급함수기능 및 데이터 분석 기능 등을 활용한 표 계산 및 차트 작성 가능 (재무분석 및 원가기획업무)
B (중급)	550 이상	<ul style="list-style-type: none"> * HW 필수지식 이해 및 부분적 고장발생 대처 가능 * 운영체제, 유틸리티의 일반 기능 및 활용가능 * 네트워크 활용 가능 * OA 프로그램의 일반 활용 수준 	<ul style="list-style-type: none"> * 일반보고서 작성 및 부분적 응용 가능 (일반사무업무) * 기본함수 기능을 이용한 표 계산 및 차트 작성 가능(총무/경리업무)
C (초급)	300 이상	<ul style="list-style-type: none"> * HW, 네트워크 기초지식 이해 * 운영체제, 유틸리티의 기본 기능 활용 * OA 프로그램의 기초활용 	<ul style="list-style-type: none"> * 간단한 워드 작업 및 단순문서 작성 가능 * 단순 표 계산 작성 가능 * 기초 사무업무 가능
D (초급 미만)	300 미만	<ul style="list-style-type: none"> * HW의 기본기능을 이해하는 정도 * OA 프로그램의 활용이 어려움 	<ul style="list-style-type: none"> * 단순한 HW작동 및 프로그램 초기 구동 가능 * 사무업무처리가 어려운 단계 * 초급과정의 교육이수 필요

2. 운영 • 기술적 측면

(1) 각종 자격증 취득 우대 및 가산점

공무원 임용 및 승진시 워드프로세서 자격증 취득자의 가산점은 아래 <표 8>과 같으며, 정보처리기사, 기능사는 <표 9>와 같으며, 전문대학 특별전형 혜택은 “고등교육법” 시행령에 의거 국가자격취득자는 특별전형을 통한 입학이 가능하고, 공·사 기업체에서 입사시 취득한 자격증이 우대되고 있으며, “학점 인정등에 관한 법률”의한 학점 인정이 되고 있다.

<표 8> 공무원 임용 및 승진시 가산점.

워드프로세서		1급	2급	3급
가산점	5급	0.25점	0.13점	0.08점
	6급이하	0.5점	0.25점	0.15점

<표 9> 정보처리 자격증 등급별 가산비율

자격증	채용계급	자격증 등급별 가산비율			
정보처리	9급	정보처리기사 이상 정보처리산업기사 이상	3%	정보처리산업기사 이상 정보처리기능사 이상	2%
	7급				

① 1998년 3월부터 61개기관서 “학점은행”시범 실시

- 고교 졸업 학력의 일반인들이 대학부설 교육원이나 사설학원, 직업훈련기관에서 일정의 교육과정을 이수하거나, 국가기술자격을 취득하는 것만으로도 학사 또는 전문학사 학위 취득이 가능해졌다.

- 교육부는 98년 3월부터 총 61개 기관 274개 과목에 대하여 “교양+전공+일반선택”분야의 학점을 교육개발원 학점은행 데이터베이스에 누적하여 140점 이상이 되면 학사학위, 80점 이상이면 전문학사 학위를 수여하기로 하였다. 해당 학위 종별은 다음과 같다.

- 학점취득 방법 및 인정 학점은 다음과 같다.

대학부설 사회·산업·평생교육원 및 전산원, 사설학원, 노동부 산하 직업전문학교, 대한상공회의소 직업훈련원, 전공학과가 있는 고등기술학교, 특수학교에 개설된 기술자격증 취득시에는 기술사(45점), 기능장(39점), 기사(30점), 산업기사(24점), 워드프로세서 1급(12점), 부기 1급(8점), 비서 2급(4점)을 부여하며, 독학사시험 합격시에는 교양과목 각4점, 전공과목 각5점, 종합시험 각 5점을 부여하고 전공학과가 있는 지정 대학 및 전문대의 시간제 등록 과목 이수시에도 학점을 인정받는다.

② PCT 시험 기업 및 대학 등에서의 채택 현황²⁶⁾

- 신입사원 입사시 PCT성적우수자 우대기업 및 인사고과 반영기업
국가안전기획부, 국민은행, (주)나래이동통신, (주)남부대일학원, (주)대일학

26) <http://www.pct.co.kr>

원, 대한건설협회, 대한주택공사, 동양건설(주), 동양시멘트(주), (주)메타랜드, (주)메디네트코리아, (주) 미디어밸리, 보령장업(주), 보험감독원, 비씨카드(주), (주)삼보마이크로시스템, (주)삼보정보시스템, (주)삼보정보통신, (주)삼보정보컨설팅, (주)삼보컴퓨터, 삼원테크(주), 세진컴퓨터랜드(주), (주)소프트뱅크코리아, (주)솔빛, 신한은행, (주)씨이버택홀딩스, (주)아이네트, MCR(주), 영진출판사, (주)오림전산, (주)정보시대, 조광페인트(주), 포스코개발(주), 평화은행, (주)코리아네트, (주)한국개발투자금융, 한국공중전화(주), (주)한국AISOFT, 한국전산교육원(주), 한국종합기술금융, 한국화인케미칼(주), 한외종합금융

이상 가나다순

- PCT성적 학점지정기관

건양대학교, 경남정보대학, 경북대학교, 동명대학, 동서대학교, 동아대학교, 동우대학, 동의대학교, 동주대학, 마산대학, 부산외국어대학교, 부천대학, 서울산업대학교, 수원여자대학, 연세대학교, 우송산업대학교, 원광대학교, 주성대학, 창신대학, 창원전문대학, 충청대학, 한남대학교(우수학생 인증서 발급), 호남대학교, 호서전산전문학교(이상 가나다순)

- 신입사원 입사시 PCT성적 참고 기업

기아정보시스템(주), 대덕전자(주), 대우통신(주), (주)데이콤, 삼성전자9주, (주)삼양사, 쌍용정보통신(주), LG그룹, (주)유곡, SK텔레콤(주), 효성 데이터시스템(주) 외 회원사 180개사이다.

(2) 자격증 운영의 실용화 미비

국가기술자격 검정인 대한상공회의소 시행 컴퓨터활용능력검정과 한국정보산업연합회 주관 시행되는 PC 활용능력평가시험과의 사회 인지도, 공신력 면에서 응시자의 혼란이 야기되며, 자격증 취득자의 우대 문제에서도 상공회의소 시행 워드프로세서와의 상응한 우대가 있어야 할 것이다. 그리고 '컴퓨터 활용능력검정', 'PC활용 능력평가시험'이 자격증 이름은 비슷하나 출제내용과 인정방법에서도 응시자의 혼란이 야기되며, 두 점정에서 정보통신시대에 걸맞는 인터넷 활용 실기과목이 빠져 PC 활용도에 있어 문제가 있다.

IV. 현행 컴퓨터 OA 관련 자격증 취득의 효율화 방안

1. 정책의 기본 전제조건

상공회의소 시행 국가자격시험으로 워드프로세서는 현재 가장 많은 수검자가 응시하는 시험으로 92년 신설되어 현재까지 시험의 접수인원이 폭발적으로 증가할 만큼 사무분야에서 없어서는 안 되는 중요한 자격증으로 정착 되었으며, 올해 시행되는 컴퓨터 활용능력 검정은 사무자동화의 필수 프로그램인 스프레드쉬트(SpreadSheet), 데이터베이스(Datebase) 활용능력을 평가하는 국가자격 시험으로, 스프레드쉬트와 데이터베이스의 지식의 유무를 평가하기 위한 목적으로 99년 신설되어 지난 4월 11일에 접수인원이 20만명에 달해 폭발적인 관심을 보이고 있다.

그리고 1996년 12월 8일에 처음으로 시행된 한국정보산업연합회 PCT(PC 활용능력 평가시험)를 시행하고 있는 PCT시험은 국민의 PC활용 능력 배양을 통한 정보 리터러시의 획기적인 제고 및 고도의 정보화시대 국민생활의 질, 편의향상을 도모하고, 세계화 추세에 따른 국제적 컴퓨터 활용능력을 갖춘 인재를 양성하며, 기업체 종사자의 컴퓨터 이용능력 제고를 통한 기업 정보화를 촉진하고, 점수를 등급화 하여 인정해주는 시험으로 정보통신 산업의 진흥 및 육성으로 진행되고 있으며, 이에 법제도상의 개선과 운영 기술적인 문제도 개선하여 효율화 방안이 강구되어야 한다.

2. 법, 제도상의 개선

현재 국가기술자격은 정부의 15개 소관부처별로 관장되고 있지만, 제도의 총괄 운영을 국가기술자격법에 의해 노동부가, 그리고 시험문제 출제, 검정 실시, 등록 관리, 보수교육 등 기술자격 검정에 대한 업무는 동법 시행령(제36조)이 정하는 바에 의하여 한국산업인력공단과 대한상공회의소에 위탁되어 있다. 이에 따라 한국산업인력공단은 기술·기능분야 및 서비스분야 중 기타 서비스를, 대한상공회의소는 서비스 분야 중 사업서비스에 대한 검정 업무를 각각 담당하고 있다.

이를 개선하기 위해서는 첫째, 국가기술자격제도에 새롭게 대두되는 기술분야를 적절히 반영하여 자격증에 대한 공신력을 높여야 하며,

둘째, 민간자격제도의 활성화를 위해 국민 전반의 자격증에 대한 인지도 향상과 함께 직업능력 향상이 이루어져야 하며,

셋째, 자격증의 현장 활용도 및 효율성이 떨어지고 있는 부분에 대한 개선 방향의 일환으로 민간 자격의 국가공인이 폭넓게 확대됨으로써 보다 더 높은 경쟁력을 가질 수 있도록 해야 하며,

넷째, 국가기관의 공식적인 인정을 통해 민간자격의 공신력을 제고하고 민간 자격제도 활성화를 통해 국가 자격제도를 끊임없이 개선, 보완해야 한다.

3. 운영 · 기술적인 개선

앞에서 언급한 제도적 개선뿐만 아니라 그와 병용해서 운영 · 기술적 차원에서 개선이 뒤따라야 할 것이다. 이를 위해서는 첫째, 대학생과 고등학생 학기에 맞게 응시자가 원하는 날짜와 장소에서 시험을 치르도록 응시기회를 확대해 효율성을 높여야 한다.

둘째, 국가기술자격시험에서 특히 급수 등급으로 나누어져 있는 자격증을 응시자의 자격취득에 소요되는 비용을 개선할 필요가 있다.

셋째, 상공회의소 시행 컴퓨터활용능력 출제기준에서 워드프로세서과목은 독립검정이 있으나 산업현장에서 실제로 많이 사용하는 과목을 등급에 맞게 프리젠테이션 부분으로 삽입하여야 한다.

넷째, 민간 인터넷 검색사 전문가 시험을 국가기술검정으로 인터넷활용 수준의 검정을 수용해야 할 것이다.

다섯째, 컴퓨터활용능력시험 자격 취득자도 워드프로세서 취득자에 상의하는 우대와 가산점을 받아 정보대중화의 저변확대를 시도 하여야 한다.

여섯째, 국가산업의 발달과 사회의 다변화에 따른 인력 수요의 다양화에 맞게 사무 자동화 자격종목에도 다양화, 세분화되어야 하고,

마지막으로, 산업현장의 인력수요에 효과적으로 부응하기 위해서는 종목별 특성에 맞는 검정방법의 도입과 시장성이 높고 다양하면서 매우 가변적인 기술분야의 다양한 민간자격의 허용이 절실히 필요하다.

V. 결 론

컴퓨터 관련 자격증이 봇물처럼 등장하며, 컴퓨터의 대중화로 인해 사회전반에서 컴퓨터를 이용한 사무자동화에 쉽게 접하고 인터넷을 이용한 업무의 능률화를 꾀하고 있는 시점에서 컴퓨터 관련 OA자격증에 누구나 쉽게 접근함으로써 학점인정, 입사·승진시 가산점을 받을 수 있는 자격증의 공신력과 인지도 실무활용도, 문제의 신뢰성, 차후 인력관리 차원에서 과감하게 접근하여 비용이 적게 들고 시간낭비를 줄이면서 능률적으로 국가산업인력을 키울 수 있기를 기대하는 방향으로 그 개선책이 모색되어야 한다. 그 구체적 방안으로서는,

첫째, 상공회의소 시행 '컴퓨터활용능력' 출제기준에서 워드프로세서 과목은 독립 검정이 있으나 프리젠테이션 부분을 상급·중급에 삽입하여 명실공히 사무능률을 향상하는데 기여 하여야 할 것이다.

둘째, 인터넷 검색사 시험은 민간 전문검정으로 시행되고 있으나 인터넷 사용의 보편화로인하여 사무분야에 실제로 많이 활용되고 있으므로 인터넷 전문 검색사가 아닌 '인터넷활용능력 검정'으로 국가 검정이 신설 수용되어야 한다.

셋째, 민간자격이나 기업자격은 응시자가 원하는 날짜와 장소에서 시험을 치르지만 국가 자격은 제한이 많으므로 응시할 수 있는 기회를 학생의 학기에 맞추어 탄력적 운영으로 효율화 시켜야 한다.

넷째, 정보화 사회에 맞추어 급변하는 시대에 국가기술자격시험도 시대에 걸맞게 민간·기업자격시험과 동등한 경쟁을 하여 대학 및 지정 위탁교육·연구기관을 통한 취득이 공인화될 수 있도록 민간자격증 활성화의 비율을 높이고 자격증취득자 우대 범위도 확산시켜 정보화 시대에 걸맞은 인력 확보를 위한 경쟁력을 갖출 수 있도록 노력하여야 할 것이다.

참 고 문 헌

1. 권지영, 박선경, 신은미, 김동주, 황재현, 권동희(2003) 국가공인 ITQ 파워포인트, 박문각.
2. 교육용소프트웨어진흥센터(IPCT)<http://www.espa.or.kr>.
3. 국가기술자격검정 실적 (2004), 대한상공회의소.
4. 국가기술자격 검정 통계연보 (2004), 한국산업인력공단발행.
5. 김명환(2001), 한글엑셀 .97, 삼양출판사.
6. 김종완(2001), 엑셀프로젝트, 한빛미디어.
7. 김호문(2003), 할 수 있다 한글 815 특별판, 영진출판사.
8. 노동부 <http://www.kmanet.or.kr>.
9. 노영희(2003), 프리랜스 97, 한글과 컴퓨터.
10. 대한상공회의소(워드프로세서) <http://www.keci.or.kr>
11. 박선경(2004), 한글 KTP using Bible, 영진출판사.
12. 박성현(2001), 한글오피스 97, 한글과 컴퓨터.
13. 손현곤(2001), 한글 파워포인트 95 활용하기, 도서출판 대림.
14. 엑셀 매크로 3주면 된다 (2002), M&G, 삼양출판사.
15. 완벽가이드 2급 실기 (2002), 영진정보연구소, 영진출판사.
16. 완벽가이드 1급 실기 (2002), 영진정보연구소, 영진출판사.
17. 워드프로세서 1급필기 기본상식 (2002), 영진정보연구소, 영진출판사.
18. 워드프로세서 1급필기 용어기능 (2001), 영진정보연구소, 영진출판사.
19. 워드프로세서 1급필기 운영체제 (2001), 영진정보연구소, 영진출판사.
20. 워드프로세서 필기 2급 단기완성 (2003), 영진정보연구소, 영진출판사.
21. 워드프로세서 필기 1급 단기완성 (2003), 영진정보연구소, 영진출판사.
22. 이인화(2003), 엑세스 97, 가메출판사.
23. 이종석외(2001), 알기쉬운 한글엑세스 95, 정보문화사.
24. 정보통신진흥협회(정보검색사1,2급) <http://www.internet.ccpak.or.kr>.
25. 정은성(2002), 한글파워포인트 7.0, 삼양출판사.
26. 최용석(2002), 한글 엑세서 97, 삼양출판사.
27. Power Start 한글엑셀 97 (2004), 영진교육재개발팀, 영진출판사.
28. PC활용능력평가지험 (2003), 영진정보연구소, 영진출판사.
29. Com people (2004), 5~6월호.
30. HOW PC (2004), 삼성출판사, 6월호.

31. 한국산업인력공단(정보처리기사/기능사) <http://www.sads.or.kr>.
32. 한국생산성본부(정보처리검색사인증시험) <http://www.kpc.or.kr>.
33. 한국정보산업연합회(PCT) <http://www.pct.co.kr>.
34. 한국정보통신자격협회(PC 정비사) <http://www.ic.pa.or.kr>
35. 한글엑셀 97(bva를 이용한) 번역 (2003), 영진출판사.
36. 할 수 있다. 한글 파워포인트 97 (2003), 기획실편, 영진출판사.

Abstract

A Study on Efficient Plans for Acquisition of Office Automation Certificate of Qualification Relating to Computer

Lee, Kyong-oh

When certificates of qualification relating to computer have shown up like dam water and meeting the age of office automation (OA) utilizing computer throughout the community, and at the point of time when the promotion of efficiency of duty is attempted by utilizing internet, the improvement plans should be groped for to expect to cultivate the national industrial manpower efficiently and by easily approaching the related OA certificates of qualification related to computer so that everyone can acquire the additional points for recognition of credit, entering company and promotion by the dimension of public trust, recognition degree, practical using level in actual affairs, reliability of problems and after manpower management of the certificates of qualification less expensively and saving time.

the concrete plans are as follows :

First, in the standard of making questions for the examination of "Computer Utilizing Ability" executed by the chamber of commerce and Industry, there is the independent examination, but by inserting the presentation portion in the higher grade and middle grade, it should be contributed to improve office efficiency both in mane and reality.

Second, though the internet retriever's examination is executed by the nongovernment specialized examination, since it is actually widely utilized in the office activities due to universality of using internet, it is now the time to newly establish and accommodate it as the national examination of "internet Utilizing Ability", not the interest specialized retriever

Third, the applicants, shall take examination for the nongovernment certificate of qualification or enterprise's certificate of qualification at the date and place designated by the applicant, but there are much restrictions

for the national certificate of qualification, so the date of examination shall be decided flexibly and efficiently to give chances to students by adjusting to the semesters of the students.

Fourth, in this rapidly changing age of the informationalization community, the acquisition of the certificates of qualification through the university and the designated and entrusted educational institutes should be increased the proportion of activation to become officially recognized, and the extent of special treatment for obtainers of the certificate of qualification should be expanded to equip manpower competitive power in the age of informationalization.