

Session

**C1**

2003 한국물류혁신컨퍼런스

GET THE SPIRIT OF LOGISTICS INNOVATION

**패션용품 물류수행을  
위한 정보시스템 구축사례**

유영준 선임컨설턴트 (현대택배)

# 패션용품 물류수행을 위한 정보시스템 적용사례

2003. 10.

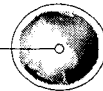
현대택배주식회사

유영준 선임컨설턴트

(yyjoon@empal.com)

## 목차

- 의류산업의 시장현황
- QR시스템 구축필요
- 물류부분의 QR대응방안
- 현대택배 의류 물류서비스 소개
- 수행사례(T사 사례)
- 결론
- Q&A



## 의류산업의 시장현황

1. 빠른 Trend 변화
  - 소비자의 요구 변화
2. 시장 경쟁 치열
  - 해외 수입브랜드의 국내 진출 러시
  - 국내 다수 군소업체의 어패럴 시장 주도
3. 공급자중심에서 소비자 중심으로의 시장 전환
  - 적절한 상품
  - 적절한 장소
  - 적절한 양
  - 적절한 가격



## QR시스템의 구축 필요

1. 리엔지니어링
  - 소비자 입장으로의 전환
  - 제조, 물류, 유통의 전과정에서 “불필요한 부분 제거
2. 파트너십 구축
  - 제조, 물류, 유통의 기업간, 부서간 공동목표, 상호신뢰 기반
3. 정보기술 활용
  - 바코드, EDI, POS 등의 시스템화된 정보기술
  - ERP, CRM, SCM 등 통합 솔루션 이용



## 물류부분의 QR 대응방안

### 1. RTI(Real Time Inventory)

- 입고고, 반품 등 상품의 흐름을 파악, 제품파이프 라인상의 해당정보를 언제라도 검색할 수 있도록 조치

### 2. 자동보충발주

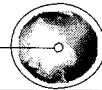
- 적절한 재고보충에 의한 상품 품질 예방

### 3. Cross-Docking

- 재고비축 기능을 최소화, 검품 및 VAS 등을 거쳐 납품 리드타임을 단축

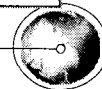
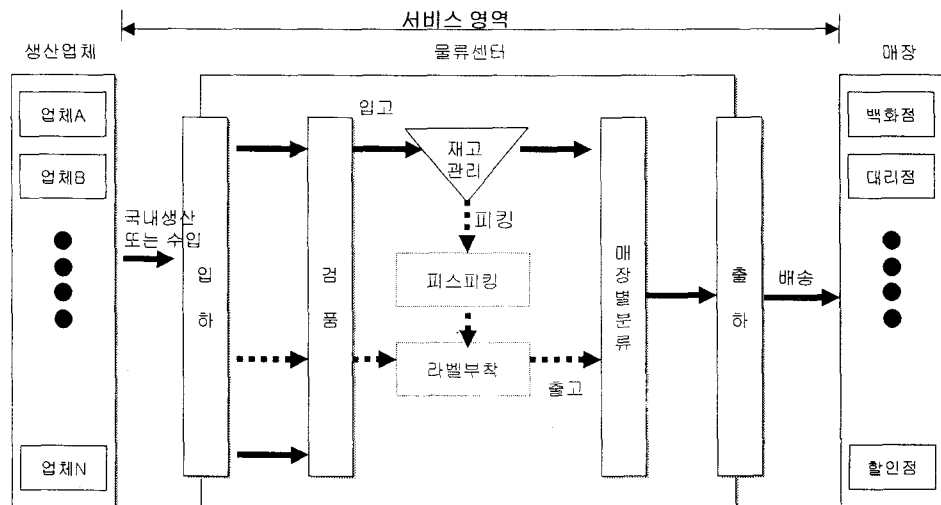
### 4. Floor Ready

- 상품의 납입시점에서 직접 판매될 수 있도록 가격택부착, 지정행거부착 등 사전 작업을 통해 납품



## 현대백화점 의류 물류서비스

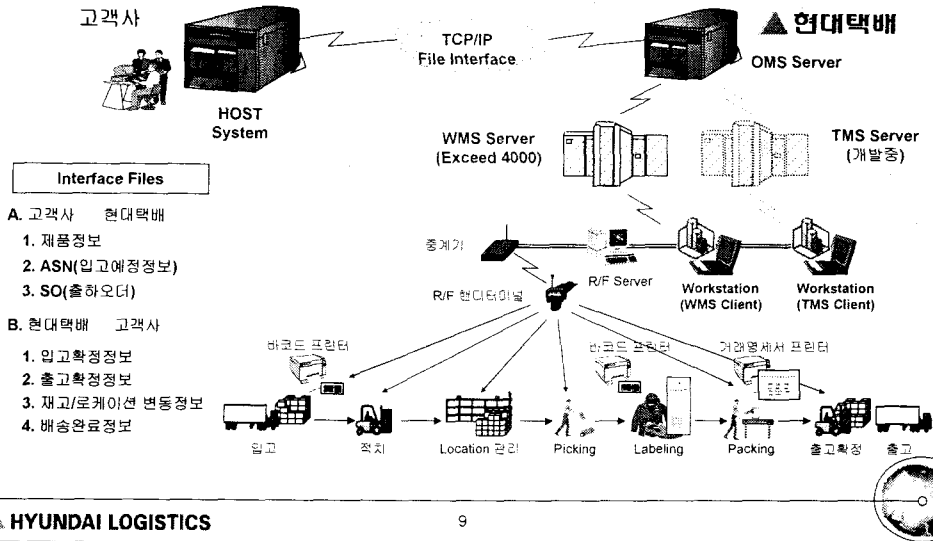
### ■ 서비스범위





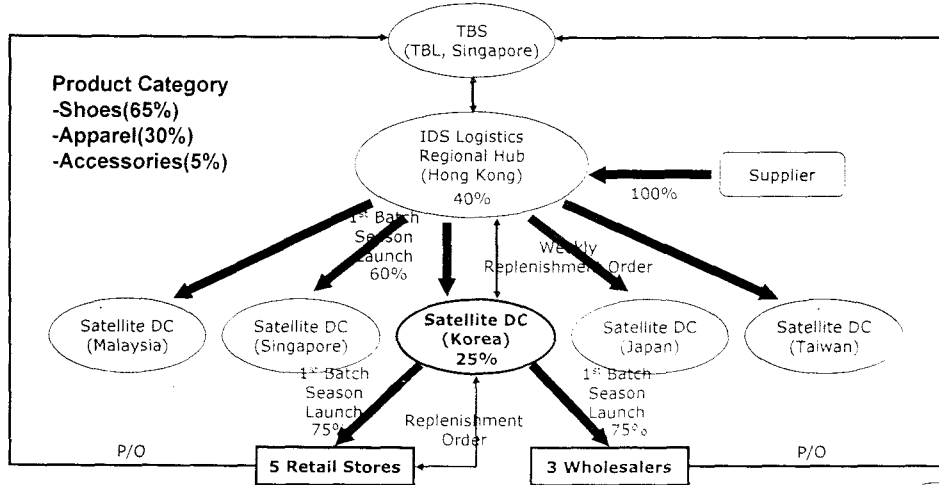
# 현대택배 의류 물류서비스

## ■ 시스템구성



# 수행사례(T사)

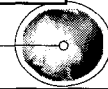
## ■ T사 비즈니스 기본개념



## 수행사례(T사)

### ■ 물류서비스 요청 범위

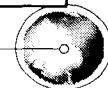
구분	세부구분	내용
Warehousing	입고	홍콩허브, 생산지(중국, 터키 등), 다른 DC로부터의 상품
	재고관리	재고보관, 상품관리
	부가작업	오더접수, 상품픽킹, VAS VAS : 가격택, 케어라벨, Guarantee 라벨, 백화정택 부착
	반품관리	시즌반품, 수시반품, 매장간 제품 이동, 턱교체, 상품품질관리
Local Delivery	매장 납품	익일 배송 서비스
	반품	오더 당일 반품 픽업
	긴급배송	행사, 긴급 납품에 대한 배송
Importation & Exportation		수출입 통관, 서류작업, 내륙 운송



## 수행사례(T사)

### ■ 기본 Logistics 프로세스

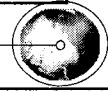
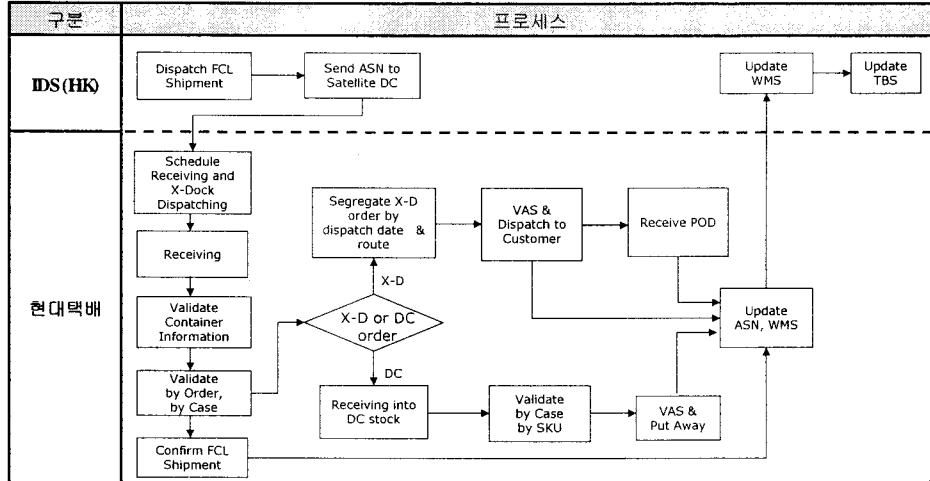
구분	Cross-Dock order	Sales order	Replenishment order
프로세스			
기본업무	<ul style="list-style-type: none"> <li>IDS(HK): Carton별 UCC128 Code (UCC128 = 상품, 매장)</li> <li>현대택배 : VAS 작업(가격택, Care Label)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>현대택배 : VAS 작업(가격택, Care Label), Canon Label발행</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>IDS(HK): Carton별 UCC128 Code (UCC128 = 상품, 매장)</li> <li>현대택배 : VAS 작업(Care Label)</li> </ul>



## 수행사례(T사)

### ■ 기본 Logistics 프로세스

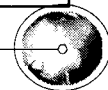
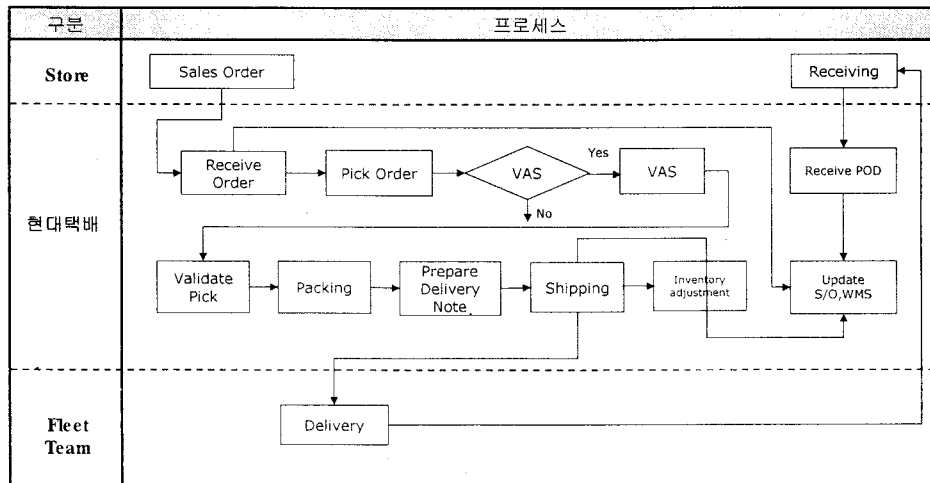
#### ➢ Replenishment & Cross-Dock Order



## 수행사례(T사)

### ■ 기본 Logistics 프로세스

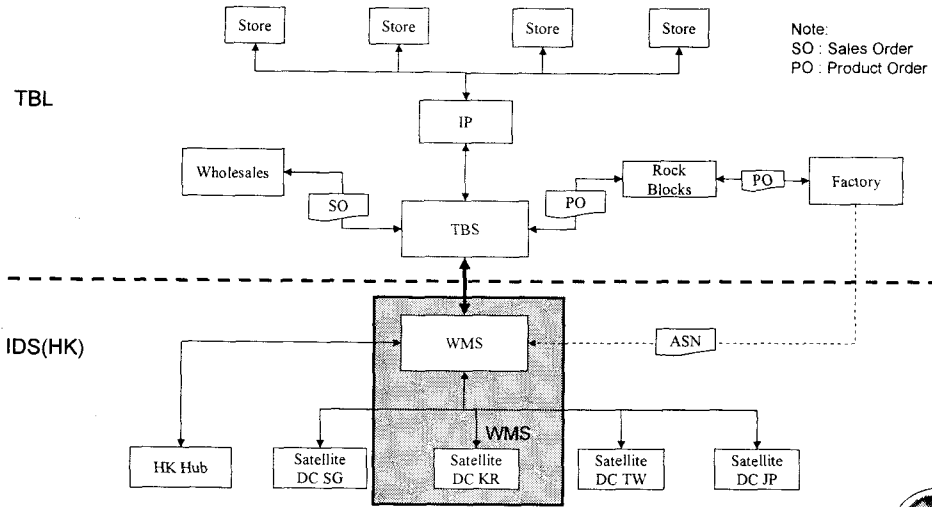
#### ➢ Sales Order





수행사례(T사)

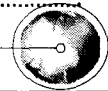
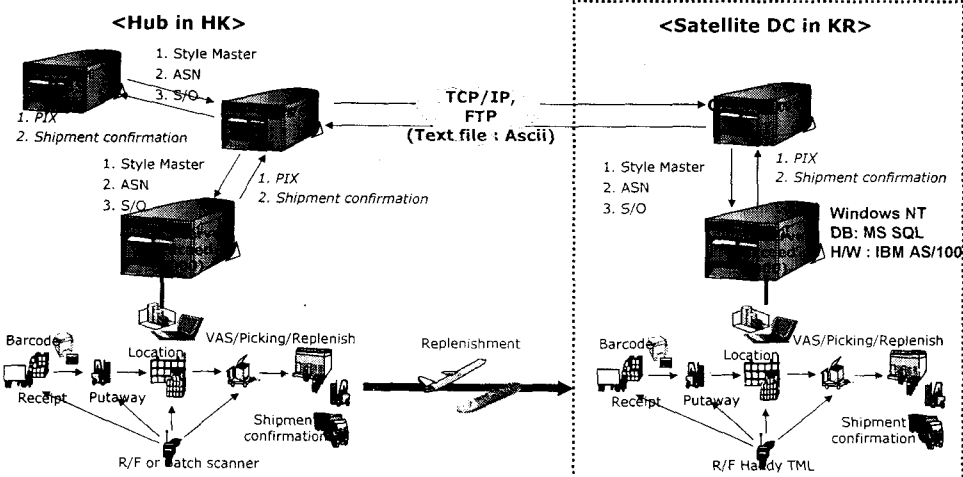
■ T사 글로벌 SCM Interface



수행사례(T사)

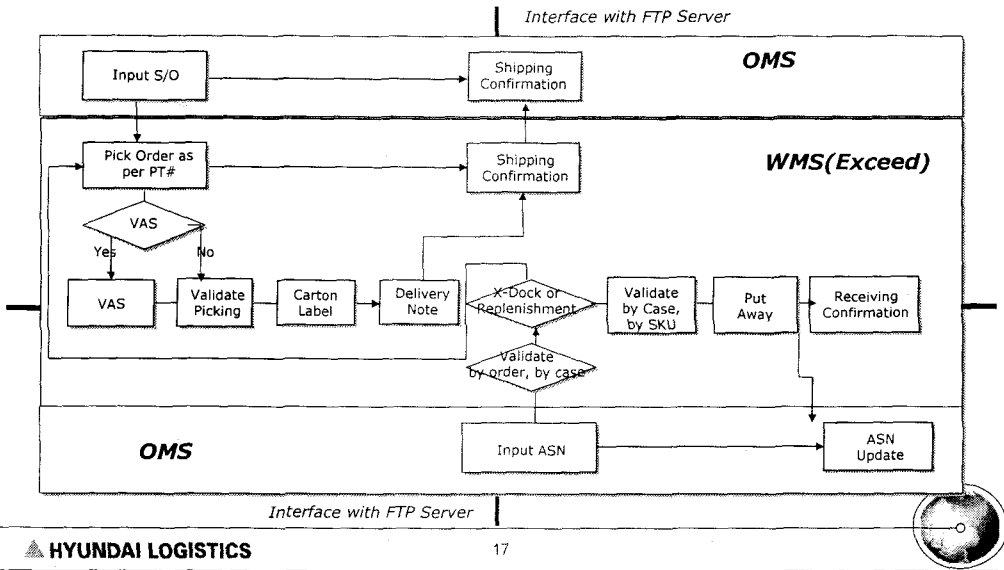
■ T사 글로벌 SCM Interface

➢ IT Interface 구성도(IDS(HK)<->현대택배)



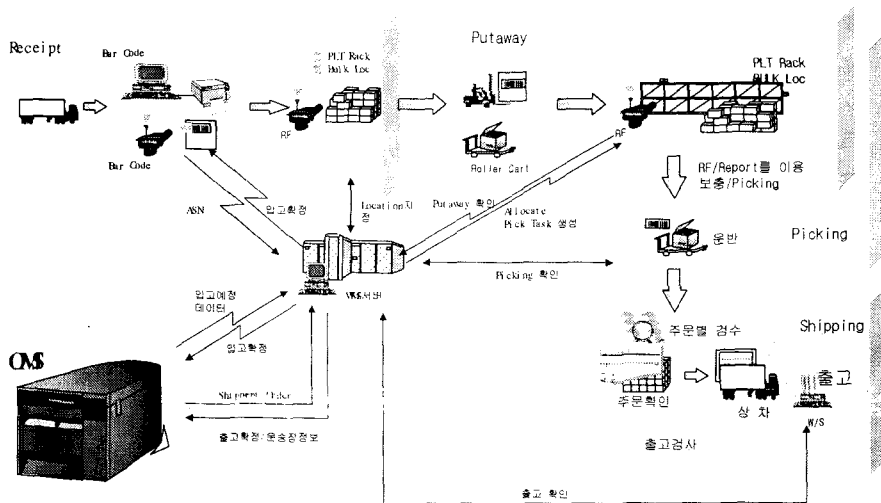
수행사례(T사)

■ 현대택배 WMS Logical 프로세스



수행사례(T사)

■ 현대택배 WMS 주요 기능



## 수행사례(T사)

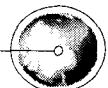
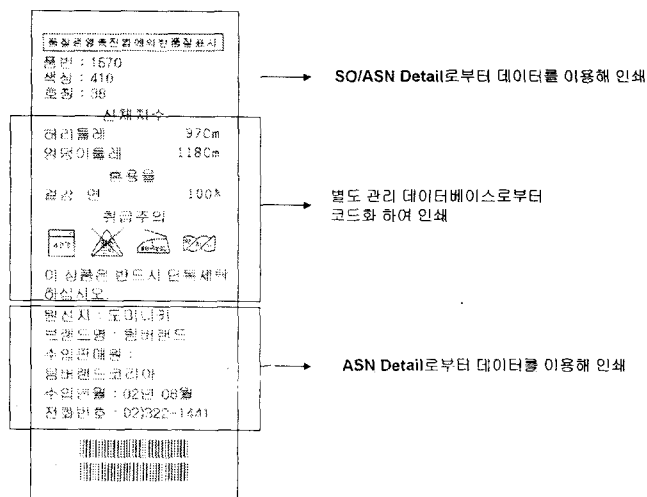
### Transaction Data

구분	세부구분	내용
From TBL	Style Master	<ul style="list-style-type: none"> <li>•UPC Code(Unique ID of each SKU)</li> <li>- SKU = Style +Color +Dimension +Quality +Size (약 70만개)</li> </ul>
	ASN(Advance Shipment Notice)	<ul style="list-style-type: none"> <li>•수출BL 및 Shipment Notice</li> <li>•Replenishment and Cross-Dock order 구분 정보</li> <li>•수입국 및 상품에 대한 소재 정보 포함</li> </ul>
	SO(Sales Order)	<ul style="list-style-type: none"> <li>•Pick Ticket No(Sales order number)에 의한 오더정보</li> <li>•판매가격 정보 포함</li> </ul>
To TBL	Shipment Confirmation	<ul style="list-style-type: none"> <li>•출고된 오더에 대한 PickTicket No</li> <li>- 오더에 대한 총 출고carton, carton 번호(UCC 128 code)</li> </ul>
	PDX(Stock Movement Transaction & Stock Balance)	<ul style="list-style-type: none"> <li>•오더를 제외한 모든 재고의 이동 정보</li> <li>- Replenishment receipts</li> <li>- Cross-Dock order shipment</li> </ul>






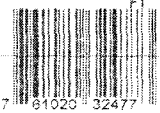
## 수행사례(T사)

### 유통가공 - Care Label 출력



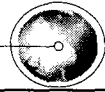
## 수행사례(T사)

### 유통가공 - Price Tag 출력

Apparel	Shoes & Accessory
 품 변 : 12237 031 호 칭 : M 판매가격 : ₩550,000	 품 변 : 1XXXX XXX 품 명 : 신발 호 칭 : 260 소 재 : 소가죽/고무창 제조년월 : 02년 08월 원 산 지 : 중국 판매가격 : ₩550,000 수입판매원 : 팀버랜드 코리아
 판매가격 : ₩550,000	 판매가격 : ₩550,000

→ SO Detail로부터 인쇄

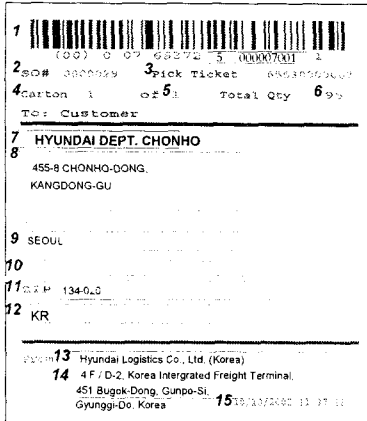
→ SO/ASN Detail로부터 인쇄



## 수행사례(T사)

### 출고포장 - Carton Label 부착

Carton Label의 UCC128 Barcode는 내품정보를 포함하고 있어 CCD 스캐너를 이용하여 매장에서 일괄로 매입을 잡을 수 있습니다. 이는 기존의 BOX 개봉하는 날개매입을 자동매입으로 전환시켜 줌으로써 매장에서의 번잡한 업무를 해소시켜 주는 기능을 합니다.



1 (00) 0 07 68372 5 00007001 1

2 SO# 3000009 3 Pick Ticket 6953055000

4 carton 1 0251 Total Qty 699

To: Customer

7 HYUNDAI DEPT. CHONHO

8 455-8 CHONHO-DONG,  
KANGDONG-GU

9 SEOUL

10

11 134-0,0

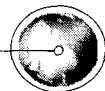
12 KR

13 Hyundai Logistics Co., Ltd. (Korea)

14 4F / D-2, Korea Intergrated Freight Terminal,  
451 Bugok-Dong, Gunpo-Si,  
Gyeonggi-Do, Korea

15 15/10/2000 11 37 00

- 1 UCC 128 barcode
- 2 SO number
- 3 Picketicket number
- 4 Carton number
- 5 Ttl number of carton for the same pickticket
- 6 Ttl quantity in the carton
- 7 Ship-to customer name
- 8 Ship-to address(Line 1 to 6)
- 9 Ship-to city
- 10 Ship-to state
- 11 Zip code
- 12 Ship-to country code
- 13 (from) DC name
- 14 DC address
- 15 VAS date & time



## 결론 및 Q&A

### ■ 의류시장변화와 물류대응

구분	내용
시장특성	<ul style="list-style-type: none"> <li>□영품 선호에 따른 수입의류 시장 확대</li> <li>□최근 경기하락에 따른 패션업계의 물류비 절감 노력               <ul style="list-style-type: none"> <li>- 제3자물류 업체에 아웃소싱 확대</li> </ul> </li> </ul>
유통특성	<ul style="list-style-type: none"> <li>□다품종 소량 유통으로 빠른 전환               <ul style="list-style-type: none"> <li>- QR대응 필요</li> </ul> </li> <li>□제품 회전력 증대</li> </ul>
물류부문 대응방안	<ul style="list-style-type: none"> <li>□다품종 소량 유통에 따른 빠른 상품 회전에 대응               <ul style="list-style-type: none"> <li>- 재고관리상의 Location관리문제</li> <li>- 당일배분에 따른 빠른 작업 대응력</li> </ul> </li> <li>□정보시스템의 대응력 강화 필요               <ul style="list-style-type: none"> <li>- 화주의 기간시스템과 하나로 연동할 수 있는 시스템 필요</li> <li>- 피스단위의 관리로 제품 Loss 최소화 필요</li> </ul> </li> <li>□Total 물류서비스 지향               <ul style="list-style-type: none"> <li>- 수출입, 창고관리, 배송 등 전 분야의 프로세스에 대한 서비스 필요</li> </ul> </li> </ul>

