

국내 PL보험 사고사례

중소기업을 경영하는 분이나 PL업무담당자에게
유익한 정보로 중소기업협동조합중앙회에서 발간한 제조물책임 사고
사례집 중에서 국내 PL보험 사고사례에 대해 다음과 같이 게재한다.

맛살에 의한 식중독 사고

□ 사실관계

서울에 사는 피해자 ○○○씨는 동네 판매점에서 맛살을 구입 후 포장을 개봉하여 먹던 중 냄새가 이상하여 확인결과 변질된 것을 확인하고, 판매점에 항의함. 피해자는 그날 늦은 밤 식중독 증상을 보여 병원에 입원하여 치료를 받은 사고임.

□ 처리결과

맛살 제조업자의 제조공정은 제조시 철저한 위생처리를 하고 있으며, 판매점에서의 냉동보관도 별 이상이 없는 것으로 확인되었음. 다만 판매시에는 온장고에 진열하고 있었음. 결국 사고발생 후 판매점 주인이 맛살의 부패성을 확인하였으며, 제품이 비록 유통기간 이내라 할지라도 포장상의 과실로 부패균이 침투하여 부패가 진행될 수도 있을 것으로 판단함. 따라서 맛살로 인하여 식중독이 발생한 것으로 추정함.

※ 제조업자는 기업이미지 실추를 이유로 보험금청구를 포기하여 자체 처리함.

□ 보험금지급 : 합의금액 ₩2,000,000원

구운 장어에 의한 식중독 사고

□ 사실관계

○○○집에서 임모씨의 1인이 점심식사로 장어구

이를 먹고 돌아가서 이상을 느낀 피해자가 ○○의원
에서 세균성 식중독이라는 진단을 받음. 피해자의 진
술내용 및 병원의 진단서 등을 검토할 때 피보험자의
법률상 배상책임이 있는 것으로 판단됨. (상병명 : 독성
장염(식중독) 독성두드러기)

□ 처리결과

단독사고로서 피해자가 보건소에서 대변검사를
통해 섭취한 음식물에 하자가 있음을 입증하여야 하
나, 피해자의 상병명과 피해자들의 진술 등을 고려하
여 사실관계의 입증을 대신하였고 피해자의 과실은
없음.

□ 보험금지급 : ₩1,780,000원

세정제결함에 의한 자동차 휠 손상

□ 사실관계

경기도에 사는 ○○○씨는 세차장에서 구입한 세정
제를 사용하기 위해 취급설명서를 숙지한 후 적당량
을 분사하여 이상이 없자 전체 휠에 분사하여 사용하
였으며, 익일 비포장도로로 차량을 운행 후 동 장소에
세차를 하기 위해 들러 휠의 상태를 확인해보니 휠의
광택이 벗겨지고 얼룩이 져 있었음.

□ 처리결과

제조자는 손상된 휠의 상태를 조사하고, 제품을 테스트하였음. 그 결과 세정제의 성분상 수입차의 경우 세정제와의 화학작용으로 인해 휠표면에 손상될 가능성이 있는 것으로 확인됨. 또한 피해자가 제품 사용 전 취급설명서를 숙지한 후 제품을 사용하였으며, 휠 자체에 제품하자가 없어 세정제의 결함으로 인하여 사고가 발생한 것으로 결론지었음. 제조업자는 제품 사용설명서에 수입휠에는 세정제를 이용하는 것을 금지하는 문구를 삽입하는 대응을 함.

□ 보험금지급 : 약 ₩1,200,000원

스틸로프의 파손에 의한 작업자 사망사고

□ 사실관계

말레이시아의 교각건설현장에서 강선연결 작업 도중 Tension을 받던 강선이 끊겨 작업중이던 인부가 튕긴 강선에 머리를 맞아 사망한 사고임.

□ 처리결과

강선의 인장강도에 대한 조사가 진행되는 과정에서 피해자와 합의함.

□ 보험료지급 합의금액 약 ₩200,000,000원

킥보드 결함에 의한 상해

□ 사실관계

한 아파트에서 킥보드를 타는 M씨의 6살난 아이가 킥보드의 핸들과 바퀴가 분리되면서 넘어져 얼굴부위 상해를 입은 사고임. 피해자는 제조업자에게 치료비와 위자료료를 요구함.

□ 처리결과

피해자와 합의하여 처리함.

□ 보험금지급 : 합의금액 ₩1,300,000원

에스컬레이터 결함에 의한 상해

□ 사실관계

피해자가 에스컬레이터 핸드레일을 한손으로 잡고 이용중 5~6칸 정도 상향으로 올라갔을 때 갑자기 에스컬레이터가 심하게 흔들려 뒤로 넘어지면서 부상당함. (상병명 제1요추추체 압박골절)

※ 사고요인 : 에스컬레이터 핸드레일 조절용 볼트의 조임상태가 불량하여 에스컬레이터 스텝부분은 계속 진행하는데 핸드레일은 작동이 멈춰, 이동속도의 차이로 발생한 사고임.

□ 처리결과

피보험자는 에스컬레이터를 유지, 보수하는 업체로서 장력조절용 볼트가 잘 조여져 있는지를 점검할 의무가 있으므로, 이에 대한 의무위반으로 사고가 발생하였는바, 피보험자의 과실을 100%로 산정함.

□ 보험금지급 : ₩13,000,000원

www.kfsb.or.kr 에서 사례집 전문을 볼 수 있다.

