

독일사회를 중심으로 본 공공가정의 필요성 및 한국 가정학에서의 발전방안

The Necessity of the Institutional Household from German Society and Development Scheme of Korean Home Economics

인하대학교 생활과학대학 식품영양전공
강사 노정옥

Dept. of Food and Nutrition, Inha Univ.

Lecturer : Jeong Ok Rho

◀ 목 차 ▶

- | | |
|------------------------|-------------|
| I. 서론 | IV. 결론 및 제언 |
| II. 독일의 공공가정 | 참고문헌 |
| III. 한국에서의 공공가정학의 발전방안 | |

< Abstract >

This study presents the institutional households as an object of research from German society, discussing their social necessity and development scheme. The results of the study will be useful information for systematic researches according to institutional household in South Korea. In recent years, the social functions of the institutional household have become an important issue in South Korea. In this respect, the requirements of customers, and other interested parties with regard to these institutions have changed, which results in a different general framework for the management of these institutions. For this reason, courses in the Economics of the Institutional Household were established as part of the Department of Private Household at some universities in South Korea. In order to assure the continuous development of the research on Economics of Institutional Household theoretical and practical support from different areas is required. In particular, three issues arise here:

1. the structure of the curriculum and the possibilities for its development in universities,
2. interdisciplinary research on the Economics of the Institutional Households in cooperation with other departments,

Corresponding Author: Rho, Jeong Ok, Dept. of Food and Nutrition, Inha University, #253, Yonghyun-Dong, Nam-ku, Incheon 402-751, Korea
Tel: 82-32-860-8122 Fax: 82-32-862-8120 E-mail: Frau_Rho1964@yahoo.co.kr

3. continuing cooperation between institutions and universities.

주제어(Key Words): 공공가정(institutional household), 개별가정(private household), 공공가정학
(Economics of Institutional Household), 상호교환연구(interdisciplinary research)

I. 서론

다양한 형태의 사회복지시설이 우리사회에 이미 존재하였지만(통계청 1995a; 통계청 1995b), 공공가정의 사회적 필요성 및 정의는 90년대 초까지 한국의 가정학회에 알려져 있지 않았다. 한국의 가정학회에 공공가정을 소개한 송혜림(1994; 1995)은 독일의 공공가정의 이해 및 공공가정학을 중심으로 삼았으나 한국의 대학현실때문에 독일대학과 비교하면 공공가정의 대상범위 및 교과내용 등은 다르게 적용이 되었다(송혜림 1997a). 그러나 많은 가정학자들의 다각적인 연구의 결과로 90년대 이후 공공가정은 대학의 한 연구분야로 자리를 잡는 성과를 거두었다(김선희, 1997; 조희금·김선희·송혜림, 1998; 문숙재 외 7인, 1999). 현재 공공가정과 관련된 많은 연구들이 이루어졌으나 대부분의 연구들이 공공가정의 실태(정경희 외 4인, 1998; 한명주·구승자·이영순, 1998; 김경신·신효식·한경미, 1999) 및 일부 이용자의 욕구분석(박순옥 외 8인, 1992; 한경혜, 1997; 박상혜와 이기영, 1999)으로 연구의 분야가 한정되어 있어 공공가정과 관련된 연구범위의 확대가 시급하다 하겠다. 송혜림(1994)은 공공가정의 목적과 공공가정의 부양기능의 관점에서 공공가정학이 가정관리학 분야에 포함되어야 한다고 하였으나 식품영양학분야에서도 공공가정의 일부 부양활동에 관한 연구가 활발히 이루어지고 있는 현실을 고려할 때(천중희, 1999; 이영미·정미라·김정현, 1999; 양일선·채인숙·이진미, 1998; 김정현 외 5인, 2000; 우경자·천중희·최은옥, 2002) 공공가정학은 전체 가정학의 연구대상으로 확대되어 저야 할 것이다.

독일의 공공가정은 60년대 말부터 가정학의 한 분야로 정착하였지만 공공가정에 관한 학문적인 연구의 바탕은 이미 50-60년대의 경영학 및 가정학에 근거를 두고 있다. 경영학자인 Mayntz, Egner, Oettle

등은 조직의 관점 및 사회경제적의미 분석을 통하여 공공가정을 기존의 기관들로부터 분리하면서 공공가정의 사회적인 중요성 및 독자적인 학문적 연구의 필요성을 강조하였으며 가정학자인 von Schweitzer는 인간욕구충족의 전체적인 관점에서 인간적인 삶을 위해 필요한 욕구의 충족기관으로서 공공가정의 사회적인 중요성을 강조하였다(Bottler, 1975; von Schweitzer, 1991). 독일의 공공가정은 종교적 바탕에 사회 정치적 요소가 복합되어 이루어진 하나의 사회복지 시스템의 한 부분이므로 단순히 한국의 공공가정과 비교하여 판단을 한다는 것은 매우 어려운 일이 되겠다. 현재 독일은 통일이후 정치사회 및 경제의 구조적인 변화로 인하여 국가의 보조금에 크게 의존하는 공공가정의 구조적, 질적 변화를 불가피하게 만들었다. 따라서 본 연구에서는 독일의 공공가정 및 독일대학내에서 식품영양학분야와 연계되어 있는 공공가정학의 학문적인 위치를 소개하고자 한다. 이를 통하여 한국의 공공가정학의 발전방향의 제시는 물론 공공가정학을 이수한 학생들의 졸업후의 진로를 확대시키는 계기를 제공하고자 한다.

II. 독일의 공공가정

1. 공공가정의 사회적인 중요성

유럽의 국가들은 전통적으로 가정이 전쟁 또는 천재지변으로 인하여 가족원이 필요로 하는 욕구의 일부 또는 전체를 가정 스스로 충족시킬 수 없는 경우에 빈민구제의 목적으로 국가의 보조를 받는 복지시설 또는 종교기관이 그 책임을 위임받아 가정 또는 개개인에게 필요한 욕구를 충족시켰다. 이러한 전통적인 사회구조를 통하여 '복지사회' 및

‘복지국가’의 개념이 대두되었고, 지금까지 독일 등의 서유럽 국가의 사회복지정책의 근간을 이루고 있다(Evers, 2000). 따라서 가정의 구성원이 정상적인 인간으로 살아가기 위하여 필요한 욕구충족을 해당가정이 할 수 없는 경우 국가의 기관 또는 국가로부터 책임을 위임받은 기관을 통하여 충족시키며, 이를 통하여 지속적으로 인간적인 삶을 누리도록 하는 것이다. 위의 목적을 달성하기 위하여 독일에서는 주정부 또는 시의 보조를 받는 기관, 국가의 보조를 받는 종교단체(예: Caritas, Diakonie, 유대인 복지중앙재단) 및 비종교단체(예: 적십자, 근로자복지재단)들이 활동하고 있다. 이들 단체들은 ‘재단’으로서 일반적으로 Non-Profit-Organization(NPO)으로 통칭되고 있다(Witt, 1999). 위의 재단들은 현재 약 백만명의 정규회원과 150만명의 자원봉사자들이 60,000여개의 산하 공공가정에서 활동을 하고 있다(Alemann, 1996). 이처럼 공공가정이 사회에 뿌리를 내리고 있지만 오늘날 공공가정을 더욱 필요로 하는 독일의 중요한 사회변화는 다음과 같다.

1) 가족형태의 변화

직업선택에 따른 개인의 유동성의 증가는 전통적인 대가족형태에서 핵가족 형태로의 변화를 촉진시켰다. 즉 기존의 가족구성원에 의하여 이루어지던 노인부양, 환자간호 또는 어린이 돌봄 등의 부양활동이 외부기관을 통하여 이루어지게 되었다. 더욱이 미혼모, 미혼부, 독신가족의 증가는 공공가정의 사회적 필요성을 강조하게 되었다. 독일전체가정에서 독신가정의 비율은 1972부터 1989년사이 26%에서 35%로 증가되었으며 1993년 전체가정의 1/3은 독신가정으로 조사되었다(Guttman, 1997).

2) 취업주부수의 증가

주부의 취업은 탁아시설, 급식, 가족상담소 등의 공공가정의 활동이 더욱 필요하게 되었으며 특히 취업주부의 근무시간의 유동성, 부모중 한사람 또는 모두 실업자인 가정의 증가와 부부가 함께 일하는 소규모의 가족기업의 증가로 공공가정활동의 다양성과 품질향상을 더욱 촉진하게 되었다(Klapp &

Leonhaeuser, 1995). 독일통계청에 의하면 1995년 약 880,000명의 여성이 독립적으로 기업을 운영하며, 약 395,000명의 여성이 소규모의 가족기업에서 부부가 함께 일하고 있다고 하였다(BFSFJ, 1997).

3) 노인인구의 증가

의료발달과 식생활변화로 인한 노인인구의 증가는 당연한 사회적인 현상이라 하겠다. 1995년 노인인구는 전체 독일인구의 15.6%이었다(Gruenheid & Schulz, 1996). 따라서 자녀들이 부모를 돌볼수 없는 경우와 건강상의 이유로 자녀와 함께 거주하지 못하거나 또는 혼자서 살수 없는 노인의 증가, 특히 독신노인의 증가는 노인복지시설의 사회적인 필요성을 더욱 강조하게 되었다. 그러나 많은 노인들은 거동이 불편함에도 불구하고 지금까지 살았던 환경에 계속 머물기를 원하므로 주택방문치료, 간병서비스, 급식의 자택배송, 병원방문시 운전서비스 등의 새로운 부양활동이 더욱 필요하게 되었다(Sobotka & Haag, 1999).

4) 공공가정관련 법규의 제정 및 기존 법규의 강화

노인요양시설에 관련된 ‘노인복지보험법’(Pflegeversicherung) 및 ‘양로원법’(Heimgesetz), 경제적인 어려움으로 개인이 부담금을 지불할 수 없을 경우 국가에서 관리하도록 하는 ‘사회법’(Sozialgesetz XI), 병원의 수행활동을 관리하는 ‘병원재무관리법’(Krankenhausfinanzierungsgesetz) 등의 공공가정관련 법규가 새로 제정 또는 내용이 보강되었다. 이는 독일사회의 공공가정의 수혜자가 많다는 것과 공공가정의 조직적인 관리의 필요성과 빈부의 차별 없는 수행활동의 제공을 의미한다(Reiner, 2002).

2. 공공가정의 정의 및 특징

Bottler는 공공가정을 ‘필요한 욕구충족을 위해 이윤을 추구하지 않거나 또는 제한된 조건 하에 이윤 추구를 지향하는 독립된 경영체로서, 청소, 수선, 운송, 상담 등의 다른 수행활동과의 연계를 통하여 급

식, 숙박, 간호 및 돌봄, 사회 문화적인 부양활동 등을 이용자에게 제공하는 서비스기업'으로 정의하였다(Bottler, 1986). Bottler는 이 정의를 통하여 공공가정의 필수 부양활동을 서술하면서 다른 보조 수행활동의 필요성을 강조하였다. 보조 수행활동은 현재 많은 공공가정에서 스스로 수행하기보다는 인건비 상승 등의 경제적인 이유로 외부수주(Outsourcing)를 통해서 대행하고 있는 실정이다(Bruch, 1998). 독일에서의 공공가정의 이해를 중심으로 종합한 공공가정의 특징은 다음과 같다.

1) 단독경제로서의 공공가정

공공가정은 전체경제에서 하나의 단독경제로 이해하며 아래의 특징을 갖는다.

① 발전적이고 장기적인 목표를 가지고 있는 인간과 사물의 조직 또는 임의적으로 만들어진 조직으로서 그 목표를 근거 또는 중심으로 한 활동을 지속적으로 한다.

② 법규, 규정, 규칙 및 정관 등을 갖춘 조직으로 이에 상응하는 경영조직이 조직내에 존재한다.

③ 조직의 활동은 일반적인 경영원칙을 근거로 이루어지는데 특히 경제성의 원칙, 생산성의 원칙, 관용의 행동방식, 채무변제의 원칙 등을 적용한다. 그러나 이 원칙들은 조직의 기본목표가 아닌 상황에 따라서 하위목표의 조건으로 존재한다.

④ 여러 등급으로 분리가 가능한 독립성을 갖는다(Bottler, 1975).

2) 기본목표로서의 직접적인 욕구충족의 과제

공공가정의 기본목표는 이용자의 욕구를 최대한 직접적으로 충족시키는 것이다. 일반적으로 이윤을 추구하는 양로원, 병원 등은 '가정적 경영체'로 확대된 범주의 부양경영체로 포함된다(Bottler, 1975).

3) 하위목표로서의 구체적인 수행기능프로그램의 설정

공공가정의 수행기능은 인간의 생명유지에 반드시 필요한 욕구충족을 위한 수행기능(예: 영양, 숙박, 질병의 간호 등)과 사회적인 또는 정신적인 욕

구충족을 위한 수행기능(예: 위에서 언급한 기능수행에 종속되는 부속기능)으로 구분하게 된다(Bottler, 1975). 위 같은 구체적인 부양활동의 내용을 정해 놓은 수행기능프로그램의 존재여부는 공공가정과 개별가정을 구분하는 중요한 기준이 된다. 이때 수행프로그램의 구체화과정은 개별가정에서 수행하는 전체적인 부양기능을 파악한 후 정확하게 해석하고 공공가정에서의 적용가능성 등을 분석한 뒤에 이루어진다. 수행기능프로그램의 결정과정에서는 단지 이용자가 필요한 수행기능의 종류만을 나열하는 것이 아니라 가능한 대다수의 이용자들의 욕구를 만족시킬 수 있도록 수행활동의 품질도 함께 표준화되어야 한다. 특히 경제 발전으로 인한 개인소득의 증가는 개인적인 삶의 질을 향상시키며 개인욕구의 다변화를 가져왔다. 이같은 욕구충족을 위하여 어떤 내용의 수행프로그램을 갖는가는 공공가정마다 다를 수 있으며 이는 여러 공공가정간의 질적 차별을 가능하게 한다(DGH, 1993).

4) 공공가정구성원의 구별

공공가정의 구성원은 공공가정 근무자와 공공가정 이용자로 나뉘어진다(Bottler, 1975). 그러나 상황에 따라서는 공공가정이용자 스스로 공공가정근무자의 역할을 위임받아 부양활동과정의 한 부분 또는 경영에 참여할 수도 있다. 즉 양로원에서 거동이 가능한 거주 노인의 주방 및 배식업무의 보조 또는 식당에서 노인 스스로 배식구에서 준비된 음식을 배식판에 옮기고 식사후 스스로 빈 용기를 후식구로 가져 가거나 경영자문회의 일원으로 정책결정과정에 영향을 줌으로써 공공가정의 근무자의 역할을 대행하게 된다(Schmid, 1995).

5) 부양활동기능의 상황 및 시간에 따른 구별

공공가정내에서 제공되는 모든 부양활동은 공공가정이용자의 건강 또는 금전적인 상태 등에 의하여 '완전부양'과 '부분부양'으로 구분이 된다. 이때 여러 '부분부양'이 한 공공가정이용자에게 동시에 또는 시간의 차이를 두고 지속적으로 제공되어 질 수가 있다. 즉 공공가정이용자의 공공가정 부양활동

의 의존도가 달라지게 된다. 양로원에 거주하는 노인들과 병원에 거주하는 환자를 비교하면 제공받는 부양활동의 기간 및 수준에 커다란 차이가 있게 된다(Bottler, 1975).

3. 공공가정의 종류

공공가정은 상실되거나 결핍된 또는 보완되어야 할 가정의 부양기능을 공적으로 담당하는 기관이므로 공공가정의 이용자는 사회의 다양한 그룹이 될 수 있다. 이용자의 공통적인 특징에 따라서 환자, 노인, 장애인, 어린이, 청소년, 가족, 학생, 직장인, 망명자, 행려병자를 위한 공공가정 및 범죄자의 격리를 위한 구치소, 형무소 등과 같은 공공가정으로 분류된다. 그러나 이는 절대적 구분은 아니며 사회변화에 의한 다른 부양활동의 필요성에 따라서 공공가정은 더 확대 또는 축소되어 질 수 있다(Bauer-Soellner & Pfau, 1987). 즉 이용자의 필요한 욕구의 충족이라는 면에서 파견근인이나 국가대형공사장에 설치된 급식시설 또는 박람회 및 전시회 등의 일시적인 행사를 위한 시설 등도 공공가정에 포함이 된다. 더욱이 노인이나 무주택자들을 위한 일일급식소 및 임시 휴게소 등의 공공가정에서 제공하는 부양

활동은 경제적 어려움이 있는 독거노인 및 실업자가 증가하는 사회현실을 고려할 때 그 사회적인 중요성이 매우 크다(Rho, 2001).

4. 공공가정과 다른 기관과의 관계

1) 가정적경영체에서의 공공가정의 위치

공공가정은 개별가정 및 이윤추구 기관과 함께 사회의 인간욕구충족시스템을 이룬다(Bottler & Seel, 1976). 이 시스템에 포함되는 가정적 경영체는 급식, 숙박, 간호 및 돌봄 등의 부양활동을 제공하는 서비스기업으로 정의되며 목표를 달리하는 기관유형들을 포함한다(Bottler, 1982). <그림 1>에서 구간 1a에서 4a까지는 가정적 경영체에서의 공공가정의 위치를 나타낸다. 단체급식소는 이용자의 욕구충족 목표를 이윤추구보다 우선 시할 경우에는 공공가정의 한 기관으로 편입되며(예: 학교 및 사업체급식, 구간1a), 이윤추구의 목적이 이용자의 욕구충족보다 우선 시하는 외식기업체(예: Catering업체) 등은 구간 1b에 편입되며 공공가정유사 이윤추구기관으로 분류된다. Silver Town이나 개인 또는 가족이 운영하는 양로원, 놀이방은 구간 1b에서 4b에 편입된다. 호텔 또는 레스토랑은 일반적으로 이윤추구가 우선

목표	수행기능종류		급식 (1)	숙식 (2)	간호 및 돌봄 (3)	사회 문화적인 활동 (4)
	직접적	이윤				
직접적인 욕구충족	a		단체급식소	공공가정		
이윤	b			공공가정유사 이윤추구기관		
	c			호텔, 레스토랑		

자료출처: Rho, 2001

<그림 1> 가정적 경영체의 구성

이 되므로 구간 c1에서 c4에 속한다.

2) 공공가정과 관련 환경과의 관계

공공가정 부양활동의 수행과정에는 다양한 주위 환경요인들의 영향을 받게 된다. 환경요인은 넓은 의미와 좁은 의미에서 구분을 하는데, 넓은 의미의 환경요인은 친환경적, 경제적, 사회 문화적 그리고 정치적 환경요인 등으로 재 분류된다. 또한 직접 투입되는 자원의 활용, 사회의 가치기준 또는 법적인 관계 등도 포함하므로 환경요인은 공공가정경영의 의사결정과정에 많은 영향을 끼친다. 즉 이 환경요인들은 부양활동의 수행과정, 시기, 품질 등에 직접 또는 간접적인 영향을 끼친다(Bottler, 1987). 좁은 의미의 환경요인들은 '관심그룹', '(권리)청구그룹' 또는 'Stakeholder' 로 불려진다(Rho & Bottler, 2002). 예로서 경영자, 이용자, 종업원, 공급자, 이용자가족, 협력기관, 쓰레기처리자, 스폰서, 연합회, 보험공단, 학자, 사회복지재단, 국가, 사회, 감독기관, 은행 및 사채업자, 법제정자, 관련재단 등이다. 관심그룹들은 공공가정이 필요한 재화 및 노동 등을 제공하면서 동시에 공공가정으로부터 이에 상응하는 대가를 기대하게 된다. 예를 들면 공공가정의 근무자는 소속된 공공가정에서 근무계약서에 명시된 노동을 제공

하면서 공공가정으로부터 직업적인 안정 및 발전 그리고 정당한 노동의 대가를 요구하게 된다. 또한 관련재단은 소속된 공공가정에 재정적인 지원을 하는 동시에 해당 공공가정의 경영자에게 경영의 투명성을 요구하게 되며 이는 연말회계결산 및 예산 심사과정 등을 통하여 확인하고자 한다. 즉 공공가정의 부양활동수행을 위해서는 위의 관심그룹의 다양한 욕구의 변화 등을 지속적으로 관찰하여 그 결과를 공공가정경영에 적시에 적용하므로써 이용자 및 기타 관심그룹의 욕구가 최대한 충족될 수 있도록 해야 한다. 어느 관심그룹의 욕구가 우선적으로 경영과정에 적용해야 하는가는 공공가정경영자의 어렵고 중요한 과제가 되겠다(Eberhardt, 1998). 그러나 공공가정의 다양한 관심그룹은 넓은 의미의 공공가정의 고객이므로 이들의 욕구를 최대한 만족시킬수 있는 효율적인 Stakeholder경영은 이용자(고객) 중심의 공공가정경영실현의 지름길이 되겠다.

5. 공공가정학의 학문적 위치

독일의 공공가정관련 연구는 60년대 말부터 Giessen대학교의 Bottler 및 그의 제자들(Bober, Sobotka, Funk, Hebel 등)에 의하여 발전을 거듭하였

〈표 1〉 현재 공공가정학이 강의되고 있는 독일의 대학교

대학명	학과명 및 Home Page
Giessen University	Department of Agriculture, Nutritional Science and Home Economics, Environment Management (http://www.uni-giessen.de)
Muenchen University	Wehnstephan Center of Life and Food Sciences (http://www.tu-muenchen.de)
Bonn University	The Faculty of Agriculture (http://www.uni-bonn.de)
Hamburg University of Applied Sciences	Department of Home Economics and Nutrition (http://www.haw.hamburg.de)
Muenster University of Applied Sciences	Department of Home Economics and Nutrition (http://www.fh-muenster.de)
Moenchengladbach University of Applied Sciences	Department of Home Economics and Nutrition (http://www.fh-niederrhein.de)
Osnabrueck University of Applied Sciences	Department of Agriculture (http://www.aw.fh-osnabrueck.de)
Fulda University of Applied Sciences	Department of Home Economics and Nutrition (http://www.fh-fulda.de)
Anhalt University of Applied Sciences	Department of Agriculture, Home Economics and Nutrition, Land Care (http://www.hs.anhalt.de)

자료출처: Bottler 강의자료, 2002

으며 공공가정학은 학사 및 석사통합과정인 Diploma과정의 정규과목으로 강의되고 있다(학위명: Diplom oec. troph.). 공공가정학은 <표 1>과 같이 '가정 및 영양학과'에서 강의되고 있다. 이는 공공가정학이 가정관리학과에만 종속된 하위연구분야가 아닌 가정관리학과 및 식품영양학과의 중간적 위치에 있는 독립된 가정학의 한 연구분야라 하겠다. 위의 대학중 Giessen대학교에서는 두학기 동안 공공가정학 강의 및 세미나를 필수 과목으로 규정하고 있다. 강의 및 세미나의 내용은 선별된 공공가정인 양로원, 병원, 단체급식소 및 관련기관의 경영을 다룬다. 특히 매년 여름학기에 개설되는 과목인 '공공가정에서의 품질경영'은 공공가정강의를 이미 수강한 학생만 선택할 수 있는 과목으로 위의 언급된 공공가정의 품질경영에 관하여 세미나로 진행한다.

6. 공공가정의 변화 및 원인

현재 독일의 공공가정은 국가, 재단, 건강보험사로부터 구조적인 변화뿐만 아니라 내용적인 변화를 강력하게 요구받고 있으며 그 중요한 원인들은 아래와 같다.

- 1) 통일이후의 지속적인 공공가정에 대한 국가 및 주정부의 보조금의 재조정
- 2) 공공가정에 관한 법규의 강화
- 3) 공공가정이용자의 품질에 관한 인식변화로 인한 공공가정 부양활동의 질적향상의 필요성
- 4) 공공가정과 동일한 부양활동을 제공하는 공공가정유사기관들과의 경쟁증가

독일에서의 공공가정은 회계시작 전해에 이미 예상 공공가정이용자수 및 제공되는 부양활동의 지역별 재정부담비교분석결과를 가지고 해당 공공가정과 재단의 재무담당자 그리고 국가에서 위임을 받은 건강보험사의 평가단이 함께 협의를 통하여 예산결정이 이루어지므로 독일의 공공가정의 재무관리는 계획재무관리라고 할 수 있겠다. 그러나 독일 통일이후의 증가된 사회복지금액(예: 실업자수당, 연금, 망명자보조금)의 국가적 부담과 장기적인 유럽경제의 침체는 공공가정에 대한 정부 및 주정부

의 보조금증액에 제동을 걸었다. 이같은 장기간에 걸친 보조금증액의 억제는 공공가정재단 및 경영자간에 위기의식을 확대시켰으며 구조조정을 통한 효율적인 경영의 필요성을 논의하게 되었다. 실제로 모든 공공가정은 긴축재정을 국가, 주정부 또는 재단으로부터 강력하게 요구받게 되었다. 그러나 공공가정에 대한 긴축재정정책의 도입은 국가의 경제적 부담감소는 가능하였지만, 제공되는 부양활동의 품질 및 이용자만족도는 지속적으로 하락하는 문제점을 보였다. 따라서 공공가정의 제한된 이유추구의 제한을 일부 완화하므로 공공가정경영에서의 경제적인 어려움을 극복 할 수 있는 기회 및 부양활동의 질을 보장하는 기회를 주게 되었다. 송혜림(1997b)은 제한된 이윤의 추구를 경영환경이나 재정구조의 변화 혹은 경영의 효율성으로 인하여 특별히 의도한 바 없는 이윤이 창출되는 경우 또는 장기적인 목표로서의 욕구충족을 위하여 일정기간 의도적인 이윤추구를 단기적인 목표로 삼는 경우를 의미한다고 하였다. 그러나 독일의 경우 공공가정의 재무관리는 국가 또는 주정부의 지원금, 재단 또는 건강보험사의 보조금과 공공가정이용자가 매달 지불하는 이용액에 의존하고 있기 때문에 공공가정에서의 의도적인 이윤추구는 실제로 매우 어려우나, 단 재단이 소속된 전체 공공가정을 위하여 적립금 형태의 기금을 조성할 수 있겠다. 또한 병원에서는 회계기간동안 생긴 이윤은 재단 또는 보험사로 전부 회수되는 것이 아니라 이윤에서 인건비, 재료비 등의 고정금을 제외하고 남은 이윤의 일정한 퍼센트를 병원의 다음 년도 재무경영에 사용하도록 하므로서 병원재무의 활성화를 유도하고 있다 (Tuschen & Quaas 2001).

공공가정에 관한 법규의 강화는 실제 공공가정의 부양활동의 품질, 수행활동의 내용 그리고 감독 등을 법적으로 규정함으로써 모든 공공가정의 부양활동내용의 질을 보장하도록 하는 것이다. 노인복지보험법(Pflegeversicherung)에 의하면 노인복지시설에서 제공되는 간병 및 간호 등의 부양활동은 이용자의 건강상태에 따라 등급을 정하고 이를 기준으로 공공가정의 조직원은 하루에 일정한 시간을 해당이용

자에게 정해진 부양활동을 제공하도록 명시되어 있으며 모든 제공된 수행활동은 기록을 남기므로 이는 수행활동의 품질평가 및 불의의 사고발생 시 책임판단의 근거자료로 이용된다. 이는 공공가정이용자의 경제적인 수준에 상관없이 모든 이용자가 동일한 부양활동을 제공받을 수 있는 공공가정 기본 목표의 극대화라고 할 수 있겠으나 해당 공공가정의 근무자들에게는 업무과중을 초래할수 있어 작업 모티브하락의 원인이 되겠다(Dane, 1999).

공공가정이용자의 공공가정의 부양활동에 관한 인식의 변화가 뜻하는 것은 공공가정의 부양활동이 단순히 다수를 위한 활동이 아니라 개인의 기존의 취향과 습관 등이 반영된 부양활동의 수행을 의미한다(Cumbria & Klein, 1997). 예를 들어서 개별가정에서 다양한 가족 개개인의 건강을 고려한 식사에 익숙하던 공공가정이용자는 개인의 취향이 고려되지 않은 구내식당의 급식에 만족할 수 없게 되는 것이다. 더욱이 동일한 부양활동을 제공하나 영리를 추구하는 기관의 증가는 부양활동의 품질의 중요성을 더욱 확대시키는 계기가 되었다. 한 연구의 결과를 보면 많은 공공가정 이용자들은 식사가격이 구내식당보다 조금 높을지라도 음식의 재료가 싱싱하고 친절한 서비스와 편안한 분위기의 외부식당에서 식사를 하는 것을 더 선호한다고 하였다(Zimmermann, 1997).

III. 한국에서의 공공가정학의 발전방안

많은 공공가정이 있고 관련연구가 많이 진행되고 있음에도 아직 한국에서 공공가정의 정착이 미진한 이유를 다음과 같이 생각할 수 있겠다.

1. 유교문화의 영향으로 인한 공공가정에 대한 인식부족

유교문화의 영향으로 노인의 부양은 가족중 특히 장남의 책임으로 인식하고 있다(김태현, 2003). 그러나 오늘날의 사회 경제적 발전으로 인한 직업의 유

동성과 여성취업의 확대 등으로 노인부양에 많은 어려움이 있음에도 불구하고 부모중 일부가 양로원 등의 공공가정에 머무는 것을 자식은 물론 부모들도 가족의 수치로 여기는 경향이 있다. 이러한 공공가정에 관한 심리적인 거부감은 공공가정으로의 입주 등을 꺼리는 것은 물론 공공가정에 대한 개인투자 또는 기부금행위 등에 영향을 주게 된다(Rho, 2001).

2. 공공가정에 관한 국가 정책의 미비

공공가정에 관한 사회적인 인식의 부족은 관련법규의 제정, 국가보조금의 책정 및 분배 및 사회일반 시설미비 등의 문제점을 초래한다. 국가 보조금의 미비는 공공가정의 절대적인 부족은 물론 공공가정 이용자 개인 또는 가족의 경제적 부담을 높이게 된다. 또한 많은 공공가정의 공공가정이용자의 욕구를 충분히 충족시킬 수 있는 시설의 부족과 정기적인 시설안전검사는 물론 교체의 어려움을 주며 수영장, 운동장 등의 사회시설의 미비 또는 개방의 제한은 규칙적인 운동이나 산책 등이 필요한 일부 공공가정이용자의 욕구충족을 제한하게 된다(Rho, 2001).

3. 공공가정경영의 투명성과 재단간 협조의 미비

재단에서 운영하는 공공가정중 재단에 소속된 공공가정 이외에도 다른 재단에 소속된 유사 공공가정과 설치비가 비싼 의료시설 등을 공동으로 구매하거나 이용한다면 공공가정의 지출을 줄이는 동시에 이 예산을 다른 부양활동의 생산에 투자할 수 있으며 공공가정이용자가 필요한 부양활동도 신속하게 충족되는 장점이 있겠다. 즉 이념이나 종파간의 구별이 없이 공공가정의 근본적인 목적이 최대한 달성될 수 있도록 공공가정 경영자간의 협조 및 투명한 재단경영을 통한 사회적인 신뢰도를 유지하는 것이 절대적으로 필요하겠다(Rho, 2001).

4. 전문 공공가정경영자의 부족

공공가정경영자는 공공가정관련그룹(42 참조)의

경영능력은 물론 공공가정이용자 및 가족 등의 욕구를 이해하면서 공공가정에 투입되는 부족한 생산요소들을 효율적으로 경영하여 공공가정이용자들이 필요한 부양활동을 제한된 인원의 공공가정근무자들로 생산할수 있도록 하는 능력이 있어야 하는데 우리나라는 지금까지 위의 언급한 능력을 함께 겸비한 인재가 부족한 실정이다(조희금 1997).

따라서 한국에서의 공공가정의 발전을 위하여는 공공가정과 관련된 보조금의 확대는 물론 관련 법규의 개선을 통한 국가정책의 변화와 대학 및 공공가정과와의 지속적인 상호보완적인 교환연구가 이루어져야 할 것이다. 공공가정도 경영환경의 개선 및 재단차원에서의 장기적인 Social Marketing을 통한 공공가정의 이미지의 변화를 꾀하는 동시에 학교 및 다른 관련 기관과의 관계를 확대하여야 한다. 이를 통하여 대학 등에서 연구개발된 공공가정경영 도구 및 연구자료들이 효율적으로 활용되어질수 있겠다.

송혜림(1997)은 공공가정은 외국에서 가정학의 한 연구분야로 이미 정착되어 온 연구대상이기 때문에 우리의 학문분야에 도입 적용될 때에는 우리의 사회적 구조와 학문적 배경에 따라 기본적인 개념이 어디까지 확장 응용될 수 있는지에 대한 논의가 충분히 이루어져야만 새로운 연구분야로서의 토대를 가질 수 있음을 강조하였다. 이에 근거하여 많은 가정학자들에 의하여 대학교교과과정의 연계여부를 다각적으로 연구하여 이미 많은 대학에서 공공가정학을 강의과목으로 도입하였다. 또한 '공공가정관리사'의 자격증을 취함으로써 졸업생의 직업적인 보장 및 취업확대의 기회로 삼았다(조희금, 1997). 그러나 공공가정학이 가정관리학과에만 개설된 관계로 취업의 범위가 진정한 의미의 공공가정 전체분야에 확대되지 못하는 문제점을 가지고 있다. 즉 공공가정전공자가 병원, 급식소의 경영에 참여할 기회를 갖지 못할 수있을 뿐만 아니라 실제로 공공가정에서 급식부양활동의 수행과정에 어려움이 있을 수 있겠다. 따라서 '생애주기영양학', '급식경영' 및 '위생관리' 등의 부양활동제공에 필요한 지식을 취할 수 있는 과목 등이 식품영양학과와의 연계로

설강되어질 필요가 있겠다. 또한 공공가정이용자가 인간적인 욕구를 충족시키면서 살 수 있는 최소한의 공간 및 이용자의 정서적인 안정 등을 위한 시설설치의 배려(예: 크기, 색깔, 위치, 개인공간의 배려, 다른 시설과의 조화)등이 이루어 져야 하는데 이는 주거학분야와의 연계를 통하여 해결할 수 있겠다. 독일의 경우 양로원은 1인의 경우 인간적인 삶을 누릴 수 있는 최소의 공간을 16qm(= 2.02평), 2인의 경우 26qm(=3.28평)로 규정하고 있다(HeimMindBauV 2001).

독일대학교에서는 공공가정전공자를 위한 국가의 인장은 없으나 이미 학생들은 학업 중에 최소한 6개월 동안 학교에서 인정하는 기관에서 현장경험을 쌓은 후 논문작성을 통하여 취업의 방향을 결정하게 된다. 따라서 어떤 자격증을 가지고 있는가가 아니라 무엇을 전공했으며 어떤 경험을 어디에서 얼마동안 어떻게 했는가 하는 실습의 내용이 장래의 직업의 결정에 영향을 주게 된다. 그러므로 대학교의 교과과정은 졸업후 현장에서 직접 인용할 수 있도록 다양한 강의 및 현장경험을 들을 수 있는 세미나 및 실습 등이 반드시 설강되어야 한다. 그러나 많은 지식을 대학교에서 습득하였어도 현장에서 발생하는 수많은 문제를 해결할 개인적인 경험, 의지, 사회성 또는 창의성 등이 결여된다면 알고 있는 지식은 단지 지식에 불과 할 뿐이다. 이의 개발을 촉진할 수 있는 강의(세미나)내용 및 구성이 함께 고려되어야 할 것이다. Bottler는 양로원, 병원 그리고 단체급식소 등의 공공가정을 경영할 경영자의 인성적 학문적 자격조건을 다음과 같이 정리하였으며 실제로 Giessen대학교 교과목은 이를 근거로 하여 설강되어 있다(Rho, 2001).

첫째, 일반경영에 관한 지식으로 공공가정환경요인에 관한 연구, 공공가정이념의 개발, 공공가정의 목표 및 목표시스템의 개발과 적용, 경영태도, 감독, 마케팅, 품질경영, 시간경영, 리스크경영 등 다양한 경영이론과 적용방법론에 관한 연구를 포함한다.

둘째, 인격배양을 위한 교육내용 및 방법의 조정을 통하여 창의성, 협동성, 집중력, 참을성, 책임감 등을 촉진 할 수 있도록 한다.

셋째, 서비스기업으로서의 공공가정의 특성에 관한 지식으로 개별가정의 상황파악, 이용자의 욕구상태 파악 및 적용방법, 부양활동의 생산활동, 관심그룹의 욕구파악 및 적용방법, 관련법규, 인력관리 등을 포함한다.

넷째, 자연과학에 관련된 지식이 필요하고 영양학, 생화학, 미생물학, 식품유통 및 관련 기술적인 내용 등을 포함한다.

위와 같은 효과적인 교과과정의 설정 및 수행과 함께 가정학자에 의한 공공가정에 관한 지속적인 연구가 필요하며 이를 토대로 한국의 실정에 맞는 공공가정학의 내용이 새롭게 정리되어야 할 것이다.

IV. 결론 및 제언

전통사회에서는 가족원의 욕구를 충족시키는 모든 활동들이 가정을 중심으로 이루어 졌으나 현대 사회의 개별가정은 산업화 등에 의한 사회변화로 인하여 기존의 개별가정에서 이루어졌던 일부 기능들이 개별가정외부의 기관 또는 서비스 기업 등을 통하여 가족원 개개인의 필요한 욕구들을 만족시키고 있다. 따라서 빈민구제의 목적으로 시작된 공공가정은 다양한 수행활동의 제공과 그 사회적인 기여도에 의하여 오늘날에는 하나의 중요한 인간욕구 충족시스템으로 자리를 잡고 있다. 또한 공공가정의 수행활동으로 인한 개인과 개별가정의 삶의 질의 변화는 가정학의 중요한 연구의 대상이 되었으며 이 같은 결과로 60년대 이후 공공가정학은 독일대학교에서 중요한 연구분야로 자리를 잡았다. 그러나 90년대 이후의 사회경제적인 급격한 변화에 의하여 공공가정경영의 효율성, 경제성과 공공가정이용자의 다양한 욕구를 수행활동의 생산 및 제공과정중 우선시 하는 이용자중심의 서비스개념이 도입되었으며 대학교과과정의 개편에 영향을 주게 되었다. 공공가정은 이제 국가 및 종교단체의 지원금에 의존하는 단일한 경영에 머무는 것이 아니라 실제로 동일한 수행활동을 제공하는 다른 이윤추구기관과의 경쟁을 극복하기 위하여 새로운 경영컨셉트 즉 통

합적인 기업경영체계가 필요하게 되었다. 이 때문에 독일의 가정학분야에서는 경영학분야에서 발전된 다양한 경영모델을 공공가정에 적용하기 위한 연구를 다각도로 하고 있다. 따라서 공공가정경영을 위한 교육기관의 교육내용은 제한된 생산요소를 가지고 효율적으로 하나의 조직을 이끌어 갈 수 있는 다방면의 능력을 발휘 할 수 있는 경영자육성이 가능하도록 구성되어야 할 것이다. 따라서 독일의 교과내용과 비교하여 다음과 같은 제언을 하고자 한다.

1) 공공가정학의 교과내용은 가정관리학과와 과목을 기본으로 경영학의 내용을 보강하여야 할 것이다. 실제로 Bottler는 공공가정은 하나의 변형된 경영학이라고 하였다(Bottler, 1988). 따라서 공공가정학은 공공가정의 특성상 이윤을 추구하는 기업 등의 경영에 이용되는 일반경영학과 내용적으로 차별이 되는 경영학이론이 도입이 되어야 할 것이다. 그리고 공공가정경영에서의 부양활동 수행시 직접적으로 연관되는 관련과목 예를 들어 노동법, 작업관리, 인사 관리, 위생법규, 품질경영 등의 설강이 필요하겠다. 즉 공공가정은 국가로부터 위임받은 규정된 부양활동만을 제공하는 것이 아닌 서비스기업으로 변신되어 저야 한다. 따라서 이용자중심의 다양한 경영도구를 도입하여야 하므로 대학에서의 관련과목의 설강과 연구는 당연하다 하겠다.

2) 타 학과(경영학과, 사회복지학과 및 식품영양학과 등)와의 강의 및 공동연구를 통한 연계가 필요하다. 실제로 양로원과 유치원에서 급식제공은 이용자의 중요한 기본욕구충족의 하나이기 때문이다. 따라서 이에 따른 영양적 필요성 또는 상태 등의 연구가 함께 병행되어야 한다.

3) 공공가정학전공자는 이론뿐만아니라 현장경험을 통하여 공공가정경영자의 능력을 배양하여야 하므로 방학 또는 학기중의 실습과정 및 내용을 체계화 시켜야 한다. 또한 졸업후 공공가정에서의 인턴사원제도 등의 도입으로 취업기회가 확대되도록 해야 한다.

4) 공공가정경영자 또는 근무자 등의 재교육 프로그램의 개발 및 개최 등을 통하여 대학과 공공가

정간의 관계를 협조적인 관계로 정립하여야 한다. 정규적인 교육의 실시는 공공가정경영자나 근무자의 업무의 능력을 향상시키는 것은 물론 대학의 공공가정에 관한 연구 및 공공가정전공자의 위치를 소개시킬 수 있는 최적의 기회가 될 수 있겠다.

■ 참고문헌

김경신, 신호식, 한경미(1999). 지역사회 노인복지 실태분석을 통한 복지프로그램 개발. *한국가족관계학회지*, 4(1), 121-145.

김선희(1997). 공공가정의 인력관리 특성과 조직에 관한 연구. *한국가족자원경영학회지*, 1(2), 149-158.

김정현, 이영미, 이기완, 명춘옥, 박영심, 남혜원(2000). 노인부부의 식생활 의존도 및 노인 급식프로그램에 대한 인식 조사. *대한가정학회지*, 38(4), 33-48.

김태현(2003). 고령화사회의 노인과 생활환경. *경희대학교 생활과학연구소, 생활과학논집*, 6(1), 117-127.

문숙재, 송혜립, 김선희, 이기영, 김난도, 김순미, 박미석, 조희금(1999). 공공가정경영. 이론과 실제. 학지사.

박상혜, 이기영(1999). 노인대상 공공가정 거주자의 욕구에 관한 연구. *서울대학교 생활과학대학 생활과학연구소, 생활과학연구*, 24, 23-36.

박순옥, 한성숙, 고양숙, 김연중, 이현숙, 강남이, 이재훈, 김우경, 김숙희(1992). 노인에 있어서 영양섭취실태와 인지능력과의 관계에 대한 조사연구. *한국식생활문화학회지*, 7(2), 149-155.

송혜립(1994). 가정관리학에서 '공공가정론'의 위치와 전개방향. *한국가정관리학회*, 12(1), 181-188.

_____ (1995). 공공가정의 기본개념과 공공가정론의 연구방향. *한국가정관리학회*, 13(1), 189-198.

_____ (1997a). 공공가정의 대상범위에 대한 연구. *한국가정관리학회*, 15(2), 173-184.

_____ (1997b). 수행활동을 중심으로 한 공공가정의 개념과 경영원리. *한국가족자원경영학회지*,

1(2), 135-147.

양일선, 채인숙, 이진미(1998). 재가노인을 위한 가정 배달 급식관리체계 및 급식서비스 현황 조사. *한국영양학회지*, 31(9), 1498-1507.

우경자, 천종희, 최은옥(2002). 인천광역시 노인의 식생활과 식생활 관련 인자연구. *한국식생활문화학회지*, 17(4), 424-434.

이영미, 정미라, 김정현(1999). 유아교육기관에서의 유아 섭식 행동 평가. *대한가정학회지*, 37(7), 69-81.

정경희, 조애저, 오영희, 변재관, 문현상(1998). 전국 노인생활 실태 및 복지욕구 조사. *한국보건사회연구원*.

조희금(1997). 공공가정관리사의 역할 및 제도화에 대한 시론적인 고찰. *한국가족자원경영학회지*, 1(2), 119-133.

조희금, 김선희, 송혜립(1998). 공공가정관리 전문가 제도화를 위한 기초연구 및 프로그램 개발. *대한가정학회지*, 36(5), 203-216.

천종희(1999). 인천지역 노인의 건강과 체위 및 식행동 조사 연구. *한국식생활문화학회지*, 14(5), 517-527.

통계청(1995a). *한국통계연감*. 통계청. 531.

통계청(1995b). *통계로본 한국의 발자취*. 통계청. 530-535, 542-543.

한경혜(1997). 인구의 고령화와 가족 생활. *서울대학교 생활과학대학 생활과학연구소, 생활과학연구*, 22, 119-126.

한명주, 구승자, 이영순(1998). 시설노인과 재가노인의 식습관과 정산건강 상태에 관한 실태조사. *한국식생활문화학회지*, 13(5), 475-486.

Alemann, U.V. (1996). *Die Vielfalt der Verbaende. Information zur politischen Bildung*, Nr. 253, 17-21.

Bauer-Soellner, B., Pfau, C. (1987). *Bedeutung der Grosshaushalte in der Gesellschaft und fuer den einzelnen. Hauswirtschaft und Wissenschaft*, 35(1), 6-11.

Bottler, J. (1975). *Vorschlag zur Abgrenzung des*

- Objektbereichs einer Wirtschaftslehre des Grossshaushalts. *Hauswirtschaft und Wissenschaft*, 23(5), 215-223.
- Bottler, J. (1982). Wirtschaftslehre des Grossshaushalts. Band 1, Grossshaushaltsfuehrung. Stuttgart: Kohlhammer.
- Bottler, J. (1986). Der Begriff des Grossshaushalts. In: DGH. e.V. (Eds.) Der Grossshaushalt - Konzeption einer sozio-oekonomischen Handlungslehre. Niederkleen: Wissenschaftlicher Fachverlag.
- Bottler, J. (1987). Grossshaushalte in der Wirtschaftslehre des Haushalts. *Hauswirtschaft und Wissenschaft*, 35(1), 22-27
- Bottler, J. (1988). Spezifika von Grossshaushalten - Begrueundung einer Wirtschaftslehre des Grossshaushalts. *Hauswirtschaftliche Bildung*, Nr. 2, 80-84.
- Bottler, J. (2002). 강의자료 : Management of Institutional Household, Department of Agriculture, Nutritional Science and Home Economics, Enviroment Management, Justus Liebig Giessen University.
- Bottler, J., Seel, I. (1976). Das Leistungsangebot der Grossshaushalte und sein Einfluss auf die Funktionsveraenderungen in der Familien- und Haushaltsfuehrung. In: Schweitzer, R.v., Poss, H. (Eds.) Die Familienhaushalte im wirtschaftlichen und sozialen Wandel. Goettingen: Verlag Otto Schwartz & Co.
- BFSFJ Bundesministerium fuer Familie, Senioren, Frauen und Jugend (1997). Vereinbarkeit von Familie und Erwerbstaetigkeit, Ratgeber fuer mithelfende/mitarbeitende Familienangehoerige und Selbstaendige, Bonn.
- Bruch, H. (1998). Outsourcing. Konzepte und Strategien, Chancen und Risiken. Wiesbaden: Gabler.
- Cumbria, A.C., Klein, B. (1997). Bewohner sehen vieles anders. *Altenheim*, 36(12), 16-26.
- Dane, T.(1999). Personaleinsatz nach Plan. *Altenheim*, 39(7), 16-23.
- DGH Deutsche Gesellschaft fuer Hauswirtschaft e.V.(1993). Qualitaetsmerkmale der Leistungen in Einrichtungen der Altenhilfe, Hohengehren: Schneider Verlag.
- Eberhardt, S.(1998). Wertorientierte Unternehmensfuehrung: der modifizierte Stakeholder-value-Ansatz. Wiesbaden: Deutscher Universitaets-Verlag.
- Evers, A. (2000). Kommunale Foerderung, Marktorientierung und Buergerengagement. Zum neuen Selbstverstaendnis und Ressourcenmix lokaler Dienste. In: Institut fuer Wirtschaftslehre des Haushalts und Verbrauchsforschung (Eds.) Die Rolle der Kommunen bei der Bereitstellung lokaler Dienste zur Alltagsversorgung. Giessen, 17-20.
- Gruenheid, E., Schulz, R. (1996). Bericht 1996 ueber die demographische Lage in Deutschland. *Zeitschrift fuer Bevoelkerungswissenschaft*, 21(4), 345-440.
- Guttmann, E. (1997). Lebensverhaeltnisse von Einpersonenhaushalten. Ergebnis der Einkommens- und Verbrauchsstichprobe 1993. *Wirtschaft und Statistik*, Nr. 6, 418-427.
- HeimMindBauV Heimmindestbauverordnung (2001). Heimgesetz. Bonn.
- Klapp, S., Leonhaeuser, I.-U. (1995). Analyse der Verpflegungssituation in Giessener Kindertagesstatten, Forschungsbericht, Giessen.
- Reiner, C. (2002). Qualitaetsmanagementsysteme: Was ist was? *Rationelle Hauswirtschaft*, 39(4), 8-11.
- Rho, J.O.(2001). Social meaning of the Institutional Household in South Korea and Aspects of the Courses in the Economics of the Institutional Household at South Korean Universities from a German Perspective. *Hauswirtschaft und*

- Wissenschaft*, 49(4), 163-172.
- Rho, J.O., Bottler, J. (2002). Stakeholder-Management in the Food Service Industry. *Ernaehrungs-Umschau*, 49(5), 189-193.
- Schmid, B. (1995). Gut essen in Essen. *Altenheim*, 34(3), 30-32.
- Sobotka, M., Haag, I. (1999). Bedeutung und Probleme von Leistungsbeschreibungen im Bereich der Hauswirtschaft und deren Realisierung. In: Bottler, J., Witt, D. (Eds.) *Qualitaet in Grosshaushalten - Luxus oder Notwendigkeit? Hohengehren: Schneider Verlag*, 47-82.
- Tuschen, K. H., Quaas, M. (2001). *Bundespfllegesatzverordnung: Kommentar mit einer umfassenden Einfuehrung in das Recht der Krankenhausfinanzierung*, Stuttgart.
- Von Schweitzer, R. (1991). *Einfuehrung in die Wirtschaftslehre des privaten Haushalts*, Stuttgart: Ulmer.
- Witt, D. (1999). *Ehrenamt und Modernisierungsdruck in Nonprofit-Organisationen*, Wiesbaden: Gabler.
- Zimmermann, C. (1997). In einer Kantinen. *GV-Praxis*, 20(10), 29-30.

(2002년 12월 12일 접수, 2003년 3월 27일 채택)