

건설현장 관리감독자의 자세

1. 사업장 Leader의 신중한 선택

이인슈타인, 루즈벨트와 같이 생산적이고도 창조적인 사람들은 어떠한 이유로 많은 사람들의 갈채를 받으면서 보람차고, 충만한 삶을 살 수 있었는가를 고찰해 보는 것은 중요한 일이다.

분석자료에 의하면, 이들을 포함하여 자아실현에 성공한 사람들은 식욕도 왕성하며, 후회나 부끄러움과 변명없이 자신을 즐기고, 잡도 잘 자며, 불필요한 금기 의식 없이 심리적인 충동에 따라 인생을 즐기고 자기 자신을 있는 그대로 받아드렸다는 것이다.

이러한 생활 속에서 이들은 자신과는 별로 관계가 없는 문제에 대해 관심을 가지고 자기 중심적이라기 보다는 문제 중심적인 사고방식으로 생활한다. 삶에 대한 사명감과 성취해야 한다는 과업을 가지고 생활하며, 보다 완전한 자아확립의 능력을 보인다는 것이다. 또, 한편의 분석으로 스스로 결정을 내릴 수 있는 자신감, 특히 자신의 운용에 대한 책임감이 강한 사람으로 나타나고 있다.

이러한 사람들이야말로 갈채를 받는 보람차고 충만한 삶을 사는 훌륭한 자질을 지닌 사람으로 평가되고 있는 것이다.

어떤 사람은 신체적·환경적으로 똑같은 조건속에서도 갈채를 받는 보람차고 충만한 삶을 살아가고 Leader로서 존경 받는 사람이 있는가 하면 반대로 그렇지 못한 사람도 있다.

전자는 비중이 크고 높을수록 사업장은 발전하고 성공하며, 후자의 경우는 Leader의 노력부족과 무책임으로 항상 사업장이 성패의 기로에 놓이게 된다.

그런데 이상하리만치 Leader는 전자를 선택하면서도 성과를 거두지 못하는 일이다.

이는 바로 앞에서 말한 Leader의 노력부족과 무책

임의 결과인 것이다.

사회에서는 학문을 쌓는 것도 중요하지만 덕을 쌓는 일을 게을리 해서는 안 된다. Leader는 학문과 덕을 쌓되 덕쪽에 더욱 비중을 두어야 한다. 덕은 곧, 인간관계이기 때문이다. 갈채를 받는 Leader, 즉 보람차고 충만한 삶을 실현해 가는 Leader가 사업장에서 꼭 필요한 시대임을 명심해야 할 것이다.

Leader는 이인슈타인이나 루즈벨트와 같이 못될 망정 책임을 전가하지 않는 최선의 노력으로 책임을 다하는, 그래서 산업안전의 선진화에 일조하는 Leader의 필요성이 강조되고 있음을 마음속에 되새겨야 할 것이다.

2. 관리감독자의 자격조건

가. 안전보건에 대한 확고한 신념이 있는 자

근로자를 통솔하고 지도하는 이상 항상 근로자를 재해로부터 지키겠다는 안전보건 우선의 원칙을 작업현장에서 펼 수 있도록 강한 신념을 가져야 한다. 이런 신념이 없으면 근로자를 재해로부터 지키기 어렵게 된다.

나. 안전보건지식이 풍부한 자

관리감독을 잘 하려면 해당 분야에 대한 폭넓은 지식이 필요하다.

다. 근로자의 자질 향상에 노력할 수 있는 자

자신의 경험과 지식을 근로자에게 전달함으로써 작업현장에서 임무를 완수할 수 있도록 끊임 없는 노력이 필요하다.

라. 문제발견과 조기해결에 노력할 수 있는 자

항상 문제의식을 갖고 “어떻게 하면 좋은가?”라는 적극적인 문제해결의 노력을 기울인다면 조기에 재해위험성을 배제하여 안전한 현장이 조성될 것이다.

마. 타성을 탈피하고, 진취적인 자세를 갖춘 자
과거의 경험이나 지식도 중요하지만 기존 개념에만 사로잡히면 발전을 기대하기가 어렵다. 매너리즘에 빠지지 않기 위해서 새로운 아이디어를 창출하는 자세가 필요하다.

바. 안전보건업무의 감독기법을 몸에 익힌 자
업무수행에 필요한 기초지식을 기반으로 감독기법을 몸에 익히는 것이 필요하다. 항시 감독업무가 민첩하게 실시되기 위해서는 연간계획이나 일상계획을 충분히 설명하여 이해시켜 줌으로써 근로자들이 참여하여 책임감을 갖고 역할 분담을 할 수 있도록 감독기법을 몸에 익혀야 하겠다.

사. 항상 적극적이고 원리원칙인 자
현대의 기업은 적극적인 추진성 없이는 개인은 물론 기업의 발전을 기대하기가 어렵다. 따라서 관리감독자는 안전보건방침을 충분히 이해하고 적용도 높은 안전보건 기술개발에 최선을 다하여야 한다. 또한, 관리감독자는 업무를 관리하기 위한 원리 원칙을 습득하여 실천하는 것이 필요한데 이에 반해 수행하는 업무를 효율적으로 추진할 수 없어 역효과를 초래하게 된다.

아. 정보수집에 노력하고 이를 통한 기업목표의 수행에 충실할 수 있는 자
현장의 안전한 작업계획에 따라 목표를 달성할 수 있는 방법에 관한 제반 정보를 수집하여 자신의 권한과 책임하에 적극적으로 추진될 수 있는 기반을 마련하여야 하다.

자. 관리감독자로서의 원만한 Leadership이 있는 자
팀 Leader로서 허심탄회한 의사교환과 함께 원활한 인간관계를 갖도록 노력함으로써 훌륭한 팀워크를 기대할 수 있다.

3. 관리감독자의 사명, 위기 및 활동

현행 산업안전보건법규상 주목할 만한 특징 중 하나가 안전·보건의 Line화 및 사각지대 제거를 위하여 사업장의 관리감독자에게 당해 직무와 관련된 안전·보건상의 업무를 수행하도록 규정한 것으로 이와 관련하여 재고하여야 할 몇 가지의 사항을 언급하고자 한다.

가. 관리감독자의 사명

우리가 직장에서 일을 하는 것은 결국 행복한 인간생활을 추구하기 위한 것이 아닌가 한다. 달리 말해서 우리가 직장에서 일을 하는 것은 나 자신은 물론 가정의 행복과 직결됨을 쉽게 알 수 있다.

그렇다면 자신이 부상을 입었을 때 가족의 생활은 어떻게 될 것인가? 일반적인 산업재해자 가족의 실태를 살펴보면 다음과 같다.

생계	60% 이상이 경제적 궁핍을 호소하고 장래에 대한 불확실한 미래가 불의의 산업재해로 인해
남편	정신상태가 매우 불안정하다(사유는 남편의 전(전직업을 내고 비굴하고 폭력적이다)
부인	50% 이상이 한 번 타행이 하는 등 그 실상을 안 피로가 겹쳐져 현상의 유지가 어렵고, 집안
자녀	장남에게 특별한 기질을 기대를 하며, 큰 기대를 품고 있다. 증안감을 느낀다. (안전관찰이 채기어 부하 작업자에 대한 안전·인의 인식을 낮추고, 위험을 감수하는 경향이 있다. 아이들에게 공포감을 주며, 특히 진화에 어렵고 친척의 혼인에 장애가 된다.

관리감독자가 자신에 주어진 사망감을 완수하고 있는가를 Check해보는 안전·보건의 12가지 Key를 참고적으로 소개하면 다음과 같다.

- ① 관리감독자로서 그 역할을 다하고 있는가?
- ② 작업방법에 개선할 점은 없는가?
- ③ 작업순서를 올바르게 결정하고 있는가?
- ④ 작업자를 적절하게 배치하고 있는가?
- ⑤ 작업자에 대한 지도교육은 충분한가?
- ⑥ 작업중에 감독 및 지시는 잘하고 있는가?
- ⑦ 설비의 안전화에 노력하고 있는가?
- ⑧ 환경의 개선 및 유지를 위하여 힘쓰고 있는가?
- ⑨ 안전·보건에 대한 점검을 잘하고 있는가?
- ⑩ 이상시의 조치는 잘 이행되고 있는가?
- ⑪ 과거 발생하였던 재해의 방지대책은 잘 지켜지고 있는가?
- ⑫ 작업자의 안전·보건 의식을 높이도록 노력하고 있는가?

나. 관리감독자의 위치

건설현장에서 관리감독자의 위치를 특히 중요시하는 이유는 무엇인가?

그 이유를 열거하면 대체로 다음과 같다.

- ① 공사의 기술적인 문제, 작업내용, 공사의 위험성 등 일의 실체를 잘 알고 있다.
- ② 작업자와 많은 시간을 같이 보내기 때문에 작업자 개인의 능력이나 성격 등을 잘 알고 있다.
- ③ 과거에 일어난 재해사레나 재해까지는 이르지

않았지만 작은 사고에 대해서도 잘 알고 있다.

④ 한 사람의 작업자를 재해로 말미암아 잃게 되면 얼마나 경제적·정신적 손실을 받는지에 대해서 잘 알고 있다.

그 밖에 여러 가지의 이유가 있겠으나 산업안전보건법규에서 관리감독자에 대하여 당해 직무와 관련된 안전·보건상의 업무를 수행하도록 책임을 지우는 까닭도 그 위치가 얼마나 중요한지를 단적으로 말해주는 것이라 하겠다.

다. 관리감독자의 활동

관리감독자는 다음에 소개하는 안전활동의 Cycle을 되풀이함으로써 당해 현장의 안전수준을 향상시켜 나아가야 할 것이다.

- ① 제1단계 - 계획을 세운다(목표를 정한다)
- ② 제2단계 - 계획대로 실시한다(실행에 옮긴다)
- ③ 제3단계 - 결과를 검토한다.
- ④ 제4단계 - 검토한 결과에 따라서 조치를 취한다.

정해진대로 행해지지 않았으면 수정하고 더욱 좋은 방법을 고려하여 다음 계획에 들어간다.

특히, 중대재해든 경재해든 모두가 재해의 결과이므로 중대재해의 예방에 초점을 맞추되 작은 재해부터 근절시키고자 하는 근본적인 자세를 견지하여야만 하겠다. 그리고 부하 작업자의 안전활동에 협력시키는 자세는 각종 재해를 현장으로부터 추방할 수 있다는 굳은 신념을 가지지 않고서는 어떠한 협조도 구할 수 없다는 것을 잊어서는 안 된다.

4. 관리감독자의 안전직무

관리감독자의 안전직무는 한마디로 말해서 그가 담당하고 있는 직무에 있어서의 작업방법과 설비 및 작업환경을 정확하게 파악하여 재해발생의 위험성이 생기지 않도록 통제하는 것이라고 말할 수 있다.

가.작업개선

① 작업개선예의 노력

- ① 맡겨진 일을 예정기일까지 안전하고, 훌륭하게 끝마치기 위해 어떤 작업방법을 선택할 것인가를 먼저 생각한다.
- ② 그 방법이 과연 최상이고, 개선의 여지는 없는가에 대해서 여러 각도에서 검토한다.
- ③ 항상 “이것으로 족한 것일까? 개선의 여지는 없을까?” 하는 의문을 가지고 자기가 하고 있는 일을 관찰하는 태도가 필요하다. 이처럼 매사에 의문을 가지는 것을 문제의식이라 하며, 문제의식을 갖는다는 것은 안전관리에서 꼭 필요한 것이다.
- ② 작업의 올바른 지도
- ① “무엇을 가르칠 것인가” 하는 교육 내용이 정해져 있지 않으면 교육이 부실해진다.
- ② 작업자에 대한 교육내용으로서 가장 기본적인 것은 올바른 작업방법이다. 여기에서 올바른 작업방법이란 안전 · 품질 · 생산 3요소가 모두 충족되는 작업방법을 뜻한다.
- ③ 이러한 올바른 작업방법을 완성하기 위해서는 작업절차를 확립해야 한다. 작업절차는 작업을 단계별로 분해하고 안전 · 품질 · 생산 3요소의 관점에서 검토하여 완성시킨다.
- ④ 작업절차가 완성되면 작업자에게 교육시킨다.
- ⑤ 교육사항이 잘 이행되지 않을 때는 반드시 Follow up을 실시하여야 한다.

나.설비 및 작업환경의 개선

- ① 관리감독자는 특히 불안정한 행동을 유발할 수 있는 실수유발의 설비나 작업환경이 없도록 철저히 관리해야 한다.
- ② 관리감독자는 자신이 문제를 발견하지 못하면

어느 누구도 발견할 수 없다는 의식을 가지고 문제의 발견과이를 조기에 개선하도록 노력하여야 한다.

다.이상상태의 조치

설비는사용기간이 경과됨에 따라 파손되고 마모된다.작업방법도 인간의 행위인 이상 완벽을 기할 수는 없다.따라서 설비나 작업방법에 이상이 있는지 항상 신경을 써야 하며, 이상 발견시에는 즉석에서 조치하여야 한다.

- ① 이상은 재해발생의 조짐이므로 이 단계에서 빨리 찾아 조치하면 재해예방이 가능하다.
- ② 재해발생시에는 냉정을 찾아 적절한 조치를 강구해야 하며, 특히 인공호흡이나 지혈 등의 응급조치를 강구해야 한다.
- ③ 이상이나 재해의 조사는 중립적 입장에서 관리 감독자가 실시하는 것이 효과적이다. 