

# 대학도서관 경영환경의 변화가 정보서비스에 미치는 영향에 관한 연구

## A Study on the Impact of Changes in University Library Management Environment on Information Services

곽 병 희(Byeong-Heui Kwak)\*

### 목 차

- |                            |                    |
|----------------------------|--------------------|
| 1. 서 론                     | 3. 1 연구모형          |
| 1. 1 연구의 필요성 및 목적          | 3. 2 측정변수의 구성      |
| 1. 2 연구내용 및 방법             | 3. 3 가설의 설정        |
| 2. 경영환경의 변화가 정보서비스에 미치는 영향 | 4. 연구의 설계 및 분석     |
| 2. 1 경영환경의 패러다임 변화         | 4. 1 연구의 설계        |
| 2. 2 정보서비스에 영향을 미치는 요인     | 4. 2 신뢰도 및 타당도     |
| 2. 3 선행연구                  | 4. 3 자료의 분석 및 가설검증 |
| 3. 연구모형 및 가설설정             | 5. 결 론             |

### 초 록

본 논문에서는 대학 도서관 경영환경의 변화가 정보서비스에 미치는 영향을 분석하였다. 이를 위해 문헌적 연구를 바탕으로 인적자원, 정보자원, 시설, 예산, 정보기술의 제 영역에서 경영환경 변화에 따른 정보서비스에 영향을 미치는 요인들을 살펴보았다. 또한 실증적인 검증을 위하여 대학 도서관에 근무하고 있는 사서들을 대상으로 설문 조사를 실시하였다. 그 결과, 대학도서관이 정보서비스를 제공하는데 있어서 첫째, 인적자원 요인, 둘째, 정보기술 요인, 셋째, 시설 요인 순으로 많은 영향을 미치고 있는 것으로 조사되었다.

### ABSTRACT

This paper is to analyze the impact of changes in academic library management environment on information services. For this purpose, based on literature reviews, various factors affecting information services due to changes in management environment such as human resources, information resources, facilities, budget and information technologies are investigated. Also, in order to substantiate this work, librarians in diverse university libraries were surveyed. According to our survey results, The conclusion is as follows. That is, the most to least affecting factors on information services in university libraries are human resources, information technologies and facilities, respectively.

키워드: 도서관경영, 정보서비스, 경영환경, 경영요인

Library Management, Information Service, Management Environment

\* 서울교육대학교도서관 사서(kwak@snue.ac.kr)  
논문접수일자 2004년 8월 20일  
게재확정일자 2004년 9월 17일

## 1. 서론

### 1. 1 연구의 필요성 및 목적

도서관학이 1950년대에 이 땅에 도입된 이후 1960년대는 한국 십진 분류법과 한국 목록 규칙이 제정됨으로써 비로소 우리나라 도서관학이 도서관 현장의 실무와 접목되기 시작하였고, 1970년대에는 수작업 수준에서 보다 합리적이고 경제적인 도서관 업무 처리 방법들이 개발되었다. 1980년대에는 MARC의 출현과 함께 도서관 업무의 전산화 작업이 확산되기 시작하였고, 1990년대에는 KORMARC의 국가규격화와 더불어 도서관전산화는 다시금 도서관네트워크를 통한 자원공유로 발전하였고, 최근에는 디지털도서관 개념의 정립과 구현을 위한 기술 개발에 총력을 다하고 있다. 이처럼 지금까지의 도서관 발전의 핵심은 주로 정보기술 혁신에 따른 기술적 응용의 문제에 총력을 기울여 왔던 것이 사실이다. 그러나 정보관리나 처리 등의 기술적인 문제는 많은 도서관 문제 가운데 하나일 뿐이지 도서관 발전의 근본 문제는 아니다. 진정한 의미의 도서관 발전은 도서관이 항상 시대 변화에 따른 새로운 비전을 갖고 사회 환경적 적응과 전략적 경영 측면에서 고민할 때 비로소 발전의 길을 찾게 될 것이다(이두영 2000, 33).

그동안 국내·외에서 도서관 경영환경의 패러다임 변화에 관한 많은 연구가 수행되어 왔다. 그러나 기존 연구의 초점은 정보환경의 급속한 발전으로 전통적인 도서관에서 디지털 도서관으로 변화해 가고 있다는 패러다임적 변화를 설명하는데 초점이 맞추어져 있었으며,

이러한 패러다임 변화로 말미암아 초래된 도서관 업무환경의 변화에 주안점을 두었다. 문제는 최종이용자에게 어떠한 정보서비스가 제공되고 있는지 그리고 정보서비스를 효율적으로 제공하기 위하여 어떠한 요인들이 작용하고 있는지, 또한 이러한 요인들 간에는 어떠한 관련성이 있는지를 분석해 보기 위한 계량학적 접근 방법은 아직 시도되지 않았다. 이에 본 연구에서는 도서관의 환경적 변화로 인하여 정보서비스에 미치는 요인들을 분석해 보고, 이러한 요인들이 궁극적으로 정보서비스를 창출하는데 어느 정도 영향을 미치는지에 주목하여 본 연구를 착수하였다.

따라서 효율적인 정보서비스를 제공하기 위해서 전통적으로 도서관 경영 환경을 구성하는 인적자원, 시설, 정보자원 외에도 실제적으로 경영 환경에 많은 영향을 미쳐 온 재정적인 요인과 정보환경의 급속한 발전으로 도서관 업무의 제 영역에 많은 영향을 미치고 있는 정보기술을 포함하여 이러한 요인들이 정보서비스에 어떠한 영향을 미치고 있는지에 대하여 실증적으로 규명해 볼 필요성이 대두되었다.

본 연구의 목적은 도서관 경영환경의 변화에 따라서 정보서비스에 영향을 미치는 요인을 살펴보고, 이러한 요인들의 관련성과 회귀분석을 통하여 보다 효율적인 정보서비스를 제공하기 위한 도서관 경영환경을 구축하는데 있다.

### 1. 2 연구내용 및 방법

본 연구에서 수행하고자 하는 내용은 첫째, 도서관 경영환경의 패러다임 변화를 살펴보고,

둘째, 이러한 패러다임 변화에 따라서 정보서비스에 영향을 미치는 요인들을 문헌적으로 분석해 보고 셋째, 이러한 문헌적 연구에 의한 요인들이 실제 업무 환경에서 어떻게 인식되고 있는지를 분석하기 위하여 전국 국립대학 및 사립대학에 재직하고 있는 사서를 대상으로 설문조사를 실시하였다. 넷째, 설문조사 결과를 토대로 인적자원, 예산, 시설, 정보자원, 정보기술 요인들이 정보서비스에 어떠한 영향을 미치고 있는지를 계량적인 접근방법으로 분석하였다.

연구방법으로는 문헌 연구와 전국 15개 국립 및 15개 사립대학도서관에 재직하고 있는 사서를 대상으로 전자메일과 방문조사 방법으로 설문조사를 실시하였다. 자료의 분석방법은 문헌연구를 통하여 내용 타당성을 갖춘 다음, 구성개념은 각 변수별로 요인분석을 통하여 제시하였으며, 자료의 신뢰도를 검증하기 위해서는 Cronbach's  $\alpha$  계수를 제시하고자 한다. 또한 독립변수와 종속변수에 대한 원인과 결과를 검증하기 위한 가설검증은 다중회귀분석(multiple regression analysis)을 통하여 경로계수를 제시하였다.

## 2. 경영환경의 변화가 정보서비스에 미치는 영향

### 2.1 경영환경의 패러다임 변화

도서관 경영 패러다임에 대하여 Buckland (1992)는 도서관 운영체제와 소장자료를 기준으로 인쇄매체도서관, 자동화도서관, 전자매

체도서관으로 구분하였으며, Lancaster와 Warner(1993)는 소장자료의 형태, 정보처리, 전송형태에 따라서 인쇄매체도서관, 하이브리드도서관, 전자도서관으로 구분하였다. Sutton(1996)은 도서관 서비스 모형에 대한 고찰에서 전통적인 도서관에서 디지털도서관으로 발전해 가는 과정에서 네 가지 유형의 도서관 즉, 전통적인 도서관, 자동화도서관, 하이브리드도서관, 디지털도서관의 도서관을 <그림 1>과 같이 제시하였다.

위의 '도서관 유형 I'에서 전통적인 도서관의 모든 접근 메카니즘은 지리적으로 제한된다. 다른 말로 표현하며, 이용자는 도서관의 실물 장서나 메타정보에 접근하기 위하여 도서관에 와야만 하며, 일반적으로 이용자와 정보소장 장소 사이에 중재가 필요한 곳에서는 참고사서가 제공된다.

'도서관 유형 II'에서 최근 컴퓨터와 텔레커뮤니케이션의 발전과 그들의 융합으로 그동안 전통적으로 수행해 왔던 업무들을 더 효율적으로 수행하였다. 도서관자동화에 있어서 텔레커뮤니케이션의 핵심적인 이용은 MARC 서지형태의 발전에 따라서 OPAC(online public access catalog) 광범위한 발전을 가져온 서지유틸리티를 연결하는 것이었다. <그림 1>에서와 같이 OPAC의 형태 속에서 디지털 메타정보(색인과 초록서비스)는 아주 광범위하게 배열된 인쇄물 형태의 검색도구와 연결되었다. '도서관 유형 III'에서는 인쇄매체와 디지털메타 정보의 균형이 점점 디지털쪽으로 향하게 된다. 그러나 자동화도서관과 하이브리드도서관 사이의 뚜렷이 구별되는 특징은 첫째, 주요 디지털 정보와 비디지털 정보의 상

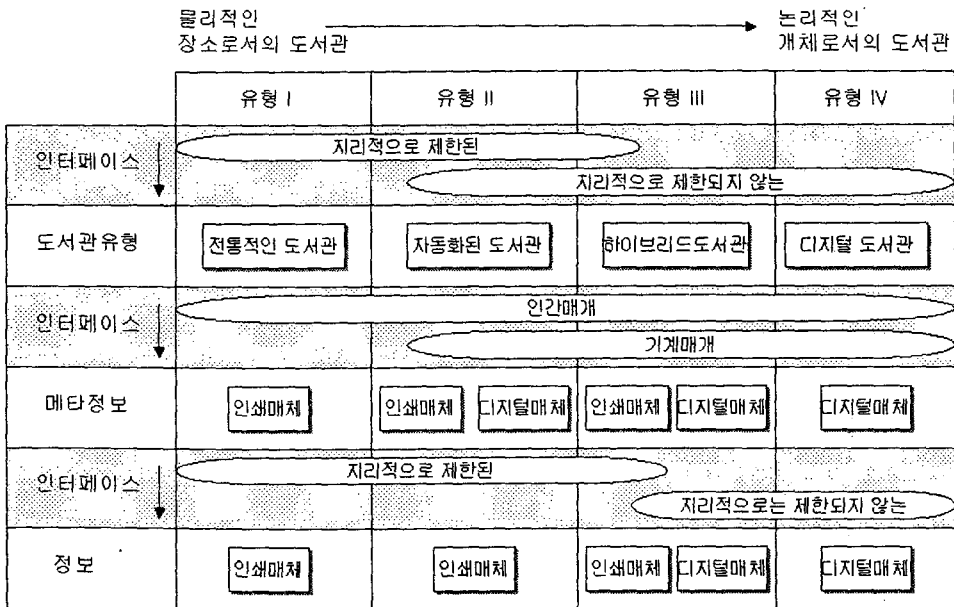
호공존이며, 둘째, 도서관에서 소장하는 디지털 정보자원 혹은 도서관이 네트워크 게이트웨이를 제공하는 어느 곳에 위치하는 디지털 정보자원이든지 간에 완전히 지리적으로 제약 받지 않는 접근을 가능하게 했다는 것이다. '도서관 유형 IV'은 논리적 개체로서 도서관을 말한다. 그것은 벽이 없는 도서관이다. 디지털도서관은 실물장서를 수집하지 않는 대신에 분산되고, 네트워크화된 디지털 정보자원에 지리적으로 제약되지 않고 상호 매개적인 접근을 제공한다(Sutton 1996, 131-141).

도서관 경영환경의 패러다임 변화와 관련하여 Rockwell은 장소가 아닌 과정(process)으로서의 게이트웨이 도서관(gateway library) 개념을 제안하였으며, 게이트웨이 도서관은 분산

된 정보자원에 전자적 접근 수단을 통합하고 조직하는 것으로 정의하였다. 게이트웨이 도서관 모델하에서는 자원 그 자체는 소장이 아니다. 그것은 물리적으로 적은 정보자원을 소장하고 있을지 모르지만, 세계 각지로부터 책, 저널, 필름, CD-ROM, 그리고 많은 다른 멀티미디어들의 접근을 제공한다고 주장하였다 (Rockwell 1997, 112).

따라서 이러한 패러다임 변화와 관련하여 도서관의 정보자원, 정보서비스, 이용자의 측면에서 향후 다음과 같은 패러다임 변화를 예측할 수 있다.

첫째, 정보자원 측면에서는 물리적인 공간에서 장서를 소유하며, 장서의 형태도 단일 매체인 형태에서 가상공간에서 자료의 생성과



〈그림 1〉 도서관의 유형

※출처: Sutton, Stuart A. 1996. "Future Service Models and the Convergence of Functions." In The Roles of Reference Librarians: Today and Tomorrow, edited by Kathleen Low. New York: Haworth Press. p.132

입수, 조직과 배포가 가능한 다양한 매체 형태로 변화할 것이다.

둘째, 정보서비스 측면에서 정보저장소에서 정보슈퍼마켓으로 변화할 것이며, 이러한 변화에 따라서 인쇄매체 기술의 보급자로서 수동적인 역할에서 지식 전파자의 일원으로서 도서관 및 정보센터는 전문화되고 부가가치가 높은 서비스를 제공하는데 큰 비중을 두게 될 것이다. 이러한 패러다임 변화는 선진국이든, 개발도상국가든 어느 한 국가나 도서관의 유형에 국한되지 않고 영향을 미칠 것이다. 세계의 모든 영역에서 도서관과 정보센터는 물리적인 조직내의 활동에 집중된 소유의 경향에서 정보자원과 서비스에 보편적인 접근과 생성, 협력 및 공유에 초점을 두는 도전적인 현상을 경험하게 될 것이다.

셋째, 이용자 측면에서는 이용자를 기다리게 하는 관리자의 권위중심에서 정보자원의 이용을 촉진시키고 이용자에게 더 많은 권한을 부여하는 방향으로 전환될 것이다(Stueart 2002, 8-12).

## 2. 2 정보서비스에 영향을 미치는 요인

### 1) 인적자원

정보화시대에 도서관 사서는 이용자의 현재적 요구는 물론 잠재적 이용 가능성을 조사·분석하여 적절한 자료를 적시에 제공할 수 있는 정보 제공자로서의 역할과 이렇게 수집된 정보자료를 체계적으로 정리·축적·분석·가공하여 맞춤정보(tailor-made information) 형태로 정보의 효용가치 및 부가가치를 창출하는 사서로서의 역할을 수행하여야 한다(한상

완 1998, 105). 따라서 도서관은 사회 환경의 변화에 따라서 문헌을 수집, 정리, 보존, 전송하는 전통적인 사서의 역할과 더불어 정보중개자, 정보컨설턴트, 지식엔지니어와 같은 새로운 정보환경에 부합하는 역할을 수행하여야 할 것이다. 그러므로 사서를 비롯한 도서관의 인적자원은 정보서비스 제공에 매우 밀접하게 관련되어 있는 요인이다.

### 2) 예산

국내 대학도서관의 자료예산 중에서 학술지 구독비가 50% 내외를 점유하는 가운데 북미와 유럽에서 발행되는 영어권 잡지가 그 절대적 비중을 차지한다는 점을 감안하면 예산관리에 상당한 부담으로 작용하고 있다. 그래서 최근에는 대다수 대학도서관이 전자잡지의 온라인 이용환경을 조성하는 대신에 비용부담이 심한 인쇄잡지의 구독을 취소하고 있다(윤희운 2002a, 232-233). 이러한 현상은 정보의 생산량은 수록매체의 다양화와 더불어 지수함수적으로 증가하고, 자료의 단위가격은 기하학적으로 인상되는데 비하여 대학도서관의 예산은 산술적으로 증가하여, 이에 따른 격차가 구매력 및 수집력의 약화로 표출되기 때문에 인쇄형 연속간행물을 전자잡지나 CD-ROM으로 대체하는 사례가 속출하고 있다(윤희운 2002b, 94).

이에 따라서 도서관의 예산은 정보서비스 제공에 영향을 미치고 있다.

### 3) 시설

정보이용환경으로서의 도서관 시설도 물리적인 장소로서의 도서관과 논리적인 개체로서의 도서관 개념이 혼재해 있으며, 물리적인 건

물 속에 존재하는 정보와 네트워크상에 존재하는 정보자원이 혼재해 있다(尾城孝一 2001). 이러한 정보이용환경의 영향으로 정보서비스 제공에 있어서도 물리적인 시설에서 제공되는 인쇄매체 기반의 전통적인 서비스와 가상 공간에서 디지털 매체 기반의 디지털 정보서비스, 원격이용자 정보서비스가 병존하여 제공되고 있다.

#### 4) 정보자원

오늘날 정보자원이 단지 양적으로 팽창하고 있는 것이 아니라 형태와 주제 면에서도 다양화되고 있다. 지난 20세기에는 인쇄매체인 도서와 학술잡지가 도서관 자료에서 가장 중요한 위치를 차지해 왔으며, 여기에 마이크로형태의 자료가 다소 추가되었을 뿐이었다. 반면에 전자형태의 정보는 비교적 새로운 형태의 도서관자료로서 도서관 장서와 서비스에 상당한 영향을 미치고 있다(강숙희 2000, 12-13). 또한 장서규모로 도서관의 우수성을 평가하던 소장중심의 패러다임에서 자료의 소장여부와는 무관하게 이용가능성을 확대시키는 접근중심의 패러다임이 부상하고 있으며, 이러한 패러다임의 변화는 정보서비스 제공에 영향을 미치고 있다.

#### 5) 정보기술

정보기술의 진보는 도서관 정보서비스 환경에 큰 변화를 가져오고 있다. 즉, 전통적으로 물리적인 자료를 소장하고 관리하여 물리적인 접근이 요구되던 도서관에서 네트워크로의 접근이 가능한 디지털 도서관 환경으로 변화하고 있다. 이에 따라서 정보기술의 환경적 변화에

부합하는 정보서비스를 제공하기 위한 일련의 대학도서관 재설계 작업이 추진되고 있다. 구체적으로 도서관 경영환경에 BPR(business process redesign)을 도입하여 도서관의 고객이 도서관 변화의 출발점이 되게 하며, 전자적 형태의 새로운 저널들의 출판이 증가함에 따라서 이용자들은 웹을 통하여 정보원에 쉽게 접근할 수 있으며, 또한 최종 이용자가 중간 서비스를 거치지 않고 원하는 정보원을 직접 또는 독립적으로 접근할 수 있다는 것이다(Wilson 1998, 15-19). 이처럼 정보기술의 발전은 정보서비스 이용 환경에 없어서는 안 될 중요한 요인 가운데 하나이다.

#### 6) 기타 요인

그 외 정보서비스에 영향을 미치는 요인으로 도서관의 조직구조의 변화와 이용자 요구의 다양화가 있다.

##### (1) 조직구조의 변화

도서관의 조직 환경에서도 과거와 같은 수직적 조직과 달리 조직 구조가 수평화되면서 관리자의 권한이 축소하고 있다. 조직 구조의 수평화는 이용자들의 의견수용 등으로 과거와 같은 권위가 점차 사라지기 때문이다. 또한 조직의 수평화는 즉각적인 의사결정을 요구하며, 구성원 사이에 과거보다 더 많은 협동작업과 의사교류를 요구한다. 따라서 관리자의 역할은 과거와 같이 지시 감독하는 역할에서 교사, 코치, 컨설턴트 등의 다양한 역할을 요구한다(Stueart 2002, 12-14). 이러한 조직구조의 변화도 정보서비스 제공에 영향을 미친다.

(2) 이용자 요구의 다양화

도서관 이용자들의 컴퓨터 활용능력이 향상되고 정보기술 사용이 증가함에 따라 도서관에 대한 기대가 상승하여 교수 및 학생들의 정보시스템에 대한 요구도 변화하고 있다. 즉, 다양한 정보원에 수록된 정보를 통합하여 정보에 부가가치를 창출함으로써 지엽적이고 단편적인 정보가 아닌 총체적인 정보를 제공해 줄 것을 요구하고 있다(강숙희 2000, 14). 이처럼 도서관 정보환경의 급속한 변화에 따라서 이용자들의 정보요구가 개인화, 다양화, 전문화됨에 따라서 도서관 이용자들의 정보서비스 요구도 변화하고 있다.

2. 3 선행연구

도서관 경영환경의 변화가 정보서비스에 미치는 영향과 관련하여 국내·외에서 수행되었던 논문들은 살펴보면 다음과 같다.

한상완(1998)은 정보환경의 변화에 따른 도서관의 패러다임 변화에 대하여 이론적으로 살펴보았다. 즉, 뉴미디어의 등장에 따른 정보처리기술과 기록매체의 급속한 발전과 정보생산과 유통방법의 혁신적인 발전으로 도서관 경영 패러다임이 디지털도서관 쪽으로 향하고 있으나, 디지털도서관의 기반이 인쇄매체라는 사실을 간과해서는 안되며, 디지털도서관은 도서관의 새로운 본질이 아니라 도서관의 목표를 성취하기 위한 수단이라고 주장하였다.

곽동철(2000)은 비영리조직으로서 도서관의 특수성을 살펴보고, 정보기술의 도입에 따른 도서관 경영환경의 패러다임 변화를 고찰하였다. 또한 이를 바탕으로 도서관 경영 패러

다임 변화에 능동적으로 대처하기 위한 관리자의 지도력 향상 방안을 고찰하였다.

강숙희(2000)는 대학도서관의 서비스 환경에 영향을 미치고 있는 정보기술의 발전과정과 이러한 정보기술의 발전으로 인한 대학도서관 경영환경의 변화를 도서관 장서, 이용자 요구, 조직, 사서의 역할로 나누어 고찰하였고, 이러한 변화를 수용하여 대학의 핵심기구로서 도서관의 역할과 도서관의 위상을 높일 수 있는 대응방안에 대하여 살펴보았다.

윤희윤(2002)은 정보기술이 대학도서관 경영관리에 미치는 영향을 도서관의 조직구조, 인적자원, 예산, 공간구조, 장서 패러다임, 이용자 봉사, 학술적 정체성에 미치는 영향을 이론적으로 분석하고, 정보기술에 대한 바람직한 수용자세와 효율적인 관리 방안을 모색하였다.

Wilson(1998)은 전통적으로 인쇄 자료를 소장 및 관리하여 물리적인 접근이 요구되던 도서관에서 디지털 자료를 소장 및 관리하고 네트워크로 접근이 가능한 환경으로 변화하고 있다고 주장했다. 그는 도서관에서도 고객의 변화에 초점을 맞추어 조직을 재디자인(redesigning) 하기 위한 BPR(Business Process Redesign)의 개념을 도서관에 적용하였다. 또한 변화하고 있는 학술 커뮤니케이션의 성격과 과정의 중요한 요인은 전자적 수단에 기반하고 있는 커뮤니케이션이 점점 더 증가하고 있다고 주장했다.

Miller(2000)는 지난 20년 동안(1980-2000) 대학도서관 장서개발 담당 사서는 구매력 감소와 전자자원의 중요성 증대에 따라서 접근과 소유의 문제, 장서의 재구성 등 극적인 변

화를 경험하고 있으며, 이 기간 동안 장서개발 담당 사서들은 그동안의 노력을 재음미하며, 또한 전통적인 장서들을 유지하면서 새로운 형태의 정보자원을 위한 자료 선택기준을 재검토해야 한다고 주장했다. 그는 장서개발과 관련하여 새로운 패러다임에 따른 다른 요소로 도서관 조직의 변화, 원격 교육, 자원 공유, 보존 등의 문제를 함께 고려해야 한다고 주장했다.

Vasanthi(2001)는 컴퓨터, 마이크로전자공학 및 통신기술의 발달은 도서관과 정보환경을 근본적으로 변화시켰다고 주장했다. 장서의 수로 평가하여 단독으로 존재하는 도서관 시대는 지났으며 자원의 질과 서비스로 평가받는 인터넷으로 연결된 온라인 형태의 도서관이 자리를 잡아가고 있는 것이다. 또한 그는 이러한 도서관 환경의 변화와 함께 이용자 교육이 필수적이라고 말하며, 이용자 교육은 도서관 서비스를 홍보하는 데 도움을 줄 수 있고, 도서관의 이미지를 개선시킬 수 있다고 주장했다. LPAI(Library Planning and Action Initiative)는 이용 가능한 자원을 극대화하고 기술을 효율적으로 이용하기 위해 인도의 학술도서관에 의해 현재 수행되고 있다. LPAI 전담반은 학술도서관을 이끌기 위해 다음과 같은 전략을 이용해야 한다고 주장했다. 1) 자원공유를 강화하기 위해 혁신적이고 비용효과가 높은 수단을 강구하라. 2) 디지털도서관을 구축하라. 3) 학술도서관과 일반도서관, 박물관 및 산업체 간의 서로 수익성이 있는 공조를 하라. 4) 네트워크 환경에서 학술 및 과학 정보의 접근과 배포를 지원하는 정보 기반구조를 구축하라. 5) 지속적인 기획과 혁신을 위한 환경을 구축하라

신을 위한 환경을 구축하라

상기의 도서관 경영환경 변화가 정보서비스에 미치는 영향에 관한 국내·외에서 수행한 연구들은 대부분 도서관에서 정보기술의 도입에 따른 환경변화와 이에 따른 업무 환경의 변화를 분석하는 이론적인 연구에 집중되었다. 문제는 이러한 정보기술의 발전에 따른 경영환경의 변화에 따라서 도서관을 이용하는 이용자가 향유하는 정보서비스는 무엇인가 하는 점에 귀착하게 된다. 따라서 본 연구는 도서관 경영환경의 변화에 따라서 정보서비스에 미치는 요인들을 분석해 보고, 이에 따른 효율적인 정보서비스를 제공하기 위하여 이러한 요인들 간에는 어떠한 관련성이 있으며, 또한 이러한 요인들 중에 우선적으로 고려되어야 할 요인들은 무엇인가를 계량적인 연구 방법으로 접근해 보고자 한다.

### 3. 연구모형 및 가설 설정

#### 3.1 연구모형

오늘날 대학도서관 경영환경은 정보기술의 급속한 발전으로 인한 가상적 정보공간이 출현하여 정보의 접근과 이용방식에도 많은 변화를 경험하고 있으며, 이로 인하여 도서관 경영환경을 구성하는 제 요인들에도 많은 영향을 미쳤다. 특히, 가상적 정보공간에서 정보의 축적, 유통, 배포가 가능해지면서 정보서비스 형태에 지대한 영향을 미치고 있다. 이처럼 도서관의 경영환경은 정보자원, 인적자원, 예산, 시설, 정보기술 등 제 요인들이 정보서비스에



많은 영향을 미치고 있지만 아직 검증된 모형을 마련하고 있지 못한 실정이다.

따라서 본 연구에서 다루고자 하는 측정 변수는 예산, 정보자원, 시설, 인적자원, 정보기술을 독립변수로 하고 정보서비스를 종속변수로 설정하였다. 이들 변수 간에는 어느 변수가 선행해야 할 변수인지는 아직 실증적 연구에서도 명확하게 규명되어 있지 않다. 그리고 변수들 간에는 종속변수를 중심으로 어느 정도의 관련성은 있을 것으로 보며, 이러한 관련성에 대하여는 도서관의 경영환경과 정보서비스의 관계에서 찾을 수밖에 없을 것이다. 따라서 독립변수들 간의 관계는 변수 간에 의존성이 높을 것으로 예상되는 변수들로부터 차례로 나열하여 연구모형을 구성하였다. 그리고 인과관계를 알아보기 위하여 정보서비스에 영향을 미치는 방향성은 단일방향으로 관계를 설정하고자 한다. 따라서 본 연구에서 이러한 요인들을 실증적으로 검증해 보고자 아래 <그림 2>와 같이 연구모형을 구성하였다.

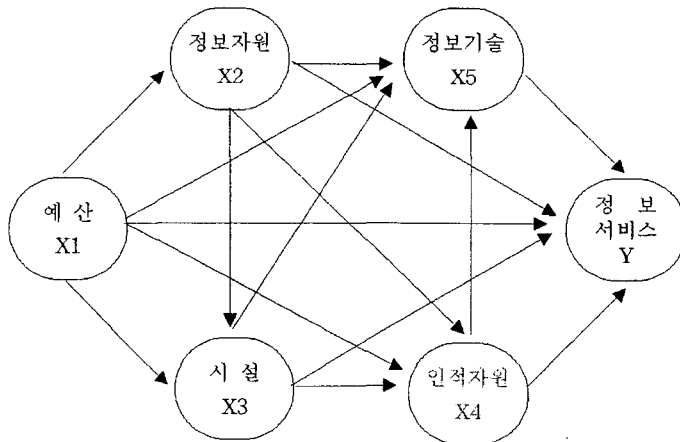
### 3. 2 측정변수의 구성

본 연구의 종속변수는 도서관 정보서비스로 설정하고 그 하위에는 4개의 설문 문항으로 구성하였으며, 독립변수는 예산, 정보자원, 시설, 인적자원, 정보기술 등 5개의 변수로 구성하고 그 하위에 역시 4개의 설문 문항으로 각각 구성하였다. 이에 대한 자세한 변수의 구성 내용은 <표 1>과 같다.

### 3. 3 가설의 설정

가설 1. 도서관의 예산확보와 정보자원은 도서관 시설에 영향을 미칠 것이다.

대학 도서관 시설은 수용 공간과 업무 공간, 그리고 이용 시설을 일컬어 대학 도서관의 3대 시설 공간이라 한다. 이러한 시설은 도서관의 예산을 얼마나 확보하고, 정보 자원의 수량과 규모가 어느 정도인지에 따라 도서관의 공간 배치에 많은 영향을 미치게 될 것이다. 특히,



<그림 2> 연구모형

〈표 1〉 측정변수의 구성

변수의 구성			측정치표
독립 변수	인적 자원	사서의 역할변화 요구, 사서의 전문성 강화, 인적자원 구조 변화, 사서정원의 적정성 확보	5점척도
	예산	매년 일정비율 예산증가, 도서관예산의 비중, 학생1인당 자료구입비 비중, 예산지원의 지속성	5점척도
	시설	정보 접근성의 중요성, 물리적 시설과 가상 공간의 병존, 가상 공간의 중요성 대두, 이용의 편리성	5점척도
	정보 자원	전자매체의 중요성 대두, 새로운 매체의 필요성 증대, 인쇄 매체의 전자매체로 대체 가능성, 정보자원 보존 문제	5점척도
	정보 기술	도서관 정보화, 소장자료의 디지털화, 자원공유와 상호협력, 네트워크화	5점척도
종속 변수	정보 서비스	이용자 요구의 다양화, 원문 정보 수요 증가, 가상 공간을 이용한 서비스 증가, 맞춤형 정보서비스 증가	5점척도

최근 도서관에서는 인터넷과 디지털 기술을 적극 수용하고 있다. 이것은 정보의 접근 및 정보 이용의 편의성을 제고시키는데 목적이 있지만 건물의 공간구조와 기능성에 큰 영향을 미친다(윤희운 2002b, 94). 따라서 효율적인 도서관을 관리하고 운영하기 위해서는 정보의 환경적 변화에 부응하는 시설이 요구되며, 이러한 시설의 구축에는 예산의 확보와 정보자원이 요구되므로 '가설 1'을 설정하였다.

가설 2. 도서관의 예산 확보와 정보자원, 도서관 시설은 인적 자원의 배치에 영향을 미칠 것이다.

대학도서관의 정보화로 인하여 이용자들의 정보 입수 영역이 다양화됨에 따라 사서들은 보다 세분화, 전문화된 서비스를 제공할 수 있는 주제 전문 사서로서의 역할이 요구된다. 참고 사서와 교육자로서 정보 상담자의 역할은 시대의 변화와 상관없이 여전히 중요시되는 역

할로 남아 있는 반면, 이용자의 요구에 맞는 정보를 여과·선별해 내는 정보선택자 및 정보중개인, 정보 요구에 따라 필요한 정보를 검색·제공하는 전문 정보검색사 및 정보분석사, 정보를 체계적으로 조직하여 구성할 수 있는 정보생성자 및 지식공학자로서의 역할 등이 새로이 부각되고 있다(강숙희 2000, 81). 그러므로 도서관의 인적 자원은 유능한 인력 수급에서 시작되어야 하고, 이러한 인력 수급과 배치는 도서관의 예산 확보와 정보 자원의 규모나 수량, 그리고 시설 공간의 운영과도 매우 밀접한 관련성이 있을 뿐만 아니라 이러한 요인들에 따라 도서관의 인적자원 활용에 많은 영향을 미칠 것으로 가정하여 '가설 2'를 설정하였다.

가설 3. 도서관의 예산과 정보자원, 그리고 시설과 인적자원은 정보기술 도입에 영향을 미칠 것이다.

정보기술은 하드웨어, 소프트웨어, 브레인

웨어를 총칭하는 개념이지만 국내·외 대학 도서관은 주로 하드웨어의 확보, 자동화 시스템의 도입, 데이터베이스 및 정보 네트워크의 구축을 중심으로 정보화를 추진해 왔다(윤희운 2002a, 390). 이처럼 대학 도서관이 급변하는 정보 기술을 도입하여 활용하게 됨으로써 기존 대학 도서관들의 패러다임이 변화하고 있음을 알 수 있다(곽동철 2000, 15). 그러므로 이러한 정보기술 도입에 필요한 예산과 정보자원의 확보와 그리고 정보기술을 활용하기 위한 적정 규모의 도서관 시설과 새로운 정보 기술을 도서관 운영환경에 활용하기 위한 사서들의 역할 변화 등은 정보기술 도입에 필수적인 요인들이다. 따라서 이러한 요인들은 도서관의 정보기술 도입에 직·간접적으로 영향을 미칠 것이기 때문에 '가설 3'을 구성하여 검증해 보고자 한다.

**가설 4.** 도서관의 예산과 정보자원, 시설, 인적자원, 정보기술은 정보서비스에 영향을 미칠 것이다.

도서관 경영환경의 패러다임 변화를 초래한 동인은 정보통신기술의 발전으로 인한 가상적 정보 공간의 등장에 있으며, 이러한 가상적 정보공간으로 말미암아 전통적인 물리적 공간 개념의 도서관을 가상공간으로 확장시킴으로써 도서관의 제 업무영역에서도 많은 변화를 경험하게 되었다.

최근까지 나타난 도서관 경영환경의 변화를 요약하면, 도서관과 이용자간의 관계변화, 정보자료의 폭증과 정보매체의 다양화, 정보자료의 가격인상과 예산 증가비율의 둔화, 정보

기술의 획기적인 발전, 도서관 시설 공간 및 설비의 중요도 변화, 사서 인력의 재교육 등의 문제로 예시할 수 있다(곽동철 2000, 176). 따라서 도서관 경영환경을 구성하는 예산, 정보자원, 시설, 인적자원, 정보기술 등의 요인들이 매우 밀접한 관련성을 가지고 상호 작용할 때 비로소 정보환경의 변화에 부응하는 새로운 서비스를 창출할 수 있을 것이라는 가정하에 '가설 4'를 설정하였다.

## 4. 연구의 설계 및 분석

### 4.1 연구의 설계

#### 1) 조사 설계

본 연구의 종속 변수인 정보서비스를 Y, 독립 변수인 예산을 X<sub>1</sub>, 정보 자원을 X<sub>2</sub>, 시설을 X<sub>3</sub>, 인적 자원을 X<sub>4</sub>, 정보기술을 X<sub>5</sub>로 하여 아래와 같은 인과 모형을 설계하고 다중 회귀분석을 실시하고자 한다.

$$X_3 = \beta_0 + \beta_1 X_1 + \beta_2 X_2 + \epsilon \dots\dots\dots (1)$$

$$X_4 = \beta_0 + \beta_1 X_1 + \beta_2 X_2 + \beta_3 X_3 + \epsilon \dots\dots\dots (2)$$

$$X_5 = \beta_0 + \beta_1 X_1 + \beta_2 X_2 + \beta_3 X_3 + \beta_4 X_4 + \epsilon \dots\dots\dots (3)$$

$$Y = \beta_0 + \beta_1 X_1 + \beta_2 X_2 + \beta_3 X_3 + \beta_4 X_4 + \beta_5 X_5 + \epsilon \dots\dots\dots (4)$$

#### 2) 자료의 수집 및 분석방법

본 연구 목적을 효과적으로 달성하기 위하여 도서관의 경영환경과 정보서비스에 관한

이론과 변화 요인들은 국내의 문헌을 중심으로 수집하고, 연구의 기술에 필요한 자료는 한국도서관협회에서 간행한 도서관통계와 문헌정보학 분야 단행본 및 학술지에 발표된 논문 등을 활용하였다.

실증적 자료 조사는 2004년 7월 19일부터 2004년 7월 31일의 2주일간에 걸쳐 횡단적 조사 방법으로 자료를 수집하였고, 자료의 분석은 사회과학에서 일반적으로 많이 활용하고 있는 SPSS WIN 10.0 한글판 프로그램을 활용하여 조사 설계에서 제시한 연구모형에 따라 분석하였다. 그리고 변수의 구성개념은 각 변수별로 요인분석을 실시하여 아이겐 값(eigenvalues)과 분산(variance)을 제시하고, 요인으로 추출된 변수는 요인점수(factor score)를 활용하여 도서관 경영환경의 변화가 정보서비스에 미치는 영향을 살펴보고자 다중회귀분석을 실시하였다. 또한, 측정의 신뢰도는 Cronbach's Alpha 계수를 활용하였다.

#### 4. 2 신뢰도 및 타당도

본 연구의 신뢰도는 내적 일관성 분석방법을 통한 Cronbach's Alpha 계수를 계산한 결과 그 값이 0.8773으로 비교적 높게 나타났다. 그리고 본 연구에 대한 타당성에 대하여 기존 연구에서 다룬 검증된 자료가 없어 기존 문헌 연구를 바탕으로 내용 타당성을 갖춘 다음, 요인분석에서 성분 행렬이 동일 군으로 군집되는 요인들로 구성하였다. 그러나 인적자원에서는 사서 정원의 적정성 확보, 시설에서는 이용자의 편리성, 정보자원에서는 정보자원의 보존문제, 정보기술에서는 네트워크화는 동일

한 차원으로 수렴되지 못하여 변수에서 제외하고, 수렴된 요인들만 구성하여 변수로 활용하였다.

변수의 구성에서 제외된 변수를 구체적으로 살펴보면, 인적자원 요인에서 '사서정원의 적정성 확보' 문제에 대하여 응답자들은 사서정원의 수보다 사서의 역할 변화, 전문화 강화 등 사서의 질적인 문제를 더 중요시한 결과 사서 정원의 적정성 확보와 같은 양적인 문제는 상대적으로 낮게 평정한 것으로 조사되었다.

시설 요인에서 '이용의 편리성'은 정보이용 환경으로서 정보원과 정보이용 시설에 대한 이용의 편리성 문제이므로 중요한 요소이다. 그러나 가상적 정보공간이 등장함에 따라서 정보자원에 대한 신속한 접근성 문제가 대두됨에 따라서 이용의 편리성 문제는 상대적으로 낮게 평정한 것으로 분석되었다.

정보자원 요인에서 '정보자원의 보존 문제'는 디지털 환경에서 안전하고 일관성있는 정보자원의 보존문제는 주요한 요소임에는 틀림없으나 응답자들은 장기적인 차원에서 정보자원의 보존보다는 다양한 형태의 새로운 정보자원을 활용하는 측면에 더 많은 관심을 표시한 것으로 나타났다.

정보기술 요인에서 '네트워크화'는 도서관 정보화의 기반환경을 이루는 중요한 요소이나 지식정보 자원을 수집, 관리, 배포하는 사서의 입장에서 하드웨어적 측면이 강한 네트워크화에 대하여 상대적으로 낮은 평정을 한 것으로 조사되었다.

이에 대한 요인분석 결과를 제시하면 아래 <표 2>와 같다.

<표 2> 각 변수별 요인분석 및 신뢰도 측정 결과

변수명	측정척도	아이겐 값	분산	신뢰도
독립변수	예산	5점 척도	2.494	0.8773
	정보 자원	5점 척도	2.028	
	시설	5점 척도	1.816	
	인적 자원	5점 척도	1.996	
	정보 기술	5점 척도	2.081	
종속변수	정보서비스	5점 척도	1.920	64.013

4. 3 자료의 분석 및 가설검증

1) 응답자의 인구학적 특성

본 연구의 설문은 15개 사립대학 도서관 및 15개 국립대학 도서관에 각각 120부씩 배부하고 방문조사 및 E-mail을 이용하여 수집한 결과 총 152부의 설문이 수집되어 약 63.3%의 응답 회수율을 보였다. 그리고 응답자의 특성을 대학별, 성별, 연령별, 경력별, 학력별, 담당 업무별로 구분하여 살펴본 결과는 <표 3>와 같다.

2) 가설 검증

**가설 1.** 도서관의 예산확보와 정보자원은 도서관 시설에 영향을 미칠 것이다.

위의 가설을 검증하기 위하여 유의수준 0.05에서 다중 회귀분석을 실시하였다. 독립변수는 예산을  $X_1$ , 정보자원은  $X_2$ , 시설을  $X_3$ , 오차 항은  $\epsilon$ 로 구성하여 아래와 같이 방정식을 설정하였다.

$$X_3 = \beta_0 + \beta_1 X_1 + \beta_2 X_2 + \epsilon$$

위의 방정식을 기초로 하여 독립변수인 예산, 정보자원을 단계별 선택방법으로 입력하여 분석하였다. 그 결과, 두 변수 모두 입력되었으며 유의미한 것으로 조사되어 귀무가설이 기각되고 연구가설이 채택되었다<표 4>. 그리고 예산과 정보자원이 시설에 미치는 영향에 대하여 전체 변화량을 설명하는  $R^2$ 값은 0.104로 나타나 약 10.4% 정도의 설명력을 나타내는 것으로 조사되었다. 그러므로 예산과 정보자원은 도서관 시설에 직접적으로 영향을 미치는 것으로 나타났다.

**가설 2.** 도서관의 예산과 정보자원, 도서관 시설은 인적자원에 영향을 미칠 것이다.

위의 가설을 검증하기 위하여 유의수준 0.05에서 아래와 같이 다중회귀 분석을 실시하였고, 변수구성에 있어서는 인적자원을  $X_4$ , 예산은  $X_1$ , 정보자원은  $X_2$ , 시설을  $X_3$ , 오차 항은  $\epsilon$ 로 구성하여 아래와 같이 방정식을 구성하여 검증하고자 하였다.

$$X_4 = \beta_0 + \beta_1 X_1 + \beta_2 X_2 + \beta_3 X_3 + \epsilon$$

〈표 3〉 응답자의 인구학적 특성

구 분		빈 도	백분율(%)
학교별 (N=152)	국립대학교	105	69.0
	사립대학교	47	31.0
성별 (N=152)	남	77	50.7
	여	75	49.3
연령 (N=152)	30세 미만	13	8.6
	30세 이상~39세 미만	52	34.2
	40세 이상~49세 미만	73	48.0
	50세 이상	14	9.2
경력 (N=152)	5년 이하	19	12.5
	6년 이상~10년 이하	21	13.8
	11년 이상~15년 이하	36	23.7
	16년 이상~20년 이하	41	27.0
	21년 이상	35	23.0
학력 (N=152)	사서교육원	10	6.6
	전문대학졸	7	4.6
	4년제대졸	89	58.5
	대학원이상	46	30.3
담당 업무별 (N=152)	수서 업무	38	25.0
	정리 업무	33	21.7
	대출 업무	13	8.5
	참고자료실	20	13.2
	전자정보실	8	5.3
	전산 업무	12	7.9
	기 타	28	18.4

〈표 4〉 예산과 정보자원이 도서관 시설에 미치는 영향

구 분	표준화 B계수	t	유의확률	통 계 량	
상 수 항	1.201E-16	0.000	1.000	Multiple R	0.323
				R Square	0.104
정 보 자 원	0.250	3.219	0.002	Adjusted R Square	0.092
				F	8.655
예 산 확 보	0.184	2.360	0.020	Signif F	0.000

위의 방정식을 기초로 하여 독립변수인 예산, 정보자원, 시설을 단계별 선택방법으로 입력하여 분석하였다. 그 결과, 시설과 정보자원

은 변수로 입력되었으나 예산은 제외되었다. 따라서 이 모형은 귀무가설이 기각되고 연구가설이 채택되었다. 변수로 진입한 시설과 정보

자원이 인적자원에 미치는 영향은 R<sup>2</sup> 값이 0.146를 나타냄으로서 약 14.6% 정도의 전체 변화량을 설명하고 있는 것으로 조사되었다. 그러므로 시설과 정보자원은 인적자원에 직접적으로 영향을 미치는 것으로 검증되었으나 예산은 별다른 영향을 미치지 않는 것을 조사되었다. 이에 대한 자세한 내용은 <표 5>와 같다.

가설 3. 도서관의 예산과 정보자원, 그리고 시설과 인적자원은 정보기술 도입에 영향을 미칠 것이다.

가설 3을 검증하기 위하여 유의수준 0.05에서 다중회귀 분석을 실시하고자 아래와 같이 방정식을 구성하고, 정보기술 도입을 X<sub>5</sub>, 예산은 X<sub>1</sub>, 정보자원은 X<sub>2</sub>, 시설을 X<sub>3</sub>, 인적자원을 X<sub>4</sub>, 오차 항은 ε로 설정하여 검증하고자 하였다.

$$X_5 = \beta_0 + \beta_1 X_1 + \beta_2 X_2 + \beta_3 X_3 + \beta_4 X_4 + \epsilon$$

위의 방정식을 기초로 하여 독립변수인 예산, 정보자원, 인적자원, 시설을 단계별 선택 방법으로 변수를 투입하였다. 그 결과, 인적자원과 정보자료는 변수로 입력되었으나 시설과 예산은 변수 입력에서 제외되었다. 이 모형의 F값이 19.167, 유의확률이 0.000으로 나타나 귀무가설이 기각되고 연구가설이 채택되었다 <표 6>. 그리고 인적자원과 정보자원이 정보기술 도입에 미치는 영향은 R<sup>2</sup>값이 0.205로서 약 20.5%의 변화량을 설명하고 있는 것으로 조사되었다. 그러므로 인적자원과 정보자원은 정보기술 도입에 직접적으로 영향을 미치는 것으로 검증되었으나 시설과 예산은 정보기술 도입에 직접적으로 영향을 미치고 있지 않는 것으로 조사되었다.

<표 5> 예산, 정보자원, 시설이 인적자원에 미치는 영향

구 분	표준화 B계수	t	유의확률	통 계 량	
상 수 항	5.425E-17	0.000	1.000	Multiple R	0.383
				R Square	0.146
시 설	0.288	3.673	0.000	Adjusted R Square	0.135
				F	12.771
정 보 자 원	0.186	2.370	0.019	Signif F	0.000

<표 6> 예산, 정보자원, 시설, 인적자원이 정보기술 도입에 미치는 영향

구 분	표준화 B계수	t	유의확률	통 계 량	
상 수 항	-1.7E-16	0.000	1.000	Multiple R	0.452
				R Square	0.205
인 적 자 원	0.389	5.132	0.000	Adjusted R Square	0.194
				F	19.167
정 보 자 원	0.151	1.994	0.048	Signif F	0.000

**가설 4.** 도서관의 예산과 정보자원, 시설, 인적자원, 정보기술은 정보서비스에 영향을 미칠 것이다.

도서관의 경영환경의 변화 요인들이 정보서비스에 미치는 영향을 알아보기 위하여 유의수준 0.05에서 다중회귀 분석을 실시하였고, 종속변수인 정보서비스를 Y, 예산은 X<sub>1</sub>, 정보자원은 X<sub>2</sub>, 시설을 X<sub>3</sub>, 인적자원을 X<sub>4</sub>, 정보기술을 X<sub>5</sub>, 오차 항은 ε로 설정하여 아래와 같은 방정식을 검증하고자 하였다.

$$Y = \beta_0 + \beta_1 X_1 + \beta_2 X_2 + \beta_3 X_3 + \beta_4 X_4 + \beta_5 X_5 + \epsilon$$

위의 방정식을 기초로 하여 독립변수인 예산, 정보자원, 시설, 인적자원, 정보기술을 단계별 선택방법으로 입력하여 분석하였다. 그 결과, 정보기술, 인적자원, 시설은 변수로 입력되었으나 예산과 정보자원은 제외되었다(표 7).

정보기술과 인적자원, 그리고 시설이 정보서비스에 미치는 영향은 전체 변화량을 나타내는 R<sup>2</sup> 값이 0.237로서 약 23.7% 정도의 설명력을 나타내는 것으로 조사되었다. 그러므로 정보기술과 인적자원, 시설은 정보서비스에 직접적으로 영향을 미치는 것으로 검증되

었으나 예산과 정보자원은 직접적으로 영향을 미치지 않는 것을 조사되었다. 이에 대한 자세한 내용은 <표 7>과 같다.

### 3) 가설의 종합적 논의

상기 가설 검증의 '가설 2'에서 '예산'이 인적자원에 미치는 영향에서 제외되었고, '가설 3'에서는 '시설과 예산'이 정보기술 도입에 미치는 영향에서 제외되었으며, '가설 4'에서는 '예산과 정보자원'이 정보서비스에 미치는 영향에서 제외되었다.

이는 사서들의 응답 내용을 분석한 결과, 연구모형과 다른 결과를 보이는 것으로 나타났는데, 이러한 이유는 이론적인 연구모형과 실제 실무현장에서 근무하는 사서들의 경험적 차이에서 기인한 것으로 보인다.

또한 제3장에서 제시한 연구모형을 바탕으로 도서관 경영환경이 정보서비스에 미치는 영향에 대하여 가설을 종합하여 경로계수를 근거로 하여 살펴보면, 첫째, 예산과 정보자원은 시설에 직접적으로 영향을 미치는 것으로 나타났고, 둘째, 시설과 정보자원은 인적자원에 직접적으로 영향을 미치는 것으로 나타났으나 예산은 인적자원에 직접적으로 영향을 미치지 않는 것으로 조사되었다. 셋째, 정보기술의 도입에서 인적자원과 정보자원은 직접적

<표 7> 예산, 정보자원, 시설, 인적자원, 정보기술이 정보서비스에 미치는 영향

구 분	표준화 B계수	t	유의확률	통 계 량	
상 수 항	-1.4E-16	0.000	1.000	Multiple R	0.487
정 보 기 술	0.279	3.494	0.001	R Square	0.237
인 적 자 원	0.198	2.397	0.018	Adjusted R Square	0.221
시 설	0.167	2.181	0.031	F	15.307
				Signif F	0.000



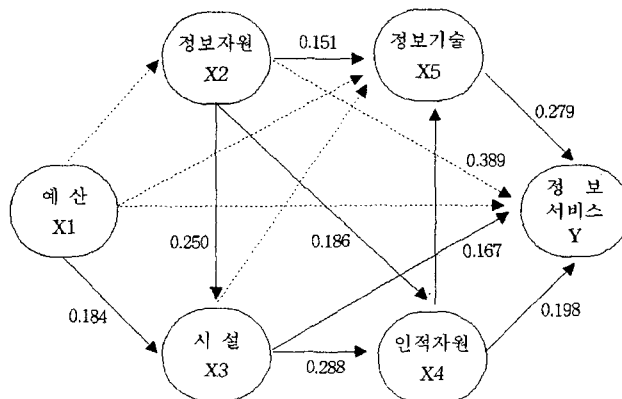
으로 영향을 미치고 있었고 시설과 예산은 정보기술 도입에 직접적인 영향을 미치지 않는 것으로 조사되었다.

넷째, 사서의 역할변화, 사서의 전문성 강화, 인적 자원의 구조변화로 구성된 인적 자원의 요인과 정보 접근성의 중요성, 물리적 시설과 가상공간의 병존, 가상공간의 중요성으로 구성된 시설 요인, 도서관의 정보화, 소장 자료의 디지털화, 정보 자원의 공유로 구성된 정보기술 요인들은 종속변수인 도서관 정보서비스에 직접적으로 영향을 미치는 것으로 검증되었으나, 예산요인과 정보자원 요인은 도서관 정보서비스에 직접적으로 영향을 미치지 않는 것을 조사되었다. 이러한 결과는 (1)분산된 전자자원에 대한 최종 이용자의 직접적인 접근이 증가함에 따라서 최종이용자가 네트워크를 통하여 무료로 이용 가능한 출판물로 인하여 필요한 자료를 입수하기 위한 지원 서비스를 필요로 하지 않으며 또한 그 가공물을 저장하기 위한 구조물을 필요로 하지 않기 때문이며(Wilson 1998, 18-19, 노진구 2001, 355-356), (2)도서관 정보자원의 패

러다임이 소장에서 접근으로 변화함에 따라서 과거와 같이 물리적인 자료를 제공하는 정보서비스의 개념에서 정보원에 대한 신속한 접근의 중요성이 대두되고 있으며, 이에 따라서 정보공유와 예산 절감을 위한 컨소시엄 형태가 보편화되어 자관의 정보자원과 예산에 의존하던 경향이 점차 감소하고 있다. 따라서 예산과 정보자원은 정보서비스에 직접적인 영향을 미치지 않고 간접적인 영향을 미치는 것으로 보인다.

다섯째, 도서관의 정보서비스에 대한 직·간접적으로 미치는 영향을 모두 알아보기 위하여 경로계수를 바탕으로 부분상관 계수를 검토해 본 결과, 가장 많은 영향을 미치고 있는 요인은 인적자원 요인인 것으로 나타났고, 그 다음은 정보기술 요인, 시설 요인 순으로 영향을 미치는 것으로 조사되었다. 이상의 내용을 구체적으로 나타내면 <그림 3>의 경로모형과 같다.

또한, 위의 경로모형을 바탕으로 도서관의 경영환경 요인들이 정보서비스에 직접적으로 미치는 영향과 간접적으로 미치는 영향을 도표로 제시하면 다음 <표 8>과 같다.



<그림 3> 경로모형

〈표 8〉 경영환경 요인이 정보서비스에 미치는 직·간접적 영향

	직접영향	간접영향	합계
예 산	-	$(0.184 \times 0.288 \times 0.198) + (0.184 \times 0.167) = 0.041$	0.041
정보자원	-	$(0.250 \times 0.288 \times 0.198) + (0.250 \times 0.167) + (0.151 \times 0.279) = 0.096$	0.096
시 설	0.167	$(0.288 \times 0.198) + (0.288 \times 0.389 \times 0.279) = 0.088$	0.255
인적자원	0.198	$(0.389 \times 0.279) = 0.031$	0.307
정보기술	0.279		0.279

### 5. 결 론

대학의 도서관은 그 대학의 학문적 접근 환경의 상징이기도 하지만, 이용자에 대한 효율적인 정보서비스가 이루어지지 않고서는 그 존재의 의미가 없다. 그러므로 대학 도서관의 경영환경은 매우 중요하다. 본 고에서는 대학 도서관 경영환경의 변화가 정보서비스에 미치는 영향 요인들을 살펴보기 위하여 도서관 경영환경을 구성하는 인적자원, 정보자원, 시설, 예산, 정보기술 등 제 영역의 변화 요인에 대하여 문헌연구를 바탕으로 각각의 요인들을 살펴보고, 이에 대한 실증적인 검증을 위하여 국립 및 사립대학 도서관에 근무하고 있는 사서들을 대상으로 설문조사를 실시하였다.

대학 도서관이 정보 서비스를 제공해 나아가는데 있어서 어떠한 요인들이 가장 많은 영향을 미치고 있는지에 대하여 살펴본 결과, 도서관 정보서비스의 질을 개선해 나아가기 위해서는 첫번째는 사서의 역할변화, 사서의 전문성 강화, 인적 자원의 구조변화로 구성된 인적 자원의 요인에 가장 중점을 두어야 하며, 두번째로 도서관의 정보화, 소장 자료의 디지

털화, 정보 자원의 공유로 구성된 정보기술 요인에 치중해 나아가야 하며, 세번째로 접근성의 중요성, 물리적 시설과 가상공간의 병존, 가상 공간의 중요성으로 구성된 시설 요인을 개선해 나아가는데 노력을 기울인다면 도서관 정보서비스의 질 향상에 보다 효율적인 성과를 거둘 수 있을 것이다.

이상과 같은 연구 결과에 따라서 효율적인 정보서비스를 제공하기 위하여 몇 가지 사항을 제언하면 다음과 같다.

첫째, 도서관 경영 환경의 변화와 관련하여 정보이용 대상 집단의 특성, 정보이용형태 등 정보서비스의 수혜자인 이용자에 관한 보다 체계적인 연구가 지속되어야 할 것이다.

둘째, 도서관 경영환경이 이용자 중심의 정보서비스를 제공하기 위해서는 이용자 중심의 문화를 구축하는데 많은 노력을 기울여 나아가야 할 것이다. 즉, 정보 중개자로서의 사서의 역할 변화, 도서관 정보서비스 이용환경 요인들에 관한 주기적인 평가를 통하여 피드백하고, 정보서비스의 제공자와 수혜자의 관계를 개선해 나아가는 노력이 병행되어야 할 것이다.

## 참 고 문 헌

- 강숙희. 1998. 『정보기술이 대학도서관 장서개발에 미치는 영향』. 미간본 박사학위논문, 상명대학교 대학원.
- 강숙희. 2000. 정보기술의 발전과 대학도서관의 대응. 『한국도서관·정보학회지』, 31(4): 65-90.
- 곽동철. 2000. 지식기반사회에서 도서관 관리자의 패러다임 변화에 관한 고찰. 『한국도서관·정보학회지』, 31(1): 167-186.
- 김용근. 2004. 지식정보사회에서의 학술정보의 활용. 『한국도서관·정보학회지』, 35(2): 11-30.
- 노진구. 2001. 미국 대학도서관 정보서비스 동향 분석을 통한 대학도서관 정보서비스 모델의 설정. 『한국도서관·정보학회지』, 32(3): 353-395.
- 박준식. 2000. 정보환경의 변화와 사서의 역할변용. 『한국도서관·정보학회지』, 31(2): 1-20.
- 이두영. 2000. 대학도서관 경영의 새로운 방향. 『사대도협협회지』, 1: 33-39.
- 윤희운. 1997. 정보환경의 변화에 따른 대학도서관 정보봉사력의 제고방안. 『도서관』, 52(3): 88-119.
- \_\_\_\_\_. 2002a. 『대학도서관경영론』. 대구: 태일사.
- \_\_\_\_\_. 2002b. 정보기술이 대학도서관의 경영관리에 미치는 영향. 『정보관리학회지』, 19(1): 89-114.
- 한상완. 1998. 디지털 시대의 도서관 환경 변화와 그 대응 연구. 『한국문헌정보학회지』, 32(2): 97-120.
- 尾城孝一. 2001. 전자도서관(TDL: Titech Digital Library)의 설계와 구축: 도쿄공업대학의 사례. 황영환 역. 『도서관문화』, 42(1): 16-17.
- Buckland, Michael. 1992. *Redesigning Library Services*. Chicago: American Library Association.
- Lancaster, F. Wilfrid and Amy J. Warner. 1993. *Information Retrieval Today*. Arlington: Information resources Press.
- Lancaster, F. W. and Beth Sandore. 1997. *Technology and Management in Library Information Services*. Champaign: University of Illinois.
- Miller, Ruth H. 2000. "Electronic Resources and Academic Libraries, 1980-2000: A Historical Perspective." *LIBRARY TRENDS*, 48(4): 645-670.
- Rockwell, Richard C. 1997. "The Concept of the Gateway Library: A View from the Periphery." In *Gateway to Knowledge: The Role of Academic Libraries in Teaching, Learning, and Research* edited by Lawrence Dowler. Cambridge: The MIT Press.
- Stueart, Robert D. & Moran, Barbara B.

2002. Library and Information Center management, Greenwood Village, Libraries Unlimited.
- Sutton, Stuart A. 1996. "Future Service Models and the Convergence of Functions: The Reference Librarian as Technician, Author and Consultant." In *The Roles of Reference Librarians: Today and Tomorrow*. edited by Kathleen Low. New York : The Haworth Press.
- Vasanthi, Christina M. 2001. "The Changing Environment of Academic Libraries: End-User Education and Planning Strategies for Libraries in India."   
<<http://www.uidaho.edu/~mbolin/lp/pv4n1.htm>>[online]. [cited 2004. 7. 8]
- Wilson, T. D. 1998. "Redesigning the University Library in the Digital Age." *Journal of Documentation*, 54(1): 15-27.