

간호대학생의 방문이동목욕 봉사경험 연구*

황 승 숙**

I. 서 론

1. 연구의 필요성

우리나라는 급격한 산업화와 함께 보건위생의 개선과 평균수명의 연장 등의 영향으로 인구의 노령화가 급속하게 진행되고 있다. 2002년 현재 우리나라의 65세 이상의 노인인구는 전체인구의(47,640천명)의 7.9%인 377만 명으로 전체인구의 7%를 넘어 고령화 사회로 진입하였고, 2020년에는 15%를 넘어 고령사회가 될 것으로 전망되고 있으며 고령사회에 대한 준비가 그만큼 시급함을 의미한다(Health and Welfare a white paper, 2001). 노인인구의 증가현상과 아울러 핵가족화, 소가족화 등의 가족구조 변화와 여성의 사회참여 증가 및 가족의 전통적 부양의식의 변화, 노인단독가구의 증가 등으로 인하여 전통적으로 요보호 노인의 수발과 간호를 담당해 왔던 가족의 부양기능이 약화되고 있는 가운데 그 수요는 계속적으로 증가되고 있다. 노인들이 필요로 하는 각종 서비스뿐만 아니라 가족들의 부양부담을 덜어 주는 다양한 사회적 수단을 통한 정책개발의 필요성이 요청되고 있지만 가족기능을 대체할 수 있는 노인복지서비스 등 사회적 여건은 현재 매우 미흡한 상황이다(Lim & Jo, 2000). 노인들은 각종 신체적 기능의 저하와 질병으로 인하여 신체적 고통과 일상생활 활동에 제한을 받고 있을 뿐만 아니라 특히 뇌졸중이나 치매노인의 증

가로 가정 내에서의 부양에 한계가 있어 최근에는 이들을 대상으로 하는 재가복지 서비스가 새로운 노인복지서비스 사업으로 대두되고 있다. 최근 들어 보건소에서는 대도시 통합방문사업으로 만성질환 및 거동불편자등 취약대상자에게 기존의 방문보건사업을 확충, 가정 전문간호사의 사례관리 기능을 강화하여 보건, 의료, 복지의 통합적 서비스를 제공하고 있다. 보건소의 대도시 방문사업 계획에는 지역사회 자원을 활용하며 복지 연계서비스의 하나로 가정방문 이동목욕 서비스가 실시되고 있다. 이동목욕서비스는 독거노인이나 장애인이나 노령 또는 중증 장애로 인하여 장기간 동안 가정 또는 일반 목욕탕에서 목욕을 하지 못하고 있는 요보호 대상자에게 목욕 시스템이 완비된 이동목욕 차량이 직접 대상자의 가정을 방문하여 목욕 서비스를 제공해 주어 청결하고 건강한 생활의 조성과 아울러 그 가족의 생활 안정을 가하고 요보호자 심신의 기능 유지 향상을 도모하고자 하는데 그 목적이 있다. 방문 이동목욕서비스는 방문보건 간호 사업의 한 분야로서 간호대학생의 전공과 관련된 봉사활동으로서 간호대학생의 개인적 만족감, 성취감을 증진시킬 뿐만 아니라 사회참여 기회를 갖고 사회적 책임감을 배울 수 있다고 생각한다. 또한 이동목욕서비스 특성상 노인인구가 많은데 간호대학생은 교과목 <노인 간호>에서 습득한 지식을 실제현상에서 응용하며 동시에 스스로 참여하여 실천하는 능력을 배양 및 협동심의 함양 그리고 희생적 봉사정신을 갖게 한다고 생각한다. 본 연구자

* 본 연구는 경인여대 사회봉사센터 연구비에 의해서 수행되었음

** 경인여자대학 간호과(교신처자 E-mail : sshwang@kic.ac.kr)

가 소속된 대학에서는 2003년부터 간호대학생이 가정방문 이동 목욕서비스 사업을 I시에서 거주하는 독고노인과 I시 I 대학병원내 가정방문간호 서비스를 받고 있는 대상자에게 수행하고 있었다. 그리고 간호대학생 중심의 이동 목욕서비스 자원봉사자는 자원봉사활동의 필요성과 역할, 환자 돌봄의 기초지식, 응급처치법, 노인수발법, 이동 목욕 시 위생관리 등의 교육을 받았고 현재 방문 목욕서비스 활동을 계속 진행하고 있다. 본 연구자는 '간호 대학생의 방문 이동목욕서비스' 현상은 사회구조적인 면이 상호작용하고 있는 현상이므로 자연적 상황에서의 질적 연구를 하게 되면 다양한 맥락에서 이 현상을 볼 수 있다고 생각하였다. 이러한 결과에 근거를 둔 대학봉사 지도는 교수의 입장에서 간호 대학생의 가치와 선택을 중요시 하면서 그들이 원하는 요구를 알고 그 요구를 가능한 충족시키는 방향으로 방문 이동 목욕서비스를 효율적으로 추진 가능하도록 기여 할 수 있을 것이라 생각하였다. 이에 본 연구자는 지역사회 인적 자원인 간호대학생의 이동목욕서비스 과정중의 경험을 살펴보고 경험 과정에서 도출되는 개념간의 관계와 경험에 대한 이론을 개발하고자 본 연구를 시도하였다.

2. 연구 목적

연구의 목적은 '간호대학생의 이동목욕서비스'는 어떤 현상이며, 그 현상의 원인은 무엇이고, 어떠한 상호작용을 하는지 그 과정을 분석하여 기술함으로써 그러한 경험을 그들의 입장에서 이해하고 관련된 여러 변인을 파악하여 그 관계를 규명해보고자 한다. 그 결과 가정방문 이동목욕서비스를 하는 간호대학생에게 효율적인 지도방법을 모색하고 더 나아가 가정방문 이동목욕서비스 사업의 평가 자료로도 기여할 수 있을 것이다.

3. 연구 질문

방문 이동 목욕 서비스를 수행하는 간호대학생은 어떠한 현상을 경험하고 그 현상은 어떻게 발생하며 간호대학생은 어떻게 대처 하는가?

II. 연구 방법

1. 연구 방법

본 연구는 간호대학생의 가정방문 이동목욕서비스 경험을 파악하고 이들의 경험과 관련된 여러 변인들을 알아보고 변인들과의 관계를 규명해 보기 위해 근거이론 방법을 택하였다.

2. 연구참여자 접근

본 연구의 참여자는 2003년 9월부터 매주 토요일마다 2건의 방문 이동목욕서비스를 하고 있는 간호과 학생회 임원 중 봉사활동을 열심히 하였던 3학년 8명, 2학년 5명인 13명을 대상으로 하였다. 우선 본 연구자가 연구 참여자에게 전화를 걸어 연구의 목적을 설명하였고, 13명의 참여자와는 미팅 약속을 하고 참여자의 동의를 얻어 연구자의 연구실과 조용한 환경이 제공되는 곳에서 면담을 한다.

3. 자료수집 방법

자료 수집은 연구 참여자의 동의를 얻은 자로서 대상자의 면접내용에 대하여 윤리적인 면을 고려하여 비밀보장의 확답을 하여 수집하였다. 자료 수집은 2003년 8월부터 2003년 11월까지 심층 면담으로 이루어 졌고, 언어적, 비언어적 의사소통을 모두 면담내용에 포함하였다. 연구 참여자에게 면담내용의 절대 비밀 유지와 녹취에 대하여 미리 정보를 제공한 후 연구 참여에 대한 참여자의 동의를 받았다. 그리고 사전 연구를 통해 파악했던 점들을 따로 메모하여 면담을 위한 보조 자료로 활용하였고 면담은 자료가 포화될 때까지 진행하였다. 환자의 동의를 얻어 면담 내용을 모두 녹화하였고, 녹음테이프는 120분용을 이용하였고 1회 면담 시간은 2~3 시간정도 소요되었다. 4회의 면담을 한 연구 참여자는 3명이 있었고, 2-4회 면담시간은 1시간 이내 시간이 소요되었다. 면담 내용을 연구자가 녹음테이프를 반복하여 들으면서 참여자의 감정과 느낌을 그대로 생생하게 전달받았다고 노력하였고 컴퓨터에 저장하였다. 그리고 문헌의 영향을 배제하기 위하여 자료수집과 자료 분석을 동시에 실시하였고 어느 정도 기본적인 범주가 발견되고 난 후에 문헌고찰을 통하여 간호대학생의 이동목욕서비스 경험을 어떤 개념들로 설명하고 있는지를 알아보았고 수집된 자료들과 비교하면서 이론적 민감성을 가지고 다음 자료 수집을 하였다. 면담은 자료가 더 이상 새로운 것이 나오지 않는다고 생각되는 시점에서 중단하였다.

4. 자료 분석

자료의 분석은 자료의 수집과 동시에 시작되었는데, 분석의 절차는 Strauss 와 Corbin(1990)이 제시한 근거이론방법의 분석절차를 거쳤다.

연구자는 자료 속에서 중요한 것을 알아보고 그것에 의미를 부여하도록 노력하였고, 이를 유지하기 위해 '수집한 자료에서 경험적 근거를 통해 어떻게 이론적 해석을 유도할 수 있는가?' '선입견에서 어떻게 배제할 수 있는가?', '수집된 자료에서 어떻게 하나의 이론을 정립시킬 수 있는가?'를 계속적으로 자문하고, 연구방법의 분석절차를 따르곤 노력하였다.

첫째, 대상자와의 면담내용을 매번 면담 후 그 현상에 대한 개념의 명명화와 임시적 범주를 형성하였다.

둘째, 계속적인 면담을 통해 개념들을 묶어 보다 높은 추상화 수준인 하위범주로 축소화시키는 작업을 지속하였다.

셋째, 형성된 범주를 한 단계 더 추상화하여 상위범주들을 찾아내고 이들을 인과적 조건, 맥락, 중심현상, 중재상황, 상호전략 및 결과로 분류한 다음 이들의 속성과 정도의 영역을 매개로 분석적 패러다임을 형성하였다.

넷째, 이야기 윤곽과 핵심범주를 파악하였으며, 핵심범주를 중심으로 맥락을 형성하는 각 범주와 속성과 정도의 영역에 따라 있을 수 있는 모든 가설적 상관관계를 정형화하였다.

다섯째, 핵심 범주와 인과적 선행조건, 맥락, 중재상황 그리고 상호작용전략과 결과의 가설적인 관계를 진술의 형태로 표현한 관계진술을 개발하였고, 핵심범주와 각 범주간의 관계개요를 서술적으로 기술한 가설적 관계개요를 제시하였다.

여섯째, 간호대학생의 이동목적서비스 경험에 대한 도해를 제시하였다.

5. 연구방법론에 대한 평가

Sandelowski(1986)가 질적 연구의 평가기준으로 삼은 것을 선택하여 본 연구를 평가하였다.

1) 신뢰성 및 적합성 : 본 연구자와 교수 1명은 가정방문 이동목적서비스의 지도를 2년간 진행시켜 간호대학생의 가정방문이동목적서비스 경험에 관심을 갖게 되었다. 이 봉사에 참여한 봉사자중 13명의 연구 참

여자를 선정하여 자료를 분석하였다. 연구자는 개념이나 범주 명명 시에 가능한 한 연구 참여자의 경험이 살아있는 그들의 표현한 용어를 많이 이용하도록 노력하였고 추상화 단계가 높아지면서 명명한 것이 그 자료의 전체를 나타낼 수 있도록 노력 하며 연구 결과를 도출하였다. 또한 자료 분석을 통해 개념들을 범주화하면서 다음 대상자에게도 반복하여 질문해 보았고 연구 참여자 3명은 대부분의 연구결과를 보고 자신들이 경험한 봉사의 경험이 그대로 기술되었다는 것을 인식하며 동의를 표현하였다.

2) 일관성 및 중립성 : 본 연구 자료는 질적 연구 수행 경험이 있는 교수 2명이 개념범주 및 패러다임에 다른 과정분석을 평가하여 일부 수정과정을 거쳤다. 연구자는 연구과정과 결과에서 선입견 없는 자세로 노력하고자 많은 노력을 하였다.

Ⅲ. 연구 결과

1. 근거자료에 나타난 개념, 하위범주 및 상위범주

근거자료 분석과정에서 나타난 70개의 개념을 31개의 하위범주로 통합하였고, 하위범주는 27개의 상위범주로 묶었다. 70개의 비슷한 개념들을 묶어서 나타난 하위범주는 31개로서 다음과 같다. 전문지식 부족, 대화술 부족, 수혜자 가족에 대한 답답함, 버거움, 귀찮음, 거부감, 수혜자에 대한 동정, 사회봉사인력, 보건간호봉사 수준, 수혜자의 태도, 날씨, 신뢰 형성도, 봉사자 능력, 봉사지도자의 지도, 지역사회의 관심, 수혜자의 주변 환경, 수혜자에 대한 정보공유도, 차량 정비 상태, 봉사학생의 경제상태, 봉사교육 유무, 서비스 사전준비, 재가봉사활동, 전공을 살린 봉사, 지역보건의료기관과 연계, 봉사자 마음 다지기, 봉사자간 정보공유하기, 감사표현에 미숙한 대처, 홍보부족, 뿌듯한 봉사, 집단응집력 등이었다. 31개의 하위범주는 다시 27개의 상위범주로 통합되었다. 교육과정의 아쉬움, 미숙한 대인관계, 수혜자 가족에 대한 실망, 부담감, 연민, 봉사인력, 보건간호 봉사 정도, 수혜자 반응, 기후상태, 상호관계 유지도, 봉사자 능력, 봉사 지도 정도, 지역사회 참여, 수혜자의 환경, 정보공유도, 특수차정비도, 경제 부담도, 봉사교육받기, 봉사사건 준비하기, 봉사하기, 지역의료기관과 연계하기, 마음 다지기, 정보공유하기, 수혜자 감사에 소극적 대처하기, 홍보인식하기, 보람 됨, 응집력 생김 등이었다. 상위범주

의 대표적인 근거자료는 다음과 같다.

1) 교육과정의 아쉬움

“다리 절단부위를 어떻게 care할 것인지 어떠한 교육을 해 드려야 하는지 등을 잘 모를 때..특히나 흔히 보지 못했던 병소나 병들을 가지고 있는 대상자들의 경우 그것에 대한 정보를 자세하게 알고 있지 못하기 때문에 어떠한 정보제공도 못해드리고 중재 또한 적절하게 하지 못하고 마냥 목욕만 시켜드릴 때 그 상황들이 자신감이 상실 시킨다”.

“대상자 case by case 에 대한 전문지식이 없어서 정확하게 중재를 해내질 못했다”.

2) 미숙한 대인관계

“대상자를 처음 직면하게 되었을 때 라포를 형성하기 위해 어떤 적절한 방법의 의사소통을 할 것인지에 대한 고민이 있다. 대상자의 가족들이 이동목욕을 반대하거나 등 여러 대화를 하게 될 경우 이동목욕이 대상자에게 얼마나 좋은 영향을 줄 수 있는지에 대한 설득력 있는 설명을 하는데 어려움이 있다”.

3) 수혜자 가족에 대한 실망

“가족들이 직장을 다녀야 해서 대상자를 돌볼 기타 다른 방법도 없어 대상자를 집에만 가둬놓고 사시는 분을 보곤 그 가족들에 대한 분노감도 들었다”.

“대상자 가족이 학생들이 왔다 갔다 하는 것이 마음에 들지 않고 귀찮아하여 대상자의 자원에도 불구하고 가족의 반대로 서비스를 실시하지 못하였을 때의 답답함이 들었다”.

4) 부담감

“학교에서(정부보조금으로) 지원하는 사업. 더군다나 최대의 자금이 지출되는 사업이기에 그에 따른 효과를 얻어야 하는 것이 당연한 것이라고 생각한다. 쇠퇴되지 않고 더더욱 발전되고 활성화되어야 하는 것에 대한 부담감이 많다. “아침 일찍 일어나는 것이 힘들다. 기타 봉사 중에는 귀찮아하는 사람은 없고 모두들 동기부여가 되어 열심히 일하는 것 같았다. 회의 소집 기타 교육활동이 있을 때는 동기부여가 잘 안되어 또는 다 이라는 것이라는 생각에 모이는 것을 귀찮아 한다. “거동이 불편하시거나 위생관념이 부족한 경우가 많기 때문에 방안에 매케한 냄새가 난다. 그래서 처음 방안을 들어갈 때 인상을 찌푸리고 있는 경우가 있다. 빨지 못해 계속 있고

있던 옷과 속옷들을 목욕 시 벗겨드릴 때 불편하다.” “초기에 기사 아저씨가 있어서 많은 것을 의존하고 있지만 설치하는 경우 도와드릴 때 어떻게 해야 할지 또는 제대로 하고 있는지에 대한 의구심이 들 때 있다. 장비를 부수거나 손상방지에 대한 부담감이 있다. 장비로부터 화상을 입는다든지 미끄러지든지 부딪친다든지 하는 손상방지에 대한 부담감도 있고 목욕물이 중간에 바닥나는 경우 등 물 조절에 대한 두려움도 있었다”.

5) 연민

“이동목욕 대상자들의 집을 방문하면서 조그마한 방안에 아무것도 없이 끼니때 챙겨먹을 반찬 하나 없이 있을 때 안타까운 마음이 생긴다”.

6) 봉사인력

“봉사를 하면서 많은 대상자분들이 어려운 환경에 살고 있다는 것을 알았다. 하지만 봉사자는 그리 많지 않다는 것도 알게 되었다. 대상자들은 좋지 않은 환경에서 추위와 더위, 불청결한 곳에서 생활하고 있는 것을 볼수 있었던 것이다. 봉사자들의 숫자가 조금 더 많다면 우리가 알지 못하는 곳에서 힘겹게 살아가고 있는 대상자들을 조금더 자주자주 찾아뵙며 돌보아 줄 수 있지 않을까라는 생각을 하게 되었다”.

7) 보건간호 봉사정도

“대부분의 대상자들이 처음에 우리들의 앞에서 옷을 벗는 것에 대해 부끄러움을 느꼈으나, 목욕 후에는 다음에 또 언제 오는지 물어보셨다. 목욕탕 갈돈도 없기 때문에 너무나 고맙다고 말씀하시는 것이었다. 또한 이렇게라도 말벗이 되어 주어서 고맙다고 말씀하시는 것이었다. 한번은 대상자의 목욕 중에 물이 모자라는 일이 있었다. 대상자는 다시는 오지 말라고 말했었다. 너무나 죄송스러웠다. 그러나 대부분의 대상자들은 우리를 반갑게 맞아주시며, 꼭 다시 오라고 말씀하시고 당부하셨다. “어떤 분은 “기대했던 것보다 좋네! 꼭 목욕탕에 온 것 같아 좋네.”라고 말씀하시며 좋아하시는 모습을 볼수 있었다. “때 밀어 주는 솜씨도 좋은데”라고 말씀하시는 분들도 있었다. 반면 “기대했던 것보다 별로인거 같아. 그냥 집에서 하는 게 나을 것 같아. 힘들게 안와도 되겠네.”라고 말씀하신 분도 있었다. 좀더 전문화하여 대상자의 기대에 부응할 수 있도록 노력해야겠다는 생각이 들었다”

8) 수혜자의 반응

“목욕 봉사를 하면서 좀더 대상자에게 편하게, 잘 해드리려는 생각에 대상자의 표정, 말투 등을 세심하게 관찰하게 되었다. 어떤 대상자는 미안해하는 표정으로 “나 때문에 학생들이 고생이 많아. 미안하네..”라시며 고마움을 표현했다. 그리 많은 것을 해드린다는 생각이 없었기 때문에 되려 더욱 미안하여 더욱 열심히 하게 되었다. 반면 다른 대상자는 조금 불편하고, 맘에 들지 안아하는 표정으로 “기대했던 거랑 다르네...물이 조금 차갑네...나는 뜨거운 물에 몸 푹 담고 있는거 좋아하는데...”라는 말씀을 하시어 너무나 죄송했지만, 웬지 대상자에게 다가가기 힘들었으며, 웬지 대상자가 조금 알미워 졌었다.

9) 기후상태

“봉사를 주로 주말에 나가게 되었다. 집에서 나갈 때만 해도 비는 오지 않고, 조금 어둡고 웬지 비가 올 것 같다는 생각을 했지만, 비가 오지 말아달라고 기도를 하고 나갔었다. 그런데 웬걸, 학교에 도착해서 목욕 차량에 물을 받고 모든 준비가 끝나갈 무렵 비가 내리기 시작한 것이다. 정말 당황스러웠다. 어찌 해야 될지 몰라 팀원들의 대상자의 건강을 염려하여 봉사를 나가지 않기로 하였었다”.

10) 상호관계 유지도

“처음 방문한 대상자들 중 어떤 대상자는 매우 경계를 하는 분이 계신다. 아마도 아직 우리에게 신뢰감을 느끼지 못하는 것 같았다. 어떤 대상자는 목욕봉사 전 사전 방문 차 다녀가고, 목욕봉사를 위해 다시 찾으면, 그리 반가워하지 않으시며 아직도 경계어린 눈으로 바라보는 분이 계셨다. 우리가 목욕을 시켜드리려고 하면, 우리가 하는 것이 못미더우신 듯한 표정으로 내가 할테니 그냥 뒤라. 학생들이 해주는 건 고마운데, 내가 하는 것이 더 낫겠다.”라고 말씀 하셨었다”.

“봉사를 나가는 조를 짤 때 서로 마음이 맞는 사람들로 조원을 짰던 기억이 난다. 나 같은 경우는 많이 친하지 않은 조원들과의 상호관계가 좋지 않았던 것 같다. 말을 걸기가 조금 어색했던 것이다. 그래서 봉사를 하는데 있어서 내가 원하는 것과 다른 봉사자가 원하는 것이 달라서 속상했었던 것 같다.

“봉사를 끝내면 너무 피곤하여 집으로 곧장 갔었던 것 같다. 그래서 봉사 시 부족했던 점이나 잘 되었던 점, 잘 못했던 점 등 봉사의 평가가 부족했던 것 같다”.

11) 봉사자 능력

“대상자에게 봉사를 하러 갈 때 아무런 계획 없이, 계획이 있더라도 막연하게 하고 가는 경우가 있었다. 그렇게 되면 생각하고 갔던 일들을 다 못하는 경우도 있었다. 또한 계획도 하지 않았지만 특별한 일이 생기게 되면 당황하게 되었다. 우선 대상자에 대해 잘 알고 가기 전 대상자에 대한 계획을 세우고 참여하는 것이 좋을 것이라는 생각을 하게 되었다”. “처음 간호 기록지를 받아 보곤, “이걸 다 언제 조사하나...”라는 생각이 들었다. 반복되는 내용도 있었고, 대상자와 대화를 나눌 시간에 비해 내용은 너무 많았던 것이다. 보건소에 실습을 나갔을 때 기록지를 보면 차트 식으로 꼭 필요한 것들만 알맞게 모아놓은 것을 보았다. 좀더 나아지고 개선되어야 할 것이라고 생각되었다”.

12) 봉사 지도 정도

“한번은 교수님과 함께 나간 적이 있었다. 교수님은 우리가 생각하지 못한 것들을 둘러보시고 우리를 지도해 주셨다. 웬지 함께 있는 것이 불편하기도 했지만 교수님이 제서서 안정감을 느꼈던 것 같다. 또, 함께 가진 않더라도 봉사를 마치고 학교로 돌아왔을 때 교수님을 뵈는 적이 있었다. 그때 교수님께서 격려해 주셨는데, 너무나 뿌듯해 했던 기억이 난다”. “대상자들을 만나보기 위해 가정방문 선생님들과 함께 대상자를 방문한 적이 있었다. 우리가 대상자에게 꼭 해주었으면 하는 것들과 대상자에 대한 설명을 해주셨는데, 너무나 감사했다. 또한 선생님과 함께 하므로 해서 좀더 빠르게 신뢰를 형성할 수 있게 되었던 것 같다”.

13) 지역사회 참여

“봉사를 나가서 목욕을 하고 있으면 이웃 주민들이 무슨 구경난 듯이 와서 물어보고 쳐다보는 경우가 있었다. 물론 처음 보는 것이라는 생각에 대담도 해드리고, 설명도 해드렸었다. 그렇게 설명을 해드리면 좋은 일을 한다고 말씀해 주시며, 이런 것도 있었다고 놀라시고, 좋은 일 한다고 말씀해 주셨다”.

14) 수혜자의 환경

“대상자가 살고 있는 집 주변의 위치가 좋지 않았던 적이 많다. 어떤 대상자의 집 앞은 좁은 골목으로 되어 있어서, 차가 들어가기에 매우 힘이 들었다. 집 앞 큰길에서 하려 했으나 전선과 호스가 짧아서 그렇게 하지 못

했었다. 반면 어떤 대상자는 가족과 빌라같은 곳에서 살고 있었는데, 그곳의 주차장을 이용하니 너무나 편하였다. 또한 배수구도 있어 물 빠짐을 염려하지 않아도 되었다.”

15) 정보공유도

“늘 나갔던 대상자에게만 찾아가는 것이 아니었기 때문에 다른 대상자를 만나게 되면 그 대상자에 대한 정보는 부족하였다. 간호기록지를 보아도 그 대상자의 특성이나 좋아하는 것, 싫어하는 것들을 알수 없기에 대상자에게 다 가가기가 조금 어려웠다. 좀더 활발히 교류하여 많은 정보를 나눌수 있게 되었으면 좋겠다고 생각했다”.

16) 차량정비도

“날씨가 너무 추웠던 날, 수도관이 얼어서 고생을 했던 적이 있었다. 봉사 전날 확인했어야 했던 것인데, 팬찮겠지 라는 생각에 그만 확인하지 않았던 것이다. 수도관을 녹이기 위해 마음 조렸던 것이 생각난다”.

17) 경제 부담도

“봉사를 하다보면, 점심시간이 걸리게 되었다. 오전에 한번 오후에 한번으로 잡혀있는 봉사일정으로 늘 배고픔을 느껴야 했다. 더욱이 후배들과 함께 나가는 자리라 후배들이 배고프다고 말하면 너무나 미안했다. 어떤 땐 운전하시는 봉사자분께서 사주셨는데, 너무나 죄송스럽다는 생각이 들었다. 그리고 밥을 먹지 않게 되면 힘도 나지 않아서 봉사하는 것이 힘이 들다는 생각도 하게 되었다”.

18) 봉사교육받기

“의료기관과의 연계에서 가정간호 대상자들에게 목욕서비스 시행 전에 봉사대원들의 교육이 있었다”. “좀더 개선되었으면 하는 것 중에 하나가 바로 목욕순서 훈련교육이다. 목욕서비스 시작 멤버들은 이동목욕서비스 안내 책자 등을 만들면서 짧게 정리해볼 수 있었지만, 짧은 글이나 생각이었으며 새로 들어온1학년이다 다른 봉사자들의 목욕도 직접 목욕을 하며 터득하는 것이지 사전에 훈련프로그램이나 함께 생각해 볼 수 있는 기회가 있었다.”

19) 봉사사전 준비하기

“우리 간호사들이 간호과정이나 더 체계적이고 전공과

목을 적극 활용하여 보다 질적인 “care”로 대상자들에게 나은 서비스를 제공하는 것이 훨씬 더 좋지 않을까 해서”. “목욕 전에 nymph 지도교수님과 학생 대표 2~3인이 동행하여 대상자 선별 사전 답사를 하여 예비 대상자 주거환경이나 신체적 요건등을 본 후 대상자를 선정하는데 자료로 삼았다”. “대상자 선정을 하고 서비스를 받을 분이 정해지면 전화로 한달전, 일주일전에 혹은 하루전, 당일 전화로(대상자의 대부분이 집에 전화가 있었다.) 확인했다.(초기에는 잘 수행되었지만 각 조별 리더에 따라 수행정도가 들려서 체계적인 지표나 교육 단합 등이 필요함이 생각되었다”.

20) 봉사하기

“드디어 우리가 직접 목욕서비스를 수행하게 되었다. 목욕봉사 차량 내 시설과 목욕에 대한 전반적인 안내를 짧게 받고 목욕을 하게 되었다. 내가 nymph의 컷 서비스 팀은 아니었지만 처음봉사를 시작했을 때 설레임과 어색함과 제대로 맞는 순서로 (몸부터 시작, 사지로..머리감기기는 맨 나중에..등)목욕을 하고 있는지, 감기 걸리지는 않을까 작은 불안감등이 섞인 가운데 목욕을 하게 되었다”. “목욕 전 신뢰형성 시에도 목욕 중에도 목욕 후에도 봉사자들은 말벗이 되어 주었다. 할머니 젊으셨을 때 고우셨겠어요.. 피부도 뽀얗고~ 너무 예뻐셨겠어요..” “무얼~(웃음)..”-중략- 젊었을 때 이야기나 목욕서비스를 제공하는 학생들에게 감사의 말 등 많은 말들이 오고 갔다”. “목욕 서비스 후에 어깨, 발, 다리 주물러 들리며 길진 않지만 여담을 나눈 후 다음 봉사 대상자 집으로 향했다”. “목욕봉사를 하러 가보니 그 대상자의 주거 환경이 상당히 청결과는 거리가 멀었다. 자신의 몸도 가누기 힘들데 다른데 신경 쓸 기력이 어디 있겠는가.. 그래서 우리가 해줄 수 있는 범위 안에서 집안 청소, 화장실 청소 등 일시적이지만 환경개선에도 도움을 주고자 했다..정~ 말 뿌듯했다”. “목욕 시작 전에 (대상자선정→전 전화확인→대상자 만남→신뢰형성) 대상자를 만나 대상자의 전반적인 컨디션을 살핀 후 목욕할 수 있으시겠냐고 대상자에게 물은 후 팬찮다고 좋다고 하면 vital sign check 를 한다. 이상이 없으면 목욕 서비스를 시작 한다”.

“발마사지 적용은 목욕 중에 여러 봉사 대원 중에서 한 명이 하게 되었는데 처음에 기대 계획했던 것보다 효율적으로 못한 것 같아 발마사지 하는 것을 목욕 후에 (그날 발마사지 담당 봉사자를 정해 둔 후) 발마사지 시간을 따라 구분해서 효과적인 마사지 효과를 전했으면 하는 생

각이 들었다" "nymph가 간호과 학생들을 중심으로 이루어졌으며 간호적용을 기본으로 한 것이기에 간호 기록지는 목록 서비스의 꽃 중의 하나라고 생각된다. 목록 서비스를 장기적으로 이어가는데 있어 대상자 파악과 변화, 봉사 팀마다의 인계 시에 그 중요성은 더욱 부각될 것이다. 지금 이루어지고 있는 기록이 그 시작이 되는 것인데 간호를 막 배우러 시작한 1학년부터 적응의 시작인 2학년 까지 미숙한 점이 많아서 이제 틀을 만들어가는 과정에 있다. 목록 서비스 전,중,후의 체계적, 효율적인 교육과 실행이 중요함을 더욱 느낀다. 가능하다면 우리의 전공을 더욱 살려 서비스의 색깔에 맞는 간호과정 적용 또한 가능하지 않을까 생각해 보았다. 지금 기록되는 간호 기록에는 v/s(pulse, BP, BST, BT)등이 이루어지며 대상자의 전반적 의면상 상치나 거동의 문제등을 병이 있다면 병명과 함께 적고 있다. 이러한 간호기록이 더욱 체계화,구체화, 전문화 된다면 목록 서비스의 질은 훨씬 더 높아질 것이며 봉사자들의 자긍심이나 전문적 기술에 있어서도 크게 이바지 할 것이라 생각 된다".

21) 지역의료기관과 연계하기

"대상자 당해 지역보건 의료기관과의 연계는 대상자 선정에서부터 시작되었다. 무작정 목록 대상자를 선정할 수 없고 봉사구역 안의 보건소에 대상자 선별 후보 리스트의 협조를 구했다. 계양구 보건소에서 독거노인 중 목록 봉사 서비스 혜택을 주었으면 하는 대상자들의 list를 받아 대상자 선정의 기본과정의 지지가 되 주었다. 두 번째 의료 기관과의 연계는 인하대 가정간호와의 인연이다. 인하대 가정간호 대상이 되고 있는 사람들 중 가정 전문 간호사의 대상선 선정을 바탕으로 가정전문 간호사와 동행하여 목록 서비스를 제공해 줄 수 있었다. 학생들이 상대할 수 없는(L-tube 나 hemiplegia 등의 복합적인 불 건강 요소를 가진 대상자들)대상자들에게 좀 더 포괄적인 서비스를 해 줄 수 있어서 더욱 보람도 느끼고, 임상에 나가기 전에 간호학생으로 서의 좋은 배움의 기회가 된 것 같아 도움이 되고 좋았다. 이렇게 보건소, 병원 등 의료기관과 더 나아가 이러한 의료 혜택도 받지 못하는 사람들에게 까지 nymph 의 봉사거 더욱 체계화되고 전문화 되어서 지역사회에 이바지 할 수 있는 좋은 자원이 되었으면 한다".

22) 마음다지기

"봉사를 하고나서 돌아오는 길이면 또 찾아뵈어야지..

하면서도 쉽게 되지 않는 것 같다. 관심거리도, 하고싶은 것도 많고 학생들이라 그런지 어려서 그런지 생각을 쉽게 실천으로 옮기기가 어렵다". "무작정 몸으로만 뛰어드는 봉사는 아니었으면 한다. 물론 이론이나 계산이 필요한 것이 아니지만, 좀더 질적으로 좋은 봉사로서 대상자에게도 봉사자에게도 좋은 봉사가되려면 효과적인 계획과 실천의 과정이 필요할 것이라는 생각이 든다. 예를 들어 봉사 스케줄.. 매주의 대상자 선정이 도표화 된 것, 비상연락망을 만들어 봉사자들끼리 또는 다른 연계기관과의 연결 등 전,후의 계획을 적극 활용한다면 좋지 않을까 생각한다. 좀더 좋은 것을 추구하기에 변화가 필요하고 노력이 필요한 것이라".

23) 정보공유하기

"nymph 가 목록서비스를 시작하고 또 하나의 작은 nymph... nymph의 인터넷 카페가 생기게 되었다. 교수님, 봉사대원 및 기타 다른 이들과의 정보교류 및 만남의 공간이 생기게 된 것이다. 카페 게시판을 이용해서 직접 만날 수 없어도 공지사항 등의 정보를 얻을 수 있고, 목록봉사 팀(총 4팀)간에 또는 부원 간에 대상자에 대한 정보습득이 가능해 졌다. 일주일에 하루, 봉사를 다녀온 후 각 4조의 대표는 그날그날의 목록서비스를 제공해드린 대상자에 대한 사항이나 준비사항, 전달사항등 하나의 인계형식이 된 것이다. 시간이 갈수록 인계(?) 하는 방식도 변화하여 의학용어나 간호적용 등 발전적으로 변하고 있다". "간호 기록지, nymph 인터넷 카페 등이 있지만, 대원전체가 모여서 나누는 정보보다야 못하다고 생각한다. 간호과 특성상 2주 실습, 수업 의 기간이 다르고 개인적 사정 등 여러 요인들이 있어 이런 만남의 기회가 더 제한되는 듯 싶어 아쉽다".

24) 수혜자 감사표현에 미숙한 대처하기

"봉사를 하면서 난처했던 것 중 하나가 바로 이거다. "고마워~ 고마워"를 반복하시며 어찌할 바를 모르는 할머니 할아버님을 대할 때 마다 어찌할 바를 모르는 모습에 더 어찌할 바를 몰라 당황하고 어떤 대처가 옳은 것인지 모르겠다. 어려운 살림에 밥상을 차려주시려는 분도, 커피 나 쌍화차 등을 대접하시려는 분도.. 처음에 야 거절만 하는 것도 도리가 아니라는 생각에 받아들여지만 계속된다면..어찌해야할지.. 이런, 작은 상황에서 벌어지는 일들에 대한 대처법에 관하여 전문가의(?) 코멘트가 있다면 더 좋지 않을까.. 하고 바래본다".

25) 홍보인식하기

“이동목욕서비스를 시행하는 곳이 손에 꼽을 정도이며 전문적으로 광고를 한 것도 아니고, 카페, 학교 근처 보건소, 사회복지관 등 몇몇 기관들만 알고 있을 뿐 nymph나 이동목욕서비스에 대한 전체적인 홍보가 부족하다”.

26) 보람 됨

“봉사를 하면서 대상자 분들에게 목욕을 해드리지만 아직도 미숙한 면이 많아 미안한 마음이 든다. 우리가 봉사를 하면서 그분들이 받으시는 목욕서비스보다 우리가 봉사를 하며(봉사가자) 느끼는 보람과, 자신감, 뿌듯함은.. 뭐라 표현할 수 없을 정도이다. 게다가 봉사정신을 바탕으로 나아가갈 예비 간호사들로서 간호를 적용하고 발전해 나가는 자신을 볼때마다 자신감 또한 커진다”.

27) 응집력 생김

“학회, nymph의 한 일원이기는 해도 부원들과의 만남의 기회, 서로간의 교류는 적을 수밖에 없는데 봉사를 하면서 부딪히고 이해하면서 서로에 대해 한걸음 더 가

까워 질 수 있는 계기가 된 것 같아 좋다”.

2. 근거이론 패러다임에 따른 범주 및 과정분석

1) 이동목욕 봉사자 교육과정 및 활동 경험에 관한 패러다임 모형(표 1).

(1) 인과적 조건

본 연구에서 근거자료를 분석한 결과 이동목욕 봉사자 인 간호대학생의 “교육과정의 아쉬움” “미숙한 대인관계” “수혜자 가족에 대한 실망”은 중심현상인 “부담감” “연민”을 형성하는 인과적 관계에 있는 조건으로 나타났다.

방문 이동목욕서비스 시작 전에 봉사자인 간호대학생은 1학년 때 사회봉사의 기본교육을 받았고 발 맞사지 교육을 4시간 동안 받은 상태였다. 그러나 방문 이동목욕서비스에 대한 목욕 방법 등의 교육 부족으로 봉사자의 역할을 수행 하였고, 이로 인해 이동목욕봉사 지식의 부족으로 자신감이 다소 부족한 경험을 하였다. 이동목욕서비스의 목적을 위하여 특수차량을 사용하였는데 복잡한 manuel 에서 처음 봉사 수행 시 부담감을 가지게

<표 1> 개념의 범주화 및 패러다임에 따른 과정분석

개념	하위범주	상위범주	패러다임
짧은 교육시간. 이동목욕 특수차 사용지식부족 목욕수행 지식 부족.	전문지식부족	교육과정의 아쉬움	인과적 조건
목욕수혜자와 라포형성의 어려움 수혜자와 대화부담	대화술 부족	미숙한 대인관계	
목욕수혜자 가족에 대한 분노. 목욕수혜자 가족에 대한 답답함 목욕수행책임에 따른 부담감. 거동불편자 목욕수행 어려움. 목욕차 사용방법 걱정.	버거움	수혜자 가족에 대한 답답함 수혜자 가족에 대한 실망	중심현상
일찍 나오기 싫음 목욕수혜자 지저분한 주변환경. 수혜자집내 악취로 인한 불편감.	귀찮음 거부감	부담감	
대상자에 대한 안타까움. 불쌍함. 적은 사회복지사 인력. 필요한 자원봉사의 손길. 학생회 목욕봉사 동아리	수혜자에 대한 동정	연민 봉사인력	맥락
수혜자의 계속된 서비스 요구도. 참여자의 서비스 공급 정도. 수혜자의 표정. 수혜자의 말투. 수혜자의 이해능력. 수혜자의 건강상태. 수혜자의 협조.	보건간호봉사 수준 수혜자의 태도	보건간호봉사 정도 수혜자반응	
약조건의 날씨상태. 수혜자와의 신뢰도. 목욕후 담소시간부족. 봉사자간 상호관계정도	날씨 신뢰감 형성도	기후상태 상호관계 유지도	중재상황
봉사자의 마음가짐. 봉사자의 목욕봉사경력.봉사자의 기본성격유형. 수혜자에 대한 정보수준. 수혜자에 대한 사전계획·지속적인 평가정도. 효율적인 간호기록지	봉사자의 능력	봉사자의 능력	
교수님의 지도와 관심도. 보건소 가정방문 선생님의 지도. 가정간호사의 지도.	봉사지도자의 지도	봉사지도 정도	

〈표 1〉 개념의 범주화 및 패러다임에 따른 과정분석(계속)

개념	하위범주	상위범주	패러다임
수혜자 이웃주민의 협조. 수혜자 이웃주민의식.	지역사회의 관심	지역사회참여	
수혜자의 지리적 위치.	수혜자의 주변환경	수혜자의 환경	
수혜자 가족의 반응.			
참여자 회의시 수혜자에 대한 정보공유부족.	수혜자에 대한 정보공유도	정보공유도	중재상황
목욕차량정비상태.	차량정비상태	특수차 정비도	
봉사학생의 점심거점	봉사학생의 경제상태	경제 부담도	
실제적인 목욕순서 훈련교육, 발맞사지 교육받음, 가정간호교육받음.	봉사교육유무	봉사교육받기	
먼저 시작한 이동목욕서비스 답사.	서비스 사전 준비	봉사사전준비하기	
서비스 약속날 전화로 미리 확인.			
독거노인 말뚝되어 드림. 집안청소해줌. 화장실 청소. 어깨 다리 주물러드림.	재가봉사활동	봉사하기	
간호과정 적용. 목욕수행.	전공을 살린 봉사		
대상자를 지역보건의로기관과의 연계시킴	지역보건의로기관과 연계	지역의료기관과 연계하기	전략
체계적 봉사활동 계획	봉사자 마음 다지기	마음다지기	
봉사자간 정보공유미비.	봉사자간 정보공유하기	정보공유하기	
봉사자간 카페 만들			
대상자 고마움 표현때 난처함	감사표현에 미숙한 대처	수혜자감사에소극적인 대처하기	
입소문. 사회복지사의 추천.	홍보부족	홍보인식하기	
우리가 멋있음. 보람. 전공을 활용한다는 자신감. 이전과 다른 봉사라 자신감 느낌. 뿌듯함. 만족감.	뿌듯한 봉사	보람 됨	결과
봉사자간 친선도모	집단응집력	응집력 생김	

되었다. 간호과 1.2.3.학년으로 구성된 학생으로 1학년 2학기 교과목인 <인간관계와 의사소통>을 수강하였지만 실제 이동목욕서비스 대상자와의 대화에서 자신감이 부족하였다. 이와 같은 경험에서 “부담감”으로 중심현상을 형성하였다. 또한 방문 이동목욕서비스 대상자에게 목욕수행을 하는 동안 대상자에 대한 안타까움과 대상자의 답답한 가족 때문에 대상자에게 연민을 느끼게 되었고, 대상자 가족에 대한 분노로 대상자가 불쌍함을 경험하였다. 따라서 중심현상인 “연민”을 형성하였다.

(2) 중심현상

본 연구의 자료를 분석한 결과 이동목욕 봉사자인 간호대학생은 어떠한 심리적 경험을 하며, 어떠한 결과에 도달하는가와 관련된 모든 일련의 행동이 중심현상인 “부담감”과 “연민”을 중심축으로 전개되는 것으로 나타났다. 이것은 “부담감”과 “연민”이 중심현상을 이루고 있음을 보여주는 근거였다. “부담감”과 “연민”은 인과적 조건에 의해 발생하는 현상에 대해 대상자가 인지하는 것으로서 이 현상에서 이동목욕 봉사자인 간호대학생은 일련의 상호작용 전략으로 대처하게 된다. 간호대학생은 이동목욕수행 시 따르는 책임감을 느끼고, 이동목욕 서비스 대상

자와 의사소통의 미숙으로 신뢰감 형성에 어려움으로 부담감이 있었다. 그리고 악취로 인한 불편감등으로 대상자의 지저분한 주변 환경에서 서비스를 수행하는데 따른 부담감을 경험하였고 특수 차량에 대한 두려움과, 거동이 불편한 대상자의 목욕수행이 가장 힘들고, 그들의 기대에 부응해야 하는 목욕수행에 부담감이 있었다. 그리고 아침 일찍 일어나 이동목욕 서비스 때문에 집에서 나가는 것이 싫은 경험을 하면서 “부담감”을 중심현상으로 경험하였다.

(3) 맥락

본 연구의 자료를 분석한 결과, “부담감”과 “연민”의 생성에서 결과에 도달하기까지 모든 전개과정이 봉사인력, 보건간호 서비스 정도, 대상자의 반응, 기후상태에 따라서 서로 다르게 전개되는 것으로 나타났다. 봉사인력, 보건간호서비스 정도, 수혜자의 반응, 기후상태는 “부담감”과 “연민”을 결정하는 기본적인 틀이라는 점에서 맥락을 형성하였다.

이동목욕 봉사자인 간호대학생은 이동목욕 서비스 수행 과정에서 대상자의 수요를 충족시키기에는 사회봉사의 적은 인력에서 “부담감”과 “연민”을 유지하고 있었고,

수혜자의 지속적인 서비스와 봉사자의 서비스 공급의 강-약에 따라 수혜자의 표정과 말투 등 수혜자의 반응, 그리고 날씨의 기후조건에 따라서 "부담감"과 "연민"을 유지하고 있었다.

봉사인력의 속성은 유무이며, 정도의 영역은 있음-없음으로, 보건간호봉사정도의 속성은 정도이며, 정도의 영역은 많음-적음으로, 수혜자의 반응의 속성은 태도이며, 정도의 영역은 긍정-부정으로, 기후상태의 속성은 정도이며, 정도의 영역은 좋음-나쁨이다.

(4) 중재상황

본 연구에서는 "부담감"과 "연민"은 이동목욕 서비스 수혜자와의 상호관계 유지도, 봉사자인 간호대학생의 능력, 봉사지도교수, 가정 간호사 등의 봉사 지도, 지역사회의 관심과 협조, 수혜자의 가족의 반응, 수혜자 집의 위치 등의 대상자의 환경 등에 따라서 서로 다른 양상으로 전개되는 것으로 나타난다. 간호대학생의 봉사 능력, 봉사자간의 수혜자에 대한 정보 공유도, 목욕 특수차량의 정비 상태, 봉사학생의 경제적 부담은 주어진 상황 속에서 전략을 억제하거나 촉진하는 방향으로 작용하는 구조적 상황이라는 점에서 중재 상황이라고 말할 수 있다.

상호관계유지도, 지역사회의 참여, 수혜자의 수준, 정보공유도, 차량 정비도, 경제부담도의 속성은 정도이며, 정도의 영역은 높음-낮음이며, 봉사자의 능력의 속성은 유무이며, 정도의 영역은 있음-없음이다.

(5) 전략

본 연구에서는 "부담감"과 "연민"에 대한 전략은 봉사 교육 받기, 봉사사전준비하기, 봉사하기, 지역의료기관과 연계하기, 마음 다지기, 정보공유하기, 수혜자 감사에 소극적 대처하기, 홍보하지 않기이다. 이러한 모든 행동은 일정한 상황 또는 맥락 속에서 주어진 상황 즉 "부담감"과 "연민"을 관리하거나 또는 이에 대응하려는 대상자의 작용/반작용이라는 점에서 전략이라고 볼 수 있다. 이동목욕 봉사자인 간호대학생은 실제적인 목욕순서를 체계적이지는 않으나 부분적으로 교육 받았고, 발 마사지 교육 그리고 가정간호사로부터 가정간호에 대한 포괄적인 교육을 받았다. 이동목욕서비스를 실시하기 전에 봉사자는 사전 답사를 통하여 간접경험을 하였고, 목욕 수혜자와의 봉사 날짜를 전화로 미리 확인하였다. 봉사자는 실제 봉사으로써 독거노인들의 말벗이 되어 드리고 재가 서

비스를 수행하면서 전인간호를 도모하였고, 특히 전공과 관련하여 활력증후를 사정하고, 교육받은 발 마사지를 목욕 후 직접 해보기도 하였고, 봉사지도교수의 시범과 가정간호사로부터 전문 교육을 받고 나서부터 자신감이 있는 간호를 목욕서비스와 동시에 수행하게 되었다. 또한 간호기록지의 비효율적인 면을 사정하게 되었으며 향후 효율적이면서 간편한 간호 기록지 수정을 작업하기로 하였다. 또한 수요가 있는 목욕서비스 수혜자를 지역 보건의로 기관과 연계를 시키면서 차츰 각각의 수혜자에 최선을 다하겠다는 마음, 좀 더 계획적이고 체계적인 봉사으로써 수혜자를 만나겠다는 마음을 갖기 시작하였다. 봉사자인 간호대학생간에 정보공유가 미비하였는데, 차츰 인터넷 카페를 활성화해 가면서 봉사자간의 의사소통을 도모하기 시작하였다. 그러나 배워가는 대학생의 신분으로 고마움을 표시하는 수혜자에게 세련된 화법의 대처방법이 다소 미숙하다는 경험을 하였다. 감사표현을 하시는 수혜자에게 적극적으로 대응할 수 있는 의사소통 기술을 배우기를 원하였고, 이동 목욕서비스에 대한 수혜자들의 입소문과 사회복지사의 추천으로 이동목욕 서비스 수혜자를 찾아내는 방법에 문제를 의식하기 시작하였고 좀더 적극적인 홍보를 원하는 경험을 하였다.

(6) 결과

중심현상인 "부담감"과 "연민"이 전략이라는 행동을 통해 해결되는 과정이 곧 결과이다. 근거 자료를 분석한 결과 전략을 통해 나타난 범주가 결과에 속하는 것으로 "보람됨"과 "응집력 생김"이 있는 것으로 나타났다. 봉사자인 간호대학생 전원 모두가 멋있어 보이고, 보람되고, 전공을 활용하여 봉사 한다는 자신감을 가지고, 뿌듯하고 다른 봉사내용과 다르다는데서 만족감을 갖게 되었다. 또한 봉사자간의 집단 응집력이 초기 목욕서비스 수행당시보다 현저히 향상되는 결과가 나타났다.

2) 과정분석

본 연구에서 중심현상으로 나타난 "부담감"과 "연민"은 각각 시간적으로 생성-표출-해결 되는 과정을 거치며 전개되는 것으로 나타났다. 본 연구의 핵심범주는 "부담감"과 "연민"이며, 봉사자인 간호대학생의 경험은 그 현상에서 방문 이동목욕서비스를 통하여 전공을 활용한 수행을 함으로써 만족감과 자신감 그리고 뿌듯함 등의 "보람됨"을 경험하였고, 봉사자간의 서먹함과 원활하지 않은 의사소통에서 점차 봉사가 진행되어 감에 따라 "집단응집

력"을 경험하게 되었다.

3) 관계 진술

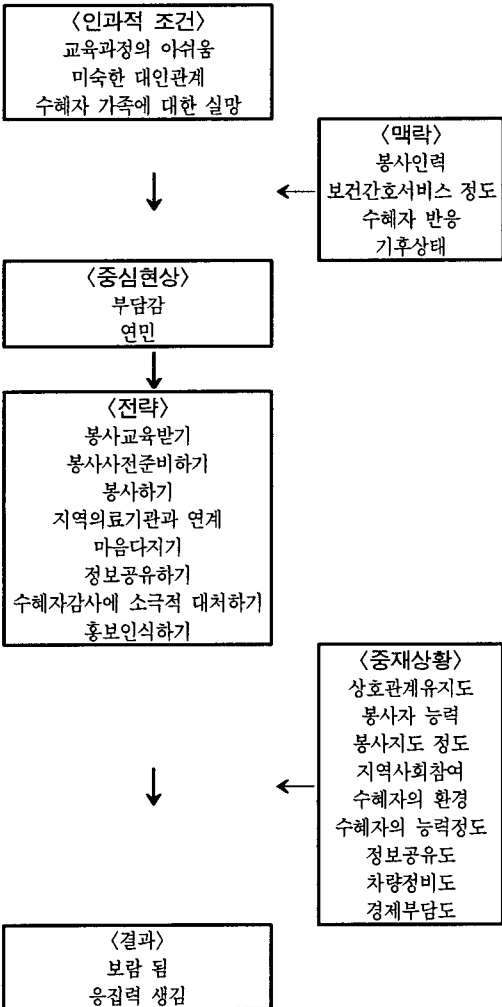
- (1) 봉사자는 보건간호 서비스가 많을수록 "부담감"이 많을 것이다.
- (2) 목욕수혜자의 반응이 부정적일수록 "부담감"이 많을 것이다.
- (3) 봉사자는 수혜자에게 봉사할 내용이 많을수록 수혜자에게 느끼는 "연민"이 많을 것이다.
- (4) 봉사자의 "부담감"이 적을수록 봉사를 더욱 잘 할 것이다.
- (5) 봉사자의 "연민"이 강할수록 지역보건의료기관과 연계를 잘 할 것이다.

- (6) 봉사자는 수혜자와 상호관계 유지가 높을수록 보람됨이 많을 것이다.
- (7) 봉사자의 능력이 있을수록 보람됨이 많을 것이다.
- (8) 봉사자는 수혜자 정보공유가 높을수록 봉사자간의 응집력이 증가할 것이다.

IV. 논 의

이동목욕서비스 사업은 장애인, 노인성 치매, 중풍, 중증장애 등으로 인하여 장기간 외병생활을 하고 있는 요보호 대상자에게 전천후 전자동 목욕장비가 설치된 이동목욕 차량이 직접 가정을 방문하여 요보호 대상자의 위생, 청결상태 유지 및 요보호 대상자 가족의 정서적, 신체적, 부담 경감과 거동불편 노인 또는 장애 노인을 대상으로 한 뇌졸중, 치매예방교육 및 장기질환 등으로 중병중인 노인, 정신지체, 척수마비 등의 중증 장애인에게 목욕서비스 제공이 지역사회 내에서 좋은 호응을 얻고 있는 목욕복지사업이라고 평가를 받고 있었다.(Lim & Jo, 2000).

본 연구의 결과는 간호대학생이 가정방문 이동목욕서비스 중 심리적·사회적 경험이 얼마나 많은 부담감과 연민이 따르는 경험인가를 보여주고 있다. 연구결과에 나타난 간호대학생 경험의 중심현상은 부담감과 연민이었다. 이는 책임감, 대인관계의 미숙함, 전문지식의 부족 등의 부담감과 목욕수혜자를 바라보며 느끼는 연민이었다. 간호대학생은 초기 이동목욕 봉사당시 자신감이 다소 저하되면서 전문교육 과정이 아쉬웠고, 특수차량에 대한 부담현상에 노출되어 있었다. 초기단계에 있는 우리나라 이동목욕서비스 사업을 생산적 목욕복지사업으로 활성화하기 위한 현실적 대안을 Lim 과 Jo (2000)가 제시하였는데, 이동목욕 시 위생관리 및 전문교육활동이 체계적으로 이루어져야 한다고 하였다. 이유는 이동목욕 차량은 특수 차량이므로 안전관리는 물론 전자동 이동목욕 차량의 특성을 잘 이해하고 수혜자 및 목욕서비스에 대한 전문적인 교육·훈련이 필요하고 또한 자신의 신체를 드러내야 하는 목욕수혜자들의 심리적 측면을 적절히 파악하여 신뢰를 형성하는 체계적인 교육이 수행되어야 한다고 했다. 특히 목욕서비스에 종사하는 사람으로부터의 감염, 목욕 시 사용되는 욕조용 기구 등으로부터의 감염, 목욕 시 공기 등으로부터의 감염 등 이동목욕서비스가 원인이 되어 목욕수혜자에게 전염성 질환을 감염시키지 않도록 목욕 개호 시 주의해야할 위생관리 교육을 포



합한다고 제시하였다. 이는 본 연구결과의 중심현상 중 부담감에 인과적 조건에 따르는 상위범주의 내용에 맞는 것으로 생각되어지고, 봉사자의 부담감을 줄이기 위해 봉사 시작 전에 좀 더 강화되어야 할 교육과정이라 생각한다.

이동목욕서비스는 일반적 수 치료 효과 이외에(Lim, 1997) 이동목욕서비스를 실시하면서 요보호 대상자에게 여러 가지 서비스를 복합적으로 해줄 수 있는데 외병노인이나 치매노인은 독거 상태에 있거나 보호자가 경제활동을 하기 때문에 실질적인 독거 상태에 있으므로 대부분의 시간을 혼자 지내게 되는데 이동목욕서비스를 통해 말벗 서비스를 제공할 수 있다(Lim & Jo, 2000). 이는 본 연구결과의 중심현상 중 "연민"에서 간호대학생 봉사자가 경험한 내용과 비슷한 내용이다. Kwon과 Song(2002)은 대학생은 봉사활동이라는 특수한 상황 속에서 정도의 차이는 있으나 누구나 낮 설은 봉사기관의 환경에서부터 익숙하지 않은 업무, 봉사 대상자들의 장애 및 빈곤상태에 대한 안쓰러움, 대상자를 돌볼 때의 미숙함 등 다양한 문제에 부딪히면서 힘겨움에 직면하게 되는데, 이 때 발생하는 중심현상을 "부담감"이라 할 수 있다고 보고한 바 있는데, 이는 본 연구결과에서 경험하는 현상과 동일하다. 봉사인력, 보건간호서비스정도, 목욕수혜자의 반응, 기후상태는 간호대학생의 이동목욕서비스의 부담감과 목욕수혜자에 대한 연민의 구조적인 상황이다. Yang(1996)은 목욕실시 과정에서 겪은 애로점으로 친숙하지 않은 상태에서 몸을 씻겨 주게 되므로 서로 어색한 경우, 여자 봉사자가 남자 대상자를 목욕시키게 되는 경우, 날씨가 추울 때 목욕 후 난방문제, 비 오는 날 심한 악취가 날 때라고 보고하였고, 이동목욕사업의 개선점으로 전문 인력을 확보하여 특정직원만 고생하는 일이 없기를 바란다고 보고하였다. Lim 과 Jo(2000)는 오랜 기간 동안 외병상태에 있는 대상자는 대부분 심리적으로 불안한 상태에 있기 때문에 목욕실시중 맨손으로 수혜자의 신체를 어루만지는 과정에서 정서적 안정감을 주고, 이동목욕이 정기적으로 실시되기 때문에 수혜자와 봉사자 그리고 가족 모두에게 정신적인 유대감이 더욱 강화될 뿐만 아니라 수혜자와 수혜자 가정의 문제에 대해 파악하기가 용이하다고 하였다. 또한 재가복지서비스를 받지 못하고 있는 수혜자에게 다른 서비스나 타 기관에 의뢰해 줄 수 있고, 지역 내 자원봉사자를 활용하므로 지역사회와의 보다 긴밀한 유대감을 형성할 수 있다고 보고하였다. 이는 본 연구 결과의 상호작용 전략 중 지역

보건의료기관에 연계하는 내용과 비슷한 내용임을 확인하였다. 이동목욕서비스의 횟수와 시간이 경과하면서 수혜자는 봉사자들의 한결같이 친절하고 자상하며 항상 감사하는 마음을 갖게 되고 심지어 자식을 보다 친절하고 자상하게 잘 대해 주는 것으로 나타났다(Lim & Jo, 2000). 또한 본 연구 결과에서 참여자는 지속적인 홍보가 필요하다는 경험을 하였는데, Yang(1996)도 연구 내용 중 향후 이동목욕사업의 개선점에서 지속적인 홍보가 필요하다고 하였다. 방문 이동목욕서비스는 지역사회 보건간호서비스로써 특히 환자의 쾌적하고 안전한 목욕 및 간호가 중요한 사업일 수 있다(Lim & Jo, 2000). 간호대학생이 전공을 활용하여 봉사한다는 자신감, 뿌듯함의 내용과 비슷하고, 간호대학생의 봉사경험을 통해 경험하는 "부담감"에 대해 함께 함, 다져나감, 배려함으로 대처하면서 자신을 돌아보고 반성하여 자기성찰의 기회를 갖게 됨으로써 결국은 자신에게 도움이 되고 만족함을 얻게 되어 자신이 성숙하는 결과를 초래한다(Kwon & Song, 2000). 본 연구결과도 봉사간의 팀의 응집력이 향상되었고 봉사자 개개인은 보람을 경험하는 결과를 나타내었다.

우리나라의 경우 봉사학습이 일반화 되어있지는 않지만 일부학교에서 학과 별로 연계 가능한 사회봉사 프로그램을 개발하도록 한 경우가 있는데 이는 봉사학습이 정착되는데 매우 바람직한 것으로 사회봉사센터나 실무자들은 모든 학과에서 사회봉사와 연계가 가능하다는 것을 제시해 줄 필요가 있다. 봉사학습에 참여하는 교수진이 있는 경우는 54.5%, 없는 경우는 39.4%로 나타났는데 우리나라 대학의 봉사학습은 대부분 사회복지 관련 학과나 간호학과, 교육학과 등에서 이루어지고 있다(Lee, 1999). 간호학과 학생을 대상으로 한 본 연구결과를 토대로 이동목욕서비스 사업을 수행하기 위해서는 위생관리를 포함한 효율적이고 강화된 전문교육이 절실히 필요하다는 것을 알 수 있었고, 특히 대인관계 향상 프로그램이 절실히 요구되는 것을 확인하였다.

본 연구는 연구 면에서, 초보적 단계에 있는 가정방문 이동목욕서비스 복지에 관한 연구 활동이라는데 연구의 의의를 둘 수 있겠다. 노인 복지서비스는 증가하는데 그에 따른 기존의 연구결과가 미흡한 실정에서 현재 활동하고 있는 간호대학생들의 가정방문 이동목욕 서비스 경험과정에서 도출되는 개념간의 관계 및 경험에 대한 이론을 개발하는데 의의가 있겠다. 또한 실무 면에서, 본 연구를 통하여 대학사회봉사 지도교수는 방문 이동목욕

서비스를 하는 간호대학생의 경험을 알게 되었고 그들의 봉사 수행 시 따르는 요구를 가능한 충족시키는 방향으로 방문 이동 목욕서비스 효율적으로 추진 가능하도록 지도할 수 있겠다. 그리고 본 연구는 교육면에서, 전공과 관련된 봉사서비스 활동을 할 때는 체계적인 교육의 필요성과 그 준비단계를 인식하게 되는데 의의를 둘 수 있겠다.

V. 결 론

본 연구는 간호대학생의 가정방문 이동 목욕 서비스는 어떠한 현상을 경험하고 그 현상은 어떻게 발생하며 간호대학생은 어떻게 대처해 나가는가? 를 근거이론 연구 방법으로 분석하였다. 가정방문 이동목욕서비스 과정에서 간호대학생의 경험이 어떻게 발생되고 경험되어지며 이것에 어떻게 대처해 나가는지 그 일련의 과정을 제시하고자 한다. 간호대학생의 방문 이동목욕서비스 경험은 "부담감"과 "연민"이 생성되어 결과에 이르는 과정이다. 이동목욕서비스를 통하여 참여자는 교육과정의 아쉬움이 있었고, 봉사자 자신들의 대인관계가 미숙함을 알게 되는 계기가 되었고 한편 목욕수혜자 가족에게 실망을 하게 되었다. 이로 인한 반응으로 참여자는 "부담감"과 "연민"을 인지하였다. 생성된 "부담감"과 "연민"의 강도는 봉사인력, 보건간호서비스 정도, 수혜자의 반응, 기후상태간의 상호작용에 의해서 결정되었다. "부담감"과 "연민"이 생성되면 참여자는 나름대로의 대처전략을 선택하였다. "부담감"과 "연민"과 구조적 상황-상호관계 유지도, 봉사자능력, 봉사 지도 정도, 지역사회의 참여, 수혜자의 환경, 참여자의 능력, 정보공유도, 특수차의 정비도, 경제적 부담과의 상호과정은 참여자가 "부담감"과 "연민"의 상황에서 전략에 중요한 영향을 미친다. 전략에 해당하는 것으로는 봉사교육받기, 봉사사전준비하기, 봉사하기, 지역의료기관과 연계하기, 마음다지기, 정보공유하기, 수혜자감사에 소극적인 대처하기, 홍보인식하기가 있었다. 선택된 "부담감"과 "연민"에 대한 결과는 보람됨과 응집력이 생기는 것으로 나타났다. 본 연구 결과는 다음의 관계성을 확인할 수 있었다.

- (1) 봉사자는 보건간호 서비스가 많을수록 "부담감"이 많을 것이다.
- (2) 목욕수혜자의 반응이 부정적일수록 "부담감"이 많을 것이다.
- (3) 봉사자는 수혜자에게 봉사할 내용이 많을수록 수혜

자에게 느끼는 "연민"이 많을 것이다.

- (4) 봉사자의 "부담감"이 적을수록 봉사를 더욱 잘 할 것이다.
- (5) 봉사자의 "연민"이 강할수록 지역보건의료기관과 연계를 잘 할 것이다.
- (6) 봉사자는 수혜자와 상호관계 유지가 높을수록 보람됨이 많을 것이다.
- (7) 봉사자의 능력이 있을수록 보람됨이 많을 것이다.
- (8) 봉사자는 수혜자 정보공유가 높을수록 봉사자간의 응집력이 증가할 것이다.

이상의 결과와 근거이론 자료를 종합하여 다음과 같은 제언을 하고자 한다.

전공 관련 분야의 지역사회 봉사활동을 보다 효율적으로 수행하기 위해서는 봉사자 대상의 체계적인 봉사교육 프로그램이 개발되길 바라며 지역사회 자원을 활용한 재정적인 지원이 보다 활성화 되어 지속적인 서비스가 이루어지길 바란다. 지속적, 효율적, 그리고 체계적인 가정방문 이동 목욕서비스 사업을 위하여 이 사업에 대한 평가 연구가 수행되길 바란다.

References

- Choi, Young. Hee. (1993). *bigotry-Qualitative research methods in nursing*, soomoonsa.
- Ham, Su. Yun. (2001). *A study on the Curriculum of Social Service Activities in university*, Ewha Woman's University. Master's Thesis. 28-52.
- Health and Welfare a white paper. (2001). The Ministry of Health and Welfare
- Kwon, Yong. Mi., Song, Mi. Soon. (2002). A Qualitative study on the experience of volunteering by nursing students, *Korean J educational nurs.* 8(2), 177-186.
- Lee, Chang. Ho. (1995). 'Method and technique of volunteer service' [hanyang University] publication.
- Lee, Soo. Kyung. (1999). *A study on the organization and function of university volunteer center for activating the volunteer program*, Seoul Women's University. The Graduate

- School. Master's Thesis, 18-22.
- Lim, Chun. Sik., Jo, Man. Ho. (2000). A case study on the aged benefitting from the bathing service of the mobile bathing car. *Korea J of welfare for the aged* 19(1). 239-248.
- Lim, Chun. Sik. (1997). "Developmental model of mobile bath service car", un-publication.
- Sandelowski(1986)The problem of rigor in quakktative research. *Advance in nursig science*, 8(3), 27-37.
- Strauss, M. A., & Corbin(1990). *Basic of Qualitative research*. Newbury Park. CAL, SAGE Publications.
- Yang, Bung. Gook. (1996). *Evaluation of mobile bath service for dementia and stroke patients in a rural community*, Seoul National University. The Graduate School of Health. Master's Thesis, 30-36.
- Yoo, Mi. Sun. (1997). *A study on the development of social service education model in Korea Universities*, Kyonggi University. The Graduate School of Education. Master's Thesis, 18-22.

- Abstract -

A Study on Nursing Students' Volunteer Experience in Visiting Ambulatory Bathing Service

Hwang, Seung Sook*

Purpose: 'The purpose of the present study was to understand students' experiences from their standpoint, to identify relevant variables and to examine into their relations by analyzing and describing what phenomenon 'nursing students' visiting ambulatory bathing service' is, what are the reasons for the phenomenon, and

what interactions are in the phenomenon. **Method:** The subjects were thirteen students. Data were collected through in-depth interviews and analyzed by Strauss and Corbin's analysis method. **Result:** With regard to ambulatory bathing service, participants responded 'lack of education', 'inexperienced personal relations' and 'disappointment with recipients families'. They recognized 'burden' and 'compassion'. The intensity of generated 'burden' and 'compassion' was determined by volunteering persons, the degree of health care service, recipients' response and interaction of climate. When 'burden' and 'compassion' were generated, participants selected their own coping strategies. Strategies in the situation of 'burden' and 'compassion' were significantly influenced by 'burden' and 'compassion' and structural situation - 'mutual relation structure,' 'volunteers' capability,' 'the degree of volunteering guidance,' 'community participation,' 'recipients' environment,' 'information sharing,' 'special vehicle equipment' and 'economical burden.' Strategies include 'service training,' 'receiving volunteering training,' 'preliminary service preparation,' 'volunteering,' 'connection to local medical center,' 'intention,' 'information sharing,' 'passive response to recipients' appreciation' and 'the understanding of publicity'. The results of selected 'burden' and 'compassion' are described with 'worthiness' and 'cohesion' as follows. **Conclusion:** This study is significantly meaningful in that it examined bathing service welfare in its initial stage. There are not much outcome from previous studies. However, it is meaningful that this study intended to develop theories on the nature of experiences and the relations among concepts derived from the visiting ambulatory bathing service process of nursing students. Professors who taught social

* Kyungin women's college(Corresponding author)

volunteering in universities understood the experience of nursing students who did the visiting ambulatory bathing service. Consequently, professors will provide an effective instruction to enable these students to carry out visiting ambulatory bathing services efficiently in order to meet demands when they conduct the services. For the volunteering

service activity in major-related fields among college students' social volunteering activities, they recognized the necessity of systematic education and preparation.

Key words : Nursing students' experience,
visiting ambulatory bathing
service