

기술성과 전문성으로 고객 감동 구현

한전원자력연료(주)

희망찬 2003년 새해를 맞이하여 우리 나라 원자력 산업 및 원자력계 종사자와 관계자들의 발전과 번영을 기원한다.

지난 한 해 한전원자력연료(주)는 여러 가지 어려운 여건에도 불구하고 회사 설립 이래 가장 괄목할 만한 성과들을 우리 손으로 이룩하였다. 창립 20주년이었던 2002년은 우리 회사의 역사에 있어서 참으로 뜻 깊은 해였다.

2002년 한 해 우리 회사는 고품질 연료의 생산과 공급 목표를 100% 달성함은 물론 우리가 개발한 세계 수준의 한국 표준형 원전용 시범 집합체 4다발을 시운전을 위해 발전소에 인도하여 현재 연소중에 있으며, 3년 연속 임금 협상 무교섭 타결, 2년 연속 국가 품질 경쟁력 우수 기업 선정, 환경 안전 경영의 상징인 KOSHA 2000 프로그램 인증 획득, 지지 격자 및 금형의 해외 수출 등 커다란 성과들을 거두었다.

올해도 여전히 경제 전망은 불투명하고, 경제 성장 또한 둔화될 것이라는 게 전문가들의 예측이다. 이런 상황은 우리에게도 영향을 미치게 되는 만큼 그 동안 이룩한 성과에 자만하지 않고, 그 성과들을 바탕으로 다시 한 번 각오를 새롭게 하여 우리의 비전인 세계 일류 원자력 연료 회사를 만들기 위하여 한 마음으로 정진할 것이다.

2003년도에 우리 회사는 고객 감동 구현을 위한 손상 연료 방지와 고품질·고연소도와 관련한 지속적인 기술 개발 및 연구 개발에 총력을 기울일 것이다.

오래 전부터 우리 회사는 기술 고도화를 통한 국제 경쟁력 강화에 지속적으로 노력하여 왔다. 그리고 새해에도 이러한 노력은 계속될 것이며, 회사 고유의 임무인 고품질 연료의 제조와 공급에 만전을 기하는 동시에 다음의 세 가치를 중점적으로 추진하며 고객 감동의 구현을 위해 적극 노력할 계획이다.

고객 감동을 위한 지속적인 노력

고객 감동의 구현은 기업의 생존을 좌우하는 중요한 요소이다. 우리 회사는 기술성과 전문성을 바탕으로 고객 만족을 넘어선 고객 감동의 구현을 위하여 올해도 총력을 기울일 것이다.

몇 년 전부터 실시하고 있는 원자력발전소 관계자를 대상으로 한 원전 운전 지원 설명회를 앞으로도 정기적으로 실시할 예정이며, 고객이 요구하기 전에 미리 고객의 불편한 점을 해소하는 전방위적 고객 서비스에 최선을 다할 계획이다.

또한 연료 제조 과정에서 손상 연료 방지에 만전을 기해 무결함 연료를 제조하고, 우리 회사의 연료를 사가는 고객에 대해서 외국 회사와 차별화된 비상 노심 설계는 물론, 고품질의 연료 서비스를 제공하는 등 부가 가치가 높은 사업에 더욱 박차를 가할 것이다.



한전원자력연료(주)는 2003년에도 본연의 임무 수행에 만전을 기하는 한편, 고객 및 관련 업계·학계 및 연구계 등과의 우호적인 협력을 통해 원자력산업의 발전과 국가 경제 발전에 이바지하기 위하여 최선을 다할 것이다.

기술 고도화와 지속적 혁신

우리 회사는, 원자력 연료 사업은 고도의 기술 집약적 산업으로 기술 개발 없이는 살아남을 수 없다는 절박한 인식하에 「원자력 연료 기술 고도화」를 중장기 발전 계획 수립시에 핵심 사업으로 반영하여 그동안 고품질·고연소도와 관련한 지속적인 기술 개발 및 연구 개발에 총력을 기울여 왔다.

이러한 노력으로 제1세대 원자력 연료를 대체하는 실시권과 소유권이 확보된 우리 고유 모델의 연료를 개발하여 PLUS7의 경우 현재 발전소에서 연소중에 있고, Westinghouse형 원전용 개량 연료도 계획 일정에 맞추어 개발을 계속할 계획이며, 제3세대 연료 개발을 위

한 표준화된 설계 기술 개발 및 Data-base 구축에도 총력을 기울일 것이다.

한편 a-TPM 활동을 생산성 향상 중심에서 창의성을 가미한 프로그램으로 보완하여 더욱 활발히 추진할 것이며, 각종 기업 혁신 프로그램을 도입하여 기존의 것과 보완 연계하여 지속적으로 기업 혁신을 추진할 계획이다.

종합 정보화 추진 계획의 정착과 인력 개발

지난 해부터 추진하고 있는 종합 정보화 추진 계획의 적극적인 추진과 활용을 통하여 종합 정보화 추진 사업을 조기에 정착시킴은 물론 사내 자격 인증 제도의 활성화를 통해

각 분야의 우수한 인력 개발에 총력을 기울이고, 각자의 역할에 충실한 주제 의식(Self-Leadership)을 바탕으로 한 주인 의식을 고취할 수 있는 프로그램과 제도를 개발하며, 전 직원이 공부하는 자세로 생산성과 창의성을 높일 수 있는 업무에 집중할 계획이다.

한편 매출액 신장을 위하여 부품 등의 해외 수출에 총력을 기울이는 동시에 사업 영역의 확대를 위해서도 지속적으로 노력할 계획이다.

맺음말

생태계의 변화를 통해서도 알 수 있지만, 고도의 문명화된 사회일수록 독불장군으로는 살 수가 없다. 자연 철학 중 가장 중요한, 너도 살고 나도 사는 공동 운명체적 사고와 행동이 지금 이 시기에 가장 요청되고 있다.

원자력연료주식회사는 2003년에도 본연의 임무 수행에 만전을 기하는 한편, 고객 및 관련 업계·학계 및 연구계 등과의 우호적인 협력을 통해 원자력산업의 발전과 국가 경제 발전에 이바지하기 위하여 최선을 다할 것이다.

도덕적 기반 위에 지속적인 변화와 혁신을 통하여 우리의 꿈과 희망이 성취될 수 있도록 한마음으로 최선을 다할 것이다. ☎