

간호학생들의 시각장애인 봉사체험 연구

송 남 호(혜천대학 간호과)

목 차

- | | |
|-----------|-------------|
| I. 서론 | V. 논의 |
| II. 문헌고찰 | VI. 결론 및 제언 |
| III. 연구방법 | 참고문헌 |
| IV. 연구결과 | 영문초록 |

I. 서 론

1. 연구의 필요성

간호과학은 이론과 실무가 균형을 이루고 있는 학문으로 간호교육에 있어서 실무교육은 매우 큰 비중을 차지하고 있다 (이원희 등, 1995; 이성은, 2003). 일반적으로 실무 교육은 이론을 실무에 적용하는 기회를 제공하는 과정으로 (Monahan, 1991; 김순옥, 1997; 이성은, 2003) 간호학생들은 실무교육을 통해 간호대상자를 만나게 되고 그들의 건강문제를 확인하며 간호계획의 작성과 중재를 실시하고 중재의 결과를 평가, 재조정하는 과정을 습득하게 된다. 이원희 등 (1995)은 이 과정을 통해 간호학생들은 전문 직업인으로서의 가치와 태도를 형성하게 되며 자신들을 미래의 간호사로 인식하게 된다고 하였다. 그러므로 간호로서의 폭넓은 가치와 태도 형성을 위해 간호실무교육은 다양한 간호현장에서 다양한 간호대상자들을 만날 필요가 있다.

최근 간호의 관심이 질병중심에서 인간중심으로 변화하고 전체로서의 인간, 환경, 건강, 간호에 초점을

맞추고 있다. 이러한 변화는 간호관심의 중심현상을 실무교육을 통해 간호학생들에게 경험하게 하는데 중요한 관점이 된다. 간호과학에서의 간호실무에 대해 Barrett(2002)는 간호대상자의 안녕을 위해 인간의 지식을 사용하는 과학적 예술로 보았다. 또한 그녀는 인간이란 세계와 분리될 수 없고 독창적이고 예측할 수 없는 방법으로 끊임없이 변화하며 건강과 가치를 창조해 나가는 존재라는 견해를 가지고 있다. 그러므로 간호학생들의 실무교육은 간호중심현상을 중심으로 학습되어야 하며 간호대상자 개개인이 끊임없이 변화하고 새롭게 창조해 나가는 건강과정에 대한 이해를 학습하도록 제공되어야 한다. 이러한 실무교육과정을 통해 간호학생들은 간호대상자에 대한 개별성과 독특성을 경험하고 전체로서의 인간의 건강과정을 경험하게 될 것으로 본다.

Mitchell & Cody(1992), Parse(2003), Giorgi (2003) 등은 인간과학의 관심은 간호대상자의 살아있는 체험(lived experience)의 이해에 둘 것을 주장하였다. Parse(2003)는 인간의 체험을 인간되어감 (human becoming)의 과정 곧 건강과정으로 보고 있다.

그러나 간호학생들의 실무교육이 대부분 병위를 중

심으로 간호기술의 제공과 습득 과정으로 이루어지며 지역사회에서의 실무교육도 다양성이 제한되어 있는 현실을 감안할 때, 본 연구자는 간호학생의 실무경험은 다양한 간호대상자들을 대상으로 그들의 개별적이고 독특한 체험과 그 체험의 의미, 삶과의 연관성을 경험 할 수 있는 기회 제공이 이루어져야 할 필요성을 느끼게 되었다. 이러한 실무교육은 간호학생들의 삶을 새롭게 조명하는 계기가 될 것이다.

이에 본 연구에서는 현재 간호실무영역에서 주요 간호 대상자가 아닌 시각장애인들을 대상으로 다양한 실무경험의 기회를 간호학생들에게 제공하였다. 시각장애인은 2003년 보건복지부에 약 15만 명이 등록하였고 (보건복지부, 2003) 대부분이 후천적 원인(93.7%)에 의해 장애를 입었으며 앞으로 시각장애인은 증가할 전망이어서 (변용찬 등, 2001) 미래 간호대상자임에 틀림없다.

따라서 간호학생들이 시각장애인들의 독특한 체험을 경험할 수 있는 실무교육이 필요하며 간호학생들이 이 경험을 통해 무엇을 경험하였는지 총체적으로 탐구할 필요가 있다. 이러한 탐구는 논리 실증주의적 연구방법 보다 대상자의 주관적 체험을 중요시하며 대상자의 체험과 그 체험의 의미를 연구되어야 할 현상으로 보는 현상학적 연구 방법을 적용하는 것이 바람직하다고 사료된다.

현상학적 연구방법 중 간호학생들이 어떤 체험을 했는지에 대한 이해와 그 체험의 의미를 규명하고 체험의 상황적·일반적 구조를 총체적으로 확인하려면 Giorgi의 현상학적 접근이 가장 적절하다고 사료된다.

이에, 본 연구자는 간호학생이 경험한 시각장애인 봉사체험의 의미를 파악하고 체험의 상황적·일반적 구조를 규명하고자 한다.

2. 연구의 목적

본 연구의 목적은 Giorgi의 현상학적 접근을 적용하여 간호학생이 경험한 시각장애인 봉사체험의 의미를 파악하고 체험의 상황적·일반적 구조를 밝히고자 한다.

따라서 “간호학생이 경험한 시각장애인 봉사체험의 구조는 무엇인가?”라는 연구질문을 설정하였다.

II. 문헌 고찰

1. 시각장애인

시각장애인을 대상으로 한 연구가 간호학에서는 전무한 상태이지만 심리학, 특수교육, 복지분야 등 여러 학문 분야에서 활발히 이루어져 왔다. 또한 시각장애인 연구는 장애인이라는 큰 개념 속에서 연구가 진행이 되기도 하였기 때문에 시각장애인을 포함한 장애인 연구도 함께 고찰하였다.

이종배 (1993)는 한국 시각장애인 복지에 관한 연구에서 잘못된 한국인의 장애관으로 보편적 인간의 지향, 완전한 인간의 지향, 욕구불만의 전이, 초자아의 결여, 전통복지의 해이를 언급하였으며 정부 정책의 문제점으로 정부의 형식화된 복지정책 즉 슬로건화된 복지 정책, 성장위주의 정책을 제시하였다. 시각장애인을 위한 개선방안으로 시각장애인의 이해를 돋는 영화와 비디오 제작 보급, 생계보조 수당 지급 확대와 자립자금 대여 확대, 종교계의 적극적 참여, 복지시설의 개선 등을 제시하였다.

이미옥 (2000)은 20세 이상 기혼 여성 장애인 총 170명을 대상으로 여성장애인의 자녀양육이 장애의 심리적 극복에 미치는 영향에 관한 연구에서 자녀가 있는 경우는 자녀가 없는 경우보다 사회적 적응, 자존감, 생활만족이 모두 긍정적인 것으로 조사되었다. 장애에 관한 심리적 극복과 관련된 요인은 장애인 중 특히 시각장애인인, 장애등급이 높을수록(1-2등급), 선천성 장애인 경우, 배우자가 비장애인인 경우, 자녀수가 1명 일 때, 자녀의 연령이 18세 이상일 때, 월소득 수준이 높을수록 심리적 극복에 크게 영향을 미치는 것으로 조사되었다.

이영철(1999)은 20세 이상, 직업이 있는 시각장애인 122명을 대상으로 시각장애인의 직업재활과 직무만족에 관한 연구를 하였다. 연구에서 시각장애인의 현재 직업은 안마사(59%), 교사(10.7%), 맹인관련 기관종사자(19.7%)이었으며 직장에서 장애로 인한 불편 정도는 매우 불편하다(18.9%), 불편하다(35.2%), 보통이다(33.6%)로 조사되었고 이직경험은 평균 2.49회로 71.3%가 이직 경험이 있었다. 희망 직업은 안마사(11.5%), 성직자(6.6%)로 조사되었고 대상자의 대부

분이 장애의 특성상 직업선택에 한계가 있다고 생각하였다.

양예홍(2001)은 20세 이상 장애인 500명을 대상으로 장애인 가정의 이혼 현황과 대책에 관한 연구를 하였다. 연구에서 시작장애인은 35명을 대상으로 하여 조사하였다. 결혼생활에서의 어려운 점은 경제적 어려움(42.4%), 가족 친지와의 관계(17.9%), 자녀양육 및 교육의 어려움(17.6%), 이웃의 이해 부족(8.8%) 이었고 이혼을 경험한 사람들의 이혼 사유는 경제적 어려움, 배우자와의 성격차이, 의사소통문제, 장애자체이다. 특히 장애등급이 높을수록, 낮은 경제일수록 이혼을 심각하게 고려하고 있었다.

조아라(1996)는 자체장애인 180명을 대상으로 자기 초점화 주의가 장애수용과 우울감에 미치는 영향을 조사하였다. 장애인들의 우울점수의 평균은 일반인들 경우에서보다 높게 나타나지만 80% 정도의 장애인들이 Beck depression inventory(BDI) 점수 22점이하에 해당되어 정상인보다 우울을 많이 경험하는 것이 아니라 우울증상을 경험하는 정도가 높기는 하지만 대부분은 잘 적응하고 있다고 하였다. 특히 장애인들의 자기 초점화 주의 수준은 일반인들 보다 높으며 장애수용과 우울감에 영향을 주는 것으로 조사되었다.

채은선(1999)은 비 장애아 어머니의 장애인에 대한 태도 연구에서 장애아와 비 장애아를 일정 비율로 혼재하여 교육하고 있는 어린이 집에 자녀를 보낸 어머니들이 그렇지 않은 어머니들에 비해, 자녀가 장애아를 돋는 과정에서 오히려 학습에 도움이 되고 협동심이 길러지며 장애아의 어려움을 이해할 수 있었다고 하였다.

임혜련(2001)은 소설을 통해 본 장애인에 대한 인식 변화 연구에서 일반인의 장애인에 대한 시각은 일반적으로 멀시 천대 거부의 대상이며, 무능력 한 사람으로, 똑똑하다 할 지라고 그 재치를 사악한 곳에 쓰는 부정적인 표현을 한 소설이 많았다. 그러나 최근에 나타난 소설에는 정직하고 순수한 사람, 삶의 의미를 일깨우는 상징적인 인물, 도덕성이 결여된 사회에 경종을 울리는 인물로 표현한 곳이 많이 발견된다고 하였다.

2. 간호학생의 체험 연구

우리 나라에서 연구된 간호학생들의 임상실습관련 연구는 대부분 양적 연구이다. 그러나 최근 질적 연구를 통해 간호학생들이 임상에서 경험하는 체험의 의미를 해석하는 연구가 부분적으로 이루어지고 있다 (Beck, 1993; 서문숙 등, 1996; 신경립, 1996; Mahat, 1996; 김현정 등, 1999; 김순이 등, 2001).

신경립(1996)은 간호학생의 첫 학기 임상실습 체험 연구에서 간호대학 3학년 학생 25명을 대상으로 밴매년의 현상학적 접근을 하였다. 첫 임상실습에서 얻어진 실습 체험은 실습초기의 환상기, 실습기간은 혼란기(현실충격, 이론과 수행의 괴리감, 간호정책성, 인간존엄성 상실, 다양한 모델 역할로 인한 혼란), 실습밀기는 도전기로 분석하였다.

서문숙 등(1996)은 근거이론적 접근방식을 적용한 간호학생들의 임상실습 경험 연구에서 졸업반 학생 10명을 대상으로 연구한 결과 간호학생의 임상경험에서 나타난 핵심범주는 간호관 형성과정이며, 근거자료에서 나타난 범주는 역할모델에 대한 요구, 비교육적 실습환경, 지식부족, 정서 상태의 변화, 실습태도, 피로감, 회의, 궁지, 실습산물 등이었다.

김현정 등(1999)은 임상실습을 처음 경험한 간호대학 3학년 학생 5명을 중심으로 밴매년의 현상학적 접근을 하였다. 첫 임상실습에서 얻어진 실습 체험의 주제는 낯설음, 서성이는 주변인, 이론과 다른 실제, 쓸모없는 두 손과 두 발, 몸과 마음의 지침, 뿌듯함(해냄)이었다.

김순이 등(2001)은 밴매년의 현상학적 접근을 적용하여 간호과 1학년 학생 30명을 대상으로 간호학생의 치매노인 봉사체험연구를 수행하였다. 연구결과 간호학생들의 치매노인 체험은 두려움과 거부감, 인생의 덧없음을 인식함, 인간의 늙어감과 유한성 인식, 늙어가는 부모의 불확실한 미래에 대한 불안, 죽음의 의미를 내재화, 드러난 치매 노인들의 모습으로 인해 복합적으로 형성된 눈물, 보람과 내적인 자아발전을 인식함으로 제시되었다.

박송자(1993)은 Q방법을 적용하여 임상실습에 대한 간호학생의 태도를 조사한 결과 원만한 적응형, 사회봉사형, 현실적 직업추구형의 3가지 유형으로 분류하였고 세 유형 모두 공동으로 찬성한 항목은 임상실습이 삶에 대한 새로운 경험이 되고 실습을 하면서 기

본 간호기술이 점차 익숙해질 것이라는데 높은 동의를 하였다.

Beck(1993)는 간호생의 첫 임상실습을 현상학적 연구방법으로 연구한 결과 불안 염습, 벼려진 느낌, 현실에 대한 충격, 무능력감, 자기의심, 안정감 등을 경험한다고 하였고 Mahat(1996)는 간호생이 임상실습을 통해 대인관계, 무력감, 가치절하 등을 경험한다고 하였다.

III. 연구 방법

1. 연구참여자

본 연구의 참여자는 D시에 소재한 H대학의 간호과 1학년 학생들로 사회봉사(1학점)중 시각장애인을 위한 종합복지관에서 봉사활동에 참여한 22명 중 5명을 면담의 대상자로 하였다. 면담 참여자는 모두 미혼으로 20세에서 24세이었으며 봉사활동이전에 시각장애인과의 교류가 있었던 학생은 없었다.

2. Giorgi의 현상학적 연구방법론

본 연구에 적용된 Giorgi의 현상학적 연구방법은 다음과 같은 단계로 적용되었다.

- 1) 봉사체험의 전체적인 느낌을 알기 위해 소감문 자료를 충분히 여러 번 읽고 소감의 내용이 중복되지 않는 자료를 분리하여 면담의 대상자를 분리하였다.
- 2) 면담 대상자와 면담 후 당일 현장노트를 기록하고 이를 여러번 반복하여 주의 깊게 읽었다.
- 3) 소감문 자료와 면담 자료에 기술된 내용 중 시각장애인과 관련된 의미있는 절이나 문장을 추출하였다.
- 4) 의미있는 문장이나 절에서 표현은 약간 다르지만 참여자들 간에 의미가 같은 내용을 묶어 참여자의 경험을 나타낼 수 있는 주제로 분류하였다.
- 5) 그 주제를 구체화하기 위하여 참여자의 관점에서 연구자가 이해한 언어로 중심의미를 규명하였다.
- 6) 중심의미를 통합하여 참여자의 관점에서 나온 현상의 의미를 구체화시키는 상황적 구조적 기술을 만들었다.
- 7) 상황적 구조적 기술을 통하여 전체 참여자의 체험

을 기술하는 일반적 구조적 기술을 만들었다.

3. 윤리적 고려

모든 참여자들은 면담시 비밀 보장을 약속하며 아울러 언제라도 답변하기 어렵거나 표현할 수 있는 권리가 있음을 알려 주었다. 그들의 권리를 보호하기 위해 모든 기록에 익명을 사용하며 면담내용은 연구 목적 이외에는 사용하지 않을 것을 약속하였다. 면담에 참여함으로써 자기 자신에 대한 이해를 넓히고 체험하는 문제들에 대하여 이야기할 수 있는 기회를 가짐으로써 간호사로서 간호대상자 이해에 도움이 될 수 있음을 설명해 주었다.

4. 자료수집

본 연구에서 시각장애인 봉사체험의 기간은 2003년 6월 20일부터 8월 8일까지 8주 동안이었다. 간호생들은 종합복지관에서 시각장애인에 대한 기초강의를 4시간 정도 받았고 시각장애인 가정을 일주일에 한번씩 4주간을 방문하여 가사업무 보조, 등산 도우미, 주간보호센터에서 말동무되어주기 등을 체험하였다. 자료 수집은 봉사체험 후 제출한 체험소감문과 5명의 면담자료였다. 면담은 연구자가 직접 면담을 실시하였으며 면담 장소는 연구자의 연구실로 사적인 분위기를 조성하여 면담에 불편이 없게 하였으며 편안한 마음으로 면담을 하였다. 면담은 참여자의 주변이야기와 학교생활 이야기로 시작하여 참여자와의 대인관계가 형성된 후에 연구 주제에 관한 비 구조적이고 개방적인 형태의 면담을 실시하였고 시간제한은 하지 않았다. 면담내용은 당일 현장노트를 작성하여 의혹이 있는 부분은 참여자가 제출한 봉사체험소감문과 비교하여 면담 내용을 확인하였다.

면담의 주 질문 내용은 '시각장애인 봉사체험을 통하여 얻은 것은 무엇인가' 또는 '시각장애인 봉사체험을 통하여 느낀 소감은 무엇인가'이었다. 면담에 소요된 시간은 면담은 30분~1시간 30분이었으며 면담횟수는 1회였다.

5. 연구방법의 신뢰성과 타당성

본 연구에서는 Sandelowski(1993)와 Burns(2001)의 기준을 근거로 하여 신뢰성과 타당성을 높이고자 하였다.

- 1) 신뢰성(credibility) : 연구자의 기술이나 해석을 참여자가 읽고 자신의 것으로 즉시 알아차리는가를 확인하는 과정을 거쳤다.
- 2) 적합성(fittingness) : 연구에 참여하지 않은 다른 학생에게 결과를 보여 확인과정을 거쳤다.
- 3) 감사 가능성(auditability) : 본 연구에서 대상자 선정, 면담절차, 자료수집 및 분석, 결과 해석 과정에 대하여 상세히 제시하였고 또한 현장노트의 기록과 성찰일지도 기록 보관하였다.

6. 연구자의 준비

연구자의 질적 연구방법의 준비는 석사학위 과정중 이수한 획문화 간호와 박사과정 중 철학과 질적 연구 방법론에 대한 강의를 통해 질적 연구방법에 대한 관심과 지식을 습득하였으며 다수의 질적 연구 관련 세미나 참석을 하였다.

IV. 연구 결과

본 연구에서 17개의 주제와 4개의 중심의미가 추출되었으며 이를 통합하여 각 참여자의 관점에서 살아있는 경험의 의미인 상황적 구조적 기술을 제시하였다.

〈표 1〉 간호학생의 시각장애인 봉사체험의 의미- 의식이 변화됨

중심의미	주제	의미있는 진술
의식이 변화됨	편견을 가지고 체험에 임함	항상 받기만 하는 사람, 더러운 집에서 정리 정돈도 안되어 있는 상태에서 사는 사람, 더럽고 집에 거미줄이 있고 냄비 및 옷들이 방바닥에 있는 사람, 게으르고 남에게 의지하는 사람, 어두운 성격을 가진 사람, 태어날 때부터 배우지 못하고 돈 없는 사람, 일상생활도 제대로 할 수 없고 웃음이라곤 없는 사람, 불행한 사람, 불쌍한 사람
	두려움, 거부감, 기대감으로 체험에 임함	처음에는 무슨 말을 해야할지도 잘 모르겠고 혹시 말실수를 할까봐 조심스레 얘기를 시작하게 되었다, 웬지 조금은 낯설어서 불안감을 가졌다, 고등학교에서 형식적으로 하던 봉사활동을 학점 때문에 또 해야하나 하는 생각에 따분하고 귀찮은 생각까지 가지게 된다, 시각장애인들은 앞이 보이지 않는데 어떻게 생활을 하는지 궁금하였다.
	나와 동일한 인간임을 인식함	우리와 별다를 것 없는 생활을 하였다, 컴퓨터도 배우고 책도 읽고 운동도 하고 안보여도 잘 걸고 깨끗이 청소도 하고 일반가정과 같았다, 노래도 잘하고 웃음도 많지 않으셨다, 그냥 평범한 사람으로 살다가 장애인이 되신 분들이 많았다, 신발장에서 신발을 꺼내는 일도 자신스스로 하려고 하셨다.
	편견이 변화됨	질못된 선입견이나 편견이 없어졌다, 장애인에 대한 개념이 바뀌었다, 남에게 의지하는 줄 알았는데....아니라는 것을 깨달았다
	장애 가능성을 인식함	요즘같이 사건사고가 많은 시대에 우리는 예비 장애인이라는 것을 알게되었다, 만약 시각장애인 이 된다면, 질병의 합병증 및 사고로 인한 시각장애인의 대부분임을 알게되었다, 사업을 하시다가 후천적으로 시력을 잃으셔서...

또한 상황적 구조적 기술로부터 보편화된 일반적인 구조적 기술을 서술하였다.

1. 시각장애인 봉사체험의 의미

1) 의식이 변화됨

의식이 변화됨의 중심의미는 봉사체험의 초기단계에 일어나는 변화로 편견을 가지고 체험에 임함, 두려움, 거부감, 기대감으로 체험에 임함, 나와 동일한 인간임을 인식함, 편견이 변화됨, 장애 가능성을 인식함 등의 5 가지 주제를 포함하였다(표 1).

2) 자아성장

자아성장의 중심의미는 봉사체험의 중간단계에 일어나는 변화로 자기반성, 자신이 소중함을 깨달음, 교훈을 얻음, 봉사의 의미를 새롭게 인식함 등의 4가지 주제를 포함하였다(표 2).

3) 정서의 확장

중심의미 정서의 확장은 봉사체험의 중간단계에 일어나는 변화로 아름다움을 발견함, 정을 느낌, 분노, 아픔, 상대방 입장이 되어 봄, 무력감, 미안함 등의 7 개의 주제를 포함하였다(표 3).

● 간호학생들의 시각장애인 봉사체험 연구 ●

〈표 2〉 간호학생의 시각장애인 봉사체험의 의미- 자아성장

중심의미	주제	의미있는 진술
자기반성	현재의 내 모습을 보고 정말 창피하고 한심스러웠다. 열심히 살아야겠다는 삶의 의욕을 느꼈다.. 세상에 나보다 더 어렵고 나보다 더 힘든 사람들이 많다는 것을 새삼 깨달았다. 그들로 인해 내 가슴의 키가 자랐고... 어쩌면 나도 이런 장애인 중의 한 명일지 모른다. 색안경을 끼고 보았구나 하는 생각을 하니 정말 부끄러웠고, 봉사활동을 하는 시간까지도 가식인 것 같았고 어쩐지 자꾸 미안했다. 부모님이 몸이 불편하시다면 나는 정성껏 보살펴 드릴 수 있을까. 그곳에서 또 다른 나를 찾게 되었다. 내가 직접 겪어 본 장애인의 고통...어쩌면 복잡한 마음을 벗어나고 싶어 비겁자처럼 도망다녔는지도 모르겠다.	
	자신이 소중함을 깨달음	정상인이라는 것 자체에서 삶의 소중함을 알았다. 시력이 내게 있음에 감사한다. 내가 알지 못했던 내 모든 현실에서 감사함을 배웠다
자아성장	그 분들이 살아가는 자세는 나에게 큰 가르침이 되었다. 그곳에서 또 다른 나를 찾게 되었다. 무엇 인가를 배우시고 활기차게 사시는 모습은 배워야 할 부분인 것 같다. 시각장애인을 극복하고 긍정적으로 살아가시는 것을 보면서 사람이라는 것이 자신의 생각과 마음가짐에 달려있다고 생각되었다. 잔잔한 미소와 행복은... 서로를 향한 마음에서 만들어진다는 것을 다시금 알게 되었다. 나도 마음으로 먼저 느낄 수 있다면..	
교훈을 얻음	봉사는 어려운 것이 아니었다. 내가 가진 조금의 힘을 남에게 베풀 수 있는 것 그것이 봉사였다. 주는 기쁨이 더 크다는 사실은 알게되었고.... 사랑하는 마음이 없이는 기쁜 마음으로 완전한 봉사를 하기는 어려운 것 같다. 내가 도와주고 있는 게 아니었고 그들은 장애인이 아니었다. 기회가 된다면 다른 종류의 장애인들을 만나보고 싶다는 생각이 들었다. 형식적으로가 아닌 내 진심을 담아 그들과 함께 할 것이다.	
	봉사의 의미를 새롭게 인식함	

〈표 3〉 간호학생의 시각장애인 봉사체험의 의미- 정서의 확장

중심의미	주제	의미있는 진술
정서의 확장	아름다움을 발견함	불행에도 굴하지 않고 씩씩하게 사시는 모습이 아름다워 보였다. 훨씬 밝으셨고 긍정적인 사고를 가지고 계셨다. 모두 천절하시고..., 마음은 너무나 순수하고 따뜻한 것 같다. 낙천적인 모습과 사람의 정을 느낄 수 있는 기회가 되었다. 예쁘게 사는 그런 모습을 보면서 존경스러웠다. 항상 얼굴엔 미소가 가득했다. 밝은 표정과 웃음을 볼 수 있어 보기 좋았다. 다른 더 심각한 장애인을 도우며 살아가는 그들의 모습에 내 가슴을 담은 박수를 보낸다
	정을 느낌	꼭 우리 할아버지 같은 그런 정겨움이 있었다. 진짜 우리 할머니가 계셨으면...
분노	분노	가족이 있는데도 혼자 사시는 분을 보면 화가 나기도 했다. 장애인들은 죄인이 아니다. 세상의 아름다움을 볼 수 없다는 것이 너무나 가슴이 아팠다. 자식 얼굴 생김새를 물어보셨던 일을 생각하면 가슴이 저려온다. 손자의 사진을 손으로 더듬으며 입가에 미소를 띄우시는 그 모습.... 자신의 모습이 얼마나 아름다운지 볼 수 없다는 마음이 안타까웠지만, 서로 의지하며 사시는 모습에 안타까웠다
	아픔	
상대방 입장이 되어 봄	갑자기 시력을 잃으셔서 얼마나 상실감이 크셨을까... 얼마나 막막하셨을까..., 장애를 당했을 때 그 힘든 과정을 어찌 참아내고 받아들였을까. 나의 팔을 안내잡이로 잡고 가는 회원은 얼마나 미안하고 불안했었을까. 내가 눈으로 세상을 본다면 그들은 마음으로 보았다	
	무력감	내가 무엇을 할 수 있을까하는 회의도 밀려왔다.
미안함	도움을 받고 온 것 같아 죄송스러웠다. 오히려 폐가 된 것 같아서 죄송스러웠고, 더 쉽게 다가갈 수 있었는데 그렇지 못해 아쉽다. 많은 이야기를 나누지 못한 게 아쉬웠다. 더 열심히 봉사하지 못한 것이 후회스러웠다.	

4) 더불어 삶

는 변화로 복지제도에 대한 인식을 포함하였다(표 4).

더불어 삶의 중심의미는 봉사체험의 말기에 일어나

〈표 4〉 간호학생의 시각장애인 봉사체험의 의미- 더불어 삶

중심의미	주제	의미있는 진술
더불어 삶	복지제도에 대한 인식의 확대	장애인을 위한 시설에 대해 다시 한번 살펴보는 계기가 되었다. 국가에서 장애인에게 혜택과 지원이 따르지만 아직은 부족하다는 생각을 하였다. 장애인들과 함께 생활의 중심에 설 수 있는 사회가 되었으면 하는 생각이 들었다. 편지봉투를 점자로 써서 일반편지와 같이 갈 수 있는 제도가 생겼으면 좋겠다

2. 상황적 구조적 기술

추출된 주제와 중심의미를 통합하여 각 참여자의 관점에서 살아있는 봉사체험의 의미를 상황적 구조적 기술로 제시하였다.

● 참여자1 (여, 20, 종교 없음)

참여자는 사촌동생(5세)이 정신지체와 뇌성마비가 있다. 그러나 동생이 어리고 멀리 떨어져 있어 자주 만나지 못한다. 봉사체험의 만족도는 50점 정도이며 질적인 봉사를 제공하지 못한 아쉬움을 가지고 있었다.

처음엔 장애인에게 봉사를 간다는 것이 겁도 나고 어떻게 대해야 할까? 어떤 위로를 해줘야 할까? 하는 막연한 두려움이 있었다.

부부가 다 시각장애인인 아저씨는 성인기에 질병으로 시력을 상실하여 사물의 형상만 겨우 회미하게 보신다. 정상인 시절의 친구를 만나는 것이 어렵고 두렵다고 하셨다. 세상을 다 보다가 못 보는 것이 얼마나 서글플까. 아저씨의 재치 있는 말씀씨는 웃음꽃을 피웠고 사람을 만나니 너무 좋고 와준 것만으로도 고맙다고 하시는 말씀에서 '사람이 많이 그리웠겠구나' 하는 생각을 하였다. 개를 키워 생계를 꾸려 나가시는 시각장애인 할머니와 정상인 할아버지 가정도 있었다. 할머니는 부딪치고 넘어져서 다리에 상처와 흉터가 많이 남아있는 것으로 보아 생활에서 겪는 고통이 많은 것 같았다.

시각장애인인 겪는 고통은 직업문제, 사회시설 부족, 주위의 편견이라고 생각되며 봉사체험 후 장애인이 많다는 것을 알게 되었고 시각장애인에 대한 생각은 약간 불편하다는 것 말고는 비장애인과 같고 오히려 밝은 모습이 보기 좋고 정말 행복하겠다는 생각을 갖게 되었다. 봉사활동은 봉사한다는 생각보다 그 분들에 게서 배운다는 생각으로 해야 하며 많이 배워서 즐거웠던 체험이었다.

● 참여자2 (여, 20, 기독교)

참여자는 가족이나 친척 중에 장애인은 없으며 장애인에 대한 편견에 가장 영향을 준 것은 장애인에 대한 경험 부족이다. 봉사체험은 80점 정도 만족한다고 응답하였다.

주간 보호센터에서 시각장애인이 되기 전에 선생님 이셨다가 당뇨로 시각장애가 되신 노인을 만나 많은 조언을 듣고 운동방법도 배웠다. 종합복지관에서 본 시각장애인들은 컴퓨터도 배우고 책도 읽고 운동도 하고 너무나 잘 걸어다니시고... 우리와 별 다를 것 없는 똑같은 생활을 하고 계신 것 같았다. 봉사체험을 하기 전에는 시각장애인을 직접 본 적이 없기 때문에 그들의 생활이나 삶에 대해 한번도 생각해 본적이 없었다. 그래서 우리와 똑같은 삶을 살고 있는 그들의 삶을 보고 장애인에 대한 인식을 새롭게 하는 계기가 되었다. 봉사체험 기간동안 오히려 도움을 받고 온 것 같아 죄송스러웠다. 시각장애인들의 가정을 방문하여 청소를 해드리면서, 세상의 아름다움과 자녀의 얼굴을 볼 수 없다는 것이 너무 가슴이 아팠다. 자식 얼굴 생김새를 물어보셨던 일을 생각하면 가슴이 저려온다. 봉사체험에서 자신의 소중함과 역경이 닥쳐와도 꿋꿋이 이겨내는 사람들이 있음을 느끼게 해준 계기가 되었다.

● 참여자3 (여, 24세, 기독교)

참여자는 가족이나 친척 중에 장애인은 없으며 장애인에 대한 편견에 가장 영향을 준 것은 거리에서 본 결인 장애인이며 봉사체험은 70점 정도 만족한다고 응답하였다.

봉사를 시작하기 전 시각장애인 가정은 얼마나 더러울까 마치 빈민가처럼 집에 거미줄이 있고 냄비 및 옷들이 방바닥에 있겠지, 내방도 제대로 치우지 못하면서 어떻게 즐거운 마음으로 청소를 할까라는 생각으로 갔다. 그러나 집안이 생각보다 깨끗하고 정리정돈도 잘되어 있었고 구석구석 먼지가 쌓인 것을 제외하고는 일반가정과 같았다. 생활하는 것에 전혀 어려움이 없어 보여 나의 생각들이 편견이라는 것을 알게되었다.

시각장애인 노부부의 얼굴에서 떠나지 않는 잔잔한 미소와 행복은 서로를 향한 마음에서 만들어진다는 것을 다시금 알게 되었다. 시각장애인의 대부분이 질병의 합병증과 사고로 인한 것임을 알고 요즘같이 사건사고가 많은 시대에 우리는 예비 장애인이라는 것을 알게 되었다.

봉사활동 후 봉사는 천사같이 착하거나 돈이 많은 사람이 하는 것이 아니라 억지로라도 어렸을 때부터 남에게 조건 없이 주는 사랑이 얼마나 즐거운 일인지

가르쳐야 할 것 같다.

● 참여자4 (여, 20살, 기독교)

참여자는 오빠가 지체 장애자였으며 19살에 사망하였다. 장애인에 대한 특별한 편견은 없었고 봉사체험은 70점 정도 만족한다고 응답하였다.

봉사를 시작하기 전에는 무슨 말을 해야할지도 잘 모르겠고 혹시나 말실수를 할까봐 조심스레 얘기를 시작하게 되었다. 가족이 없어서 혼자 사시는 분도 계셨지만 가족이 있는데도 혼자 사시는 분을 보면서 화가 나기도 했다. 보이지는 않지만 가장 좋은 장소에 아들과 손자의 사진을 걸어놓고 미소 짜우시던 모습과 가끔 울리는 전화벨에 손자의 목소리를 기대하던 할머니께 가장 필요한 것은 가족의 사랑이 아닐까 생각해 보았다. 어렸을 때 지체장애인 오빠가 창피하고 싶었던 기억이 있다. 지금 생각하면 그때의 모습이 부끄럽고 화가 난다. 내게 장애인 가족이 있었기에 더 쉽게 다가갈 수 있었는데 그렇지 못해 아쉽다. 사랑하는 마음이 없이는 기쁜 마음으로 완전한 봉사를 하기는 어려운 것 같다.

● 참여자5 (여, 22, 기독교)

참여자는 가족이나 친척 중에 장애인은 없으며 TV가 장애인 편견에 가장 영향을 주었고 봉사체험은 50점 정도 만족한다고 응답하였다.

시각장애인 체험 후 겉고 이야기하고 글쓰고 아름다운 세상을 볼 수 있는 것에 감사하며 나는 감사할 것이 너무 많은 사람인 것을 알게 되었다. 세상에는 시각장애인뿐만 아니라 정신적인 장애를 가진 사람들이 많고 어쩌면 나도 이런 장애인 중 한 명일지 모른다.

난 창 밖을 보며 오늘의 날씨를 알 수 있지만 그 분들은 감각과 마음으로 느끼고 계신 것이다. 나는 눈으로 먼저 보고 머리로 생각하고 나의 기준에 맞춰 모든 것을 판단하던 습관에서 마음으로 먼저 느끼려고 노력하였다. 자신의 상황이나 처지를 불평하지 않고 열린 마음으로 밝게 웃으시던 그 분들처럼 마음으로 생각하고 감사하며 넓고 큰마음을 가진 사람이 되어야겠다고 다짐한 귀한 시간이었다.

3. 일반적 구조적 기술

상황적 구조적 기술로부터 전체 참여자의 봉사체험을 기술하는 일반적 구조적 상황을 기술하였다.

● 일반적으로 간호학생들은 시각장애인 봉사체험을 시작하면서 시각장애인에 대한 기대와 불안, 편견을 가지고 체험에 임한다. 그러나 봉사체험을 하면서 마음이 편안해지고 편견을 버리게되며 시각장애인의 밝은 얼굴 표정과 편안함, 삶의 태도, 주변 환경을 보며 다소 놀라고 그들도 나와 같은 존재임을 깨닫고, 오히려 도움을 받은 것에 대한 송구스러움을 느끼며 자신의 삶을 돌아보는 계기가 될을 체험한다. 그리고 앞으로 봉사에 대한 각오와 장애인 복지에 대한 새로운 시각도 형성하였다.

V. 논 의

본 연구의 결과에서 나타난 시각장애인 봉사체험의 의미는 봉사 전 시각장애인에 대한 편견과 봉사에 대한 두려움, 거부감, 기대감 등의 감정을 가지고 봉사체험에 임하게 된다. 체험 전 가지고 있던 편견들은 부정적이고 추하고 무능한 속성을 지닌 것들로 임혜련(2001)의 우리 문학작품(소설) 속에서 제시된 장애인에 대한 편견과 유사한 것임을 알 수 있다. 또한 간호 학생들이 체험을 시작하기 전에 가진 두려움, 거부감, 기대감은 김순이 등(2001)의 두려움과 거부감, 신경림(1996)의 환상기, 김현정 등(1999)의 낯설음, Beck(1993)의 불안엄습의 체험과 유사한 체험이었다.

그러나 간호학생들이 시각장애인을 만나면서 변화된 진술들은 병원을 중심으로 이루어지는 간호학생들의 임상실습의 체험과는 구별되는 체험임을 볼 수 있다. 즉 Beck(1993)의 벼려진 느낌, Mahat(1996)의 가치절하, 신경림(1996)의 이론과 수행의 괴리감, 간호 정체성, 인간존엄성 상실, 다양한 모델 역할로 인한 혼란, 김현정 등(1999)의 이론과 다른 실제, 쓸모없는 두 손과 두 발, 몸과 마음의 지침, 서문숙 등(1996)의 역할모델에 대한 요구, 비교육적 실습환경, 지식부족, 실습태도, 피로감, 회의 등의 주제는 임상실습에서 분석되었다. 그러나 시각장애인 봉사체험에서는 시각장애인도 나와 동일한 인간임을 깨닫고 누구나 시각장애의 가능성은 가지고 있다는 것을 인식하게 된다. 이러한 체험은 자아성장과 정서의 확장으로 이어져 자신의 생

활 모습을 반성하며 삶에 충실할 것을 결심하는 자기 반성과 자신을 소중하게 여기게 되며 자신의 모든 환경에 감사를 하게된다. 뿐만 아니라 그 분들을 통해 교훈을 얻고 그분들의 평화롭고 밝은 모습에서 아름다움을 발견한다. 그러나 가슴 아픈 경험도 하게 되는데 자녀들이 있지만 독거하는 노인을 보고 분노하며 세상을 볼 수 있고 사랑하는 자녀의 얼굴을 볼 수 없다는 아픔을 함께 느낀다. 그리고 그들의 입장에서 시력상실에 대한 이품과 절망감을 어찌 참아내고 받아들였을까를 생각하고 내가 도와 줄 것이 없음에 대한 무력감도 경험한다. 봉사체험이 끝나면서 오히려 도움을 받은 것 같고 폐가 된 것 같고 더 열심히 도와 드리지 못해 미안한 마음과 봉사의 의미를 새롭게 재정비하고 우리나라의 장애인에 대한 복지제도에 대해 새롭게 인식하는 계기를 경험하게 된다.

본 연구를 통해 연구자는 간호학생들의 사회봉사 체험은 대상자의 삶에 깊숙이 개입함으로써 진정으로 그들과 함께 있어주는 체험을 하였다고 본다. 이 과정을 통해 타인에 대한 이해뿐만 아니라 자신의 의식이 확장됨과 성찰의 기회를 경험하고 새로운 간호대상자가 있음을 인식한 것으로 사료된다.

VI. 결론 및 제언

본 연구의 목적은 간호학생이 경험한 시각장애인 봉사체험의 의미를 파악하고 체험의 상황적·일반적 구조를 확인하고자 하는 현상학적 연구이다. 연구참여자는 간호과 1학년 학생들로 총 5명이었으며 봉사체험의 기간은 2003년 6월 20일부터 8월 8일까지 8주 동안 이었다. 자료 수집은 소감문과 면담이었다. 분석방법은 Giorgi의 현상학적 방법을 근거로 분석하였으며 17개의 주제와 4개의 중심의미를 추출하고 상황적 구조적 기술, 일반적 구조적 기술을 작성하였다.

자료분석 결과 간호학생들은 봉사체험 전에 시각장애인에 대한 편견과 봉사체험에 대한 두려움, 거부감, 기대감 등의 감정을 가지고 있었으며 봉사체험을 통하여 의식이 변화됨, 자아성장, 정서의 확장, 더불어 삶 등 4가지 중심의미를 체험하였다. 구체적으로 의식이 변화됨은 편견을 가지고 체험에 임함, 두려움 거부감 기대감으로 체험에 임함, 나와 동일한 인간임을 인식

함, 편견이 변화됨, 장애 가능성의 5가지 주제로 분석되고, 자아성장은 자기반성, 자신이 소중함을 깨달음, 교훈을 얻음, 봉사의 의미를 새롭게 인식함의 4가지 주제로, 정서의 확장은 아름다움을 발견함, 정을 느낌, 분노, 아픔, 상대방 입장이 되어 봄, 무력감, 미안함의 7가지 주제로, 더불어 삶은 1가지 주제인 복지제도에 대한 인식의 확대로 분류되었다.

본 연구의 의의는 시각장애인에 대한 간호학생의 봉사체험의 의미와 구조를 이해하는 자료를 제공하며 간호학생뿐만 아니라 간호분야의 다양한 영역에서의 체험에 대한 질적 연구를 제언한다.

참 고 문 헌

- 김순옥(1997). 간호학생의 임상실습 만족도와 교수 효율성과의 관계 연구. 순천청암대학논문집, 21(1), 1-29.
- 김순이, 김신미, 양승희(2001). 간호학생의 치매노인 봉사체험 연구. 질적연구, 2(1), 65-75.
- 김현정, 성정은, 이지연, 임수현(1999). 간호학생들의 첫 임상실습에 관한 체험 연구. 이화간호학회지, 32, 98-111.
- 박송자(1993). 임상실습에 대한 간호학생의 태도 : Q 방법론 적용. 대한간호학회지, 23(4), 544-554.
- 변용찬, 서동우, 이선우, 김성희, 황주희, 권선진, 주동방(2001). 2000년도 장애인 실태조사. 한국보건 사회연구원.
- 보건복지부(2003). 2003년도 장애인 등록현황.
- 서문숙, 김명희, 전미영(1996). 근거이론적 접근방식을 적용한 간호학생들의 임상실습 경험. 기본간호학회지, 3(1), 128-140.
- 신경립(1996). 간호학생의 첫 학기 임상실습 체험연구. 성인간호학회지, 8(1), 156-168.
- 양예홍(2001). 장애인 가정의 이혼현황과 대책. 동국대학교 행정대학원. 석사학위논문
- 이미옥(2000). 여성장애인의 자녀 양육이 장애의 심리적 극복에 미치는 영향. 성균관대학교 행정대학원 석사학위논문.
- 이성은(2003). 간호학생의 간호가치관, 성취동기와 임상실습 만족도 간의 관계 연구. 경인논집, 10,

- 155-177.
- 이영철(1999). 시각장애인의 직업재활과 직무만족에 관한 연구-대구시를 중심으로-. 강남대학교 대학원 석사학위 논문.
- 이원희, 김소선, 한신희, 이소연, 김기연(1995). 임상 실습 교육개선을 위한 일 실습지도자 활용모델 (preceptorship model)의 적용 및 효과에 관한 연구. 대한간호학회지, 25(3), 581-595.
- 이종배(1993). 한국 시각장애인 복지에 관한 연구. 충북대학교 행정대학원 석사학위논문.
- 임혜련(2001). 우리 문학작품(소설)을 통해 본 장애인에 대한 인식 변화. 용인대학교 교육대학원 석사학위논문.
- 조아라(1996). 자기 초점화 주의가 장애수용과 우울감에 미치는 영향, -지체장애인을 대상으로-. 연세대학교 대학원 심리학과 석사학위 논문.
- 채은선(1999). 비장애인 어머니의 장애인에 대한 태도에 대한 연구-자녀의 장애아 접촉경험을 중심으로-. 카톨릭대학교 사회복지대학원 석사학위논문
- Barrett, E.M.(2002). What Is Nursing Science?. *Nursing Science Quarterly*, 15(1), 51-60.
- Beck, B.T.(1993). Nursing student's initial clinical experience: A phenomenological study. *Int. Journal of Nursing*, 30(6), 489-497.
- Burns, N., & Grove, S.K.(2001). *The Practice of Nursing Research*. 4th. edi. Saunders co.
- Giorgi, A.(2003). Giorgi's Phenomenological Research Method. 한국질적연구센터.
- Mahat, G.(1996). Stress and coping: First-year nursing students in clinical settings. *Journal of Nursing Education*, 35(4), 163-169.
- Michell, G. J., & Cody, W.K.(1992). Nursing knowledge and human science: Ontological and epistemological considerations. *Nursing Science Quarterly*, 5(2), 54-61.
- Monahan, R.S.(1991). Potential outcomes of clinical experience. *Journal of Nursing Education*, 30(4), 176-181.
- Parse, R.R.(2003). The lived experience of feeling very tired: A study using the Parse Research Method. *Nursing Science Quarterly*, 16(4), 319-325.
- Sandelowski, M.(1994). Focus on qualitative method: What it is and how to begin. *Research in Nursing & Health*, 17, 371-375.

ABSTRACT

Nursing Students' Lived Experience of Blind Person

Song, Nam Ho(Department of Nursing, Hyechon College)

This is a Phenomenological study to describe the experience of nursing students on blind persons. Report and individual interviews were conducted on subjective experience of 5 nursing students. Data were analyzed through Giorgi's method in which meaningful statements.

The results were from significant statements on reports and interview. These were clustered into 17 theme and 4 central meaning. Nursing Students started practice with prejudice, fear, and expectation at the same time. They also experienced complicated feelings (expansion of consciousness, growth of self, expansion of emotion, true presence)for the blind person.

Make a situational structural description from theme and central meaning. Make a general structural description from situational structural description.

Key words: Nursing student, Blindness, Experience