

청소년의 예절수행 정도와 생활만족도에 관한 연구

A Study on the implementation of manners and degree of
life satisfaction of adolescents

숙명여자대학교 가족자원경영학과
명예교수 이정우*
숙명여자대학교 리더십센터
학술연구교수 김경아**

Dept. of Home Management, Sookmyung Women's Univ.
Emeritus Professor : Lee, Jeong Woo
Sookmyung Women's University Leadership Center
Research Professor : Kim, Kyoung A

〈목 차〉

- | | |
|------------|---------------|
| I. 서론 | IV. 연구결과 및 해석 |
| II. 이론적 배경 | V. 결론 및 제언 |
| III. 연구방법 | 참고문헌 |

〈Abstract〉

The objective of this study is to induce the importance of manners through the relation between the implementation of manners and degree of life satisfaction in adolescents and to examine positive variants that can enhance degree of life satisfaction

A total of 413 questionnaires were used as the final data for this study.

The results of the study are as follows.

1. The implementation of manners in adolescents was just above the median. In particular, the lowest sector was in public manners and communication manners requiring intensive activation measures. The variables influencing the results were the score, internal-external control, perceptiveness to the importance of propriety.

* 대표저자 : 이정우

** 연결저자(Corresponding Author) : 김경아 (kakim@sookmyung.ac.kr)

2. On the level of satisfaction with life as a general, the study showed reasonable standards. The variables influencing the results were the score, internal-external control, gender-role attitudes, perceptiveness to the importance of propriety. Also, considering that implementation of manners contributed to enhancing the level of satisfaction, the establishment of a healthy manners culture of adolescents in required.

Key Words : 청소년(adolescents), 예절수행(implementation of manner), 생활만족도(degree of life satisfaction)

I. 서 론

청소년기는 신체적·정서적으로 아동기에서 성인기로의 과도기에 있는 만큼, 인간발달 단계상 그 어느 시기보다 조화로운 심신의 발달이 전제되어야 한다. 그러나 현재 우리나라 청소년은 학벌중심의 사회풍토에 따른 지식전달 위주의 교육환경과 미래 설계에 대한 부담감 속에서, 다양한 정신적 스트레스에 직면하고 있다. 실제 시험불안과 또래관계 및 일탈 등의 다양한 문제가 노출됨에 따라 ‘청소년 스트레스 클리닉’이 종합병원에 개설될 정도로 청소년이 경험하는 생활의 질은 그리 높지 않다. 이러한 제반 스트레스 상황 속에서 올바른 품성을 지닌 전인적(全人的) 인력의 양성을 기대하기는 어려운 실정이다. 특히 급격한 산업화·정보화의 물결 속에서 지식중심의 편협한 교육현실에 처해있는 지금의 청소년은 가치관의 혼란과 정체감 위기(identity crisis)를 경험하고 있다.

이상의 제반 문제를 해소하고 정서적으로 건강한 청소년을 육성하기 위해서는 무엇보다도 우리나라 생활규범에 기초를 둔 인성교육이 요구된다. 즉 생활 속에서 도덕의 근간을 이루는 예절교육을 통해 청소년 시기를 가치롭고 풍요롭게 유도할 수 있을 것이다. Havighurst (1972)가 제시했듯이 바람직한 가치관과 윤리

체계의 확립은 청소년기에 이루어야 할 주요한 발달과업(developmental task) 중의 하나이다. 특히 환경과의 상호작용을 통해 동일한 행동을 반복, 학습함으로써 형성되는 예절교육의 실천은 청소년기 인격형성과 사회성 발달에 지대한 영향을 미치는 중요한 과업이라고 볼 수 있다. 또한 이렇게 형성된 청소년기의 예절수행 능력은 성인이 된 후에도 습관화되어 자신의 삶을 윤택하게 해 주는 하나의 인성적 자원이 될 것이다(김경아, 2003).

청소년 문제는 단순한 일회성 대책으로는 근본적인 해결이 될 수 없으며 보다 장기적인 안목의 교육적 방안이 요구된다. 이러한 시점에서 전인적 인간양성의 바탕이 되는 예절현황의 모색은 매우 시의 적절하다고 볼 수 있다. 자신을 가다듬고 상호간의 배려에 바탕을 둔 예절의 실천은 곧 청소년기 삶의 질을 향상시키는 선행조건이 될 수 있을 것이다. 따라서 본 연구의 목적은 청소년의 생활만족도를 증진시키기 위한 전략을 우리나라의 전통적 생활규범인 예절수행을 통해 긍정적 측면에서 접근해 보고자 한다. 즉 청소년의 건전한 생활규범인 예절수행 정도를 살펴보고 나아가 예절수행 정도에 따라 생활만족도에 차이가 있는지를 규명해 봄으로써 청소년기 생활만족을 유도하는 우호적 변인들을 도출하고자 한다.

II. 이론적 배경

1. 예절수행

예절(禮節)은 예의범절(禮儀凡節)의 준말로 서 사람이 살아가면서 지켜야 할 의칙(儀則) 즉 도리를 뜻한다(정인승, 1973). 유가사상(儒家思想)에 바탕을 두고 있는 동양의 예는 ‘모든 것을 이치에 맞게 하는 것’이라고 표현한 공자의 말에서 찾아볼 수 있듯이 자기를 낮추고 남을 높이는(禮者自卑而尊人) 것이다. 반면 etiquette·manners 등의 용어로 사용되는 서양의 예절은 배려와 친절에 바탕을 둔 규범(Post, 1997)을 의미한다. 그 기원이나 행동양식은 다를지라도 예절의 근본정신은 시공간을 초월하여 예출어정(禮出於情)에 뿌리를 두고 있다. 이러한 마음을 예의 실제(實際)라 한다. 그러나 예절은 마음만 있어서는 완성되었다고 할 수 없다. 예절은 인간의 감성과 이성의 조화를 통해 합리적인 생활규범으로 드러날 때 진정한 의미가 있는 것이므로 시대적 흐름과 T.P.O.(Time Place Occasion)에 따라 적절한 방식으로 표현되어야 한다. 따라서 예절의 실현이 성실하고 꾸밈없는 마음씨에 바탕을 두고 있다고 하나 그 표현방식이 보편적인 예절의 형식에 맞지 않으면 무례가 되는 것이며, 예절의 격식을 모두 갖추었다고 하더라도 진실된 마음이 결여되어 있으면 그 또한 예라 할 수 없는 것이므로 예절의 실제와 격식은 수레의 두 바퀴처럼 어느 한 쪽도 간과되어서는 안 된다. 이러한 예를 지키려는 노력은 결과적으로 나를 바르게 하고(修己) 다른 사람과의 관계를 원만히 한다(治人). 이것이 예를 지키는 목적이며 기능인 셈이다. 이러한 의미에서 예절수행이란 실제 청소년이 생활전반에서 어느 정도 예절을 지키고 있는가 하는 실천 정도에 대한 개인 스스로의 평가를 의미한다(이

정우·김경아, 1997).

지금까지 청소년을 대상으로 한 예절관련 선행연구는 크게 세 가지 맥락으로 분류할 수 있다. 첫째, 청소년 예절의 현황을 파악하기 위해 주로 예절의식과 예절수행을 다루거나 혹은 둘 간의 관계를 비교하는 실태연구(김상범, 1998; 지금수·나지원·이진숙, 2002; 차혜연, 1992; 최원희, 1999)가 이루어졌다. 둘째, 교육적 측면에서 실험집단과 통제집단으로 나누어 예절교육 프로그램을 실시한 후 그 효과를 검증하는 일련의 연구(김동호, 1995; 김수덕, 1979; 김양섭, 1999; 김정애, 1992; 손하중, 1998)들이 이루어졌다. 그 결과 예절교육을 통해 예절수행인 실천능력이 향상될 수 있는 것으로 나타났으나, 보다 체계적인 학생들의 예절교육 요구도 조사를 바탕으로 예절교육 프로그램을 개발·실시할 때 더 큰 효과를 거둘 수 있을 것이다. 끝으로 최근 관련변인들과의 관계 속에서 예절의 의미를 부각시키려는 연구들이 이루어지고 있다. 즉 중고등학생을 대상으로 예절태도와 생활만족도를 연구한 이정남(2000)과 청소년의 예절수행 정도와 가정생활건강성 간의 관계를 검증한 이정우·김경아(2002)의 연구가 시도되었으며, 모두 정적인 관계를 증명하였다. 또한 김경아(2003)는 청소년의 예절수행 정도와 가정생활건강성과의 관계를 뒷받침함과 동시에 나아가 이의 바탕은 어머니의 예절수행에서 비롯되고 있다는 세대전이의 중요성을 검증하였다.

현재까지 청소년을 대상으로 이루어진 예절수행의 선행연구를 정리하면 <표 1>과 같다.

2. 생활만족도

생활만족도는 Neugarten, Havighurst와 Tobin(1961)이 최초로 사용한 용어로서, Medley(1976)는 개인이 각자의 기준 또는 표준에 따라 삶

<표 1> 청소년의 예절수행 하위영역 고찰

연구자	발표연도	연구대상	문항수	하위영역	신뢰도	타당도
김수덕	1979	여중생	-예절실시평가: 84문항	①기본예절 ②가정생활예절 ③학교생활예절 ④공공생활예절 ⑤국가예절	.	.
김정애	1992	중학생과 어머니	-태도: 30문항	①예절의 근본정신 ②가족과 친척간의 예절 ③경로효친 ④바른 몸가짐 ⑤초대와 방문 ⑥식사할 때의 예절 ⑦혼상제례(가정의례준칙) ⑧인사에절 ⑨대화예절 ⑩공중예절	.	.
차혜연	1992	여중생	-구용의 수행: 30문항	①족용중(足容重) ②수용공(水容恭) ③목용단(目容端) ④구용지(口容止) ⑤성용정(聲容靜) ⑥두용직(頭容直) ⑦기용속(氣容肅) ⑧입용덕(立容德) ⑨색용장(色容裝)	.80	.
장경선	1993	중2 여학생	-생활태도: 62문항	①인사에절 ②언어예절 ③마음가짐과 몸가짐 ④물건 다루는 법 ⑤어른 모시는 법 ⑥가족과 친척간의 예절 ⑦식사예절 ⑧의생활예절 ⑨공중도덕에 관한 상식	.	.
김상범	1997	중학생	-예절생활태도: 32문항	①가정에서의 예절교육 ②학교에서의 예절생활 ③교우관계에서의 예절생활 ④일반사회에서의 예절생활	.	.
손하중	1998	중2 여학생	-예절 실천도: 30문항	①가정예절 ② 학교예절 ③사회예절	.	.
최원희	1999	중1,2생	-구사의 실천: 36문항	①시사명(視思明) ②청사총(聽思聰) ③색사온(色思溫) ④모사공(貌思恭) ⑤언사충(言思忠) ⑥사사경(事思敬) ⑦의사문(疑思問) ⑧분사난(忿思難) ⑨견득사의(見得思義)	.94	.
김명옥	2000	중고등 학생	-예절교육의 실태: 28문항	①국가에 대한 예절 ②스승에 대한 예절 ③부모에 대한 예절 ④친구/선후배 간의 예절 ⑤전통예절	.87	.
이정남	2000	중고등 학생	-예절태도: 50문항	①초대예절 ②방문예절 ③인사에절 ④대화예절 ⑤식사예절 ⑥전화예절 ⑦몸가짐 ⑧어른공경 ⑨공중생활	.63	.
지금수 나지원 이진숙	2002	중고등 학생	-예절수행: 28문항	①몸가짐 ②전통예절 ③인사에절 ④식사예절 ⑤대화예절 ⑥전화예절 ⑦방문예절 ⑧공중예절	.89	.
이정우 김경아	2002	중학생	-예절수행: 30문항	①대화예절 ②인사에절 ③공중예절 ④가정예절 ⑤사교예절 ⑥식사예절	.96	내용구성 타당도
김경아	2003	청소년과 어머니	-예절수행: 31문항	①대화예절 ②인사에절 ③공중예절 ④가정예절 ⑤사교예절 ⑥식사예절	.90	내용구성 타당도

* 출처: 김경아(2003)

의 질을 전반적으로 측정하는 것으로 일상생활에서 개인의 기대수준이 합리적으로 충족되었는가를 평가하는 것이라고 하였다. 또한 조완규(1993)는 과거에 대한 긍정적 경험과 매일의 생활에 대한 낙천적인 태도 또는 감정을 느끼며 유지하는 정도라고 개념 지었다. 생활만족도는 그 동안 행복감, 사기, 적응, 심리적 복지 등의 용어와 혼용되어 왔으나, 종합해 보면 개인이 주관적으로 경험하는 감정적 특성으로서 개인의 정신건강을 결정짓는 중요한 요소일 뿐 아니라 생활의 질을 파악할 수 있는 지표가 된다고 할 수 있다.

그 동안 가정학·사회학·교육학·체육학 등 다양한 학문적 견지에서 청소년을 대상으로 많은 주제들이 시도되었으나 청소년의 생활만족도를 다룬 연구는 비교적 적은 편이다. 우선 원형중(1991)은 청소년의 여가경험과 생활만족도를, 박미석 등(2001)은 여가문화와 여가생활만족도를 연구한 결과, 이들 간의 정적인 관련성을 입증하였다. 또한 일탈이나 문제행동(최말레 등, 2003)과 생활만족도가 시도되었으며, 특히 황정규(1997)는 생활만족도가 낮은 학생일수록 일탈행동의 정도가 높다고 하였다. 즉 생활만족도가 높을수록 학업성적이 높고 여가활동을 건전하게 하며 심각한 일탈행동은 감소함을 알 수 있다(김의철·박영신, 1998). 한편 민병기(2002)는 생활만족도를 가정생활·학교생활·친구관계로 나누어 사회적 지원과 자기효능감과의 관계를 중심으로 탐구하였으며, 김의철·박영신·곽금주(1998)는 가정생활과 학교생활로 나누어 생활만족도를 측정한 결과, 이에 가장 영향력을 미치는 환경변수는 부모의 지원 같은 가정환경임을 강조하였다. 박강수(1999)의 연구에서도 부모의 지원과 이해도가 높고 자녀와 대화시간이 많을수록 청소년의 생활만족도가 높게 나타났으며 반면, 부모와 갈등이 많을수록 부모-자녀관계

가 적대적이고 무관심하며 거부적일수록 청소년의 생활만족도는 낮은 것으로 나타났다.

청소년기는 인생주기에 있어 내적인 혼란이 큰 시기임에는 분명하나 또한 그 만큼 발전가능성이 가장 큰 시기라 할 수 있다. 간혹 선택하지 않은 강압적 요구들로 인해 스트레스에 당면할 수 있다. 그러나 이를 장애로 인식하지 않고 자연스러운 발달의 과정으로 인식할 수 있도록 기성인들의 교육지원이 선행될 때, 생활만족도의 상승이 유도될 수 있을 것이다.

3. 관련변인고찰

청소년의 예절수행과 생활만족도에 영향을 미치는 변인들을 살펴보면 다음과 같다. 청소년기만을 대상으로 한 경험적 연구가 부족한 실정이므로 본 연구에서는 연구대상을 달리한 관련연구들을 일부 포함시켜 고찰해 보고자 한다.

1) 성별

성별에 따른 예절수행 정도는 청소년을 대상으로 한 선행연구(김정애, 1992; 이정우·김경아, 2002)결과 남학생에 비해 여학생의 예절태도가 높게 나타났다. 반면 또 다른 연구(김명옥, 1999; 이정남, 1999)에서는 차이점이 없는 것으로 밝혀져 일관된 견해를 보이지 않고 있다.

한편 생활만족도와 관련하여 가정생활만족도와 학교생활만족도로 나누어 살펴보면 다음과 같다. 즉 민병기(2002)에 의하면 중학교 1학년 시기에는 남학생이 여학생보다 가정생활만족도가 높으나 다른 시기에는 별다른 차이가 없다고 하였으며, 최말레 등(2003)의 연구도 일맥상통한 결과를 나타냈다. 학교생활만족도 또한 남학생이 여학생보다 학교에 다

소 잘 적응하나 유의한 차이는 없는 것으로 나타나(계선자 등, 2001; 윤현영, 2003) 성별 간에 일괄적인 결론을 내리기는 어렵다.

2) 성적

성적과 청소년의 예절수행 정도를 다룬 선행연구는 찾아볼 수 없으므로 본 연구를 통해 그 관련성 여부를 규명해 보고자 한다.

한편 성적에 따른 생활만족도의 연구는 직접적인 연구는 아니나 학업성취효능감이 생활만족도의 형성과 밀접한 관련이 있다고 한 민병기(2002)의 연구에 비추어 볼 때 성적이 생활만족도에 긍정적 영향을 미침을 시사한다.

3) 어머니의 취업여부

어머니의 취업여부와 관련하여 김정신·노은호(1996)는 어머니가 비취업주부일 때 초등학생의 생활예절 실행 정도가 높아진다고 하였으나, 박금주·윤복희(1996)는 오히려 어머니가 취업주부일 때 자녀의 예절점수가 높아진다는 상반된 연구결과를 보였다. 또한 광정순(1996)은 어머니의 취업여부보다는 취업주부의 직업이 경제적으로 안정적일 때 자녀의 예절생활이 잘 지켜진다고 하였다.

한편 어머니의 취업여부에 따른 청소년기 자녀의 생활만족도를 다룬 직접적인 선행연구는 찾아볼 수 없었다.

4) 예절교육수강여부

예절교육수강 경험여부에 따른 예절수행 정도를 살펴보면, 청소년을 대상으로 한 선행연구(강선영, 2000; 광정순, 1996; 김정애, 1992) 결과 예절교육수강 경험이 있거나 생활관 예절교육을 받은 경우 예절에 대한 태도 및 수행이 향상되는 것으로 나타났다. 반면 이정우·김경아(2002)의 연구결과 의미없는 차이를 나타남을 볼 때 단순히 예절교육을 수강했

는지의 여부 보다는 그 내용과 기간 등의 요인이 더욱 더 직접적인 영향을 미칠 것으로 사료된다.

한편 청소년을 대상으로 하여 예절교육수강 경험여부에 따른 생활만족도의 관련연구는 찾아볼 수 없었으나, 중년기를 대상으로 한 이정우·김경아(1999)의 연구결과 유의한 차이가 없는 것으로 나타났다.

5) 내외통제성(Locus of Control)

내외통제성에 따른 생활예절 수행 정도를 직접적으로 다룬 선행연구는 찾아볼 수 없었다. 그러나 연구대상을 달리한 관련연구에 비추어 볼 때 내적통제성이 높은 개인은 도덕 판단(조현주, 1991)이 높으며 이타적이고 친사회적 행동(최경순·정현희, 1997)을 보인다는 관련연구에 비추어 볼 때 내적통제성에 따른 예절수행 정도의 차이를 유추해 볼 수 있다.

한편 청소년을 대상으로 내외통제성에 따른 생활만족도를 연결시킨 직접적인 연구는 찾아볼 수 없었으나 성인을 대상으로 한 연구결과(지연경·조병은, 1991; Baker, 1976)들은 공통적으로 내외통제성이 강할수록 결혼만족도와 적응도 및 생활만족도가 증가하는 것으로 나타났다.

6) 성역할태도

청소년을 대상으로 성역할태도와 관련된 예절수행 정도의 연구는 찾아볼 수 없었으나, 기혼남성을 대상으로 한 연구결과(이정우·김연화, 2003) 의미가 없는 것으로 나타났다.

한편 생활만족도와 관련하여 직접적인 연구를 찾아볼 수 없었으나 부부를 대상으로 한 신화용·조병은(1997)의 연구결과 주부의 성역할태도가 전통적이고 남편의 태도가 근대적일 때 결혼만족도가 높은 것으로 나타났다. 반면 기혼남성을 대상으로 한 오환일·김연화

(2003)의 연구에서는 의미가 없는 것으로 나타나 일괄적인 결론을 내리기는 어렵다.

7) 예절중요도

예절수행 정도와 관련하여 기혼여성을 대상으로 한 이정우·김경아(1997)의 연구결과 예절의 가치를 측정한 생활예절 가치의식이 높을 때 예절수행 정도도 높은 것으로 나타났다. 또한 기혼남성을 대상으로 한 오환일·김연화(2003)도 일관적인 결과를 나타내 이들 간의 정적인 관계를 뒷받침하였다.

한편 생활만족도의 일부분인 가정생활만족도와 관련하여 기혼남성을 대상으로 했을 때 유의한 관련이 있다고 나타났다(오환일·김연화, 2003).

III. 연구방법

1. 연구문제

[연구문제 1] 청소년의 예절수행 정도와 생활만족도의 일반적 수준은 어떠한가?

[연구문제 2] 청소년의 배경변인(사회인구학적 변인, 심리적 변인)은 예절수행 정도와 생활만족도에 어떠한 영향을 미치는가?

[연구문제 3] 청소년의 예절수행에 따라 생활만족도는 어떠한 차이가 있는가?

[연구문제 4] 청소년의 생활만족도에 대한 배경변인과 예절수행 정도의 상대적 기여도는 어떠한가?

2. 조사도구

본 연구에 사용된 조사도구는 선행연구와 예비조사를 토대로 작성되었으며 응답자가 자기기입식(self-report)으로 답하도록 하였다. 교수 5인의 안면타당도와 요인분석을 통한 구성

타당도를 토대로 문항구성 및 내용에 무리가 없다고 판단되었으며 문항간 내적일치도에 의한 Cronbach's를 산출하여 본 연구의 척도가 완성되었다.

1) 예절수행에 관한 척도는 김경아(2003)의 척도를 사용하였다. 요인분석 결과 대화 예절, 인사 예절, 공중 예절, 가정 예절, 학교 예절, 식생활 예절 등의 6개 하위영역 총 31문항이 최종 분석에 사용되었다. 전체 문항의 신뢰도 계수는 $\alpha=.96$ 으로 나타났으며 5점 Likert척도를 이용하여 점수가 높을수록 예절을 잘 실천하고 있는 것으로 평가하였다.

2) 생활만족도의 척도는 선행연구(Hayes & Stinnett, 1971; 민병기, 2002; 김지윤, 1997)를 기초로 하여 작성하였다. 총 13문항으로 구성되었으며 신뢰도 검증 결과 $\alpha=.88$ 로 나타났으며 5점 Likert 척도를 이용하여 점수가 높을수록 생활만족도가 높은 것으로 평가하였다.

3) 내외통제성은 선행연구(정은주·손진훈, 1981; 최정선, 1999)를 참조로 총 8문항이 작성되었으며 신뢰도 검증 결과 $\alpha=.66$ 로 나타났다. 이 중 부정적인 문항에 대한 응답은 역부호화하여 계산하였으며 5점 Likert 형으로 총점수만을 분석 자료로 사용하였다.

4) 성역할태도는 선행연구(강기연, 2000; Kulik, 1999)를 기초로 하여 작성하였다. 총 6문항으로 구성되었으며 신뢰도 검증 결과 $\alpha=.77$ 로 나타났으며 5점 Likert 척도를 이용하여 점수가 높을수록 근대적인 태도를 지니는 것으로 평가하였다.

5) 예절중요도는 이정우·김경아(1997)가 작성한 생활예절 가치의식 척도를 사용하였다. 총 10문항으로 구성되었으며 신뢰도 계수는 $\alpha=.83$ 으로 나타났으며 5점 리커트 척도를 사용하여 5점에 가까울수록 실제 본

인이 살아가는데 필요한 생활예절을 중요하게 생각하는 것으로 판단하였다.

3. 조사대상 및 자료의 분석방법

조사대상자는 현재 서울시에 거주하고 있는 중학생을 대상으로 하였으며 서울특별시 25개구를 강남지역과 강북지역으로 구분한 후 각 4개구씩(강남구·관악구·서초구·송파구·노원구·동대문구·마포구·성북구) 선정하여 설문지를 배부하였다. 청소년기를 광의의 개념으로 볼 때 사춘기부터 성인기 이전까지의 기간을 의미하나 본 연구에서는 급격한 신체 발달과 함께 형식적 조작기(formal operational stage)가 시작되는 청소년 초기단계인 중학생으로 한정지어 이루어졌다. 본 조사에 앞서 청소년 330명을 대상으로 예비조사를 실시하였다. 이의 결과를 토대로 수정·보완하여 2002년 8월26일~9월9일에 걸쳐 본조사가 실시되었다. 총 600부를 배부·회수하여 이중 기제가 불충분하거나 신뢰도가 낮은 것을 제외한 431부가 최종 분석자료로 사용하였다. 자료처리는 SPSS/PC+ 프로그램을 이용하여 요인분석·Cronbach's α ·빈도·백분율·평균·표준편차·T-test·F-test·사후검증법(Duncan's Multiple Range Test)·위계적 회귀 분석 등을 산출하였다.

IV. 연구결과 및 분석

1. 조사대상자의 일반적 경향

조사대상자의 일반적 경향은 <표 2>와 같다. 우선 본 연구에 참여한 학생의 성비를 보면 남학생 42.2%, 여학생 58.0%로 표집되었다. 성적과 관련하여 상집단 28.1%, 중집단 58.2%, 하집단 13.7%로 대부분 자신의 성적이 중정도의 수준으로 인지하고 있는 것으로 나타났다. 어머니의 취업여부는 취업주부(52.9%)의 비율이 전업주부(47.1%)의 비율을 약간 웃도는 것으로 나타나 중년기 여성의 경제활동 참여율이 높다는 통계청(2002)의 보고와 일치한다. 이들의 예절교육경험여부는 유 55.2%, 무 44.8%로 예절교육을 받아 본 경험이 많은 것으로 나타났다. 이는 과거 청소년 중 예절교육 수혜 경험이 32.3%에 불과(김진규, 1996)했으나 정신적 측면의 강조로 가정과 학교에서 인성교육에 대한 관심이 많아진 것에 기인한다고 볼 수 있다.

2. 청소년의 예절수행 및 생활만족도의 일반적 경향

청소년의 예절수행 정도는 <표 3>에서 보듯이, 전체적으로 평균 3.60(100점 만점으로

<표 2> 조사대상자의 일반적 경향

(N=413)							
변인	구분	빈도	%	변인	구분	빈도	%
성별	남학생	179	42.0	어머니의 취업여부	유	228	52.9
	여학생	252	58.0		무	203	47.1
성적	상	121	28.1	예절교육 수강여부	유	238	55.2
	중	251	58.2		무	193	44.8
	하	59	13.7				

환산시 72점)으로 나타나 비교적 예절의 실천이 잘 이루어지고 있음을 알 수 있다. 이는 고등학생을 대상으로 한 강선영(2000)의 생활예절 행동(100점 만점으로 환산시 각각 62점)과 비교해 볼 때 상대적으로 높은 수준으로서 청소년 후기에 비해 청소년 초기의 실천예절이 높다고 할 수 있다. 이는 고등학생보다는 중학생이 부모와의 유대가 깊고 집단활동이 보다 용이하며 입시나 취업 등의 부담이 적은 관계로 인성교육이 더 활발하다고 한 김명옥(2000)의 연구를 뒷받침해준다. 하위영역별로는 식사예절, 사교예절, 인사예절, 가정예절, 공중예절, 대화예절의 순으로 나타나 공중예절과 대화예절 수행정도를 높일 수 있는 전략이 요구된다. 우선 공중예절 수행의 취약성과 관련하여 볼 때, 이는 개인주의 성향의 확산에 따른 것으로 공중생활 예절의 실천이 곧 청소년 자신을 위한 방법임을 재인식해야 할 것이다. 이처럼 공중예절 부분이 특히 취약하게 나타난 것은 공공장소 중심의 에티켓(Outdoor Etiquette)을 중시하는 서양예절에 비해 개인적 수양에 중점을 두는 동양예절의 정신에 기인한다고 볼 수 있다(이정우·김경아, 2002). 따

라서 청소년 스스로 공중생활시 자신보다는 타인을 배려할 줄 아는 리더십의 발휘가 전제될 때, 예절의 완성은 가까워질 수 있을 것으로 사료된다. 끝으로 대화예절 수행이 낮게 나타난 것은 청소년의 올바른 커뮤니케이션 역량과 방법에 대한 결어를 의미하는 것으로서 적극적으로 자신을 표현하고 타인의 이야기를 경청할 수 있는 대화전략의 능력을 함양시키기 위한 교육지원이 요구된다.

한편 청소년의 생활만족도는 전체적으로 평균 3.59로 나타나 청소년 후기(계선자 등, 2001)나 중년여성(이정우·김경아, 1999), 기혼 남성(이정우·김연화, 2003)에 비해 오히려 만족한 것을 알 수 있다. 따라서 청소년기가 비록 변화와 적응이 크게 요구되는 시기이나 우리나라 청소년은 현재 자신에게 일어나는 정상적인 변화에 대해 긍정적으로 적응하고 있음을 알 수 있다.

3. 배경변인이 청소년의 예절수행 및 생활만족도에 미치는 영향

1) 배경변인이 청소년의 예절수행 정도에 미치는 영향

청소년의 예절수행 정도에 영향을 미치는 변인들의 영향력을 검증하기 위하여 단계적 회귀분석을 실시한 결과는 <표 4>와 같다. 전체적인 예절수행 정도에 미치는 변인으로는 성적($\beta=.22$), 내외통제성($\beta=.16$), 예절중요도($\beta=.41$)로 나타나 사회경제적 변인보다는 심리적 변인의 영향력이 큰 것으로 나타났으며, 이들의 설명력은 36%였다. 즉 성적이 높은 집단일수록, 내외통제성이 높을수록, 예절을 중요하게 생각하는 청소년일수록 예절을 잘 실천하고 있음을 알 수 있다. 성적이 높은 집단의 청소년이 낮은 집단의 청소년에 비해 예절수행 정도가 높게 나타난 것은 성적이 높은

<표 3> 청소년의 예절수행 및 생활만족도의 일반적 경향

(5점 만점)			
변인	하위영역	M	SD
예절수행	대화예절	3.20	.70
	인사예절	3.73	.67
	공중예절	3.36	.60
	가정예절	3.58	.74
	사교예절	3.91	.71
	식사예절	4.04	.63
	전체	3.60	.47
생활만족도	전체	3.59	.65

집단의 청소년일수록 가정과 학교에서 모범생으로 인식되는 바, 바른 마음가짐과 몸가짐을 지녀야 한다는 의식이 내재화됨으로써 결과적으로 긍정적 성향의 행동인 예절수행이 강화된 결과라 사료된다. 내외통제성이 높을수록 예절수행이 높게 나타난 것은 내적통제성이 높은 개인이 이타적이고(Dunne, 1977) 친사회적 행동(최경순·정현희, 1997)을 보인다는 선행연구에 기초해 볼 때 이는 곧 예절의 기능인 치인(治人)의 성향과 부합되는 개념인 만큼 예절수행 정도가 높게 나타난 것이라 할 수 있다. 끝으로 예절중요도가 예절수행에 가장 영향력을 미치는 변인으로 나타남으로써 외면적으로 보여지는 예절수행 정도를 상승시키기 위해서는 그에 앞서 예절의 중요성에 대

한 가치의식이 우선적으로 선행되어야 함을 시사한다. 이는 기혼여성을 대상으로 한 이정우·김경아(1997)의 연구를 뒷받침하는 것으로서 예절의 실제인 정신적인 면에서의 의식개혁이 선행될 때 실천적 측면의 예절수행은 자연스럽게 유도될 수 있음을 보여준다. 또한 이럴 때 비로소 예절의 실제와 격식이 어우러진 참다운 예절의 완성이 이루어질 수 있을 것이다.

2) 배경변인이 청소년의 생활만족도에 미치는 영향

청소년이 인지하는 가정생활 건강성에 영향을 미치는 변인들의 영향력을 검증하기 위하여 단계적 회귀분석을 실시한 결과는 <표 5>

<표 4> 배경변인이 예절수행 정도에 미치는 영향

독립 변인	종속 변인		대화예절		인사예절		공중예절		가정예절		사교예절		식사에절		전체	
	b	β	b	β	b	β	b	β	b	β	b	β	b	β	b	β
	M	D	M	D	M	D	M	D	M	D	M	D	M	D	M	D
성별	-	-	-	-	-.20	-.16***	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
성적	.25	.23***	.11	.11*	.18	.19***	.21	.18***	.17	.16***					.16	.22***
어머니의 취업여부	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
예절교육 수강여부	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
내외 통제성	-	-	.13	.09*	.14	.11*	.23	.15***	.26	.18***	-	-	-	-	.16	.16***
성역할 태도	-	-	-	-	-	-	-.13	-.14**	.09	.01*	-	-	-	-	-	-
예절 중요도	.37	.28***	.38	.30***	.30	.26***	.52	.37***	.33	.25***	.31	.26***	.37	.41***		
상수	1.08		1.56		1.11		.60		.96		1.83		1.19			
R ²	.18		.18		.22		.28		.20		.12		.36			
F	13.00***		12.90***		16.80***		23.54***		14.54***		7.80***		33.25***			

*p<.05, **p<.01, ***p<.001

<표 5> 배경변인이 생활만족도에 미치는 영향

독립변인	종속변인	
	b	β
	M	D
성별	-.14	-.11*
성적	.25	.25***
어머니의 취업여부	-	-
예절교육수강여부	-	-
내외통제성	.26	.19***
성역할태도	-.09	-.11*
예절중요도	.44	.35***
상수	.69	
R ²	.33	
F	29.42***	

*p<.05, ***p<.001

※ 가변인: 성별 - 기준: 남학생 / 비교: 여학생

와 같다. 생활만족도에 미치는 변인으로는 성별($\beta=-.11$), 성적($\beta=.25$), 내외통제성($\beta=.19$), 성역할태도($\beta=-.11$), 예절중요도($\beta=.35$)로 나타났다. 이들의 설명력은 33%였다. 즉 남학생보다는 여학생이, 성적이 높은 집단일수록, 내외통제성이 높을수록, 성역할태도가 전통적일수록, 예절중요도가 높을수록 자신의 생활에 대해 만족한 것으로 나타났다. 우선 남학생에 비해 여학생의 생활만족도가 높은 것은 여학생의 경우 보다 주어진 환경에 순응적인 성향을 보임으로써 나타난 것이라 할 수 있다. 성적과 관련하여 성적이 높은 집단일수록 생활만족도가 높게 나타난 것은 학업성취효능감이 생활만족도에 정적인 영향을 미친다는 민병기(2002)의 연구와 맥을 같이 한다. 즉 성적이 낮은 집단의 경우 부모나 교사 등과 갈등상황에 직면함으로써 생활만족도를 낮추는 요인으로 작용할 수 있기 때문이다. 또한 내

외통제성이 높을수록 생활만족도가 높게 나타난 것은 연구대상을 달리한 선행연구(지연경·조병은, 1991; Baker, 1976)들을 뒷받침하는 것으로서, 내외통제성이 강할수록 자신의 생활을 잘 조절하고 순응함과 동시에 대처함으로써 결과적으로 생활만족도를 증가시키는 요인으로 작용한다고 볼 수 있다. 다음 성역할태도가 전통적일수록 생활만족도가 높게 나타난 것은 청소년의 경우, 아직까지는 부모나 교사 등 기성세대의 보호가 요구되는 시기인 만큼 어른의 기대에 순응하는 전통적 성향을 지닐 때 주위로부터의 압력과 갈등이 적어져 생활만족도가 증가한 것이라 사료된다. 끝으로, 예절중요도가 청소년이 인지하는 생활만족도에 가장 큰 영향력을 미치는 변인으로 나타난 것은 선행연구와 맥을 같이 하는 것으로 서로를 배려하는 여유로운 마음을 지닐 때 현재 자신의 상황을 이해하고 수용하는 마음이 생활만족도를 유도하는 기저로 작용했다고 볼 수 있다.

4. 청소년의 예절수행 정도에 따른 생활만족도

<표 6>과 같이 청소년의 예절수행 정도에 따라 생활만족도를 분석한 결과 하위영역을 포함한 전(全)영역에서 일괄적으로 정적인 영향을 크게 미치는 것으로 나타났다. 이는 예절을 잘 실천하는 청소년일수록 가정 및 학교 생활에 보다 잘 적응하고 이는 곧 일상생활에도 긍정적인 효과를 미침으로써 생활만족도가 높아진다고 한 이정남(1999)의 연구와 일맥상통한다. 즉 청소년 스스로 예절을 잘 수행할 때 올바른 자기관리와 원만한 대인관계가 형성되어 자신의 생활도 긍정적으로 평가하는 것으로 사료된다. 따라서 청소년의 올바른 예절의 실천은 생활의 만족과 건강성을 담보하는 것이라 하겠다. 따라서 현대 스트레스를

<표 6> 청소년의 예절수행 정도에 따른 생활만족도

예절수행		생활만족도		
		M	F	D
대화예절	상	3.80	24.71***	B
	중	3.68		B
	하	3.29		A
인사예절	상	3.86	28.76***	C
	중	3.60		B
	하	3.28		A
공중예절	상	3.86	20.26***	C
	중	3.55		B
	하	3.37		A
가정예절	상	4.09	80.46***	C
	중	3.55		B
	하	3.21		A
사교예절	상	3.83	21.01***	C
	중	3.53		B
	하	3.34		A
식사예절	상	3.79	11.92***	C
	중	3.58		B
	하	3.39		A
전체	상	3.95	63.91***	C
	중	3.56		B
	하	3.11		A

***p<.001

※ 예절수행 정도 전체와 각 하위영역은 상 : M+SD/2 이상, 중 : M-SD/2 ~ M+SD/2, 하 : M-SD/2이하를 기준으로 상중하 집단을 구분함

강요당하며 살아가는 청소년들에게 바람직한 생활규범인 예절수행을 통해 청소년 스스로 자신을 가다듬고 긍정적인 사고와 행동을 유도할 수 있는 예절교육이 요구된다. 그럴 때 방향하기 쉬운 청소년의 일탈을 방지하고 건전한 미래 사회의 역군으로 성장해 나갈 수 있을 것이다. 또한 이러한 인성교육은 부모와

교사 등 기성세대의 몫인 만큼 인생주기에서 청소년기가 올바른 전인적 교육의 바탕이 될 수 있도록 청소년기 자녀의 예절수행을 올바르게 지도함으로써 청소년의 만족스런 생활의 초석을 마련할 수 있을 것이다.

5. 청소년의 생활만족도에 대한 상대적 기여도

청소년의 생활만족도를 종속변인으로 하고 배경변인과 예절수행 정도를 독립변인으로 하여 위계적 회귀분석을 실시한 결과 <표 7>과 같이 나타났다. 1단계에서 배경변인의 영향력을 검증한 결과 성별($\beta=-.19$)과 성적($\beta=.17$)이 유의하게 나타났으며 이 변인들의 설명력은 13%로 나타났다. 2단계에서 심리적 변인을 추가하여 분석한 결과 영향을 미치는 변인은 성별($\beta=-.10$)과 성적($\beta=.25$), 내외통제성($\beta=.18$), 성역할태도($\beta=-.11$), 예절중요도($\beta=.36$)로 설명력은 32%로 급증하였다. 이를 통해 볼 때 청소년의 생활만족도에 대한 심리적 변인의 상대적 기여도가 높음을 알 수 있다. 끝으로 3단계에서 예절수행 정도를 추가하여 분석한 결과 성적($\beta=.17$)과 내외통제성($\beta=.11$), 예절중요도($\beta=.18$), 가정예절($\beta=.37$)이 유의하게 나타났으며 이 변인들의 설명력은 46%로 증가하였다. 즉 예절수행이 추가됨으로써 생활만족도의 설명력이 상승되므로 이들이 서로 상호작용하여 생활만족도를 증진시키는 중요한 변인임을 추론할 수 있다. 즉 청소년의 성적이 상집단이고, 내외통제성과 예절중요도가 높고, 가정예절을 잘 수행할 경우 결과적으로 만족스런 생활의 원동력으로 작용한다고 볼 수 있다. 따라서 청소년 스스로 자신의 말은 바 역활과업인 성적관리에 최선을 다하고 스스로를 통제할 수 있는 내외통제성의 셀프-리더십(self-leadership)을 길러준과 동시에 예절에 대한 중요성을 인식시킬 수 있는 교육환경

<표 7> 청소년의 생활만족도에 대한 상대적 기여도

	1단계		2단계		3단계	
	b	β	b	β	b	β
성별	-.25	-.19***	-.13	-.10*	-.10	-.08
성적	.30	.29***	.26	.25***	.18	.17***
어머니의 취업여부	.00	.01	-.01	-.02	-.03	-.04
예절교육 수강여부	-.11	-.09	-.03	-.03	-.01	-.01
내외통제성			.25	.18***	.15	.11***
성역할태도			-.10	-.11*	-.06	-.07
예절중요도			.45	.36***	.23	.18***
대화예절					-3.0	-.03
인사예절					-.07	.07
공중예절					-.02	.02
가정예절					.33	.37***
사교예절					-.05	.05
식사예절					-.02	.02
상수	3.14		0.69		0.29	
R ²	.13		.32		.46	
F 및 유의도	15.31***		28.95***		26.26***	

*p<.05, ***p<.001

이 이루어져야 할 것이다. 또한 무엇보다 가정 내에서 부모 스스로의 역할모델을 통한 예절수행을 지도할 때, 청소년기는 더 이상 혼란과 이탈의 시기가 아닌 행복하고 건강한 인생주기의 한 부분으로 거쳐 갈 수 있을 것이다. 이와 같이 가정예절이 청소년기 생활만족도를 유도하는 가장 의미있는 변인으로 나타난 만큼, 가정 내에서 이루어지는 교육이야말로 인간교육의 기본이며 지덕체의 종합적인 성장발달의 기초가 된다고 할 수 있다. 현재 많은 부분 가정의 기능이 사회나 학교로 이양되었으나, 학교는 대학입시를 위한 과잉경쟁의 분위기가 조성되는 등 청소년의 정서함양과 올바른 사회적 가치관 확립에는 적당한 도움을 주지 못하고 있다. 따라서 청소년기 이

루어지는 가정교육은 조화로운 전인적인 발달과 확고한 인생의 토대를 형성할 수 있는 가장 중요한 장(場)이라 할 수 있을 것이다. 더불어 예절수행이 세대전이 된다는 김경아(2003)의 연구에 비추어 볼 때, 무엇보다도 부모의 역할에 가중치를 두어야 할 것으로 사료된다.

V. 결론 및 제언

본 연구는 청소년의 생활만족도를 증진시키기 위한 전략으로서 예절수행의 의미를 검증하는 데 그 목적을 두었다. 즉 청소년의 건전한 생활규범인 예절수행 정도를 살펴보고 나아가 예절수행 정도에 따라 생활만족도에

차이가 있는지를 규명해 봄으로써 청소년기 생활만족을 유도하는 우호적 변인들을 도출하고자 한다.

이상의 연구결과를 통하여 다음과 같은 결론을 내릴 수 있다.

첫째, 청소년의 예절수행 정도는 양호한 수준(72점)이었으며 하위영역별로는 식사예절, 사교예절, 인사예절, 가정예절, 공중예절, 대화예절의 순으로 예절수행이 잘 이루어지는 것으로 밝혀졌다. 따라서 실천적인 면에서 청소년의 공중예절을 강화시키고 효율적인 커뮤니케이션 역량을 함양시킬 수 있는 교육전략이 시급히 요청된다. 청소년의 예절수행 정도에 영향을 미치는 변인으로는 성적, 내외통제성, 예절중요도 등으로 나타나 청소년 스스로 학업준비에 만전을 기하고, 내외통제성의 셀프-리더십을 함양함과 동시에 예절에 대한 중요성을 인식시키는 인성교육이 선행될 때 생활속의 예절수행 정도는 자연스럽게 향상될 수 있을 것이다.

둘째, 청소년의 생활만족도는 양호한 수준으로 나타나 비교적 청소년 초기에 만족스런 생활을 영위하고 있는 것으로 나타났다. 특히 예절중요도가 청소년의 생활만족도에 가장 많은 영향을 미치는 변인으로 나타났다. 또한 청소년의 예절수행 정도와 생활만족도 간의 정적인 관련성이 매우 높게 확인됨으로써 예절바른 생활이 곧 만족스런 생활의 초석임을 입증하였다. 끝으로 모든 독립변인들의 상대적 기여도를 측정한 결과 가정예절이 가장 영향력 있는 변인으로 밝혀졌다. 따라서 가정 내에서 가족원 간에 서로를 배려하고 수용하는 가족애를 발휘하고 실천할 때 예절수행과 생활만족도는 쉽게 유도될 수 있을 것으로 사료된다.

마지막으로 본 결론을 통해 몇 가지 제언을 하고자 한다.

첫째, 주위환경에 보다 잘 적응하고 만족스러운 청소년기를 보낼 수 있도록 가정과 학교가 연계하여 체계적인 예절교육이 이루어져야 할 것이다. 예를 들어, 특별활동 교육의 일환으로 예절수업이 개설하고, 학부모의 명예교사 제도를 활용하여 강사자원을 확충하며, 예절수행이 잘 이루어지는 청소년에 대한 시상이나 포상 등을 통해 인성적 측면의 강화교육을 정착시켜야 할 것이다. 또한 프로그램 개발은 기본적으로 전통에 뿌리를 두되 청소년의 요구도에 근거한 내용으로 변환해야 할 것이며, 다양한 강의기법과 전문가의 파일럿-테스트(pilot-test)를 거친 체계적인 예절교육 프로그램이 실시되어야 할 것이다. 이는 곧 청소년들의 예절수행을 상승시켜 궁극적으로 청소년기 만족스런 생활을 강화시키는 동기화 자원이 될 것이다.

둘째, 청소년기 예절수행과 생활만족도를 측정함에 있어 우리나라는 아직까지 경험적 연구가 축적되지 않은 관계로 다양한 측면에서의 접근이 이루어지지 못하고 있는 실정이다. 따라서 연구방법 상에서 전문가들의 FGI(Focus Group Interview)를 거친 가중치 검사(AHP: Analytical Hierachy Process)를 통해 보다 정교한 연구결과를 기대할 수 있을 것이다.

【참 고 문 헌】

- 1) 강기연(2000). 맞벌이 부부의 공평성인지·의사결정 참여 및 가정생활만족도-사무직, 관리·전문직을 중심으로-. 숙명여대 박사학위논문.
- 2) 강선영(2001). 실업계 여고생의 예절의식·수행에 관한 연구. 숙명여대 석사학위논문.
- 3) 박정순(1995). 청소년의 예절교육 실태에 관한 연구. 국민대 석사학위논문.
- 4) 계선자, 이정우, 김명자, 박미석(2001). 청소년

- 년의 학교생활실태 및 학교생활만족도. 대한가정학회지 39(2), 57-72.
- 5) 김경아(2003). 청소년의 예절수행 세대전이 및 가정생활건강성-어머니와 청소년기 자녀를 중심으로-. 숙명여대 박사학위논문.
 - 6) 김동호(1995). 예절교육을 통한 도덕성의 발달에 관한 연구-시각장애 중학생의 수업을 중심으로-. 성균관대 석사학위논문.
 - 7) 김명옥(2000). 중등학교 예절교육의 실태분석과 활성화 방안. 경성대 석사학위 논문.
 - 8) 김상범(1998). 중학생 예절의식에 관한 연구. 명지대 대학원 석사학위논문.
 - 9) 김수덕(1979). 자기반성에 의한 여중학생 예절교육에 관한 연구. 동아대 대학원 석사학위논문.
 - 10) 김양섭(1999). 인성교육을 통한 바른 생활 습관형성에 관한 연구-학교생활예절교육을 중심으로-. 원광대 석사학위논문.
 - 11) 김의철, 박영신(1998a). 한국 청소년의 심리 행동특성의 형성: 가정, 학교, 친구, 사회 영향을 중심으로. 1998년도 한국교육학회 연차학술대회 발표.
 - 12) 김의철, 박영신, 박금주(1998). 한국 청소년의 생활만족도와 스트레스 형성요인: 도시와 농촌 청소년을 중심으로. 한국심리학회지: 건강 3(1), 79-101.
 - 13) 김정신, 노은호(1996). 초등학교 어린이의 예절교육. 한국여성교양학회지 3.
 - 14) 김정애(1991). 중학생의 예절교육에 관한 연구. 전북대 석사학위논문.
 - 15) 김지윤(1997). 기혼여성의 생활만족도에 관한 연구. 한양대 박사학위논문.
 - 16) 김진규(1996). 청소년 예절교육. 한국여성교양학회지 3.
 - 17) 민병기(2002). 청소년의 생활만족도 형성에 관한 연구-사회적 지원과 자기효능감을 중심으로-. 인하대 박사학위논문.
 - 18) 박강수(1999). 부모-자녀관계와 중학생의 심리적 행동적 특성: 성취동기, 생활만족도, 학업성취도, 일탈행동을 중심으로, 인하대 학교 석사학위논문.
 - 19) 박금주, 윤복희(1996). 유치원 어린이의 예절교육. 한국여성교양학회지 3.
 - 20) 박미석, 이정우, 김명자, 계선자, 김경아, 우이란(2001). 새 밀레니엄에서의 청소년 문화창조를 위한 생태학적 지원체계(VI). -청소년의 여가문화 실태 및 여가만족도. 대한가정학회지 39(4), 61-78.
 - 21) 신화용, 조병은(2001). 남편이 은퇴한 부부의 자원과 생활만족도. 대한가정학회지 39(1), 39-51.
 - 22) 원형중(1991). 청소년의 주관적 여가경험과 생활만족도와의 관계. 한국여가레크리에이션학회지 8, 89-98.
 - 23) 윤현영(2003). 중학생의 완벽성향과 스트레스대처방식이 학교생활만족도에 미치는 영향. 교육심리연구 17(3), 313-330.
 - 24) 이길표(1997). 규범서를 중심으로 한 기성세대와 청소년간의 생활예절 비교연구. 대한가정학회지 35(3), 125-137.
 - 25) 이정남(1999). 중·고등학생의 예절태도와 생활만족에 관한 연구. 관동대 석사학위논문.
 - 26) 이정우, 김경아(1997). 기혼여성의 생활예절 가치의식과 수행. 숙명여대 생활과학연구지 12, 39-56.
 - 27) 이정우, 김경아(1999). 중년기 주부의 생활예절 수행정도에 따른 가정생활만족도. 대한가정학회지 37(1), 119-132.
 - 28) 이정우, 김경아(2002). 청소년의 예절수행 정도와 가정생활건강성에 관한 연구. 한국가족자원경영학회지 6(2), 79-95.
 - 29) 오환일, 김연화(2003). 도시 기혼남성의 생활예절수행이 가정생활만족도에 미치는 영향. 한국여성교양학회지 11.

- 30) 정인승(1973). 새 국어사전. 휘문출판사.
- 31) 조완규(1993). 농민의 생활만족도에 관한 연구. 서울대 박사학위논문.
- 32) 조현주(1981). 내외제적 통제와 도덕판단력간의 관계. 이화여대 석사학위논문.
- 33) 지금수, 나지원, 이진숙(2002). 청소년의 예절의식 및 예절수행에 관한 연구. 한국생활과학회지 11(2), 135-147.
- 34) 지연경, 조병은(1991). 내외통제성 및 은퇴로 인한 스트레스 지각과 생활만족도. 대한가정학회지 29(2), 217-240.
- 35) 차혜연(1992). 구용을 중심으로 본 여학생의 몸가짐에 관한 고찰. 성신여대 대학원 석사학위논문.
- 36) 최경순, 정현희(1997). 유아의 내외통제성과 사회적 능력 및 친사회적 행동과의 관계. 대한가정학회지 35(3), 231-243.
- 37) 최말례, 은현정, 이선미, 박경훈(2003). 전주시 청소년 생활만족도와 문제행동에 관한 연구. 사회과학연구논집 29, 1-23.
- 38) 최정선(1999). 도시주부의 가족응집력·적응력이 가정관리 스트레스에 미치는 영향. 숙명여대 석사학위논문.
- 39) 최원희(1999). 구사에 대한 서울시 중학생의 인식과 실천에 관한 연구. 성신여대 대학원 석사학위논문.
- 40) 통계청(2002). 경제활동인구연보.
- 41) 황정규(1990). 한국 학생의 스트레스 측정과 형성. 서울대학교 사범대학. 사대논총 41, 25-66.
- 42) Baker, E. K.(1976), Relationship of retirement and satisfaction with life events to locus of control. Unpublished Ph.D. Dissertation. University of Winconsin. Madison.
- 43) Havighurst, R. J.(1972). *Developmental tasks and education*(3rd ed.). New York: Harper & Row.
- 44) Havighurst, R. J.(1972). *Developmental tasks and education*(3rd ed.). New York: Harper & Row.
- 45) Hay, M. P. & Stinnett, N. (1971). Life satisfaction of middle aged husbands and wives, *Journal of Home Economics* 63(9), 669-674.
- 46) Medley, M. L.(1976). Satisfaction with life among person sixty-five years and older. *Journal of Gerontology* 31(4), 448-454.
- 47) Neugarten, B. L., Havighurst, R. J., & Tobin, S. S.(1961). The measurement of life satisfaction. *Journal of Gerontology* 16(2), 134-143.
- 48) Post, P.(1997). *Emily post's etiquette*(16th ed). Harper Collins Publishers.