

## 『전자보험거래 표준약관』 승인

공정거래위원회는 2003. 11. 21. 인터넷 등 전자적 수단에 의한 보험거래에 있어서의 고객권익을 보호하고 건전한 거래 질서를 확립하기 위하여 생명보험협회와 대한손해보험협회가 심사청구 한 『전자보험거래 표준약관』을 승인하였다.

동 표준약관의 주요내용을 살펴보면, 첫째, 전자보험거래 사고에 대한 보험사의 책임을 강화하고 면책사유를 구체화하였는데 ▶접근수단(공인인증서, 비밀번호 등)의 위조·변조로 인한 사고, 계약체결 및 보험금·대출금 지급과정에서의 사고, 해킹 등과 같은 쌍방무과실 사고로 이용자가 입은 손해에 대하여는 보험사에 귀책사유가 없더라도 책임을 부담하도록 하였으며, 이러한 사고에 대하여 보험사가 책임을 벗어나려면 이용자에게 고의 또는 과실이 있음을 입증하도록 하였고 ▶이용자로부터 접근수단의 도난, 분실 등 사고발생에 대한 통지를 받은 후에 발생하는 금전적 피해에 대해서는 보험사가 그 금액과 약관대출 이율로 계산한 이자를 보상하도록 하였으며 ▶천재지변이나 보험사의 귀책사유가 없는 정전, 화재, 통신장애 등으로 거래가 성립되지 않거나 지연된 경우 보험사가 책임을 면하기 위해서는 이용자에게 거래가 처리되지 않은 사실 또는 지연사유를 통지하도록 하였다.

둘째, 보험사에게 전자거래기록을 보험계약소멸일로부터 5년간 보존하도록 하였

으며, 이용자의 요청이 있는 경우에는 보험사가 자료를 제공하도록 의무화하였고, 셋째, 보험사가 이용자의 거래요청을 접수하고 그 내용이 보험사의 호스트컴퓨터에 의해 처리되어 저장되는 때에 보험계약이나 해지 등의 전자거래가 성립되는 것으로 하고, 보험사는 전자거래요청에 대한 접수 사실과 그 처리결과를 즉시 통지하도록 하였으며, 넷째, 보험계약의 청약, 청약철회, 해지, 계약변경, 대출 등의 전자거래 이외에 보험계약조회, 보험금조회, 보상서비스, 상담서비스 등의 부가서비스 이용 등이 가능하도록 하였다.

다섯째, 거래를 통해 알게 된 이용자의 개인정보를 이용자의 동의 없이 타인에게 제공하지 못하도록 하였고, 보험사의 관리 소홀로 인한 이용자정보의 도난·유출시 그 책임을 부담하도록 하였으며, 여섯째, 이용자에게 불리한 약관변경의 경우 그 내용을 인터넷 홈페이지, 전자우편, 일간신문 등을 통하여 이용자에 대한 통지나 공시를 하도록 하였고, 변경약관에 반대하는 이용자는 전자거래 이용계약을 해지할 수 있도록 하였으며, 일곱째, 이용자가 전자거래에 관하여 이의가 있는 경우 보험사의 분쟁처리기구 또는 금융감독원의 금융분쟁조정위원회나 한국소비자보호원의 소비자분쟁조정위원회 등을 통하여 분쟁조정을 신청할 수 있도록 하였고, 여덟째, 권한 없는 제3자의 보험금, 대출금 수령 등의 사고를 예



방하기 위하여 이용자가 접근수단을 제3자에게 대어·양도할 수 없도록 하였고, 접근수단의 위·변조 방지를 위한 이용자의 일

반적인 주의의무를 명시하였다.

※ 「전자보험거래 표준약관」 전문은 본지 '부록 (67면 이하)' 을 참고하기 바람

### 2003. 11월중 상호출자제한기업집단 등의 소속회사 변동현황

공정위는 2003년 11월중 상호출자제한기업집단 등의 소속회사가 변동됨에 따라 독점규제및공정거래에관한법률 시행령 제21조제3항에 의거하여 2003년 11월 1일자로 변동내용을 당해 회사와 동일인에게 서면으로 통지하였다.

이에 따라 상호출자제한기업집단 등의 소속회사로 새로 편입된 회사는 출자총액제한, 채무보증제한 등 각종 공정거래법상의 규제를 받게 된다.

2003년 11월중 15개 출자총액제한기업집단의 계열회사 수는 2003. 12. 1. 현

재 343개로 전월 대비 5개사가 감소하고, 출자총액제한기업집단을 제외한 33개 상호출자·채무보증제한기업집단의 계열회사 수는 2003. 11. 1. 488개에서 2003. 12. 1. 현재 489개로 1개사가 증가하여 공정거래법상 48개 상호출자제한기업집단 등의 계열회사 수는 2003. 11. 1. 현재 836개에서 2003. 11월중 5개사가 신규편입 되고, 9개사가 계열제외 되어 2003. 12. 1. 현재 832개로 4개사가 감소하였다.

#### [2003. 11월중 계열사 변동 개요]

기업집단	2003. 11. 1.	편 입			제 외						증감	2003. 12. 1.
		회사 설립	주식취득 및 기타	계	합병	매각	청산	친족 분리	기타	계		
출자총액제한기업집단 (15개)	348	-	-	-	-	-	1	4	-	5	△5	343
상호출자·채무보증 제한기업집단(33개)	488	2	3	5	-	-	-	-	4	4	1	489
합계(48개)	836	2	3	5	-	-	1	4	4	9	△4	832

**[2003. 11월중 계열사 변동 내용]**

- ◆ 편입 : 5개사(회사설립 : 2, 주식취득 : 3)
- ◆ 제외 : 9개사(친족분리 : 4, 청산 : 1, 파산절차 : 4)

기업집단	편 입			제 외		
	회사명	영위업종	사 유	회사명	영위업종	사 유
효성	효성모터스(주)	자동차판매업	회사설립	-	-	-
케이씨씨	유리주피터주식 형사모펀드일호	유가증권등의 매 매업	주식취득	-	-	-
	유리패시브주식 형사모펀드	"	"			
	유리제우스주식 형사모펀드일호	"	"			
코오롱	(주)크리오텍	고무분말 및 고무 제품제조	회사설립	-	-	-
엘지	-	-	-	엘지전선(주)	케이블제조업	친족분리
	-	-	-	엘지 니꼬동제련(주)	제1차금속 제조업	"
	-	-	-	엘지 칼텍스가스(주)	LPG도매업	"
	-	-	-	극동도시가스(주)	전기가스도·소 매업	"
	-	-	-	(주)데이콤아이엔	전기통신관련업	청산
삼보 컴퓨터	-	-	-	(주)아이네트 텔레콤	별정통신업	파산절차
	-	-	-	(주)솔빛	그외 기타분류 안 된 교육업	"
	-	-	-	(주)삼보 교육미디어	"	"
	-	-	-	(주)컴마을	컴퓨터 및 패키지 소프트웨어판매업	"