

국내 산업 발전을 위한 FITI의 역 할 과 노 력

한국원사직물시험연구원 정보지원과 차장 허삼수
02) 3299-8625

FITI(한국원사직물시험연구원)는 수출검사제도가 자율 검사제도로 전환된 1994년도 이후 관련 업무를 단순 검사 위주에서 신기술 및 신제품에 대한 연구와 시험분석 업무 등과 기술지도, 기술정보 제공 등 종합 컨설팅 사업 위주로 전환하는 한편, 명칭도 “한국원사직물시험연구원(FITI)”으로 개칭하고 조직과 기능을 전면 개편하여 운영하게 되었다. 수출검사제도가 폐지된 초창기에는 수입목표달성에 많은 어려움이 예상되었지만 제도약을 위하여 전직원이 총력을 경주한 결과 1998~2002년 연평균 113.8%의 성장률을 기록하는 등 짧은 기간에 자립기반을 구축함과 동시에 시험분석역량의 지속적인 강화로 종합 시험검사기관으로서의 위상을 대내외에 널리 알리게 되었다.

(1) 국내외 협력네트워크의 확충

FITI는 국제적으로 세계적인 시험연구기관으로 도약하기 위하여 Intertek과 일본방직검사협회(BOKEN) 그리고 북미의 GSI, SAGEOS 및 러시아의 GOST-R

등 20여 개의 세계적 시험연구기관 및 정부기관 등과 시험검사 상호인증업무를 체결하고 새로운 해외 유명 시험연구기관과 상호 인증체제 구축을 지속적으로 추진함으로써 세계 어디에서나 인정받는 시험인증 시스템을 구축하고 있으며 또한 국제수준의 시험검사 및 연구능력의 배양을 위하여 국제시험연구기관간의 시험연구인력 기술교류확대와 비교시험 인증실시 그리고 해외전문가 초청 기술교류회 개최 등 시험연구업무의 국제화를 지속적으로 추진하고 있다.

(2) 시험연구업무의 정밀도·정확도 향상

FITI는 신규 최첨단 시험항목의 개발과 수행능력 제고를 위하여 첫째 환경영향물질에 대한 관심도 증가에 따른 각종 환경규제 관련시험방법과 산업용 섬유, 자동차 내장재, 인체독성시험 등 신규 최첨단 시험항목의 개발 및 수행으로 국내업계의 무역장벽대처 지원에 총력을 기울였으며, 둘째 700여대의 최첨단 시험기기의 운용과 지속적인 도입으로 초정밀·고난

도 시험수행을 위한 환경개선에 주력하였고, 셋째 연구원의 핵심역량인 인력개발을 위해 선진시험연구기관 해외연수, 기술세미나 개최, 각종 연구모임의 지원 및 활성화 등 시험연구 인력의 능력향상을 위한 각종 노력에 지원을 아끼지 않고 있다. 또한 시험연구원으로서 연구 분야를 집중지원하기 위하여 자체연구는 물론 학계와 공동연구팀을 구성하여 연구 활동을 활성화하고 생산업체의 신제품개발 또는 애로기술해소를 지원하기 위하여 생산업체와도 공동연구팀을 구성하여 명실공히 산학연공동연구가 활성화되도록 운영함으로써 중소기업의 품질향상과 신제품 개발도 적극 지원하고 있다. 이러한 노력의 결과로 FITI는 '94년도에는 국내최초로 공인시험기관(KOLAS) 지정을 받았으며, 1999년도에는 산업자원부 기술표준원으로 부터 1999년도 공공부문 최우수 시험기관으로 지정되기도 하였다.

하지만 FITI는 이에 만족하지 않고 2002년 시험분석 일류화 계획을 수립하고 시험분석 업무의 Quality 향상과 신뢰성 제고를 위한 장기계획을 차질 없이 수행하고 있다.

(3) 고객서비스의 질 제고

FITI는 고객인 기업의 발전을 위해 존재한다는 신념아래 연구원의 사명(Mission), 실천윤리(Ethics) 및 서비스 기준(Service Standards)을 명확히 정립하여 고객의 기대에 부응하기 위하여 2002. 10. 유관 기관 중 최초로 사명서, 윤리강령, 서비스 현장을 제정하고 전 임직원의 준수서약을 받음과 동시에 이의 실천을 위한 서비스 교육과 고객관리 모니터링을 위

한 현장점검을 지속적으로 추진하고 있으며, 시험검사결과와 신속한 조회와 발급을 위한 시험접수발급 시스템의 전산화와 홈페이지 개선을 통한 시험접수 및 조회 서비스의 실시 등 업무전산화를 적극 추진하고 있고, 민원인 편의를 위해 본원건물층측과 편의시설 확충 등 관련시설의 개·보수와 설치를 통한 종합 민원서비스 지원체제를 구축하였다.

또한 기업의 기술개발과 애로해소를 위한 지원책의 일환으로 FITI가 보유하고 있는 특수 고성능시험설비를 업계에 개방하고, FITI가 보유하고 있는 ISO, KS, KOLAS 심사원 및 평가사를 적극 활용하여 기업의 품질관리 및 불량요인분석 등 각종 기술개발활동을 지원함과 동시에 업계 및 학계를 대상으로 한 전문교육훈련 및 견학을 실시하고, 국내외 각종 기술자료 및 정보 등을 전산화하여 이를 희망하는 업체에 제공하며 섬유정보지, 토목섬유 시험방법, 기술지도교재 등 전문서적을 발간, 업계에 무료로 배포하는 등 FITI는 모든 역량을 다하여 국내기업의 기술개발과 수출증대를 위하여 필요한 모든 노력을 기울이고 있다.

(4) 기업 및 정부의 산업발전노력 동참

FITI는 대한직물공업협동조합연합회와 공동으로 추진한 국내중소직물업체 진단지도사업 및 기술서적 무료제공사업과 국내직물제조업체 실태조사 실시, 국내 합섬원사의 외국산과의 품질수준 비교조사사업, 직물업계 기초교재 작성 및 화섬직물견본집 작성 등 국내섬유산업발전을 위한 각종 조사사업을 실시하여 정부와 기업에 무료로 제공하고, 유해물질 평가기준 개발사업, 표준화 수탁 연구(인테리어용 기능성 섬유

소재의 복합기능성 평가, 폐기물 매립장용 고밀도 폴리에틸렌 장기성능 연구 등) 및 KS규격의 국제규격 부합화 사업 등 정부용역 연구사업 등을 수행하고 있으며, 이밖에 2001년부터는 신뢰성평가기관으로 지정받아 2001년 자동차 안전벨트용 웨빙, 2002년 지오텍스타일에 이어 2003년도에는 지오멤브레인 분야의 신뢰성 구축사업을 적극 수행함과 동시에 2003년 개최 예정인 ISO TC 38 총회의 국내개최에 간사기관으로 참여하는 등 기업과 정부의 산업발전노력에 적극 동참하고 있다.

(5) 중장기 발전기반의 구축 및 세계화

FITI는 지금의 발전에 안주하지 않고 향후 세계적인 시험연구기관으로 도약하겠다는 야심찬 목표 아래 2002년도에 FITI 장기발전 5개년 계획을 수립하여 ① 신규사업 개척, ② 외국기관 등과의 파트너십 강화, ③ 지역특성에 적합한 지원발전, ④ 조직개선, ⑤ 인력관리 개선, ⑥ 시설확충, ⑦ 정보화, ⑧ 성

과중심의 교육프로그램 개발 등 8개 분야의 장기계획을 수립, 착실히 추진하고 있으며, 연구원 세계화와 해외진출국내기업의 근접지원을 위하여 2003년 2월 18일 중국 산둥성(山東省) 연대시(烟台市)에 중국 정부기관인 연대출입검검험검역국(烟台出入境檢驗檢疫局)과 업무제휴를 체결, FITI연대센터를 개설하고 국내시험기관으로는 처음으로 중국에 진출함으로써 연대 및 인근 청도 지역에 밀집되어 있는 중국진출 국내기업의 시험검사 및 품질관리 분야의 근접지원을 효율적으로 수행하고 있다.

이밖에 연구개발능력의 강화를 위해 2003년 6월 FITI R&D센터를 설립하여 고급인력자원을 효율적으로 활용하고 분산된 기존의 시험실별 연구조직을 일원화함으로써 앞으로 신기술의 개발과 보급을 통한 국내기업의 발전을 기대할 수 있게 되었으며, 또한 2003년 7월 연구원의 CI(Corporate Identity)를 개선, 시행함으로써 앞으로 기업에게 더욱 친근한 동반자(Partner)로서의 FITI로 다가서고자 한다.

