

치과위생사의 전문직 자아개념과 업무수행과의 관계연구

김경선[†] · 유미선¹

전북대학교 치과병원 구강악안면외과

¹원광대학교 치과대학 예방치학교실

A Study of the Relation between the Professional Self-Concept and the Practice Performance as Dental Hygienist

Kyung-Seon Kim[†] and Mi-Sun Yu¹

Department of Oral & Maxillofacial Surgery Dentistry, Dental Hospital, Chonbuk National University, Korea

¹Department of Preventive and Public Health Dentistry, College of Dentistry, Wonkwang University, Korea

ABSTRACT This study was aimed to establish the self-concept as the dental profession and dedicate to the development of dental hygienist role by understanding the relation between the self-concept of dental hygienist and practice performance as dental hygienist. Following the thorough investigation of this correlation, the importance of self-concept as the dental profession was confirmed, and the understanding about the practice performance as dental hygienist was renewed. Dental hygienist working in dental clinic located in Jeonju city, Jeollabuk-Do were selected as the subjects of this study, and the materials were collected from Mar. 11 to Mar. 25, 2002 for 15 days. SPSS was used for analysis of data to deal with ANOVA and verification of Pearson correlation. The results of this research can be summarized as follows; 1. In comparison of the degree of professional self-concept according to the general characteristics of the subjects, there were significant differences in religion($p<.05$) and educational background($p<.01$). 2. In comparison of the degree of practice performance according to the general characteristics of the subjects, the results showed the significant difference in religion($p<.05$). 3. There were highly significant correlation between the professional self-concept and practice performance as dental hygienist($F=.663, p<.001$).

Key words Dental hygienist, Practice performance, Professional self-concept

서 론

보건의료의 궁극적인 목표는 국민건강수준의 향상으로, 건강을 증진시키기 위한 노력이 인류의 생활과 더불어 시작되었다. 오늘날 21세기에서는 그 어느 때 보다 건강에 대한 관심이 높고 누구나 건강한 삶을 누려야 한다는 건강권에 대한 관심이 고조되고 있다¹⁾. 이러한 현상은 구강보건분야에서도 예외는 아니다. 과학기술의 발달, 고도의 경제성장과 의료시장 개방이라는 사회변화에 따라 국민의 구강건강에 대한 요구가 급진적으로 증가하여 수준 높은 전문화와 세분화, 서비스의 질적 향상이 요구되고 있다. 이에 따라 치위생업무도 급변하는 사회제도에 적응하면서 점점 더 세분화되고 전문화되어 가고 있으며 치과위생사의 교육수준도 향상되었다. 그리고 치과위생사에 대한 국민의 인식과 사회적 기대도 변화하여 치과위생사

의 다양한 역할수행을 요구하게 되었다. 이러한 다양한 요구에 대해 치과위생사는 고도의 지식과 기술 및 경험을 바탕으로 전문적인 서비스를 제공하기 위해서는 무엇보다 치과위생사 자신이 직업에 대한 긍정적인 자아개념이 확립되어야 한다.

이러한 전문직 종사자의 직업인으로서의 자기 자신에 대한 정신적 지각을 전문직 자아개념이라고 하는데 이것이 긍정적이거나 부정적일 때 전문직 종사자의 업무수행에 매우 상반되는 영향을 끼치는 것으로 보고되고 있다. 즉, 전문직 자아개념이 높고 긍정적인 간호사는 자신감과 자신에 대한 자아개념이 향상되어 간호 전문직 발전을 가져오는데 반해 전문직 자아개념이 낮고 부정적인 간호사는 간호 생산성이 저하된다²⁾는 것이다. 치과위생사 또한 의료 전문직 종사자로서 같은 맥락이라 볼 수 있다.

시대적 변화와 다양해지는 국민의 구강건강에 대한 서비스를 효율적으로 제공하고 그 기대상승에 부응하기 위해서는 무엇보다 치과위생사의 전문직 자아개념이 중요하다고 볼 수 있다. 그러나 오늘날에 있어 치과위생사 스스로가 치위생직에 대한

[†]Corresponding author
Tel: 063-250-2105
E-mail: kk2212@hanmail.net

직업관이 긍정적인 수준에 못 미치고 있다. 치과위생사가 자신의 직업에 대한 확신과 만족감이 없으면 효과적인 역할수행을 기대하기 어렵다. 자기 확신감 결여는 업무수행을 실패하게 하는 요인 중 하나이다. 따라서, 치과위생사의 긍정적 자아개념을 발전시키는 것이 치위생 전문직의 지위확립을 위해 필수적인 것이라 하겠다. 이렇게 치과위생사의 전문직 자아개념은 치위생 업무수행과 치위생 전문직 발전을 위해 중요한 요인인데도 불구하고 전문직 자아개념과 업무수행에 관한 연구들이 많지 않은 편이다. 이에 본 연구에서는 임상현장에서 치위생 전문직 실무를 담당하고 있는 치과위생사의 전문직 자아개념과 업무수행과의 관계를 파악하여 전문직 자아개념에 대한 인식을 새롭게 함으로써 중요성을 확인하고, 치과위생사의 전문직 자아개념 정립과 치위생직 발전을 도모하기 위한 기초자료를 제공하고자 한다.

연구대상 및 방법

1. 연구대상

본 연구는 전라북도 전주시 치과진료기관에 종사하는 치과위생사를 대상으로 2002년 3월 11일부터 3월 25일까지 개별자기기입법에 의한 설문조사를 실시하였으며, 118부 중 불완전하게 응답한 8부의 설문지를 제외한 110부를 최종 분석대상으로 하였다.

2. 연구도구

1) 전문직 자아개념

전문직 자아개념 측정도구는 Arthur²⁾가 개발하고 송과 노³⁾가 번역한 간호사의 전문직 자아개념 측정도구를 본 연구자가 치과위생사를 대상으로 연구 목적에 맞도록 수정 보완 후 사용하였다. 본 도구는 전문직 실무 영역 16문항, 만족감 영역 7문항, 의사소통 영역 4문항으로 총 3개 영역의 27문항으로 구성되었고, 그 중에서 긍정적 문항은 25개, 부정적 문항은 2개이다. 도구의 측정수준은 Likert형 4점 척도로서 “그렇다” 4점, “그런 편이다” 3점, “그렇지 않은 편이다” 2점, “그렇지 않다” 1점으로 점수화 하였으며, 이 중 부정적인 문항 2개는 역산하였다. 측정된 점수가 높을수록 전문직 자아개념 정도가 높음을 의미한다.

2) 업무수행

이⁴⁾의 도구를 기초로 정⁵⁾이 개발한 것을 치과위생사 업무수행에 맞게 수정 보완하여 사용하였다. 본 도구는 전체 24문항으로 독자적 업무 4문항, 협동적 업무 8문항, 대인관계 업무 8문항, 일반관리 업무 4문항으로 총 4개의 영역으로 구성되어 있다. 도구의 측정수준은 Likert형 4점 척도로서 “항상 한다” 4점, “할 때가 반 이상이다” 3점, “안 할 때가 많다” 2점, “전혀 안 한다” 1점으로 점수가 높을수록 업무수행정도가 높음을 의미한다.

3. 자료의 분석

수집된 자료는 SPSS프로그램을 이용하여 일반적 특성은 빈도와 백분율로 산출하였고, 일반적 특성에 따른 전문직 자아개념과 업무수행 정도를 알아보기 위해 ANOVA, t-test 검정방법을 사용하였으며, 전문직 자아개념과 업무수행 간의 상관관

계를 보기위해 Pearson Correlation을 사용하였다.

결 과

1. 조사대상자의 일반적 특성

대상자의 연령분포는 20-24세가 44.6%, 25-29세는 43.6%, 30-34세는 11.8% 순으로 나타났고, 종교는 무교가 56.4%로 가장 많았다. 결혼상태는 미혼이 80.9%로 대부분을 차지하였고, 최종학력은 전문대졸이 84.5%로 가장 많았으며, 임상경력 은 1-3년이 32.8%로 가장 많았다. 직위는 일반치과위생사 74.5%로 책임치과위생사 25.5%보다 많았고, 근무기관은 치과의원이 92.7%로 가장 많았다(표 1).

표 1. 조사대상자의 일반적 특성

특 성	구 분	명	백분율(%)
연령	20~24세	49	44.6
	25~29세	48	43.6
	30~34세	13	11.8
종교	개 신 교	31	28.2
	천 주 교	11	10.0
	불 교	2	1.8
	무 교	62	56.4
	기 타	4	3.6
결혼상태	기 혼	21	19.1
	미 혼	89	80.9
최종학력	전문대졸	93	84.5
	대학(재)졸	14	12.7
	대학원(재)졸	3	2.8
임상경력	1년미만	12	10.9
	1~3	36	32.8
	3~5	27	24.5
	5~7	15	13.6
	7~9	9	8.2
직위	9년이상	11	10.0
	일반치과위생사	82	74.5
	책임치과위생사	28	25.5
근무기관	치과의원	102	92.7
	치과병원	6	5.5
	종합병원	2	1.8

2. 일반적 특성에 따른 전문직 자아개념

일반적 특성에 따른 전문직 자아개념 정도는 표 2와 같다. 전문직 자아개념이 평균 2.91점으로 약간 높게 나타났다. 또한 연령(F=2.372, p=.098), 종교(F=2.539, p=.045), 결혼상태(t=.989, p=.325), 최종학력(F=6.361, p=.003), 임상경력(F=1.118, p=.356), 직위(t=.072, p=.788), 근무기관(F=2.447, p=.092) 중에서 종교(p<.05)와 최종학력(p<.01)에서 유의한 차이를 보였다. 전문직 자아개념은 종교에서 천주교가 가장 높았으며 최종학력에서는 대학원(재)졸이 가장 높아 학력이 높을수록 전문직 자아개념이 높았다.

표 2. 일반적 특성에 따른 전문직 자아개념

특성	구분	전문직 자아개념				
		N	M	SD	F (t)	p
연령	20~24세	49	2.83	.327	2.372	.098
	25~29세	48	2.96	.364		
	30~34세	13	3.03	.369		
종교	개신교	31	2.97	.358	2.539	.045*
	천주교	11	3.11	.361		
	불교	2	2.50	.550		
	무교	62	2.87	.324		
결혼상태	기혼	21	2.98	.290	(0.989)	.325
	미혼	89	2.89	.364		
최종학력	전문대졸	93	2.87	.321	6.361	.003**
	대학(재)졸	14	3.03	.419		
	대학원(재)졸	3	3.52	.370		
임상경력	1년미만	12	2.80	.119	1.118	.356
	1~3	36	2.84	.360		
	3~5	27	3.00	.420		
	5~7	15	2.90	.384		
	7~9	9	2.92	.163		
직위	9년이상	11	3.05	.356	(0.072)	.788
	일반치과위생사	82	2.89	.360		
근무기관	책임치과위생사	28	2.98	.380	2.447	.092
	치과의원	102	2.89	.349		
	치과병원	6	3.12	.348		
	종합병원	2	3.28	.183		
계		110	2.91	.353		

*p<.05, ** p<.01

표 3. 일반적 특성에 따른 업무수행 정도

특성	구분	업무수행				
		N	M	SD	F (t)	p
연령	20~24세	49	3.32	.368	1.496	.229
	25~29세	48	3.45	.413		
	30~34세	13	3.44	.350		
종교	개신교	31	3.48	.353	2.482	.048*
	천주교	11	3.60	.328		
	불교	2	2.98	.324		
	무교	62	3.32	.396		
결혼상태	기혼	21	3.46	.359	(0.956)	.341
	미혼	89	3.37	.396		
최종학력	전문대졸	93	3.38	.385	1.051	.353
	대학(재)졸	14	3.40	.393		
	대학원(재)졸	3	3.71	.505		
임상경력	1년미만	12	3.25	.353	0.907	.480
	1~3	36	3.37	.333		
	3~5	27	3.36	.453		
	5~7	15	3.53	.479		
	7~9	9	3.51	.299		
직위	9년이상	11	3.39	.353	(0.706)	.200
	일반치과위생사	82	3.38	.398		
근무기관	책임치과위생사	28	3.43	.423	0.157	.855
	치과의원	102	3.39	.391		
	치과병원	6	3.45	.385		
	종합병원	2	3.50	.530		
계		110	3.39	.389		

*p<.05

3. 일반적 특성에 따른 업무수행 정도

일반적 특성에 따른 업무수행 정도는 표 3과 같다. 평균 3.39점으로 치위생 업무수행 정도가 전반적으로 높게 나타났다. 또한 연령(F=1.496, p=.229), 종교(F=2.482, p=.048), 결혼상태(t=.956, p=.341), 최종학력(F=1.051, p=.353), 임상경력(F=.907, p=.480), 직위(t=.706, p=.200), 근무기관(F=.157, p=.855) 중에서 종교에서만 유의한 차이를 보였다(p<.05). 전문직 자아개념과 같이 천주교에서 업무수행 정도가 가장 높았다.

4. 전문직 자아개념과 업무수행 간의 상관관계

치과위생사의 전문직 자아개념과 업무수행 간에 유의한 정적 상관이 있는 것으로 나타났다(p<.001). 전문직 자아개념은 업무수행 영역의 독자적 업무수행(F=.683, p=.000)이 가장 높은 상관성을 보였고, 대인관계 업무(F=.648, p=.000), 일반관리 업무(F=.573, p=.000), 협동적 업무(F=.478, p=.000)에서도 비교적 높은 상관관계를 나타냈다. 업무수행은 전문직 자아개념 영역의 전문적 실무(F=.637, p=.000)영역 중 지도력(F=.600, p=.000)이 가장 높은 상관성을 보였고, 융통성(F=.591, p=.000), 기술(F=.545, p=.000)에서도 비교적 높은 상관관계를 나타냈다. 또한 만족감(F=.337, p=.000)도 높은 상관성을 보였으나 의사소통에서는 관계가 없는 것으로 나타났다.

전문직 자아개념 중 전문적 실무(전체)와 전문적 실무의 하

표 4. 전문직 자아개념과 업무수행과의 상관관계

전문직 자아개념	업무수행	업무수행				
		독자적	협동적	대인관계	일반관리	업무수행(전체)
지도력	상관계수	.575***	.459***	.568***	.515***	.600***
	사례수	108	108	109	106	106
융통성	상관계수	.612***	.480***	.547***	.475***	.591***
	사례수	106	106	107	104	104
기술	상관계수	.578***	.432***	.504***	.435***	.545***
	사례수	107	107	108	105	105
전문적 실무	상관계수	.653***	.505***	.592***	.522***	.637***
	사례수	105	105	106	103	103
만족감	상관계수	.364***	.154	.356***	.367***	.337***
	사례수	108	108	109	106	106
의사소통	상관계수	.229*	.124	.205*	.081	.180
	사례수	105	105	106	103	103
전문직 자아개념(전체)	상관계수	.683***	.478***	.648***	.573***	.663***
	사례수	102	102	103	100	100

*p<.05, ***p<.001

위요인(지도력, 융통성, 기술)은 전체 업무수행 뿐만 아니라 업무수행 하위요인(독자적, 협동적, 대인관계, 일반관리)간 모두 상당히 높은 유의한 정적상관을 나타냈다(p<.001). 즉, 전문적

실무가 높은 치과위생사 일수록 업무수행 능력이 우수한 것으로 나타났다. 전문직 자아개념 중 만족감은 협동적 업무수행과는 상관없이 없었으며, 나머지 업무수행과는 마찬가지로 상당히 유의한 정적상관을 나타냈다($p < .001$). 반면 의사소통은 독자적 업무수행, 대인관계와는 유의한 정적관계가 있었으나($p < .05$), 협동적, 일반관리는 관계가 없는 것으로 나타났다. 즉, 전문직 자아개념 중 의사소통은 전문직 실무나 만족감에 비해 업무수행능력과 관계가 적은 것으로 나타났다(표 4).

고 찰

전문직에 속하는 직업을 일반적인 직업과 구별해서 보통 전문직업이라 부르는데 이는 전문적인 기초와 소양을 가진 직업을 뜻하는 것으로 그 기초과정을 고등교육기관, 즉 대학과정에 두고 있으며 전문 직업적인 자격을 얻기 위해서는 매우 엄격한 제도적인 심사를 거쳐야 한다⁶⁾. 일반적으로 전문직은 전문가, 자율성, 권한, 책임감 등의 특징을 갖추고 인류와 사회에 봉사하는 직업을 일컫는다⁷⁾. 즉, 높은 수준의 교육을 받고 고도의 지식 및 기술적 차원의 능력을 갖춘 전문인들이 합리성에 근거한 업무를 수행하며 중요한 사회적 공헌을 하는 직업을 말한다⁸⁾.

자아란 타인과 구별되는 고유한 자신을 의미하는 것⁹⁾으로, 자아개념, 자아상, 자아존중감, 자아가치감, 자존심 및 자기 사랑과 같은 용어들이 흔히 동일한 의미로 쓰인다¹⁰⁾. 자아개념은 자신이 무슨 생각을 하고 어떻게 행동할 것인가를 스스로 파악하여 결정한다. 그러므로 긍정적인 자아개념을 가진 사람은 자신을 정확히 평가하고 적응력이 좋으며 능동적이고 현실과 이상의 조화를 이루며 모든 일에 있어서 적극적이며 성취가능성이 높다. 반면에 부정적인 자아개념을 가진 사람은 적응이 어렵고 열등감, 불확실감을 가지며 정서적 손상이 크고 자신감이 없어 목표설정이 낮거나 비현실적이라 하였다^{7,10,11)}.

그리고 전문직 자아개념이란 전문직업인으로서 자기 자신에 대한 정신적 지각을 말하는데¹²⁾, Kelly¹³⁾는 전문직 자아개념이 전문직업적 지식과 가치, 기술에 관한 자기평가를 통해 구성된다고 하였다. Geiger와 Davit¹²⁾는 낮은 전문직 자아개념은 질적인 간호를 제공하는 능력을 감소시킨다고 하였고, Arthur²⁾는 간호전문직 자아개념이 높은 간호사가 자존감 및 자신감과 간호에 대한 긍지심이 향상되어 전문인으로서의 역할을 제대로 할 수 있어 결과적으로 간호전문직의 발전을 가져오는데 큰 공헌을 하게 된다고 하였다. 치과위생사도 의료 전문직 종사자로서 같은 맥락으로 볼 수 있다.

치과위생사의 전문직 자아개념에 관한 연구를 살펴보면 다음과 같다. 전문직 자아개념이 평균 2.91점으로 정¹⁴⁾의 연구의 2.92와 이¹⁵⁾의 연구의 2.87과 비슷하였다. 종교와 최종학력에서 유의한 차이를 보였는데 종교에서는 천주교가 가장 높게 나와 이¹⁶⁾의 연구와 같았다. 그렇지만 박¹⁷⁾의 연구에서는 전문직 자아개념이 평균 2.70으로 조금 낮았으며 본 연구와는 반대로 일반적 특성 중 종교와 최종학력에서만 유의한 차이가 없었다.

업무수행에 관한 연구 또한 간호사의 연구에서 다양하게 접할 수 있다. 치과위생사는 치석제거 및 치아우식증의 예방을 위한 불소도포 기타 치아 및 구강질환의 예방과 위생에 관한 업무에 종사한다(의료기사 등에 관한 법률 시행령 제2조 제6

항). 치과의료기관에서 근무하는 치과위생사는 치과의사와 함께 국민의 구강병을 예방하고 공중구강보건 증진 및 향상에 관한 업무, 구강진료보조 업무, 응급구강상병의 처치에 관한 업무 등을 시행한다^{18,19)}. 치위생 업무는 치과위생사가 일정 의료기관에 고용되어 구강건강 증진을 위한 업무를 수행함에 있어 요구되는 행위로서 치과위생사가 직접 또는 간접적으로 수행하는 활동으로 이러한 치과위생사의 업무수행에 관한 연구를 살펴보면 평균 3.39점으로 홍²⁰⁾의 연구의 3.44와 비슷하였고 이¹⁵⁾의 연구의 3.06과 5점 만점을 기준으로 한 박¹⁷⁾의 연구의 3.97보다 높았다. 다른 연구에서 일반적 특성이 업무수행에 미치는 영향은 매우 다양하다고 보고되었으나 본 연구에서는 종교에서만 유의한 차이를 보였다.

이상과 같이 치과위생사의 전문직 자아개념과 업무수행 정도는 중상정도로 나타났으며, 전문직 자아개념이 업무수행에 영향을 미치는 중요한 요인으로 본다. 치과위생사는 전문직 자아개념을 긍정적으로 정립시킴으로써 치위생 업무를 효율적으로 수행하게 되고 더 나아가 치위생직의 전문직 발전에도 도움을 주리라 생각된다.

요 약

치과위생사의 전문직 자아개념의 중요성을 인식하게 하고, 전문직 자아개념 정립과 치위생직 전문직 발전에 도움이 되기 위한 기초 자료를 제공하고자 전라북도 전주시 치과진료기관에 종사하는 110명의 치과위생사를 대상으로 2002년 3월 11일부터 3월 25일까지 설문조사를 실시하였다.

본 연구의 결과는 다음과 같다.

- 1) 일반적 특성에 따른 전문직 자아개념 분석결과 종교($p < .05$)와 최종학력($p < .01$)에서 유의한 차이가 나타났다.
- 2) 일반적 특성에 따른 업무수행 분석결과 종교에서 유의한 차이가 나타났다($p < .05$).
- 3) 전문직 자아개념과 업무수행과의 상관관계는 순상관성($F = .663, p < .001$)을 보여 자아개념이 높을수록 업무수행 정도가 높은 것으로 나타났다.
 - 1) 전문직 자아개념은 업무수행 영역의 독자적업무($F = .683, p < .001$), 대인관계업무($F = .648, p < .001$), 일반관리업무($F = .573, p < .001$), 협동적업무($F = .478, p < .001$)순으로 모두 높은 상관성을 보였다.
 - 2) 업무수행은 전문직 자아개념 영역의 전문적 실무($F = .637, p < .001$)와 만족감($F = .337, p = .000$)에서 높은 상관성을 보였다.

이상의 연구결과를 근거로 하여 다음과 같이 제언하고자 한다. 첫째, 치과위생사의 전문직 자아개념과 업무수행 정도를 높이기 위해 전문성 신장을 위한 교육의 기회가 확대, 유지되어야 한다. 둘째, 치과위생사의 전문직 자아개념과 업무수행에 영향을 주는 요인을 규명하기 위한 지속적인 연구가 이루어져야 한다. 연구의 제한점으로는 전주시 치과의료기관에 국한된 것이므로 연구결과를 확대 해석하는데 신중을 기해야 하고 설문도구 작성에 있어 주로 간호사를 중심으로 개발된 문항을 사용하였기 때문에 치과위생사에 적합한 표준문항이 없어 타당도에 문제가 있을 수 있다.

참고문헌

1. 김종인: 보건의료행정의 사회학적 접근방법에 따른 모형연구. 원광대학교논문집, 35: 325-350, 1991.
2. Arthur D: The development of an instrument for measuring the professional self-concept of nurses. Master of Educational Thesis, University of Newcastle, Australia, 1990.
3. 송경애, 노춘희: 임상간호사의 전문직 자아개념에 관한 연구. 대한간호학회지, 26(1): 94-106, 1996.
4. 이병숙: 임상간호사의 간호업무 수행 평가 도구개발에 관한 연구. 서울대학교 석사학위논문, 1983.
5. 정영지: 임상간호사의 전문직 자아개념과 간호업무 수행과의 관계. 계명대학교 석사학위논문, 1998.
6. 이귀향, 이영복: 간호사회학·간호윤리·직업적 조정. 수문사, 12-13, 1984.
7. 김현미: 임상간호사의 자율성과 전문직 자아개념과의 관계연구. 정신간호학회지, 6(2): 278-289, 1997.
8. 홍여신, 한성숙, 엄영란: 간호윤리학. 신광출판사, 서울, 1992.
9. 최영희: 자아개념과 적응 및 학업성취와 상관관계연구-간호사관생도를 중심으로. 연세대학교 석사학위논문, 1983.
10. 김명자, 김금순, 김종임, 김점순, 박형숙, 송경애, 최순희: 기본간호학(하권). 현문사, 서울, 1994.
11. Leddy S, Pepper JM: Develop of professional self concept : In conceptual bases of professional nursing. Philadelphia: Lippincott Co, 1985.
12. Geiger JWK, Davit JS: Self-image and job satisfaction in varied settings. Nursing Management, 19(12): 50-58, 1988.
13. Kelly B: The professional self-concept of nursing undergraduates and their perceptions of influential forces. Journal of Nursing Education, 31(3): 121-125, 1992.
14. 정성미: 정신보건간호사의 전문직 자아개념과 역할수행의 관계 연구. 조선대학교 환경보건대학원 석사학위논문, 2003.
15. 이운영: 양호교사의 전문직 자아개념과 역할수행에 관한 연구. 충남대학교 교육대학원 석사학위논문, 2000.
16. 이영현: 간호사의 전문직 자아개념과 근무성적에 관한 연구. 이화여자대학교 교육대학원 석사학위논문, 1995.
17. 박보근: 종합병원 간호사의 전문직 자아개념과 간호업무 수행에 관한 연구. 경희대학교 행정대학원 석사학위논문, 2001.
18. 박정란: 전문대학 치위생과 학생의 전공과 임상실습에 대한 태도. 경북대학교 석사학위논문, 1991.
19. 이성숙: 치과위생사들의 직무스트레스와 대처반응에 관한 연구. 중앙대학교 사회개발대학원 석사학위논문, 1996.
20. 홍윤희: 건강보험 심사간호사의 업무수행과 직무만족에 관한 연구. 경희대학교 교육대학원 석사학위논문, 2002.

(Received November 16, 2004; Accepted December 18, 2004)

