

# 소규모 노인공공가정설계에 관한 탐색적 연구\*

## A Study on Design of Aged Small Scale Institutional Household\*

상명대학교 소비자주거학과  
교수 두경자

Dept. of Consumer & housing studies, Sang Myung Univ.

Professor : Kyung Ja Doo

### ◀ 목 차 ▶

- |                     |             |
|---------------------|-------------|
| I. 서론               | IV. 결론 및 제언 |
| II. 이론적 배경          | 참고문헌        |
| III. 소규모 노인공공가정 설계안 |             |

### <Abstract>

This study is to design aged institutional household on a small scale, also the purpose of this study is to provide basic material for management of small scale institutional household and policy establishment that could help the aged well-being. Design of research is accomplished after the review of related literatures. The propositions of design are as follows;

region : seoul suburbs(2 hours' distance)

building : fourth stories(The building-to-land ratio 25%, capacious ratio 100%, in environmental affinity.)

object : 75 years and over aged 15 women

cost : deposit and living month expenses

contract : between the manager and the desired occupant or concerned family

term of validity : As long as occupant want.

주제어(Key Words): 소규모(small scale), 노인 공공가정(aged institutional-household), 설계(design)

Corresponding Author: Kyungja Doo, Dept. of Consumer & housing studies, Sangmyung Univ. 7 hongji-dong, chongro-gu, Seoul 110-743,  
Korea Tel: 82-02-2287-5184 Fax: 82-02-396-5705 E-mail: kjdoo@smu.ac.kr

\* 본 연구는 2003학년도 상명대학교 교내 학술연구비 지원에 의해 수행된 것임.

## I. 서론

과학기술과 의료기술의 발달, 경제수준의 향상으로 인간의 평균수명이 증가함에 따라 노인인구는 전체 인구 증가속도보다 빠르게 증가해왔다. UN의 인구고령화와 그 경제 사회적 함의라는 보고서에 따라 65세 이상의 노인인구 비율이 전체 인구의 7% 이상일 때를 고령화 사회, 14% 이상일 때를 고령사회라 본다면, 한국은 이미 2002년에 노인인구가 7.9%를 상회(통계청, 2002)하여 고령화사회가 되었고, 2020년에는 노인인구 15.1%로써 고령사회, 2026년에는 초고령 사회에 진입될 전망이다. 선진국의 고령인구 실태를 보면, 미국은 고령화사회, 영국, 일본, 스웨덴, 덴마크, 프랑스, 독일 등은 이미 고령사회이다(박재간 2002). 고령화 초기에 나타난 각국의 공통적인 노인정책은 시설수용 중심이었다. 그러나 그러한 노인정책은 얼마 못 가서 비판의 대상이 되었다. 정부지출액 과다로 인한 젊은 근로자의 조세부담가중, 국가 예산 편성 불균형 초래, 입주자 프라이버시 불보장, 획일적이고 규격화 집중화된 서비스 제공, 과도한 보호로 인한 노인의 자존심 손상과 잔존 능력 상실 등의 문제점이 제기되었던 것이다. 그 결과 영국에서는 1962년에, 덴마크, 미국 등에서는 1970년대에 반 노인휴, 반 시설주의가 등장하였다(박재간, 2002). 최근 선진국의 새로운 노인 정책 경향은 사회적 시설로부터 가정으로의 복귀를 장려하고 있다. 즉 가정중심의 재택 서비스 체계를 구축함으로써 노인이 살던 주택에서 계속 살 수 있도록 도우며 평범한 환경 속에서 평범한 생활을 영위할 수 있는 권리를 보장한다. 노인 시설도 대규모 시설에서 벗어나 시설의 소규모화 정책을 실시함으로써 민간 경영을 통한 15명 이하 소규모 시설들을 장려하고 있다(박재간 2002). 그러나 처음으로 고령화 사회에 진입한 우리나라는 유료 양로시설에 관심이 집중되고 있어 고령화 초기의 선진국과 같은 대규모 시설 편중에 따른 과오를 범할 것으로 보인다.

선진국들과 같은 시행착오를 차단하기 위해서는 우리는 대규모 유료시설이나 구빈 차원의 양로시설 정책이 아니라 현재 선진국에서 실시하고 있는 재택

서비스 시스템을 곧바로 도입하여 구축하거나 개인 가정과 같은 분위기를 연출하는 소규모 노인 공공가정을 장려해야 한다. 그러나 노인에 대한 재택 서비스는 장기간에 걸친 고비용이 소요되고 재택 생활 지원 시스템이 전혀 구축되지 않은 우리나라 현실에서 당장 노인 친화적인 재택 환경을 조성하기는 매우 어렵다. 실제로 우리나라 재가 복지시설은 저소득층 노인, 장애인, 결혼가정, 소년소녀 가장에만 국한된 미미한 기능을 하고 있을 뿐이다(보건복지부 재가복지사업지침, 2003). 따라서 유교관습에 젖어 가정을 중시해 온 우리나라 노인들의 정서에는 가정과 유사한 소규모 노인 공공가정이 더 적합하다고 생각된다. 노인들의 장수로 인하여 부모는 물론 조부모, 증조부모까지도 생존할 가능성이 높은 현실에서 맞벌이 부부인 성인 자녀가 여러 노인을 부양하기는 매우 어렵다. 이미 노인 부모가 생존해 있는 20세 이상 성인의 1/3 이상이 노부모의 정서적 부양, 건강 관리 등으로 생계활동에 장애를 받는다(이인수, 2000)는 보고도 있다. 또한 노인과 맞벌이 자녀가족들과의 동거는 이미 상호 호혜적 관계가 아닌 노인이 자녀에게 일방적인 혜택만을 베푸는 경우가 많으므로 자녀와의 동거를 통해 예전과 같은 노인의 질적인 행복을 얻기는 어렵다(이인수 2000). 따라서 노인들은 성인 자녀들로부터 독립된 생활이 필수 조건이 되며 노인이 되면 누구나 재택 생활, 시설 생활 중에서 노후생활을 선택해야 하는 시점에 봉착한다. 우리나라는 1988년 5인 이상 사업장에 확대 실시된 국민 연금으로 인하여 2010년경에는 완전 급여 대상자가 대량 발생하는데 65세 이상 노인의 40% 이상이 유료 양로시설의 거주를 희망(이인수, 2000)하고 있어 노후의 대규모 시설 생활 중심을 예고하고 있다. 그러나 대규모 노인 시설의 단점을 보완한 소규모 노인 공공가정이 출현하여 노인들의 의사결정권 존중, 잔존능력 보존과 함께 평범한 가정 생활과 같은 보호로 마음 편하게 노후생활을 하도록 배려한다면 무료하고 외로운 재택 생활이나 단점이 많은 대규모 노인 시설보다 노인을 위한 가장 쾌적한 생활환경이 될 것이라 생각된다.

따라서 본 연구에서는 우리나라 노인들의 부양요

구에 포함될 수 있는 소규모 노인 공공가정 설계 방안을 탐색해 보고자 한다. 이를 위해 소규모 공공가정경영체 및 제한된 이윤추구의 필요성, 선진국의 재택복지 서비스의 현황을 살펴보고 이를 토대로 소규모 노인공공가정의 일예를 들어 설계하고자 한다. 이러한 연구는 소규모 노인 공공가정이 실제 경영현장에 출현하도록 도울 수 있는 시사점을 제공할 뿐 아니라 노인들의 복지향상에도 기여하고 나아가서는 우리나라 노인 복지 정책에 새로운 방향을 제시한다는 점에서 의미가 있다.

## II. 이론적 배경

소규모 노인 공공가정 설계를 위해서는 우선 소규모 공공가정경영체의 필요성 및 소규모 공공가정경영체가 왜 제한된 이윤추구를 해야하는지에 관한 규명이 있어야 하며 다음은 선진국의 재택복지 서비스현황과 한국의 현황을 비교해 볼 필요가 있다.

### 1. 소규모 공공가정경영체와 제한된 이윤추구의 필요성

공공가정은 하나의 부양경영체이다(송혜림 1997 : 137). 가족원의 욕구 충족을 목표로 하는 숙박, 급식, 보호, 간호, 양육, 교육, 돌봄, 청소, 세탁, 의료활동 등과 같은 총체적인 부양활동을 개별가정으로부터 위임받아 수행하는 곳이다. 가정을 포함하여 부양활동을 수행하는 경영체의 유형을 대별해 보면 욕구충족지향의 경영체(개별가정), 욕구 충족 및 제한된 이윤추구지향의 가정적 경영체(공공가정, 양로시설, 병원, 기숙사, 탁아시설 등), 그리고 이윤추구지향의 경영체(영리추구 호텔, 식당, 휴양시설 등)로 구분된다(송혜림 1997 : 138).

무료시설이나 이윤만을 추구하는 경영체는 일반적으로 대규모로 운영되므로 개별가정과 같은 부양서비스를 제공하기가 어렵다. 개별가정의 부양활동을 지지·보충 대체하며 구성원의 욕구충족을 개별가정 수준으로 상향시키기 위해서는 적어도 구성원

가족수가 확대가족의 최대의 가족 수와 유사해지는 소규모일 때 개개인에 대한 관리나 서비스가 가정에서와 같이 사소한 부분까지 이루어질 수 있다. 부양 경영체들은 개별가정의 핵가족으로 인한 소수화, 주택구조상의 노동공간 축소, 부양비용부담 등 가정의 시간적·공간적·경제적인 제약으로 인하여 개별가정으로부터 부양기능을 위임받게 되었으므로 정서적으로는 개별가정과 같게, 제공하는 재화와 서비스 면에서는 개별가정보다 더 질 높은 것이 되어야 한다.

자본주의적 사회구조가 더욱 발전하고 생활수준이 점점 상승하는 추세에서 대규모 이윤추구지향의 경영체가 가정의 부양기능을 위임받을 가능성이 가장 높다. 그러나 이와 같은 경우 경영 주체들 간의 가격담합, 독점 공급되는 재화와 서비스의 양과 질에서의 횡포, 등의 심각한 문제가 발생되며(송혜림 1997 : 143) 과도한 보호로 인한 노인의 자존심 손상과 잔존 능력 상실등 대규모 시설에서 파생되는 선진국들이 경험한 문제점들이 제기될 가능성이 높다. 더구나 인간의 부양기능은 누구에게나 기본적으로 어느 수준까지는 누릴 수 있는 기초적·필수적인 권리임에도 불구하고 제공하는 재화와 서비스를 완벽하게 상품화하여 누리는 자와 못 누리는 자를 뚜렷하게 구별하는 것은 부양기능에 대한 인간의 기본권리를 위배하는 것이 된다.

따라서 국가나 지역사회에서 경제적 기초를 제공하여 보장해주고 경영체 스스로는 제한된 이윤을 추구하는 소규모 경영체가 개별가정 부양기능을 위임받아 그 기능을 수행할 때, 노인 누구에게나 가장 개별가정과 유사한 가족과 같은 서비스를 제공할 수 있게된다.

소규모 공공가정은 욕구충족 및 제한된 이윤추구지향의 가정적 경영체이므로 이러한 조건에 가장 부합되는 경영체이다. 소규모 공공가정은 이용자의 욕구충족을 위해 노력하면서 계속적으로 공공가정을 유지·발전시켜 나가기 위해 제한적인 이윤을 추구한다. 제한된 이윤추구란 무제한으로 이윤을 추구하지 않는다는 의미이며, 국가, 지역사회, 개인 등이 제공하는 기부금이나 보조금 그리고 이용자가

지불하는 다소 저렴한 금액으로 재무관리를 하게 되는 경영체를 말한다(송혜림, 1997:142). 즉 다음 회계기간에 필요한 시설보수, 시설확장, 인건비, 서비스의 질적인 향상을 충당할 자금, 예비비, 비상금, 그리고 재투자 등을 위한 장래를 위한 적립금이 보장되는 수준에서 이윤을 추구하는 경영체이다.

이윤배분 방식에서도 자본을 제공한 주체에게 발생된 이윤을 분배하는 이윤추구지향의 대규모 경영체와는 달리 소규모 공공가정경영체는 소규모 공공가정 내의 이용자와 근무자, 그리고 공공가정 자체에 이윤의 혜택을 피드백한다. 예를 들면, 회계기간 동안 발생된 이윤은 그 다음시기의 이용자에게 보다 향상된 질 높은 서비스를 제공하거나 다른 소규모 공공가정을 설립하는 재원으로 사용될 수 있으며, 이윤을 창출한 근무자에게 직장에 대한 인센티브를 높여주기 위해 사용될 수도 있다(송혜림, 1997: 143). 따라서 소규모 공공가정의 제한된 이윤 추구는 반드시 필요한 것이 된다. 이와같이 소규모 공공가정 경영체는 제한적이지만 이윤을 추구한다는 면에서 대규모 이윤추구지향의 경영체와 마찬가지로 이윤추구의 동기를 갖게 된다. 또한 소규모 공공가정 경영체는 정부 또는 종교단체들이 인간적인 삶을 스스로 영위할 수 없는 사람을 대상으로 비영리적 구조활동을 하는 사회사업이나 사회복지사업이 아니기 때문에 소규모 공공가정 이용자들은 복지 차원의 단순한 수혜자가 아니라 소비자 차원의 구매자가 된다. 따라서 소규모 노인 공공가정 경영체의 경우 실버산업과 연관된다. 실버산업은 50세 이상의 장·노년층 사람들이나 다소 젊더라도 특별한 정신적·신체적 사유로 노인들의 생활과 유사한 생물학 또는 사회학적 특성을 보이는 사람들을 대상으로 영리목적 사업을 하는 것을 말한다(이인수 2000). 우리 나라 실버산업은 처음에는 건강사업으로 시작하였으나, 노인층의 양적 증가 및 교육수준, 경제력 등의 향상으로 노인층의 요구가 다양해지면서 최근에는 실버산업이 여가, 패션, 정보, 금융산업으로까지 확장되고 있으며, 노인 부양문제가 국가의 최대 과제로 부상될 고령화 또는 고령사회에서는 노인 부양이 실버산업의 핵심이 될 전망이다(이인

수 2000).

따라서 앞으로는 국가·사회적인 노인문제 해결 과제, 노인층 요구의 다양화, 민간 기업으로의 부양 기능 위임 확대 등으로 인한 노인 복지 서비스 제공방법의 다양화가 이루어질 전망이다, 이에 따라 소규모 노인 공공가정 경영체의 출현 가능성이 매우 높아졌다. 그러나 소규모 노인 공공가정 경영체가 부양기능을 위임받을 실버산업의 중심축의 역할을 하기 위해서는 시장의 경쟁원리를 경영에 도입하는 용단이 필요하다. 경쟁원리는 공공가정 경영체의 하위기능 전반 즉 기획관리, 마케팅, 재무관리, 인력관리, 업무수행관리, 재무관리, 통제 등의 모든 활동에 적용되어야 한다.

## 2. 선진국의 재택복지 서비스 현황과 한국의 현황

노인복지를 위한 시설들이 단순한 수용시설에 불과하다는 인식하에 반 시설주의가 등장하자 선진국들은 이러한 지적을 적극적으로 수용하여 시설중심 복지정책에서 재택 복지서비스 정책으로 전환하였다. 재택 복지서비스 정책은 노인들에게 과거의 기억과 관련된 정든 집에서 살면서 정체감을 계속 유지하여 자신의 생활계획을 스스로 결정하고 스스로의 자존능력을 최대한 활용하며, 평범한 주택에서 평범하게 살 수 있는 권리를 누릴 수 있도록 재택 생활을 지원하는 정책이다.

선진국들은 재택 복지 서비스 체계를 구축하기 위하여 주거환경을 노인 친화적인 환경으로 개선하고 편의 생활을 위한 각종 생활지원을 하고 있다. 그 결과 재택 복지서비스 정책이 시설의 문제점들을 상당 부분 보완하는 성과를 거두었으나 고령자들의 재택 생활의 고독감 또는 소외감을 제거시키거나 완화 할 수는 없었다. 따라서 이러한 문제점을 해결하고자 선진국들은 가정과 유사한 생활을 할 수 있는 소규모의 시설을 장려하고 있다. 각국에 나타난 소규모의 공공가정시설형태는 다음과 같다(일본 건축센터, 1998; Hogland, 1989; 박재간, 2002.).

1) 영국

영국에서는 집단 수용소라는 시설의 단점과 재택 서비스의 단점을 보완하기 위하여 되도록 가정적인 분위기를 조성하는 소규모 노인시설을 민간 경영을 통해 장려하고 있다. 지방자치단체가 운영하는 노인홈은 50-100명 규모의 노인을 수용하였으나 최근 민간인이 경영하는 노인시설은 15명 이하 소규모의 노인홈이 많이 등장하고 있다. 시설 이용료는 원칙적으로 개인이 부담하며 이러한 노인홈에서는 재택 생활과 가장 유사한 가정생활을 하게 함으로써 과보호(Over Care)를 피하고 있다.

2) 미국

넓은 집을 소유하고 있는 젊은 부부 가정이 소수의 노인을 자택에 모시고 그들에게 식사, 세탁, 청소, 잔심부름 등 일상생활을 보살펴 드리고 금전적인 대가를 받는 하숙집의 형태(Board and Care Home)로 운영되고 있다. 이 형태는 대규모의 노인 유료시설보다 입주가격이 매우 저렴하고 가장 가족적인 분위기를 연출할 수 있으며, 건강한 노인은 물론 신체적 노쇠로 인해 외출을 제대로 못하는 노인들도 가족과 유사한 감정으로 서로 도울 수 있는 동료들과의 교류가 가능하며, 고독감 또는 소외감을 해소할 수 있다는 장점이 있다.

처음에는 입주노인의 안정성 또는 서비스 면에서 문제점이 제기되었으나 미국 정부는 1976년 안정성, 위생상태, 인권보호 등의 내용을 담은 관리 운영지침을 시달하여 그것을 준수하도록 하고 취미오락 활동을 위한 배려를 권장함으로써 최근에는 캘리포니아주를 위시한 여러 주에서 노인 하숙집에 대한 인·허가제를 실시하고 있다.

3) 일본

일본에서는 종전의 '실비양로시설' 제도를 개량한 케어 하우스(care House)가 노인 소규모 시설에 가장 가깝다. 케어 하우스는 일본의 양로시설 중에서 가장 참신한 것으로 양로시설 보다 일반 주택구조에 가깝고 각 거실은 프라이버시를 확보할 수 있도록 개별실을 두고 있다. 이곳에서는 생활상담, 긴급

시의 대처, 급식 등의 필수 부분만을 제공하고, 기타 서비스는 지방단체나 민간단체의 서비스에 맡기며 입주는 시설 책임자와 입주 희망자간의 계약에 의해 이루어진다.

4) 스웨덴

1998년 12월까지도 고령자용 서비스하우스가 대규모(425 block, 38500가구)로 집합해 있었으나 이러한 환경이 노인들을 격리한다는 비판이 일자 최근의 새로운 경향은 고령자용 서비스 하우스를 소규모화하여 독립성이 강하고 편안하고 정감 어린 가정의 분위기를 나타내도록 보호주택을 만들고 있다.

5) 덴마크

1987년 고령자 주택법을 제정하여 노인주택이 기존의 수용시설과 같은 분위기를 탈피한 평범한 주택이 되도록 하며, 1개 주택에 15세대-25세대가 입주할 수 있도록 하고 있다.

6) 프랑스

건물은 4-5층 정도이고 프라이버시가 존중되며 식당, 오락 등의 공용실을 갖춘 고령자주택 로주망 호화이에(Logement-Foyer)가 호평을 받았으나 최근에는 이 형태를 더 소규모화한 마파드(MAPAD)에 관심이 집중되고 있다.

7) 독일

하나의 대가족이란 표어아래 식당, 교회를 거점으로 우리 집이란 분위기를 조성하는데 역점을 두는 성 엘리자베드 알텐하임(Alten heim)이 소규모 시설에 속한다. 최근 독일에서는 가정의 중요성이 강조되어 소수의 노인들이 소규모의 시설을 원할 경우 이를 선택할 수 있도록 법제화 움직임이 일고 있다.

8) 한국

우리나라 2003년도 노인주거복지시설 및 노인 의료복지시설 현황(보건복지부, 2003)을 보면 총 시설 수 295개소이며, 이 중 무료 236개소, 실비 17개소, 유료 42개소이고 입소인원은 17,312명에 불과하다.

그러나 1993년부터 유료 노인 복지 사업 설치 허가가 사회복지법인, 종교법인, 재단법인 주식회사, 민간기업, 개인까지 확대되고 공적 연금, 개인연금 자산소득이 있는 노인층이 증가하면서 자녀와 독립한 생활을 원하는 노인들이 증가함에 따라 노인 유료 시설 즉 실버타운에 관심이 집중되고 있으나 정부에서는 재택 복지 서비스는 물론 재택 복지 정책수립이나 소규모 공공가정의 필요성마저 인식하지 못하고 있는 실정이다.

### III. 소규모 노인 공공가정 설계안

노인복지법 제 31조는 노인복지시설에 관한 규정을 설치·운영으로 구분하여 명시하고 있으며, 박재간(2000)은 노인주거시설의 개발전략으로 시설설치의 검토, 운영의 가이드라인, 입주계약과 관련된 사항을 들었다.

이를 근거로 본 연구에서는 소규모 노인 공공가

정 설계안을 시설에 관한 설립계획과 경영에 관한 운영계획으로 구분하고 입주계획과 관련된 사항은 운영계획에 포함시켜 구성하였다. 설계안의 구체적인 내용들은 여러 참고자료 즉 보건복지부(2002)의 사회복지사업법 시행령, 노인복지법, 노인복지법 시행규칙, 재가복지사업지침과 이인수(2000), 박재간(2002), 조소영 외(1997) 등을 검토하였고 본 연구자가 유명 유료양로원 5곳을 직접 방문하고 실태를 파악한 후 작성되었다.

#### 1. 설립계획

소규모 노인 공공가정을 설계하려면 우선 시설설치에 관한 계획이 필요하다. 시설설치 계획에는 시설의 종류, 지역검토, 건물신축계획, 입주정원 및 건물의 규모가 포함되어야 한다(박재간 2002).

##### 1) 시설의 종류

우선 숙박을 포함한 생활 전체 서비스를 제공하

〈표 1〉 노인주거복지시설 및 노인의료복지시설 현황

(단위: 개소, 명)

구분		합계	서울	부산	대구	인천	광주	대전	울산	경기	강원	충북	충남	전북	전남	경북	경남	제주
시설수		295	27	16	15	12	9	8	3	49	17	13	23	26	18	31	19	9
무료 시설	소계	236	19	14	13	10	8	7	3	33	14	11	15	24	17	25	15	8
	양로	89	7	5	5	3	4	2	1	11	4	4	6	11	8	9	5	4
	요양	99	7	6	6	5	4	2	1	16	6	6	6	8	6	11	6	3
	전문 요양	48	5	3	2	2		3	1	6	4	1	3	5	3	5	4	1
실비	소계	17	1		1	1	1	1		5		1	1	2	1	2		
	양로	3					1			1						1		
	요양	14	1		1	1		1		4		1	1	2	1	1		
유료 시설	소계	42	7	2	1	1				11	3	1	7			4	4	1
	양로	28	3	1						11		1	6			2	4	
	요양	7	3			1					1		1					1
	전문 요양	3	1		1											1		
	복지 주택	4		1									2			1		

2003년도 보건복지부 자료.

는 노인 완전부양시설로 할 것인지 주간 또는 단기간 동안의 부분서비스를 제공하는 주간 또는 단기 부양시설로 할 것인지를 정해야 한다. 본 연구에서는 노인 완전 부양 시설의 예를 들어 소규모 공공가정을 설계하고자 한다.

2) 지역검토

공기, 물 등이 맑고 자연 경관이 수려하며 토지가격이 저렴한 휴양지에 설립할 것인지, 농원, 화단 등 전원을 즐길 수 있는 곳에 설립할 것인지, 또는 일상생활에 필요한 서비스 기능이 정비되어 지역내의 공공시설, 상업시설, 편의시설, 의료시설 등을 이용할 수 있고 가족과의 교류가 용이한 도시에 설립할 것인지, 도심까지 단 시간 내에 왕래가 가능하며 주거환경이 양호한 도시 근교에 설립할 것인지를 정해야한다(박재간, 2002; 조소영 외, 1997). 본 연구에서는 가족과의 교류가 용이하고 주거환경이 양호한 서울시 근교 경기북부지역의 소규모 노인 공공가정 설립계획의 일예를 들어 경제성검토, 자금계획, 건물신축계획, 입주정원 및 건물의 규모 전반적인 운영계획 등을 살펴보고자 한다.

(1) 경제성 검토

설립지역 인근노인들을 대상으로 시장조사를 함으로써 소규모 노인 공공가정의 계속성, 경제성 등을 파악하고 지역사회 기여도를 검토한다.

(2) 자금계획

타인 자본 비율을 최소화하고 자기 자본 의존도를 높이기 위하여 자본의 비율을 명확히 하고, 동원 가능한 투자 총액을 산출한다. 투자 총액의 10% 정도는 시장조사비, 입주자 모집비용으로 충당하며(박재간, 2002) 자기 자본과 타인 자본의 비율을 3:1로 제한한다.

(3) 건물 신축 계획

자금 계획에 맞는 기존 건물을 이용할 것인지 건물을 신축할 것인지를 정한다. 기존 건물을 이용할 경우 건물을 매입할 것인지 전세로 할 것인지를 정하고 사용 전 리모델링 여부를 검토하며 전세일 경

우는 가능한 연장기간이 언제까지인가를 조사한다. 건물을 신축할 경우는 건물의 배치, 채광, 증축가능성, 진입로, 주차장, 정원, 산책로, 교통관계, 주변의 연계가능 의료기관 여부 등을 살펴며 실내는 장애 제거설계를 하여 설비 기구의 안정성을 높이고 조작성을 용이하게 한다(박재간, 2002).

(4) 입주정원 및 건물의 규모

본 연구에서는 노인복지법 시행규칙(제 17조 제1항)을 참고하여 대지, 건평 각각 400평(건폐율 25%, 용적률 100%) 규모의 4층 건물 신축을 계획하고자 한다. 본 소규모 노인공공가정에서는 이 건물의 건폐율을 25%로 제한함으로써 대지 안의 공지가 상당부분 확보되고 일조, 채광, 통풍 등이 좋으며 화재시 연소차단, 소화작업 및 피난, 식목을 위한 공간도 마련할 수 있도록 하여 자연 친화적인 공공가정 주거환경이 되도록 하였다. 건축법시행령 제8조에 의하면 양로관련시설은 1종(4층 이하), 2종(15층 이하), 3종(층 제한 없음) 건축이 가능하고 준 주거지역, 상업지역, 근린, 준 공업지역, 자연녹지지역은 건축허용, 중심·일반유통지역, 일반공업지역, 보전·생산녹지는 조례에 의거 건축을 허용한다. 그러나 고층인 경우 노인들은 내려다보면서 공포감이나 간헐 있다고 인식하기 쉽고(이인수 2000) 일본의 케어 하우스(Care House)도 일반 주택 구조에 가까운 4층 구조이므로(박재간 2002) 본 연구의 소규모 노인 공공가정을 1층으로 계획하였고 입주 대상은 15명의 건강한 여자 노인만으로 제한하였다. 이는 여자의 평균수명이 남자보다 높아 현실적으로 여자 노인이 남자 노인보다 많고 여자 노인은 남자 노인보다 술, 담배 등의 기호자가 적어 공동생활 장애가 적기 때문이다.

2. 운영계획

이기영 외(1996), 문숙재 외(1999)의 공공가정 하위기능을 토대로 기획관리, 마케팅, 자재관리, 업무수행관리, 인력관리, 재무관리, 통제 등으로 구분하여 구성하였고, 여기에 노인복지법 제 31조와 박재

간(2002)의 자료를 참고로 시설관리를 추가하였다. 구체적인 내용은 각종 노인법 및 박재간(2002), 이인수(2000), 조소영 외(1997) 등의 자료를 참고하여 설계되었다.

1) 기획관리

(1) 목표 및 사회기여도

가정의 가능 내에서 입주 노인들의 욕구를 충족시킴으로써 대규모 시설에서는 얻을 수 없는 평범하면서 평안한 행복감을 누리도록 한다. 특히 Alderfer(김윤경, 1995 재인용)가 주장한 조직 속에서 충족되어야 할 인간의 3대 욕구 즉, 존재욕구, 관계욕구, 성장욕구에 주목하여 이러한 욕구를 충족시키는데 목표를 둔다.

노령화 사회를 맞아 발생하는 노인부양이라는 사회 국가적 당면과제를 해결하는데 동참함으로써 국가에 이바지한다는 자긍심을 갖는다.

(2) 명칭 및 계약서

여러 어르신들을 내 부모님처럼 모신다는 의미에서 본 연구의 소규모 노인 공공가정의 명칭을 '효자의 집'이라 칭한다. 입주는 '효자의 집' 설치자와 입주희망노인 또는 가족간의 계약에 의하여 성립된다.

계약서에는 노인 공공가정 설치자에 관련된 대표자 이름, 주소, 공공가정명칭을 기록하며 입주자의 성명, 주민등록번호, 입주자의 보증인(신원인수인)과 또 다른 보증인(반환금 수취인) 각각의 성명, 주민등록번호, 주소, 전화번호를 각각 기입하고 날인한다. 입주 계약서의 형식은 <표 2>와 같으며 계약 체결 당시 노인 공공가정 설치자, 입주자, 보증인 등은 계약 내용을 숙지하고 각각 기명날인 한 후 계약서 한 부씩을 소지 보관한다(박재간, 2002).

계약서의 내용에는 계약의 목적, 기간, 서비스에 관한 사항, 입주보증금 및 퇴소반환금에 관한 사항, 1개월 시설 관리비 및 생활비, 기타 제비용에 관한 사항, 시설설비에 관한 공용부분 이용제한 시간 및 시설파괴, 사고에 대한 입주자와 시설 측의 책임한계, 계약서의 해제조건 등을 포함한다.

(3) 활동계획 및 의사결정

부양활동을 위한 모든 계획에는 활동에 관련된 복잡성, 범위, 중요성, 포괄성, 완전성, 융통성, 빈도수, 기간 등을 검토한 후 계획한다(이기영 외, 1996).

전근무자의 의사 소통형태는 수평적, 민주적인 형태 즉, 채널이 완전 개방된 스타형(전체형)을 지향하며 의사결정을 할 때는 문제의 위험요소, 불확실성, 확실성을 파악하기 위해 필요한 정보를 수집한 후 충분히 토의한다. 입주자의 의견이 필요할 때는 입주자 대표, 가족 대표로 구성된 간담회를 통해 의견을 수렴한다(박재간, 2002).

(4) 현실적응성

입주도중 질병 악화, 수입원의 감소가 발생할 때는 노인은 지속적 거주가 불가능하므로(이인수, 2000) 이러한 변화에 대비하여 소규모 노인 공공가정에서는 대상 노인을 무료 시설과 연계하여 옮기게 하거나 신원인수인에게 인도하고 새로운 입주자

<표 2> 계약서

( )년 ( )월 ( )일	
1. 공공가정 설치자	
성명	(인)
공공가정 명칭	
주소	
전화번호	
2. 입주자	
성명	(인)
주민등록번호	
3. 신원인수 보증인	
성명	(인)
주민등록번호	
주소	
전화번호	
4. 반환금 수취 보증인	
성명	(인)
주민등록번호	
주소	
전화번호	

\* 박재간(2002)의 유료양로시설 표준 계약서 내용을 수정한 것임.



를 미리 확보하여 충원함으로써 계속적 운영이 가능하도록 한다.

공공가정운영단계를 도입기(브랜드 구축 홍보기), 성장기(사업영역확장, 체인점 설립), 성숙기(교포대상 해외로 확대)로 구분하고 이를 실현하기 위한 10대 방침 하에 소규모 공공가정을 운영한다.

① 자기의사결정의 원칙

서비스를 선택하거나 제공받을 때 스스로 의사를 결정하도록 한다.

② 잔존능력 유지 원칙

서비스 제공시 가급적 입주자에게 잔존능력을 발휘할 수 있는 기회를 주어 항상 스스로 자신의 신변을 돌볼 수 있는 잔존능력을 유지하게 함으로써 자립생활이 가능하도록 돕는다.

③ 서비스의 계속성 원칙

개별 가정의 평소생활과 가장 유사한 생활을 유지하도록 그에 맞는 서비스를 제공하며 타인에게 피해를 주지 않는 한 가급적 자유로운 의식과 행동을 취할 수 있도록 한다.

④ 불필요한 변화 차단 원칙

노인들의 성격은 이미 고정적이어서 변화하기 어려우므로 본래의 성격을 변화시키기 위한 시도나 방구조, 주변사람 등의 생활변화를 자주 시도하여 노인들을 불안하게 하지 않는다(이인수 2000).

⑤ 연령 분리 배치 원칙

동년배 노인들은 가급적 동일한 층에 방을 배치하여 동질성을 증대하고 소외감을 감소시킨다(이인수 2000).

⑥ 프로그램의 개별화 원칙

서비스 제공 프로그램의 집단화, 획일화를 피하기 위하여 프로그램 내용을 개별화 한다.

⑦ 가정적 주거 분위기 조성 원칙

생활환경 및 설비를 개별 가정과 유사하게 구비, 배치함으로써 가정적인 주거 분위기를 연출한다.

⑧ 인건비 절약, 질적인 서비스 제공이라는 상반된 두 가지 목표를 달성하기 위하여 질적인 자원봉사자들을 대거 확보한다.

⑨ 집단 동요 차단

불명료한 행동이나 근거 없는 소문으로 집단 동

요가 발생되지 않게 한다(이인수 2000).

⑩ 가족 마인드 고취

어르신들이 직원들을 내 친 자녀로 생각할 수 있도록 어르신들을 내 부모님처럼 모신다.

2) 마케팅 활동

현재 우리나라의 경우 노인복지법상 노인은 65세 이상으로 규정되어 있다. Neugarten은 미국노인을 55-75세를 연소노인(young-old), 75세 이상을 고령노인(old-old)으로 분류하였고 (장인협·최성재, 2002 제인용) sherman & Schiffman (1984), Burton & Hennon(1981) 등은 55-64세 집단, 65-74세 집단, 75세 이상 집단으로 구분하였다. 이를 근거로 본 연구에서는 입주 가능 노인층을 연소 노인(Young-old, 70세 미만), 중기노인(Middle-old, 75세 미만), 고령노인(old-old, 75세이상)으로 세분하고, 75세 이상의 여자 노인을 표적소비자로 계획하였다. 75세 이상 노인은 활동에 제한을 받거나 기능퇴화가 진행된 시점으로 사회와의 지속적인 상호작용을 통해 사회를 개선하고 창조해 나가는 공동생활 주체자로서의 역할을 수행 할 수 없는 요양이 필요한 연령대이기 때문이다. 소규모 노인공공가정 마케팅의 업무는 홍보와 판매촉진으로 구분하고 입주율을 높이기 위해 노인 대상 요구도 조사를 실시한다.

제공하고자 하는 서비스 및 프로그램(product), 보증금 및 생활비(price), 대규모 유료 양로 시설과의 차별성(place)을 정립하고 이를 토대로 마케팅 믹스 활동을 하기 위한 촉진(promotion)정책을 세운다. 즉 표적 노인 소비자에게 소규모 노인 공공가정이 실버타운보다 구체적이고 밀착된 서비스와 프로그램을 제공하여 자녀들과 동거하고 있는 것과 같은 안도감 및 편안함을 주는 곳으로 인식하도록 포지셔닝한다. 설계된 본 노인공공가정의 구체적인 마케팅 활동은 다음과 같다.

(1) 판매촉진활동

입주가능 노인 또는 그 가족에게 입주 체험기회를 갖게 함으로써 입주 결정을 할 수 있도록 유도한다.

### (2) 광고 이용

노인들의 특성에 맞는 광고를 하기 위해 이성적(Rational), 감성적(Emotional)인 소구(Appeals)를 한다. 즉 노인들은 세상의 변화와 흐름에 비교적 냉담하며 외부 자극에 대한 반응보다는 자기 자신의 사고나 감성에 의해 사물을 판단하는 경향이 있고 문제를 수동적으로 해결하려 하거나 우연히 잘 되기를 바라며 방임하는 경향이 있다(이인수, 2002). 따라서 노인들은 대체로 우울한 내용의 광고를 기피하는 경향이 있으므로(이인수, 2002) 노인을 대상으로 한 소규모 노인 공공가정 관련 광고는 낭만적이고 화려한 시각적인 효과를 목표로 하여 노인들의 과거부터 유지해온 생활방식을 존중하고 거기에 약간의 변화만 필요하다는 내용을 강조함으로써 노인 소비자들이 안심하고 접근하도록 유도한다.

### (3) 인적 판매 활동

공공가정 설립자나 관계자가 입주 가능한 노인들을 직접 찾아가 소규모 노인 공공가정에 관한 정보를 제공하며 대화하고 설득한다.

### (4) 홍보활동

뉴스나 기획 특집, 사보 등 중립적 정보 원천을 이용하여 소규모 노인 공공가정을 소개함으로써 공정하고 사실적인 정보제공에 의한 신뢰감을 획득한다.

(5) 입주 노인들이 직접 외부의 사람들에게 만족감을 표현하게 하는 구전활동(Word of mouth)을 증대시킨다.

## 3) 자재관리

소규모 노인 공공가정의 업무 수행상 요구되는 소비재를 적절한 형태, 계획된 시점, 정해진 장소까지 최소한의 비용으로 공급, 관리하며 계획된 금액으로 입주자가 더 만족할 수 있는 질 높은 도구 및 자재를 구입한다(이기영 외, 1996; 문숙제외, 1999).

자재관리 절차는 재고품 평가 및 파악, 필요한 수량과 품질 파악, 시장 및 공급처 결정, 구매 및 조달, 입하, 품질, 불량에 관한 검수, 사용 또는 저장, 출고 등의 순서로 이루어지거나 피드백 된다(이기영외 1996).

본 노인공공가정의 자재관리 계획은 다음과 같다.

(1) 자재를 대량 구매할 때는 도매 시장을 직접 이용하거나 산지 직송 거래를 하고, 소량 구매할 때는 가까운 상점을 이용하며, 공산품구입은 월단위로, 신선도가 중요한 식료품은 매일 구매하고, 구매 결정 방식은 현금 또는 신용카드를 사용한다.

(2) 저장은 저장창고의 용량, 저장비용, 저장품목 등을 정하고, 저장 비용이 높거나 쉽게 상하는 식품, 저장할 필요가 없는 식품은 필요할 때마다 구매하고 육류, 햄, 신선한 과일 채소, 지방, 기름, 맥주, 포도주, 감자 등은 냉장 저장하며 건조된 식품, 조미료, 통조림, 캔, 음료 등은 상온 저장한다.

(3) 식품보관은 냉동은 최대 4주, 냉장은 최대 2주 동안만 보관하여 식료품의 변질을 방지한다.

(4) 식품저장창고의 관리는 적당한 온도 유지, 방충시설, 환기, 채광 조절을 하며 식료품과 살충제, 소독제 등을 함께 보관하지 않는다(문숙제 외, 1999).

이밖에도 본 공공가정에서 매일 사용되는 재료를 보관하기 위하여 간이저장소, 세탁재료, 청소재료 저장소, 기타 물품 저장소를 따로 두고 관리한다.

본 노인공공가정에서 관리가 필요한 자재는 다음과 같다.

- ① 조리, 급식을 위한 자재 : 식료품, 식기류, 주방용구류(주방가전제품), 설거지대, 정수기
- ② 숙박 공간을 위한 자재 : 침대, 침구, 장롱, 화장대, 자동 온도 조절기
- ③ 청소 공간을 위한 자재 : 세탁기, 세탁제, 건조기, 세탁물 수선도구
- ④ 의료 및 위생을 위한 자재 : 건강기구(런닝머신, 사이클, 버티플라이, 마사지기, 스텝퍼 등), 각종 상비약품(감기, 소화제, 해열제, 간단한 외용약)
- ⑤ 오락을 위한 자재 : 쇼파, 탁자, 대형TV, 노래방 기기, 자판기
- ⑥ 사무를 위한 자재 : 책상, 의자, 컴퓨터, 쇼파, 탁자, 서류함 등이 있다.

### 4) 업무수행관리

개인가정에서 제공되는 숙박, 급식, 청소, 세탁, 소

독, 상담, 간호 등의 가사 노동에 해당되는 활동을 한다. 업무를 수행하기 위해 인력, 자재 재정수단이 조달·관리되며 업무 수행을 통해 입주자의 만족감을 증가시킨다(이기영 외, 1996).

본 노인공공가정의 업무수행계획은 다음과 같다.

(1) 숙박업무

노인들의 숙박은 개인공간에서 이루어진다. 개인 공간은 2인 1실을 사용하도록 하며 프라이버시가 보장될 수 있도록 외부인의 출입을 삼가고 조용하게 한다. 잔존능력 유지 및 향상을 위해 청소, 이부자리 정리는 스스로 하도록 하고 이불과 베개, 잠옷은 청결하게 하며 침구류는 햇볕에 자주 소독한다.

온도선회는 노인 개개인마다 주관적이므로 냉·난방 온도 조절은 침실마다 따로 조정하는 장치를 한다(이인수, 2000). 스탠드, 커튼 등을 설치하여 햇볕과 조명을 스스로 조절하도록 하며 세면과 용변이 가능하도록 작은 욕실을 배치한다(이인수, 2000; 조소영 외, 1997).

(2) 급식업무

입주자를 대상으로 1일 3회 식사를 제공하며 식사 종류는 대부분 정식이고 식사시간은 입주자가 이용하기 편한 아침식사(8-9시), 점심식사(12-13시), 저녁식사(17-18시)로 정한다.

식사 시간대는 입지 조건, 식당 좌석의 회전율, 식당 종업원의 노동 시간 등을 고려하여 정하며 메뉴는 노인 건강에 맞도록 영양과 칼로리를 고려하고 염분, 당분, 지방이 과도하지 않게 하며 소화되기 쉬운 요리를 선택한다(박재간, 2002). 식사를 다양하게 할 수 있도록 준비하여 확실성을 피한다(예, 보통밥, 진밥, 된밥, 잡곡밥, 흰밥 등).

식당의 이용율은 저녁식사, 점심식사, 아침식사 순으로 높으므로 아침식사 준비는 입소자 수보다 적게 한다. 일시적으로 질병이 발생할 때는 환자식을 준비하여 방까지 배달해주는 룸서비스를 제공한다.

공용식당에서는 일체 술을 마시지 못하게 한다.

입주 노인들의 잔존능력 유지 및 향상과 젊은 주부 때의 활기를 되찾아 주기 위하여 돌아가면서 식사 도우미의 역할을 하게 하거나 별식대회를 개최하여 숨쉴 수 있도록 한다.

조리실과 식당은 항상 청결을 유지하도록 하며 사용기간이 지난 식품을 절대 사용하지 않는다. 쓰레기 처리는 여름철에는 매일, 겨울철에는 이틀에 한번 처리하여 냄새방지, 청결을 유지하며, 알맞은 양을 준비하여 쓰레기 양을 줄이고 1회용 식기류를 사용하지 않는다.

(3) 청소업무

개인 공간은 평소에는 각자가 필요할 때 청소하도록 하고 욕실, 식당 등은 매일 한번씩 청소함으로써 청결을 유지한다.

대청소는 한 달에 한번씩 자원봉사자들의 도움을 받아 시설 모든 곳을 청소한다.

(4) 세탁업무

개인의 잔존능력 유지 및 향상을 위하여 개인 프라이버시에 관련된 세탁물이 있거나 자신의 속옷은 스스로 세탁하기를 희망하는 노인들에게는 세탁실을 개방하고 노인이 사용하기에 적합한 세탁기를 따로 설치하여 스스로 하도록 하며 다림질을 원할 경우 할 수 있게 한다. 그러나 수건, 침구, 잠옷, 그 외 물세탁이 가능한 것은 일주일에 두 번씩 수거하여 직원이 세탁한다.

그 외의 겨울외투 등 건식세탁을 원하는 경우는 공공가정과 연계된 세탁소에 노인이 직접 맡기도록 한다.

(5) 레크리에이션 업무

입주자의 정신적·신체적·정서적 안정과 건강증진을 위하여 정기적으로 취미, 오락 프로그램을 제공한다.

(6) 기타(상담, 간호)

상담이 필요할 때는 친절하게 상담하고 일시적으로 발병할 경우에는 개인 가정과 같이 따뜻하게 보살핀다. 입주자의 중병 발생 또는 사망 시에는 입주자의 신원 인수인에게 알려 처리하도록 한다.

5) 인력관리

시설장, 기타 직원을 적시에 배치함으로써 입주자의 일상생활을 위한 제반 서비스를 제공하며 동시에 건물 및 시설의 유지 관리를 한다. 근무자들에게는 노인 공경심, 봉사정신, 사명감 등의 마음가짐과

태도를 갖도록 한다. 본 소규모 노인 공공가정 인력 관리 방법은 다음과 같다.

(1) 사회복지 사업법 제 34조 및 노인복지법 시행규칙 제 17조 제 1항의 입주자 10인 이상-30인의 유료 양로 시설법에 의거하여 시설장 1인, 총무 생활 복지사 1인, 사무원 1인, 조리원 1인, 관리인 1인 등 총 5명의 근무자를 두고 소집단 중심의 인력관리를 지향한다. 동 법에 의하면 간호사 또는 간호보조사는 입주자 40인당 1인, 생활지도원은 입주자 20인당 1인, 영양사는 입주자 50인당 1인, 위생원은 입주자 50인당 1인을 확보, 조달하게 되어 있으므로 본 소규모 노인 공공가정에서는 상술한 내용에 관한 인력 확보 및 조달이 필요하지 않다.

그러나 항상 지역사회 공적 부문과 비 공적 부문간의 시스템 및 네트워크를 구축하고 이를 통하여 필요시에는 동기화 된 자원봉사 인력을 확보, 이용한다. 이용하고자 하는 자원봉사 영역은 의사(양 의사, 한의사), 간호사 및 간호보조사, 물리치료사, 영양사, 조리보조원, 청소보조원, 세탁보조원, 이·미용사, 레크레이션 전문가, 노인 교육 전문가 등이다.

(2) 근무자들은 입주노인들의 만족도를 위하여 성실히 노력하며 소규모 노인 공공가정의 홍보 차원에서 입주 노인들의 만족 내용을 외부의 친지 및 친인척에게 전달하도록 한다.

(3) 근무자들에게 현장에서 발생하는 문제에 관한 책임 있는 의사 결정권을 부여하고 입주자들의 요구가 있을 경우 일부 서비스의 제공물 또는 제공방법을 수정해서라도 입주자 개개인이 만족할 수 있는 서비스를 제공하도록 한다(박재간, 2002).

(4) 근무자들은 본 공공가정의 의도를 입주자들에게 정확히 전달하고 입주자들의 의견을 수렴하여 반영함으로써 소규모 공공가정과 입주자간 양호한 관계를 구축하도록 한다.

(5) 입주노인들의 기존 태도를 변경시킬 필요가 발생할 경우 전 근무자들은 입주노인들을 긍정적으로 설득 또는 교육할 수 있어야 한다.

(6) 근무자들은 각종 사고를 사전에 예방하여 소규모 공공가정 손실액을 감소시킴으로서 이윤 창출에 기여하도록 한다.

(7) 근무자들의 인력 개발 및 효율적 역할 수행을 위하여 개인적 기술 및 능력 향상은 물론 소규모 공공가정에 대한 긍정적인 태도, 원만한 인간관계, 결속력 강화, 개방된 의사소통 기법 숙달, 근무자간 불신 및 지나친 경쟁 행동 제거 등을 목적으로 일반교양, 기본기술의 재교육, 인간관계 기법, 종합적 구상 능력 향상 등에 관한 교육을 정기적으로 실시한다(박재간, 2002).

(8) 근무자들의 직업 만족도 제고를 위하여 능력에 상응하는 급여, 승진 기회를 부여하고, 동료와의 원만한 관계, 슈퍼비전 제시, 의사결정시의 참여에 관심을 갖으며 소규모 노인 공공가정에 소속감을 갖도록 한다.

(9) 근무자들의 공정한 평가를 위하여 고정직, 임시직, 자원봉사자 등 풀타임 근무자와 파트타임 근무자에 관한 자료를 수집, 비치하고 근무자의 출근일수, 결근일수, 초과근무 시간량, 공공가정 기여도, 성실성, 책임감 등을 기록하여 평가한 후 급여·승진에 반영한다.

(10) 소규모 공공가정은 전 근무자들의 고용계획, 자질, 성과급, 연금청구권, 존재부양에 대한 책임감을 가지고 공공가정에 대한 사회적 이미지를 제고함으로써 창출되는 이윤을 전 근무자와 노인 공공가정 발전에 재투자 한다.

## 6) 시설관리

입주자를 만족시키고 노인복지를 향상시킬 수 있는 방향으로 시설을 관리한다.

노인 복지법 시행규칙 제 17조 제 1항의 입주자 10인 이상-30인의 유료양로 시설 기준에 의하여 본 소규모 노인 공공가정에서는 공동거실, 사무실, 식당 및 조리실, 공동 화장실, 세면장 및 목욕실 등을 두며 그 외에 자체적으로 오락실, 가족 숙박실, 사물보관실, 영안실, 세탁실, 전기실, 기계·보일러실을 배치하고 시설은 안전관리가 되도록 최선을 다한다(화재, 골절상, 열상방지 등).

본 노인공공가정의 시설관리에 관한 구체적인 내용은 다음과 같다.

(1) 시설 안전관리

① 개인용 거실

개인용 거실은 독신용(1인)과 동거용(2인)으로만 운영한다.

노인들은 특히 온도 감각에 개인차가 있으므로 개인용 거실에는 환경 제어를 설치하여 노인 스스로 온도를 조절하게 한다.

② 공용거실

입주노인들이 모여 담소하며, 교류할 수 있는 공간이므로 전망이 좋고 햇빛이 잘 들며 직원이 근무하는 사무실을 바라볼 수 있는 곳에 배치한다.

공용거실 근처에는 공동 화장실과 외부 연결을 위한 카드식 전화기를 설치한다.

③ 사무실

시설 관리, 외래객을 면담하기 편리한 현관 가까운 곳에 사무실을 배치하여 입·퇴소 서류 처리 및 제반업무를 수행한다. 또한 상용 의약품, 위생재료, 개인 건강 기록 카드를 보관하는 의무실 또는 자원봉사자의 사물보관, 갱의 또는 대기, 지시 등을 받을 수 있는 자원봉사실 등으로 겸용한다.

집기는 카운터, 사무용책상, 의자, 서류장 및 금고, 복사기, 사무자동화기기, 응접코너를 설치한다.

④ 식당 및 조리실

식당과 조리실은 카운터로 구획하여 입주자들이 조리 과정을 볼 수 있게 하며 조리사와도 의사소통이 가능하도록 한다(박재간, 2002). 식당에 가까운 곳에 공동 화장실, 공동 세면대 등을 설치하여 식사 전 청결하도록 하며 식당 안에는 테이블, 의자, 냉온 정수기, 자동판매기 등을 설치한다.

돌발사태를 대비 휠체어 보행기 또는 지팡이 이용자들이 출입하기 편하도록 식탁간의 공간을 넓게 하며, 입소자 전원이 동시에 식사할 수 있도록 식당 면적을 정한다. 식당 조도는 300Lux 정도로 하여 음식물의 색채까지 구별할 수 있도록 밝게 한다(박재간, 2002).

조리실은 냉장고, 식료품 검수실, 영양검사실, 보관창고를 설치하며, 다양한 조리 기구를 배치한다. 조리 직원이 쉴 수 있는 휴게실과 화장실을 조리실 안에 배치하며 조리실 바닥은 내수 재료를 사용하

여 세척 및 배수에 편리하도록 한다.

조리실 내에 비상재해 대비 시설을 설치할 수 있는 공간을 확보하여 조리실과 비상재해 대비실을 겸용한다.

⑤ 화장실

화장실은 개인용 거실에 설치하며 노인 복지법 시행규칙 제 17조에 의해 입주자 15인당 1개 이상의 대변기가 있는 공동화장실을 식당 근처, 공용거실 근처, 오락실 등 사람이 많이 모이는 곳에 배치한다.

화장실은 배설시 소음, 악취가 새어 나오지 않도록 방음, 환기, 탈취(활성탄, 방향제, 오존)장치를 하며 비상시를 위한 벨(Nurse call)을 설치한다. 변기 양옆에 금속 손잡이를 설치하거나 변기 양쪽에 일시적으로 손잡이 역할을 하는 손잡이가 달린 좌변기 toilet transfer seat를 설치한다(이인수, 2000).

세면대는 일시적으로 휠체어, 보행기를 이용하게 된 입주자도 이용하기 편하도록 하며 수도꼭지는 수동식, 레바식, 자동식 등 노인들이 입주 이전에 사용경험이 있어 거부감이 적은 것으로 설치한다.

세면대의 조도는 300Lux 조명으로 얼굴 안색까지 살펴 볼 수 있도록 한다(박재간, 2002).

목욕실 바닥은 미끄럽지 않는 재질로 하고 탈의실과 욕실사이의 문턱은 없애며 탈의실 쪽으로 물이 흘러가지 않도록 배수구를 설치한다(박재간, 2002, 이인수, 2000, 조소영 외, 1997). 욕실과 탈의실 벽면에 일어설 때 붙들고 일어설 수 있는 손잡이를 설치한다.

⑥ 오락실

자유로이 이용할 수 있는 문화시설 및 오락 기구, 체력단련을 위해 필요한 각종 운동 도구 등을 비치한다.

공동거실과 오락실을 겸용하며 체조, 노래 부르기, 가벼운 운동, 게임 등을 할 수 있는 넓은 공간을 배치하고 공간 변동사용이 가능한 가변 칸막이 시설을 이용한다.

오락실 바닥은 마루로 하고 바깥마당과 연결시켜 오락실과 마당에서 레크레이션 활동이 이루어지도록 한다. TV를 설치할 때는 난청자를 고려하여 바닥에 루프 코일을 깔고 음성 신호를 전기신호로 전

환시켜 난청 노인도 보청기의 유도 코일을 이용하여 신호를 수신함으로써 TV 프로그램을 함께 즐기도록 한다(박재간, 2002, 이인수, 2000).

놀이방을 구석 공간에 설치하고 장난감과 각종 게임 기구를 비치한다.

또한 오락실에서 음악 감상, 그림공부 등을 하여 자아실현을 하도록 돕는다.

#### ⑦ 가족 숙박실

입주자 가족이 방문하여 숙박하거나 견학 및 연수생들이 숙박하며 입주생활을 체험하도록 한다.

#### ⑧ 사물 보관실

보관해야 할 서류, 연중행사를 위한 장식품 및 비품을 보관하는 공간이다. 또한 입주자들의 추억이 담긴 물품(입주당시 1인당 3점 이하 소지 허락)을 보관하는 공간으로 겸용하며 입주 물품들을 정기적으로 전시함으로써 입주자들이 젊었을 때의 활동에 대한 기억들을 되살려 자신의 정체성과 직업 생활 때의 리듬을 회복할 수 있도록 돕는다.

#### ⑨ 영안실

시신을 냉동 안치할 수 있는 공간과 문상객을 맞아 인사하고 답화할 수 있는 공간을 확보하고 입구는 외부와 직접 연결 되도록 한다.

주변 병원과 연계한 병원 영안실을 주로 사용하고 본 소규모 노인 공공가정의 영안실은 부득이한 경우에만 사용한다(박재간, 2002; 조소영 외, 1997).

#### ⑩ 세탁실

입주자의 의류, 속옷, 직원제복 등을 세탁하고 건조하여 정리, 보관한다.

주변의 유료 세탁소 또는 빨래방과 연계하여 속옷을 제외한 의류, 침구류 등을 세탁한다.

#### ⑪ 전기실

입주자의 생활공간과 떨어진 곳에 배치하며 항상 취급에 주의한다.

#### ⑫ 기계·보일러실

전기실과 같이 입주자의 생활공간과 떨어진 곳으로서 외부에서 접촉하기가 용이한 곳에 설치한다. 소음, 열, 진동에 대비하며, 소음 방지를 위하여 방음 천장재를 사용한다.

#### ⑬ 복도

걸어 다닐 때 붙잡을 수 있는 벽면 손잡이(Grab bar)를 설치하며 야간에는 심야 등이나 발밑등을 설치한다(박재간 2002).

#### ⑭ 기타(자연과의 접촉)

산책할 수 있는 정원을 두거나 외부 환경의 새소리, 벌레 소리 등 귀에 익은 친근한 음을 들을 수 있도록 설계한다. 외부 자연과 접촉이 불가능할 때는 BMG를 이용하여 비소리, 파도소리, 새소리 등을 들려준다. 현관이나 창가에 유리나 플라스틱으로 조립하는 작은 온실이나 베란다를 설치하여 각종 화초를 심게 함으로써 계절의 변화를 알고 옛날 생활 체험을 다시 경험할 수 있도록 한다.

#### (2) 개인 안전관리

##### ① 화재사고예방

㉠ 성냥, 라이터의 소유를 금지하고 흡연을 제한하며 가연물질 수납창고는 잠금 장치를 사용하여 관리한다.

㉡ 커튼, 침구류, 내장재는 방염화 하거나 불연성 재질을 이용한다.

㉢ 자동 화재 장치를 소방서와 연결하여 화재 시 자동적으로 소방서에 통보 될 수 있도록 한다.

㉣ 스프링클러(sprinkler)를 설치하여 화재 초기에 자동 진화될 수 있도록 하며 스프링클러는 작동이 잘 되도록 정기적으로 자체 점검을 한다.

㉤ 발코니에 피난용 계단이나 옥상 테라스로 통할 수 있는 피난 경로를 두고 각 층마다 안전구역을 확보하여 그곳을 제 1차 피난 장소로 한다.

##### ② 골절상 방지

㉠ 노인은 골조적이 약하여 넘어지면 골절상을 입기 쉬우므로 넘어지기 쉬운 장소(화장실, 복도, 욕실)들은 단차를 없애고 손잡이를 설치하며 불필요한 돌출부나 날카로운 모서리가 없도록 한다.

㉡ 시설내부의 온도차를 적게 하여 움츠리거나 서두르지 않고 편안하고 안전하게 걸을 수 있게 한다.

##### ㉢ 열상방지

· 온수는 40°C이하로 제한하여 노인들이 입기 쉬운 열상을 방지한다.

· 커피, 차 등을 먹기 위해 필요한 뜨거운 물은

〈표 3〉 노인 복지법 시행규칙(제 17조 제1항)에 규정되어 있는 시설 및 인력 기준

시설의 종류	입주자 수	시설기준	인력기준	기 타
무료·실비	30인 미만-10인 이상	거실 1 사무실 겸 의무실 자원봉사실 겸 체력단련실 및 오락실 1 체력단련실 및 오락실겸 식당 및 조리실 1 식당 및 조리실 겸 비상재해대비시설 1 화장실 1 화장실 겸 세면장 및 목욕실 1 세면장 및 목욕실 겸 세탁장 및 세탁물건보관장 겸 취사실 1	시설장 1 총무, 생활복지사 1 간호사 또는 보조간호사 1 조리사 1 위생사 1	간호사 또는 간호보조사; 입주자 50인당 1인 생활지도원; 입주자 20인당 1인 사무원; 입주자 100인당 1인 영양사; 입주자 50인당 1인 조리원; 입주자 50인당 1인 위생원; 입주자 50인당 1인
유료	30인 미만-10인 이상	거실 1 거실 겸 사무실겸 의무실 겸 자원봉사실 1 식당 및 조리실 겸 비상재해대비시설 1 비상재해대비시설 겸 화장실 1 화장실 겸 세면장 및 목욕실 1	시설장 1 총무 생활복지사 1 간호사 1 보조간호사 1 사무원 1 조리원 1 관리인 1	위의 내용과 동일함

근무자가 직접 갖다 준다.

7) 재무관리

소규모 노인 공공가정 재무관리의 총체적인 방향은 입주 노인들에게 최대의 만족을 주는 것이며 이를 위해 자금 조달 및 운용 방법을 계획하거나 통제한다. 재무관리가 재무수단의 조달, 사용 및 균형 있는 구성이 되려면 일반적으로 소규모 노인 공공가정의 보유유동자산의 양 확정, 자산구조와 자본구성의 규정, 부채한도의 규정 등 공공가정 유동성 조건을 구성하고 공공가정 내·외 조건의 설정, 생산요소의 규정, 재무관리 담당자의 규정 및 권한 제한, 투자방안, 자금조달방안, 불입흐름, 지불흐름 등을 규정해야 한다(이기영 외 1996). 그러나 공공가정 설계시의 재무관리는 자본 예산이라는 전반적인 투자계획이 필요하다. 투자를 합리적으로 수행하기 위한 투자예산은 투자목적의 설정, 투자 대상의 선정, 현금 흐름의 측정, 자본조달계획, 투자의 경제성분

석 등 미시적 분석과 경제전망, 경제환경의 분석, 소비자의 요구 분석 등의 거시적 분석이 필요하나 자본예산의 경우에는 투자에 대한 현금 흐름의 측정과 경제성분석만을 포함한다(문숙재 외 1999). 경제성 분석은 미래의 경기전망과 공공가정 전망에 관한 것으로써 본 연구에서는 노인 공공가정 경영이 노령화 시대에 부합되며 전망이 밝고 경제성이 있는 실버산업임을 서론에서 이미 밝혔다. 따라서 여기서는 설립당시를 기준으로 한 노인 공공가정의 현금순환과정과 설립당시의 재무상태, 설립 1년 경과 후부터 매년 작성하게 될 재무상태 변동표를 예로서 제시하고자 한다.

(1) 현금순환과정

소규모 노인 공공가정 경영체가 공공가정의 목표 달성, 유지 및 발전을 지속하기 위해서는 지불 능력과 지불수단의 유동성을 유지해야 한다. 이를 위해서는 순운전 자본 특히 현금 부족시의 유동성 상실 위험에 대비한 현금 흐름의 유동성 확보가 필요하다

다. 현금 흐름의 유동성 확보 여부는 현금 순환과정을 통해 파악할 수 있으며 현금 순환과정은 현재는 물론 미래의 단기간 동안의 현금 유입과 유출에 관한 예측도 가능하다. 본 소규모 노인 공공 가정의 현금 순환 과정을 예로 제시하면 다음과 같다(그림 1).

(2) 재무상태

본 연구에서는 서울시 근교(2시간 거리)에 4층건물(대지, 건평 각각400평)을 신축하여 여자노인 15명을 대상으로 입소보증금 8천만원, 1개월 입소생활비 50만원 등의 경영조건으로 소규모 노인공공가정을 설계하고자 한다. 설계기점의 소규모 노인공공가정의 재무구조는 자기자본(3억), 타인자본(단기차입금 5천만원, 장기차입금 5억)으로 우선 토지 및 건물을 마련하고 기계 및 설비 지출액(2억)은 미지급금으로 처리할 계획이다. 타인 자본 유입은 소규모 노인공공가정의 재무 레버리지 효과와 손익분산정도를 확대하기 위해서 요구되었고, 레버리지 비율을 30%이하로 제한한 것은 타인자본 의존도가 높을 경우 초래하게 될 재무위험을 감소시키고 제한된 이익한도에서 부채로 인한 금융비율지출을 감당할

수 있도록 하기 위해서였다. 본 소규모 노인공공가정의 설립초기의 일정시점에서 측정 될 재무상태는 다음과 같은 대차대조표로 표현된다(표 4).

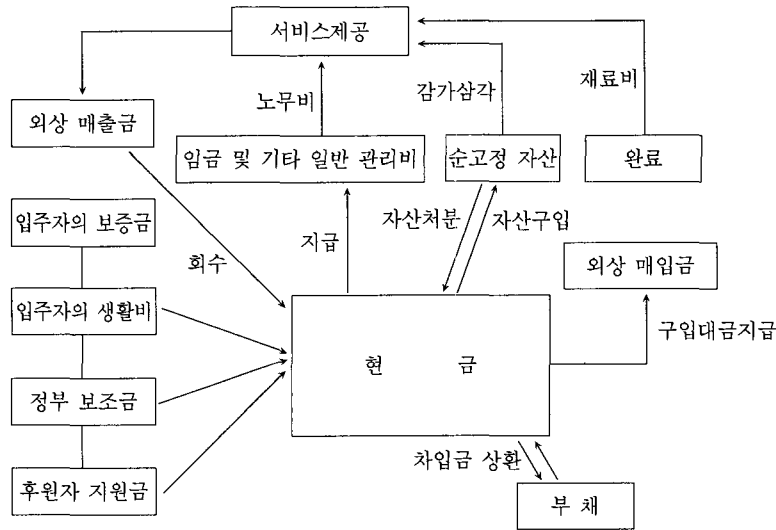
(3) 재무상태 변동 및 손익계산

설립된 본 소규모 노인공공가정의 자금 유입과

<표 4> 대차대조표

0년 0월 0일 현재 (단위: 천 원)  
\* 입소생활비 \*\* 입소보증금 \*\*\* 입소보증금 일부 미납의 경우

자 산	금 액	부 채	금 액
<b>I. 유동자산</b>			
1. 현금	7,500*	I. 유동부채	
2. 예금	1,200,000**	1. 외상매입금	3,000
3. 외상매출금	30,000***	2. 미지급금	200,000
유동자산 합계	1,237,500	3. 단기차입금	50,000
		유동부채 합계	280,000
<b>II. 고정자산</b>			
1. 토지 및 건물	800,000	II. 고정부채	
2. 기계 및 설비	200,000	1. 장기차입금	500,000
고정자산 합계	1,000,000	고정부채 합계	500,000
자산총계	2,237,500	부채총계	780,000



<그림 1> 노인공공가정의 현금 순환과정



유출의 불균형의 원인 및 개선 방법, 미래의 자금 조달 방향을 파악하기 위하여 재무상태의 변동과 손익 관계를 정기적으로 파악한다.

재무상태 변동표 및 손익계산서는 연초(1월1일)와 연말(12월 31일) 두 시점에서 작성된 대차대조표를 기초로 작성하며 이를 통해 노인공공가정 경영에 관한 평가를 수행한다. 설립당해년도 말(12월 31일)부터 작성될 노인공공가정의 현금재무상태 변동표와 손익계산서 항목은 다음과 같다(표 5)(표 6).

8) 통계

본 소규모 공공가정 경영체는 무제한적인 이윤추구가 경영의 궁극적 목표가 아니기 때문에 계획된 수준을 유지하는 경영활동에 보다 초점을 둔다. 따라서 공공가정 경영체의 목표달성 여부를 파악하고 경영활동결과를 평가하기 위하여 산출된 이윤과 입주자들의 만족감을 조사하여 문제점과 개선점을 찾는 활동을 한다.

소규모 노인 공공가정 통계를 위해 필요한 지표는 다음과 같다(이기영 외 1996).

- (1) 회계기간당 부양활동의 총괄 원가회계, 부문별 원가회계, 매출액 및 고정비용 충족정도
- (2) 분석기간당 공공가정의 화폐이익과 개별 부

- 양활동의 화폐이득
- (3) 자산의 정도와 구조
- (4) 자기자본, 외부자본, 기부금의 정도와 구조
- (5) 개별활동의 총괄 원가회계, 부문별 원가회계, 매출이익 및 고정비용 충족정도
- (6) 부양활동의 목표 달성 정도
- (7) 자료의 파악, 처리, 제시의 적절한 시간간격
- (8) 회계지표를 통한 공공가정 내 발생사건 제시 등이다.

IV. 결론 및 제언

1. 요약

본 연구에서는 현재 우리나라의 노인 고령화시대, 나아가서는 초고령화 시대에 대비하여 사회문제로 부각되고 있는 노인 부양문제를 노인들의 삶의 질 향상과 행복실현 차원에서 탐색하고 해결점을 찾아 노인복지 향상에 기여하고자 소규모 노인 공공가정을 사례로 설계해 보고자 하였다.

본 연구에서 설계된 내용은 다음과 같다.

- 1) 소규모 노인 공공가정의 경영 목표는 입주 노

<표 5> 현금 재무상태 변동표

(1월 1일 - 12월 31일)	
항 목	금 액
I. 현금 자금의 원천	
1. 유보이익	
2. 감가상각 총당금	
3. 장기차입금	
현금 자금의 원천 합계*	
II. 현금 자금의 운용	
1. 고정자산의 증가	
2. 재고자산의 증가	
3. 외상 매출금의 증가	
현금 자금의 운용 합계**	
III. 현금 자금의 감소(또는 증가)	***

\*\*\* = \*과 \*\*의 차이

<표 6> 손익계산서

(1월 1일 - 12월 31일)		(단위: 천원)
항목(비용, 수익성)	금 액	
I. 매출액		
II. 매출원가		
매출총이익		
III. 판매비와 일반 관리비		
1. 판매비		
2. 일반관리비		
3. 감가상각총당금		
IV. 영업이익		
V. 영업외 비용		
1. 단기차입금지급이자		
VI. 법인세 공제 전 순이익		
VII. 법인세		
VIII. 당기 순이익		

인들의 만족감을 증진시켜 행복한 노후생활이 될 수 있도록 돕는데 있다. 이러한 목표 달성에 초점을 맞춰 기획관리, 마케팅, 자재관리, 업무수행관리, 인력관리, 시설관리, 재무관리, 통제 등의 공공가정 하위기능들이 수행된다.

2) 소규모 노인공공가정 설치 장소는 서울에서 2시간 거리의 k지역 4층 규모 건물(대지, 건평 각각 400평, 건폐율 25%, 용적률 100%)을 신축하는 것이며, 신축비용은 자기자본 3억과 레버리지 효과를 고려한 타인 자본을 유입하여 충당하도록 설계되었다.

3) 건물 신축 시 건폐율을 낮게 함으로써 대지안의 공지를 가능한 많이 확보하고 일조, 채광, 통풍이 잘 되도록 하며, 또한 화재시 연소차단, 소화 작업, 피난 등을 안전하고 용이하게 하도록 하고 식물을 위한 공간을 확보함으로써 다시 자연으로 귀의하고자 하는 인간 노후의 본성에 일치될 수 있는 환경 친화적인 주거 환경을 조성하고자 하였다.

4) 입주대상의 연령은 노후의 쇠약정도가 한 단계 상승하는 75세 이상으로 하였고 성별은 술, 담배 등을 덜하고 공동생활에 지장을 주는 돌출 행위 가능성이 적은 평범하고 비교적 건강한 여자 노인 15명을 대상으로 하였다.

5) 입주자의 비용은 보증금 8천만원, 한달 시설관리비 및 생활비 50만원으로 정하고 보증금은 가능한 한 주거채 은행에 예금하거나 보험에 가입하여 입주자 퇴거 시의 반환금 확보에 대비하였고 반환금 액수는 감가상각 충당금을 고려하여 거주 연수에 따라 반환비율을 다르게 적용하는 내규를 정하여 그에 준하여 퇴거자가 개인 거실을 완전명도한 2주 내에 반환금 수취인에게 반환하도록 하였고, 입주자의 한달 시설 관리비 및 생활비, 정부보조금, 후원자의 소액 기부금 등은 입주노인들의 생활비, 문화비, 시설관리비로 사용되며 예금이자와 일부 잉여 생활비는 합하여 근무자들의 임금으로 충당하고자 설계되었다.

6) 입주계약은 노인공공가정 대표자와 입주 당사자 또는 그 가족간에 성립되며 입주 계약서 내용은 보증금, 한달 시설 관리비 및 생활비 내역은 물론 공동생활 확립을 위한 최소의 개인행동 제한에 관

한 사항도 명시함으로써 혹시 발생할 수 있는 갈등에 대비하였다.

## 2. 결론 및 제언

가족 중심의 유교 사상이 상당부분 남아있는 우리나라 노인들에게 소규모 노인 공공가정은 가족과 함께 사는 것과 같은 안도감과 따뜻함을 주며 가족이 베푸는 것과 같은 위로, 격려 등의 즉각적인 서비스를 제공할 수 있고 동년배간에 가족과 같이 서로 돕고 의지할 수 있는 개별가정과 가장 유사한 곳이다. 따라서 소규모 노인 공공가정은 우리나라 국민의 정서에 부합되는 최선의 노인 부양 방안이 된다. 선진국들은 고령화 초기의 시설 수용 중심에서 초고령화 사회를 대비한 가정 중심 재택 서비스로 전환하였다. 그러나 재택 서비스 정책은 시설 중심의 단점을 상당부분 보완하였으나, 가령(加齡)에 따라 쇠약해져 가는 노인들의 독립생활에 관한 어려움과 소외감까지를 해소하기에는 한계가 있었다.

2026년 경 선진국들보다 빠른 속도로, 그러나 선진국들과 비슷한 시기에 아무런 준비도 없이 초고령 사회에 진입될 우리나라는 설상가상으로 출산율 저조라는 또 하나의 사회문제와 결부되어 해가 거듭될수록 심각한 노인부양 문제를 일으킬 전망이다.(www.imbc.com 2003, 7. 9, 21시) 따라서 우리나라는 선진국들이 경험한 과보호, 획일적 규격적인 서비스, 자존심손상, 잔존능력상실, 수용소라는 대규모 부양시설의 단점과 독립생활불가, 고독감 증대라는 재택 서비스의 단점을 동시에 보완할 수 있는 절충적 위상을 나타내는 소규모 노인 공공가정 경영체의 출현이 절실히 요구된다.

우리나라는 현재 국가 또는 개인 차원에서 유료 양로원에 속하는 대규모 실버타운에만 관심을 보이는 실정이어서 이대로 간다면 우리나라도 머지않아 선진국과 같은 반 시설주의에 봉착하여 다시 가정 중심 재택 서비스로 회향해야 하는 시행착오를 반복할 것으로 예측된다. 따라서 선진국에서 초고령 사회에 대비하고 있는 소규모 노인시설에 주목함으로써 선진국들이 경험한 시행착오를 반복하지 않는

노인 부양정책을 수립하기 위해서는 소규모 노인 공공가정이 사회에 정착하도록 돕는 정책이 필요하다. 소규모 노인 공공가정 출현을 위한 몇 가지 제언을 하면 다음과 같다.

첫째, 구빈차원의 노인 부양에서는 사회복지사가 책임자였으나 가정 중심의 소규모 노인 공공가정 경영체에서는 광의의 복지개념에 협의의 가정생활 분야를 추가한 가정과 가족문제 관련 학문분야 및 경영분야에서 전문적 지식을 습득한 전문 인력이 필요하다. 예를 들면, 공공가정 관리사도 이러한 전문가로 그 역할 수행이 가능할 것으로 사료된다. 따라서 공공가정 관리사를 전문가로 양성하기 위해서는 커리큘럼의 개발 및 심화, 현장실습 강화 등이 요구된다.

둘째, 소규모 노인 공공가정의 장점을 널리 홍보하고 모델하우스를 설치하여 정부관계자와 일반인들에게 입주생활을 직접 체험시킴으로써 일반 국민의 관심을 환기시켜야 한다.

셋째, 선진국의 실패한 정책까지도 모방하려는 선진국 숭상주의에서 탈피하여 노인부양문제에서는 우리가 가장 선진적이고 이상적인 소규모 노인 공공가정 부양시스템을 구축하겠다는 국민적 합의가 요구된다.

본 연구의 소규모 노인 공공가정 설계안은 논문이라는 제약 때문에 처음 설계안 상당부분을 생략·압축하여 제시해야 하는 한계가 있었다. 그러나 궁극적으로 본 연구는 대규모 유·무료 양로시설에만 관심을 두고 있는 우리나라 노인 복지 정책에 소규모 노인 공공가정을 포함해야 한다는 당위성을 제공함으로써 노인복지에 관한 새로운 방향을 제시하였다는데 의의가 있을 것으로 사료된다.

■ 참고문헌

김윤경(1995). 인적자본관리론. 서울: 형설출판사.

보건복지부(2003). 사회복지사업법 시행령, 노인복지법, 노인복지법 시행규칙, 재가복지사업지침.  
 문숙재, 송혜림, 김선희, 이기영, 김난도, 김순미, 박미덕, 조희금(1999). 공공가정경영. 학지사.  
 박재간(2002). 노인전용 주거시설의 개발전략. 아시아 미디어리서치.  
 송혜림(1997). 수행활동을 중심으로 한 공공가정의 개념과 경영원리. 한국가족자원 경영학회지 1(2), 137-143.  
 이기영, 문숙재, 송혜림 역(1996). 공공가정경영론. 서울: 학지사.  
 이인수(2000). 21세기 실버산업과 노후생활. 양지.  
 일본건축센터(1998). Housing for the Elderly in Europe Today.  
 장인협, 최성재(2002). 노인복지학. 서울대학교출판부.  
 조소영, 이창석, 김경호 공저(1997). 노인시설관리론. 학문사.  
 통계청(2002). 장래인구추계.  
 Burton, J.R and Hennon, C.B.(1981). Consumer Education for the Elderly, *The Journal of Home Economics*, 73(1).  
 David Hogland(1989). Living Arrangements among the older population : Constraints, preferences, and Power, *Ethnicity and the New Family Economy*, Westview publication Co., New York, U.S.A.  
 Sheman & Schiffman L, CT.(1984). Sources of Information for the Elderly, *Journal of Advertising Research*, October.  
 www.imbc.com, 2003년 7월 9일 저녁 9시 뉴스.

(2003년 8월 12일 접수, 2003년 11월 12일 채택)