

정

보

통

신

용

어

해

설

접속 제공자(接續提供者)

access provider [통신서비스]

인터넷 접속 서비스를 제공하는 회사의 총칭. 인터넷 정보 제공자(ISP)와 온라인 서비스 제공자(OSP)로 나뉘며, ISP는 국내 또는 국제적인 통신망을 가지고 인터넷 고속 접속 서비스를 제공하고, OSP는 자기 통신망을 가지고 있으나 비가입자에게는 적용되지 않는 정보 서비스를 제공한다. 접속 제공자는 인터넷 상에서 그 자신의 상호 접속 위치(POP)를 가지고 있거나, POP를 가진 회사와 통신 연결을 통해 접속 서비스를 제공한다.

계정 카드 통화(計定-通話)

Account Card Calling [ACC] [통신서비스]

가입자가 접근 권한을 설정하여 인증 과정시 비밀번호 등을 입력하는 발신자에 한해 가입자(착신측)에게 과금이 되도록 하는 서비스. 발신자가 이용하는 통신 회사가 발급한 전화카드에 통신 비용이 책정되며, 서비스 이용자는 망 운용자의 망 구성 요소로부터 적절한 안내 정보를 수신한 후 해당 번호(비밀 번호, 착신 번호)를 입력한다.

자동 교환 전송망(自動交換傳送網)**Automatic Switched Transport Network [ASTN] [통신망]**

광 통신망의 전송과 교차 연결(Cross-connect)이 통합된 형태의 네트워크. 네트워크 효율을 극대화하기 위해 네트워크의 통합과 아울러 능동화된 것으로, 기존 광 통신망의 선형, 환형의 네트워크 구조 뿐만 아니라 메시(Mesh), 허브, 스타 등의 다양한 네트워크 구조를 지원한다. 또한 분리된 네트워크를 하나의 망으로 연결해 단-대-단 교차 연결을 가능하게 하고, 광 수준에서 CoS(Class of Service), QoS(Quality of Service) 기능을 제공한다.

사업자 이동성 코드(事業者移動性-)**Carrier Portability Code [CPC] [통신망]**

번호 이동성에 사업자 지역 번호를 이용하는 호 전환 방법. 번호 이동성 제공을 위한 중간 단계의 해결 방법으로서 위치 이동성에는 사용할 수 없고, 동일한 지역 번호 지역 내의 서비스 제공자 이동성에만 사용할 수 있다. 사업자에게 CPC를 할당하고 번호 이동성 데이터베이스를 사용하여 이동된 번호를 서비스하는 사업자의 CPC의 번호로 망 내에서 라우팅이 이루어진다. 번호 이동성 데이터베이스 지원 지역 내에서만 사용되는 단점이 있으나 적은 비용, 추가적인 번호 불필요, 부가 서비스 제공 가능, 지능망 이용 등 장점이 있다.

콜 센터**call center [통신망]**

고객의 전화 통화를 조직적으로 처리하는 컴퓨터 자동화가 되어 있는 중추적인 장소. 교환기와 컴퓨터의 연동 기술인 컴퓨터 전화 통합(CTI) 기술, 디지털 음성 처리 기술, 노드간의 음성/팩스 자원 공유 기술, 팩스 이미지 처리 기술, 디지털 교환 기술 등을 접목시켜 고객과 상담원 모두에게 다양한 서비스를 제공하는 'One-Stop', 'One-Call' 서비스 장소이다. 다량의 통화를 동시에 처리하고 다른 사람에게 연결하며, 통화 내역을 기록할 수 있다. 우편 주문 카탈로그 단체, 텔레마케팅 회사, 고객 상담실 등의 전화로 제품이나 서비스를 판매하는 대형 조직에서 주로 이용한다.

고객 정보 제어 시스템(顧客情報制御-)**Customer Information Control System [CICS] [통신망]**

IBM이 개발한 온라인 트랜잭션 처리(OLTP)용 모니터 시스템. 사용자의 상호 작용을 제어하고 범용 온라인 트랜잭션 처리 소프트웨어로 분산 모니터의 안전성, 보안성 및 무결성을 제공한다. 또한, 클라이언트/서버 시스템을 통합하고, 비즈니스 응용 프로그램을 통한 정보 처리 요구 사항과 강력한 트랜잭션 중간웨어를 통한 분산 트랜잭션을 처리하는 시스템이다. 각종 유닉스 및 윈도우 NT까지 모두 지원이 가능한 다양한 제품군으로 서버 버전 및 클라이언트 버전이 있으며, CICS/ESA, CICS/VSE, CICS/400, CICS/6000, CICS/OS2, CICS/윈도우 NT, CICS/DEC, CICS/HP, CICS/Siemens Nixdorf SINIX, CICS/SUN 등 거의 모든 플랫폼을 지원한다.

고객 사유 망 정보(顧客私有網情報)

Customer Proprietary Network Information [CPNI] [관리운용]

유선 및 무선 통신 회사들이 자기 가입자에 대해 얻는 정보. 정보에는 사용하고자 하는 서비스 종류, 용도 및 양 등이 들어있다. 우리나라 정보 보호 관련 법률에서 정보 통신 서비스 제공자는 이용자의 개인 정보를 보호하도록 의무화하고, 이용자의 동의나 법의 규정 없이는 개인 정보의 수집·이용 및 제3자 제공을 금지하고 있다.

암호화 서비스 제공자(暗號化-提供者)

cryptography service provider [CSP] [관리운용]

인증, 부호화, 암호화를 위한 암호 알고리즘을 수행하는 독립된 모듈. 하드웨어 또는 소프트웨어 형태가 있으며, 하드웨어가 소프트웨어보다 변조 방지 신뢰도가 높다. 인증, 암호화 등 수행될 임무에 따라 CSP의 암호 기능이 결정되는데, 거기에는 대량 암호화, 전자 서명, 암호 해시, 키 생성, 난수 생성 등 기능이 있다.



전자 상거래 모델링 언어(電子商去來-言語)

Electronic Commerce Modeling Language [ECML] [관리운용]

전자 지갑과 상거래 업체 사이의 트랜잭션을 위한 모델 언어. 고객-대-상인 구매와 전자 지갑의 양식을 정의하며, 다양한 지불 도구에 맞는 보안 프로토콜이 지원된다. 웹 주문/지불 양식상의 정보 영역을 위해 이용하는 획일적인 내부 영역의 유형은 배송 정보, 요금 정보, 지불 카드 정보, 영수증 정보 및 관리 영역 등으로 이름 집합을 정의한다. America Online, American Express, Brodia, Compaq, CyberCash, Discover, FSTC, IBM, MasterCard, Microsoft, Novell, SETCo, Sun Microsystems, Trintech 및 Visa U.S.A. 등이 공동 개발하였다.