

주요용어 : 간호학생, 간호사, 간호이미지, 임상실습만족도

## 간호학생의 간호이미지와 임상실습만족도

이순희\*, 김숙영\*\*, 김정아\*\*\*

### I. 서 론

#### 1. 연구의 필요성

간호는 실용학문이므로 단순한 이론적 지식의 습득이 아닌 실체를 통하여 적용될 수 있을 때 그 가치를 지니므로(이성은, 2001), 임상실습교육은 간호교육의 중요한 부분을 차지한다.

즉 임상실습은 간호학생에게는 중요한 교과과정으로 지식과 기술을 조화롭게 하는 기회를 제공하며 그 자체가 단순한 실습만이 아니라 복합성을 지닌 하나의 사회조직으로의 투입이며(Sobel, 1978), 간호학생이 간호사라는 전문직업인이 되는 것은 바로 구조적인 임상실습을 통해서 이루어진다고 하였다(신경림, 1993). 그러나 간호학문의 눈부신 발전에도 불구하고 임상실습교육의 문제점이 많이 지적되고 있으며, 임상실습 만족도도 12.8~30.0%로 매우 저조한 것으로 보고되고 있다(임난영, 이선옥, 서문자, 김혜숙, 김문실 및 오경옥, 1996). 따라서 임상실습이 최적의 학습상황이 될 수 있도록 하기 위해서 간호학생의 임상실습 만족도에 영향을 줄 수 있는 여러 요인과 현재의 만족 정도를 파악하는 것이 선행되어야 할 과제이다(조경미와 이성은, 2002).

이제까지 알려져 있는 임상실습 만족도와 관련된 요인으로서는 대인관계, 환경, 간호학을 자의에 따라 선택한 경우와 자아개념, 간호관 등이 있다(이성은, 2001). 특히 개인이 지닌 자신의 생각이나 신념 전체인 자아개념이나 이미지는 그의 성격과 정신건강과도 직접적으로 관련되며, 개인의 행동에 상당한 영향을 미친다(조결자와 강현숙, 1984). 즉 개인의 정신세계 속에 내재하는 이미지는 개인의 선호도를 결정하고 의사결정과 행

동전반을 지배하게 되므로, 간호 또는 간호사가 부정적인 이미지로 비추어질 경우, 이는 간호사의 신념과 가치 자존심을 손상시키고 그들의 삶과 포부에도 부정적인 영향을 끼치며 결국 간호의 업무수행 효율성을 떨어뜨리게 된다(Kalisch & Kalisch, 1987; Mendes & Louis, 1991). 또한 간호학생의 자아개념이나 간호에 대한 이미지가 부정적일 때 교육과정 이수 중 특히 가장 긴장감을 갖게 하는 임상실습을 부정적으로 느끼게 된다(조결자와 강현숙, 1984). 이에 질적인 간호사를 준비시키는데 필수적인 임상실습이 효율적으로 이루어지기 위해서는 바람직한 방향으로의 간호이미지 형성이 필수적이므로, 현재 간호학생들의 간호에 대한 이미지와 임상실습 만족도와와의 관련요인을 파악하는 것은 매우 중요하다고 생각된다.

따라서 본 연구는 간호학생들의 간호이미지와 임상실습 만족도와의 관계를 알아보고, 임상실습 만족도에 영향을 미치는 요인을 파악함으로써 보다 나은 간호이미지 정립과 임상실습 효과를 증진시킬 수 있는 방안을 모색하고자 시도하였다.

#### 2. 연구 목적

본 연구는 간호학생들의 간호이미지와 임상실습 만족도를 확인하고, 두 변수간의 관계 및 임상실습 만족도에 영향을 미치는 요인을 파악하기 위한 것으로, 구체적인 목적은 다음과 같다.

- 1) 대상자들의 일반적 특성을 파악한다.
- 2) 대상자들의 간호이미지를 파악한다.
- 3) 대상자들의 임상실습 만족도를 파악한다.
- 4) 간호이미지와 임상실습만족도간 상관관계를 파악한다.
- 5) 임상실습 만족도에 영향을 미치는 요인을 파악한다.

\*국립청주과학대학 간호과 부교수

\*\*서울여자간호대학 조교수

\*\*\*한양대학교 간호학과 전임강사

### 3. 용어 정의

#### 1) 간호이미지

간호 이미지란 사람들이 간호나 간호사에 대해서 갖는 신념, 생각, 관념의 총합으로서, (Kotler & Clarke, 1987; 윤은자, 1995) 본 연구에서는 양일심(1998)이 개발한 측정도구를 본 연구의 목적에 맞게 수정 보완하여 작성한 도구로 측정된 점수이다.

#### 2) 임상실습 만족도

임상실습 만족도란 임상실습의 다양한 측면에 대해 나타나는 긍정적인 정서반응으로(한수정, 2000) 본 연구에서는 조결자와 강현숙(1984)이 개발한 측정도구와 이성은(2001)이 개발한 측정도구를 본 연구의 목적에 맞게 수정 보완하여 작성한 도구로 측정된 점수를 의미한다.

## II. 연구 방법

### 1. 연구 설계

본 연구는 간호과에 재학 중인 간호학생들의 간호이미지와 임상실습 만족도를 확인하고, 두 개념간의 관계와 임상실습 만족도에 영향을 미치는 요인을 알아보고자 시행된 서술적 관계 분석연구이다.

### 2. 연구대상

중복소재 일개 간호과와 서울소재 일개 간호과 3학년 학생 중, 연구에 참여하기로 동의한 350명을 편의 표출하여 연구대상자로 하였다. 3년제 간호과 교육과정의 특성상 본 연구의 대상자들은 2학년 1학기에 최초의 임상실습을 시작해 3학년 2학기까지 총 4학기에 걸쳐 임상실습을 경험하도록 교과과정이 편성되어 있으며, 본 연구의 대상자들은 2학년 2학기의 임상실습을 거쳐 3번째 임상실습을 마치고, 3학년 2학기에 시행될 임상실습을 남겨둔 상황이었다.

### 3. 연구도구

본 연구에 사용한 도구는 간호이미지, 임상실습 만족도 그리고 대상자의 일반적 특성 및 간호 관련 특성을 측정하기 위해 총 69개의 질문으로 구성되었다.

#### 1) 간호이미지 측정도구

양일심(1998)이 개발한 간호이미지 측정도구를 신뢰도 및 구성 타당도 검증 후 사용하였다. 원도구는 전통적 이미지를 측정하는 문항 12개, 사회적 이미지를 측정하는 문항 6개, 전문적 이미지를 측정하는 문항 6개, 개인적 이미지를 측정하는 문항 3개 등 총 28개로 구성된 5점 Likert식 척도이나, 본 연구에서는 신뢰도 분석과정에서 사회적 이미지를 측정하는 문항 6개 중 한 문항이 신뢰도를 하락시키는 것으로 나타나 제외하고 총 27개 문항만을 사용하였다. 본 도구의 신뢰도는 양일심(1998)이 개발했을 당시 Chronbach's  $\alpha = .9397$ 이었으며, 본 연구에서는 Chronbach's  $\alpha = .9192$ 였다.

#### 2) 임상실습 만족도 측정도구

조결자와 강현숙(1984)이 개발한 임상실습 만족도 측정도구와 이성은(2001)이 개발한 임상실습 만족도 측정도구를 본 연구의 목적에 맞게 연구자들이 수정·보완한 후 신뢰도 검증 및 구성타당도 검증을 하여 사용하였다. 본 도구는 5점 Likert 식 척도이고 실습교과에 대한 만족도를 측정하는 문항 3개, 실습내용에 대한 만족도를 측정하는 문항 6개, 실습지도에 대한 만족도를 측정하는 문항 9개, 실습환경에 대한 만족도를 측정하는 문항 7개, 실습시간에 대한 만족도를 측정하는 문항 3개, 실습평가에 대한 만족도를 측정하는 문항 3개 등 총 31개 문항으로 구성되어 있다. 본 연구에서 본 도구의 신뢰도는 Chronbach's  $\alpha = .8686$ 인 것으로 나타났다.

### 4. 자료수집 방법 및 기간

연구자들이 직접 연구대상자들에게 연구의 목적과 내용 및 질문지 작성방법을 간단히 설명한 후 질문지를 배부해 작성하게 한 후 회수하였다. 자료수집기간은 2003년 5월 1일부터 5월 31일까지 총 31일간이었다.

### 5. 자료 분석

수집된 자료는 SPSS Win 11.0을 이용해 분석하였다.

대상자의 일반적 특성 및 간호 관련 특성을 확인하기 위해 평균, 표준편차, 순위 등의 기술통계분석을 이용하였다.

대상자의 간호이미지와 임상실습 만족도를 확인하기 위해 평균, 표준편차, 순위 등의 기술통계분석을 이용하였다.

대상자들의 일반적 특성 및 간호 관련 특성에 따른 간호이미지 및 임상실습 만족도의 차이를 t-test, ANOVA를 시행하

였으며, 추후검증으로는 SNK test를 시행하였다.

간호이미지와 임상실습 만족도간의 상관관계를 확인하기 위해 Pearson's Correlation Coefficient를 구하였다.

임상실습 만족도에 영향을 미치는 요인들을 규명하기 위해 Multiple Stepwise Regression을 이용하였다.

연구에 사용된 도구의 신뢰도 검증을 위해 Chronbach's alpha coefficient를 구하고, 구성타당도 검증을 위해 Factor Analysis를 시행하였다.

### III. 연구 결과

#### 1. 간호학생의 일반적 특성

조사대상 간호학생의 일반적 특성 및 간호 관련 특성이 <표 1>에 요약되어 있다.

간호학생의 연령은 평균 23.20±2.03세로, 21~25세가 거의 88.3%를 차지했으며 20세 이하와 30세 이상인 학생도 각각 1.4%, 0.9%를 차지하는 것으로 나타났다. 결혼을 한 학생이 2.0%이고 나머지는 모두 미혼이었으며, 종교는 기독교가 37.4%로 가장 많았고 다음이 천주교 14.3%, 불교 11.1%였으며, 종교 생활을 하지 않는 경우도 전체 학생의 37.1%를 차지하는 것으로 나타났다. 입학당시 1지망으로 간호과를 지원했던 학생이 전체의 62.5%로 가장 많았으며, 간호과로 편입한 학생이 전체의 9.8%인 것으로 나타났다. 전체 학생의 53.4%가 간호과에 만족하고 있는 것으로 나타났으며, 매우 불만족스럽다고 응답한 학생은 전체의 2.0%였다. 간호 관련 특성으로는 학생 본인이 입원했던 경험이 있는 경우가 전체의 29.4%, 가족이 입원하여 보호자 역할을 경험한 학생이 37.7%였으며, 가족이나 친지 중에 간호사가 있는 학생이 전체의 30.0%인 것으로 나타났다. 대중매체를 통해 간호사 관련보도를 본 경험이 있다고 응답한 학생이 93.7%인데 반해, 본 적이 없다고 응답한 학생이 6.3%였다.

#### 2. 간호학생의 간호이미지

간호이미지 27문항에 대한 간호학생의 응답은 <표 2>와 같다. 27문항 중 '간호사는 전문적 지식을 갖고 있다'가 평균 4.04±.67점으로 1순위로 나타났으며, '간호사는 책임감이 강하다' (4.01±.73), '간호사는 숙련된 전문적 기술을 가지고 있다' (3.97±.77), '간호사는 가치 있고 보람 있는 일을 한다' (3.95±.68), '간호사는 조직적으로 일처리한다' (3.81±.70) 등이 그 다음 순위를 차지하는 것으로 나타났다. 반면 '간호사는 독

자적으로 환자간호를 수행한다' (2.82±.85)가 가장 낮은 순위를 차지하는 것으로 나타났다.

<표 1> 일반적 특성 및 간호 관련 특성 (n=350)

변수	구분	빈도	백분율
연령	20세 이하	5	1.4
	21~25세	309	88.3
	26~30세	32	9.1
	30세 이상	3	0.9
결혼상태	미혼	343	98.0
	기혼	7	2.0
종교	기독교	131	37.4
	천주교	50	14.3
	불교	39	11.1
	무교	130	37.1
입학당시 지망순위	1순위	217	62.5
	2순위	54	15.6
	3순위	42	12.1
	편입	34	9.8
간호과에 대한 만족도	매우 불만족스럽다	7	2.0
	대체로 불만족스럽다	35	10.0
	보통이다	121	34.6
	대체로 만족스럽다	159	45.4
본인의 입원경험	없음	247	70.6
	있음	103	29.4
가족 입원시 보호자 역할경험	없음	218	62.3
	있음	132	37.7
입원환자의 면회경험	없음	326	93.1
	있음	24	6.9
가족이나 친지 중 간호사	없음	245	70.0
	있음	105	30.0
대중매체를 통해 간호사 관련보도를 본 경험	없음	22	6.3
	있음	328	93.7

&lt;표 2&gt; 간호이미지

(n=350)

요인별 항목	M±SD	ranking
<b>전통적 이미지 요인</b>		
간호사는 깨끗하고 단정하다	3.71±.69	10
간호사는 하는 일이 정확하다	3.79±.82	6
간호사는 환자의 입장을 이해하며 지지해준다	3.27±.76	19
간호사는 합리적이고 논리적이다	3.58±.72	12
간호사는 책임감이 강하다	4.01±.73	2
간호사는 헌신적이다	3.18±.83	21
간호사는 협조적이며 대인관계가 좋다	3.38±.79	16
간호사는 신뢰감을 준다	3.56±.63	13
간호사는 환자의 요구에 즉시 응한다	2.94±.81	24
간호사는 백의의 천사로 불릴만하다	3.06±.87	24
간호사는 환자우선주의로 일처리한다	2.91±.85	25
간호사는 편안하게 해준다	3.22±.74	20
소계 M±SD(40.65±5.81)	3.38±.48	3
<b>사회적 이미지 요인</b>		
간호사는 지적수준이 높다	3.77±.76	8
간호사는 상담자이다	3.52±.83	15
간호사는 사회적 지위가 높은 편이다	2.90±.88	26
간호사는 건강교육자이다	3.70±.75	11
간호사는 어머니같은 역할을 한다	3.16±.85	22
간호사는 독자적으로 환자간호를 수행한다	2.83±.85	27
소계 M±SD(19.91±3.33)	3.31±.55	4
<b>전문적 이미지 요인</b>		
간호사는 숙련된 전문적 기술을 가지고 있다	3.97±.77	3
간호사는 적극적으로 일한다	3.77±.72	7
간호사는 직업에 대해 긍지를 갖고 있다	3.73±.80	9
간호사는 전문적 지식을 갖고 있다	4.04±.67	1
간호사는 가치 있고 보람 있는 일을 한다	3.95±.68	4
간호사는 조직적으로 일처리 한다	3.81±.70	5
소계 M±SD(23.29±3.26)	3.88±.54	1
<b>개인적 이미지 요인</b>		
간호사는 불친절하다*	3.38±.76	17
간호사는 이기적이다*	3.55±.79	14
간호사는 짜증 섞인 투로 이야기한다*	3.28±.79	18
소계 M±SD(10.22±2.02)	3.40±.67	2

\*역환산 문항

&lt;표 3&gt; 일반적 특성 및 간호 관련 특성에 따른 간호이미지

(n=350)

변수	구분	Mean±SD	t or F	p-value	SNK
연령	20세 이하	91.00±13.58	2.891	.021	A
	21~25세	89.91±12.81			A
	26~30세	91.06±12.97			A
	30세 이상	101.00±4.11			B
결혼상태	미혼	90.30±12.93	-1.080	.280	
	기혼	88.62±19.52			
종교	기독교	90.21±13.44	1.578	.193	
	천주교	91.96±14.06			
	불교	89.82±12.38			
	무교	89.99±12.46			
입학당시 지방순위	1순위	90.34±13.06	.400	.751	
	2순위	90.28±13.16			
	3순위	89.28±12.15			
	편입	91.04±14.42			
간호과에 대한 만족도	매우 불만족스럽다	81.94±18.02	21.563	<.001	A
	대체로 불만족스럽다	87.05±11.84			B
	보통이다	92.24±12.25			C
	대체로 만족스럽다	96.02±11.26			C·D
	매우 만족스럽다	99.27±12.74			D
본인의 입원경험	없음	90.46±12.97	.947	.344	
	있음	89.82±13.31			
가족 입원 시 보호자 역할경험	없음	90.60±13.00	-.920	.358	
	있음	90.03±13.16			
입원환자의 면회경험	없음	90.22±13.14	.058	.954	
	있음	90.29±13.07			
가족이나 친지 중 간호사	없음	90.06±12.80	1.274	.203	
	있음	90.90±13.52			
대중매체를 통해 간호사 관련보도를 본 경험	없음	85.62±13.34	6.647	<.001	
	있음	91.08±12.85			

간호이미지 하부 요인별로는 '전문적 이미지 요인'이 평균 3.88±.54로 가장 높은 순위를 차지하는 것으로 나타났고, '사회적 이미지 요인'이 평균 3.31±.55로 가장 낮은 순위를 차지하였다.

간호학생의 일반적 특성 및 간호 관련 특성에 따라 간호이미지에 차이가 있는지 검증한 결과가 <표 3>에 요약되어 있다. 간호이미지는 30세 미만의 간호학생에 비해 30세 이상의 간호학생이 유의하게 높은 것으로 나타났다(F=2.891, p=.021)

또, 간호학생의 간호이미지는 간호과에 대한 만족도에 따라서도 유의한 차이가 있는 것으로 나타났다(F=21.563, p<.001). 간호과에 대해 매우 불만족스러워하는 간호학생의 경우 다른 학생들에 비해 간호이미지가 유의하게 가장 낮은 것으로 나타났다. 또 대중매체를 통해 간호사 관련보도를 본 경험이 있는 학생이 그렇지 않은 학생보다 간호이미지가 유의하게 높은 것으로 나타났다.

### 3. 간호학생의 임상실습 만족도

임상실습 만족도 31문항에 대한 간호학생의 응답은 <표 4>와 같다. 31문항 중 ‘임상실습은 학습 진도에 따라 새로운 경험을 갖게 한다’가 평균 3.96±.87로 가장 높은 순위를 차지하였으며, ‘실습 중에 실시되는 집담회 시간은 실습경험과 학습에 도움이 된다’(3.55±.81), ‘교과목별로 실습내용이 잘 구분되어 있다’(3.36±.93), ‘단순학습보다 실제병동, 병실업무 위주의 실습을 받는다’(3.33±.98), ‘임상실습지의 기구 및 비품이 임상실습에 적절하다’(3.20±.77) 등이 그 다음 순위를 차지하였다.

임상실습도의 하부 요인별로는 실습교과에 대한 만족도가 평균 3.42±.63으로 가장 높은 순위를 차지했고, 실습내용에 대한 만족도가 평균 2.60±.51로 가장 낮은 순위로 나타났다.

간호학생의 일반적 특성 및 간호 관련 특성에 따라 임상실습 만족도에 차이가 있는지 검증한 결과가 <표 5>에 요약되어 있다. 간호학생의 임상실습 만족도는 간호학생의 연령과 간호과에 대한 만족도에 따라 유의하게 차이가 있는 것으로 나타났다. 30세 이상의 간호학생의 임상실습 만족도가 30세 미만 간호학생의 임상실습 만족도보다 유의하게 높은 것으로 나타났다(F=8.358, p<.001), 간호과에 매우 불만족스러워하는 학생의 경우 간호과에 매우 만족하는 학생보다 임상실습 만족도가 유의하게 낮은 것으로 나타났다(F=16.794, p<.001).

### 4. 간호이미지와 임상실습 만족도

간호학생의 간호이미지와 임상실습 만족도간의 상관관계를 검증한 결과, 두 변수 간에는 유의한 정적 상관관계가 존재하는 것으로 나타났다(r=.323, p<.001)<표 6>. 두 변수의 하부요인 간에도 거의 대부분 서로 유의한 정적 상관관계가 존재하는 것으로 나타났으며 단, 간호이미지 전통적 이미지 요인과 실습평가에 대한 만족도, 간호이미지 개인적 이미지 요인과 실습평가에 대한 만족도 그리고 간호이미지 총점과 실습평가에

대한 만족도 간에는 유의한 상관관계가 존재하지 않는 것으로 나타났다.

### 5. 임상실습 만족도에 영향을 미치는 요인

간호학생의 임상실습 만족도에 영향을 미치는 요인을 확인하기 위해 multiple stepwise regression을 시행하였다<표 7>. 그 결과 간호학생의 연령, 간호이미지 전통적 이미지 요인과 간호과에 대한 만족도가 유의한 변수로 나타났으며, 연령이 높을수록, 간호이미지 전통적 이미지 요인 점수가 높을수록, 간호과에 대한 만족도가 높을수록 간호학생의 임상실습 만족도가 높은 것으로 나타났으며, 이들 변수로 구성된 모델은 임상실습 만족도를 23.7% 설명하는 것으로 분석되었다.

## IV. 논 의

### 1. 간호이미지

간호이미지는 사람들이 간호나 간호사에 대해서 갖는 신념, 생각, 느낌의 합(Kalish & Kalish, 1987)이라고 할 수 있는데 본 연구에서는 간호이미지중 ‘간호사는 전문적 지식을 갖고 있다’, ‘간호사는 숙련된 전문적 기술을 가지고 있다’, ‘간호사는 가치있고 보람있는 일을 한다’ 등의 전문적 이미지가 가장 높게 나타났다.

이는 일반대중을 상대로 간호이미지를 조사한 선행논문들과 비교해 볼 때, Curan(1985)에 의하면 간호사는 차고 냉담하며, 의사의 보조적 역할을 수행하는 사람으로 다소 부정적이고 소극적 성향을 띤 사람들로 인식하고 있었으며 Hughes(1979)는 간호이미지가 의료에 부수되는 것으로 주로 기술적인 것이며 덕을 갖춘 여성의 일로 투사되고 있다고 하였다. 또한, 간호사를 전문적 이미지보다는 여성들이 하는 단순한 보조적 역할, 또는 추상적인 백의 천사 등으로 보고(Kalisch & Kalisch

<표 4> 임상실습 만족도

(n=350)

요인별 항목	M±SD	ranking
<b>실습교과에 대한 만족도</b>		
임상실습은 학습 진도에 따라 새로운 경험을 갖게 한다	3.96±.87	1
단순학습보다 실제병동, 병실업무 위주의 실습을 받는다	3.33±.98	5
학교에서 강의 받았던 내용의 실습이 가능하다	2.97±.86	13
소계 M±SD(10.28±1.91)	3.42±.63	1

&lt;표 4&gt; 임상실습 만족도(계속)

(n=350)

요인별 항목	M±SD	ranking
<b>실습내용에 대한 만족도</b>		
교과목별(예: 성인간호학, 모성간호학)로 실습내용이 잘 구분되어 있다	3.36±.93	4
임상실습은 간호과정에 따라 환자를 간호한다	2.72±.78	19
임상실습시 주로 단순하고 기능적인 일만 반복한다*	2.01±.85	31
실습내용은 강의 시간에 배운 간호적응에 중점을 두고 있다	2.76±.84	17
실습시 단순기능적 업무보다는 대상자에게 문제중심 간호를 수행한다	2.53±.88	25
실습 중 때때로 할일이 없음을 느낀다*	2.20±.96	30
소계 M±SD(15.60±3.10)	2.60±.51	6
<b>실습지도에 대한 만족도</b>		
임상실습지도자는 관심을 가지고 학생을 지도한다	2.72±.84	20
임상실습지도자는 실습내용을 흥미 있는 방향으로 인도한다	2.50±.82	21
임상실습지도자는 실습내용에 대해 충분히 지도한다	2.71±.81	22
임상실습지도자는 실습지도를 성실히 한다	2.77±.81	23
임상실습지도자는 이론을 실제에 적용하도록 지도한다	2.99±.85	24
임상실습지도교수를 만나는 횟수와 지도시간의 정도가 적합하다	2.76±.90	25
실습 중에 실시되는 집담회 시간은 실습경험과 학습에 도움이 된다	3.55±.81	2
실습지도자의 수가 적절하다	2.50±.88	27
실습시 부과되는 과제물의 양은 적당하다	2.34±.90	29
소계 M±SD(24.84±4.84)	2.76±.53	4
<b>실습환경에 대한 만족도</b>		
교과목별(예: 성인간호학, 모성간호학) 실습장소가 교과목별 실습에 적합하다고 생각한다	3.02±.95	10
임상실습시 접하는 대상자가 충분한 경험을 할 수 있도록 다양하다	2.58±.86	24
임상실습지와 학교에 참고할 수 있는 자료가 많다	2.60±.89	23
한 장소에서 실습하고 있는 학생의 수가 적절하다	3.06±.83	8
임상실습지에는 강의와 집담회를 위한 장소가 준비되어 있다	3.16±.85	7
임상실습지의 기구 및 비품이 임상실습에 적절하다	3.20±.77	6
실습장소의 분위기는 학생에게 적절한 긴장감을 준다.	3.52±.88	3
소계 M±SD(21.16±3.81)	3.02±.54	2
<b>실습시간에 대한 만족도</b>		
총 실습시간은 적절하다	3.00±.85	11
교과목별(예: 성인간호학, 모성간호학) 임상실습시간이 적절하다	2.90±.86	15
1일 실습시간이 적절하다	2.97±.93	14
소계 M±SD(8.87±1.95)	2.95±.63	3
<b>실습평가에 대한 만족도</b>		
임상실습 평가 방법이 만족스럽다	2.51±.81	26
임상실습 평가기준을 학생에게 미리 알려준다	3.02±1.13	9
실습지도에 직접 참여한 모든 사람이 평가한다	2.66±.99	22
소계 M±SD(8.20±2.10)	2.73±.70	5

\*역환산 문항

&lt;표 5&gt; 일반적 특성 및 간호 관련 특성에 따른 임상실습 만족도

(n=350)

변수	구분	Mean±SD	t or F	p-value	SNK
연령	20세 이하	81.80±15.11	8.358	<.001	A
	21~25세	88.73±12.09			A
	26~30세	90.02±14.97			A
	30세 이상	120.50±23.28			B
결혼상태	미혼	88.00±9.38	-.784	.443	
	기혼	90.36±13.09			
종교	기독교	89.48±13.51	.227	.877	
	천주교	89.43±13.59			
	불교	88.08±13.86			
	무교	88.65±11.94			
입학당시 지방순위	1순위	89.79±13.16	.872	.455	
	2순위	88.02±11.26			
	3순위	87.03±11.38			
	편입	88.68±15.76			
간호과에 대한 만족도	매우 불만족스럽다	74.66±13.09	16.794	<.001	A
	대체로 불만족스럽다	80.69±12.35			A·B
	보통이다	87.52±10.42			B·C
	대체로 만족스럽다	89.84±13.19			C
	매우 만족스럽다	100.00±12.33			D
본인의 입원경험	없음	88.21±9.47	.899	.369	
	있음	87.62±9.42			
가족 입원 시	없음	87.87±9.06	.539	.590	
보호자 역할경험	있음	88.19±9.69			
입원환자의 면회경험	없음	86.23±9.98	1.673	.095	
	있음	88.18±9.41			
가족이나 친지 중 간호사	없음	87.88±9.54	.705	.484	
	있음	88.32±9.30			
대중매체를 통해 간호사 관련보도를 본 경험	없음	87.47±8.54	.470	.638	
	있음	88.07±9.52			

1983) 하고 있었는데 그에 비해 간호학생들의 간호이미지는 전문적 이미지가 가장 높은 점수를 받아 비교적 긍정적인 것으로 조사되었다. 이복희, 고정은 및 전화연(1993)의 연구에서는 간호계학생과 비간호계 학생모두에게서 간호사의 가치와 전문성을 높게 평가하고 있었고 Kiger(1993)의 연구에서도 간호대 재학 중인 학생들은 간호직은 사람들에게 도움을 주는 직업이고 단순한 일 이상이며 간호사는 가치 있는 일을 하는 것으로 조사되어 본 연구결과와 일치하였다.

또한, 본 연구결과 간호사의 사회적 이미지가 가장 낮게 나타났고 그 중에서도 간호사는 독자적으로 환자간호를 수행한다는 항목이 가장 낮은 점수를 받았다. 이는 송인자(1993), 이복희 외(1993)의 연구 모두 간호사는 독자적인 권한을 가지고 있다는 문항에 가장 낮은 점수를 보인 것과 같은 결과이다. 전문직의 특성으로 자율성은 전문직업인이 직무수행과정에서 그들 자신의 업무기능을 스스로 통제한다는 것을 의미하는 것으로 전문직의 가장 중요한 요소라 할 수 있다. 그러나 아직도

&lt;표 6&gt; 간호이미지와 임상실습 만족도

(n=350)

간호이미지 전통적 이미지 요인	사회적 이미지 요인	전문적 이미지 요인	개인적 이미지 요인	간호이미지 총점	
실습교과에 대한 만족도	.251(<.001)	.279(<.001)	.191(<.001)	.135(.007)	.277(<.001)
실습내용에 대한 만족도	.287(<.001)	.240(<.001)	.159(.002)	.220(<.001)	.285(<.001)
실습지도에 대한 만족도	.296(<.001)	.288(<.001)	.241(<.001)	.162(.001)	.316(<.001)
실습환경에 대한 만족도	.206(<.001)	.142(.005)	.107(.025)	.126(.010)	.188(<.001)
실습시간에 대한 만족도	.097(.037)	.127(.010)	.109(.022)	.108(.023)	.131(.008)
실습평가에 대한 만족도	.026(.314)	.108(.023)	.110(.021)	.012(.411)	.071(.098)
임상실습 만족도 총점	.300(<.001)	.288(<.001)	.231(<.001)	.214(<.001)	.323(<.001)

간호전문직 발전의 장애요인으로 자율성과 파워의 부족(지성애, 문화자, 한성숙, 김문실 및 권성복, 2000)이 언급되는 것을 볼 때 전문직 차원에서 간호의 자율성 확보를 위한 여러 가지 전략이 필요하다고 하겠다.

간호의 자율성 증진을 위해 간호전문 단체들의 노력과는 달리 의사단체와 보건행정 당국은 간호사들이 자신들의 지도나 감독을 계속 받도록, 즉 간호에 대한 통제를 계속 유지시키기 위해 노력해 왔다. 특히 우리나라의 경우 외국의 경우와 달리 의료기관의 소유와 경영권이 모두 의사들에 의해 이루어지는 경우가 많아 간호사의 자율성에 더욱 제약을 받고 있다. 또한 간호계 내부의 분열, 즉 3년제와 4년제 졸업 간호사들 간의 적대적인 관계를 비롯하여, 간호단체의 급증과 그 구성원들간의 경쟁은 간호의 잠재력을 저하시키고 있으므로(이명하 장금성, 김인숙, 홍윤미, 하나선, 공병혜, 신미자, 강윤숙, 이태화, 2003) 학계의 일원화와 간호단체법 등의 제도를 마련하여 자율성 확보에 적극적으로 나서야 할 것이다.

일반적 특성에 따라 간호이미지를 조사한 결과 30세 이상의 간호학생들이 30세 미만의 간호학생에 비해 이미지의 평균점

수가 유의하게 높았다. 이는 나이가 많은 학생들의 경우 대부분 다른 대학을 다니다 왔거나 졸업을 하고 다시 간호대학에 입학한 경우여서 자신이 간호학을 해야겠다고 하는 동기가 분명하고 자신의 적성을 잘 고려하여 지망한 경우라 여겨지므로 이미지 점수가 높다고 생각된다. 본 연구에서는 대중매체를 통해 간호사 관련보도를 본 경험이 있는 학생이 그렇지 않은 학생보다 간호이미지가 유의하게 높게 나타났다. Kalisch & Kalisch(1983)는 1950~1980년간에 TV에 비취진 간호사의 이미지를 분석한 결과 교육적, 학문적 활동은 거의 드러나지 않았으며 의사를 보조하는 정도의 기술적 업무와 성적 표출물로 이용되고 있다고 하였으나 국내의 간호이미지에 관한 1990년부터 2002년까지의 논문을 분석한 김정아와 이순희(2003)의 연구에서는 간호나 간호사 관련 언론보도를 들은 경우가 그렇지 않은 경우보다 유의하게 간호이미지가 높은 것으로 나타난 연구가 그렇지 않은 경우의 3배나 되는 것으로 나타나 본 연구결과와 일치하고 있었다.

&lt;표 7&gt; 임상실습 만족도에 영향을 미치는 요인

(n=350)

	임상실습 만족도			
	B	$\beta$	t	p-value
연령	2.084	.355	3.863	<.001
간호이미지 전통적 이미지 요인	.680	.312	3.394	.001
간호과에 대한 만족도	2.529	.193	2.105	.038

 $R^2=.237, F=9.502, p<.001$

## 2. 임상실습 만족도

임상실습 교육은 학습된 지식을 간호현장에 실제로 적용하는 교육을 말하는 것으로, 즉 임상실습 교육에서는 현장을 이해하고 체험하며 학교에서 배운 지식이나 기술을 통합하는 가치를 갖는다(조결자와 강현숙, 1984). 그러나 간호학문이 빠르게 발전하고 있음에도 불구하고 지난 1세기 동안 임상실습은 비교적 전통적인 교육과정과 교수방법을 그대로 유지하고 있다(이성은, 2001)고 할 수 있다.

본 연구에서도 임상실습 만족도에 대한 하부 요인별 순위를 보면 가장 높은 점수를 얻은 것은 실습 교과에 대한 만족이었고 그 다음으로 실습환경에 대한 만족, 실습시간에 대한 만족, 실습지도에 대한 만족, 실습평가에 대한 만족, 실습내용에 대한 만족으로 나타났다. 본 연구에서는 실습환경에 대한 만족도가 비교적 높게 나타났으나 김은하와 오윤희(2000), 그리고 이성은(2001)의 연구에서는 실습환경에 대한 만족도가 낮게 나와 상반된 결과를 보였다. 현실적으로 많은 전문대학 간호과가 대학자체의 부속병원을 가지고 있지 못하여 여러 병원으로 실습이 분산되고 있는 실정이나 최근 들어 전문대학들도 실습병원 선정에 매우 신중한 자세를 취하고 있고 임상실습 현장의 지도자와 학교의 교수가 원활한 의사소통을 하고 있으며 학교에서 실습을 담당하는 교수들도 임상현장에 적극적으로 참여하고 있어 실습환경 만족도가 높게 나타났다고 생각된다.

그러나 실습내용에 대한 만족도는 여전히 가장 낮게 나타나고 있는데 이는 김은하와 오윤희(2000), 그리고 이성은(2001)의 연구결과와 일치하는 것이었다. 세부문항을 살펴보면 '임상실습시 주로 단순하고 기능적인 일만 반복한다', '실습 중 때때로 할일이 없음을 느낀다' 등의 점수가 낮게 나왔다. 실습에 내실을 기하기 위해서는 다양한 케이스를 접할 수 있도록 충분한 간호대상자, 간호부 관리자의 교육에 대한 인식과 관심, 대학과 병원간의 유기적인 산학협동 체계를 갖추어야 하며 끊임없이 간호부 관리자와 교수의 협의과정을 거쳐 불합리한 점을 개선하고 질적인 실습이 될 수 있도록 노력해야 한다. 또한, 효율적인 임상실습을 위해 현장에 있는 임상간호사를 대학의 겸임교수나 학생실습 지도교수 등으로 발탁함으로써 이들에게 실습에 있어서 더 많은 권한을 부여하고 이를 통해 책임 있는 현장교육이 될 수 있도록 지원해야 할 필요가 있다.

일반적 특성에 따른 임상실습 만족도를 살펴보면 30세 이상의 간호학생과 간호과에 만족하는 학생들이 임상실습 만족도가 높게 나타났다. 사람은 자외에 의해 결정된 행동일 때 자신감이 있고 만족한 생활을 영위할 수 있는데(조결자와 강

현숙, 1984) 대개 30세 이상의 간호학생 그룹은 모두 간호학을 선택해야 하는 분명한 동기를 가진 군으로 여겨지고 또한, 간호과에 만족하는 경우도 스스로 간호학을 선택한 학생들이 대부분일 것으로 여겨진다. 이숙자(1980)의 연구에 의하면 타외에 의해 간호학을 선택한 학생들은 간호과에 적응을 잘 하지 못하고 전과를 원하고 있으며 실습의 만족도도 낮다고 하였다.

간호이미지와 임상실습 만족도와의 상관관계를 살펴본 결과 유의한 정적 상관관계가 있었다. Kelly(1980)는 이미지에 대한 관심을 갖는 일은 우리의 정체감을 찾는 일이라고 하였는데, 즉 우리가 간호에 대해 긍정적 이미지를 형성하는 것은 결국 간호사에 대한 정체성을 확고하게 정립하는 데 기여할 뿐 아니라 학습에 대한 긍정적 태도를 형성한다고 볼 수 있다. 따라서 간호사의 이미지가 좋게 형성되었을수록 임상실습에 대한 만족도가 높게 나타났다고 보인다.

마지막으로 임상실습 만족도에 영향을 미치는 요인을 조사한 결과 연령이 높을수록, 간호이미지중 전통적 이미지 요인점수가 높을수록, 간호과에 대한 만족도가 높을수록 간호학생의 임상실습 만족도가 높게 나타났다. 앞서서도 언급했듯이 연령이 높을수록, 간호과에 대한 만족도가 높을수록 간호학에 대한 선택동기가 분명하고 학습의욕이 높다고 생각된다. 또한, 전통적 이미지 요인이 높을수록 임상실습 만족도가 높게 나타난 것은 간호의 전통적 이미지가 내포하고 있는 의미가 'caring angels', '백의의 천사' 등 자기 희생적인 측면이 두드러지게 강조되는 형태로서(Takase et al, 2002) 아직도 간호학생들은 이러한 전통적 간호이미지를 긍정적으로 받아들이고 있고 이것이 임상실습 만족도에 영향을 주는 것으로 보인다.

## V. 결 론

본 연구는 간호과에 재학 중인 간호학생들의 일반적 특성 및 간호 관련 특성과 간호이미지, 그리고 임상실습 만족도를 확인하고, 임상실습 만족도에 영향을 미치는 요인을 알아보고자 시행된 조사연구이다. 연구대상은 충북소재 일개 간호과와 서울소재 일개 간호과 3학년 학생 중, 연구에 참여하기로 동의한 350명을 편의 표출하였다. 자료수집은 연구자들이 직접 연구대상자들에게 연구의 목적과 내용 및 질문지 작성방법을 간단히 설명한 후 질문지를 배부해 작성하게 한 후 회수하였다. 자료수집기간은 2003년 5월 1일부터 5월 31일까지 총 31일간이었다. 자료분석은 SPSS Win 11.0을 이용해 분석하였으며 연구결과는 다음과 같다.

1) 조사대상 간호학생의 연령은 평균  $23.20 \pm 2.03$ 세로, 21~25세가 거의 88.3%를 차지했으며 입학당시 1지방으로 간호과를 지원했던 학생이 전체의 62.5%로 가장 많았다. 전체 학생의 53.4%가 간호과에 만족하고 있는 것으로 나타났으며, 매우 불만족스럽다고 응답한 학생은 전체의 2.0%였다. 간호 관련 특성으로는 학생 본인이 입원했던 경험이 있는 경우가 전체의 29.4%, 가족이 입원하여 보호자 역할을 경험한 학생이 37.7%였으며, 가족이나 친지 중에 간호사가 있는 학생이 전체의 30.0%인 것으로 나타났다. 대중매체를 통해 간호사 관련보도를 본 경험이 있다고 응답한 학생이 93.7%인데 반해, 본 적이 없다고 응답한 학생이 6.3%였다.

2) 간호학생의 간호이미지는 '전문적 이미지 요인'이 평균  $3.88 \pm .54$ 로 가장 높은 순위를 차지하는 것으로 나타났고, '사회적 이미지 요인'이 평균  $3.31 \pm .55$ 로 가장 낮은 순위를 차지하였다.

간호학생의 일반적 특성 및 간호 관련 특성에 따라 간호 이미지에 차이가 있는지 검증한 결과 30세 미만의 간호 학생에 비해 30세 이상의 간호학생이 유의하게 높은 것으로 나타났다( $F=2.891, p=.021$ ). 또, 간호학생의 간호 이미지는 간호과에 대한 만족도에 따라서도 유의한 차이가 있는 것으로 나타났다( $F=21.563, p<.001$ ). 간호과에 대해 매우 불만족스러워하는 간호학생의 경우 다른 학생들에 비해 간호이미지가 유의하게 가장 낮은 것으로 나타났다. 또 대중매체를 통해 간호사 관련보도를 본 경험이 있는 학생이 그렇지 않은 학생보다 간호이미지가 유의하게 높은 것으로 나타났다.

3) 간호학생의 임상실습 만족도는 실습교과에 대한 만족도가 평균  $3.42 \pm .63$ 으로 가장 높은 순위를 차지했고, 실습 내용에 대한 만족도가 평균  $2.60 \pm .51$ 로 가장 낮은 순위로 나타났다.

간호학생의 일반적 특성 및 간호 관련 특성에 따라 임상실습 만족도에 차이가 있는지 검증한 결과 간호학생의 연령과 간호과에 대한 만족도에 따라 유의하게 차이가 있는 것으로 나타났다. 30세 이상의 간호학생의 임상실습 만족도가 30세 미만 간호학생의 임상실습 만족도보다 유의하게 높은 것으로 나타났고( $F=8.358, p<.001$ ), 간호과에 매우 불만족스러워하는 학생의 경우 간호과에 매우 만족하는 학생보다 임상실습 만족도가 유의하게 낮은 것으로 나타났다( $F=16.794, p<.001$ ).

4) 간호이미지와 임상실습 만족도의 상관관계를 조사한 결과 두 변수 간에는 유의한 정도의 상관관계가 존재하는 것으로 나타났다( $r=.323, p<.001$ ).

5) 임상실습 만족도에 영향을 미치는 요인은 간호학생의 연령, 간호이미지 전통적 이미지 요인과 간호과에 대한 만족도가 유의한 변수로 나타났으며, 연령이 높을수록, 간호이미지 전통적 이미지 요인 점수가 높을수록, 간호과에 대한 만족도가 높을수록 간호학생의 임상실습 만족도가 높은 것으로 나타났고, 이들 변수로 구성된 모델은 임상실습 만족도를 23.7% 설명하는 것으로 분석되었다.

본 연구를 통해 간호학생들의 간호이미지에 있어서 전문적 이미지는 높게 나타나고 있으나 아직도 사회적 이미지가 낮게 나타나는 것으로 보아 재학기간 중 간호학생들이 긍정적 간호 이미지를 확립할 수 있도록 적극적 노력을 기울여야 하겠다. 특히, 간호교육과정 중 간호학문의 급속한 발전과 학문적 성과, 간호전문분야의 확대로 간호직이 자율성을 확보하고 나아갈 수 있는 독립된 진출분야 등을 다양하게 소개함으로써 사회적 이미지를 높일 수 있도록 하여야 하겠다.

본 연구결과를 토대로 다음과 같은 제언을 하고자 한다.

간호학생의 수업한 경과에 따른 간호이미지의 변화양상을 파악할 필요가 있으며 간호이미지 결정요인에 대한 추후연구가 필요하다고 본다.

임상실습에 있어서 실습내용에 대한 만족도가 낮게 나왔으므로 학생들의 실습내용에 대해 임상실습 기관의 지도자들과 협의과정을 거쳐 구체적인 지침을 마련해야 하며 현장에서의 프리젠퍼 등의 활용을 통한 실무중심의 교육 활성화 전략을 강구해야 한다. 또한, 실습의 환경여건으로 인해 실습경험을 충분히 달성할 수 없는 부분은 학교에서 다양한 시청각 자료를 활용하여 간접적으로 보완하여야 할 것이다.

## 참 고 문 헌

- 김은하, 오윤희(2000). 3년제 간호대학생의 임상실습 만족도에 관한 조사연구. *한국간호교육학회지*, 6(2), 156-198.
- 김정아, 이순희(2003). 간호이미지에 대한 논문분석. *한국간호교육학회지*, 9(2), 199-211.
- 송인자(1993). 간호이미지에 관한 의사, 간호사, 병원직원 및 일반인의 견해 비교분석. *대한간호*, 32(2), 43-50.

- 신경림(1993). 임상교육의 효과적인 대안에 관한 연구. *대한간호*, 32(5), 93-104.
- 양일심(1998). *간호이미지 결정요인에 관한 연구*. 연세대학교 교육대학원 석사학위논문.
- 윤은자(1995). *간호단위 관리자의 전문간호 이미지 연구: Q-방법론적 접근*. 중앙대학교 대학원 박사학위논문.
- 이명하, 장금성, 김인숙, 홍윤미, 하나선, 공병혜, 신미자, 강윤숙, 이태화(2003). *간호전문직과 간호윤리*. 서울: 현문사.
- 이복희, 고정은, 전화연(1993). 간호사 이미지에 대한 연구-대학생을 중심으로-. *동남보건 전문대학 논문집*, 제10권, 331-341.
- 이성은(2001). 일대학 간호학생의 임상실습 만족도, 실습경험 분석 및 개선방향 제시 -모성간호학 임상실습 중심-. *한국간호교육학회지*, 7(2) 333-348.
- 이숙자(1980). 간호학생의 임상실습 만족도에 관한 조사연구. *대한간호학회지*, 10(2), 41-51.
- 임난영, 이선옥, 서문자, 김혜숙, 김문실, 오경옥(1996). 간호 교육기관의 실험설비 보유 실태조사. *대한간호학회지*, 36(1), 108-117.
- 임미림(1995). 텔레비전 드라마에 나타난 간호이미지에 관한 연구. *간호과학*, 7(1), 64-83.
- 조결자, 강현숙(1984). 일부 간호대학생의 자아개념과 임상실습 만족도와의 관계. *대한간호학회지*, 14(2), 63-74.
- 조경미, 이성은(2002). 임상실습교육의 교수효율성과 임상실습 만족도에 관한 연구. *경인논집*, 11(2), 123-135
- 지성애, 문희자, 한성숙, 김문실, 권성복(2000). *간호관리학 I*. 서울: 수문사.
- 한수정(2000). 임상실습시 간호학생이 지각하는 힘 북돋우기와 실습 만족도에 관한 연구. *한국간호교육학회지*, 6(1), 132-146.
- Curan, C. R.(1985). *Effective utilization of the media. (Ed) Current Issues in Nursing*. McClosky, JC, Blackwell Scientific Pub.
- Hughes, L.(1979). The public image of the nurse. *Adv Nurs Sci*, 2(3), 55-72.
- Kalisch, P. & Kalisch, B.(1983). Improving the Image of Nursing. *AJN*, (1), 48-51.
- Kalisch, P. A. & Kalisch, B. J.(1987). *The change image of the Nurse*. Menlo Park, CA: Addison-Wesley Publishing Co.
- Kelly, L. Y.(1980). Nursing Image : A question of identity. *Nurs Outlook*, 28(3), 202.
- Kiger, A. M.(1993). Accord and Discord in Students' image of nursing. *J Nurs Educ*, 32(7), 309-317.
- Kotler, P. & Clarke, R. N.(1987). *Marketing for Health care organizations*. New Jersey : Prentice-Hall Inc.
- Mendes, D. & Louis, M.(1991). College student's image of nursing as a career choice. *J Nurs Educ*, 30(7), 311-319.
- Sobel, E. G.(1978). Self-actualization and baccaculate nursing student's response to stress. *Nurs Res*, 29(4), 352-360.
- Takase, M., Kershaw, E. & Burt, L.(2002). Dose public image of nurses matter?. *J Prof Nurs*, 18(4), 196-205.

#### -Abstract-

Key words : Nursing Student, Nurses, Image of nurse, Image of Health Personnel, Satisfaction with clinical practice

Nursing Students' Image of Nurse and Satisfaction with Clinical Practice

Soon, Hee Lee\* · Sook, Young Kim\*\* · Jung, A Kim\*\*\*

**Purpose:** This study was designed to identify the relationship between image of nursing and satisfaction with clinical practice of nursing students **Method:** A descriptive research design that examined relationship between image of nurse and satisfaction with clinical practice of nursing students was used for this study. All 350 subjects were obtained by convenience sampling from three nursing diploma programs. The data were collected using an self-reporting questionnaire from May 1st to 31st, 2003. Collected data were analysed on SPSS Win 11.0. **Result:** There is a significant

\*Associate professor, Department of Nursing, Chongju National College of Science & Technology

\*\*Assistant professor, Department of Nursing, Seoul Women's College of Nursing

\*\*\*Full-time Lecturer, Department of Nursing, Hanyang University

relationship between image of nurse and satisfaction with clinical practice of nursing student. Classical image of nurse, older age, and satisfaction with nursing of nursing students were identified as the factors that influence significantly on their satisfaction with clinical practice. **Conclusions:** Nursing student is given a chance to prepare themselves be a nurse through well-structured clinical nursing practice. Therefore, it's important to enhance nursing students' image of nurse and satisfaction with nursing in order to enhance their satisfaction with clinical practice.