

연구보고서

2002년 국민들의 도서관 이용실태 조사 결과

문화관광부는 (재)한국출판연구소와 함께 2002년 10월부터 약 1개월 국민들의 독서실태를 조사하여 그 결과를 지난 해 말 발표하였다. 이번 조사에는 도서관과 관련한 항목들도 있어 국민들의 도서관 이용실태를 일부 파악할 수 있다. 이에 본지는 『2002년 국민독서실태조사』 보고서 중 도서관 관련 부분을 발췌, 요약하여 수록한다. 그 밖의 조사결과는 보고서를 참조바란다. 조사결과를 요약하여 게재할 수 있도록 허락해주신 문화관광부와 (재)한국출판연구소에 감사드린다. ■ 정리 : 이용훈(기획부장)

- 조사기관 : 문화관광부, (재)한국출판연구소
- 조사기간 : 2002년 10월 28일~11월 29일 (약 1개월간)
- 조사대상 : 전국 만18세 이상 성인 남녀 1,200명 / 전국 초등학교 4~6학년생, 중학생, 고등학생 3,000명
- 조사방법 : 성인 - 구조화된 설문지를 이용한 1:1 개별 면접조사(가구방문을 통한 개별 면접)
학생 - 구조화된 설문지를 이용한 자기기입식 조사 (학교방문을 통한 배포 수거)
- 표본오차 : 95% 신뢰구간에서 2.83% (성인) / 1.79% (학생)
- 조사내용 : ① 독서실태 (독서율, 독서량, 여가활용시 독서비중, 독서시간, 기타 매체 접촉시간 등), ② 독서경향 (독서 선호분야, 최근 구입도서 분야, 가장 기억에 남는 도서, 작가 선호도 등), ③ 도서입수행태 (도서정보원, 도서구입시 고려요인, 도서구입비, 3개월 도서구입량, 서점 이용실태, 도서대여점 이용실태 등), ④ 인터넷 도서서비스 이용실태 (인터넷 사용률, 도서검색서비스 이용실태, 인터넷서점 이용실태, 전자책 이용실태 등), ⑤ 독서 생활의식 (독서 목적, 독서 장애요인, 가족과의 독서 대화, 독서 권장, TV 독서 프로그램에 대한 의견 등), ⑥ 독서환경 (문화공간현황, 공공도서관 이용률, 이용목적, 만족도 등), ⑦ 독서 진흥방안 (독서 장려방안, 출판사 및 정부에 대한 희망사항 등)

1. 도서입수경로

우선 국민들이 읽고 싶은 책을 구해보는 경로를 조사한 결과 성인들의 경우 <일반도서>는 '직접 구입해서 본다'는 응답자는 38.0% 정도인 반면, '주위사람, 도서대여점, 공공도서관, 학교도서관 등에서 빌려본다'는 응답자가 31.5%를 차지했다. 이외, '직장/공공장소 비치용을 본다'는 응답자는 11.3% 정도였다. <만화>의 경우 '구입'보다는 '대여' 비율이 훨씬 높으며, <잡지>의 경우 '직장/공공장소 비치용을 보는' 경우가 다수인 것으로 나타났다.

학생의 경우도 '구입'보다는 '대여'가 많으나 '본인이 직접 구입'하는 비율은 '99년 18.5%' '02년 25.8%'로 학생들의 도서구입 비율이 과거보다 높아진 것으로 나타났다. 상급학교로 갈수록 '구입'보다

는 '대여' 비율이 많아지고 있으며, 도서를 빌려볼 경우 '공공도서관'(8.0%)이나 '학교도서관'(9.0%)을 이용하기보다는 '도서대여점/이동도서관'(15.0%)을 이용하거나 '친구'(14.4%)에게 빌려보는 경우가 많은 것으로 나타났다

이러한 결과는 도서관이 아직도 국민들의 독서 생활화를 위해 더욱 더 국민들 가까이로 다가가려는 노력이 필요하다는 것을 말해준다고 할 것이다.

2. 사회적 독서환경

국민 독서장려를 위해서는 가정의 독서환경뿐만 아니라 독서공간 조성 등 사회적 독서환경도 매우 중요하다. 실제 국민들이 만나는 사회적 독서환경을 조사해 본 결과는 그리 긍정적이지는 않았다. 우리나라의 경우 지난 1999년 조사 때와 마찬가지로 '서점', '도서대여점', '공공도서관', '마을문고' 등 사회적 <독서공간>보다는 '비디오대여점', '노래방', 'PC방' 등 <소비적인 대중문화 공간>을 보다 쉽게 접할 수 있는 것으로 나타나고 있어 사회적인 독서환경은 여전히 열악한 현실을 보여주고 있다.

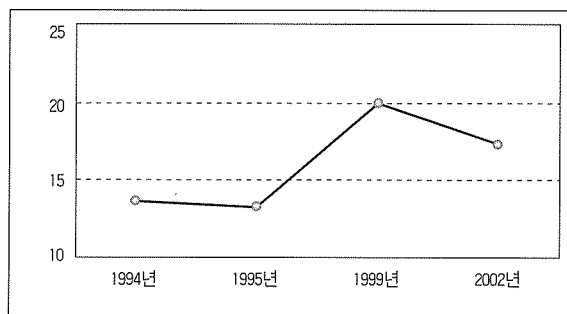
특히 공공도서관은 성인 19.5%, 학생 30%, 마을문고/작은도서관은 성인 17.7%, 학생 12.6%가 주변에 있다고 답하고 있어 다른 독서관련 문화공간인 서점이나 도서대여점보다는 여전히 국민들에게 가까이 보여주고 있다.

3. 공공도서관 이용실태

국민들이 공공도서관을 얼마나 이용하는가를 알아보기 위해 공공도서관 이용정도를 조사해 본 결과 전체 성인 가운데서 지난 1년간 공공도서관을 '이용해본 적 있다'는 응답자는 17.3%로 지난 1999년 조사 때의 19.9%보다 다소 감소한 것으로 나타났다.

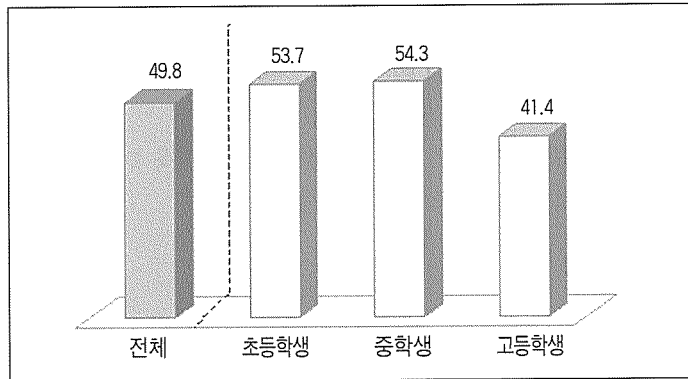
학생들의 공공도서관 이용률은 평균 49.8%로 <중학생> 54.3% > <초등학생> 53.7% > <고등학생> 41.4%의 순으로 높게 나타났다.

이러한 결과는 공공도서관이 아직도 많이 부족한 현실을 반영되고 있다고 말할 수 있을 것이다.



〈그림 1〉 공공도서관 이용률 변화추이(단위:%)

* 1996년에도 조사를 하였으나 이 경우에는 집 주변에 공공도서관이 있는 경우에만 이용률을 질문하였으므로 비교에서 제외하였다.



〈그림 2〉 공공도서관 이용률(학생)(단위:%)

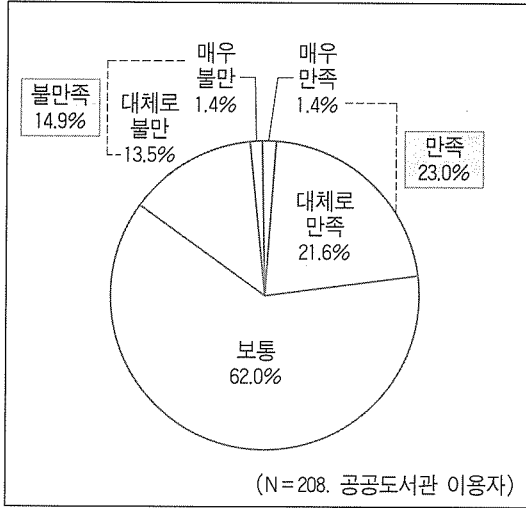
한편, 공공도서관을 이용하지 않는 이유로는 성인의 경우 '바빠서 이용할 시간이 없다'(41.9%)는 점이 가장 주된 이유이나, 학생들의 경우 '집에서 멀다'(35.8%), '이용할 시간이 없다'(19.4%)는 점 이외에 '읽을 만한 책이 없다'(13.1%)는 현실도 공공도서관 이용의 주된 장애요인이 되고 있는 것으로 나타났다. 이는 그 동안 도서관계가 꾸준히 제기했던 문제점인 도서관 부족, 장서부족을 다시 확인할 수 있는 결과라고 생각한다. 이 중에서 도서관 이용의 필요성을 느끼지 못하는 경우도 성인 24.7%, 학생 10%에 이르고 있는 점을 주목해 보아야 한다. 이 점은 아직도 우리 사회에서 도서관의 필요성과 가치에 대해 관심이 없음을 보여주는 것으로 도서관계는 도서관의 사회적 가치를 널리 알려 국민들이 도서관의 필요성을 인식하고 도서관을 찾을 수 있도록 적극 노력해야 할 것이다.

〈표 1〉 공공도서관 비이용 이유

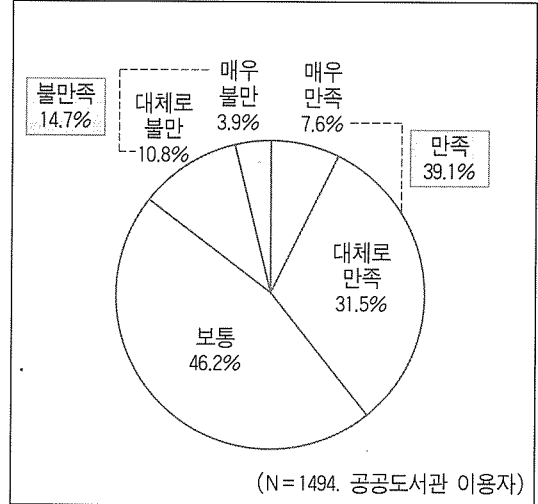
단위(%)

사례수(명)	성인	학 생			
	전체	초등학생	중학생	고등학생	
이용할 시간 없음	①41.9	②19.4	24.6	21.2	13.8
이용할 필요성을 못 느낌	②24.7	10.0	5.7	9.5	13.9
집에서 멀다	③19.7	①35.8	35.8	34.8	36.6
읽을 만한 책이 없다	3.0	③13.1	14.7	14.1	10.8
도서대여점 이용	2.7	6.1	4.3	6.7	7.2
직장/학교 도서관 이용	2.0	5.6	7.1	3.4	6.1
개관 시간이 짧다	1.5	2.2	1.5	2.0	3.0
이용 절차가 까다롭다	0.8	2.4	1.3	2.1	3.5
유익한 프로그램이 없다	0.7	1.8	2.1	1.7	1.7
항상 만원으로 좌석이 없다	0.5	0.7	0.5	0.6	0.8
도서상담/안내가 없다	0.4	0.9	0.9	1.1	0.7
도서대출 안된다	0.4	0.9	1.5	0.5	0.8
기타	0.9	-	-	-	-
무응답	0.9	1.1	0.0	2.3	1.2

공공도서관 이용자들의 도서관 만족도를 물어본 결과, '만족한다'는 응답은 성인 23.0%, 학생 39.1%로 학생층에서 '만족한다'는 비율이 상대적으로 높게 나타났다. 한편으로 불만족하다는 응답도 성인 14.9%, 학생 14.7%에 이르고 있음에 주목해야 할 것이다. 앞으로 이들 불만족 이유도 상세히 조사하여 해소하려는 노력을 경주해야 할 것이다.



〈그림 3〉 공공도서관 만족도(성인) (단위: %)



〈그림 4〉 공공도서관 만족도(학생) (단위: %)

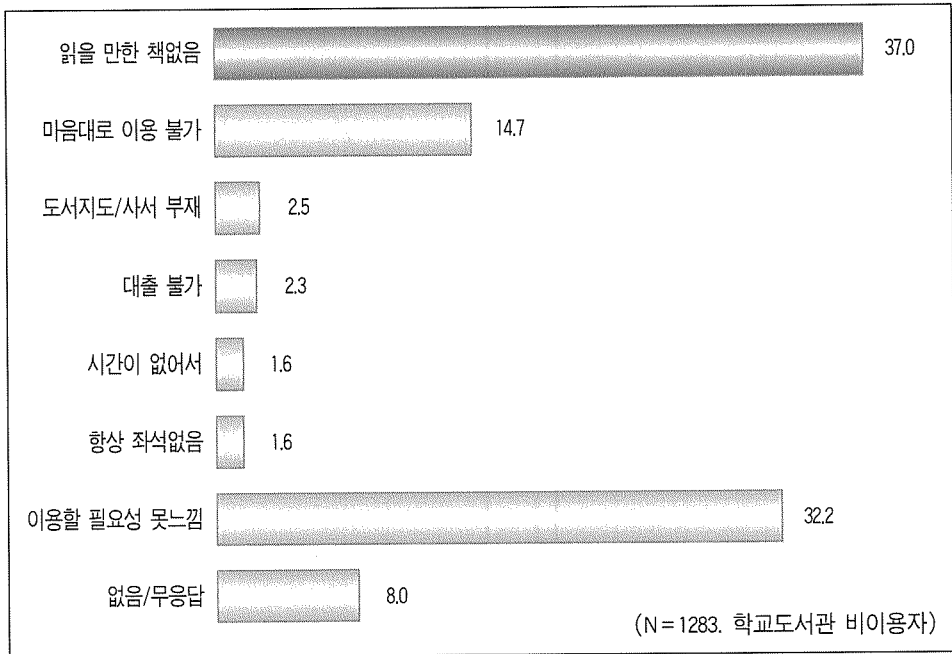
4. 학교의 독서환경

학생들에게는 학교 내의 독서환경을 조사하면서 학교도서관 유무와 이용여부 등을 조사하였다. 그 결과 조사대상 학생들 중 '학교도서관이 있다'고 응답한 학생들은 92.3%에 이르고 있으나, 실제로 '학교도서관을 이용한다'는 학생은 53.8%에 불과해 학교도서관이 있어도 이용하지 않는 학생이 46.2%에 달하고 있는 것으로 나타났다. 학교도서관 이용률은 초등학생과 중학생을 중심으로 지난 1999년에 비해서는 다소 증가한 것으로 나타났다.

〈표 2〉 학교도서관 이용률 변화추이

	사례수 (명)	전체	학교급별			거주지 규모별		
			초등학생	중학생	고등학생	대도시	중소도시	읍면
			단위(%)					
02년	2,770	53.8	68.8	51.7	43.0	46.4	62.7	49.6
99년	2,770	46.7	55.7	34.5	50.2	38.4	48.4	54.5
96년	2,181	43.1	54.9	38.7	38.2	35.1	48.2	46.5
95년	2,108	45.3	54.1	35.1	46.8	43.8	45.8	46.2
94년	2,221	46.2	51.4	37.9	48.5	44.8	43.7	50.4

학교도서관이 있어도 이용하지 않는 학생들(1,283명)의 경우 그 이유를 조사한 결과는 우선 '읽을 만한 책이 없다'(37.0%)는 점이 가장 주된 이유이며, 그 다음은 '마음대로 이용할 수 없다' 14.7%, '독서 지도나 사서선생님이 없다' 2.5%, '대출이 불가능하다' 2.3% 등으로 학교도서관의 장서 부족과 이용의 불편성이 주된 장애요인인 것으로 나타났다. 이러한 결과는 학교도서관 설치율이나 이용률이 예전보다는 확대되었으나 아직도 학교도서관이 학생들의 '독서공간'으로 충분히 활용되고 있지 못함을 반영하는 결과라 할 수 있겠다.



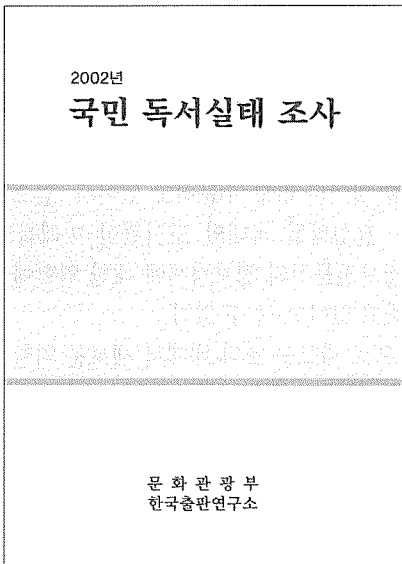
〈그림 5〉 학교도서관 비이용 이유

5. 독서 진흥방안

성인들에게 독서 장려방안을 물어본 결과, '공공도서관 증설 및 독서 프로그램 개발', '대중매체 독서 운동단체 시민단체의 독서캠페인'을 통한 사회적 독서환경 개선 노력이 필요하다는 의견이 52.7%를 차지하고 있으며, '학교도서관 증설 및 독서프로그램 개발', '학교 독서교육의 활성화', '사고력,창의력 중심의 교육 강화' 등의 학교의 독서환경 개선이 필요하다는 의견은 30.2%를 차지하였다. 이외, '양서 출판 지원', '독서진흥 관련 정부예산 확대', '도서구입비에 대한 세금감면 혜택', '독서관련 전문인력 양성' 등 독서장려를 위한 정부의 정책적 지원 노력이 필요하다는 의견은 16.7% 정도였다.

〈표 3〉 독서 장려방안(성인)

		단위(%)
		전체
사례수		1,200
사회적 독서환경 개선	공공도서관 증설 및 독서프로그램 개발	16.2
	대중매체를 통한 독서캠페인	29.9
	독서운동단체, 시민단체를 통한 독서캠페인	6.6
학교의 독서환경 개선	학교도서관 증설 및 독서프로그램 개발	11.5
	학교 독서교육의 활성화	10.6
	사고력, 창의력 중심의 교육강화	8.1
정부의 정책적 지원	양서 출판 지원	7.0
	공공도서관 도서구입비 증액 등 정부예산 확대	4.9
	도서구입비에 대한 세금감면 혜택	3.6
	독서관련 전문인력 양성	1.2
기 타		0.4



〈연구진 명단〉

- 책임연구자 : 윤청광(한국출판연구소 소장)
- 공동연구자 : 이상경(현대리서치연구소 소장)
- 김재윤(탐라대학교 출판미디어학과 교수)
- 이혜선(현대리서치연구소 연구부장)
- 이용훈(한국도서관협회 기획부장)
- 백원근(한국출판연구소 선임연구원)
- 자문위원 : 유재천(한림대학교 부총장·언론정보학부 교수)
- 김우룡(한국외국어대학교 신문방송학과 교수)
- 남미영(한국교육개발원 연구위원)
- 이중한(한국문화복지협의회 회장·출판평론가)
- 정종진(대한출판문화협회 사무국장)
- 연구주관기관 : (재)한국출판연구소
- 조사분석기관 : (주)현대리서치연구소