

효율적 지식 정보 활용을 위한 전문가 커뮤니티 운영

이주영* 한선화*

◆ 목 차 ◆

- | | |
|--------------------------------|----------|
| 1. 서론 | 4. 향후 과제 |
| 2. 전문가 커뮤니티 구축 | 5. 결론 |
| 3. 사례 연구: 한민족과학기술자 네트워크(KOSEN) | |

1. 서론

지식 기반 사회의 도래로 현재 전 세계 각국은 지식 경쟁력 확보를 위해 상당량의 자원을 집중시키고 있다. 우리나라는 이미 풍부한 인터넷 자원을 구비하여, 지식 강국으로 발돋움하기 위한 충분한 토대를 마련하고 있다. 특히, 과거 세분화되어 있던 전문 분야는 복잡화, 융합화 되어 가고 있는 추세이며, 소수 선진 국가들 간의 경쟁은 대다수 국가들의 참여로 더욱 심화되었다. 특정 분야에서는 기술보다 표준을 중요시하고 있으며, 과학기술분야의 경우에는 지식 창출 속도가 상당히 가속화되었다. 최신의 지식과 정보는 인적 자원간의 접촉에 의해서 만이 가능한 것이며, 이러한 시대적 변화를 배경으로 단순 정보 수집자가 아닌 정보를 분석할 수 있는 능력을 보유한 전문가 두뇌를 연계한 새로운 형태의 공동체가 출현을 필요로 하게 되었다. 본 논문에서는 과학기술 분야 전문가 두뇌를 연계한 공동체로서의 한민족과학기술자 네트워크(KOSEN, www.kosen21.org)의 운영 사례를 통해 과학기술 지식 정보의 성공적 활용 체계를 제공하고자 한다.

2. 전문가 커뮤니티 구축

2.1 의의

전문가 커뮤니티는 인터넷 시대의 핵심적 지식 자

원인 인력, 특히 전문가 두뇌 연계 망(네트워크)으로서, 적절한 커뮤니티의 구축과 운영은 해당 분야 전문가들 간 협력과 교류의 장을 제공한다. 전문가 커뮤니티를 구성하고 있는 전문가들 간 상호 작용을 통해 지식 정보의 동시 생성, 공유, 활용이 가능하다. Richard Hunter[2002]의 제 1법칙에 따르면 네트워크의 힘은 네트워크를 구성하는 사람 수의 제곱에 구성원들이 가진 힘을 곱한 값과 같다고 한다. 전문가 커뮤니티에 이 법칙을 적용하면, 네트워크를 구성원의 수는 커뮤니티 구성으로 대입될 수 있으며, 구성원들의 힘은 전문 지식을 보유할수록 증가하게 되는 것이므로, 전문가 네트워크의 경우 그 영향력과 기하급수적으로 증폭될 것이다. 보다 많은 전문가를 연계한 커뮤니티일수록 파급 효과는 크다.

2.1 전문가의 역할

인터넷 기술을 기반으로 하는 정보의 홍수 시대에는 대량의 정보 보다는 소량의 정확한 정보의 확보가 경쟁력을 좌우한다. 보다 양질의 정보 획득을 위해 목적에 따라 정보의 가치를 평가하고, 그 활용도를 분석하는 것은 기계적으로는 불가능하며, 전문가의 지식, 상황대처능력, 해결책 제시 능력을 적재적소에서 도출하여 활용해야만 실현 가능한 것이다. 특히, 전문가는 정보의 유출입을 통제하는 문지기(gatekeeper), 정보의 수요자인 동시에 공급자, 타 전문가들과의 협력자이자

* 한국과학기술정보연구원(KISTI) 해외정보실 연구원

** 한국과학기술정보연구원(KISTI) 해외정보실장

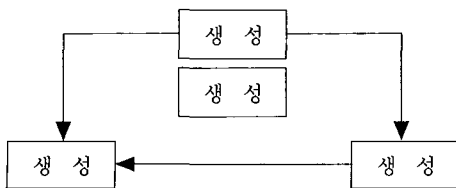
네트워크 커뮤니티의 경영자로서의 역할을 동시에 수행하면서 양질의 지식 정보 생성과 공유에 참여하고 있다. 이러한 역할을 담당하는 전문가로 구성된 전문가 커뮤니티는 정보의 공유와 확산에 자발적으로 기여하는 문화를 창출하는 데 있어 가장 효율적 체제라고 할 수 있다.

글로벌 경쟁 체제의 절대적 기반인 과학기술 지식 정보의 생성, 공유, 활용 체제의 지원이 가능한 과학기술 전문가 커뮤니티의 중요성은 매우 크다. 경쟁국보다 기술 동향을 빨리 습득하고, 우수한 인력을 확보하는 것이 국가 발전의 성패를 좌우한다. 무엇보다도 경쟁력 있는 최신 정보와 지식은 인력 간 접촉과 두뇌 연계를 통해서만이 가능한 것이므로 전문 지식을 보유한 인력을 연계하여 커뮤니티를 구성하고 지식 정보의 흐름을 활성화하는 것이 가장 효율적으로 최신 과학기술 지식과 정보와 지식을 습득하는 방법이다.

2.2 지식 활동

지식 활동은 지식을 생성, 축적, 공유, 학습, 활용하기 위한 일련의 활동과 상호 작용을 의미한다. 그림 1은 지식 활동의 과정을 도식화한 것이다.

개인이 생성한 지식은 축적되어 확산, 공유 된다. 이어서, 지식 활동에 있어 가장 핵심적인 부분은 지식의 활용을 용이하게 할 수 있도록 하는 것이라고 할 수 있다. 지식의 확산과 공유를 위해서는 전문가 커뮤니티와 같은 기술적, 인적 자원을 보유한 인프라의 지원이 필수적이다. 뿐만 아니라, 전문가 커뮤니티는 지식의 활용을 가능하게 하는 기초로 작용하고 있다. 단순한 지식 정보의 관리가 아닌, 지식이 효과적으로 생성, 공유 활용될 수 있는 총체적인 정보 유통 환경과 문화 창출할 수 있다. 전문가를 연계한 전문가 커뮤니티 내에서의 지식 활동은 그림 2와 같이 나타낼 수 있다.



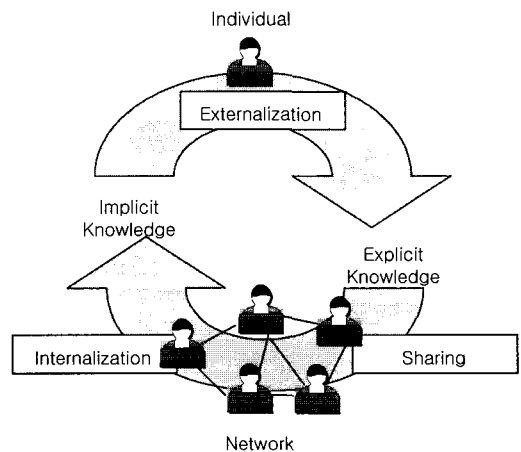
(그림 1) 지식 활동 과정

개인이 보유하고 있는 내재적 지식(Implicit Knowledge)은 분석 정보, 동향 정보, 사실 정보 등의 제공과 보고서의 작성 등을 통해 명문화(Externalization)된다. 연계망을 구성하고 있는 대다수는 명문화된 지식을 공유하고, 형성된 망을 통해 지식의 전파와 확산이 용이해진다. 개인은 공유한 지식을 활용(Internalization)하여 내재적 지식을 재생산하고, 재창조된 지식은 다시 명문화되는 순환적 고리를 형성한다.

지식의 생성과 공유는 전문가 영역이며, 그 지식을 습득하여 활용하는 것은 전문가와 일반 이용자 양측에 해당하는 활동이다. 전문가 커뮤니티는 기술적 정보 유통에 용이한 기술적 체제를 구비하고 있을 뿐만 아니라, 인적 자원으로써 각 분야 전문가와 전문 지식을 필요로 하는 일반 이용자를 두루 확보하고 있어 지식 정보의 공유와 확산에 기여하기에 가장 적합한 형태이다.

그 외에, 현 시대의 환경은 지식을 자원화하고, 지적 재산권을 강화하는 추세이므로, 지식의 공유와 활용을 위해서는 그에 대한 정당한 대가도 지불해야 한다. 전문가 커뮤니티의 성공을 위해서는 지식 정보의 효율적 활용을 위해 어떠한 유인, 인센티브를 제공할 것인가도 고려해야 한다.

본 논문에서는 과학기술자를 대상으로 하는 전문가 커뮤니티로서 지식 활동을 지원하는 한민족과학기술자 네트워크(KOSEN, www.kosen21.org) 사례 연구를 통해 효율적으로 지식을 활용하기 위한 전문가 커뮤니티의 운영 전략을 제시한다.



(그림 2) 전문가 커뮤니티의 지식 순환

3. 사례 연구: 한민족과학기술자 네트워크 (KOSEN)

3.1 설립 목적

한민족과학기술자 네트워크(KOSEN, www.kosen21.org)는 1999년 과학기술부의 재원으로 구축된 인터넷 사이트로서 한국과학기술정보연구원(KISTI) 해외정보실에서 운영을 담당하고 있다. KOSEN은 국내외에서 활동하고 있는 과학자들의 역량을 집결하기 위한 범국가적 과제로 추진되어, 국내외 과학기술자 들이 시공간적 제약 없이 정보를 생성, 공유, 활용할 수 있는 정보 교류의 장의 역할을 하는 과학기술 전문가 커뮤니티이다. 과학기술분야의 경쟁력 확보를 위해서는 개별적인 상황과 전략에 따른 상대적 우위의 정보를 획득해야 한다. KOSEN은 지식 관리 체제를 기반으로 신속성, 상황성, 분석성, 수요성을 포함하는 경쟁정보(Competitive Intelligence)를 서비스하고 있다. 해외 과학기술정보를 체계적으로 종합, 수집, 분석하여 국내 연구개발 자원의 한계를 극복하고 선진 기술의 국내 이전을 촉진하여 국가 경쟁력 강화에 기여한다.

현재 전 세계 40여 개국에 거주하는 약 2만 여명의 한인 과학기술자 들을 회원으로 확보하고 있으며, 전체 회원의 61%가 석사 학위 이상의 학력을 보유하고 학력 집단이다. 핵심 연구 인력인 3-40대가 53%를 차지하고 있으며, 연구원의 비중이 33%, 학생 27%이다. 특히, 해외 회원의 경우 60%가 박사 과정 재학 이상의 학력을 보유한 전문가 집단으로서 명실공히 국내 최대의 과학기술 전문가 커뮤니티로서 탄탄히 자리매김하고 있다.

3.2 정보 제공 현황

KOSEN은 현재 과학기술 일반 정보와 전문 정보를 제공하고 있으며, 공동의 관심사를 보유한 회원간 소공동체 형성을 지원하고 있다. KOSEN이 구축한 정보 DB 현황과 그 활용 실적은 같다.

과학기술 일반 정보는 주로 KOSEN 운영진이 수집하여 제공하고 일부는 회원이 수집하여 등록하는 경

(표 1) 정보 DB 구축 및 활용(2003.10.14.)

구분	DB	구축	활용
일반정보	과학기술 뉴스	58,497	214,172
	과학기술 행사	10,313	43,556
	논문 모집	1,006	11,016
	고급 인력 채용	18,949	338,168
	프로젝트 참여자 공모	552	13,227
전문정보	과학관 수집 자료	3,065	55,157
	미국 의회 보고서	603	9,130
	해외 출장자 복명서	289	9,818
	회원 추천 자료	399	9,868
지식정보	전문가 분석물	635	112,629
	학회 참가 보고서	239	21,297
	첨단기술보고서	217	39,934

우도 있으며, 이에 대해서는 적절한 보상을 하고 있다. 과학기술 일반정보로는 국내외 과학기술계 새 소식을 비롯하여, 각종 학술대회, 세미나, 워크샵 등의 개최 정보를 제공한다. 각종 학술 대회 및 학술지의 논문 모집 공고를 포함하고 있다. 고급 인력 및 국가 연구개발 과제 참여자 구인 정보도 있다. 그 외에 KOSEN의 인명망을 활용, 전문가 인력 구인 요청을 해결하는 중개 역할을 하고 있다.

과학기술 전문 정보는 과학기술부, 전문가 회원, 각종 정보 서비스 기관과 연계하여 제공하고 있다. 과학기술부를 통해 각 국가의 대한민국 공관에 파견된 과학관이 현지에서 수집한 과학기술 회색 문헌을 전송 받고 있으며, 정부출연기관 연구원들의 해외 출장, 연수, 교육 보고서도 수집하여 DB로 구축하고 있다. 2003년 10개월간 수집 현지 최신 연구 자료는 3,065건에 대해 55,157회의 높은 활용도를 보이고 있다. 미국 의회 보고서는 미국 의회의 의원들 요청에 의해 7백여 석학들이 연구, 작성한 결과물로서 Congress Research Service와 계약하여 제공하고 있다. 회원 추천 자료는 전문가 회원들 간 타 회원과 교환하고 싶은 자료들로서 전문 자료를 기부하는 회원에게는 적절한 보상이 있다.

전문가 커뮤니티의 특징을 가장 많이 활용하여 KOSEN만이 고유하게 생성하고 있는 지식 정보로 전문가 분석물, 학회 참가 보고서, 첨단기술보고서 등이 있다. 전문가 분석물(Expert Review)은 파급효과가 큰

최신 연구 보고서에 대한 요약 및 분석 보고서로서 박사 과정 3년차 재학 이상의 학력을 보유한 전문가 회원이 작성한다. 분석물 페이지 당 5만원의 원고비를 제공하여, 정보 보상을 하고 있다. 학회 참가 보고서 (Conference Report)는 국제 학술 대회의 연구 동향에 대한 심층 조사 보고서로서 학회 개요는 물론 해당 분야 연구를 선도하고 있는 그룹과 그에 속한 한인 연구자의 연락처와 학회에 대한 작성자의 총평을 포함한다. 역시 전문가 회원의 참여와 검토로 품질을 보장하고 있다. 학회 참가 보고서에 대해서는 편당 40만원의 보상을 제공하고 있다. 첨단기술보고서는 세계 주요 기관 한인 연구자들의 선진 기술 동향 연구 조사 보고서로서 8-12개월간 진행되는 과제의 결과물이다. 각 분야의 첨단 기술 동향 파악에 매우 유용하며, 연구원 개인이 머릿속에 축적한 연구 노하우 및 경험 이 반영되어 있는 귀한 자료이다.

3.3 정보 활용 극대화 전략

KOSEN은 고유하게 생성된 고부가가치 정보의 공유를 활성화하고, 그 활용을 극대화하기 위해 주문 정보 서비스 및 소모임 결성 제도를 마련, 지원하고 있다. 주문 정보 서비스 및 소모임 활동 현황은 표 2와 같다.

주문 정보(Info Request) 서비스는 연구 현장에서 당장 필요한 실험 및 연구 정보 또는 참고 논문이 발생할 경우, KOSEN에 지원을 요청하면 응답해 주는 것이다. 요청에 대한 응답은 일반 회원, 전문가 회원 등이 할 수 있으며, KOSEN의 전문 정보 검색사도 정보 응답을 지원하고 있다. 현재, 회원 간 정보 교류의 활성화로 정보 활용 효과가 극대화 되고 있다. 표 2에서 나타난 바와 같이, 회원의 정보 요청 3,505회를 상회

하는 4,437건의 적극적 응답이 있다. 정보 요청에 대한 응답자에게는 포인트로 보상하고 있다.

KOSEN의 소모임은 Cafe 형태로 생성되고 있으며, 공동 분야 관심사를 보유한 회원 간 모임으로서 결성 목적에 따라 과학기술 동일 분야 전공자들 간 전문 토론을 위한 모임은 물론 친목 도모를 위한 모임, 취미 공유를 위한 모임 등으로 구분할 수 있다. 현재 24개 Cafe가 운영 중이며, KOSEN은 특히 IT, BT, NT, ET 중심의 전문 Cafe를 중점적으로 육성하여 고부가가치 지식 정보 교류를 지원하고 있다. 4T Cafe 운영 현황은 표 3과 같다. Cafe를 통한 정보 교류 참여자, 즉, 게시물 등록자를 대상으로 포인트 보상을 실시하고 있으며, 매월 활성화 Cafe 및 우수 전문 Cafe를 선정하여 운영 지원비를 지급하고 있다.

KOSEN의 지식 정보 생성에 다수의 전문가가 기여 이 참여할 수 있도록 제공하는 인센티브로서 정보 분석에 대한 원고비, 학회 참가 보고서 작성에 대한 정보 보상비, 첨단기술조사 연구 과제비, Cafe 운영 지원비가 있다. 그 외에 일반 정보 제공 및 정보 교류 실적에 따라 누적한 포인트를 시상하여 현금으로 보상하는 제도를 운영하고 있다. 포인트는 제공하는 정보의 중요도에 따라 차등적으로 지급되며(예, 구인정보 2점, 정보 요청 응답 7점 등), 누적된 점수를 합산하여 매 분기 상위 15위까지 시상한다.

KOSEN 정보의 품질 관리를 위해 KOSEN 전문가 제도와 문장 교정 작업을 병행하고 있다. KOSEN 전문가는 박사 학위를 소지하고, 전공 분야에서 연구 경력 5년 이상인 중견 과학기술자로서 공개 모집을 통해 매년 위촉된다. 위촉된 전문가는 분석 대상이 될 만한 파급 효과가 큰 자료를 추천하고, KOSEN이 생성하는 지식 정보에 대한 검토를 담당하고 있다. 뿐만 아니라, 본인 분야에 해당하는 정보 요청에 대한 응답

(표 2) 주문 정보 서비스 및 소모임 활동 현황 (2003.10.14.)

구분	실적	
	요청	제공
주문정보	3,505	4,437
소모임	게시	조회
	28,255	516,338

(표 3) 4T Cafe 운영 현황(2003.10.14.)

구분	Cafe	회원	게시	조회
IT	Cafe Digital Watermarking	85	914	10,038
BT	People with Life Science	155	4,135	39,904
	바이오 벤처 창업 및 투자	182	2,525	4,135
NT	Cafe Wavicle	225	3,032	33,642
ET	지구사랑	32	552	3,654

을 권고하고 있으며, 과학기술부와 연계한 각종 프로젝트의 심사위원으로도 활용하고 있다. 문장 교정 작업은 교정 전문가에 의해 실시되며, 제출된 문서의 문맥과 어법을 수정하여 가독성을 증대시키고 있다.

KOSEN은 정부가 주도하는 사업으로서 회원 가입은 물론 모든 정보와 자료의 이용을 무료로 하여 보다 많은 과학기술자들이 참여하여 지식을 활용할 것을 장려하고 있다. 회원의 관심을 환기시키고, 지속적인 방문을 유도하기 위해 주기적인 이벤트를 실시하고 있으며, 대 언론 홍보를 진행하고 있다. 수시로 회원 간담회를 개최하여 건의 사항을 수렴하고 있으며, 경제, 행정, 전산 분야 전문가를 초청 자문 세미나를 개최하여 운영 컨설팅 받아 발전 안을 수립하기도 한다.

4. 향후 과제

지식 기반 사회에서 KOSEN이 정보의 생성, 공유 및 활용까지를 포괄적으로 지원하는 과학기술자의 전문화된 포털 사이트로의 발전하기 위한 향후 과제를 제안한다.

첫째, 콘텐츠의 가치를 증대하여 전문가의 참여를 확대한다. 고급 정보의 제공을 통해 다수의 전문가를 유입할 수 있고, 보다 많은 전문가의 참여는 다시 콘텐츠의 가치를 증대하는 순환 구조를 확립하게 된다. 고급 정보의 수집을 위해 KOSEN을 방문한 전문가는 수많은 정보를 분석, 처리해 효과적 결론에 도달할 수 있는 고부가가치 지식 정보를 제공할 수 있다. 전문가가 생성해 내는 지식 정보는 무엇이 중요한지, 왜 중요한지 어떻게 중요한지 등에 대한 결정을 하는 시점에서 결정을 위한 틀을 정의하거나 결정에 필요한 핵심 사항을 제공한다. 따라서, KOSEN은 전문가들의 지속적인 참여를 위해 정보나 자료 수집 방향을 개선해야 한다. 현재 발간 보고서나 자료 중심에서 해외 전문가들의 연설문이나 주요 연구기관의 웹상에서 발표되는 기술 동향 정보를 추가하는 것이 한 방법이 될 수 있다. 출판되지 않는 보고서(non-published paper)에 대한 소개도 유용한 정보이다. 이와 같이 정보 수집 채널을 확대할 뿐만 아니라, 비

영어권 단독성 정보 교류도 지원한다. 다양한 형태의 정보에 대한 가공 체제를 전문화하여 고부가가치 지식 정보를 생성하고 지속적인 전문가의 참여를 유도한다.

둘째, 전문가들 간 상호 연계를 확대한다. 소속과 지역을 불문한 특정 분야, 공동 관심사를 공유할 수 있는 전문가들로 구성된 소 공동체의 적절한 운영은 전문가들간 상호 연계는 물론 지식 관리 체제의 성공 요인이다. 소 공동체의 형성과 운영을 통한 전문가 연계는 가치 창출 활동을 강화할 것이다. 특정 관심사에 대해 함께 탐구하는 기회를 마련하여 전문가들간 이슈별 사이버 기술 동향지를 발간하거나 사이버 연구회 활동을 통해 학술 도서를 출판하도록 장려하는 것은 그 방안이 될 수 있다. KOSEN 전문가 지도(Expert Map)를 작성하여 신속히 전문가를 활용할 수 있는 체제를 수립하고, 연구에 당장 활용 가능한 실질적 정보를 교환하는 것도 필요하다.

셋째, 전문가들 간 상호 학습의 기회를 제공한다. 전문가 연계망과 자체적으로 수집, 생성된 고급 정보를 활용하여, 전문 분야 재교육을 실시한다. 사이버 상에서 강의를 가능한 전문가와 수강생을 모집하여, 기능적으로 지원할 뿐만 아니라 참여자에 대해 다양한 인센티브를 제공하여 참여율을 증대한다. 전문 분야 학습을 통해 전문가 집단은 경쟁력을 확보하게 될 것이며, 이는 궁극적으로 보다 많은 고급 지식 정보의 생성과 직결된다.

넷째, 정보 거래 메커니즘을 구축하여 수익 모델을 완성한다. 사이버 머니 제도를 활용하여 전문가들 간 네트워크 상에서 거래 시장을 형성하게 한다. 커뮤니티 내에서 각종 정보의 구입과 제공은 거래 메커니즘이 작동하도록 운영한다. 모든 정보에 대해 정보의 공급자인 전문가는 사이버 머니를 누적하고, 본인이 제공한 정보에 대한 사이버 가격을 책정한다. 정보 제공에 기여한 전문가는 누적된 머니로 유료 정보 이용이 가능하지만, 정보를 구입만 하는 전문가에 대해서는 실 가격을 수령하도록 한다. 사이버 뱅크를 마련하여 모든 참여 전문가에게 계좌도 부여해야 한다. 특히, KOSEN은 해외 한인 과학기술자들과 연계되어 있으므로, 사이버 머니를 향후 항공권 등으로 전환시키는 것도 한 방법이 될 수 있다.

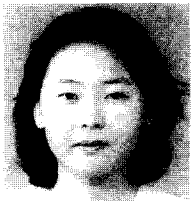
5. 결론

우리나라는 지식 강국으로 발돋움하기 위한 우수한 인터넷 인프라를 토대로 하여, 지식 경쟁력 확보를 위해 구체적인 전략을 추진해야 할 시기이다. 전문가 커뮤니티는 고부가가치 지식 정보의 동시 생성과 공유뿐만 아니라 그 지식의 활용까지 포괄적으로 지원하여, 지식의 원활한 흐름을 지원하는 매우 효과적인 장치이다. 본 논문에서 사례로 인용한 KOSEN도 현재 지식의 생성, 공유, 활용 중심의 지식 관리 프로세스를 지원하는 과학기술 전문가 커뮤니티로서 기술적 자원과 인적 자원을 적절히 연계하여 효율적 지식 활용을 도모하고 있다. 인적 자원을 활용, 과학기술 일반 및 전문 정보와 고부가가치 지식 정보를 생성, 공유, 활용하고 있으며, 그 활용의 극대화를 위해 정보 교류의 장을 마련하고 있다. 정보 제공에 대한 인센티브를 지원하며, 다양한 홍보를 통한 참여자 확대, 각계 전문가의 자문을 통한 이용자 편의성 강화, 전문 콘텐츠 개발에도 주력하고 있다. 본격적인 지식 정보 활용의 토대를 제공하는 전문가 커뮤니티의 성공 모델이라고 할 수 있다.

참고문헌

- [1] 리처드 헌터, 유비쿼터스, 21세기북스, 2002.
- [2] 백윤주, KOSENdml 발전 방향·사이트 운영 중심, KOSEN/KISTI, 2003.
- [3] 오광석 외, 가치 있는 지식의 창출 및 공유 활성화를 위한 지식 커뮤니티에 관한 연구, 한국전산원, 2002.
- [4] 윤정선, 한선화, “한민족과학기술자 네트워크의 과학기술정보서비스 체제,” 제7회 KOSTI Workshop 학술발표논문집, 2002년 12월.
- [5] 이주영, 한선화, “전문가 커뮤니티 활성화 방안,” 2003 한국인터넷정보학회 추계학술발표대회논문집, 제4권, 제2호, 2003년 11월.
- [6] 장석인, 전문가 네트워크의 활용 및 발전 방향, KOSEN/KISTI, 2003.
- [7] 조영화, “글로벌 기술경쟁체제에서 살아 남는 길,” 대전일보, 2003.9.16.
- [8] 한선화, KOSEN의 현황 및 발전 방향, KOSEN/KISTI, 2003.

◎ 저자 소개 ◎



이 주 영

1999년 한국의국어대학교 서반어학과 졸업(학사)
 2002년 연세대학교 국제학 대학원 국제학과 졸업(석사)
 2002년~현재 : 한국과학기술정보연구원 해외정보실 연구원
 관심분야 : e-business, 지식 경영, 커뮤니티



한 선 화

1987년 성균관대학교 정보공학과 졸업(학사)
 1989년 한국과학기술원 전산학과 졸업(석사)
 1997년 한국과학기술원 전산학과 졸업(박사)
 1997년~현재 : 한국과학기술정보연구원 해외정보실장
 관심분야 : e-business, HCI, 웹 데이터베이스