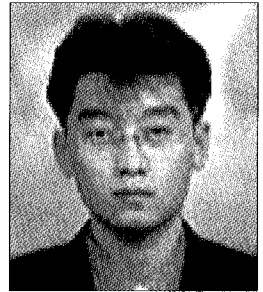


ISO 9001 / 14001 인증

모든 일을 할때 정리정돈이 되어있지 않거나 핵심을 파악하지 못하는 상황에서 업무를 하게 되면 오히려 작업의 능률이 떨어지게 된다. 특히 기업, 학교, 공공기관 등에서 이러한 문제점이 발생될시 업무의 비능률로 인하여 비롯된 손실은 상상을 초월하게 된다. 이러한 문제를 극복할 수 있는 것은 '표준화'다. 작업의 표준화, 문서의 표준화는 업무의 프로세스를 체계화시키고 작업의 능률 또한 향상시킬 수 있는 수단이 된다. 국제표준화기구(International Organization for Standardization)에서 제정한 ISO 9001 / 14001 시스템인증이 바로 표준화의 모태라 할 수 있다. 그럼 과연 ISO 9001 / 14001 시스템인증은 무엇이며, 왜 획득해야 하며, 획득하면 어떠한 이점이 있는지 알아보자.



신한경영컨설팅(주)
백 승 락 이사

◆ ISO 9001 / 14001 의미

ISO 9001(품질경영시스템)은 고객이 제품을 구입하는 경우, 그 기업의 제품을 안심하고 구입할 수 있도록 기업경영의 신뢰성, 투명성 및 적합성을 제3자에 의해 보증하는 고객지향적 인증이다.

따라서, ISO 9001 인증을 획득한 기업은 조직 내부 시스템 구축으로 직원의 긍정적 마인드 제고와 생산성 향상을 가져오게 되며, 업무절차를 규정화함으로써 내부의 중복된 업무를 표준화하고, 그 규정에 의해 업무를 실행한다.

또한 ISO 9001 인증 제도는 제조업, 건설업뿐만 아니라 서비스 분야(공공행정, 학교, 병원, 금융업, 도소매 등)를 비롯한 조직 구조를 갖춘 각 분야에 적용해 고객이 보다 나은 서비스를 받을 수 있도록 하는 제도이기도 하다.

ISO 14001(환경경영시스템)이란 조직이 환경에 미치는 영향을 최소화하면서 환경적으로 지속적인 발전을 도모하는 것이라 할 수 있다. ISO 14001은 조직의 제품, 활동, 서비스가 환경에 미치는 영향을 최소화하기 위하여 환경방침과 목표를 정하고 이를 달성하기 위한 조직의 구조, 책임, 관행, 절차를 규정한 후, 기업 내의 인적·물적 자원을 효율적으로 분배하여 조직적으로 관리하는 인증이다.

◆ ISO 9001 / 14001 필요성

고객의 요구와 기업의 품질경영/환경에 대한 객관적 입증수단, 품질경영/환경 관련 업무, 관리를 위한 효율적 수단이 된다. 또한, 관리 요건의 척도가 되기도 하고, 기업 활동의 실질적 변화에 따른 기업간의 차별화와 계약에서 유리한 조건으로 작용한다.

ISO인증에 대한 국가적 필요성은 품질경영시스템 및 환경경영시

스템 구축을 통한 국제 경쟁력 제고와 품질환경에 대한 경각심을 부여시킨다. 또한 비관세 무역장벽에 대한 경각심 부여와 WTO 체제에 대한 적응에도 유리하다.

아울러 환경에 대한 중요성이 점점 강조됨에 따라 환경에 대한 규제도 보다 엄격해 지고 있는 상황이며, 세계적으로 공신력을 인정받는 ISO 14001 환경경영인증으로 환경기업으로서의 기업이미지 제고와 국제무역장벽을 극복할 수 있다.

◆ ISO 9001 / 14001 인증획득시 주어지는 혜택

- 기술신용보증기금 기술평가시 우대
- 품질경영 100선 기업선정 심사시 우대
- Inno-Biz 기업 선정시 시스템 심사 유리
- KS표시 허가시 공장심사 일부 항목 면제
- 병역지정업체 추천기준에 인증 획득 기업 포함
- 국내 신기술 마크(KT) 신청시 유리
- 공공건설공사 사전 입찰 자격심사시 가산점 부여
- 인증획득시 조세감면법에 의한 소득세 또는 법인세 감면
- 불량률 100ppm 인증심사시 일부 항목 심사면제
- 세계적 환경기준에의 적응(세계화)
- 국내 EK / Q마크 공장심사시 유리
- 에너지 절감, 원료 및 첨가제 최적투입, 폐기물감소 등을 통한 원가절감 및 생산성 향상(원가우위)
- 경쟁적 강점을 확보할 수 있는 기술적용(기술우위)
- 고객 가치에 부합하는 제품/서비스 공급(품질 및 서비스 우위)

(w) www.iso14000.co.kr