

## PL 자가진단 CHECK-LIST

중소기업진흥공단에서 제작한  
제조물책임(PL)Process · 부서별 체크리스트를 게재하오니  
업체에서는 자체 PL진단에 활용하시기 바랍니다

- Process 별 -

업무단계	업 무	CHECK 항목
상품기획	상품기획 검토회의 상품기획 결정회의	① 안전성 목표의 설정 ( ) ② 안전성 기능, 메리트의 범위확인 ( ) ③ 안전성 기술개발과 상품기획에의 채택 검토 ( ) ④ 소비자의 요구에 따른 PL 대책 감안 목표 설정 ( )
설 계 · 시 작	개발계획 개발회의 개발단계 결정	① 안전성 계획 ( ) ② 사용 환경 한계의 설정 ( ) ③ 제품수명이 다하게 될 때까지의 PL 대책 ( ) ④ 협력업체(또는 모기업)에 대한 계약의 검토 ( ) ⑤ 법률상의 문제점 및 대책 ( )
	설 계	① 관계 법령의 확인 ( ) ② Fool-Proof 설계 ( ) ③ 도면에 대한 안전성 검토 ( ) ④ 취급설명서, 경고라벨의 PL 검토 ( )
	기 타	① 각종 신뢰성시험 실시(최악 조건 상정 시험)( ) ② 안전성의 확인(오사용, 오작동 테스트)( ) ③ 취급설명서, 경고라벨의 PL 확인 ( )
양산시작	양산검토회의 양산인정회의	① 제조에 대한 Fool-Proof 대책 ( ) ② 협력업체(또는 모기업)와의 계약 ( ) ③ PL 중점관리 항목의 설정 ( )
생 산	초기유동관리 생 산 출 하	① PL 중점관리 항목의 유지 확인 ( ) ② PL 중점관리 항목의 기록과 보관 ( ) ③ 이상 생산시, 도중 변경시의 PL 항목 관리 ( ) ④ 작업자의 실수 대책 ( ) ⑤ 설비, 지그 공구의 중점 정비(자동화)( ) ⑥ 협력업체 관리(PL 중점관리의 Flow)( )
판매 AS	클레임 대책 회의 PL 회의 판매계획 서비스 계획	① 광고, 카달로그의 PL 주의항목 명기 ( ) ② 시장, 소비자에의 PL 계몽활동 ( ) ③ PL 사고처리, PL 정보의 수집과 피드백 ( ) ④ 고장해석과 유사사고의 재발방지 ( ) ⑤ 소비자 기관과의 대응 ( ) ⑥ 서비스 자료, 서비스 기술 교육 ( )

- 부 서 별 -

업무단계	CHECK 항목	업무단계	CHECK 항목
경 영 자	① 제품안전에 관한 기업이념과방침의 결정( ② TopDown 방식의 HLP 제조물책임예방활동의 추진 및 지원( ③ 제품안전의 목표 및 세부목표의 결정 및 검토( ④ 제품안전에 대한 조직상의 책임과 권한 설명 (업무분장)( ⑤ HLP, PS 제품안전, PLP (제조물책임예방) 담당 인원 및 실무자의 배정( ⑥ 사내 HLP 마인드의 육성( ⑦ 전사적인 PS 관리 시스템의 구축 및 실행에 대한 전반적인 지원과 검토( 	제 조 · 검 사	① 안전작업의 표준 작성과 교육, 훈련( ② 중요안전부품의 확인 및 PS 제품안전에 관련된 표준작업의 철저( ③ 치명적 결함제품의 배제(설계 부적합품 생산의 배제)( ④ 계기, 설치공구, 생산설비 등의 유지관리 철저( ⑤ 협력회사현장의 정기적인 지도와 감사( ⑥ 적절한 검사방법, 검사· 시험장비의 도입 및 관리( ⑦ 관리표준에 의한 품질관리의 철저 및 부적합품 유출방지의 관리( ⑧ 제조기록, 품질관리기록의 보존( ⑨ 불량율 감소 프로그램의 도입 · 운영 (OCPM, FMEA, MSA 등)( ⑩ 제품안전성확보를 위한 작업환경( 
	① 제품안전방침 및 목표를 전 종업원에게 철저히 주지( ② 안전에 관한 교육 · 훈련 · 계몽활동의 입안과 실시( ③ 관계법규, 규격, 기준 등의 정비와 준수( ④ 내부 PS 감사를 통한 지적 사항의 보완 및 보고서 작성 (경영자승인-개정)( ⑤ H 소송에 대한 대응시스템 구축(모의소송제도의 도입)( ⑥ PLPS 사내 전문가(또는 내부감사원)양성( ⑦ H 보험의 관리( ⑧ 변호사 및 안전전문가의 자문체계의 구축( 		① 제품안전기준의 설정과 관리( ② 안전성, 신뢰성의 평가 및 심사( ③ 시장품질 정보의 수집, 분석과 설계 · 제조부문에 대한 Feed Back ( ④ 고장해석과 그 개선결과의 확인( ⑤ 안전관계문서, 기록의 보존과 일원화 관리 (Hing System 운영)( ⑥ 경고 · 표시류의 안전성 표시사항의 심사 및 확인( ⑦ 내부 PS 감사 체크리스트의 작성 및 실행( 
추진팀	① 신기술, 신재료 등의 기술혁신에 대한 대응과 안전기술에 대한 적용 검토( ② 관련법규 및 각국 안전규격, 기준의 적용( ③ 개발용 PS 체크리스트의 작성과 갱신( ④ Risk Management - Risk Analysis의 적용( ⑤ 인간공학 및 신뢰성기법의 활용( 	품질보증	① 안전성을 확보하는 확실한 보관과 화물취급(물류)( ② 제품의 오염 · 변질 방지 대책의 수립( ③ 보관 · 수송시 위험발생요인의 제거( ④ 포장 · 보관 · 수송의 관련 법규 준수( ⑤ 물류정보의 공장부문에 대한 Feed Back ( 
연구개발	① 최신기술정보와 종합 PS 대책의 조사 · 검토에 따른 안전대책 적용기준의 검토( ② 적용안전규격의 조사, 검토( ③ 경고 · 표시의 실용성 비교 검토( 	포장 · 보관 · 물류(수송)	① 소비자에 대한 정확한 상품정보 제공과 오사용방지의 설명( ② 시장품질 정보 및 판매 · 영업정보의 공장부문에 대한 Feed Back ( ③ 제품진열시의 안전성 확보( ④ 폐기시 안전성 확보를 위한 홍보( ⑤ 안전에 관한 영업사원 및 판매점 교육( ⑥ 계약사항의 H 대응방안의 강구( 
상품기획	① 클레임, 품질상황 등에서 안전관련 정보 입수와 설계에 대한 적용( ② 안전을 중시한 부품, 재료, 회로, 기구 등의 적절한 선택( ③ 시작단계에서의 안전성 평가 철저와 그 기록보관( ④ 적용할 안전장치의 신뢰성 확인( ⑤ 중요안전부품의 결정(CCP-중요관리포인트의 설정)( ⑥ 내구성과 신뢰성의 기술적 근거의 확인( ⑦ 위험예지와 그 안전대책( 	판매 영업	① 소비자에 대한 정확한 상품정보 제공과 오사용방지의 설명( ② 시장품질 정보 및 판매 · 영업정보의 공장부문에 대한 Feed Back ( ③ 제품진열시의 안전성 확보( ④ 폐기시 안전성 확보를 위한 홍보( ⑤ 안전에 관한 영업사원 및 판매점 교육( ⑥ 계약사항의 H 대응방안의 강구( 
설계 기술	① 클레임, 품질상황 등에서 안전관련 정보 입수와 설계에 대한 적용( ② 안전을 중시한 부품, 재료, 회로, 기구 등의 적절한 선택( ③ 시작단계에서의 안전성 평가 철저와 그 기록보관( ④ 적용할 안전장치의 신뢰성 확인( ⑤ 중요안전부품의 결정(CCP-중요관리포인트의 설정)( ⑥ 내구성과 신뢰성의 기술적 근거의 확인( ⑦ 위험예지와 그 안전대책( 	설치	① 설치공사에 관한 작업지시서의 안전상황 확인과 작업자에 대한 관리 철저( ② 위탁업자의 선정과 지도( ③ 제품설치시 안전대책의 강구 및 시운전 확인( 
자재 구매	① 부품 · 재료 구입업자 및 조립 외주업체의 적절한 선택 (선정기준 수립)( ② 외주업체의 안전관리 시스템 구축 교육( ③ 거래처의 안전관리 시스템 구축 교육( ④ 계약서의 관리( 	서비스	① 확실한 서비스 · 수리의 질(메뉴얼, 계기 · 설비 공구, 설비 · 환경 등의 정비)( ② 서비스 정보의 공장부문에 대한 Feed Back( ③ 사고발생시의 피해자 구제를 제일로 하는 고객 대응( ④ 안전에 관한 서비스 교육( 
	① 부품 · 재료 구입업자 및 조립 외주업체의 적절한 선택 (선정기준 수립)( ② 외주업체의 안전관리 시스템 구축 교육( ③ 거래처의 안전관리 시스템 구축 교육( ④ 계약서의 관리( 	소비자 · 고객 상담	① 소비자에 대한 정확한 상품정보 제공과 오사용방지의 설명( ② 시장품질 정보의 수집, 분석과 설계 · 제조부문에 대한 Feed Back ( ③ 사고발생시의 피해자 구제를 제일로 하는 고객 대응( ④ 안전에 관한 서비스 교육( ⑤ 클레임 처리 시스템의 운영( ⑥ 클레임 분석의 각 부서로의 Feed Back( ⑦ 리콜제도의 도입 및 직원 교육, 훈련( 

