

화장실 관련 한국표준 (KSA 0901) 공공안내 그림표지



허갑중/
한국관광연구원 연구위원
국제표준화기구 기술분과위원회 위원 (ISO/TC 145)

**국제적으로도 우리 나라의 위상을 강화하고자 최근 정부는 간사기관인 산업자
원부 기술표준원으로 하여금 화장실과 관련한 6가지 공공안내 그림표지
(Graphical Symbols as Public Information)를 개발하여 한국 표준규
격 (KS A 0901)으로 제정하였다.**

인종, 국가, 문화, 성별, 연령, 직업, 언어, 학력 등의 차이에 관계없이 누구나 하루에 몇 번씩은 쉽게 찾아서 편안하게 이용해야 되는 시설이 있다면 아마도 그것은 화장실일 것이다.

그런데 교통과 통신 수단이 발달하면서 세계는 하나의 생활권으로 바뀌어 인적교류가 급증하고 있다.

그러나 눈을 감고도 찾아 갈 수 있었던 자신의 생활권에서 이렇하게 됨으로써 적극적으로 화장실을 찾아가야 하는 상황으로 바뀌었는데, 관광 또는 사업목적 등으로 낯 설은 지역을 방문했을 때 화장실을 찾아가기 위해서는 주변 사람들에게 위치를 직접 물어보거나 아니면 문자 또는 그림표지로 표기한 안내 표지판을 보고 찾아가는 길밖에 없다.

그런데 방문지의 말이나 글을 모두 알았으면 좋겠으나 그것은 현실적으로 불가능한 일이기 때문에 문제를 해결할 수 있는 가장 적절하고 확실한 방법은 세계 인류 누구나 쉽게 이해하고 기억하여 사용할 수 있는 그림문자를 개발하여 표기하는 방법이다.

그래서 우리는 그 동안 그림으로 메시지를 전달하는 그림문자인 공공안내 그림표지 또는 픽토그램 (Pictogram)을 문자와 함께 병기하여 사용해 왔으나 대부분의 선진국들이 개발하여 국제저작권 등록을 해둔 것들을 무단으로 사용해왔다.

비록 자체적으로 개발한 공공안내 그림표지를 사용한 곳도 많이 있기는 했으나 국제적으로 통용될 수 있는 그림표지가 못되어 이용하는데 혼란을 야기하여 불편을 가중시키고, 재정과 시간낭비는 물론이고 선진국 수준과는 너무나 거리가 먼 조잡한 것들을 양산할 뿐이었다.

그래서 이러한 모든 문제를 원천적으로 해결하고 국제적으로도 우리 나라의 위상을 강화하고자 최근 정부는 간사기관인 산업자원부 기술표준원으로 하여금 화장실과 관련한 6가지 공공안내 그림표지 (Graphical Symbols as Public Information)를 개발하여 한국 표준규격 (KSA 0901)으로 제정하였다.

그런데 이번에 국가 표준규격으로 확정한 공공안내 그림표지는 국제표준화기구 (ISO: International Standardization Organization)와 세계관광기구 (WTO: World Tourism Organization) 등이 제시한 개발지침을 잘 반영하여 개발했을 뿐만 아니라 국내의 평가 조사까지 실시하여 그 결과를 잘 반영한 것이다.

따라서 국내 표준화는 물론이고 국제적으로 통용될 수 있도록 국제 표준화 시안으로 제안하기 위하여 준비하고 있다. 특히 장애인 이용할 수 있는 시설을 나타내는 그림표지는 종전에 사용했던 것과는 이미지가 전혀 다른 것이다.

즉, 수동적인 이미지를 주었던 기존의 형태에서 자립적이고 활력에 가득 찬 능동적인 이미지를 주는 새로운 형태의 그림표지를 개발했는데 이 것은 세계장애인협회로부터 인정을 받은 것이다.

그러므로 앞으로는 공공기관은 물론이고, 모든 화장실 안내 표지판에 정부가 국가표준으로 제정한 공공안내 그림표지와 표준용어를 표기하여 내 외국인 이용자의 불편을 최소화해야 할 것이다.

▶ 화장실 관련 한국표준(KS A 0901) 공공안내 그림표지



남자화장실
(Men)toilets



여자화장실
(Women)toilets



화장실
(Unisex)toilets



장애인용 시설
Disabled Access



장애인용 화장실(남자)
Disabled Access
Toilet(Men)



장애인용 화장실(여자)
Disabled Access
Toilet(Women)

유의점

색채 (Kind of Colors) 와 색상 (Tone of Colors)은 주변환경과 조화되게 표기할 수 있도록 허용하였다.

다만, 형태를 변형했을 경우에 표준규격 원형을 손상시키게 되어 인지도를 낮게 하거나 이미지를 나쁘게 하여 질적 저하를 초래할 우려를 방지하고자 최소한의 규제를 하고 있다. 따라서 자세한 것은 한국표준협회가 발행한 규격해설을 참조하여 사용하는 것이 좋을 것이다.