

미국 ANSI(American National Standards Institute)의 표준화 전문가 양성교육

정용준 | TTA 표준화본부 표준지원부

1. 머리말

국제표준화의 중요성이 날로 부각되고 있는 현실에서 우수한 표준 전문가를 양성하는 일은 국가적으로 매우 중요한 일이다. 최근 국제표준화 활동의 참여확대로 국제표준화 전문가가 점차 늘어나고 있으나, 선진국에 비해 양적으로 아직 미흡한 수준이다. 표준화 전문가의 양성을 위해서는 무엇보다 표준 및 표준 관리에 대한 기술과 지식을 넓히고 심화시키는 훈련과정의 개발이 필요하다. 많은 표준화기구와 표준개발기구(SDOs)에서 이러한 표준화 활동에 대한 광범위한 훈련과정들을 제공하고 있는데, 미국 민간표준화 기구인 ANSI의 표준화 전문가 양성교육 과정인 'Education and Training Course'가 그 중 하나이다. 본 고에서는 지난 2002년 12월 3일부터 8일까지 뉴욕 ANSI Office에서 개최된 교육참가를 통하여 조사된 ANSI의 표준화 전문가 양성교육 과정 및 특징을 소개하고 TTA 교육과정에서의 활용사항을 살펴보고자 한다.

2. ANSI 표준화 전문가 인력양성 교육과정

미국표준협회, ANSI는 미국내의 표준 개발·작성에 대한 조정을 수행하며, 미국 국내 표준의 승인을 수행하는 것을 목적으로 1918년 5개의 공학협회(Engineering Societies)와 3개의 정부기관(Government Agencies)으로 설립되었다. 현재 1300여 개의 업체회원, 250여 개의 기구회원, 30여 개의 정부기관 회원으로 구성된 비영리법인으로서 인원은 약 110여 명 되는데 미국을 대표하여 ISO, IEC의 회원으로 활동하고 있다. 'Education and Training Course'는 ANSI에서 수행하는 표준화 전문가 인력양성 교육으로 미국의 기업, 소비자 및 정부기관 관계자를 대상으로 국내외 표준화 활동에 필요한 지식과 기술전달을 목적으로 하여, 1992년부터 시작되어 10년 동안 지속적으로 계속되고 있다. 여기서는 ANSI의 표준화 전문가 양성교육 과정에 대하여 알아보기로 한다.

가. 교육장소 및 규모

ANSI의 표준화 전문가 양성교육 과정은 총 16개의

과정으로 구성되어 있는데 이러한 교육과정은 ANSI Office(워싱턴 DC의 본사와 뉴욕 맨해튼의 Offeration Center), 기업체 또는 미국 각지의 호텔 등에서 실시된다. 교육 담당자(Pamela Suett)에 의하면 현재 주로 ANSI Office와 캐나다에 있는 ANSI 회원사인 소니사에서 주로 개최되고 있다고 한다.

한 과정당 교육인원은 최대 20명 안으로 제한하고 있으며 평균적으로 7명이 참석하고 있다. 그리고 사전 등록인원이 5명 이하인 교육과정에 대해서는 개최를 취소시키고 있다. 참가자는 과정성격에 따라 달라지는데 주로 ANSI 회원사의 참여비중이 높고 그 외 여러 기업, 정부기관 관계자가 참석하고 있다.

ANSI에서는 표준에 대한 교육은 하고 있지 않으며, 표준화 활동을 위한 개론 및 실무교육으로 국가, 지역, 국제표준 및 기업·산업측면 등 6개 부문의 관점에서 총 14개의 세부 교육과정으로 구성되어 있다. 14개의 세부 교육과정을 살펴보면 다음 [표 1]과 같다.

각 교육과정에 대한 자세한 내용은 ANSI 홈페이지 (<http://www.ansi.org>)의 'Education & Training' [그림] 메뉴에서 쉽게 확인할 수 있고 각 세부 과정에 대한 교육목표, 내용, 대상 및 교육의 성과에 대해 자세히 기술되어 있어 각 과정의 이해를 돕고 있다. 교육의 참가신청은 웹사이트를 통하여 가능하나 온라인 결재 서비스는 제공하고 있지 않다.

나. Education and Training Course 교육과정

[표 1] ANSI Education and Training Course

Focus	No	Title
General Introduction	1	Introduction to Standards and Conformity Assessment
	2	Standardization Principle and Practices : Fundamentals of Standards and Global Standardization
Business/Industry	3	Strategic Standardization Management briefing for Corporate Executives
	4	How your Organization Can benefit from Participating in the National and International Standard Development Process
	5	Effective Business/Industry Participation in Standards Development : Strategies for Success
	6	Leadership Training : Managing Standards Activities Effectively
Government/Private Sector	7	Making the Most of the Public-Private Partnership in Standards
	8	Development Voluntary Standards for Government Use
National Standards	9	The American National Standards Development Process(ANS) : The American Way
	10	The Operating Procedure of ANSI-Accredited U,S TAGS to ISO : Strengthening the U,S Voice in International Standardization
International Standards	11	ISO Secretariat Operations : Taking the Secret Out of Secretariat
	12	Project Leader Training : Editing and Using the ISO Electronic Templates
	13	Effective U.S. Delegate Representation and Advocacy in the International Standards Arena
Conformity Assessment	14	Personal Certification Standards : Understanding the Requirements of ISO/IEC DIS 17024



[그림] ANSI 홈페이지의 'Education & Training' 메뉴화면

다. 교육 교재개발과 관리

세부 교육과정에 대한 교재내용은 교육과정별 담당 강사와 ANSI의 교육 담당자와의 협력하에 개발하여, 발표(Presentation)자료 형태로 관리·유지하고 있다. 개발된 모든 교육자료의 저작권은 ANSI가 행사하며 교육과정이 새로 개설될 때 이전 자료에 대하여는 ANSI 홈페이지를 통하여 공개하고 있는데, 현재 "Global Think"란 제목으로 국제환경에서 ANSI의 역할 및 표준개발 과정을 소개하는 발표자료를 제공하고 있다.

라. 가격정책

각 세부 교육과정별 특성에 따라 등록비가 다르게 책정되고 있는데 만나질 교육에 대한 등록비는 ANSI 회원/비회원에 따라 \$195/\$295 또는 \$295/\$395, 하루 교육과정은 \$395/\$495, 하루 만나질 교육은 \$495/\$595로 책정되어 있다. 이 등록비에는 교재가격

이 포함되어 있고 교육 사전등록에 대한 취소는 교육 시작일을 기준으로 2주 후까지 가능하며 2주 전에 취소할 때에는 최대 \$50의 비용을 지불해야 한다.

3. ANSI 표준화 전문가 인력양성 교육의 특징

가. 온라인 홍보활동 및 E-Learning Course 제공

ANSI의 교육서비스 홍보는 주로 ANSI 홈페이지를 통하여 이루어지고 있다. 특히 지속적인 교육홍보 효과를 위하여 1년 동안의 모든 교육과정을 검색할 수 있고 이에 대한 스케줄을 확인하고 사전등록을 할 수 있도록 하여 고객의 교육일정 계획수립에 편리함을 제공하고 있다. 또한 인터넷을 활용하여 표준화 활동 교육 정보를 제공하는 'E-Learning Course'를 도입함으로써 학습자에게 시간적·공간적 독립성, 교육비용 절

감, 자기학습 방식(self-study), 개별화·맞춤서비스(customizing), 전 세계적 접근가능성, 멀티미디어적 혜택을 제공하고 있다. 현재 이 과정은 도입초기로 기존의 오프라인 교육과정을 지원하는 형식으로 개발되고 있으며, 표준의 정의, 중요성, 효율성 및 경제성 등을 내용으로 하는 'Why Standards Matter' 라는 1개 교육과정을 1회 교육에 한하여 무료로 제공하고 있다. ANSI 교육담당자에 의하면 앞으로 교육과정을 확대해갈 방침이고 현재 또 하나의 교육과정이 준비중이며 곧 'E-Learning' 메뉴(<http://www.standardslearn.org>)에서 서비스할 계획이라고 한다.

나. 강사진 네트워크 구축 및 고객맞춤 교육서비스

ANSI 표준 전문가 인력양성 교육과정의 강사진은 현재 10명에 이르고 있다. 이들은 대부분 표준화 기구 위원회 위원이나 사무국 직원들로 ANSI 교육담당자에 의해 체계적으로 관리되고 있고 상호 협력하여 교재개발 및 강의준비를 하고 있다. ANSI는 구성된 강사진과 교육과정을 가지고 자체적으로 개최하기도 하지만 기업 및 기관에 교육강사와 교육과정을 대여하기도 한다. 또한 교육의 종류, 시간 및 내용을 고객의 요

구사항에 맞추어 일정한 교육개발비를 받고 기업 및 기관 등에 제공하고 있다.

4. 참가교육 개요

가. 참가교육 의제 및 개요

지난 2002년 12월 4일, 5일 이틀 동안 참가한 'Effective Business/Industry Participation in Standards Development: Strategies for Success' 교육은 ANSI의 14개 교육과정 중 하나로 효율적인 표준화 활동을 통한 기업의 이익창출과 표준화 회의 준비과정 및 국제 시장에서 전략적 표준화 경영기법(Strategic Standardization Management : SSM)을 통한 경쟁적 우위확보 등의 내용으로 진행되었다. 이 과정의 세부 의제 및 개요는 [표 2]와 같다.

나. 주요 교육내용

비즈니스 목적달성을 위한 표준의 중요성에 대한 토

[표 2] 'Effective Business/Industry Participation in Standards Development : Strategies for Success' 교육과정

Day	NO	Agenda	Outline
12/04	1	Using Standardization as a Tool for Success	표준화 활동참여를 통한 이익과 경쟁적 우위를 차지하기 위한 SSM(Strategic Standardization Management) 개념 이해
	2	Meet the Players	주요 국가, 지역, 국제표준기구들에 대한 소개와 관계 이해
	3	Rules of the Game	표준개발 과정의 이해와 규칙
	4	An Introduction to Parliamentary Procedure	의회절차의 소개와 그룹미팅을 위한 'Robert's Rules' 소개
	5	Tips and Techniques for Effective Meeting Preparation and Participation	효과적인 회의준비와 참가를 위한 팁과 기술소개
	6	Legal-Ease	독점 금지법과 특허정책 소개
12/05	7	Developing and Implementing a Strategic Standardization Plan	전략적 표준화 계획실행과 개발

의로 시작된 이번 교육은 표준개발 활동에 효과적 참가를 위한 기술 및 전략과 사업 의사결정을 강화하는 지식과 기술활용 방법 등의 교육으로 진행되었다. 특히 인상적이었던 교육내용은 '전략적 표준화 경영기법'에 대한 교육이었다. 이 전략적 표준화 경영기법은 미국 ANSI가 자국내의 대기업들과 연계하여 상품개발, 판촉활동, 원가절감 및 세계시장에서의 경쟁력을 얻기위해 개발한 기법으로 미국의 회사들에게 세계의 유명회사들이 시장확보를 위해 어떻게 전략적으로 표준화를 이용하는지에 근거한 실질적 전략, 모델 및 추진과정에 대한 자료를 제공함으로써 미국 회사들의 사업목표에 부합하도록 개발되었다.

5. 맺음말

지금까지 ANSI의 표준화 전문가 인력양성 교육과정을 살펴보았는데, 교육과정의 운영에 있어 TTA에서도 활용할 사항들이 있었다.

우선 장기적으로 교육과 강사의 질을 높이기 위해서는 구성된 강사진들에 대한 체계적인 관리·운영과 강사진 서로간에 네트워크를 견고히 할 필요가 있을 것이다. 체계적인 강사운영 계획하에 홈페이지 등에 강사운영 계획과 활동에 대한 혜택, 자격조건 등을 소개함으로써 강사모집 및 추천의 창구를 개방하고 구성된 강사진과 사무국 직원과의 유기적인 교류를 통하여 교

육활동을 관리·개선해 나가야 할 것이다. 또한 TTA의 표준화 행사들은 홈페이지를 통하여 홍보하고, 자료를 공개하고 있는데 좀 더 이용자 중심의 효율적인 교육서비스 페이지의 구성이 필요할 것으로 생각된다. 지속적으로 개최되는 교육의 경우 교육과정에 대한 홍보물을 제작하고 홈페이지를 통하여 제공함으로써 교육참석자가 참가일정 계획을 세우는데 도움을 주어야 할 것이다. 마지막으로 교육, 학습의 장점이 많은 E-Learning 시스템 및 멀티미디어 서비스의 도입을 장기적으로 검토하여 표준화에 대한 지식보급 및 올바른 인식형성 조성에 기여하여야 할 것이다.

최근 표준은 선택의 문제가 아니라 생존의 문제라는 말이 자연스럽게 나오고 있다. 이는 표준화 역량이 국가나 기업의 경쟁력에 핵심적인 수단으로 작용하고 있다는 말로 해석할 수 있고, 이러한 의미에서 실제로 표준화 전선에서 뛰고 있는 표준화 전문가들의 책임과 경험, 전문지식의 고양은 매우 중요할 것이다. 많은 표준화 관련 단체, 기구에서 표준화 전문인력 양성을 위해 교육을 중요한 수단으로 제공하고 있다.

TTA에서도 표준화 관련 교육으로 '정보통신 표준화 활동 기초과정 교육'과 '국제표준화 전문가교육'이 있고, 표준과 관련하여 '표준 교육'과 '표준 설명회' 등 많은 세미나와 워크숍이 있다. 이러한 일련의 교육들을 앞으로도 더욱 개선하고, 적극 지원하여 국내 표준화 인력의 저변확대 및 표준화 활동기반을 강화해 나가야 할 것이다. 