

초등학생과 중학생의 간호사에 대한 이미지 비교

조 결 자* · 지 은 선**

I. 서 론

1. 연구의 필요성 및 목적

간호는 인간으로 하여금 건강을 회복하고 유지 증진하도록 돕는 대상자-간호사 간의 상호작용을 통한 촉진적 대인관계 과정이다. 따라서 대상자가 만족하는 간호를 하기 위해서는 그들이 인식하고 있는 사고의 원형을 이해하고 존중하는 것이 절대적이다. 또한 바람직한 간호상의 정립은 간호업무 수행 중 일어나는 간호사 자신의 갈등을 줄어든게 할 뿐 아니라, 간호대상자들에게 보다 향상된 간호를 제공할 수 있게 하므로 간호역할이 확대되어가고 있는 현 시대에서는 매우 중요하게 대두되고 있다(허금희와 이병숙, 1999; 정면숙과 강영실, 1993).

일반적으로 전문직에 대한 이미지는 그 전문직의 발전에 중요한 영향을 미친다. 전문직에 대한 이미지는 직업적인 존경심, 문제해결능력과 통찰력, 혁신, 확고한 지적인 내용, 창작과 창조력 등의 내용이 포함되어있다(임미림과 문영인, 1998).

간호의 이미지는 간호계 자체의 내적인 요소보다 외부에 의해 영향을 받기 때문에(Kelly, 1980), 간호전문직의 발전은 간호계의 독단적인 노력으로 이루어지는 것이 아니라 간호사 개개인이 갖는 이미지가 간호계의 이미지로 대표되고 있다.

대중이 갖고 있는 간호에 대한 이미지는 사회에서 전문직으로서의 가치를 측정하는 중요한 척도이기 때문에(Hallam, 1998), 간호의 대중적 이미지를 분석하여 이를 향상시키는 일은 매우 중요하다. 대중들이 지닌 왜곡되거나 명확하지 않고 모호한 간호이미지는 간호사의 자존감과 신념, 가치 및 자신감을 저하시키며 이러한 요소들은 간호사 업무 수행에 있어서 중요한 영향요인이 된다고 본다.

간호 및 간호사 이미지는 간호나 간호사에 대한 신념, 생각, 느낌의 총합, 혹은 간호직에 대한 자기 개념, 자아상이라고 할 수 있다. 현재 간호사들은 학문적, 실무적으로 많은 발전을 이루고 있지만, 간호사 업무의 중요성과 전문직으로서의 간호를 인식시키지 못하고 간호사 자신도 간호사에 대한 부정적 이미지를 가지고 있는 것 등의 이유로 아직까지 의사를 보조하는 정도의 기술적 업무가 주로 비취지고, 간호에 대한 일반대중의 이미지는 실제 간호의 전문적 기능과 역할에 비해 상당히 편중되고 축소되어있다(송인자, 1993; Christmas, 1998). 그러므로 간호대상자들이 지닌 간호이미지는 전문직으로서의 간호직 성장에 직접, 간접적인 영향을 미칠 수 있기 때문에 대중들의 간호 이미지를 향상시킬 수 있는 방향을 모색할 필요가 있다.

최근 간호사 이미지에 관한 연구는 국내의 경우 의료진, 환자, 일반인, 간호대학생 및 대학생을 대상으로 한 인식조사 연구(강현숙과 김원옥, 2002; 이재성, 1996; 김복랑 등, 1996; 이복희, 고정은 및 전화연, 1993)와 방송에 나타난

* 경희대학교 간호과학대학 교수

** 경희대학교 대학원 박사과정

간호사 이미지 연구(정면숙과 강영실, 1993)가 있으며, 국외의 경우 고등학생과 대학생을 대상으로 한 조사연구(Huffstutler, Stevenson, Mullins, Hackett, & Lambert, 1998; Thomas & Patricia, 1992)와 대중매체에 관련된 연구(Schildmeier, 1997; Siever, 1998, Stewart, 1999)가 있으나, 대부분 성인 대상자들의 인식을 조사한 것뿐이다. 그러나 이미지는 어렸을 때부터 여러 경험을 통해 장기적으로 누적되어오는 경향이 있으며, 성장기의 학생들이 갖고 있는 가치관은 성인보다 경직이 적어서 이들이 간호사에 대한 긍정적 이미지를 형성할 수 있는 전략을 수립할 필요가 있다. 이에 초등학교와 중학생들이 간호사에 대한 이미지를 어떻게 가지고 있는지를 확인해보고자 한다.

이를 위한 구체적인 목적은 다음과 같다.

- 1) 초등학교와 중학생의 간호사 이미지를 영역별로 비교분석한다.
- 2) 초등학교와 중학생의 간호사 이미지를 문항별로 비교 분석한다.
- 3) 대상자의 특성별로 간호사 이미지를 분석한다.

II. 연구 방법

1. 연구설계

본 연구는 인간의 발달단계에 따른 간호사의 이미지를 분석하기 위하여 초등학교와 중학생의 간호사에 대한 이미지를 파악하고 비교하는 서술적 조사연구이다.

2. 연구대상 및 자료수집

본 연구의 대상은 서울지역 초등학교 학생 375명과 중학교 학생 485명으로 총 860명을 임의 표출하였다.

자료수집 기간은 2003년 5월부터 6월까지였고 자료수집은 연구자가 직접 소속기관의 장에게 연구의 목적과 취지를 설명하고 대상자에게 구두 동의를 얻은 후 간호사 이미지 측정도구와 대상자의 일반적 특성을 포함한 질문지를 이용하여 자가보고로 하였다.

3. 연구도구

1) 간호사 이미지

본 연구에서 간호사 이미지 측정은 양일심(1998)이 개발한 5점 척도의 4영역 28문항으로 구성된 설문지를 사용하였

다. 측정도구의 내용은 전통적 이미지 12문항, 사회적 이미지 7문항, 전문적 이미지 6문항, 개인적 이미지 3문항을 포함하며, 점수가 높을수록 간호사 이미지가 더욱 긍정적임을 의미한다. 도구의 신뢰도는 양일심(1998)이 개발할 당시 Cronbach's $\alpha = .939$ 이었으며, 본 연구에서는 Cronbach's $\alpha = .933$ 이었다.

4. 자료분석 방법

본 연구의 자료는 SPSS 11.0 program을 이용하여 연구 목적과 변수의 특성에 따라 빈도, 백분율, 평균과 표준편차 및 t-test로 분석하였다.

III. 연구 결과

1. 대상자의 일반적 특성

대상자의 일반적 특성에서 성별은 초등학교의 경우 남자(51.2%)와 여자(48.3%)의 수가 비슷한 분포였으며, 중학생의 경우 남자(55.0%)가 여자(45.0%)보다 약간 많았다. 종교가 있는 학생이 초등학교의 경우 72.5%, 중학생은 57.5%이었다.

간호사와의 접촉과 관련하여 본인이 입원한 경험이 있는 학생은 초등학교의 경우 41.3%, 중학생은 40.8%이었으며, 가족이 입원한 경험이 있는 학생은 초등학교의 경우 69.1%, 중학생은 75.7%이었다. 가족 중에 간호사가 있는 학생은 초등학교의 경우 12.5%, 중학생은 14.6%이었다 <표 1>.

<표 1> 일반적 특성 (n=860)

| 구분 | | 초등학생 | | 중학생 | |
|----------|---|------|---------|-----|---------|
| | | N | (%) | N | (%) |
| 성별 | 남 | 192 | (51.2) | 267 | (55.0) |
| | 여 | 183 | (48.8) | 218 | (45.0) |
| 종교 | 유 | 272 | (72.5) | 279 | (57.5) |
| | 무 | 103 | (27.5) | 206 | (42.5) |
| 본인의 입원경험 | 유 | 155 | (41.3) | 198 | (40.8) |
| | 무 | 220 | (58.7) | 287 | (59.2) |
| 가족의 입원경험 | 유 | 259 | (69.1) | 367 | (75.7) |
| | 무 | 116 | (30.9) | 118 | (24.3) |
| 가족 중 간호사 | 유 | 47 | (12.5) | 71 | (14.6) |
| | 무 | 328 | (87.5) | 414 | (85.4) |
| 총계 | | 375 | (100.0) | 485 | (100.0) |

2. 초등학교와 중학생의 간호사 이미지 영역별 비교

초등학생과 중학생의 간호사 이미지를 영역별로 비교 분석한 결과 초등학생은 5점 만점에 평균 3.55점인데 비해, 중학생은 3.27점으로 낮았으며, 통계적으로도 유의한 차이(p=.000)로 초등학생의 간호사 이미지가 더 긍정적이었다.

또한 전통적, 사회적, 전문적 및 개인적 이미지의 4개 영역별 점수도 모두 초등학생이 중학생보다 높았으며, 유의한 차이(p=.000 ~ .015)를 보였다.

그리고 초등학생이 지각하는 간호사 이미지는 영역별로 개인적 이미지(3.77), 전통적 이미지(3.66), 전문적 이미지(3.56), 사회적 이미지(3.26) 순이었으며, 중학생이 지각하는 간호사 이미지는 개인적 이미지(3.59), 전문적 이미지(3.35), 전통적 이미지(3.34), 사회적 이미지(2.94) 순으로서 두 군에서 가장 우선순위와 마지막 순위는 동일하였다<표 2>.

3. 초등학생과 중학생의 간호사 이미지 문항별 비교

초등학생과 중학생이 지각하는 간호사 이미지를 문항별로 보면 <표 3>과 같이 두 군 모두 “간호사는 깨끗하고 단정하다”(4.11: 4.01), “간호사는 가치 있고 보람 있는 일을 한다”(4.01: 3.69), “간호사는 불친절하다”(3.93: 3.62)의 순이었다.

따라서 초등학생과 중학생이 지각하는 간호사의 이미지는 항목의 우선순위에서 동일하였으나 평균점수는 초등학생의 경우 더욱 긍정적이었다.

두 군에서 영역별 문항을 비교하면, 전통적 이미지 영역에서 두군 모두 “간호사는 깨끗하고 단정하다”(4.11: 4.01)가 첫 번째 순위였고, 다음은 초등학생의 경우 “간호사는 편안하다”(3.89)와 “간호사는 자신의 환자를 이해한다”(3.87)이었

<표 2> 초등학생과 중학생의 간호사 이미지 영역별 비교 (n=860)

| 이미지 영역 | 초등학생 | | 중학생 | | t | p |
|------------|------|-------|------|-------|-------|-------|
| | M | ± SD | M | ± SD | | |
| 전통적 이미지 | 3.66 | ± .71 | 3.34 | ± .68 | 6.641 | .000* |
| 사회적 이미지 | 3.26 | ± .79 | 2.94 | ± .67 | 6.454 | .000* |
| 전문적 이미지 | 3.56 | ± .79 | 3.35 | ± .65 | 4.324 | .000* |
| 개인적 이미지 | 3.77 | ±1.09 | 3.59 | ±1.02 | 2.449 | .015* |
| 전체 간호사 이미지 | 3.55 | ± .64 | 3.27 | ± .59 | 6.698 | .000* |

* p<.05

<표 3> 문항별 간호사 이미지 점수 (n=860)

| 문항 | 초등학교 | | 중학교 | |
|---------|----------------------------|-------------|-------------|------|
| | M | ± SD | M | ± SD |
| 전통적 이미지 | 간호사는 깨끗하고 단정하다. | 4.11 ± .85 | 4.01 ± .82 | |
| | 간호사는 정확하게 일을 수행한다 | 3.69 ± .92 | 3.44 ± .84 | |
| | 간호사는 자신의 환자를 이해한다 | 3.87 ± .96 | 3.47 ± 1.06 | |
| | 간호사는 합리적이고 논리적으로 생각한다 | 3.48 ± .92 | 3.08 ± .87 | |
| | 간호사는 매우 존경받는다 | 3.49 ± 1.10 | 3.15 ± 1.04 | |
| | 간호사는 매우 헌신적이다 | 3.58 ± .92 | 3.21 ± 1.03 | |
| | 간호사는 협조적이고 인간관계가 좋다 | 3.58 ± 1.01 | 3.36 ± .97 | |
| | 간호사는 믿을수있다 | 3.60 ± 1.01 | 3.32 ± .93 | |
| | 간호사는 환자의 요구를 신속하게 해결해준다. | 3.53 ± 1.16 | 3.20 ± 1.04 | |
| | 간호사는 '백의의 천사'라 부를만한다. | 3.42 ± 1.17 | 3.14 ± 1.15 | |
| | 간호사는 환자를 먼저 생각한다. | 3.70 ± 1.05 | 3.26 ± .98 | |
| | 간호사는 편안하다. | 3.89 ± 1.05 | 3.45 ± 1.01 | |
| 소계 | 3.66 ± .71 | 3.34 ± .68 | | |
| 사회적 이미지 | 간호사는 지적이다. | 3.41 ± 1.03 | 3.11 ± .91 | |
| | 간호사는 상담자이다. | 2.94 ± 1.15 | 2.72 ± 1.05 | |
| | 간호사는 사회적 지위가 높다. | 2.94 ± 1.06 | 2.47 ± .94 | |
| | 간호사는 건강 교육자이다. | 3.61 ± 1.10 | 3.22 ± .99 | |
| | 간호사는 엄마와 같은 역할을 한다. | 3.10 ± 1.25 | 2.92 ± 1.15 | |
| | 간호사는 환자를 독자적으로 돌본다. | 3.37 ± 1.12 | 2.98 ± 1.00 | |
| | 간호사는 의사와 동등한 위치의 동료로 협조한다. | 3.44 ± 1.13 | 3.12 ± .99 | |
| | 소계 | 3.26 ± .79 | 2.94 ± .67 | |

<표 3> 문항별 간호사 이미지 점수(계속)

(n=860)

| 문항 | | 초등학교 | | 중학교 | |
|---------|-----------------------|-------------|--|-------------|--|
| | | M ± SD | | M ± SD | |
| 전문적 이미지 | 간호사는 고도의 기술이 있다. | 3.35 ± 1.11 | | 3.19 ± .94 | |
| | 간호사는 활동적이다. | 3.65 ± 1.12 | | 3.31 ± .98 | |
| | 간호사는 자신의 직업을 자랑스러워한다. | 3.53 ± 1.05 | | 3.36 ± .89 | |
| | 간호사는 전문적인 지식이 있다. | 3.52 ± 1.06 | | 3.36 ± .95 | |
| | 간호사는 가치있고 보람있는 일을 한다 | 4.01 ± 1.00 | | 3.69 ± .92 | |
| | 간호사는 취업의 기회가 많다. | 3.27 ± 1.16 | | 3.15 ± .90 | |
| | 소계 | 3.56 ± .79 | | 3.35 ± .65 | |
| 개인적 이미지 | 간호사는 이기적이다. | 3.55 ± 1.28 | | 3.62 ± 1.09 | |
| | 간호사는 불평을 많이한다. | 3.82 ± 1.30 | | 3.53 ± 1.20 | |
| | 간호사는 불친절하다 | 3.93 ± 1.24 | | 3.62 ± 1.16 | |
| | 소계 | 3.77 ± 1.09 | | 3.59 ± 1.02 | |

으나, 중학생의 경우는 “간호사는 자신의 환자를 이해한다”(3.47)와 ”간호사는 편안하다”(3.45)로서 순위의 차이가 있었다.

사회적 이미지 비교에서는 초등학생의 경우 “간호사는 건강 교육자이다”(3.61)가 우선 순위였으나 중학생의 경우 ”간호사는 의사와 동등한 위치의 동료로 협조한다“(3.12) 가 우선순위를 차지하여 순위의 차이가 있었다.

전문적 이미지 비교에서는 초등학생이나 중학생 모두 “간호사는 가치 있고 보람 있는 일을 한다”(3.69)가 동일하게 우선순위를 차지하였으며, 개인적 이미지 비교에서는 초등학생이나 중학생 모두 “간호사는 불친절하다”가 우선순위를 차지하였다.

4. 대상자의 특성별 간호사 이미지

대상자의 성별, 종교 유무, 본인의 입원경험 유무, 가족의 입원경험 유무 및 가족 중 간호사 유무별로 간호사의 이미지를 보았을 때 초등학생이나 중학생 모두 통계적인 유의한 차

이는 없었다.

즉 성별에 따른 간호사의 이미지는 초등학생과 중학생 모두 남자의 점수가 여자보다 높았었고, 종교에 따른 간호사의 이미지는 초등학생의 경우 종교가 있는 경우의 점수가 높았고, 중학생의 경우 종교가 없는 사람이 점수가 높았으나 각각 통계적으로 유의한 차이는 없었다.

본인의 입원경험 유무에 따른 간호사 이미지는 초등학생의 경우 입원경험이 없는 경우의 점수가 높았으며 중학생의 경우 입원경험이 있는 학생의 점수가 높았으나 통계적인 차이는 없었다. 가족의 입원경험에 따른 간호사 이미지 비교는 초등학생과 중학생 모두 가족의 입원경험이 없는 경우의 점수가 입원 경험이 있는 경우보다 높았으며, 가족 중 간호사 유무에 따른 간호사에 대한 이미지 비교는 초등학생의 경우 가족 중 간호사가 없는 경우의 점수가 높았고, 중학생의 경우 가족 중 간호사가 있는 경우의 점수가 높았으나 통계적인 차이는 없었다<표 4>.

IV. 논 의

<표 4> 일반적 특성에 따른 간호사 이미지

(n=860)

| 구분 | | 초등학생 | | | 중학생 | | |
|----------|---|------------|--------|------|------------|-------|------|
| | | M ± SD | t | p | M ± SD | t | p |
| 성별 | 남 | 3.57 ± .59 | .722 | .471 | 3.30 ± .62 | 1.314 | .190 |
| | 여 | 3.53 ± .69 | | | 3.23 ± .55 | | |
| 종교 | 유 | 3.56 ± .61 | .024 | .981 | 3.27 ± .56 | -2.29 | .819 |
| | 무 | 3.55 ± .66 | | | 3.26 ± .56 | | |
| 본인의 입원경험 | 유 | 3.51 ± .63 | -1.103 | .271 | 3.29 ± .60 | .658 | .511 |
| | 무 | 3.58 ± .65 | | | 3.26 ± .58 | | |
| 가족의 입원경험 | 유 | 3.52 ± .65 | -1.334 | .183 | 3.26 ± .59 | -4.49 | .654 |
| | 무 | 3.61 ± .62 | | | 3.29 ± .58 | | |
| 가족 중 간호사 | 유 | 3.51 ± .75 | -.404 | .688 | 3.29 ± .54 | .311 | .756 |
| | 무 | 3.56 ± .63 | | | 3.27 ± .60 | | |

초등학생과 중학생의 간호사 이미지 차이를 분석한 결과 초등학생은 3.55점인데 비해, 중학생은 3.27점으로 낮았으며 통계적으로도 유의한 차이를 보였다. 이러한 결과는 초등학생보다 중학생의 간호사 이미지 점수가 낮아 부정적인 이미지를 갖고 있다고 본다. 이는 초·중·고등학생의 간호사 이미지를 비교한 허금희와 이병숙(1999)의 연구결과와 일치하였으나, 이숙자(1986)의 임상간호사를 대상으로 간호사 이미지를 조사한 연구에서 연령이 높을수록 이미지가 긍정적이라는 결과와는 상반되었다. 본 연구의 결과는 대상자의 연령이 낮을수록 간호사의 이미지가 이상적으로 인식되어 있다. 가 연령이 높아져감에 따라 직접적·간접적 경험으로 인해 간호사에 대한 이미지가 부정적으로 바뀌기 때문인 것으로 사료된다.

초등학생과 중학생의 간호사의 이미지를 영역별로 비교하면 초등학생의 경우 개인적 이미지(3.77), 전통적 이미지(3.66), 전문적 이미지(3.56), 사회적 이미지(3.26) 순이었으며, 중학생의 경우 개인적 이미지(3.59), 전통적 이미지(3.34), 전문적 이미지(3.35), 사회적 이미지(2.94) 순으로 두 집단 모두 개인적 이미지가 가장 긍정적이었고 사회적 이미지가 가장 부정적이었다. 이는 같은 도구를 이용하여 일반인, 환자, 보호자를 대상으로 간호사의 이미지를 연구한 양일심(1998)의 결과(전문적 이미지, 3.48; 전통적 이미지, 3.27; 개인적 이미지, 3.20; 사회적 이미지, 2.95)와 비교하면 순위에 차이가 있고 점수도 본 연구결과가 높다. 간호학생을 대상으로 간호사의 이미지를 연구한 강현숙과 김원옥(2001)의 연구결과(전문적 이미지, 3.61; 전통적 이미지, 3.41; 개인적 이미지, 3.32; 사회적 이미지, 3.06)와 비교하면 역시 순위에 차이가 있고 점수는 본 연구의 결과가 높다. 이는 대상자의 연령이 낮을수록 이상적인 간호사 이미지가 인식되어 있다가 연령이 높아져감에 따라 이상적 이미지가 감소되며, 간호학을 전공으로 하고 있는 사람과 그렇지 않은 사람의 대상의 차이 때문으로 사료된다.

또 입원경험 후 간호사 이미지를 파악한 강영실(2002)의 연구결과(개인적 이미지, 3.72; 전문적 이미지, 3.68; 전통적 이미지, 3.61; 사회적 이미지, 3.35)와 본 연구결과와는 일부 순위 차이는 있으나 비슷한 양상을 보였다. 이러한 결과로 미루어 볼 때, 대상자들은 간호사를 가치 있고 보람 있는 일을 하는 사람으로 여기지만, 실제 간호사를 접했을 때 부정적인 경험에 비추어 간호사에 대한 이미지가 나빠지는 것으로 생각된다.

항목별로 살펴본 결과 본 연구결과에서 초등학생과 중학생은 모두 “간호사는 깨끗하고 단정하다”, “간호사는 가치 있고 보람 있는 일을 한다”의 순이었는데 초등학생과 중학생 그리

고 고등학생을 대상으로 한 허금희와 이병숙(1999), 송인자(1993), 이향련 등(1993)의 연구결과와도 유사하게 나타났다. 이는 일반적으로 어렸을 때나 나이가 든 후에도 흰 옷을 입은 백의의 천사라는 이미지로 깨끗한 인상을 주기 때문이라고 생각되나 개인적 이미지에서 간호사는 불친절하다고 응답한 경우가 가장 높은 점수를 보인 것은 옹호자인 전문가로서의 이미지에 어울리지 않는 결과이므로 간호사는 반성해야 할 부분이라고 본다.

또한 초등학생과 중학생 집단 모두에서 “간호사는 상담자이다”와 “간호사는 사회적 지위가 높다”의 항목은 가장 낮은 점수를 보인 것은 허금희와 이병숙(1999), 강현숙과 김원옥(2001)의 연구결과와도 비슷하게 나타났다. 간호사의 사회적 지위향상을 위한 노력과 상담자로서 대상자들 곁에 더욱 가까이 간다면 역시 사회적 지위가 높아지리라 생각한다. 간호학생을 대상으로 간호사 이미지를 본 결과 임상실습 전보다 실습 후에 간호사 이미지 점수가 82.4%로 높아졌다고 보고한 강현숙과 김원옥(2002)의 연구와 간호사의 이론적인 첫 이미지와 실제 이미지의 차이를 결정하는 원인이 간호사의 생활을 보거나, 병원 경험 등 실제 경험이 70%정도라고 보고한 이돈순(1995)의 연구와 간호서비스에 대한 직접 혹은 간접 경험이 간호사 이미지에 부정적인 영향을 미쳐 간호사 이미지 결정요인 중 56.2%가 간호사와의 직접경험이라고 보고한 양일심(1998)의 연구는 간호에 대한 직접 또는 간접 경험이 간호사 이미지에 긍정적으로 또는 부정적으로 영향을 미쳐 이미지 형성에 중요한 역할을 함을 알 수 있다. 따라서 간호사가 스스로 이미지 향상을 위한 활동을 계획하고 실시하여야만 일반인들이 간호에 대한 올바른 인식을 할 수 있다고 본다.

대상자의 제 특성별 초등학생과 중학생의 간호사 이미지를 분석한 결과 각각 남자와 여자간에 간호사에 대한 이미지는 유의한 차이가 없었으나 여학생보다 남학생의 점수가 높았다. 이와 같은 결과는 간호사가 주로 여성의 직업으로 인식되고 있는 실정에 비추어 앞으로 간호직을 선택할 여학생들에게 더 긍정적인 홍보의 필요성을 말해주고 있다. 종교에 따라 간호사 이미지는 초등학생은 종교가 있는 경우에 긍정적인 이미지를 갖고 있었고, 중학생은 종교가 없는 경우에 긍정적인 이미지를 갖고 있었으나 통계적으로 유의한 차이는 없었다. 본인의 입원경험 유무에 따라 간호사 이미지는 초등학생은 입원 경험이 없는 경우의 점수가 높았고 중학생은 입원경험이 있는 경우가 이미지 평균점수가 높게 나타났으나 통계적으로 유의한 차이는 없었다. 입원경험이 있는 중학생의 간호사 이미지가 더 긍정적으로 나타난 결과는 강현숙과 김원옥(2000)의 입원경험이 없는 간호학생의 부정적인 간호사 이

미지가 임상실습 후 긍정적으로 변화되었다는 연구결과와는 일치하였다. 가족의 입원경험 유무에 따라 간호사 이미지는 초등학생과 중학생간에 통계적인 차이는 없었으나 모두 경험이 없는 사람이 긍정적인 이미지를 갖고 있었고, 가족 중 간호사 유무에서는 초등학생은 가족 중 간호사가 있는 사람의 점수가 높았고 중학생은 가족 중 간호사가 없는 사람의 평균 점수가 높았다. 가족 중 간호사가 없는 초등학생의 간호사 이미지가 긍정적인 결과는 허금희와 이병숙(1999)의 연구결과와 같았다. 중학생의 경우 가족 중 간호사가 있는 사람이 긍정적인 간호사 이미지를 갖고 있는 것은 이재형(1996)의 연구결과와 같았다. 이러한 결과는 역시 나이 어린 초등학생 때는 실제의 경험보다는 이상적으로 생각하는 간호사 상을 그리고 있고, 좀더 나이가 든 중학생 때는 경험에서 얻어지는 간호사 상이 형성되기 때문이라고 생각된다.

어떤 대상이 가지고 있는 이미지는 그에 대한 신념에 영향을 주고, 그에 대한 태도가 형성된다(Crissy, 1971). 이러한 이미지는 대상에 대한 경험과 관련된 정보의 인식에 의한 결과로 형성되기 때문이라고 볼 수 있다. 전춘영(1993)은 간호사 이미지 향상을 위한 전략을 다음과 같이 제시하였다. 즉 간호사는 개인적인 이미지를 알고 긍정적인 자아상을 반영하며, 전문인다운 행동을 할 것과 환자/가족과의 상호작용을 통해 간호이미지를 증진하며, 타 직원과의 관계에서 제한 활동에 적극 참여하여 간호이미지를 높일 것. 그리고 이미지 향상을 위한 계속프로그램을 실시하여 간호의 질을 증진시키고 대중이 간호사를 이해하는데 도움이 되는 교육을 대중을 위하여 실시하고 대중매체를 이용하여 간호사의 다양한 역할과 이미지를 소개할 것과 뿐만 아니라 전문직활동에 적극 참여하고 정치적으로도 활동하여 간호이미지를 향상시킬 것이라고 하였다.

간호사의 이미지는 한번의 경험의 결과가 아니며 여러 경위를 통해 접하게 된 이미지들이 모여져 인식되는 것으로 아직 간호사 이미지가 경직되지 않은 성장기 초등학생과 중학생들이 쉽게 접하는 매체 혹은 서적을 통해 간호사 이미지를 향상시키는 것이 중요할 것이다.

초등학생 때에 긍정적으로 가졌던 이미지를 학년이 높아져더라도 계속 긍정적으로 유지하도록 하며 더욱이 본인이나 가족의 입원으로 간호사를 접하는 경험을 하게 될 때에 보다 긍정적인 이미지를 갖을 수 있도록 간호사들이 좋은 이미지를 보여주는 노력이 필요하다고 본다. 물론 간호현장에서 대상자들이 경험하게 될 간호의 수준을 높이려는 노력과 대상자들을 대하는 간호사의 태도 개선이 선행되어야 할 것이다. 또한 간호협회 및 단체에서는 효과적인 홍보수단을 제작하여 좋은 이미지를 형성하는데 적극 노력해야 할 것이다.

V. 결론 및 제언

본 연구는 초등학생과 중학생이 지각하는 간호사에 대한 이미지를 파악하고자 시도된 서술적 조사연구이다.

2003년 5월부터 6월까지 서울지역 초·중학교 학생 860명을 대상으로, 양일심(1998)이 개발한 5점 척도의 4영역으로 구성된 28문항의 간호사 이미지 측정도구를 사용하여 자료를 수집하였으며, 수집된 자료는 SPSS 11.0 프로그램을 이용하여 빈도와 백분율, 평균과 표준편차, t-test로 분석하여 다음과 같은 결과를 얻었다.

1. 간호사의 이미지는 초등학생이 중학생보다 통계적으로 유의하게 긍정적이었다.
2. 간호사의 이미지는 영역별로 전통적 이미지, 사회적 이미지, 전문적 이미지, 개인적 이미지의 모든 영역에서 초등학생이 중학생보다 통계적으로 유의하게 긍정적이었다.
3. 초등학생의 가장 좋은 간호사 이미지는 개인적 영역이었고, 다음으로는 전통적, 전문적 그리고 사회적 영역 순이었다. 특히 “간호사는 깨끗하고 단정하다”는 문항이 가장 좋은 이미지였고, 가장 나쁜 이미지는 “간호사는 사회적 지위가 높은 편이다”였다.
4. 중학생의 가장 좋은 간호사 이미지는 개인적 영역이었고, 다음으로 전문적, 전통적 그리고 사회적 영역 순이었다. 특히 가장 좋은 이미지는 “간호사는 깨끗하고 단정하다”였고, 가장 나쁜 이미지는 “간호사는 사회적 지위가 높은 편이다”였다.
5. 대상자의 일반적 특성별 초등학생과 중학생의 간호사 이미지는 성별, 종교 유무, 본인의 입원 경험 유무, 가족의 입원 경험 유무, 가족 중 간호사 유무의 모든 특성에서 차이가 없었다.

이상의 연구결과, 초등학생이 중학생보다 간호사 이미지가 긍정적으로서 나이가 들면서 점차 부정적으로 되었음을 보여주었다. 따라서 간호사 이미지를 높이기 위하여 학년에 알맞은 홍보와 대중매체를 통한 이미지 홍보 및 교육, 간호사 자신들의 이미지 관리가 필요하다고 본다.

참 고 문 헌

- 강영실 (2002). 입원경험 전후의 간호사 이미지. *한국간호교육학회지*, 7(1), 22-37.
- 강현숙, 김원옥 (2002). 첫 임상실습이 간호학생이 지각하는 간호사의 이미지에 미치는 영향. *기본간호학회지*, 9(3), 379-387.
- 김민정 (2000). 일지역 일반인과 대학생의 간호이미지와 간

호사 자질에 관한 조사. *경북간호과학지*, 4(2), 51-63.

김복랑, 김선희, 김옥숙, 남영화, 이길자, 정복례 (1996). 대학생의 간호사에 대한 이미지. *대한간호*, 35(4), 75-90.

송인자 (1993). 간호 이미지에 관한 의사, 간호사, 병원직원 및 일반인의 견해 비교분석. *대한간호*, 32(2), 51-62.

심미정 (1998). 대학생의 간호사에 대한 이미지 조사. *광주보건대학 논문집*, 23, 347-359.

양선희, 김춘미 (1997). 간호학과 일반인의 간호사에 대한 이미지 인식정도 비교연구. *적십자간호전문집*, 19, 65-83.

양일심 (1998). *간호사 이미지 결정요인에 관한 연구*. 연세대학교 교육대학원 석사학위논문.

이돈순 (1995). *일반인이 인지한 간호사의 이미지에 대한 연구*. 한양대학교 행정대학원 석사학위논문.

이복희, 고정은, 전화연 (1993). 간호사의 이미지에 대한 연구-대학생을 중심으로. *동남전문대학논문집*, 10, 331-342.

이숙자 (1986). *임상간호사의 간호사상에 관한 조사연구*. 고려대학교 대학원 석사학위논문.

이재형 (1996). *남자고등학생들의 간호직 인식에 대한 조사연구*. 연세대학교 교육대학원 석사논문.

이향련 (1993). 간호에 대한 한의사의 인식정도 조사연구. *성인간호학회지*, 5(2), 173-187.

장숙현 (1998). *간호사 이미지에 대한 연구*. 경희대학교 행정대학원 석사학위논문.

전춘영 (1993). 간호이미지 향상 전략 방안-간호부서의 활동계획과 실시 및 평가. *대한간호*, 32(2), 43-49.

정면숙, 강영실 (1993). 신문에 나타난 간호의 이미지에 관한 연구. *대한간호학회지*, 23(1), 16-27.

하나선 (1982). *간호학생의 간호상에 관한 조사연구-서울시내 4년제 대학과정을 중심으로*. 고려대학교 대학원 석사학위논문.

허금희 (1999). *대구지역 초중고등학생의 간호사 이미지에 관한 조사*. 계명대학교 교육대학원 석사학위논문.

허금희, 이병숙 (1999). 대구지역 초, 중, 고등학생의 간호사 이미지에 관한 조사. *보건행정학회지*, 9(2), 157-172.

Christmas, L. P. (1998). Who is nurse?. *Image: J. Nur. Sch.*, 30(3), 211-214.

Crissy, W. J. E. (1971). "Image: What is it?". MSU Business Topics, Winter

Hallam, J. (1998). From angels to handmaidens:

changing constructions of nursing's public image in post-war Britain. *Nurs. Inq.*, 5(1), 32-42.

Huffstutler, S. Y., Stevenson, S. S., Mullins, I. L., Hackett, D. A., Lambert, A. W. (1998). The public's Image of Nursing as described to Baccalaureate Prenursing students. *J. Prof. Nurs.*, 14(1), 7-13.

Kelly, L. Y., Joel, L. A. (1980). *Dimensions of Professional Nursing(8th ed)*. McGaw-Hill, 242-252.

Thomas, W. B., Patricia, A. K. (1992). Is Nursing's Image a Deterrant to Recruiting Men into the Profession? Male High School Students Respond. *Nurs. Forum*, 27(2), 9-14.

Schildmeier, D. (1997). Using public opinion to protect nursing practice. *AJN*, 97(3), 56-58.

Siever, J. R., Powers, C. A., Baggs, J. R., Knapp, J. M., Sileo, C. M. (1998). Missing in action: Nurses in media. *AJN*, 98(12), 55-56.

Stewart, M. (1999). ANA Puts nursing in media spotlight. *AJN*, 99(5), 56-59.

- Abstract -

Key concept : Nurse Image, elementary school student, middle school student

Nurse Image Perceived by Elementary and Middle School Students

Cho, Kyoul-Ja* · Ji, Eun-Sun**

Purpose: This study was to investigate the image of nurse perceives by students of elementary and middle schools in Seoul, Korea. **Methods:** The data were collected through questionnaire survey on 860 students. The survey was performed during May to Jun. 2003. The nurse image was analyzed

* Professor, College of Nursing Science, Kyung-Hee University

** The Graduate School of Nursing, Kyung-Hee University

through the instrument conceived by Il-Sim, Yang(1998) on the basis of four dimensions: traditional, social, professional and personal. The collected data analyzed using SPSS 11.0 with frequency, mean, standard deviation and t-test.

Results: The results of this study were as follows. 1. There was a significant difference in the nurse's image between elementary and middle school students($p=.000$), and the elementary students had more positive image. 2. The nurse's image of elementary school students had more positive than middle school students in traditional($p=.000$), social($p=.000$), professional($p=.000$) and personal dimension($p=.015$). In elementary school students, score of nurse's image was the highest in personal dimension, followed by traditional, professional and social in order. In middle school students, score of nurse's image was the highest in personal

dimension, followed by professional, traditional and social in order. 3. The difference of nurse's image not showed statistical significance in sex, religion, experience of hospitalization(self), experience of hospitalization (family), nurses in family by general characteristics. **Conclusion:** As a result, elementary school student had more positive nurse's image than middle school student in all the aspects. But as they grow old, it changed negative. It is required to develop public information or education fit with student's age to image making by broadcasting and to improve the image nurses themselves.

• Address reprint requests to : Cho, Kyoul-Ja
Department of Nursing Science, Kyung-Hee University
1, Hoegi-Dong Dongdaemun-Gu Seoul 130-701, Korea
Tel: +82-2-961-0309 Fax: +82-2-961-9398
E-mail: chokj@khu.ac.kr