



미국 대학도서관의 지역사회 개방
대학도서관의 지역사회 개방

미국 대학도서관의 지역사회 개방

이용재*

1. 들어가며

대학은 학문하는 곳이다. 학문활동은 다시 연구와 교육활동으로 나눌 수 있고, 이러한 학문활동의 연장선상에서 대학은 인류와 지역사회에 대한 봉사를 제공한다고 할 수 있다. 대학도서관은 기본적으로 대학의 학문활동을 지원하는 학내 기관이다. 그러므로 대학도서관의 주된 봉사 대상은 학내 구성원인 교수, 학생, 직원이지만, 지역사회 주민 또한 대학도서관의 봉사대상에 포함하는 경우가 많다. 왜냐하면, 대학도서관은 지역사회와 유리된 '학문의 상아탑' 이라기보다는 지역사회에서 탁월한 정보·지식 자원을 가진 기관으로 지역사회의 발전에 크게 이바지할 수 있기 때문이다.

시민혁명을 거친 서구 사회의 경우, 대학이 민중에게 봉사하여야 한다는 사고는 명시적이든 잠재적이든 일종의 사회적 통념으로 자리잡혀

있다고 할 수 있다. 따라서 다양한 지역사회 구성원이 교양을 넓히고 민주적인 주민으로 성장하는 데 있어 각 지역의 대학이 이바지하고자 하는 사명감을 일반적으로 가지고 있다. 여기서는 대학도서관의 지역사회 서비스와 관련하여 미국의 사례를 고찰하였다.

2. 미국 대학도서관의 지역사회 봉사

미국의 대학도서관은 기본적으로 지역사회에 대한 서비스를 제공하고자 하는 인식과 자세를 가지고 있다. 그 사상적 배경은 미국도서관협회의 전문직 윤리강령에서도 찾아볼 수 있다. 윤리강령 제1조를 보면, "우리 사서들은 적절하고 유용하게 조직된 자원, 평등한 서비스 정책, 평등한 접근, 요청에 대한 정확하고 공평무사하고 정중한 응답을 통하여 모든 도서관 이용자에게 최고 수준의 서비스를 제공한

* 부산대학교 문헌정보학과 교수, lyj7025@hanmail.net

다”¹⁾라고 되어 있다. 이러한 사상을 기반으로 대학도서관은 주 이용자인 대학의 구성원뿐만 아니라 외부 이용자에게도 봉사해야 한다는 것이다. 따라서 미국 대학도서관들은 외부 이용자에게 자료의 관내이용은 물론 대출서비스까지 확대하기에 이르렀으며 1967년에는 외부이용자들의 도서관 이용이 허용되었다(송영희 2001).

일반적으로 지역주민에 대한 정보서비스는 ‘민중의 대학(people’s college)’인 공공도서관이 담당하는 영역이다. 공공도서관이 매우 발달하여 있는 미국의 경우는 특히 그러하다. 그러므로 대학도서관의 경우 지역주민에 대한 봉사는 다소 소극적이라고 할 수 있고 대학도서관의 규모, 여건, 특성 등이 천차만별이기 때문에 일률적으로 말하기 힘들지만, 많은 대학도서관이 지역인의 학습활동, 고등교육, 평생교육 등을 지원하는 센터로서 기능하고자 애쓰고 있는 것으로 보인다. 미국의 경우 대학도서관의 지역사회 개방은 첫째, 정보의 접근이 어려운 지역에 있는 기업체들이 필요한 정보를 얻기 위해 대학도서관들에게 전문주제서비스와 대출특권서비스를 요구하였고 둘째, 지역주민, 지역의 기업체 직원, 외부 이용자들이 다양한 정보를 얻기 위해 도서관이용을 요구하였기 때문에 시작되었다고 할 수 있다(송영희 2001).

미국에서도 영국과 같이 대학과 산업체 사이의 제휴가 상당히 강하고 기업에 대한 유료의 정보서비스를 제공하는 대학도서관이 많다. 일리노이주의 여러 도서관은 1978년부터 LCS(Lib-

rary Computer System) 네트워크에 의해 자료를 검색하고 상호대차도 가능하다(정병진 2000). 이러한 조직은 2003년 현재 The Illinois Library Computer Systems Organization (ILCSO)이라는 이름으로 발전해 있는데, 이것은 일리노이주에 있는 도서관 45개로 구성된 컨소시엄이며 온라인공동목록인 ILLINET Online을 공유한다. ILCSO의 사명은 ILCSO 구성원과 일리노이 도서관 지역공동체 사이에 협력을 통하여 정보자원에 대한 접근을 증진·확대하고 효과적인 이용을 도모하는 것이다. ILCSO 구성원은 모든 주립대학교 도서관, 25개의 사립대학교 도서관, 5개의 전문 대학 도서관, 일리노이과학아카데미, 일리노이주립도서관이다.²⁾

일리노이대학도서관은 약 천만 권의 장서를 보유하고 있고 북미에서 3위의 대학도서관으로 자리매김되고 있는데, 일리노이주 주민에게 도서관 이용을 허용하고 있다. 특히, 이 도서관은 약 30년의 역사를 가진 도서관후원회(The Library Friends)라는 조직을 운영하고 있는데, 347명의 창립회원에서 시작하여 현재 전 세계에 걸쳐 약 3,000명의 회원을 가지고 있다. 이 후원회의 사명은 도서관의 장서, 프로그램, 서비스를 후원하는 것이다. 연간 35달러 이상을 기부하면 일반 회원이 될 수 있다. 회원이 되면, 도서관자료를 이용하고 대출할 수 있으며, 도서관 뉴스레터와 연간보고서를 받을 수 있고, 각종 전시회·강연·이벤트에 초대를 받으며, 일리노이대학 출판부 간행물에 대해 30%의 할인구매를 할 수 있다.³⁾

1) http://www.ala.org/Content/NavigationMenu/Our_Association/Offices/Intellectual_Freedom3/Statements_and_Policies/Code_of_Ethics/Code_of_Ethics.htm [cited 2003. 7. 1]

2) <http://office.ilcso.illinois.edu/about.html> [cited 2003. 7. 1]

3) <http://door.library.uiuc.edu/friends/> [cited 2003. 7. 1]

미시간주립대학(Michigan State University) 도서관은 중앙도서관 1관과 교내 및 교외에 13개의 분관 도서관으로 구성되어 있으며, 주 봉사 대상은 학생, 교수, 직원과 약 50,000여명의 지역주민들이다. 또한 지역주민의 정보요구에 부응하기 위하여 미시간 중심부 지역의 대학 및 공공도서관 7개 기관이 구성하여 봉사하고 있는 온라인 종합 목록시스템인 InMich에 주도적으로 참가하고 있다. 이 밖에 각종 자료의 구입과 신속 원활한 상호대차 및 도서관간 상호정보교류를 위하여 미시간 지역에 위치한 3개 대학이 협의의 구성된 지역 컨소시엄인 MICH와 OCLC 컨소시엄, 1958년도에 미국 중서부에 위치한 주요 12개 대학이 학문교류 증진과 정보교환을 위해 구성된 학술 컨소시엄인 CIC(Committee on Institutional Cooperation)에 가입하고 있다. 도서관 자료는 미시간주립대학 구성원과 지역 주민 모두가 대출할 수 있는데, 여기서 지역 주민이라 함은 미시간 지역에 거주하는 18세 이상의 사람을 말한다. 지역주민의 대출증 발급절차는 자동차 면허증을 소지한 후 대출대에 도서관 이용 ID카드를 신청하면 발급해 준다. 18세 이하의 자가 도서관 대출증 발급을 요청할 경우에는 부모의 동의서를 첨부하여야 한다. 단, 출입은 누구든 가능하다(박철수 200). 대출기간은 중앙도서관과 분관에 따라 차이가 있는데, 중앙도서관은 교수 및 직원 6개월, 대학원생 4개월, 학부생 21일, 지역주민 14일이다. 지역주민은 정기간행물, 소프트웨어, CD, 비디오디스크를 빌릴 수 없다.⁴⁾

펜실베이니아주 소재 브룸스부르크대학교

(Bloomsburg University of Pennsylvania) 도서관(Harvey A. Andruss Library)의 경우, 펜실베이니아 거주 18세 이상의 주민이 거주증명증(운전면허증, 정부발행 ID카드, 미국 여권 등)을 가지고 신청하면 대출카드를 발급해 준다. 신청자는 대출카드를 우편으로 전달받으며, 대출을 처음 시작할 때에는 2책만 대출할 수 있다. 이용기간은 교부일로부터 1년간이고, 대출책수는 최대 10책이며 대출기간은 일반도서 및 청소년도서 15일, CD 및 음반 7일, 지정도서 및 신착잡지 2시간이다. 제본된 정기간행물, 정기간행물, 특별 장서는 대출될 수 없다(김기문 1999).

인디애나주립대학교(Indiana State University, 이하 ISU) 도서관 또한 지역주민에 대한 서비스를 제공하고 있다. ISU는 2003년 5월 현재 학생은 11,714명이고 교수(종신재직권자와 종신재직권 지원자)는 453명이다. ISU도서관은 Cunningham Memorial Library(중앙도서관), Career Center Library, Music Listening Library로 이루어져 있는데, 2000/2001년도 통계로 장서(인쇄본)는 1,327,673권이며, 구독 연속간행물(인쇄 및 전자 저널)은 22,039종이다. 직원은 총 66명으로 이 중에서 도서관교수(Library Faculty) 신분을 가진 사서가 21명이며 보조직원이 42명이다.⁵⁾ 인디애나주의 주민은 운전면허증을 제시하면 이 도서관의 '손님카드(guest card)'를 발급받으며, 이것은 1년간 유효하다. 대출기간은 21일이다. 지역주민에게 상호대차 서비스는 제공하지 않는다. 지역주민의 경우, 도서관을 자유롭게 출입할 수 있고 도

4) <http://www.lib.msu.edu/pubs/info/info02.htm> [cited 2003. 7. 1]

5) <http://www.indstate.edu/aboutisu/>, <http://lib.indstate.edu/> [cited 2003. 7. 1]

서관 컴퓨터를 통해 웹서핑과 무료 데이터베이스를 이용할 수 있다. 지역주민은 대학 구성원에게만 제공되는 구독 데이터베이스를 이용할 수 없다. 또한 지역주민은 대학구성원에게만 무료로 제공되는 워드(Word)와 같은 소프트웨어를 이용할 수 없다. 또 다른 유형의 도서관 ‘손님’은 고등학생들인데 이들은 수업과 관련하여 교사의 인도로 대학도서관을 찾는다. 이러한 고등학생들은 한 학기 동안 유효한 ‘특별손님카드(special guest card)’를 발급받는다. 손님카드는 물론 무료이다. 그 외에 인디애나주립대학교 도서관이 지역주민을 위해 특별히 제공하는 이벤트나 프로그램은 없다고 할 수 있으며, 도서관 행사에 참여하기를 원하는 주민들을 위하여 근처의 비고 공공도서관(Vigo County Public Library)으로 찾아가도록 안내를 하고 있다.⁶⁾

미국 대학도서관의 지역사회 서비스를 생생하게 보여주는 사례는 분교 도서관(regional campus library)이다. 이들 분교는 본교 캠퍼스(main campus)로부터 멀리 떨어져 있고 흔히 다소 외진 곳에 있기 때문에, 분교의 도서관은 지역사회에서 여타 도서관과의 활발한 교류와 상호대차를 통하여 분교의 구성원은 물론 지역주민에게 서비스를 제공하기 위해 노력하고 있다.

분교의 사명이 지역사회 서비스이기 때문에, 분교 도서관도 이러한 차원에서 상호대차, 지역사회 고등학생 대상 도서관안내, 강연회 후원 등의 서비스를 제공하고 있다. 미국에서 도서관의 지역사회 서비스와 관련한 문헌들이 주로 다루는 주제는 공공도서관과 대학도서관(대체로 전문 대학의 도서관) 사이의 시설 공동이용과 상호대차 협정이다. 오하이오주 소재 주립대학교

의 분교 도서관의 관장들에 대한 최근의 설문조사 결과, 응답한 20개 도서관 모두 지역사회 서비스를 제공하고 있으나, 그 서비스의 수준이나 형태는 천차만별인 것으로 나타났다. 기본적으로 모든 도서관이 지역주민에게 일종의 ‘우대카드(courtesy card)’를 제공하고 있는데, 카드에 대한 사용료를 부가하는 도서관도 있고 하지 않는 도서관도 있다. 이와 같은 대출카드 제공 서비스 외에 지역사회에 대한 서비스 중에서 단연 보편적인 것은 지역사회 학교에 대한 서비스이다. 응답한 도서관 중 10개관이 지역사회의 고등학생들에게 도서관투어(library tour)와 이용교육을 제공하고 있다. 이외에도 초등학생과 미취학아동에 대한 독서프로그램 실시, 전시회 공간 제공, 강연회 후원, 참고서비스 제공 등의 서비스를 실시하기도 한다(Schneider 2001).

3. 나오며

이상에서 미국 대학도서관의 지역사회 개방에 대해 살펴보았다. 여기에 소개된 사례들은 미국 대학도서관 중의 일부이며, 이러한 소개가 일반적인 경우라고 할 수는 없다. 미국의 대학도서관의 경우에도 각 도서관의 특성, 지리적 여건 등에 따라 다양한 지역사회 서비스를 제공하고 있다. 다만, 지역사회에 대한 봉사는 대학의 기본적인 사명에 속하며, 따라서 대학도서관이 이러한 대학의 활동을 지원한다는 차원에서 여러 가지 형태의 협력활동, 대출서비스, 프로그램 등을 제공하거나 시도하고 있는 것으로 파악된다. 우리나라 대학도서관도 도서관선진국에서의 모범 사례를 타산지석으로 삼아 우리 사회 나름의 여건

6) Steve Hardin (Associate Librarian, ISU Library), 전자우편 인터뷰, 2003. 6. 30.

과 발전방향에 맞게 서비스를 확대하거나 심화하는 것이 바람직하다.

〈참고문헌〉

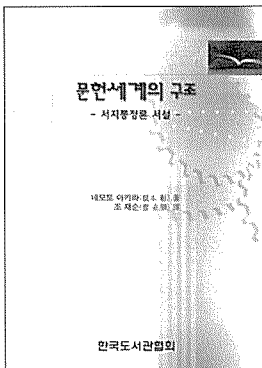
- <http://www.bloomu.edu/library/pages/Policies/2.002.pdf> [cited 2003. 7.1]; 김기문, "지역사회와 대학도서관의 역할," 《도서관운동》제5권 제3호(1999. 9), 18쪽.
- 박철수, "미시간주립대학도서관 사례연구," 《도서관문화》제43권 제5호(2002. 9·10), 48-50쪽.

- 송영희, "대학도서관의 특별이용자제도에 관한 연구," 《한국도서관·정보학회지》제32권 제4호(2001. 12), 453쪽.
- 정병진, "지역정보화를 위한 대학도서관의 역할에 관한 연구," 《사대도협회지》창간호(2000), 156쪽.
- Tina M. Schneider, "The regional campus library and service to the public," *Journal of Academic Librarianship*, vol. 27 no.2(March 2001), pp.122-127.

신 간

문헌세계의 구조
-서지통정론 서설-

네모토 아키라 저
조재순 역



신국판/323쪽
ISBN 89-7678-063-9
정가 13,000원
회원보급가 10,400원

목차

- 지식의 조직화의 백과사전
- 지식을 획득하는 힘
- 작품과 테스트
- 역사
- IIB의 국제서지 편찬활동
- 서지통정 개념의 성립과 배경
- 일본의 시스템
- 미군 점령기의 서지통정 정책
- 국가서지와 출판

문의 한국도서관협회 전화 : 02-535-4868 팩스 : 02-535-5616 e-mail : w3master@korla.or.kr