

# 노인복지회관의 서비스 프로그램과 공간구성에 관한 연구

- 광주광역시 노인복지회관을 중심으로 -

## A Study on Service Program and Space Formation of Welfare Centers for Elderly People

- Focusing on welfare centers for elderly people in Gwangju -

유은영\* / You, Yen-Young  
김문덕\*\* / Kim, Moon-Duck

### Abstract

In the 21st Century, our society is facing decrease of general population and beginning of aging society due to low birth rate, and such issues are increasing the elderly population. Especially in Korea, the elderly population exceeded 7% of the total population in 2000, making its way to the aging society and the elderly population will increase up to 14% by 2019, becoming the true aging society. Unlike other countries, aging in Korea is happening very fast and this requires the society's preparation and plans to deal with the problem. This study was started with the problem that the welfare centers for elderly people in Gwangju do not have the space plan adequate for the regional characteristics and users' demands. Therefore, this study performed an investigation and analysis on service programs, management, and space formation of 5 welfare centers for elderly people in Gwangju. This study produced a figure after interviews with social welfare workers and surveys. And then this study investigated size and formation of space for the service programs in each welfare center. This study showed the current status of welfare centers for elderly people and difference in size and formation of space related to the service programs of the region. Therefore, this study was done to provide the basic data for the space formation of new welfare centers.

키워드 : 노인복지회관, 서비스 프로그램, 공간구성

## 1. 서론

### 1.1. 연구의 목적 및 의의

21세기 우리 사회는 출산율 저하로 인한 인구감소와 고령화 사회 진입에 의해 노인 인구 층이 급격하게 증가하고 있다. 특히 우리나라의 노인 인구는 2000년에 전체인구의 7.2%를 넘으면서 고령화 사회로 진입하고 있으며, 2019년에는 14%로 상승하여 본격적인 고령사회가 될 것으로 전망되고 있다. 국내 고령화는 다른 선진국에 비해 매우 빠르게 나타나고 있으며, 따라서 고령화 사회에 대비하여 사회 전반에 걸쳐 신중한 준비와 대책이 시급히 요구되고 있다.

1997년 노인복지법이 전면 개정되면서 노인 여가복지시설 중 하나로 분류된 노인복지회관은 전국적으로 급격히 확산되어 가는 추세를 보이고 있다. 이러한 상황에서 건립되는 노인복지

회관은 각 지역의 규모 및 수용인원의 차이와 사회 및 경제적인 특성에 따라 다르게 나타나고 있다. 특히 노인복지회관 사업의 실질적인 내용인 서비스 프로그램은 공간배분 구성에 영향을 미치는 중요한 요소이나, 현재 노인복지회관은 건립 후 운영 법인이 설정되기 때문에 서비스체계와 공간구성이 적합하지 않은 실정이다.

따라서 본 논문은 현재 광주광역시에 건립된 노인복지회관 5개소를 대상으로 서비스 프로그램과 공간구성 및 위치에 대해 그 실태를 조사, 분석 하였다. 이 자료는 향후 광주광역시와 그 주변지역에 건립될 노인복지회관의 서비스 프로그램의 설정과 공간구성 및 배분의 기초 자료를 제공하는데 그 목적이 있다.

### 12. 연구의 범위 및 방법

본 연구의 범위는 광주광역시에 위치한 노인복지회관들이 서비스프로그램과 각 회관의 공간규모 및 공간구성을 조사 분석하였다. 따라서 광주광역시 노인복지회관 5개 시설을 대상으로 2004년 3월 14일부터 2주간 각각의 노인복지회관을 3회 현

\* 정회원, 광주여자대학교 인테리어디자인학과 초빙교수

\*\* 회장, 건국대학교 실내디자인학과 교수, 건축학 박사

장 답사 및 관계자와의 인터뷰하여 실측하였다. 조사 내용으로는 노인복지회관 서비스 프로그램 및 운영 실태, 그리고 공간 구성 현황을 조사하여 비교 분석하였다.

연구의 진행에 앞서 관련 서적과 논문, 정부정책자료 등을 면밀히 분석하여, 국내의 노인에게 발생하는 노인문제의 배경을 조사하였다. 이를 바탕으로 국내 노인의 상황과 노인문제, 시설현황, 노인관련 복지서비스 현황을 파악하였다. 위와 같은 연구방법을 통해 진행된 장의 구성은 다음과 같다.

2장은 노인인구변화와 노인여가, 3장은 노인 여가 복지시설의 개념 및 종류와 전국 노인 여가 복지시설 현황을 파악하여, 그 중 노인복지회관의 개념과 서비스 프로그램, 사업 내용 및 시설기준 현황을 고찰하였다. 4장은 조사대상인 광주광역시 노인복지회관 5곳의 서비스 프로그램 따른 공간의 규모와 구성 및 위치를 비교하여 조사, 분석 하였다.

## 2. 노인과 여가

### 2.1. 노인인구변화

현대 사회로 접어들게 되면서 노인문제가 사회문제의 하나로 등장하게 된 가장 큰 가시적인 배경은 노인인구의 증가 현상이다. 전체 인구에 대한 노인 인구의 구성 비율이 계속 증가하고 있다는 사실이 노인 문제의 심각성을 보여주고 있다. 이와 같이 노인인구의 증가, 즉 전체 인구에 있어서 노인 인구의 절대수와 그 구성 비율이 상대적으로 증가하고 있는 현상은 세계적인 추세이다. 이러한 노년 인구의 증가현상을 보이게 된 것은 특히 제 2차대전 이후 산업화에 의한 경제 발전에 따른 건강과 생활수준의 향상, 그리고 생활환경의 개선 등에 의하여 사망률이 저하되면서 평균 수명이 연장되었기 때문이다.

### 2.2. 노인여가활동

#### (1) 노인의 여가유형

노인들의 여가의 형태 또는 여가의 유형은 각자의 성격이 과거의 생활관습에 따라 각기 다를 수 있다. 다카하시문지(1984) 교수는 노인의 여가 유형을 단독충실형, 우인충실형, 독서형, 가족충실형, 사회참여형등 다섯가지 형태로 분류하고 있다.<sup>1)</sup>

- ① 단독 충실형은 미술이나 음악감상, 서예, 다도, 사진촬영, 우표, 골동품수집 등으로 시간을 보내는 유형이다.
- ② 우실 충실형은 사교적인 성격으로 친구들과 어울리는 일에 많은 시간 시간을 소모한다.
- ③ 독서형은 자신의 서재에서 글을 쓰거나 독서하는 것을 인생의 가치로 생각하며 발전적이고 창조적인 활동에 적극적이다.
- ④ 가족 충실형은 정원 가꾸기, 가옥수리 및 꾸미기, 가구를 이

1)최순남, 현대노인복지론, 한신대학교출판부, 1999, pp.225-226

동하여 실내구조에 변화를 주어 환경을 신선하게 하는 것을 좋아 하고, 음악회, 전람회, 운동경기 등을 구경하기 위해 가족과 함께 외출하는 것을 즐긴다.

⑤ 사회 참여형은 지역사회를 위한 봉사활동에 자신의 가치를 부여하고 동창회, 향우회, 친목회, 정치활동들의 단체에 참여하는 것을 좋아하는 형이다.

노인의 여가활동 유형은 위와 같이 되지만, 누구라도 이러한 여가 활동 중의 어느 하나에만 꼭 들어맞는 것이라고 보기는 어렵다. 뿐만 아니라 경제력, 학력수준, 성격, 성별, 환경 등 노인의 여가유형에 영향을 미치고 있다.

#### (2) 광주광역시 노인의 여가 활동 실태

노인들의 취미활동이나 여가활동은 경제적조건, 건강상태, 젊은 시절의 생활습관 등에 따라 많은 차이가 있을 수 있다.

광주광역시 65세 이상 노인의 여가활동 유형으로 소일활동의 경우 TV시청 및 라디오 청취(47.7%)로 높은 비율을 차지하고 있고, 오락. 신체적 활동으로는 화투, 장기, 바둑(46%), 낚시, 등산, 산책(32%) 소풍, 관광 등 여행(31%)순으로 나타났다. 사회참여 활동은 향우회, 동창회, 친목회 참가(25%), 사회봉사활동(16%)순으로 나타났다. 가정지향 활동의 경우 가족과의 대화(62%)가 가장 높게 나타났고, 손 자녀와 놀아주기(32%),정원 및 텃밭 가꾸기(35%), 가족동반, 외식, 외출(25%)로 나타났다.

노인들이 가장 많이 참여하고 매일하는 활동으로는 TV 시청 및 라디오 청취(47.7%)가 가장 높은 비율을 차지하고 있다. 노인은 가정소일 활동에 가장 많이 참여하고 있고 오락 신체적 활동, 가정지향 활동, 자기개발 활동 순으로 나타났고, 사회참여 활동은 가장 낮은 것으로 나타났다.<sup>2)</sup>

## 3. 노인 여가복지시설의 개념 및 현황

### 3.1. 노인 여가복지시설의 종류와 개념

노인 여가 서비스에 관한 법적 규정은 1997년 노인복지법 3차 개정시 노인 복지시설을 노인주거복지, 노인의료복지, 노인여가 복지, 재가노인복지시설 등으로 세분화하였으며,<sup>3)</sup> 이 중 노인여가 복지 시설로 노인복지회관, 경로당, 노인교실, 노인휴양소 등을 명시하고 있다.<sup>4)</sup>

#### (1) 노인복지회관

무료 또는 저렴한 요금으로 노인에 대하여 각종 상담과 함께 건강의 증진, 교양, 오락 기타 노인의 복지증진에 필요한 편의를 제공함을 목적으로 하는 시설로 60세 이상인 자를 이용대상자로 한다.

2)황명희, 광주시 노인의 여가태도와 여가 참여에 관한연구, 호남대학교, 석사논문, 2000, pp.32-38

3)노인복지법 제18조

4)노인복지법 제36조

(2) 경로당

지역노인들이 자율적으로 친목도모·취미활동·공동작업운 영 및 각종 정보교환과 기타 여가활동을 할 수 있도록 하는 장 소를 제공함을 목적으로 하는 시설로 60세 이상자를 이용 대 상 자로 한다.

(3) 노인교실

노인들에 대하여 사회활동 참여욕구를 충족시키기 위하여 건전한 취미생활·노인건강유지·소득보장 기타 일상생활과 관 련한 학습프로그램을 제공함을 목적으로 하는 시설로 60세 이 상의 자를 이용대상자로 한다.

(4) 노인휴양소

노인들에 대하여 심신의 휴양과 관련한 위생시설·여가시설 기타 편의시설을 단기간 제공함을 목적으로 하는 시설로 60세 이상의 자 및 그와 동행하는 자를 입소대상자 한다. 다만, 이용 인원이 정원에 미달하는 때에는 정원의 100분의 30의 범위 안 에서 그 외의 자도 이용할 수 있다.

3.2. 노인 여가복지시설의 현황

(1) 노인여가시설의 전국 현황

2003년 우리나라 65세 이상 노인인구는 3,969천명으로 전체 인구의 8.28%로서 시도 별로 서울과 경기 지역이 각각 638천 명과 646천명의 노인이 거주하고 있어 전체 노인 인구의 32%

<표 1>노인 여가 복지시설 총괄표 <단위: 개소, 명>

시·도	65세 이상 노인인구 (단위: 천명)	합 계		경 로 당			노인 교실 시설수	노인 휴양소 시설수
		시설수	시설수	계	신고	미신고		
계	3,969	49,633	145	48,800	48,436	364	684	4
서울	638	2,698	24	2,527	2,527		147	
부산	272	1,903	7	1,761	1,676	85	135	
대구	177	1,188	5	1,156	1,132	24	27	
인천	165	1,152	10	1,133	1,104	29	9	
광주	91	890	5	875	875		10	
대전	91	664	5	637	637		21	1
울산	50	606	2	594	587	7	10	
경기	646	7,067	25	6,927	6,903	24	114	1
강원	173	2,194	4	2,171	2,171		19	
충북	164	3,439	9	3,418	3,418		11	1
충남	252	4,771	7	4,720	4,699	21	44	
전북	237	5,009	9	4,993	4,950	43	7	
전남	304	6,379	14	6,354	6,322	32	11	
경북	355	5,906	5	5,844	5,844		56	1
경남	305	5,413	9	5,364	5,265	99	40	
제주	50	354	5	326	326		23	

\* 2004년도 노인복지시설현황, 보건복지부

\*\* http://www.mohw.go.kr보건복지부

정도가 수도권에 집중되어 있음을 알 수 있다. 시도별 노인 인 구 비율로는 경북지역, 경남지역, 전남지역, 충남지역 순으로 <표 1>과 같이 나타나고 있다. 2004년 노인여가복지시설은 전 국적으로 49,366개소가 있으며, 노인복지회관 145개소, 경로당 48,800개소, 노인교실 684개소, 노인휴양소 4개소로 경로당이 전체 노인여가시설의 98.8%로 가장 높은 비율로 나타나고 있다.

광주광역시 노인인구는 전체 노인의 2.29%이며 노인여가시 설은 890개소로 노인복지회관 5개소, 경로당 875개소, 노인교실 10개소이다.

(2) 광역시 별 노인여가복지시설의 현황 비교

광역시별 전체 인구의 65세 이상 노인구성비 부산7.8%>대구 7.4%>광주6.7%>인천6.6%>대전6.5%>울산5%순으로 <표 2>에 나타났다. 광주광역시는 전체 인구 1,442천명에 노인구성비는 6.7% 광역시별 3번째이며, 부산지역 7.8% 가장 많이 차지하고 울산지역보다 5%적게 나타났다. 여가복지시설은 부산>대구> 인천>광주>대전>울산이며, 광주지역은 노인인구수에 비해 인천

<표 2> 광역시별 노인여가시설 현황

	전체인구 (단위:천명)	65세이상 인구	노인 구성비(%)	합계	노인 복지 회관	경로당	노인 교실	노인 휴양소
부산	3,699	272	7.8	1,903	7	1,761	135	
대구	2,552	177	7.4	1,188	5	1,156	27	
인천	2,642	165	6.6	1,152	10	1,133	9	
광주	1,442	91	6.7	890	5	875	10	
대전	1,483	91	6.5	664	5	637	21	1
울산	1,075	50	5	606	2	594	10	

\*http://www.nso.go.kr

지역보다는 262개소 노인여가시설이 부족하며 인천광역시는 노인구성비에 여가시설 부분이 광주광역시 보다 258개소를 더 보유하고 있다. 광역시별 노인복지회관 보유 개소로 인천(10)> 부산(7)>대구(5),광주(5),대전(5)>울산(2)순이며, 노인인구수에 의한 노인복지회관의 비율로 인천92%>광주83%, 대전83%>울 산61%>대구51%>부산40%순이다. 광주지역은 노인인구수 비율 의한 노인복지회관은 타 지역에 비해 보유 개소가 적지 않게 나타났다.

3.3. 노인복지회관의 서비스프로그램과 시설기준

(1) 서비스 프로그램

노인복지회관에서 제공하는 프로그램은 지역 별, 운영자 별 각각 특징을 가지고 있어 조금씩 차이를 보이고는 있다. 따라 서 본 연구에서는 상담지도 프로그램, 재가복지 프로그램, 의료 재활 프로그램, 사회교육 프로그램, 복리후생 프로그램, 지역복 지사업 프로그램, 고령자 취업알선 프로그램, 조사, 연구, 홍보

프로그램으로 나누기로 한다. 각 프로그램 별로 이루어지는 활동을 살펴보면 다음과 같다.

<표 3> 노인복지회관 프로그램 분류

분류	서비스 내용
상담지도	전문상담, 건강상담, 전화상담, 이용 상담
재가복지	가정봉사원 파견, 가정봉사원 교육, 주간보호, 단기보호
의료재활	물리치료, 운동치료, 양, 한방진료, 치과진료, 심리치료, 전문목욕서비스, 상담치료
사회교육	지적 프로그램, 취미, 여가 프로그램, 정서함양 프로그램, 건강유지 및 증진 프로그램
복리후생	경로식당 운영, 이, 미용실, 셔틀버스 운행, 일상생활용품 지원
지역복지사업	노인자원봉사활동, 경로당 활성화 사업, 자문위원회, 지역주민협력 노인후원
고령자취업알선	고령자를 위한 부업관련 프로그램과 고령자 취업알선센터 운영, 공동작업장
조사, 연구, 홍보	이용자의 특성에 맞는 다양한 프로그램, 복지관 홍보

\* 김장준, 서울시 노인종합복지관 공간구성에 관한 연구, 서울시립대학원, 석사논문, 2000, pp.26-29, 재인용

## (2) 노인복지회관의 사업 및 시설기준

노인복지회관 기본사업으로는 사회교육, 노인일자리, 보건재활, 상담지도, 노인자원봉사 사업과 선택사업으로는 재가복지, 경로식당, 방문보건, 목욕서비스로 나뉜다. 노인복지회관 규모는 연면적 1,000㎡ 이상이며,<sup>5)</sup> 단 시설기준 1998년 9월4일 이전에 설립된 기관에 대해서는 그 규모가 1,000㎡이하여도 지원 가능하나, 증축계획서를 통한 대책이 제시되어야 한다. 시설공간으로는 사무실, 식당 및 조리실, 상담실 또는 면회실, 집회실 또는 강당, 오락실, 화장실, 물리치료실, 비상재해대피시설, 각각 1실 이상이어야 한다.

<표 4> 노인복지회관의 사업내용 및 시설기준

구분	사업내용 및 시설기준
사업 내용	기본사업 - 사회교육사업, 노인일자리사업, 보건재활 등 노인기능회복사업, 상담지도사업, 노인자원봉사사업 선택사업 - 재가복지사업, 경로식당, 방문보건사업, 목욕서비스사업
규모	연면적 1,000㎡이상
시설	사무실, 식당 및 조리실, 상담실, 집회실, 오락실, 화장실, 물리치료실, 비상 재해 대피시설, 각각 1실 이상
직원 기준	시설장 7인 이상 기본 -시설장 1인 상담지도원 2인, 물리치료사 1인, 사무원 1인, 조리원 1인, 관리인 1인

\*보건복지부, 노인복지사업안내, 2004, pp.91-103 재인용

\*\*http://www.mohw.go.kr

5) 노인복지법, 제26조, 제1항

## 4. 조사대상의 공간구성

### 4.1. 조사대상 시설의 개요

조사대상 시설은 광주광역시 각 구에 위치한 노인복지회관으로 광주 공원복지회관은 광주시의 노인들이 많이 찾는 공원에 위치하고 있다. 시설의 개관 연도는 1992년-1999년에 설립되었고 연면적은 650㎡-1400㎡정도 내외이며, 지상 3,4층의 규모이다. 노인복지회관은 각 구에 1개소씩을 운영하고 있으며, 노인들이 접근하기 쉽도록 주택가에 위치하고 있다. 그러나 공원노인복지회관 만이 광주 시내의 공원에 자연경관을 고려하여 위치하고 있다. 노인복지회관은 그 위치와 면적에 따라 주요 사업 분야가 다르며, 남구와 서구 및 공원노인복지회관의 주요 사업은 사회교육시설이 주를 이루고 있다. 각 노인복지회관 규모에 따라 회원수는 900-4,000명 내외로 하루 이용자수는 600명 내외이다. 특히 광주 공원노인복지회관 회원수가 가장 많았으며, 회원수에 비해 서비스 프로그램 및 공간 규모가 협소하다.

<표 5> 조사대상 노인복지회관 개요

	광주공원노인 복지회관	동구노인 복지회관	서구노인 복지회관	남구노인 복지회관	북구노인 종합복지회관
위치	남구 구동 16-48	동구 동명동 154-44	서구 화정동 23-231	남구 월산동 614-4	북구 두암동 456-9
시설개관	1999.12	1997.7	1994.11	1999.12	1992.10
대지면적	1,131.7㎡	975㎡	528㎡	8,223㎡	575㎡
연면적	1,167.17㎡	1487.90㎡	649.5㎡	1,378.99㎡	1,356㎡
건물층수	지상3층	지하1층, 지상3층	지하1층, 지상3층	지하1층, 지상3층	지하1층, 지상4층
회원자격	만60세 이상				
회원수 (2004현재)	4,000명	3,900명	900명	1,000명	1,370명

### 4.2. 노인복지회관 서비스 프로그램 분류

본 연구는 각 노인복지회관의 사회복지사나 실무자와의 인터뷰 및 설문지를 통하여 서비스 프로그램의 현황에 대한 조사를 <표 6>와 같이 행하였다. 이 조사에 따라 서비스 프로그램과 함께 각 노인복지회관의 공간구성과 그 차이를 알 수 있었다.

상담지도는 각 노인복지회관 모두가 프로그램을 시행하고 있었으며, 그 내용은 이용, 전문, 건강, 전화상담으로 특히 이용 및 건강상담이 주가 된다. 재가 복지프로그램은 치매노인을 위한 주간보호시설로 남구, 동구, 북구에서 시행중이었으며 다른 내용은 공간적인 협소함으로 인하여 활성화되지 않고 있었다. 의료 재활프로그램은 각 구 모두 운영 중이었으며 특히 공원, 남구, 동구에서는 의료재활 서비스가 활성화되고 있었다. 사회교육 프로그램인 취미여가와 건강유지 및 증진 프로그램이 각 관 마다 내용의 차이는 있지만, 주 활성화 사업이었다. 복리후

생 프로그램은 경로식당이나 휴게실 등의 운영으로 각 관마다 대부분 공간을 운영 중이었으나 공원 노인복지회관의 경우는 경로식당을 운영하지 않고 있었다. 지역복지사업 프로그램으로 서구와 북구는 회관 내 경로당과 노인후원, 자문위원회, 지역주민 협력을 운영 중이며, 취업관련 프로그램으로 공원과 남구에서는 공동작업장을 만들어 일을 원하시는 노인의 일거리를 창출하고 제공을 하고 있었다. 조사와 연구, 홍보, 프로그램은 노인복지회관의 홍보 위주 전단지나 관련 책자를 통하여 시행하고 있었다.

<표 6> 노인복지회관 서비스프로그램

분류	내용	공원	서구	남구	동구	북구		
상담지도 프로그램	이용상담	•	•	•	•	•		
	전문상담	•	•	•	•	•		
	건강상담	•	•	•	•	•		
	전화상담	•	•	•	•	•		
재가복지 프로그램	가정봉사원파견	•			•	•		
	가정봉사원교육	•			•	•		
	주간보호			•	•	•		
	단기보호							
의료재활 프로그램	물리치료	•	•	•	•	•		
	상담치료	•		•	•	•		
	전문목욕	•		•	•	•		
사회교육 프로그램	지적	한글	•		•			
		영어				•		
		한문	•		•	•		
		산수					•	
		컴퓨터	•	•	•	•	•	
	취미 여가	민요국악	•	•	•		•	
		사물놀이			•	•		
		장기바둑	•		•		•	
		한국무용	•	•	•	•	•	
		영화상영			•			
	정서함양프로그램	노래	•	•	•	•	•	
		동양화	•		•			
		서예	•	•	•	•	•	
		공예				•		
		시조	•		•		•	
		유적답사	•		•		•	
		건강유지 및 증진프로그램	게이트볼	•				•
			기체조	•		•	•	•
			요가	•	•	•	•	•
			에어로빅	•		•		•
건강체조	•		•	•	•	•		
단전호흡	•			•		•		
포켓볼						•		
맨손체조	•		•	•	•			
스포츠타니스	•		•	•	•			
복지후생 프로그램	경로식당		•	•	•	•		
	이, 미용실	•		•	•			
	서늘버스	•		•	•	•		
	일상생활용품지원							
지역복지 사업 취업관련 프로그램	노인후원	•	•	•	•	•		
	자문위원회	•		•	•	•		
	지역주민협력	•		•	•	•		
	경로당 활성화		•			•		
	노인자원봉사	•	•	•	•	•		
	공동작업장	•		•				
조사, 연구, 홍보, 프로그램	고령자취업센터	•		•				
	조사, 연구	•		•	•	•		
	홍보활동	•	•	•	•	•		

### 4.3. 조사대상 공간 규모 및 구성

#### (1) 서비스 프로그램에 따른 공간규모

본 조사는 직접 방문하여 인터뷰와 함께 실측하였으며, 현존한 공간을 노인복지회관의 서비스 프로그램 분류에 적용하여 공간의 규모를 <표 7>과 같이 조사하였다.

광주공원 노인복지회관은 지역적 특성으로 인하여 광주시내 공원에 위치하고 있으며 저소득층 10%, 중산층 이하 90%의 광주시 노인들이 이용하고 있다. 연면적 1,167.17㎡로 상담지도 공간이 18.5㎡의 규모, 의료재활 공간이 143.5㎡로 전체 면적의 12.3%를 차지하고 있으며 사회교육 공간의 규모는 359.8㎡, 연면적의 30.79%로 타 관에 비해 여가 프로그램이 활성화되고 있다. 복리후생공간으로는 이, 미용실과 휴게실이 있지만 경로식당을 운영하지 않았다. 고령자 취업공간으로 공동작업장은 126㎡로 전체 연면적 10.80%를 차지하고 있으며 직원 전용공간은 32.3㎡이다. 면적에 따른 공간배분을 살펴보면, 사회교육>의료재활>공동작업장>직원전용>상담>복리후생 순으로 공간 배분이 된 것을 알 수 있다.

서구 노인복지회관 서구 시내에 위치하며 저 소득층의 노인들이 주로 이용하고 있다. 연면적 649.5㎡로 1000㎡ 이상인 노인복지회관 설치기준<sup>6)</sup>에 부족한 규모로 다른 관에 비해 규모 및 시설이 아주 미약하였다. 상담실 부분은 29.8㎡ 전체 연면적의 4.69%이며 의료 재활실은 30.1㎡로 협소하였다. 사회교육공간은 260.6㎡로서 전체 연면적의 40.12%이며 가장 공간을 많이 차지하고 있었고, 강당 2개실 위주로 취미, 건강유지 프로그램이 이루어지고 있었다. 규모에 따른 공간 배분은 사회교육>복리후생>의료재활>상담실 순으로 공간구성이 이루어지고 있다.

남구 노인복지회관은 주택가에 위치하고 있으며 중산층 이하 노인들이 이용하고 있다. 연면적 1,378.9㎡로 상담지도공간이 19.1㎡, 주간보호시설 55.2㎡, 의료재활공간이 132.3㎡, 사회교육 공간 302.3㎡ 등 전체 규모의 22%를 건강유지 및 증진프로그램의 공간으로 배분하고 있다. 복리후생공간은 160.6㎡, 공동작업장은 56.4㎡, 직원전용공간 173.2㎡로 공간 규모는 사회교육>복리후생>의료재활>공동작업장>재가복지>상담실 순으로 이루어지고 있다.

동구 노인복지회관은 주택가에 위치하고 있으며 저소득 중산층 이하 노인이 주로 이용하고 있다. 공간 배분은 상담지도 공간 37.2㎡, 재가복지 공간 36.0㎡, 의료재활 공간이 186.8㎡로 전체 면적의 12.56%이며, 일반진료실, 물리치료실, 방사선실, 처치실 등 의료재활 부분이 활성화되고 있다. 사회교육 공간은 4실로 전체 168.6㎡, 복리후생 공간은 111.2㎡로 식당과 이, 미용실로 이루어져 있으며 직원전용 공간으로는 관장실과 사무실로 47.6㎡ 규모이다. 공간 규모는 의료재활>사회교육>복리후

6)보건복지부, 노인복지회관시설 기준, 2004

생>직원전용>상담지도>재가복지 순으로 이루어지고 있다.

북구 노인복지회관은 주택가에 위치하며 저 소득층의 노인들이 주 이용대상이다. 연면적 1,356㎡로 상담지도 공간과 직원전용으로 48.3㎡, 재가복지 공간이 67.28㎡로 치매노인의 재활공간으로 운영 중이다. 의료재활 공간이 79.2㎡ 규모로 물리치료와 전문 목욕실이 있으나 활용이 잘 안되고 있다. 사회교육 공간은 303.3㎡로 전체 면적에 22.27%로 대강당과 컴퓨터실과 서예실, 포켓볼실이 있으며, 복리후생 공간으로 식당이 121.㎡ 규모이다. 공간 규모는 사회교육>복리후생>의료재활>재가복지> 직원전용 공간 순으로 배분하고 있음을 알 수 있다.

<표 7> 노인복지회관의 서비스 프로그램에 따른 공간규모

분류	내용		공원	서구	남구	동구	북구
지역적 특징	지역적 특징		도심	도심	주택가	주택가	주택가
	이용 대상자		저, 중산층	저소득	저, 중산층	저, 중산층	저소득
상담지도 공간	상담실		1(18.5)	1(29.8)	1(19.1)	1(37.2)	-
소계/단위(%)(면적㎡)			1.54(18.5)	4.59(29.8)	1.38(19.1)	2.50(37.2)	-
재가복지 공간	주간 보호	일반	-	-	1(55.2)	2(82.0)	1(67)
	소계/단위(%)(면적㎡)		-	-	4.0(55.2)	5.53(82.0)	4.94(67)
의료재활 공간	일반 진료실		2(105.0)	-	2(25.0)	2(70.4)	-
	물리치료실		1(24.4)	1(30.1)	1(84.0)	1(42.0)	1(34)
	전문목욕실		1(14.1)	-	1(23.3)	2(74.4)	2(34)
소계/ 단위(%)(면적㎡)			12.30(143.5)	5.70(30.1)	64.49(128.3)	12.56(186.8)	5.0(68)
사회교육 공간	활동	대강당	1(91.0)	2(213.3)	1(149)	1(90.0)	1(146)
	교육 운동	일반 강의실	1(32.2)	1(14.4)	-	1(36.6)	-
		컴퓨터	1(35.3)	1(32.9)	1(53.3)	-	1(66)
		서예	1(24.8)	-	-	-	1(57)
		장기 바둑실	1(50.0)	-	-	2(42.0)	-
		게이트볼 장	육상	-	-	-	육상
		포켓볼	1(126.0)	-	-	-	1(33)
	소계/단위(%)(면적㎡)			30.79(314.3)	40.12(260.6)	14.67(202.3)	11.34(168.6)
복리후생 공간	식당		-	1(120.8)	1(115)	1(92.2)	1(121)
	이, 미용실		1(12.3)	-	1(45.7)	1(19.0)	-
소계/단위(%)(면적㎡)			1.05(12.3)	18.60(120.8)	11.73(160.7)	7.48(111.2)	8.92(121)
고령자 취업	공동작업장		1(126.0)	-	1(56.4)	-	-
소계/단위(%)(면적㎡)			10.80(126)	-	4.0(56.4)	-	-
직원전용공간	사무실	관장실	1(9.8)	-	1(9.0)	1(13.5)	-
		일반	2(22.5)	1(50.6)	2(83.2)	1(34.1)	1(48)
소계/단위(%)(면적㎡)			2.77(32.3)	7.79(50.6)	6.69(92.2)	3.2(47.6)	3.54(48)

\* 실 개수(면적㎡)

\*\* 공원, 북구: 게이트볼 장으로 육상 활용, 전체 연면적에서 제외

\*\*\* 소계: 전체 연면적의 비율

각각 노인복지회관의 서비스 프로그램의 공간 규모는 사회교육>의료재활>복리후생>직원전용>상담 프로그램 순으로 나타났다.

(2) 서비스 프로그램에 따른 층 별 공간구성

본 조사는 각 노인복지회관의 층 별로 실측, 평면도를 작성한 다음 서비스 프로그램에 따라 공간구성에 대하여 <그림 1>과 같이 조사하였다.

광주 공원 노인복지회관은 3층의 건물로 1층 공간구성은 직원전용과 사회교육, 기타 공간으로 이루어져 있다. 출입구에 위치한 직원전용 공간은 탕비실과 사무실이 2개실로 이루어져 있으며 로비를 중심으로 사회교육 공간인 대강당과 기타 공간은 보일러실, 창고, 화장실로 이루어져 있다. 2층의 공간구성은 고령자취업과 사회교육, 복지후생, 의료재활 및 기타 공간으로 구성되어 있다. 고령자 취업공간은 공동작업실, 복지후생공간은 2개실의 여자사랑방으로 이루어진 휴게공간과 남자휴게실, 의료재활공간은 간호실, 2개의 진료실, 물리치료실로 구성되어 있다. 3층의 공간구성은 사회교육과 직원전용, 복지후생, 상담지도 및 기타 공간으로 구성된다. 많은 공간을 차지하고 있는 사회교육공간은 당구장, 휴게실, 서예방, 한글방, 나눔방과 컴퓨터실로 이루어졌으며, 직원전용공간은 관장실과 사무실로 이루어졌다. 복지후생공간은 샤워장과 미용실로 이루어졌으나 공간이 제대로 활용되지는 않고 있었다.

서구 노인복지회관은 3층으로 구성되어 있으며 1층의 공간구성은 직원전용, 복지후생, 상담지도, 사회교육, 의료재활 및 기타 공간으로 구성된다. 출입구를 중심으로 식당과 주방으로 이루어진 복리후생 공간과 사무실로 이루어진 직원전용 공간, 그리고 상담지도 공간으로 상담실, 사회교육 공간인 컴퓨터실, 의료재활 공간인 물리치료실 및 화장실이 있다. 2층의 공간구성은 사회교육, 직원전용, 기타 공간으로 구성된다. 사회교육 공간은 소강당과 경로당, 직원전용 공간은 사무실, 기타 공간으로 경비실과 화장실로 구성되어 있다. 3층의 공간구성은 사회교육 공간과 기타 공간으로 구분된다.

남구 노인복지회관은 3층으로 구성되어 있다. 1층은 의료재활 공간인 안내 데스크와 대기공간, 화장실을 중심으로 주사실, 원장실, 방사선실, 물리치료실로 구성되어 있으며, 좌측의 복리후생 공간은 식당과 주방으로 구성되고 있다. 2층의 공간은 복도를 중심으로 직원전용, 상담지도, 사회교육, 고령자취업, 재가복지, 복지후생 공간으로 구성되어 있다. 직원전용 공간은 관장실, 상담지도 공간으로는 상담실, 사회교육 공간으로는 영화감상실, 고령자취업 공간은 사랑공동체가 있다. 재가복지 공간은 주간 쉼터와 사무실로 이루어져있다. 3층의 공간구성은 직원전용과 사회교육 및 기타 공간으로 구성되어 있다.

동구 노인복지회관은 지하 1층, 지상 3층으로 이루어져 있으며 지하공간은 복지후생과 직원전용, 기타 공간으로 구성되어 있다. 복지후생 공간은 부식창고, 주방, 사랑의 식당, 재가복지 공간은 자원봉사자실로 구성되었다. 1층 공간으로 직원전용, 공간인 사무실과 상담지도공간인 상담실이 연결되어 있으며, 의

	1층 공간도	2층 공간도	3층 공간도	4층 공간도
1				
2				
3				
4				

<그림 1> 서비스프로그램에 따른 층 별 공간구성

료재활공간은 대기공간을 중심으로 간호사실, 물리치료실, 조제실, 치료실, X-ray실, 처치실로 구성되고 있다. 2층공간은 복리후생과 재가복지, 직원전용, 사회교육, 지역복지사업으로 구성되고 있으며 복리후생 공간으로는 샤워실 2개실과 이, 미용실, 재가복지 공간으로 관장실을 겸한 회의실이 있다. 3층 공간은 직원전용과 사회교육 공간으로 구성되어 직원전용 공간은 사무실, 사회교육 공간으로는 2개실의 오락실과 대강당로 구성되고 있다.

북구 노인복지회관은 4층으로 구성되고 있으며 1층의 구성은 복리후생과 직원전용 공간으로 구성되어 있다. 복리후생 공간은 식당과 주방, 직원전용 공간으로 사무실과 당직실이 분리되어 구성하고 있다. 2층 공간은 사회교육과 복리후생 및 기타 공간으로 구성되어 있다. 사회교육 공간으로는 경로당과 한글방 복리후생 공간으로는 목욕탕, 기타 공간은 보일러실, 창고,

화장실로 이루어져있다. 3층 공간은 재가복지와 사회교육, 의료재활, 기타 공간으로 구성된다. 재가복지 공간으로 주간보호센터, 사회교육 공간으로 취미교실, 의료재활 공간으로 물리치료실, 그리고 기타 공간은 화장실과 창고로 이루어져 있다. 4층의 공간은 사회교육 공간인 대강당과 컴퓨터실로 이루어져 있으며 기타 공간은 엘리베이터 및 창고와 화장실로 이루어져 있다.

(3) 서비스프로그램별 공간규모 특징과 공간구성비교

노인복지회관의 서비스프로그램에 따른 공간규모 특징과 공간구성을 각 회관별 비교 분석하였다. 각 회관별 서비스프로그램에 의한 공간배분과 규모로 사회교육공간>의료재활공간>복리후생공간>직원전용공간>재가복지>고령자취업>상담지도 순으로 나타났다. 광주광역시 노인복지회관의 프로그램에 따른 공간 규모는 사회교육과 의료재활이 회관의 공간구성에 비중이 많았다. 사회교육공간으로는 공원 314.5㎡, 서구 260.6㎡규모로

배분이 많았고, 공원은 프로그램의 다양화 하여 공간구성이 되었으나, 서구 강당위주의 프로그램과 낙후된 시설이었다. 의료 재활공간의 공간 규모는 동구>공원>남구>서구>북구 순이며, 동구 186,8㎡와 공원 143,5㎡로 타 회관은 단순 물리치료 위주에 공간구성에 비해 의료형식의 공간배분으로 구성되었다. 복리후생공간으로 규모로 남구>북구>서구>동구>공원 순으로 식당과 미용실로 공간구성 되었고, 특히 공원회관만 식당을 운영하지 않아 가장 적은 12.3㎡ 규모로 구성되었다. 직원전용공간 규모로 남구>서구>북구>동구>공원 순이며 관장실과 사무실로 구성하며, 서구와 북구는 사무실에 관장실을 같이 사용하였다. 재가복지공간은 동구>북구>남구로 주간보호만 운영하였고, 공원, 서구는 운영하지 않고 있었다. 고령자 취업공간으로 공원 126㎡과 남구 56.4㎡만 운영하여 공동작업장이 공간구성 되었다. 상담지도 공간규모로 동구>서구>남구>공원 순이며, 북구만 사무공간에 같이 사용하고 있었다.

각 회관의 공간규모의 특징으로 사회교육(공원, 서구)과 의료 재활(동구, 공원) 공간이 많은 비중을 차지하였고, 전체적으로 공원노인복지회관이 서비스프로그램에 따른 공간구성이 타 회관에 비해 적절히 구성되었다.

#### (4) 노인복지회관의 서비스프로그램 따른 공간 위치 비교

노인복지회관의 서비스프로그램에 따른 공간구성 위치비교는 <표 8>과 같다. 상담지도 공간은 직원전용 공간과 연결되어 있으며 공원, 서구, 동구 노인복지회관은 1층과 2층 부분에 위치하고 있다. 재가복지 공간으로 남구, 동구, 북구는 치매노인을 위한 주간보호공간으로 2층, 3층에 위치하고 있으며 동구는

<표 8> 서비스 프로그램에 따른 위치비교

	공원	서구	남구	동구	북구
상담지도	1,3층	1층	2층	1층	-
재가복지	-	-	2층	2층	3층
의료재활	2층	1층	2층	1층	3층
사회교육	1,3층	1,2,3층	3층	2,3층	2,3,4층
복리후생	2층	1층	1,2층	지하2층	1,2층
고령자취업	2층	-	2층	-	-
직원전용공간	1층	1층	3층	1층	1층

가정봉사원 교육공간이 있었다. 의료재활 공간은 각 복지회관마다 1층, 2층, 3층에 위치하며 남구, 동구는 1층에 위치시켜 의료시설에 비중을 둔 것을 알 수 있다. 복리후생 공간으로 식당은 복지회관마다 지하층과 1층에 위치하고 있었으며 이, 미용실 공간은 2층 부분에 있었으나 활성화되지 않고 있었다. 고령자 취업 공간은 공원, 남구만 2층에 위치하고 있다. 직원전용 공간은 1층에 위치하였으며 남구만 3층에 위치하였다. 분석결과 공간 협소함으로 서비스 프로그램에 따른 공간의 위치의 특징이 나타나지 않고 있다.

## 5. 결론

본 연구의 목적은 광주광역시 노인복지회관의 5개소를 중심으로 서비스 프로그램에 따른 공간구성을 사례조사 하였다. 향후 광주광역시의 노인복지회관 건축 시 필요한 기초 자료로서 제시하고자 하며, 그 결과를 요약하면 다음과 같다.

1. 현재 노인복지회관은 시, 구청에서 건립 후 운영 법인이 설정되기 때문에 서비스체계와 공간구성이 적합하지 않는 실정이다. 광주광역시 노인복지회관의 연면적은 650㎡~1400㎡이다. 특히 서구노인복지회관은 649.5㎡ 규모로 시설 기준 1,000㎡의 규정(98.9.4)되기 이전에 설립되어 연면적 미달이기에 증축에 대한 대책이 제시되어야 한다. 광주광역시 노인복지회관은 시설 설치 기준의 최소 및 시설 규정만을 의식한 형식적인 공간(미용실, 목욕실)도 있어, 회관 건축 시 지역적 특성에 맞게 서비스 프로그램을 설정하여 건축되어야 한다. 시설규정 또한 지역적 프로그램의 차별화를 위해 융통성 있는 법적인 보완이 필요하다고 사료된다.

2. 각 노인복지회관의 서비스 프로그램은 사회교육 프로그램과 의료재활 프로그램으로 분류하여 볼 수 있었으며, 사회교육 서비스 프로그램은 건강유지 및 여가 취미프로그램, 의료재활로는 물리치료를 활성화하여 운영중이다. 현재 각 복지회관 서비스 프로그램은 지역적인 여건에 관계없이 일정 하였으나, 향후 복지회관 건립 시, 지역적 특성과 거주 노인의 생활수준 및 여가선호도 조사 후 서비스 프로그램 설정 되어야 할 것이다.

3. 서비스프로그램에 따른 공간의 규모는 사회교육공간>의료재활공간>복리후생공간>직원전용공간>재가복지>고령자취업>상담지도 순으로 나타났다. 각 회관의 공간은 서비스 프로그램에 의하여 사회교육과 의료재활 공간으로 주로 이루어졌으며, 사회교육 공간은 강당 위주로 구성된 비율이 많았다. 의료재활 공간은 물리치료실 위주의 공간으로 이루어져 서비스 프로그램에 의한 공간 구성이 단조롭게 구성된 것을 알 수 있었다.

4. 노인복지회관의 서비스 프로그램의 층별 공간의 배치는 상담지도 관리부분은 1층, 사회교육공간으로는 2, 3층에 위치하였고, 의료재활공간은 1, 2층, 복리후생은 지하 1층과 1층에 위치하였다. 층별 공간은 노인들의 동선과 밀접한 관계가 있으나 공간의 협소함으로 공간의 배치에 대한 특징은 나타나지 않았다.

본 연구는 사회복지사와의 인터뷰와 함께 직접 실측하여 평면도를 작성 후, 각 노인복지회관 서비스 프로그램에 따른 공간의 규모와 구성에 관하여 조사하였으며, 본 연구를 통하여 광주광역시 노인복지회관의 실태와 지역의 서비스 프로그램과 관련한 공간의 규모와 구성의 차이를 알 수 있었다. 따라서 향



후 광주광역시 노인복지회관의 건립 시, 공간의 구성과 배치의 기초 자료로 제공하고자 연구하였다.

### 참고문헌

1. 김석준, 서울시 노인종합복지관 공간구성에 관한 연구, 서울 시립대 석사논문, 2001.
2. 김성이 외, 비교 지역사회복지: 사회복지관과 재가복지의 국제비교, 한국사회복지관협의회, 1997.
3. 소준영, 노인종합복지건축의 공간구성계획에 관한 연구, 홍익대 박사논문, 1998
4. 원영희·모선희, 노인복지관에 관한 연구; 현황과 발전방안, 한국노년학회지 18권 2호, 1998.
5. 정경배, 한국의 노인복지정책 방향, 노인복지정책연구총서, 통권 14호, 사단법인 한국노인문제연구소, 1999.
6. 장진영, 노인을 위한 주간보호센터에 관한 건축 계획적 연구, 한양대 석사논문, 1998.
7. 최순남, 현대노인복지론, 한신대학교 출판부, 2000
8. 황명희, 광주시 노인의 여가태도와 여가 참여에 관한 연구, 호남대 석사논문, 2000
8. <http://www.mohw.go.kr>(보건복지부)
9. <http://www.kosis.nso.go.kr>(통계청)
10. <http://www.elder.or.kr>(한국노인복지시설협회)
11. <http://www.kdi.re.kr>

<접수 : 2004. 8. 30>