

GET THE SPIRIT OF LOGISTICS INNOVATION

**(주)한국존슨앤존슨의  
3PL을 활용한 물류개선사례**

김용규 부장 (용마유통)



㈜한국존슨앤드존슨의 3PL을 활용한 물류개선사례

발표 :

㈜한국존슨앤드존슨 이항기 부장

용마유통㈜ 김용규 부장

[Part 1] ; 존슨앤드존슨에서 발표 (약 20분)

1. Johnson & Johnson Korea 회사소개
2. Johnson & Johnson의 물류전략
3. Johnson & Johnson의 물류운영현황
4. Johnson & Johnson의 물류개선 내역

[Part 2] ; 용마유통에서 발표 (약 30분)

5. 용마유통의 물류서비스 실행 내역
  - 5- 1. 용마유통 회사소개
  - 5- 2. 존슨앤드존슨 및 고객의 요구사항
    - 1) On Time Delivery
    - 2) 다양하고 구체적인 배송 서비스
      - 검수, Bar-code 부착작업
      - 반품의 검수
    - 3) 물류비의 절감
      - 구체적 목표 물류비
    - 4) 정보처리 능력
  - 5- 3. 용마의 대응 내역
    - 1) 전국적 배송 Net-work
      - 회사직영체제의 활용
      - 배송센터별 존슨앤드존슨담당자 운영
      - 휴일배송서비스
    - 2) 2인배송시스템의 운영
      - 용마의 정기/수시 교육
      - MOT의 중시
    - 3) 물류공동화의 활용
      - 화장품배송공동화
      - 창고관리 공동화
      - 물류개선을 위한 제안
    - 4) 정보처리요원 양성
      - 존슨앤드존슨의 시스템(SAP R3)의 WM운영
      - 용마의 화물추적시스템의 운영
    - 5) Relationship 강화
      - Customer Service Meeting

- 체육대회

6) 기타

6. 향후 과제