

국제연합 전문기구의 정보원과 이용에 관한 연구

Information Sources and Use of the UN Specialized Agencies

이 속 희(Sook-Hee Lee)*

목 차

- | | |
|---------------------------|-----------------------|
| 1. 서 론 | 4. 1 인터넷 메타 정보서비스 |
| 2. 국제연합 전문기구의 역할과 기능 | 4. 2 국제기구 인터넷 정보검색서비스 |
| 3. 국제연합 전문기구의 정보원과 정보 서비스 | 4. 3 국제연합 전문기구 기탁도서관 |
| 4. 국제연합 전문기구의 정보 접근 및 이용 | 5. 결 론 |

초 록

이 연구의 목적은 국제기구 연구의 기초가 될 주요 정보원과 정보서비스의 특징을 분석하여 국제기구 정보원에 대한 접근 및 이용의 효율성을 증진시키는데 있다. 경제, 환경, 문화, 교육, 보건 및 관련 분야의 국제협력력을 도모하고 있는 16개 국제연합 전문기구를 대상으로 각 기구의 목적과 기능을 개관하고, 웹상에서 확인할 수 있는 각 기구의 문서 및 출판물의 종류와 주제별 특성, 도서관 정보서비스 그리고 그 정보원의 식별과 접근을 도와주는 도구 및 시스템들을 살펴보았으며 효율적인 전문기구 정보서비스를 제공하기 위한 방안들을 논의하였다.

ABSTRACT

The purpose of this study is to enhance the access and the use of international information sources by analyzing the types and the characteristics of information services and resources of the UN specialized agencies. A brief review of the goals and activities of the 16 specialized agencies involving every aspects of international affairs, such as agriculture, food standards, alleviating poverty, financial stability, labor conditions and health care, are presented with the discussions of the useful documents and publications available at the each agency's WWW page as well as access tools for the resources and information services of the agencies. Finally, some suggestions for more effective international information services are made.

키워드: 국제기구, 국제연합 전문기구, 기탁도서관, 국제기구정보원, 정보이용
International Organization, The UN Specialized Agency, Depository Library,
International Organization Sources, Information Use

* 전남대학교 사회과학대학 문헌정보학과 강사(sh2460@chol.com)
논문접수일자 2004년 4월 2일
게재확정일자 2004년 6월 14일

1. 서론

세계 각지에서 발생하고 있는 식량부족과 기아, 질병의 확산, 지구환경의 파괴나 핵무기 개발과 같은 문제들은 이제 한 나라의 노력만으로는 해결할 수 없는 국제적인 문제가 되었다. 또한, 탈냉전·세계화 시대의 도래는 그동안 국가의 안보문제에 치중했던 국제사회의 협력이 환경, 인권, 빈곤퇴치, 마약, 아동문제 등 비안보적인 영역에서도 활발하게 이루어지는 계기를 마련해 주었고, 이러한 국제사회의 변화는 국제연합을 위시한 국제기구들 특히, 경제, 사회, 문화, 교육, 보건 및 관련 분야의 문제들을 효율적이며 전문적으로 다룰 수 있는 전문기구(Specialized Agencies)의 역할을 강조하고 있다(박재영 1998, 12-13).

우리나라는 그동안 국제기구에 대한 관심 정도가 낮은 편이었지만 1991년 국제연합의 정식 회원국 가입과 1995년 비상임 이사국 진출을 비롯하여 우루과이 라운드 타결, OECD(Organization for Economic Cooperation and Development; 경제협력개발기구) 가입, 외환 금융 위기에 대한 IMF(International Monetary Fund; 국제통화기금)의 지원 그리고 북한 핵 문제와 관련하여 IAEA(International Atomic Energy Agency; 국제원자력기구)와 같은 국제기구에 익숙해지면서 국제기구가 우리의 삶에 갈수록 직접적이고 깊은 영향을 미치고 있음을 인식하기 시작했다. 아울러 세계의 움직임에 능동적으로 대처하고 외교의 폭을 넓히기 위해 국제기구의 활용 능력이 요구되는 만큼 체계적이고 심도 있는 국제기구의 연구를 지원할 관련 정보원의 파악과 접근 능력도 중요해

지고 있다.

그러나 국내의 경우, 국제연합(구자영 1989; 성장수 2001)과 유럽연합(표순희 1997)을 제외하고는 국제기구의 정보 이용에 관한 연구가 거의 축적되어 있지 못한 실정이며, 각 기구에서 생산하고 있는 정보원들 또한 잘 알려져 있지 않다. 국제외교 연구에 있어서 연구자들이 공통적으로 겪는 어려움 중 하나는 외교 정책 결정 과정에 요구되는 정보자료나 그 자료의 접근 방법의 빈곤인 것으로 지적되고 있다(Deibert 1998, 213). 따라서 해당 분야의 매우 중요한 그리고 때로는 유일한 정보원이 될 수도 있는 국제기구의 정보원들이 그 가치만큼 제대로 활용될 수 있도록 하기 위해서는 각 정보원에 대한 식별과 접근 및 이용성을 높이기 위한 전략과 도구의 개발이 절실하다고 할 수 있다.

이 연구의 목적은 국제연합 전문기구들을 중심으로 각 기구에서 생산하고 있는 정보원의 종류와 도서관 정보서비스의 특성 그리고 그 정보원 및 정보서비스의 접근 도구들을 분석하여 국제연합 전문기구들의 정보원에 대한 접근 및 이용의 효율성을 증진시키는데 있다. 각 전문기구의 웹 페이지를 방문하여 문서 및 출판물의 목록에 나타난 정보원의 주제와 종류 그리고 이러한 자료들이 수집, 관리, 이용되고 있는 도서관 정보서비스의 특징들을 분석하였으며, 전문기구의 정보원이나 정보서비스를 원하는 이용자에게 제시해 줄 수 있는 접근 도구로서 인터넷상의 메타 정보서비스와 정보검색서비스 그리고 국제연합 전문기구의 정보원들을 기탁 받고 있는 국내 기탁도서관의 현황을 조사하였다. 이와 같은 국제연합 전문기구의 정보원과 이용에

관한 논의는 정책결정자나 연구원 그리고 정보 사서 모두에게 국제 관계의 추이와 향후 전망을 살필 수 있는 기초 자료로서 전문기구의 정보가 지니고 있는 중요성을 인식시켜 줄 뿐 아니라 주제별 학술정보원으로서 그 객관적 가치와 유용성을 증대시켜 줄 것이다.

2. 국제연합 전문기구의 역할과 기능

국제연합 전문기구는 국제연합 헌장 제57조 1항에 의해 창설되고 제63조에 의해 국제연합과 협정을 맺고 있지만 국제연합의 산하기관은 아니며 경제, 사회, 문화, 교육, 보건 분야 및 관련분야에서 관련 국가들의 협정에 따라 독립적으로 설립된 정부간 기구(Inter-Governmental Organization)¹⁾이다. 국제연합은 기존의 국제연맹의 사상과 제도를 기반으로 1945년에 설립된 범세계적 국제기구로서 총회를 비롯하여 안전보장이사회, 경제사회이사회, 신탁통치이사회, 국제사법재판소 그리고 사무국을 포함한 6개의 주요기구와 2개의 독립기구, 37개의 관련기구 그리고 16개의 전문기구들로 이루어진 국제연합체계(United Nations System)(<http://www.un.org/aboutun/chart.html>)를 구축하고 있다.

국제평화와 안전의 유지라는 목적 이외에도 개별국가나 지역적인 규모로는 감당하기 어려운 경제적, 사회적, 문화적, 인도적 문제를 각국의 협력을 통해 해결함으로써 공동의 이익을

창출하고자 하는 국제연합의 기능들은 총회에서 그 일반적인 방침이 정해진 후 경제사회이사회에서 구체적인 조사와 계획과정을 거쳐 정책으로 입안되며 그것들이 다시 각 전문분야별 국제기구로 분담되어 실행된다. 따라서 국제연합의 기능들은 실질적으로 전문기구들을 통해 수행된다고 할 수 있으며 국제연합이 전쟁 평화 및 안전이라는 명제를 해결하기 위한 넓은 의미의 정치적 해결장치라면 국제연합 전문기구는 비정치적이며 전문적·기술적인 국제협력력을 통해 평화적 변화를 지향하는 국가간의 기능적 연합체라고 할 수 있다.

한편, 국제연합 전문기구들은 모든 활동에 대하여 경제사회이사회를 통해 총회에 정기적인 보고를 하고 있지만 독자적인 회원국 제도를 가지고 있으며 입법, 행정기구, 사무국, 예산 그리고 출판기구를 자체적으로 운영하는 자율적 기구이다. 국제연합의 창설자들이 국제연합체계에 전문기구들을 포함시켜 보조기관으로 만들고자 했을 때 ILO(International Labor Organization; 국제노동기구)와 UPU(Universal Postal Union; 만국우편연합)가 기구의 자율성을 강력하게 요구하며 반대했지만 충분한 자원 확보가 어려웠던 이 기구들은 국제연합의 재정적 도움을 지원받기 위해 국제연합과 제한적인 타협을 하게 되었고 그 결과 국제연합 경제사회이사회와 각 전문기구 사이에 제휴관계를 설정하는 협정을 체결하게 된 것이다. 동시에 전문기구들은 그들의 활동영역과 국제연합의 활동영역이 중첩되지 않도록 하

1) 일정한 목적아래 국제법상 독자적으로 존재하면서 동시에 자체기관에 의하여 독자적으로 행동하는 조직체로서 국가, 즉 정부를 구성단위로 하는 국제기구들을 의미하며 그 목적과 임무가 종합적이나 아니면 전문적, 개별적이거나 따라 국제연합이나 아랍연맹과 같은 종합적 국제기구와 ILO나 FAO와 같은 전문적 국제기구로 나누어진다.

며 그들의 활동을 자체 정규예산으로 운영하는 등의 수단을 통해 법률적으로 독립된 행위자로서의 지위를 인정받았다. 따라서 국제연합 전문기구들은 국제연합의 총회 등 주요 기관의 결의를 통해 설립되어 국제연합의 임무나 목적을 수행하고 있는 국제연합 보조기구나 관련기구들과는 그 성격을 달리한다고 볼 수 있다.

특정한 전문영역에서 국제적 책임을 지니고 있는 국제연합 전문기구들은 기구마다 단일의 활동 목적을 지니고 있다. 그 활동 목적에 따라 표준이나 규칙을 창출하고 감시하며, 국제기구가 소유하고 있는 재화나 용역, 기술을 원조하고, 회원국들의 관심 사안에 대한 정보나 견해를 수집하여 분석하고 교환, 전파하며 회원국의 정책과 활동에 대한 조정 및 토의의 장을 제공하는 등의 공통적인 기능들을 수행하고 있다(Jacobson 1984, 81-84).

<표 1>은 이 연구의 대상인 16개 국제연합 전문기구별 창립년도와 전문기구 지정년도, 본부, 회원국 규모, 우리나라의 가입 현황 그리고 설립 목적을 살펴본 것이다. 우리나라는 현재 모든 국제연합 전문기구의 회원국이며 ILO, FAO, UNESCO, WHO, ICAO, IMO, ITU, UPU, WIPO 그리고 UNIDO의 경우 이사국 또는 위원국으로 활동하고 있다.

3. 국제연합 전문기구의 정보원과 정보서비스

정보의 수집과 분석 그리고 전파의 업무를 주된 기능 중 하나로 수행하고 있는 각 전문기구는 모든 활동과 정책의 결과를 간행하여 회원국은

물론 세계 각국에 배포하여 이용시키고 있다. 활동의 폭이 넓은 만큼 간행물의 양도 방대하며, 회의록이나 결의문, 권고안, 단행본, 보고서, 연속간행물, 연구논문, 통계, 연감류, 교육 매뉴얼 등의 각종 정보원들이 인쇄물 형태에서 온라인이나 CD-ROM 데이터베이스, 시청각 자료에 이르기까지 매우 다양한 형태로 생산되고 있다.

전문기구의 간행물들은 영어, 프랑스, 독일어, 러시아어, 아라비아어, 중국어, 또는 스페인어로 발간되며 간행물의 유형은 크게 각 기구에서 판매하는 판매용 출판물(publications)과 위원회 보고서나 정책 결정의 공식기록물인 문서(documents)로 구분된다. 판매용 출판물은 각 기구의 문헌번호와 함께 판매문헌번호를 갖게 되며 각 기구의 출판물목록(Publications Catalog 또는 Sales Catalog)을 이용하여 확인하고 구독하거나 구매할 수 있다. 그리고 판매되지 않는 전문기구의 문서자료(Masthead documents or UN Doc Series documents)들은 각 기구의 도서관 또는 지역별, 국가별 기탁도서관을 통해 이용된다.

이 연구에서는 각 전문기구의 웹 페이지에서 확인할 수 있는 문서 및 출판물 목록을 대상으로 각 기구가 생산하고 있는 정보원의 주제와 종류 그리고 도서관이나 웹을 통해 제공되고 있는 도서관 정보서비스의 특징들을 살펴 보았다. 분석된 정보원들은 영문 자료로 한정하였으며 웹상에서 이용 가능한 공개 정보원들을 주요 대상으로 하였다.

- (1) FAO(Food and Agriculture Organization of the United Nations; 국제연합식량농업기구, 이하 FAO)
(<http://www.fao.org>)

〈표 1〉 국제연합 전문기구의 설립 현황과 목적

전문기구명*	창립/전문기구 지정년도	본부	회원국**	우리나라 가입년도	설립 목적	
FAO (국제연합식량농업기구)	1945/ 1946	로마	183	1949	기근퇴치와 농산물 생산, 처리, 유통과정의 증진	
ICAO (국제민간항공기구)	1947/ 1947	몬트리올	183	1952	국제항공기업의 균등한 기회 보장과 국제 민간 항공의 발전 및 안전의 확립	
IFAD (국제농업개발기금)	1977/ 1977	로마	163	1978	최빈국과 미개발 농업국의 농업개발 촉진 및 식량 생산 증대	
ILO (국제노동기구)	1919/ 1946	제네바	177	1991	노동입법 수준의 향상과 노동자의 노동조건 및 생활수준 보장	
IMF (국제통화기금)	1944/ 1945	워싱턴, D. C.	184	1955	국제 통화 협력을 보장하고 환율을 안정 시키며 국제유동성의 확대에 회원국의 고용 증대, 소득 증가, 생산자원 개발에 기여	
IMO (국제해사기구)	1958/ 1958	런던	162	1962	국제해운의 안전, 항해의 효율성을 보장하기 위한 각종 규칙의 제정	
ITU (국제전기통신연합)	1865/ 1947	제네바	189	1952	전기통신 업무의 능률성과 이용 및 보급 개선을 위한 기술적 수단 개발	
UNESCO(국제연합교육 과학문화기구)	1945/ 1946	파리	189	1950	교육, 과학, 문화 부문의 보급 및 교류를 통한 국제평화와 안전의 확보	
UNIDO (국제연합공업개발기구)	1967/ 1986	비엔나	170	1967	개발도상국의 공업화를 촉진시키기 위한 정책자문, 투자 진흥 및 기술 지원	
UPU(만국우편연합)	1874/ 1948	베른	190	1949	우편서비스의 개선을 통해 국가간의 통신을 증진시키고 우편문제의 국제적 협력 증진	
World Bank Group (세계은행)	IBRD (국제부흥개발은행)	1944/ 1946	워싱턴, D. C.	177	1955	국제무역의 확대와 국제수지의 균형 조성, 저개발국의 투자계획 작성 및 기술원조
	IDA (국제개발은행)	1960/ 1960		140	1961	개발도상국의 경제 및 사회 부문의 용자와 투자 관련 기술 지원
	IFC (국제금융공사)	1956/ 1956		149	1964	개발도상국의 정부 및 민간 기업의 설립과 확대 촉진
WHO (세계보건기구)	1948/ 1948	제네바	192	1949	보건위생 분야의 국제적 협력 촉진	
WIPO (세계지적재산권기구)	1967/ 1974	제네바	179	1979	국제협력을 통한 산업적인 소유권과 저작물의 보호 촉진	
WMO (세계기상기구)	1873/ 1950	제네바	185	1956	기상관측의 표준화, 기상정보 교환체제의 설립 및 유지로 세계적인 기상관측체제 수립	

* 전문기구의 영문 명칭은 3장에서 상세히 기술함

** 2003년 12월 현재

농업, 임업, 수산업 개발에 관한 각국 정부와 전문기구들 상호간의 역할을 조정하고 있는

FAO의 대표적인 간행물로는 'The State of ~'시리즈 보고서와 각종 통계자료들을 들 수

있다. 식품·농업(SOFA; *The State of Food and Agriculture*), 어업·수자원(SOFIA; *The State of World Fisheries and Aquaculture*), 임업(SOFO; *The State of World's Forests*), 그리고 식품안전(SOFI; *The State of Food Insecurity in the World*) 분야로 나누어 관련분야의 최근 세계적 동향을 개관하고 있는 시리즈 보고서는 연간 또는 격년간으로 발행된다. 농산물의 생산과 무역, 소비량, 식량공급 및 지원에 관한 통계자료들을 수집하여 배포하는 기능을 담당하고 있는 FAO에서는 또한 농업용수 분야의 AQUASTAT와 어업 분야의 FISHERS, 임업 분야의 FORIS, 그리고 토지자원 분야의 TERRASTAT와 같은 세계적인 통계 데이터베이스들을 제작하고 있으며 210개국의 농업, 식품영양, 임업, 어업 분야 통계 정보를 제공하는 통계정보시스템 FAOSTAT를 운영하고 있다.

농학 관련 분야 최고의 장서를 보유하고 있는 FAO 도서관(David Lubin Memorial Library)에서는 온라인 목록 FAOBIB를 통해 1만 3천여 종의 연속간행물과 FAO의 관련주제별 단행본, 총서류를 비롯하여 각종 문서자료들에 대한 검색이 가능하다. 모든 자료는 FAO가 개발한 다국어 농학 시소러스 AGROVOC을 이용하여 색인되고 있으며 1945년 이후의 FAO 기술문서와 1976년 이후에 도서관 장서로 추가된 자료들 그리고 FAO의 전신인 IIA(International Institute of Agriculture)의 정기간행물과 단행본을 포함한 회귀 고문서에 대한 검색 서비스도 제공하고 있다.

농학 정보의 효율적인 관리와 배포를 위해

FAO가 전략적 프로그램의 하나로 개발한 가상도서관 WAICENT(World Agricultural Information Centre)(www.fao.org/waicent/portal/)는 FAO가 생산하는 각종 데이터와 기술보고서, 통계 데이터베이스, 멀티미디어 자료들을 웹상에서 이용할 수 있는 세계에서 가장 포괄적인 농학 정보원으로 알려져 있다. 또한 FAO Corporate Document Repository(<http://www.fao.org/document/>)를 통해 FAO의 문서와 회의 자료의 원문을 전자적 형태로 제공받을 수 있으며, FAO가 축적하고 있는 방대한 정보를 국가별로 분류해 놓은 FAO Country Profiles and Mapping Information System은 이용자가 개별 데이터베이스나 시스템들을 모두 검색할 필요 없이 지도상의 특정 국가를 탐색어로 검색하여 특정 지역의 농업 활동에 관한 모든 정보를 빠르고 편리하게 접근할 수 있도록 해준다.

(2) ICAO(International Civil Aviation Organization; 국제민간항공기구, 이하 ICAO)(<http://www.icao.org>)

안전한 항공 운송의 실현과 항공기술의 증진을 목적으로 항공기 운항, 항공기 상태, 통신, 기상, 승무원의 자격, 공항시설, 항법 관련 규정에 대한 국제적인 표준을 제정하고 심사하는 ICAO의 간행물에는 이 기구가 수행하는 활동의 다양성이 잘 반영되어 있다. 항공학 분야의 주요 관심사들을 신고 있는 *ICAO Journal* (월간)을 포함하여 국제회의자료와 프로토콜, 연간 보고서류 그리고 시청각 훈련 자료에 대한 다양한 데이터베이스들이 제작되고 있다.

주요 데이터베이스로 항공기 제조자나 모델

명 검색이 가능한 *Aircraft Type Designators*와 440여개 민간 항공 훈련기관에서 제공하는 4천 7백여 종의 훈련 과정을 국가별, 코스별, 그리고 훈련기관별로 검색할 수 있는 *Aviation Training Directory*를 들 수 있으며 회원국들이 제공한 자료를 근거로 9가지 항목의 주제별 통계 데이터를 작성한 *Digests of Statistics*와 *Civil Aviation Statistics of the World*가 시리즈별로 간행되고 있다.

ICAO가 출판한 방대한 인쇄자료, 전자 정보원, 시청각 정보원들은 ICAO 도서관(ICAO Library)을 통해 조직, 관리, 배포되고 있는데 도서관의 장서에는 ICAO의 출판물 이외에도 UN, IAEA, IMO, ITU, UNESCO, WHO 그리고 WMO와 같은 전문기구들의 출판물과 수천종의 연속간행물, 단행본류 그리고 도서관이 자체적으로 출판한 참고자료와 전문서지들이 포함되어 있다. ICAO 도서관의 온라인 목록인 ICAO-ATLAS(Automated Library System)를 이용하여 이 자료들의 서지정보를 검색할 수 있으며 WLA(Web, Library and Archives)에서 관리 책임을 지고 있는 ICAO-NET(<http://www.icao.int/icao/en/adb/wla>)를 통해 ICAO Doc 시리즈 문서와 출판물을 포함한 도서관 소장 자료의 접근이 가능하다.

- (3) IFAD(International Fund for Agricultural Development; 국제농업개발 기금, 이하 IFAD)
(<http://www.ifad.org>)

개발도상국의 농업 생산량을 증대시키기 위해 재정적 지원 활동을 수행하고 있는 IFAD는 빈곤과 개발에 관한 정책적인 문제들을 시

리즈로 다루고 있는 *IFAD Update*를 비롯하여 기구가 지원한 프로젝트의 수행 결과에 대한 보고서 *Rural Poverty Report*와 *Policy Document* 그리고 프로젝트의 수행 과정이나 평가에 대한 안내 자료 *A Guide for Project M & E*와 *Regional Assessment of Rural Poverty*와 같은 단행본류가 간행물의 주축을 이루고 있다. 프로젝트가 수행되고 있는 나라의 영상을 담은 비디오 자료 및 사진들을 모아 놓은 *Stories from the Field*는 이 자료들을 데이터베이스로 제작한 *IFAD Rural Poverty Knowledgebase*를 통해서도 접근 가능하다. 다른 기구와 비교해 볼 때 웹상에서 접근 가능한 자료의 종류가 많지 않고 기구 자체의 도서관 서비스가 제공되고 있지 않지만 정보개방 정책에 따라 점차 일반 이용자가 접근할 수 있는 정보의 양이 증가할 것으로 보인다. 현재 웹상에서 접근 가능한 IFAD의 정보원들은 1998년부터 2003년 사이에 생산된 자료들로서 'Disclosed documents'와 'Restricted document' 그리고 'Rural Poverty Report'로 구분되어 검색이 이루어지고 있다. 그리고 그 이외의 간행물들은 IFAD 출판물목록(IFAD Publications)(<http://www.ifad.org/pub/pub.htm>)을 통해 서지사항이나 구매 정보를 확인해 볼 수 있다.

- (4) ILO(International Labour Organization; 국제노동기구, 이하 ILO)
(<http://www.ilo.org>)

가장 오래된 국제연합 전문기구인 ILO는 사회보장, 실업과 불완전 고용, 직업훈련, 근무 조건, 국가별·지역별 노동 경영에 관한 활동

및 연구를 수행하고 있으며 그 결과물로서 수많은 회의 자료와 보고서, 통계 정보원들을 생산하고 있다. *International Labour Review*와 *World of Work*와 같은 연속간행물들을 비롯하여 각국의 노동 통계정보를 모아 놓은 *Year Book of Labour Statistics*를 간행하고 있으며 *LABORSTA*(경제인구, 고용, 실업자 관련 노동 통계), *ILOLEX*(국제노동기준), *NATLEX*(노동, 사회보장, 인권 분야와 관련된 약 180개국의 국제법 정보), *ILO-TERM*(사회 노동 관련 실무용어집), *CISDOC*(직업의 안전과 건강, 안전의 기준, 관련법과 규정에 관한 서지 정보), *ILO Constitution*(현장 전문), *ILO Meetings and Conference*(회의 일정과 회의 자료 전문) 등 30여 종의 다양한 주제별 데이터베이스들을 생산하고 있다.

노동과 노동자 관련 세계 제일의 도서관이라 할 수 있는 ILO도서관(ILO Library)의 온라인 목록 시스템 LABORDOC은 35만 건 이상의 국가별, 지역별 노동 현황과 고용 정보, 노동법, 노동환경과 조건, 사회보장, 여성근로자, 외국인노동자 등 포괄적이며 국제적인 주제영역의 정보 검색이 가능하며 접근이 어려운 수천종의 학술지 기사와 참고자료들의 서지정보를 제공하고 있어서 목록 이상의 기능을 수행하고 있다.

한편, ILO에서는 양질의 인터넷 정보를 원하는 이용자의 요구를 충족시키기 위해 가상 도서관 WorkGate(<http://oracle02.ilo.org/dyn/workgate>)를 운영하고 있는데 여기에는 LABORDOC과 ILO의 각종 데이터베이스들은 물론 ILO도서관 정보사서들이 평가하고 조직, 기술해 놓은 ILO 관련 주제 분야의 350여

개가 넘는 인터넷 사이트들과 전자정보원들이 25가지의 주제항목 아래 분류되어 링크되어 있다.

(5) IMF(International Monetary Fund; 국제통화기금, 이하 IMF)
(<http://www.imf.org>)

국제 통화문제를 다루는 연구기관으로서 그리고 통계정보 센터로서 중요한 역할을 수행하고 있는 IMF의 주요 연속간행물에는 *IMF Survey*(격주간), *Finance & Development*(계간), *IMF Research Bulletin*(계간) 등이 있으며 이외에 다양한 주제의 시리즈물로 간행되는 실무서, 국가별 보고서, 정책 토론집을 비롯하여 세계 금융 시장에 대한 평가 정보를 제공해 주는 *Global Financial Stability Report*와 주요 국가들을 대상으로 지역별, 발전 수준별로 경제개발 전망을 분석한 *World Economic Outlook*을 간행하고 있다. IMF에서는 오래 전부터 *Balance of Payments Statistics*, *Direction of Trade Statistics*, *Government Finance Statistics* 등 통계 데이터베이스들을 제작해 왔는데 특히, *IFS*(*International Financial Statistics*)는 환율, 국제 유동성, 이율, 국가와 정부 회계 등 국제 재정에 관한 전 세계 각국의 최신 데이터를 보고받아 제작된 통계 데이터베이스로 인플레이션, 디플레이션, 국제 상환 문제 분석에 있어서 표준 정보원이 되고 있다.

IMF의 문서자료와 출판물들의 접근 및 이용은 IMF와 World Bank Group의 도서관들이 함께 정보서비스를 제공하고 있는 도서관 네트워크(The Library Network)를 통해 이

루어지고 있다. 13개의 도서관 또는 정보센터들²⁾로 구성되어 있는 이 네트워크는 각 기구의 직원 및 이용자들에게 연구지원, 컨설팅, 정보 자료의 조직, 원문상호대차 등의 서비스를 제공하고 있으며 인터넷상의 도서관 기능을 수행하는 온라인 목록 JOLIS(Joint IMF- World Bank Library System)(<http://jolis.worldbankimflib.org>)를 통해 IMF와 World Bank에서 생산한 자료들 이외에 경제, 개발 관련 단행본, 학술지 기사, 보고서, 회의 자료에 대한 서지 정보 검색과 정부기관 및 조직, 세계 정치 경제 분야 등의 주제별 사이트들을 제공해 주고 있다.

(6) IMO(International Maritime Organization; 국제해사기구, 이하 IMO)
(<http://www.imo.org>)

해상의 안전과 원활한 해운 활동을 보장하기 위해 각종 규칙을 제정하고 선박의 구조와 설비의 안정성에 관한 조약을 채택하며 해운상업을 성공적으로 운영하는데 필요한 기술적 지식과 자원이 결여되어 있는 나라들을 돕기 위해 기술 협력 프로그램을 개발하고 있는 IMO는 해운 관련 출판물과 동향을 살피는 *Current Awareness Bulletin Index*(월간)를 비롯하여 해운 안전에 관한 국제조약집인 *SOLAS (International Convention for the Safety of Life at Sea)*, 1965년 이래 해상운송물의 처리, 위험한 물품의 수송이나 해상오염 문제

에 대한 표준과 기본 원칙들을 싣고 있는 *IMDG(International Maritime Dangerous Goods) Code*, 그리고 WMO와 공동 제작한 *Manual on Maritime Safety Information*, 항해 선박들 간의 커뮤니케이션을 돕기 위한 *International Code of Signals*나 *Fire safety systems(FSS) Code*와 같은 단행본들을 생산하고 있다.

IMO도서관(IMO Library)에서는 해상 안전과 해상 오염 그리고 기술 협력과 관련된 3만권 이상의 단행본과 보고서 그리고 150여종의 연속간행물들 이외에도 1959년 이후의 IMO 출판물과 회의 문서들을 보유하고 있다. 1991년까지의 자료는 카드목록으로 정리되어 있으며 1991년 이후 자료들은 도서관 소장 자료의 목록인 IMO LIB와 연속간행물 및 신문 기사들에 대한 주제별 검색이 가능한 IMO CAB 그리고 시청각 자료 검색 시스템인 IMO VIDEO로 구성된 목록 데이터베이스들을 통해 검색할 수 있다. 또한 해상 안전과 오염 방지에 관한 사이트들의 주제별, 국가별 검색이 가능한 *Directory of Maritime Links*를 제공해 주고 있다.

(7) ITU(International Telecommunication Union; 국제전기통신연합, 이하 ITU) (<http://www.itu.int>)

전기통신기술의 조작에 발생하는 문제들을 연구하고 그 개선책을 제시하며 각 국의 전기

2) Joint Bank-Fund Library, BLS library(IMF), Board Resource Center, Consultative Group on International Agricultural Research, Fiscal Library, IMF Institute Library and Documents, International Finance Corporation(IFC) Library, Language Services Library, Law Library, Sectoral and IT Resource Center, Staff Development Center, Translation and Interpretation Services Library, World Bank Law Library, World Bank Country Office PIC/Libraries

통신체계 개발을 지원하고 있는 ITU는 전기통신기술 관련 규제와 범세계적인 전기통신 표준 정보를 생산하는 출판 기구로서의 역할도 크다. 그런데 전파통신(Radio-Communication; ITU-R), 통신표준(Telecom Standardization: ITU-T), 그리고 통신개발(Telecom Development: ITU-D)로 구분되는 활동 영역에 따라 각종 표준 정보와 회의자료, 권고안, 편람, 매뉴얼 등이 생산되고 있어서 ITU의 간행물은 국제연합 전문기구 중 가장 복잡한 것으로 알려져 있다. 주요 연속간행물로 *ITU News Magazine*(10회/년)과 *Operational Bulletin*(반월간)이 있으며 전 세계의 텔레커뮤니케이션 영역의 경향과 새로운 발전 추이를 분석한 *Telecommunication Indicators*와 회원국이나 각 활동 영역별 협회, 관련 장비업체, 연구기관, 관련 국제기구들에 대한 소재정보를 제공해 주는 *ITU Global Directory*와 같은 데이터베이스가 생산되고 있다. 또한 배의 구조 작업에 종사하는 이용자들에게 유용한 정보원이 되고 있는 *Maritime Mobile Access and Retrieval System(MARS)*은 ITU Master Ship Station Database에 등록된 데이터들로서 40여만 개의 기항지 위치와 연락처 정보 검색이 가능하다.

ITU 도서관(ITU Library)에는 1865년 이후의 3만여 권의 단행본과 1천여 종의 연속간행물을 비롯하여 ITU의 출판물과 IEEE (Institute of Electrical and Electronics Engineers: 미국전기전자학회)의 기탁도서관으로서 제공받고 있는 IEEE의 연속간행물, 표준정보, 단행본 자료들이 소장되어 있으며 ITU의 정보를 신속하고 널리 이용시키기 위해 개발된

웹상의 정보서비스 TIES(Telecom Information Exchange Services)(<http://www.itu.int/ties/intro.html>)를 통해 ITU의 활동과 관련된 정보나 문서에 대한 실시간 접근이 가능하다.

(8) UNESCO(United Nations Educational Scientific and Cultural Organization; 국제연합교육과학문화기구, 이하 UNESCO)

(<http://www.unesco.org>)

교육, 과학, 문화의 미래를 전망하고, 활발한 연구와 훈련 및 교육 활동을 통해 지식의 전달과 공유에 앞장서며, 국제적 기준을 마련하고 전문적인 정보를 교환하는 등의 UNESCO의 광범위한 활동 범위는 UNESCO의 발간자료에 잘 나타나 있다. 저작권과 그 적용에 관한 *Copyright Bulletin*(계간), 박물관 소장품과 전시에 관한 *Museum International*(계간), 교육 분야의 *Prospects*(계간), 그리고 문화유산의 관심사를 다룬 *World Heritage Review*(격월간) 등의 연속간행물과 133종의 서지, 참고, 전문 데이터베이스를 생산하고 있다. 특히 유네스코의 통계국인 UIS(UNESCO Institute for Statistics)에서는 과학, 교육, 기술, 문화, 커뮤니케이션 분야의 정책을 결정하기 위해 세계의 상황을 해석하고 이해하는데 도움을 줄 최신의 통계 정보를 제공하고 있으며 그 외 통계 초록집과 각종 연구 분석자료 그리고 방법론적 안내서와 국제 분류법 자료들을 출판하고 있다.

UNESCO의 출판물 이외에 교육, 사회/인문과학, 자연과학, 커뮤니케이션, 정보학 분야

의 참고자료, 800여종의 연속간행물, 신문, 회의 자료들을 소장하고 있는 UNESCO 도서관(UNESCO Library)에서는 UNESCO가 개발한 시소러스 *UNESTHES*를 이용하여 모든 자료들을 영어, 불어, 스페인어로 색인하고 있으며 온라인 목록 *UNEBIB/UNESDOC*을 통해 서지 정보의 검색이 이루어지고 있다. 웹상에서 접근 가능한 이 목록을 통해 UNESCO 총회와 이사회의 문서들, 보고서, 회의 자료, 연설문의 전문 검색도 가능하다.

- (9) UNIDO(United Nations Industrial Development Organization; 국제연합공업개발기구, 이하 UNIDO)
(<http://www.unido.org>)

가장 최근에 지정된 국제연합 전문기구로서 개발도상국의 공업화에 필요한 조사와 계획 활동을 지원하고 공업 관계 데이터의 수집, 분석, 표준화 기능을 수행하고 있는 UNIDO 역시 각종 보고서류와 회의문서, 시청각자료들을 생산하고 있다. 주요 데이터베이스에는 UNIDO가 1981년 이후에 생산한 연구 보고서와 시리즈 출판물들의 초록 정보를 제공해 주는 *IDA(Industrial Development Abstracts)*와 회원국들만을 대상으로 데이터를 수집하여 통계정보를 생산하는 OECD로부터 통계 데이터를 제공받아 OECD 비회원국들의 데이터를 추가시켜 제작한 세계적인 산업 분야 주요 통계 정보원인 *Industrial Statistics*가 있다.

UNIDO의 문서와 출판물들을 소장하고 정보서비스를 제공해 주는 도서관 서비스는 제공되고 있지 않지만 개발도상국들의 심각한 현실을 분석한 *Industrial Development Re-*

*port*를 비롯하여 UNIDO 개발 프로젝트에 관한 1만 1천여 건의 보고서 전문이 UNIDO의 웹 페이지에서 접근 가능하며 UNIDO의 출판물목록(UNIDO Publications)을 이용하여 주제 분야별 판매 출판물과 무료 접근이 가능한 출판물의 리스트를 확인할 수 있다.

- (10) UPU(Universal Postal Union; 만국우편연합, 이하 UPU)
(<http://www.upu.org>)

UPU는 회원국간의 자유롭고 안전한 우편물 수송을 보장하고 우편물의 요금 및 중량 단위의 표준을 개발 감독하며 개발도상국의 우편서비스의 질을 향상시키기 위한 우편서비스 기술의 지원 및 우편 문제의 국제적 협력을 도모하는 전문기구로서 대표적인 연속간행물 *Union Postal*(계간)을 비롯하여 우편물의 바코드와 EDI 메시지의 표준에 관한 *UPU Technical Standard*와 *UPU EDI Messaging Standard*를 포함한 각종 표준 정보원과 다양한 데이터베이스들을 생산하고 있다. UPU가 설립된 다음해인 1875년부터 간행되기 시작하여 매년 지속적으로 갱신되고 있는 통계 데이터베이스 *Postal Statistics*는 세계 전역에서 수집된 데이터들을 대상으로 각국의 우편서비스 발전사와 함께 100여개가 넘는 항목별 통계 정보를 제공하고 있는 세계적인 정보원이다. 그 이외에 회원국의 우편 번호 체계에 대한 정보를 제공해 주는 *Postcodes*, 5개 국어로 된 UPU의 공식 우편용어 데이터베이스인 *TERMPOST*, 신속하고 정확한 우편물 취급을 위해 각국의 우편 시스템과 주소 시스템 구조에 관한 정보를 검색할 수 있는

Addressing이 있으며 회의 문서자료의 온라인 접근이 가능한 Meeting documents가 있지만 이 정보원은 인증절차가 필요하다. UPU의 문서 및 출판물에 대한 도서관 정보서비스는 따로 제공되지 않으나 UPU 웹 페이지의 'Search Document' 검색 창을 이용하여 각종 정보원의 서지사항을 확인해 볼 수 있다.

(11)~(13) WB(World Bank Group; 세계은행, 이하 WB)

(<http://www.worldbank.org>)

1946년에 설립된 WB는 IBRD(International Bank for Reconstruction and Development; 국제부흥개발은행)와 함께 전문기구로 지정된 IDA(International Development Association; 국제개발은행)와 IFC(International Finance Corporation; 국제금융공사) 그리고 자매기구인 MIGA(The Multilateral Investment Guarantee Agency; 다국간투자보장기구)와 ICSID(The International Centre for Settlement of Investment Disputes; 국제투자분쟁해결센터)가 포함되어 있는 세계 최대의 최빈국 개발 지원 기구로서 저개발국들의 교육과 AIDS 퇴치, 건강 및 영양상태의 개선, 경제 성장 촉진 및 빈곤퇴치 사업 등에 재정적 지원을 하는 한편 대규모의 자료 수집과 연구 프로젝트도 수행하고 있다. WB의 프로젝트와 출판물, 뉴스에 대한 정보를 제공해 주는 World Bank Weekly Update(주간)을 비롯하여 주제별, 지역별로 분류된 약 30여종의 뉴스레터가 생산되고 있으며 효율적인 지원과 개발 정책의 근거가 될 각국의 데이터들을 모아 놓은 통계

정보원들과 개발 관련 데이터를 편집해 놓은 World Development Indicators, 개발도상국들의 재정 상태와 전망을 개관하고 있는 Global Development Finance, 그리고 WB의 조직 체계와 관련 협회 및 기구들에 대한 소재정보를 제공해 주는 The World Bank Group Directory 등이 데이터베이스로 제작되어 있다. WB가 생산하고 있는 각종 프로젝트와 보고서류들은 New Project Database나 Documents & Reports Database의 지역별, 국가별, 주제별 검색을 통해서도 이용 가능하다. 한편, 정보자료의 개방정책에 따라 갈수록 많은 WB의 출판물들이 웹상에 공개되고 있는데 Disclosure Glossary는 IBRD와 IDA의 자료들을 중심으로 각 정보원의 공개여부를 확인해 볼 수 있는 데이터베이스이다.

WB의 정보원들은 WB의 온라인 목록 시스템인 World Bank Catalog를 통해 그리고 WB와 IMF 도서관들이 함께 정보서비스를 제공하고 있는 도서관 네트워크의 JOLIS를 통해 검색할 수 있으며 WB의 단행본, 보고서와 문서자료의 전문 정보에 대한 포털서비스를 제공하는 전자도서관 World Bank e-Library(<http://www.worldbank.org/elibrary>)가 2003년부터 운영되고 있다.

(14) WHO(World Health Organization; 세계보건기구, 이하 WHO)

(<http://www.who.int>)

검역조치의 표준화와 관련된 중앙검역소 업무, 백신의 사용이나 암 연구, 영양학적 발견, 방사능의 위해에 관한 최신 정보의 제공 업무

그리고 유행병과 전염병에 대한 후원 업무를 수행하고 있는 WHO는 보건기준을 정하는 이외에 *International Digest of Health Legislation*의 발간 작업을 통해 보건관계 정보를 수집, 전파하고 있다. 주요 연속간행물들로 공중 보건 정책 관련 연구결과와 함께 실무 안내 및 논의의 장이 되고 있는 *Bulletin of the World Health Organization*(월간), 의료정책이나 새로운 의료기술에 대한 의료 전문가들의 경험이나 의견을 담고 있는 *World Health Forum*(계간), 질병 관리에 유용한 전염병 데이터의 수집과 배포의 주요 수단인 되고 있는 *Weekly Epidemiological Record*(주간), 매년 특정 주제를 중심으로 전문적인 해결책을 논의하고 제시해 주는 *World Health Report*, 약학 전문 학술지인 *WHO Drug Information* 등을 들 수 있다. 통계정보 시스템인 *WHOSIS*는 전염병, 수명, 세계 건강 보고서 등 약 20여종의 통계정보를 제공해 주고 있으며 국제 질병 분류나 전염병 세계 지도와 같은 데이터베이스들이 제작되고 있다.

WHO 도서관(WHO Library)의 WHOLIS(<http://www.who.int/library/database/index.en.shtml>)는 1948년 이래 WHO가 생산한 모든 출판물과 1985년 이후의 WHO 연속간행물 기사와 기술문서들을 색인해 놓고 있는 도서관 데이터베이스로서 웹상에서 접근 가능한 가상도서관으로서의 기능을 수행하고 있으며 WHO의 최신 문헌 검색은 온라인목록 WHODOC에서 이루어진다.

- (15) WIPO(World Intellectual Property Organization; 세계지적재산권기구,

이하 WIPO)(<http://www.wipo.org>)

인간의 지적 창작물의 이용과 보호를 증진시키기 위한 다양한 활동과 서비스를 제공하고 있는 WIPO는 지적소유권법의 국제 표준을 제정하고 특허, 상표, 디자인의 등록과 개발도 상국의 법적, 기술적 지원 활동을 수행하는 전문기구로서 다양한 연속간행물과 통계자료, 참고 정보원들을 생산하고 있다. 주요 연속간행물에는 *Copyrights*(월간), *PCT Gazette*(격주간), *WIPO Magazine*(격월간)이 있으며 통계정보원 *IP Statistics*는 매년 특허, 상표, 산업디자인, 미생물 분야 IP(Industrial Property) 통계 데이터를 수집해 놓은 데이터베이스이다. 이 밖에 특허를 포함한 IP 시스템에 대한 목적과 개발, 이용에 대한 정보를 제공해주는 *WIPO Intellectual Property Handbook: Policy, Law and Use*와 특허 신청이나 상표 및 디자인의 등록 이전에 새로운 창작물인지를 확인해 볼 수 있는 *Classification of Industrial Property*, 회원국들의 지적재산권에 관한 설명과 연락처 정보를 제공해주는 *WIPO Guide to Intellectual Property Worldwide*, 과학기술 분야 주요 학술지 논문 기사들에 대한 서지정보 검색이 가능한 *JOPAL(Journal of Patent Associated Literature)*, *Patent Cooperation Treaty*(특허협력출원), *Madrid System*(국제상표등록제도) 그리고 *Hague System*(국제의장등록제도) 데이터베이스 등을 생산하고 있다.

WIPO 도서관(WIPO Library)은 WIPO 직원과 회원국 그리고 외부 연구자들의 정보요구를 지원해 주기 위한 전문 법률 참고 도서관으로서 주로 특허, 상표, 디자인, 저작권, 인접

권 등을 포함한 지적재산권 관련 3만 5천여 종의 단행본과 300여종의 연속간행물들을 소장하고 있으며 이 자료들은 WIPO가 생산하고 있는 다양한 지적 재산권 관련 데이터베이스들과 함께 전자도서관 IPDL(Intellectual Property Digital Library) <<http://ipdl.wipo.int>>을 통해 웹상에서 접근 가능하다.

(16) WMO(World Meteorological Organization; 세계기상기구, 이하 WMO) (<http://www.wmo.ch>)

기상관측 표준화와 세계 기상 감시 프로그램의 운영, 국가간의 효율적인 기상정보의 교환 활동 그리고 기상예보에서 대기오염 연구에 이르기까지 기상 변화와 관련된 다양한 연구들을 수행하고 있는 WMO는 기상학을 농업, 항공, 수자원 오염 규제, 해양학 및 그 밖의 다른 인간 활동 영역에 응용하는 방안에도 깊은 관심을 가지고 있으며 *WMO Bulletin*(계간)과 *World Climate News*(반년간)와 같은 연속간행물 이외에 *Guide to Meteorological Instruments and Methods of Observation*, *Guide to Climatological Practices*, *Guide to Marine Meteorological Services* 등 다양한 참고자료들을 생산하고 있다.

과학기술 정보서비스를 제공하고 있는 WMO 도서관(WMO Technical Library)은 해양학, 기상학, 환경과학, 지구물리학, 기상관측 방법론 분야의 4만권 이상의 장서를 보유하고 있으며 WMO의 출판자료 뿐만 아니라 WMO의 전신인 국제기상기구(International Meteorological Organization)의 자료들을 포함하여 기상학 분야의 다양한 데이터베이스

에 대한 정보검색 서비스를 제공하고 있다. 도서관의 목록은 Library Catalogue와 Periodical Collections 그리고 Newspapers Online으로 구분되어 있다.

지금까지 국제연합 전문기구들의 정보원과 정보서비스를 대상으로 그 종류와 특성을 살펴 보았고 그 결과를 요약하면 <표 2>와 같다. 각 전문기구마다 정기간행물, 단행본, 보고서, 통계를 비롯하여 안내서, 편람, 초록, 목록, 용어집 등 다양한 종류의 1, 2차 정보원들을 생산하고 있으며, 그 정보원들은 각 기구의 설립 목적에 따라 수행된 연구 및 활동의 결과물로서 농수산, 항공, 경제, 해양, 전기전자, 교육, 공업개발, 정보통신, 노동, 금융, 보건 등 분야별 주제 전문성이 높다는 특징을 지니고 있다. 한편, 기구의 문서자료 및 출판물을 검색할 수 있는 온라인목록 서비스 이외에 주제별 데이터베이스나 관련 전자 정보원들을 링크시켜 줌으로써 해당 주제 분야의 가장 포괄적이고 권위 있는 전자도서관 시스템을 운영하는 기구들도 있고, IFAD, UNIDO, UPU처럼 기구가 생산한 정보원들의 접근 및 이용이 도서관 정보서비스가 아니라 기구의 웹 페이지나 출판물목록 검색을 통해 이루어지고 있는 경우도 있어 각 기구별로 다양한 수준의 도서관 정보서비스가 제공되고 있음을 확인할 수 있다.

4. 국제연합 전문기구의 정보 접근 및 이용

전문기구가 발간하는 자료들이 그 다양성과 주제의 전문성에도 불구하고 제대로 활용되지

〈표 2〉 전문기구별 주요 정보원과 정보서비스

전문기구명	주제영역	주요 정보원		정보서비스명
		종 류	정보원명	
FAO	농림수산업, 식품영양	보고서	The State of ~ 시리즈	• WAICENT • FAO Corporate Document Repository
		통계	FAOSTAT	
		2차정보	AGROVOC, FAOBIB	
ICAO	항공기설계, 항공운항, 항공항해	정간물	ICAO Journal	• ICAO-NET
		통계	Civil Aviation Statistics of the World, Digests of Statistics	
		2차정보	Aviation Training Directory, Aircraft Type Designators, ICAO-ATLAS	
IFAD	농업, 식량정책	정간물	IFAD Update	없음
		보고서	IFAD Rural Poverty Report	
ILO	노동, 고용, 사회보장	정간물	International Labour Review, World of Work	• WorkGate
		통계	Yearbook of Labour Statistics, LABOSTA	
		2차정보	LABORDOC, ILOLEX, ILOTERM	
IMF	경제, 개발, 재정	정간물	IMF Survey, Finance & Development, IMF Research Bulletin	• JOLIS
		보고서	Global Financial Stability Report	
		통계	Government Finance Statistics, IFS	
IMO	항로, 항만시설, 해양환경	정간물	Current Awareness Bulletin Index	• IMO LIB • IMO CAB • IMO VIDEO
		2차정보	Directory of Maritime Links	
ITU	전기통신, 전자통신, 전파통신	정간물	ITU News Magazine, Operational Bulletin	• TIES
		2차정보	Telecommunication Indicators, ITU Global Directory, MARS	
UNESCO	교육, 과학, 문화, 정보학, 커뮤니케이션	정간물	Copyright Bulletin, Prospects, Museum International, World Heritage Review	• UNEBIB/UNESDOC
		통계	UIS	
		2차정보	UNESTHES	
UNIDO	공업개발, 산업개발, 산업정책	보고서	Industrial Development Report	없음
		통계	Industrial Statistics	
		2차정보	Industrial Development Abstracts	
UPU	우편, 정보통신, 정보기술	정간물	Union Postal	없음
		통계	Postal Statistics	
		2차정보	UPU Technical Standard, Postcodes, TERMPOST, Addressing	
WB	국제무역, 경제개발, 국제금융, 국제통화	정간물	Worldbank Weekly Update	• JOLIS • Worldbank e-Library
		보고서	Global Development Finance, Worldbank Annual Report	
		통계	World Development Indicators	
		2차정보	World Bank Group Directory	
WHO	보건, 의학, 약학, 영양학	정간물	Bulletin of the WHO, World Health Forum, Weekly Epidemiological Record	• WHOLIS
		보고서	World Health Report	
		통계	WHOSIS	
WIPO	특허, 저작권, 산업재산권, 정보기술	정간물	Copyright, PCT Gazette, WIPO Magazine	• IPDL
		통계	IP Statistics	
		2차정보	WIPO Intellectual Property Handbook, JOPAL, WIPO Guide to Intellectual Property Worldwide	
WMO	기상학, 환경과학, 지구물리학, 해양학	정간물	WMO Bulletin, World Climate News	• Library Catalogue • Periodical Collections • Newspapers Online
		2차정보	Guide to Meteorological Instruments and Methods of Observation, Guide to Climatological Practices	

못하고 있는 가장 큰 이유는 서지적 접근의 문제점을 들 수 있다(Cunningham 1990, 249). 최근에는 웹상에서 접근 가능한 국제기구 정보원들이 늘어나면서 특정 정보원에 대한 식별과 접근의 문제를 해결하기 위한 수단이나 도구의 개발이 절실히 요청되고 있다. 이 장에서는 국제연합 전문기구의 정보원과 정보서비스를 보다 효율적으로 이용할 수 있는 검색 수단과 접근 방법을 파악하기 위해 각 전문기구나 전문기구의 정보원들을 빠르고 쉽게 접근할 수 있도록 도와주는 인터넷 메타 정보서비스, 전문기구들의 정보원들을 웹상에서 검색해 볼 수 있는 국제기구 인터넷 정보검색서비스 그리고 전문기구의 자료들을 기탁 받아 정보서비스를 제공하고 있는 국내 기탁도서관 및 관련기관의 현황을 살펴보았다.

4. 1 인터넷 메타 정보서비스

(1) iggi(Information Gateway to Global Issues)(<http://iggi.unesco.or.kr>)

이 사이트는 국제 문제를 다루는 단체나 기관, 협회들이 제공하는 인터넷 정보원들을 인권, 평화, 환경, 발전, 문화, 정보통신 분야로 나누어 평가하고 기술해 놓은 인터넷 정보 가이드이다. 유네스코 한국위원회에서 제공하는 사이트로서 국제연합 전문기구들을 포함한 각종 국제기구들의 종류와 간략한 연혁을 살펴볼 수 있으며 해당 기구의 홈페이지가 링크되어 있다.

(2) Official Web Site Locator for the UN System of Organizations([http://](http://www.unsystem.org)

www.unsystem.org)

이 사이트는 국제연합 본부 및 산하기구, 독립기구, 전문기구들에 대한 포털 서비스를 제공하고 있다. 국제기구뿐만 아니라 이용 빈도가 높은 주요 프로젝트나 프로그램의 온라인 정보원들도 포함되어 있으며 국제연합 기구의 리스트를 알파벳순과 주제별로 색인하여 링크 정보를 제공한다.

(3) UIA(Union of International Associations)(<http://www.uia.org>)

이 사이트는 국제협회조합(UIA)이 1910년 설립되면서부터 국제연합과 함께 공동으로 제작, 간행하고 있는 *Yearbook of International Organizations*의 기초가 되는 정보원으로서 국제기구에 대한 가장 함축적이며 최신의 정보를 제공해 주고 있다. 4만 여개가 넘는 비영리 국제기구 및 협회들이 색인되어 있고 각 기구의 소재 정보뿐만 아니라 특정기구의 연구나 정책 결정에 유용한 정보원들을 기구별, 주제별, 지역별로 확인해 볼 수 있다.

(4) United Nations Information: The Spire Project(<http://spireproject.com/un.htm>)

이 사이트는 주제 분야별 인터넷 정보원들을 어떻게 파악하여 활용할 수 있는지 그 이론과 기술적 지식을 제공해 주기 위해 개발되었다. 'United Nations Information' 항목으로 들어가면 국제기구들이 제공하는 온라인 정보원들을 중심으로 각 기구에서 출판한 자료와 문서들을 링크해 주고 있으며 그것들을 어떻게 접근하여 이용할 것인지를 설명해 주고 있다.

그리고 국제기구의 정보원들을 이용하는데 도움을 주는 다양한 2차 정보원들과 접근 도구들도 소개하고 있다.

(5) United Nations Scholars Workstation(<http://www.library.yale.edu/un/index.html>)

이 사이트는 미국 예일 대학교의 국제연합 연구회(UN Studies)의 연구 및 교육을 지원하기 위해 예일 대학교 도서관에서 개발하여 관리하는 인터넷 정보원이다. 국제연합의 활동과 관련된 경제사회 개발, 환경, 인권, 국제관계, 국제무역, 평화유지, 인구 분야의 다양한 정보원들을 주제별, 기관별, 지리 영역별로 구분해 놓고 있다. 국제기구 연구에 도움을 줄 수 있는 인쇄물 형태의 자료와 온라인 데이터베이스, CD-ROM, 인터넷 정보원들이 링크되어 있으며 여기에는 FAO, ILO, JOLIS, WHO 등 전문기구들의 도서관 목록 데이터베이스들도 포함되어 있다.

(6) WWW Virtual Library: International Affairs Resources (<http://www.vlib.org>)

이 사이트는 2천 6백여 개가 넘는 주요 국제기구들을 중심으로 국제 관계 및 국제 문제 연구에 관한 양질의 인터넷 정보원들을 선정하여 링크정보를 제공해 주고 있다. 'International Affairs Resources' 범주에 국제연합을 비롯한 정부간기구, 비정부기구, 연구기관들

이 분류되어 있고 각 항목마다 해당 기구에 대한 기술사항과 웹상에서 접근 가능한 주요 정보원 및 데이터베이스들이 링크되어 있다.

이 밖에 Northwestern 대학도서관에서 제공하고 있는 Government Publications and Maps-International Governmental Organizations(<http://www.library.northwestern.edu/govpub/resource/internat/igo.html>)와 Michigan 대학교 문헌센터의 International Agencies and Information on the Web(<http://www.lib.umich.edu/govdocs/intl.htm>) 등 대학도서관이 제공하는 국제기구 정보원 관련 웹 사이트 역시 각 전문기구의 웹 페이지와 통계정보원, 판매 출판물목록, 시리즈 문서들의 식별과 접근을 도와주는 유용한 도구들이다.

4. 2 국제기구 인터넷 정보검색서비스

(1) UNBISnet(UN Bibliographic Information System) (<http://unbisnet.un.org>)

UNBISnet은 국제연합이 생산한 출판물과 문서자료들을 관리하고 서비스하는 뉴욕의 국제연합본부 도서관(DHL: Dag Hammarskjöld Library)<<http://www.un.org/depts/dhl>>과 제네바의 국제연합 도서관(UNOG: Library of the United Nations Office at Geneva)³⁾<www.unog.ch/library/start.htm> 그리고 각 국제기구의 도서관 소장 자

3) 1919년 국제연합의 전신인 국제연맹의 설립과 함께 정보서비스를 제공해 온 도서관으로서 1919년 이후에 국제연합과 전문기구들이 생산한 국제법, 국제관계, 경제, 정치, 사회 분야 정보원들을 중점적으로 소장하고 있으며 1987년 이후 자료들부터 온라인 목록(<http://librarycat.unog.ch/webvoyage.htm>) 검색이 가능하다.

료에 대한 서지 정보를 웹상에서 검색할 수 있는 정보검색 데이터베이스이다. 국제연합을 비롯한 여러 국제기구들의 정보들을 가장 망라적으로 검색해 볼 수 있는 도구이지만 개별 기구의 출판물이나 문서들이 모두 UNBISnet에 수록되어 있는 것은 아니어서 완벽한 검색을 위해서는 JOLIS나 각 기구별 도서관 목록 데이터베이스 또는 출판물 목록을 별도로 검색해야 한다. 한편, DHL이 제공하는 UNI-I-QUE(United Nations Information Quest) 서비스가 연결되어 있어 정기적으로 생산되는 국제연합의 위원회 보고서나 연간보고서, 주요 회의 자료들을 판매번호나 문헌번호로 빠르고 쉽게 접근할 수 있다.

(2) UNCAPS(UN System Shared Cataloging and Public Access System)(<http://uncaps.unsystem.org>)

UNCAPS는 국제연합 및 국제기구 도서관들의 종합목록 데이터베이스로서 단일의 웹 인터페이스를 통해 각 기구의 도서관이 제공하는 전자 정보원들을 검색하고 이용할 수 있다. UNBISnet를 비롯하여 JOLIS, FAO, ICAO, IFAD, ILO, IMO, UNESCO, WIPO의 도서관 목록시스템에 대한 검색이 가능하며 통합검색뿐만 아니라 각 기구별 목록을 선택하여 개별적으로 검색할 수도 있다. 그러나 통합검색의 경우 중복된 자료가 검색되는 문제점을 지니고 있다.

4. 3 국제연합 전문기구 기탁도서관

판매용 출판물과는 달리 각 기구 활동에 대한 공식기록물들인 위원회 보고서, 정책결의안, 회의요약문 그리고 시리즈 문서들은 국제연합 기탁도서관에 배포되어 이용된다.

기탁도서관제도는 각 기구의 출판물들이 일반이용자들에게 자유롭고 편리하게 이용될 수 있도록 하기 위해 국제연합 출판이사회가 지정 도서관에 각종 회의록, 조약집, 연구자료, 보고서, 시리즈 발간물, 연감, 통계자료, 단행본, 연속간행물 등 문서자료와 출판물들을 무료로 제공하는 제도이다. 단, 제한문서(limited) 범주나 기밀문서(restricted) 범주의 자료들은 기탁에 포함되지 않는다.

국제연합의 경우 2003년 12월 현재 146개국의 405개 기관이 국제연합의 기탁도서관으로 지정되어 있다(www.un.org/depts/dhl/deplib/index.html). 기탁도서관들은 국제연합본부 도서관의 요구에 따라 무료로 출판물을 제공하고 교환해야 하며 서지적 도움이나 유사한 서비스를 제공해야 한다. 우리나라는 1957년 고려대학교 도서관이 최초로 국제연합 기탁도서관으로 지정된 이래 현재 9개 기관⁴⁾이 국제연합 기탁도서관으로 지정되어 기탁 지정 이후의 발간자료들과 국제연합의 전문 데이터베이스인 ODS(Official Document System), 각종 조약 정보를 담고 있는 UNTC(UN Treaty collection), 그리고 UNBISnet 등을 제공하고 있다.

4) 고려대학교 도서관(1957.4), 국회도서관(1979.7), 서울대학교 도서관(1992.10), 연세대학교 도서관(1994.9), 국립중앙도서관(1997.2), 부산대학교 도서관(1998.8), 전남대학교 도서관(2000.11), 동의대학교 도서관(2001.12), 그리고 최근에 경희대학교 수원캠퍼스 도서관(2003.12)이 국제연합 기탁도서관으로 지정되었다.

그런데 국제연합 출판이사회에서는 단지 국제연합 자료에 대한 기탁도서관만을 지정하며 국제연합체계 내 전문기구나 다른 기관에 의해 발행된 자료들은 각 기구가 배포하도록 되어 있다. 즉, 각 전문기구는 자체 발간 문서나 출판물에 대한 기탁도서관 지정에 독립적이며 각 기구의 자료를 기탁 받거나 구입, 구독하기 위해서는 해당 기구와 개별적인 접촉이 이루어져야 한다. 각 전문기구가 제시하고 있는 간행물 기탁 현황과 국내 기탁도서관 담당사서를 통해 확인한 기구별 국내 기탁도서관 현황은 <표 3>과

같다. 현재 국제연합 전문기구의 문서 및 출판물들을 기탁 받고 있는 국내 도서관은 고려대학교 도서관, 국립중앙도서관, 국회도서관, 서울대학교 도서관, 전남대학교 도서관 그리고 한국개발연구원 도서관 등 모두 6개 기관이며, UPU와 WIPO 그리고 WMO를 제외한 전문기구들의 자료들은 이 도서관들을 통하여 이용할 수 있다. 한 기구에 여러 개의 기탁도서관이 지정되어 있지만, 기탁 지정 년도 이후의 자료만 소장하고 있으므로 기탁도서관을 이용할 때에는 이 점에 유의해야 한다.

<표 3> 국내 국제연합 전문기구 기탁도서관

전문기구명	기탁도서관	기탁지정년도
FAO	고려대학교 도서관	1957
	국립중앙도서관	1964
	국회도서관	1997
	서울대학교 농대도서관	1979
ICAO	국립중앙도서관	1998
	서울대학교 도서관	1997
IFAD	국립중앙도서관	1997
	국회도서관	1995
ILO	국립중앙도서관	1988
IMF	고려대학교 도서관	확인 불가
IMO	국회도서관	1995
ITU	국회도서관	1995
UNESCO	고려대학교 도서관	1997
UNIDO	고려대학교 도서관	확인 불가
	국회도서관	1998
	서울대학교 도서관	1997
UPU	없음	-
WB	서울대학교 도서관	1994
	전남대학교	2000
	한국개발연구원 도서관	1985
WHO	고려대학교 도서관	확인 불가
	국립중앙도서관	확인 불가
	서울대학교 의대도서관	확인 불가
WIPO	없음	-
WMO	없음	-

한편, 기탁도서관은 아니지만 UNESCO 한국위원회 정보자료실에서는 UNESCO에서 발간하는 총회 회의록, 연구보고서, 편람, 정기간행물 등을 입수하여 일반이용자들에게 정보서비스를 제공하고 있다. 또한, 기탁도서관제도와는 상관없이 우리나라를 대표하는 외교기관으로서 외교통상부의 국제협력과에 국제연합전문기구의 정보원이 입수되고 있지만 해당 전문부서에 배포되어 개별적으로 관리되고 있을 뿐 공식적인 대외 정보서비스는 제공되지 않고 있다.

5. 결 론

국제연합 전문기구는 경제, 사회, 교육, 문화, 보건 분야 등 비정치적이고 전문적인 문제들을 국제적인 협력을 통해 해결하고자 설립된 정부간 기구이다. 국제연합과 협정을 맺고 있지만 국제연합의 산하기관은 아니며 기구마다 단일의 활동 목적을 가지고 독자적인 회원국 제도를 운영하고 있는 전문기구들은 국제사회의 환경, 무역, 금융, 노동, 인권, 핵 확산 문제에 이르기까지 국가간 상호협력의 필요성이 증대하면서 그 기능과 역할이 더욱 강조되고 있다.

이 연구는 앞으로 국제기구에서 생산한 정보원에 대한 이용자들의 관심과 정보요구가 증가하게 될 것이라는 전제하에 국제기구 연구의 기초가 될 주요 정보원과 정보서비스의 파악 그리고 효율적인 정보 접근과 이용 방법을 논의하는데 그 목적을 두었다. 관련 주제 분야의 방대한 정보원들을 생산하고 있는 16개 국제연합 전문기구를 대상으로 각 기구의 목적과

기능을 살펴보고, 각 기구가 생산하고 있는 정보원의 종류 및 주제별 특성, 정보서비스의 내용 그리고 정보원의 식별과 접근을 도와 줄 있는 도구 및 수단을 분석하였다. 이 연구 결과들을 요약하면 다음과 같다.

첫째, 국제연합 전문기구에서는 정기간행물, 보고서, 통계자료를 비롯하여 안내서, 편람, 초록, 목록, 용어집 등 매우 다양한 종류의 정보원들이 생산되고 있으며, 그 정보원들은 농수산, 항공, 경제, 해양, 전기전자, 교육, 공업개발, 정보통신, 노동, 금융, 보건 분야 등 각 전문기구가 수행하고 있는 연구 및 활동의 결과물들로서 다른 어떤 출판기관의 출판물보다도 주제 전문성이 높다.

따라서 이러한 전문기구의 정보원들이 관련 주제 분야의 연구자나 전문가들은 물론 일반이용자들에게 유용한 주제별 정보원이 될 수 있도록 체계적인 정보자원화가 이루어져야 한다. 다양한 유형의 전문기구 정보원들을 식별해 내는 것도 중요하지만, 전문기구의 정보원들이 이용자들에게 아직 익숙하지 않다는 점을 고려한다면 각 정보원의 유용성과 가치를 인식시키기 위한 노력도 병행하여야 한다. 이를 위해서는 도서관의 주제별 정보원 안내 사이트에 전문기구별 웹 페이지와 출판물목록 사이트를 링크해 주는 등 이용자의 전문기구 정보원의 접근 및 이용의 동기를 진작시켜 줄 수 있는 방안을 모색하여야 할 것이다.

둘째, 국제연합 전문기구가 생산한 정보원과 소장 자료들은 각 기구가 제공하는 다양한 수준의 도서관 정보서비스를 통해 이용자들에게 접근, 이용되고 있다. 기구의 문서자료 및 출판물을 검색할 수 있는 온라인목록 서비스 이외

에 원문 검색이 가능한 주제별 데이터베이스나 관련 전자 정보원들을 링크시켜 줌으로써 해당 주제 분야의 가장 포괄적인 전자도서관 시스템을 운영하는 기구들도 있고, IFAD, UNIDO, UPU처럼 기구 자체의 도서관 정보서비스를 제공하지 않고 기구의 웹 페이지나 출판물목록 검색을 통해 이용자 서비스가 이루어지고 있는 기구도 있다. 또한, 각 전문기구마다 자체 발간물에 대한 웹 서비스를 확장시켜 나가고 있어 그동안 기탁도서관으로 이용이 제한되었던 시리즈 문서나 전문데이터베이스의 접근이 더 편리해지고 있다. 그러나 기구 내의 이용자로 접근이 제한되어 있거나 유료로 이용되는 정보원들도 있기 때문에 각 전문기구의 정보원들을 효율적으로 식별하고 그것을 이용자 서비스에 활용하기 위해서는 기구별 정보서비스의 특성과 변화를 지속적으로 분석할 필요가 있다.

셋째, 국제연합 전문기구의 정보원의 접근 및 이용의 문제를 해결하기 위한 수단으로서 인터넷 메타 정보서비스와 국제기구 인터넷 정보검색서비스들이 제공되고 있다. 그러나 각 전문기구의 웹 페이지를 통해 배포되는 정보원의 양이 갈수록 증가하고 있기 때문에 웹 정보원을 효율적으로 식별하고 접근할 수 있는 인터넷 정보게이트웨이 시스템이나 메타 검색 엔진 기능을 수행하는 도구들이 더 많이 개발되고 유지되어야 할 필요가 있다. 이러한 작업은 주제전문사서의 지식과 기술을 최대한 활용할 수 있는 연구도서관이나 대학도서관을 중심으로 진행되는 것이 바람직할 것이다.

넷째, 국제연합 전문기구의 정보원을 이용자가 직접 접근하여 이용할 수 있는 또 다른 방법은 각 전문기구의 자료들을 기탁 받아 정보

서비스를 제공하는 국제연합 전문기구 기탁도서관을 이용하는 것이다. 현재 국내의 경우 UPU와 WIPO 그리고 WMO를 제외한 전문기구들의 자료들이 6개 도서관에 기탁되고 있으나 그 관리와 이용 측면에서 활성화되지 않고 있어 기탁 자료의 입수와 관리 그리고 이용 증진을 위한 국내 전문기구 기탁도서관들의 구체적이고 실제적인 노력이 요구된다. 국제기구 정보원들의 이용수명이 긴 점이나 인터넷 정보 접근의 문제 때문에 앞으로도 상당기간 인쇄물 형태의 국제기구 정보원에 대한 관리와 이용 방안이 중요한 문제로 남게 될 것이라는 지적 (Sheehy and Severson 1999, 413-418)을 상기할 필요가 있다.

마지막으로, 전문기구의 정보원들에 대한 효율적인 정보서비스가 이루어지기 위해서는 각 전문기구 정보원들의 내용과 특성을 파악하고 이해할 수 있어야 하며, 그 정보원들을 이용하는 이용자들의 연구 성향과 정보이용행태를 함께 분석할 수 있는 정보전문가의 지식과 기술을 필요로 한다. 예를 들어, 환경 문제에 대한 국제적인 규제 방안을 조사하는 이용자의 정보 요구에는 단일의 전문기구가 생산하는 정보원들보다는 기상학, 생물학, 농수산업 또는 보건 분야 등 학제간의 연구를 지원해 줄 수 있는 정보서비스가 더 적합할 것이다. 지구 온난화 현상이 생태계에 미치는 생물학적 영향을 과학적으로 설명하지 않고는 환경 문제에 대한 구체적인 규제 방안을 제시할 수 없기 때문이다. 전문기구를 포함한 국제기구 정보의 수집과 개발 그리고 이용자 서비스는 이처럼 각 기구 정보원에 대한 전문적인 지식과 이용자 연구를 토대로 한 것이어야 하지만 이에 대한 체계적

인 교육과 훈련은 거의 이루어지지 않고 있는 것이 우리의 현실이다. 이러한 현실을 극복하고 발전시켜 나가기 위해서는 각 국제기구가 생산한 정보원의 특성과 접근 및 이용의 문제

를 체계적으로 다룰 수 있는 문헌정보학 교과 과정을 개발하여 정보사서의 국제기구 정보 관리 능력 및 서비스 기술을 배양시키는 것이 시급한 과제라 할 수 있다.

참 고 문 헌

- 구자영. 1989. 국제기구자료의 활용을 조정하는 지적접근과 물리적 가용성. 『창립30주년 기념 학술논문집』, 서울 이화여자대학교 도서관학과, 3-37.
- 박재영. 1998. 『국제기구정치론』. 서울: 법문사.
- 성창수. 2001. 『UN자료이용과 UN기탁도서관 운영에 관한 연구』. 석사학위논문, 한양대학교 교육대학원.
- 외교통상부. [online]. [cited 2003.12.11] <<http://www.mofat.go.kr>>.
- 유네스코 한국위원회. [online]. [cited 2003.12.17]. <<http://www.unesco.or.kr>>.
- 표순희. 1997. 『유럽연합자료 이용 활성화 방안에 관한 연구』. 석사학위논문, 이화여자대학교 대학원.
- Cunningham, W. F. 1990. "A Reference/Documents Librarian's Treasure Map." *RQ*, 30(2): 249-260.
- Deibert, R. J. 1998. "Virtual Resources: International Relations Research Resources on the Web." *International Organization*, 52(1): 211-221.
- FAO. [online]. [cited 2003.11.3]. <<http://www.fao.org>>.
- ICAO. [online]. [cited 2003.11.3]. <<http://www.icao.org>>.
- IFAD. [online]. [cited 2003.11.3]. <<http://www.ifad.org>>.
- ILO. [online]. [cited 2003.10.9]. <<http://www.ilo.org>>.
- IMF. [online]. [cited 2003.10.9]. <<http://www.imf.org>>.
- IMO. [online]. [cited 2003.10.9]. <<http://www.imo.org>>.
- ITU. [online]. [cited 2003.10.9]. <<http://www.itu.int>>.
- Jacobson, H, K. 1984. *Networks of Interdependence: International Organizations and the Global Political System*. 2nd ed. New York: Alfred A. Knopf.
- Sheehy, H. M. and A. Severson. 1999. "IGO Information Policy and the WWW: A Comparison of Five Organizations." *Journal of Government Information*, 26(4): 413-418.
- UNESCO. [online]. [cited 2003.10.11]. <<http://www.unesco.org>>.
- UNIDO. [online]. [cited 2003.10.9]. <<http://www.unido.org>>.

The United Nations Depository Libraries.
[online]. [cited 2004.2.3]. <<http://www.un.org/depts/dhl/deplib/index.html>>.

The United Nations System. [online]. [cited 2003.10.6]. <<http://www.un.org/aboutun/chart.htm>>.

UPU. [online]. [cited 2003.10.16].
<<http://www.upu.org>>.

WB. [online]. [cited 2003.10.9].
<<http://www.worldbank.org>>.

WHO. [online]. [cited 2003.10.11].
<<http://www.who.int>>.

WIPO. [online]. [cited 2003.10.9].
<<http://www.wipo.org>>.

WMO. [online]. [cited 2003.10.9].
<<http://www.wmo.ch>>.