

간호학생들의 방문 간호 실습 경험

박정모* · 이숙정** · 민소영*** · 박숙경****

I. 서 론

1. 연구의 필요성

간호학은 실천 학문으로 간호 교육은 의료체계내의 모든 간호 상황에서 대상자의 건강 문제를 과학적으로 증재할 수 있도록 이론 교육과 이를 적용하는 실습 교육이 조화를 이루고 있다. 간호학생은 임상 실습을 통하여 다양한 실제 상황에서 인간을 이해하고 간호 지식을 터득하여 개인의 간호관을 형성하게 된다. 또한 임상 실습 교수와 간호사의 행위에 의해 학습을 강화하고 역할 모델을 발견함으로써 간호 전문직 역할과 사회화를 학습할 수 있는 기회를 갖게 된다(Augspurger & Rieg, 1994; M. E. Kim, 1996).

그러나 현실적으로 간호학생의 실습교육은 전문직의 정체성을 발달시키지 못할 뿐 아니라, 학습 결과를 확인하지 않은 채 실습을 위하여 많은 시간을 할애하고 있기 때문에 의료 현장으로 진출했을 때 간호사의 직업 의식과 전문직관의 결여, 기초지식 부족과 이론 중심의 교육으로 인한 근무 상황에서의 현실 적응능력 부족 등이 문제점으로 지적되어 왔다(Monahan, 1991).

문제점을 파악하고 효과적인 실습을 운영하여 간호교육의 본질적인 목적을 달성하기 위한 노력으로 간호학생들의 실습 경험에 관한 연구들이 여럿 수행되었으며(Ko

& Kim, 1994; Shin, 1996; Seo, Kim & Jeon, 1996) 이를 통해 학생들이 실습을 통해 얻은 경험의 본질을 이해하고, 바람직한 실습경험을 제공할 수 있는 방안을 모색하고 있다. 최근에는 간호현장이 다양해짐에 따라 병원 임상 실습이라는 공간적인 범위를 벗어나 학교 보건 실습경험(Woo & Park, 1995), 장애아 보육 실습 내용분석(Jung, 1998), 치매노인 봉사체험(Kim, Kim & Yang, 2001), 보건소 실습경험(Park & Lee, 2002) 등 특수 실습지에서의 경험 분석이 이루어지고 있으나 각각의 실습현장의 고유한 실습 경험을 심도 있게 이해하기에는 어려움이 있다.

지역사회 실습장소로 간호대학의 94%이상이 하게 되는 보건소실습은 일반 병원 실습과는 약간 다른 경험을 하게 된다. 보건소 실습 경험을 심층면접한 연구(Park & Lee, 2002)에 따르면 도출된 주제중 '정감이 생김, 체계적이지 못함, 독자적인 업무지만 내용이 부실함, 노인 현실 이해' 등은 병원 실습후의 경험(Lee, 1994; Shin, 1996; Ko & Kim, 1994)과는 확연히 다른 주제로 나타났다. 이것은 보건소의 다양한 부서 실습후의 전반적인 경험으로, 각 부서마다의 독특한 특성이 반영되지 않았음에도 불구하고 일반 병원 실습과는 다른, 인간적이면서도 현실 참여적인 경험을 하고 있음을 반영하는 것이다.

현재 보건소에서 다루고 있는 업무중에 방문간호 업무

* 경인여자대학 간호과(교신전자 E-mail : jmpark@kic.ac.kr)
** 연세대학교 BK21 연구원
*** 동해대학교 간호학과
**** 국립보건원 전염병관리부 연구원

는 병원 임상 실습에서는 전혀 해 볼 수 없는 특수 경험이며, 대상자 집으로 직접 찾아가므로 지역사회 환경적인 면과 대상자의 상황적인 면을 통틀어 파악할 수 있고, 주로 소의 계층을 대상으로 가정 방문을 하여 그들이 가진 다양한 어려움을 돌보기 때문에 방문간호 실습 경험은 간호의 본질을 깊이 있게 반영하리라 생각된다. 또한 정식 간호사가 아닌 학생간호사로서 소의 계층을 돌보는 경험은 전문인이 일상적으로 실시해주는 간호 경험과는 다른 매우 진솔하면서도 학생 교유의 위치가 반영된 간호학생으로서의 삶의 한 단편일 뿐 아니라 이와 함께 보건소 실제 업무에 대한 문제 제기도 함께 이루어 지리라 생각한다. 이것은 단편적인 설문지를 통한 양적 연구 보다 일지기록이나 심층면접등의 방법을 실시하는 것이 보다 진솔한 경험의 본질을 표출해 낼 수 있으리라 생각한다.

이에 간호 학생들이 경험한 방문간호 실습을 통해 간호학생들이 경험하는 간호의 정체성, 대상자 이해, 간호사의 역할 및 방문간호 업무에 대한 문제를 심층이해하기 위하여 방문간호 실습 경험을 분석하고자 한다.

2. 연구문제

간호학생들의 방문간호 실습을 통하여 경험하는 간호의 본질, 대상자의 이해, 간호사의 역할 및 방문간호 업무는 무엇인가?

II. 연구 방법

1. 연구설계

본 연구는 현상학적 방법을 사용하여 보건소 통합 방문실 실습을 경험한 간호학생의 일지를 분석하고, 그 경험의 의미를 밝히고자 한 것이다.

2. 연구대상

본 연구의 대상은 경인여대 간호학과 2학년 학생 중 2002년 3월4일부터 6월15일까지 인천의 4군데 보건소 실습을 한 88명중 방문보건실 경험을 한 56명이 실습동안 경험한 내용을 적은 일지를 분석하였다.

3. 자료수집 방법

방문보건실 실습을 한 총 56명의 학생이 실습을 하면서 경험한 내용과 느낀 점을 쓴, 1인당 4-6회의 일지를 조사하였다. 먼저 실습 전 집담회를 통하여 실습 목적 및 내용을 설명하고 실습일지의 의미와 실습 일지를 기록하는 목적과 방법을 설명하였다. 실습 일지의 내용은 기술적 관찰, 실제 해 본 것, 대상자와 대상자의 상황에 대한 느낌, 실습후의 반응, 윤리적인 고려, 이론과 실무의 격차 등의 내용이 포함된다. 실습 내용을 일기 형식으로 리포트 용지에 기록하거나 컴퓨터로 작성하여 매수에 제한 없이 제출하도록 하였다. 학생의 수가 56명으로 많았으며, 1인당 4-6회의 일지를 조사하였으므로 상당한 양의 일지가 기록되었고, 연구자 4인이 나누어 심층면접을 하면서 타당성이 떨어지는 것을 예방하기 위하여 면담의 방법이 아닌 실습 일지를 분석하였다. 연구자 각자가 일지를 읽으면서 의미있는 부분을 밑줄 그은 후, 4인이 돌아가면서 각각의 내용을 검증했으며 함께 모여 구체적인 의미를 논의함으로써 주제를 엄밀하게 선정했다. 연구자 4인이 의미있는 자료를 함께 읽으면서 더 이상 새로운 의미가 나오지 않을 때를 포화상태로 정했다.

4. 자료 분석 방법

Colaizzi의 방법 중 서면화된 자료를 분석하는 방법을 사용하였다. 과정은 다음과 같다.

- 1) 대상자들이 쓴 일지를 자세히 읽었다.
- 2) 자료에서 의미 있는 진술을 추출하였다. 연구자 4인이 각기 의미 있는 진술이라고 생각되는 부분에 밑줄을 그은 후 서로 대조 확인하며 여러차례 읽었다. 118 개의 의미있는 진술이 확인되었다
- 3) 의미 있는 진술을 돌아가면서 여러 차례 읽으면서 명확한 의미를 찾아내었다.
- 4) 명확한 의미를 33 개의 주제군으로 조직하였다. 확인된 주제군에서 10개의 범주를 확인하였다. 타당도 검증은 간호학 교수 2인의 자문을 구하였다.
- 5) 최종적으로 자료 분석 결과를 통합방문실 실습의 살아 있는 경험으로 통합하였다.
- 6) 연구자들이 참여자의 입장으로 돌아가 보기 위하여 실제 실습에 참여한 학생 4인과 개별적으로 만나 도출된 의미가 그들이 경험한 내용과 같은지를 확인하여 방문간호 실습경험으로 통합하였다.

III. 연구 결과

자료를 분석한 결과, 보건소 통합 방문실 실습에 입한 간호학생들의 경험이 확인되었다. 통합방문실 실습일지를 통하여 '스트레스, 간호정체성 재조명, 삶의 의미 고찰, 가족의 소중함, 사회적 관심의 필요성, 연민, 방문간호의 보람, 방문간호의 한계, 대상자의 특성파악, 역할모델의 양면'의 10개의 범주가 도출되었고, '설레임, 당황, 두려움, 긴장/걱정, 정서적지지, 함께 있어줌, 대화나누기, 직접 돌봄, touch/접촉, 반성, 감사, 삶의 의미, 각오, 대상자 가족이 원망스러움, 나의 가족을 돌아봄, 더불어 사는 삶의 필요성, 방문간호 사업의 절실함, 정부차원의 노인대책 필요, 안타까움, 아쉬움, 미안함, 자신감, 도움이 되고 있다는 기쁨, 교과서 내용의 실제 경험, 서비스의 빈약, 인력과 물품의 부족, 특별히 해드릴게 없는 상황, 만성질환으로 일상생활이 어려움, 사회적지지 부족, 열악한 주거 환경, 감동적인 환자 배려, 다양한 간호역량, 기본 간호술의 미흡'의 33개의 주제가 도출되었다.

(Table 1).

학생들은 통합 방문실 실습을 시작하면서 새로운 실습 경험을 시작한다는 의미에서 설레이기도 하며 한편 두렵기도 하고 긴장과 걱정이 앞서고 또한 간호실무를 행하여야 하는 상황에서는 당황되기도 하는 스트레스를 경험한다. 대체적으로 방문간호의 대상자들인 가난한 노약자들을 방문하면서 정신적 간호와 대화나누기, 기본간호술 제공과 같은 직접 간호제공, 또한 손잡으면서 대상자가 기뻐하는 모습에서 간호의 정체성을 재조명해보는 기회가 된다. 대상자들이 처하여 있는 열악한 상황에서 학생들은 자신의 처지를 돌아보고 자신이 처해있는 상황에 만족하고 반성하며 현재에 감사하는 마음이 생기며 삶에 대하여 그 의미를 다시 한번 생각하여보고 자신의 미래를 위하여, 그리고 자신이 가지게 될 간호사라는 직업에 대하여 좀 더 열심히 임하겠다는 각오를 하게 된다. 주로 대상자가 병들고 나이가 많으면서 혼자 사는 노인이 많은데서 학생들은 가족의 소중함을 깨달으며 특히 대상자를 내버려 두는 가족들이 화가 나고 원망스럽다. 동시

(Table 1) Clinical practice experience of the students nurse in the visiting care1

Category	Theme	significant statement
	설레임	<ul style="list-style-type: none"> · 소풍가는 것처럼 설레었다. · 방문간호가 무엇인지 잘 몰랐고 기대가 되었다.
	당황	<ul style="list-style-type: none"> · 오후에 나간 곳은 CVA 환자 분이셨는데 처음 접해서 그런지 당황되고 무섭기도 했다. · 난 실습시간에 유치도뇨관 삽입을 해보았지만 사람에게 직접 해볼 기회는 처음이라 당황되었다. · 처음으로 혼자 방문한 것이라 무엇을 해야할지 너무나 헛갈리고 당황했지만...
스트레스	긴장/걱정	<ul style="list-style-type: none"> · 독자적으로 간호계획을 짜고 수행하는 것은 처음인지라 조금 긴장되었다. 과연 그 사람에게 얼마나 도움을 줄 수 있을까? · 오늘은 선생남도 없이 가서 우리가 모든 걸 다해야 했다. 얼굴도 닦아드리고 면도도 해드리고 ROM운동까지 하고..난생 처음으로 tube feeding 이라는 것을 해야했다. 선생님께서 가르쳐 주신대로 죽을테우고..준비하면서 마구 떨었다. · 첫날 인계장을 받아 들고 너무나 걱정이 되었다. 과연 내가 가서 잘할 수 있을까 라는 의문 때문이었다.
	정서적 지지	<ul style="list-style-type: none"> · 방문간호사의 가장 중요한 역할은 대상자의 정서적 지지를 하는 것이라 생각했다. · 그분들이 원하는 건 어쩌면 약과 진찰보다도 따뜻한 말 한마디와 손길 한번인 것 같았다. · 두 번째 주 첫날 방문간호사 선생님이 너무나도 멋있어 보였다. 사람들의 병만 간호하는 것이 아니라 마음도 달래는 게 간호사구나..
간호정체성 재조명	함께 있어줌	<ul style="list-style-type: none"> · 우리에게 큰 무언가를 바라시는 게 아니라 이렇게 찾아와 말 한마디 들어줄 말벗이 필요했다는 것을 알 수 있었다. · 세 분 모두 할머니였는데 우리가 가니까 너무나도 좋아하셨다. 처음 보는 학생들인데도 반갑게 맞아주시고 간식거리를 주시려고 하시는걸 보면서 이분들께는 이렇게 건강체크를 해드리는 것도 중요하지만 자주 찾아봐어 드리는 게 더 중요한 것 같다는 생각을 했다.
	대화 나누기	<ul style="list-style-type: none"> · 꼭 숙제를 위한 방문이 아니라 이렇게 이야기를 나누는 것만으로도 할머니께 위안이 되어드리고 싶었다. · 고혈압에 대한 교육을 받는 것도 좋아하셨지만 우리가 와서 말동무가 되어주는 것으로도 고맙다고 하셨다.
간호정체성 재조명	직접 돌봄	<ul style="list-style-type: none"> · 기관절개에 대한 드레싱은 직접 수행하지 못했는데 기관절개에 관한 드레싱과 관리방법을 배워서 다음에는 직접 수행해야겠다고 생각했다.
	Touch/접촉	<ul style="list-style-type: none"> · 손을 잡아드리면 좋아하시는 것을 첫날에도 느꼈지만 이번엔 확실하게 알 수 있었다. · 손만 잡아드려도 너무나 좋아서...

에 나의 가족을 되돌아보고 나의 가족에게 의무감을 다지게 된다. 소외된 대상자들에게 필요한 것은 자원봉사자들의 도움 또는 이웃의 관심이라는 생각에서 지역사회에서 서로가 관심을 가지는 것이 매우 중요하다고 생각하며 방문간호 사업의 중요성을 새삼 느끼게 된다. 동시에 정부차원에서 이러한 소외계층을 위한 제도적인 대책의 필요성을 새삼 느끼며 보건소 차원에서 필요한 서비

스에 대한 생각에 까지 미치게 된다. 대상자가 처해 있는 환경과 대상자가 방문자에게 대하여 주는 태도에서 안타깝고 더 이상 관계를 지속할 수 없음을 미안함을 가지면서 대상자에게 연민을 느낀다. 직접 간호를 제공하면서 자신이 할 수 있다는 자신감이 생기고 대상자에게 무엇인가 직접적인 도움이 되었다는 느낌에서 방문간호의 보람을 느낀다. 동시에 학생이 제공할 수 있는 서비

(Table 1) Clinical practice experience of the students nurse in the visiting care 2

Category	Theme	significant statement
	반성	· 난 몸이 불편한 것도 아닌데 이런 저런 일에 불평하며 지낸 일이 부끄러웠다. · 집안이 깨끗이 정리되어 있는 것에 놀랐다. 또 내 자신이 부끄러웠다.
	감사	· 경험해 보지 못했던 방문간호를 통해 느낀 것이 많았고, 남을 사랑할 줄 아는 마음을 가져야겠다. · 이렇게 걸을 수 있고 말을 할 수 있는 그리고 건강한 부모님이 계시다는 것에 대해 감사하게 생각을 했다.
삶의 의미 고찰	삶의 의미	· 세상에는 정말 어려운 사람도 많구나.. 많이 도와드리고 싶다는 생각이 들었다. · 정말 삶이란 게 별거 없구나 라는 생각이 들었다. 아등바등 살아봤자 마지막엔 다 똑같은 모습일텐데.. 마치 우리가 태어날 때 모두 똑같듯이.. · 사람이란 참 무서운 존재란 생각이 들었다. 젊었을 때는 그렇게 즐겁게 지내면서 나이가 들며 천천히 노화되고 버림받고.. 나중을 생각해서라도 정말 열심히 살아야겠다는 생각이 들었다
	각오	· 열악한 환경 속에서 물론 힘들어하는 사람들도 많지만 몸과 다르게 마음은 힘찬 사람들을 보았다. 그 사람들에게서 배운 따뜻함과 밝음을 앞으로 잊지 않으면서 더 열심히 배우고 공부해서 좋은 간호사가 될 것이다..! 파이팅! · 나도 나중에 보건소를 가게 된다면 어떻게 사시는 분들을 위해 뭔가 크게 해드리고 싶다. 그러기 위해선 공부도 열심히 하고 많이 많이 배워서 정말 큰일에 쓰이고 싶다. · 오늘 선생님의 모습을 보면서 나도 저런 간호사가 되어야겠다고 굳게 다짐했다. 나도 선생님처럼 환자를 진심으로 사랑으로 간호해야겠다는 다짐을 했다.
가족의 소중함	나의 가족을 돌아봄	· 자식들이 있는데도 불구하고 어려운 환경에서 혼자 살아가는 노인들을 보면서 뭔가 하나라도 더 해드리고 싶다는 마음과 부모님께 효도해야겠다는 마음이 새삼 더해진 것 같다. · 우리 부모님께서도 늙고 병 드실텐데 그때 외로워하지 않게 잘 보살펴드려야겠다. · 아프지만 말한테 전화가 오면 아프지 않다고 말씀하시고...자기의 몸보다는 자식을 먼저 걱정하는 모습을 보고 우리 부모님을 다시 한번 생각하게 되었다.
	대상자 가족이 원망스러움	· 어떻게 아들딸들이 버젓이 있는데 이런 수가 있을까? 내가 여쭙보자 할머니께선 다들 살기도 바쁜데 자기 바쁠 시간이 어디 있냐고 하셨다. · 당뇨병이 심한 환자 분에게 갔었는데 딸이 거들떠보지도 않고 자고 있어서 놀랐다. 옷에 흥건히 피가 묻어있는데도 같이 입히지 않아 놀랐고,무심한 딸에 대해 화가 많이 났다. · 따님들도 계시지만 자주 들리지는 않는 것 같아 마음이 아팠다. 가족의 손길이 절실히 필요해 보였지만 할머니는 안보이시는 눈으로 그냥 그렇게 살아가시는 것 같았다.
사회적 관심의 필요성	더불어 사는 삶의 필요성	· 자원봉사자 및 의료팀의 더 적극적인 활동과 지원, 참여를 기대해 보고, 적극 권장하며, 앞서서 할 수 있는 사회가 되었음 한다. · 소외 받고 혼자 외롭게 살아가시는 분들이 많을텐데... 그분들 모두에게 도움의 손길이 많이 갔으면 좋겠다는 생각을 하게되었다. 좀 더 주위를 살피고 더불어 살아갈 수 있도록 노력해야겠다. · 이웃들이 조금만 더 관심을 갖아주면 좋았을 것이란 아쉬움이 들었다.
	방문간호사업의 절실함	· 이 직업이 정말 고귀하고 또 정말 필요한 일인 것을 느꼈고... · 방문간호를 통해서 대상자에게 치료적 간호 서비스만을 제공하는 것만이 아니라 보건교육을 받을 수 있으니 여러모로 장점을 가진 좋은 제도인 것 같았다. · 보건소의 특히 방문보건의 해야할 일과 중요성을 볼 때 책임감이 큰 사업인 것 같다고 느꼈다. · 노후대책에 대해 생각해 보게되었는데 이 분들을 수용할 수 있는 시설이 많이 생겨나야 할 것 같다고 느꼈다.
	정부차원의 노인대책 필요	· 보건소에서 그런 독거 노인들이 여가생활을 할 수 있도록 복지회관이나 동사무소 등에서 진행하는 장수체조, 운동 등에 참여할 수 있도록 연결해 주면 좋을 것 같다는 생각을 했다. · 노후에 대한 복지시설을 나라에서 운영하는 보건소에서 말하면 건강과 여가활동을 함께 관리하기 때문에 효율성도 클 것이라고 생각한다.

스에의 한계를 느끼고 필요한 물품과 인력의 부족함을 느끼면서 방문간호의 한계를 알게 된다. 대상자들의 특

<Table 1> Clinical practice experience of the students nurse in the visiting care 3

Category	Theme	significant statement
연민	안타까움	<ul style="list-style-type: none"> · 정말 말 그대로 한 평 짜리 방에서 사시는 할머니.. 아들, 손녀가 있어도 사람이 그리워 우리가 들어 서자마자 너무나 반기시던 할아버지, 할머니 부부.. '아가 손 한번 잡아보자.' 하시며 내 손을 꼭 잡으시던 할머니... 정말 아프시고 외롭게 사시는 모습이 너무나 가슴이 아팠다. · 모든 가족들이 돌아가시고 혼자 계시는 할머니가 너무 안쓰러웠다. · 너무 왜소 하셔서 안쓰럽고 안타까운 느낌이 들었다 자꾸만 너무 오래 살았다고 하시면서 자고 일어날 때 눈 좀 안 떴으면 좋겠다고 하실 때 정말 너무나 가슴이 아팠다. · 뼈뚫한 시간 속에서 대상자들 간호하다보니 많은 시간을 할애 할 수 없어 안타까웠다. · 사람을 마치 애완동물처럼 방에 방치해 놓은 것을 보고 눈물이 날 정도였다. 올해 3월에 쓰러지셨다고 하는데 마치 5년이 넘는 환자 같았다.
	이쉬움	<ul style="list-style-type: none"> · 방문간호 오는 학생이 자주 바뀐다면서 할머니께서 마음을 안 열고 거리를 두고 나를 대하는 것 같았다. · 서로 정이 들었는데, 이별할 시간이 다가와 돌이켜 생각해보니 별로 해드린 것도 없이 형식적으로 왔다 갔다 하긴 않았는지... '할머니 손이라도 한 번 더 잡아드릴걸' 하는 후회가 든다. · 아무 것도 도와드릴 수 없는데 할머니께서는 와준 것만 해도 고맙다고 하셨다. 자꾸만 올 수 있다면 좋을 텐데... · 방문보건은 대상자의 집을 찾아가서 간호를 제공하고 대상자의 삶의 질을 높여주는 것인데 방문간호가 대상자의 모든 부분을 채워줄 수 없어서 아쉬운 것 같다.
	미안함	<ul style="list-style-type: none"> · 내가 더 잘 해드리지 못해서 할머니의 마음 문이 더 닫혔을까봐 그게 걱적이다. · 아무 것도 도와드릴 수 없는데 할머니께서는 와준 것만 해도 고맙다고 하셨다. 자꾸만 올 수 있다면 좋을 텐데... · 그분을 볼 때 좀 더 오래있지 못하고 좀 더 자주 찾아 뵈지 못해서 죄송했다.
방문간호의 보람	자신감	<ul style="list-style-type: none"> · 정말 주사기를 갖고 마음을 드리는 게 너무 걱정됐는데 다행히도 아저씨께서 아무 거부 없이 기뻐하셨다. 그 집을 나오면서 정말 행복했다. 나도 할 수 있다는 생각에... · 내가 하고 있는 이 보잘 것 없는 일이, 다른 사람에게 이렇게까지 큰 의미이고, 감사할 일이 될 수 있다는 것에 감사했고 보람을 느꼈다.
	도움이 되고 있다는 기쁨	<ul style="list-style-type: none"> · 아픈 사람을 간호하는 것, 따뜻한 말 한마디 건네는 것, 다른 사람이 해 줄 수 없는 일을 내가 해 줄 수 있다는 것이 얼마나 보람되고 뜻깊은 일인가를 다시 한번 생각하게 되었다. · 내가 간호학과에 온 게 정말 자랑스럽다고 느낄 수 있는 첫 계기였으리라.... 정말 보건소 내에서의 실습보다는 방문보건 활동을 더 하고 싶을 만큼..... · 신기해하시며 시원하다고 하셨다. 내가 큰 거라도 해드린 것처럼 좋아하시는 모습에 정말 뿌듯했다. · 내가 할 수 있는 최소한의 일도, 다른 어렵고 힘든 사람에게 큰 힘이 되고 기쁨이 된다는 것에 너무도 기쁘고, 자부심이 생기고.....
	교과서 내용의 실제경험	<ul style="list-style-type: none"> · 항상 책에서만 보았던 그림들을 직접 눈으로 보게되니까 현장학습이 제대로 되었다. · 나는 육창이 심한 거는 알고만 있었고 실제로 본 적이 없어서 환부를 보았을 때 놀라움을 감추기가 힘들었다. · 수업시간에 배운 것을 이번에 실제로 보게되고 듣게 되니 더 마음에 와 닿는 것 같았다.
방문간호의 한계	서비스의 빈약	<ul style="list-style-type: none"> · 저주파 치료기를 대 주고 맨소래담 토손을 발라 허리마사지를 해 드려서 허리 통증을 좀 완화시켜주는 일이나 육창관리 교육정도 밖에 없었다. · 보건소 간호사는 조금인데 방문해야 할 가구들은 많고, 그런 힘든 사람들을 위해 방문간호사의 수를 늘리던가 어떤 방법을 내도록 해 주셨으면 좋겠다.
	인력과 물품의 부족	<ul style="list-style-type: none"> · 방문 할 집은 많고 인력은 적기 때문에 오래 얘기도 못하고 혈압만 재고 오는 경우가 많이 있어서 아쉬웠다. · 4장정도 밖에 안되었는데 그 파스로 한 달을 쓰셔야 한다고 생각하니 마음이 아팠다.
	특별히 해드릴게 없는 상황	<ul style="list-style-type: none"> · 슬펐지만 내가 특별히 해드릴 수 있는 간호가 없는 상황 이어서 너무 슬펐다. · '항상 죽어야지' 라고 하시는 말씀에 '할머니 그런 생각하지 마세요'라고 대답을 할 수밖에 없는 내 자신이 정말 싫었다. · 내가 해드릴 수 있는 것이 별로 없었다.
대상자의 특성 파악	만성질환으로 일상생활이 어려움	<ul style="list-style-type: none"> · 관절염과 노환으로 손가락과 다리와 발가락은 휘어지셨다. · 내가 인제 받기로 한 분은 CVA로 인해 거동이 불편한 상태로 누워만 계신다. 왼쪽 마비에 거동도 못하시는 분이였다. 폴리와 L-tube를 끼고 있었고 혼자 계시어서 정말 곤욕이었다. · 할아버지는 척추마비로 거동을 못하셨다. 10년동안 침대생활을 하셨다고 한다.

<Table 1> Clinical practice experience of the students nurse in the visiting care 4

Category	Theme	significant statement
대상자의 특성과약	사회적 지지부족	<ul style="list-style-type: none"> · 주변에 가족이랑 친척은 없고 피붙이라고 따님 한 분 뿐이라 한다. 육체적인 상처보다 마음의 상처가 크신 분이다. · 아줌마가 직장에 나가시는 낮 동안 집에 혼자 누워 계셨는데 낮 동안은 식사를 할 수 없는 상태였다. · 어두운 방에 불도 켜지 않으시고 혼자 앉아있었다. 할머니가 돌아가시고 혼자 사시는 분이었고, 1주일에 한번 씩 찾아오는 자원 봉사자와만 정을 나누고 계셨다. · 하루에 한끼 사회복지사 분들께서 제공하시는 식사로 지내신다. 가끔 따님이 밥을 차리기도 하는데 아주 가끔 이기 때문에 사회복지사 분들이 드리는 것이 다라고 한다.
	열악한 주거환경	<ul style="list-style-type: none"> · 단칸방에서 할머니 혼자 사시는 모습도 가슴을 아프게 했다. 불도 잘 떼지 못하는 집에서 연탄을 떼가며 사시는 모습이 안타까웠다.
역할 모델 의 양면	감동적인 환자 배려	<ul style="list-style-type: none"> · 더운 날씨가지만 도움이 필요한 이들을 직접 찾아다니며 관리하시며 즐겁게 일하시는 선생님들의 모습이 보기 좋았고... · 방문 간호사 선생님은 환자에게 눈을 마주치고 구석구석 닦아주시고 말려주고 두드려주고 웃어주시곤 하셨다. 마치 하늘에서 내려온 선녀를 보는 듯 했다.
	다양한 간호역량	<ul style="list-style-type: none"> · 방문간호 가는데는 수 백가구인데 선생님들께서는 집이 어딘지 다 아신다고 하신다. ...이렇게 먼 거리를 매일 다니신다고 생각하면 놀랍기 그지없다. · 너무나 끔찍스러웠는데 선생님께서는 순서대로 상처드레싱을 하고 계셨다. 어찌나 존경스러운지...
	기본간호술의 미흡	<ul style="list-style-type: none"> · 오늘 선생님이 드레싱 하시는 것을 지켜보았는데 위생장갑 하나도 안 끼시고 소독을 하셔서 놀랐다. 학교에서 배운 무균술이 잘 지켜지지 않는 것 같다. · 방안에서 할아버지는 소변 줄이 빠져서 다시 끼시려고 세척을 하고 계셨다. 그게 소독을 하고 계신지..그냥 행구고 계신지..그 모습이 너무 아슬아슬 해 보였다. 멸균법을 지켜 제대로 소독해도 요로 감염이 걸릴 확률이 높은데...

정을 파악하게 되고, 방문간호사가 방문간호에 어떻게 임하느냐에 따라서 학생들은 간호사의 다양한 역량에 놀라고 환자를 배려하는 모습에 감동하기도 하지만 간호사에 따라 미흡한 기본간호술을 시행하고 원칙에 어긋나는 간호를 시행할 때에는 실망과 역시 놀라움을 감출 수가 없어 역할 모델에 따라 양면성을 경험한다.

IV. 논 의

방문간호 실습을 시작하면서 병원실습과 유사한 다음과 같은 경험을 하게 된다. 우선 실습을 나가기 전 경험하지 않았던 환경변화에 대한 적응으로 일반적으로 스트레스 경험을 한다. 이는 이미 Holmes 와 Rahe(1967)가 변화에 대한 스트레스 경험을 밝힌바 있으며, 실습하기 전 가장 먼저 스트레스를 경험하는 것은 생소한 병동 환경에 긴장하고 또한 적응의 어려움에 대한 긴장 때문에 나타난다고 하였다(Ko & Kim, 1994). 임상 실습에서의 구체적 불안은 무엇을 어떻게 해야 좋을지 모름(Shin, 1996)이 주 내용으로 본 방문 간호 실습에서도 역시 마찬가지로의 경험을 하게 된다. 한 편 실습이전에 긴장과 함께 기대감이 나타나기도 하였다(Woo & Park, 1995). 새로운 사람을 만난다는 것은 봉사의 기

회, 무언가 새롭게 할 수 있을 것 같은 설렘 등으로 기대감을 가져온다(Shin,1996). 본 연구에서도 소풍가는 것처럼 설렘이었으며, 실습에 대한 막연한 기대를 하게 되는 것으로 나타나 방문보건 실습이 학생들에게 강한 동기를 부여할 수 있는 과목임을 알 수 있었다.

방문 간호 실습을 통하여 간호정체성을 파악하고 재조명하는 기회를 가지게 되는데 학생들이 파악한 간호정체성으로는 직접 돌봄, 정서적지지, 함께 있어줌, 대화나누기, Touch, 정신적 간호 등으로 개념 정리가 되었다. 이는 Lee 와 Park(1997)의 간호학생이 경험한 돌봄의 의미와 많은 부분 일치하고 있는데 존중, 이해함, 성의, 따뜻함, 가르쳐줌, 신뢰감, 지지, 관심, 도와줌, 경청, 사랑, 편안함의 개념으로 정리한 부분이 그에 해당한다. 한편 Lee & Park(1997)의 경청, 편안함과 본 연구에서의 대화나누기, 함께 있어줌 과 같은 개념 부분은 간호의 상호 작용 속성을 좀 더 구체적인 개념으로 이해하고 있음을 나타내 준다.

방문간호 실습만의 독특한 경험으로는 자신의 삶을 재조명 하게 되고, 질병의 사회적 측면을 이해하게 된다는 것이다. 방문간호의 역사를 거슬러 보면 영국의 William Rathbone이 구역간호를 실시할 수 있게 만들기까지 종교에 의한 자선, 봉사성격의 간호활동이었다가

비종교인에 의하여 간호를 전문적으로 실시할 수 있도록 기초를 만들어 준 계기가 되었다. 아직까지 지역사회에서의 간호는 특히 봉사 혹은 자선의 성격이 많은 부분 공유하고 있으며 대상자가 특히 소외계층이라는 점에서 무보수의 도움을 필요로 하며 지역사회 간호사는 이러한 사회적 지지망을 연결시켜 주어야 할 역할을 가지고 있다(Lee et. al., 2002). 방문간호 실습을 통하여 삶의 의미를 고찰하고 가족의 소중함을 느끼는 것과 동시에 학생들이 대상자를 보면서 대상자에게서 여러 가지 연민을 느끼게 되고 사회적 관심이 필요하다고 생각하게 되는데 이와 같이 학생들은 지역사회 주민을 대상으로 하는 실습을 통하여 보다 사회를 잘 이해하게 되고 자신보다는 타인의 입장에서 어려움을 생각하게 되고 이들에게 필요한 것이 무엇인지에 까지 생각이 미치게 되어 사회현상과 사회문제 파악은 물론 더 나아가 좀 더 구체적인 해결점을 찾으려고 하는 태도를 가지게 한다. 즉 방문간호 실습이 단순히 지식이나 개념의 이해에만 그치는 것이 아니라 실제로 간호 대상자에 대한 이해를 촉진하고, 그들을 대하는 학생들의 생각과 자세를 바로 이끌어주는(Kim, Hong, Yoon & Son, 1992) 규범을 촉진한다는 점을 알 수 있다. 또한 실제로 실습을 하면서 대상자들에게 정말로 필요한 부분을 하고 있다는 생각으로 보람을 가지게 되는 동시에 현재의 상황에서 보건소 간호사가 서비스를 줄 수 있는 역량과 능력의 한계, 체제의 한계를 한꺼번에 습득한다.

또한 사회에서 소외계층에 대한 특성을 피부로 느끼고 파악하는 기회가 되며 보건소 간호사가 실제로 업무를 수행하는 모습을 보면서 간호사가 긍정적인 역할 모델이 되기도 하며 역할모델의 부재가 되기도 한다. 이는 학생들은 실습을 하면서 실습지에서 역할 모델을 요구(Seo, Kim & Jeon, 1996)하며, 역할모델이 중요함을 반영하는 것이다. 방문간호의 부정적인 경험에도 불구하고 간호학의 미래에 대한 전망을 갖고, 자신이 노력을 해야겠다는 긍정적인 태도를 보였고(Oh, 2003), 본 연구에서도 역할모델에 대한 다양한 역량에 대해 감동하는 등 실습교육의 바른직한 단면을 볼 수 있었다. 이상을 통하여 통합방문간호의 실습은 간호의 정체성을 재조명하게 되며, 인본주의적 틀 속에서 간호를 경험하게 하며 병원 입장에서보다는 지역사회에서 좀 더 넓은 차원의 간호를 생각하게 하는 기회가 된다는 것을 알 수 있다.

V. 결론 및 제언

본 연구는 보건소 통합방문실 실습을 통하여 간호학생들의 경험한 간호의 본질, 대상자의 이해, 간호사의 역할 및 방문간호 업무는 무엇인지를 파악하기 위하여 2002년 1학기 보건소 실습 학생 중에서 통합방문실을 실습한 학생들이 실습한 내용을 적은 일지를 분석하였다. 인천 지역 4군데 보건소에서 56명이 통합방문실을 실습하였으며 내용분석을 위하여서는 연구자 4인이 의미 있는 자료를 추출하고 서로 대조와 확인작업을 하였다. 118개의 의미 있는 진술이 확인되었으며 의미 있는 진술에서 33개의 주제군으로 조직하였다. 확인된 주제군에서 10개의 범주를 확인하였으며 타당도 검증을 위하여 간호학 교수 2인의 자문을 구하였다. 최종적 자료를 분석한 결과 '스트레스, 간호정체성 재조명, 삶의 의미 고찰, 가족의 소중함, 사회적 관심의 필요성, 연민, 방문간호의 보람, 방문간호의 한계, 대상자의 특성파악, 역할모델의 양면'의 10개의 범주가 도출되었다. 이에 포함되는 통합 방문실 실습 경험의 주제는 처음으로 경험하는 방문간호실습으로 인한 '설렘', '당황', '두려움', '긴장'과 인본주의적 관점에서의 간호 즉 '정서적지지', '함께 있어줌', '대화나누기', '직접 돌봄', '접촉' 등으로 간호의 정체성을 재조명하게 되었으며, 자신의 삶을 '반성'하고 '감사'하며 '자오'하는 등의 '삶의 의미'를 새겨보게 된다. 도움이 필요한 '대상자를 돌보지 않는 가족이 원망'스럽고 '나의 가족을 돌아 보게'되며 '더불어 사는 삶의 필요성'을 느끼고 '정부 차원의 대책을 세워야 함'을 알게되면서 '방문간호사업이 절실함'을 깨닫게 된다. 항상 외로워하는 그들이 학생을 반겨하고 기다리는 태도에서 '안타까움'과 '아쉬움'과 '미안함'을 느낀다. 방문간호를 통해 자신이 누군가에게 '도움이 되고 있다는 기쁨'과 '자신감'을 갖게되고 '교과서의 내용을 실제로 경험'한다는 의미에서 보람을 느낀다. 그러나 이어서 '인력과 물품이 부족'하고 '특별히 해 줄 것이 없는 상황'과 '서비스 빈약'으로 방문간호의 한계를 느낀다. '만성질환으로 일상생활이 어렵고' '사회적 지지가 부족'하고 '주거환경이 열악하다'는 대상자의 특성을 파악하게 되고 지역사회 간호 역할을 '감동적인 환자 배려'와 '다양한 간호 역량의 긍정적인 면'과 '기본 간호술의 부족'이라는 부정적 면의 양면을 경험하게 된다. 전체적으로 방문보건실습을 통하여 학생들은 대상자를 정확하게 파악하게 되고 실습의 필요성과 제한점을 느끼게 된다. 동시에 개인적으로 가족과 자신의 삶의 의미를 되새기면서 성장하는 기회가 되고 개인과 사회를 결부시켜 좀 더 포괄적인 안목을 갖게되는 기회가 되어 여러 가지 긍정

적인 결과를 갖게 된다.

연구 결과를 바탕으로 보건소 통합보건소 실습 교육과 관련하여 다음과 같은 제언을 하고자 한다.

1. 보건소 실습시 통합보건소 외의 실습을 통해서 어떤 경험을 하는지에 대한 연구를 통하여 전체적인 실습 경험을 파악할 필요가 있다.
2. 보건간호사의 실무능력, 근무기간, 업무태도와 관련하여 학생들의 실습만족의 관계를 파악할 수 있는 연구를 제언한다.

References

- Augspurger, P. B., & Rieg, L. (1994). Pediatric clinical experience: Preparation for the 21st century. *J Nurs Educ*, 33(9), 426-427.
- Ko, S. H., & Kim, K. M. (1994). An initial clinical experience of nursing student, *J Korean Acad Nurs*, 33(2), 59-69.
- Cho, H. R. (1996). *An Effect of the Voluntary Activity on the Self Identity and Moral Development of the Youth*, Master Thesis, Yonsei University.
- Holmes, T. H., & Rahe, R. H. (1967). The social readjustment rating scale, *J psychosomatic research*, 11, 213-218.
- Jung, H. M. (1998). The content analysis of pediatric nursing practical learning in the children's rehabilitation center by nursing students. *J Korean Acad Nursing Educ*, 4(2), 296-316.
- Kim, J. R., Hong, D. Y., Yoon, H. R., & Son, J. O. (1992). A questionnaire survey on trial for community medicine field training. *The Korean Society of medical Education*, 4(2), 69-78.
- Kim, S. Y., Kim, S. M., & Yang, S. H. (2001). Nursing students lived experience of demented elderly. *Qualitative Research*, 2(1), 65-75.
- Kim, M. E. (1996). A Study of teaching effectiveness on clinical nursing education. *J Korean Acad Nurs*, 26(4), 946-962.
- Kim, D. B. (1997). Voluntary Activity of the Youth : Issues and Tasks, *Yonsei Social Welfare Rev*, 4, 30-51.
- Lee, C. S. (1996). A study on improving of community voluntary activity, *Comm Develop Res*, 21(2), 71-93.
- Lee, J. S. (1994). A phenomenological study on the stress experience by nursing students during the clinical experience in the psychiatric unit, *J Korean Acad of Psychiatr and Ment Health Nurs*, 3(1), 15-28.
- Lee, K. O. et. al. (2002). *Community Health Nursing*, Seoul. Hyunmoonsa.
- Lee, Y. W., & Park, E. H. (1997). Meanings of Caring by Nursing Students, *J Korean Acad Adult Nurs*, 9(1), 86-97.
- Monahan, R. S. (1991). Potential Outcomes of Clinical Experience, *J Nurs Edu*, 30(4), 176-186.
- Oh, J. J. (2003). Nursing students' experiences on home visiting service in public health enter. *J Korean Comm Nurs*, 14(2), 299-311.
- Park, J. M., & Lee, S. J. (2002). Evaluation of community health nursing practice and nursing student's clinical experience at public health centers, *J Korean Comm Nurs*, 13(1), 161-170.
- Seo, M. S., Kim, M. K., & Jeon, M. Y. (1996). The study on the experience of clinical nursing practice among nursing students using grounded theory approach, *J Korean Fund Nurs*, 3(1), 128-139.
- Shin, K. R. (1996). The Phenomenological Perspective and discovery of meaning in nursing students's clinical experience. *J Korean Acad Adult Nurs*, 8(1), 158-168.
- Woo, S. H., & Park, Y. S. (1995). The phenomenological study of school health practice experience of nursing students. *J Korean Comm Nurs*, 6(2), 161-172.

- Abstract -

Nursing Students' Experiences in Visiting Care Practice

*J.M.Park**, *S.J.Lee***, *S.Y.Min****, *S.K.Park*****

Purpose: To examine nursing students' experiences in visiting care practice in community. **Method:** According to phenomenological method and Collaizzi's data analysis, all data were collected from March to June 2002 through written daily reports by 56 students in the visiting care unit of four public health centers. Four researchers had sought the daily reports for significant data. **Result:** In the research, 118 significant statements were selected and 33 subject groups were organized from the statements. From the 33 groups were

identified 10 categories finally, which were as follows: stress, reflecting the nursing identity, considering the meaning of life, importance of family, necessity of social interest, compassion, worth of visiting care, the limits of visiting nursing care, identified characteristics of clients, both sides of the role model. **Conclusion:** Through visiting care practice, nursing students experienced stress, nursing identity, both sides of role model, and the worth and limits of visiting care. students felt the necessity of systems for lower classes and considering general characteristics of the clients. Above all, they came to have a wider perspective of the society through the practice.

Key words : Practice experience, Visiting nursing Care

* Kyungin College, Nursing Dept.(Corresponding author)
** Yonsei University B.K.21 researcher
*** Dong Hae University, Nursing College
**** National Institute of Health, Division of Communicable Disease Control