

Market

2003년도 IT서비스산업 시장·기술 전망

2003년 1월 정보통신산업 기업경기실사지수(BSI)



2003년도 IT서비스 산업 시장 · 기술 전망

한국SI연구조합에서는 지난 1월 8일 '2003년도 IT서비스산업 시장 · 기술 전망 세미나'를 전경련회관 대회의실에서 개최했다. IT교육서비스, 아웃소싱, 솔루션, 컨설팅, SI, 등 IT서비스 산업의 부문별 시장 · 기술에 대한 전망자료를 요약하여 살펴 보기로 한다. <편집자 주>



IT교육서비스 부문 경기 전망

이.수.경. 삼성SDS 교육컨텐츠개발팀 팀장 _ 올해 IT교육 시장은 지난해보다 12% 증가한 3,614억원으로 전망하고 있다. IT시장의 불황과 정부지원 예산 축소 방침에도 불구하고, 온라인 부문의 꾸준한 성장으로 전체적으로 12% 성장을 보일 것으로 내다보고 있다.

교육 매체 측면에서 온 오프라인을 통합한 토탈 서비스를 제공하는 Blended Learning, 커뮤니케이션 매체의 다변화(Mobile, PDA 등)와 함께 대규모 해외 하드웨어, 소프트웨어 벤더들의 시장 진입으로 국내 교육시장의 신조류를 형성할 것으로 보인다.

IT컨설팅 부문 경기 전망

최.마.리.아. 메타넷 부사장 _ 국내 IT컨설팅 부문은 연평균 20%의 높은 성장세를 기록하며 올해 시장 규모는 약 2억 4천 7백만 달러로 예상된다. 2002년 4960억원에서 2005년에는 1조원대의 시장을 형성하며 전체 IT서비스 시장의 13%를 차지할 전망이다.

기업들은 단순한 일회성 용역을 통한 문제 해결 방식에서 급변하는 경영 환경에 따라 컨설팅을 포함한 전략적 아웃소싱 능력을 보유한 전문업체를 필요로 하게 된다. 또한 컨설팅이 사업에 미치는 영향력 증대에 따라 컨설팅에 대한 인식이 변화될 것이며, 외국계 업체들은 종합적인 서비스 체계를 갖추기 위해 컨설팅 역량 강화에 많은 투자를 하고 있는 실정이다. 이에 대응하기 위해 국내 SI업체들은 기존 SI를 통해 축적된 기술을 컨설팅과 접목한 한국형 컨설팅 방법론으로 경쟁력을 높일 수 있는 전략 수립이 필요하다.

솔루션 부문 경기 전망

김.창.훈. KFG IT시장 분석실 이사 _ 전체 IT 투자에서 솔루션에 대한 투자 비중이 확대되고 있다.

2003년 소프트웨어 솔루션 부문은 작년대비 24.7%에서 25.2%로 증가할 것으로 전망된다.

이러한 가운데 솔루션 부문별 성장률은 네트워크 및 시스템관리(7.3%), 애플리케이션 통합 미들웨어(13.7%), DB관리 시스템(3.5%), 보안(15.6), SCM(12%), CRM(10%), ERP(0%), 인터넷 상거래 판매(10%), 인터넷 상거래 구매(15%) 등 인터넷 상거래 구매, 보안, 애플리케이션 통합 미들웨어가 낙관적으로 전망되고, 반면 ERP, DB관리시스템 시장에 대해서는 성장률이 둔화될 것으로 전망한다.

IT아웃소싱 부문 경기 전망

윤.중.기. 한국 IBM SOeetHS팀 본부장 _ 아웃소싱 시장은 2002년 대비 20.1% 성장이 예상되고, 향후 3년간 연평균 20%로 높은 성장률을 보일 것으로 전망하고 있다. 또한 BPO(Business Process Outsourcing)과 IT Utilities 서비스 등의 신규 서비스 시장이 형성되고 있으며, 컨설팅 업체와 Off-shore서비스 제공업체, 국내SI업체들이 아웃소싱 서비스 시장의 진출을 모색하고 있는 실정이다.

아웃소싱의 꾸준한 성장 이유는 급속도로 발전하는 정보기술을 전문가들조차도 따라 잡기 어려운 속도로 환경을 변화시키고 있고, 조직 내 정보기술의 심각한 수급 불균형을 초래하고 있다는 점에서 기인한다. 최신 정보기술의 지속적이고 안정적인 확보를 위해 IT전문기업과의 전략적 파트너십 모델이 대안으로 검토되고 있다.

그 중에서 e-소싱은 고객의 비즈니스와 IT기능 전반에 걸친 표준화된 프로세스, 애플리케이션 및 인프라스트럭처를 네트워크를 통한 서비스의 형태로 제공하는 것으로서, 그 기대효과는 빠르게 새로운 기술력을 획득(81%), 서비스 성능 향상(76%), 초기 투자비용 감소(73%), 기업 내부에서 부족한 전문지식 획득(73%), 업계 최고 절차를 활용(65%) 규모의 경제 실현(58%), 예측할 수 없는 사용량 증감에 대처(57%)로 인식되고 있다.

SI부문 경기 전망

이.영.택. LG CNS 마케팅 담당 수석 _ 국내 SI업체는 내수시장 한계로 인한 경쟁심화에도 불구하고, 품질인증 획득, 해외진출 성과의 가시화 등 업계전반의 경쟁력 향상을 동반한 안정성장을 이루었다. 2003년도 SI시장 규모는 전년대비 11.6% 성장한 12조 7천억으로 예상되는 가운데, 해외시장 매출비중이 증가될 것으로 전망한다.

ERP 중심의 수요 지속 및 CRM, SCM에 대한 시장형성이 본격화될 것으로 보이며, 기존 시스템의 Web전환이 시장의 한 축으로 대두될 것으로 예상되고, 모바일 SI, Telematics, Bio Tech 등 신기술을 응용한 시스템 구축과 관련 솔루션 개발이 SI업체의 신규 수요처로 부상할 것이다.

각 부문별 주요 동향

공공부문은 전반적인 성장세 둔화의 흐름 속에 차세대 전자정부 중심의 사업이 시장을 견인할 것으로 보인다. 국방부문은 C4I등 전술관련 사업에 이어 자원관리시스템 및 표준체계구축을 위한 ISP 사업이 주요 프로젝트로 형성될 것으로 예상된다. 2003년 금융부문은 차세대시스템 및 모바일 전자금융 등 대규모 신규사업의 발주가 예정됨에 따라 SI업체 최대 수요처가 될 것으로 전망된다. 통신방송미디어 부문은 특히 통신분야는 차세대빌딩시스템과 CRM이 여전히 주요투자 분야이고, 방송미디어분야에서는 DAS, DMC, DAB에 집중투자가 이루어질 것이다.

제조부문은 전년수준의 IT투자가 이루어질 것으로 보이며, CRM, 중소 ERP, 보안 등을 중심으로 투자가 될 것이다.

유통 물류시장은 CRM, 모바일(GIS), 물류네트워크 구축이 주도할 전망이다. 그러나 근본적인 문제 해결을 하지 않고서는 SI업체의 발전을 기대할 수 없을 것이다. 이에 출혈경쟁 지양, 수익구조 개선, 입찰제도, 사업대가 조정 및 기술위주의 평가체계 강화를 통한 기업 경영의 선진화를 이루고, 품질인증수준 향상, 이를 위한 제도적 지원이 확대되어야 한다.

고급 인력 양성과 전문성 강화, 특히 컨설팅 역량을 강화 등을 통해 기업의 경쟁력을 갖추어야 할 것이다.

