
간 동맥 항암색 전술시 환자 보호자를 위한 시술 정보제공에 대한 서비스 실태조사 보고

서울아산병원 방사선팀

김정아, 김경숙, 김현아, 송인욱, 이관섭, 이형진, 류명선

목 적 : 본원에서 항암색전술을 시행하는 환자 보호자에게 시술정보 제공 및 대기실 환경을 조사하여 그 문제점을 파악하고 그에 대한 개선책을 마련함으로써, 편리한 시술정보 서비스를 제공할 수 있는 대기실 환경을 마련하고자 한다.

대상 및 방법 : 2003년 5월, 6월 2개월 동안 간암 항암치료 및 화학색전술을 시행한 환자 보호자 173명을 대상으로 설문지를 작성하였다. 설문 조사내용은 병실에서의 시술관련 설명 만족도, 혈관 조영 대기실의 시술진행 정보제공 만족도, 타 병원 혈관 조영 시술진행 정보제공 만족도, 보호자의 개인적 특성을 분류하여 조사하였다. SPSS 10.0 program으로 빈도분석 및 카이제곱 검증방법 이용하여 대상자의 연령별 분포 및 성별 분포, 동의서의 설명 만족정도, 대기실의 시술진행 정보제공에 대한 보호자가 원하는 정보매체 및 항암색전술을 치료 받은 횟수와 관련된 시술 대기실 환경에 대한 기대치를 분석하였다.

결 과 : 대상자의 연령 분포를 보게 되면 전체 173명 중 50대가 34.1%(59명)로 가장 높은 비율을 보였고, 40대-28.3%(49명), 60대 이상-17.3%(30명), 30대-16.8%(29명), 20대-3.5%(6명)이었다. 보호자 성별분포는 남자가 16.8%(29명), 여자는 83.2%(144명)로 나타났다. 시술 동의서의 설명 만족 정도는 보통이 47.4%(82명), 만족이 29.5%(51명), 불만족 16.2% (28명), 매우 불만족은 3.5% (6명)로 나타났다.

대기실의 시술진행 정보제공에 대한 보호자가 원하는 정보매체는 대기실에 모니터 영상 매체를 75.1%(130명)로 가장 많이 선호하였고 시술안내판 설치가 13.3%(23명), 구두설명이 11%(19명), 인쇄물 비치 0.6%(1명) 순으로 나타났다. 간동맥 항암 및 화학 색전술을 시행한 시술 횟수와 보호자들이 대기실에 설치 요구한 정보제공 매체의 결과를 보면, 1회 시행이 29명에서 25명(86.2%)이, 2~5회 시행한 88명 중 64명(72.7%), 6~10회 시행한 36명 중 23명(63.9%)이, 10회 이상은 20명 중 18명(90.0%)이 모니터 영상매체를 원했다.

결 론 : 본 조사 결과를 통해 살펴보면 이해하기 쉽게 정리된 시술 동의서 내용과 시술 설명 방법의 개선책이 요구되며, 모니터 영상 매체를 이용한 대기실 환경이 선행되어져, 효율적인 시술정보제공이 이루어져야 할 것이다.